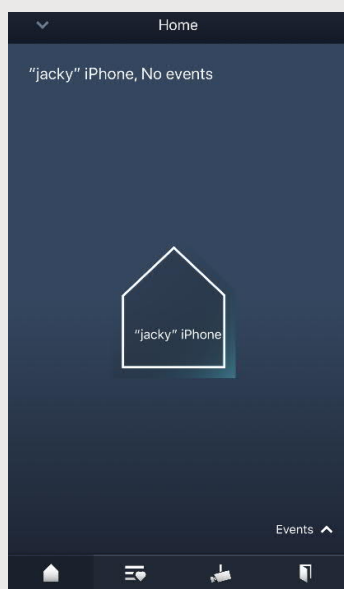


2TMD041800D0071 | 08.05.2021

产品手册

ABB-Welcome IP

i-HD App



1	使用说明	3
2	设置	4
2.1	在 MyBuildings 门户上注册账号	4
2.2	下载 App	5
2.3	登录/注销 App.....	6
2.4	设备设置.....	8
2.4.1	通知和声音	8
2.4.2	账户名和许可证信息	9
2.4.3	固件升级	10
2.5	设备配对.....	12
2.5.1	室内机配对	12
3	操作	17
3.1	门禁系统.....	17
3.1.1	从门口机/围墙机呼叫	17
3.1.2	从管理机/室内机呼叫	18
3.1.3	从门口机进行监视.....	19
3.1.4	用App上设置的密码开锁	21
3.1.5	用 Welcome App 中设置的开锁二维码开锁	25
3.1.6	呼叫管理机.....	30
3.1.7	SOS.....	31
3.2	通话记录.....	32
3.2.1	门禁设备的历史记录	32
3.3	服务	34
4	网络安全	37
4.1	免责声明.....	37
4.2	性能与服务	37
4.3	布防指南.....	38
4.4	升级	38
4.5	备份/恢复.....	38
4.6	恶意软件预防方案	38
	注意事项	39

1 使用说明

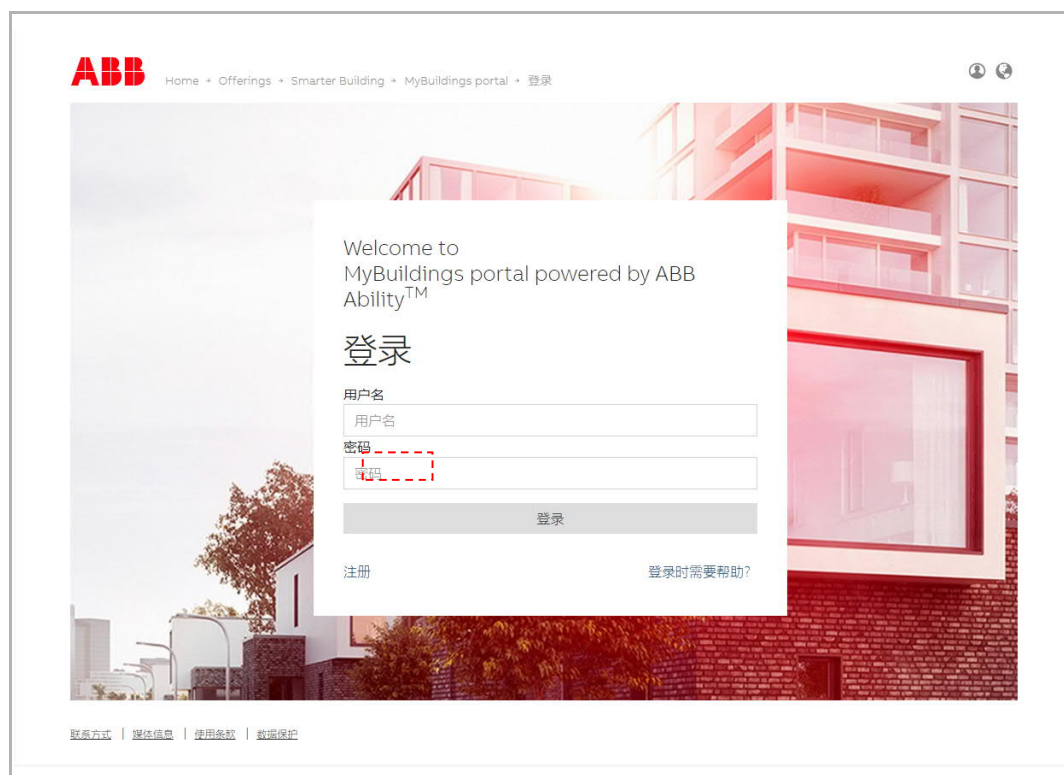
请仔细阅读本手册，并遵守其中所含的信息。这将有助于避免人身伤害和财产损失，确保设备操作可靠且使用寿命长。

请将本手册保管在安全地方。如果转让本设备，请一并提供本手册。如未能遵守本手册的说明，**ABB** 概不负责。

2 设置

2.1 在 MyBuildings 门户上注册账号

访问链接：<https://mybuildings.abb.com>，然后点击“注册”。根据要求填写表格，注册账号。然后，在收到 MyBuildings 门户的邮件时，激活用户账号。



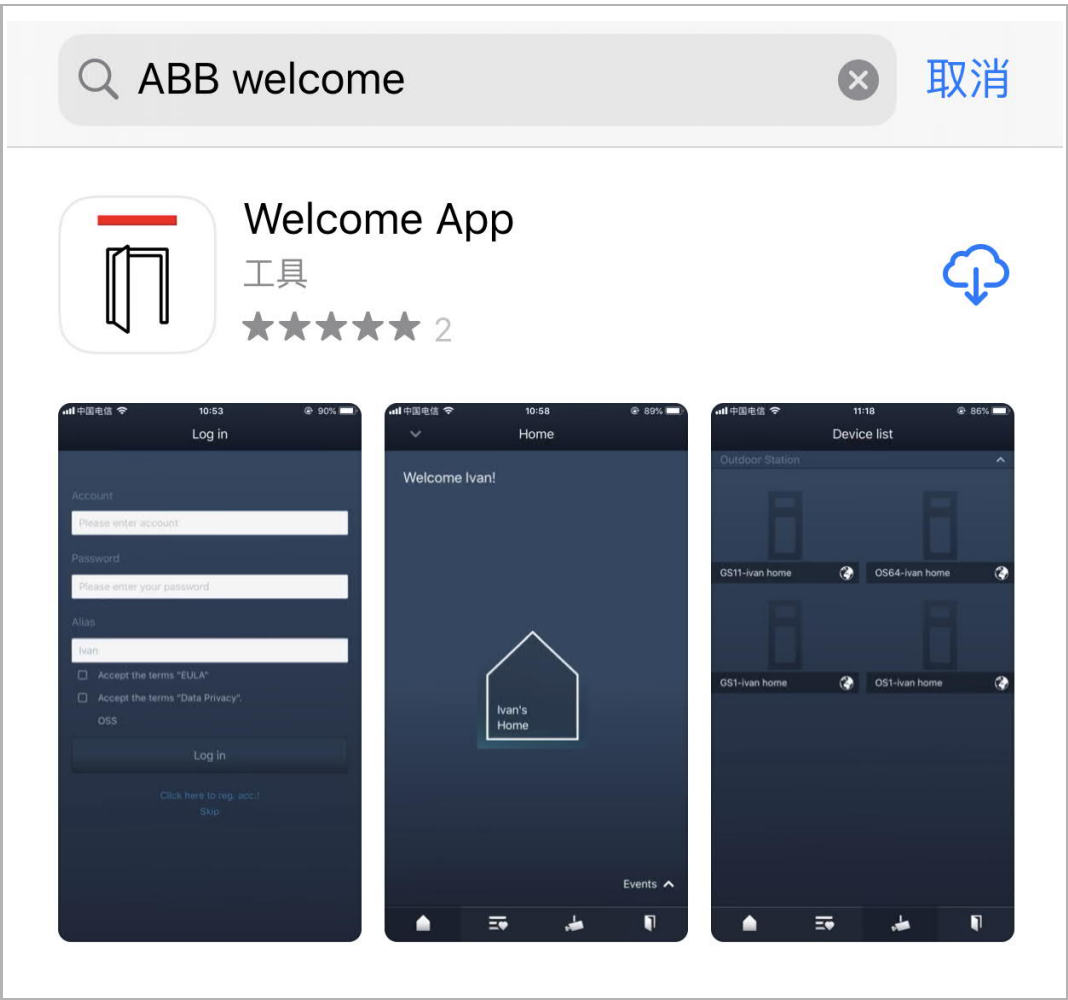
2.2 下载 App

从 Google Play 或 Apple App Store 下载并安装 ABB-Welcome App。



备注

本文件采用的以下抓拍是在 IOS 系统上进行的。



2.3 登录/注销 App

在移动手机/平板电脑上，点击 打开 App，选择“设置成 Welcome-IP”，然后输入用户名、密码和别名，勾选复选框，接受所有条款和条件，然后点击“登录”。



备注
如果输入错误密码超过 3 次，在一定时间段内不允许继续尝试。

在 App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“注销”，以进行注销。



备注

如果注销账户，则会丢失配置信息。再次登录时，需要重新配对设备。



2.4 设备设置

2.4.1 通知和声音

在 App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“设置”，“通知和声音”。



序号	功能
1	铃声设置 点击选择门口机/门铃/其他门口机（对讲或管理机）的铃声。
2	重复 ON = 30 s 内的重复铃声，OFF = 仅响一次。
3	新版本提示 如果设置为“ON”，则每次用户登录 APP 时，都会有新固件升级的提示。 如果设置为“OFF”，则在接下来 30 天内不会有通知。
4	授权信息提示 如果设置为“ON”，则每次用户登录 APP 时，都会有购买许可的提示。 如果设置为“OFF”，则不会再通知购买许可。

2.4.2 账户名和许可证信息

在 App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“设置”，“账户名和许可证信息”。

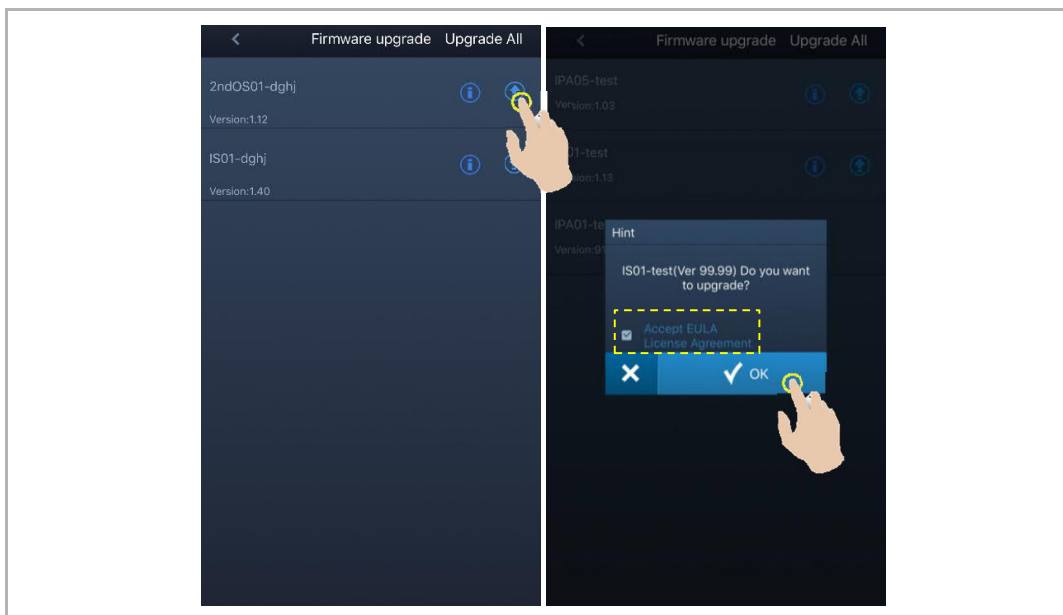


2.4.3 固件升级

在 App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“固件升级”。如果有新的设备版本，则会显示●。



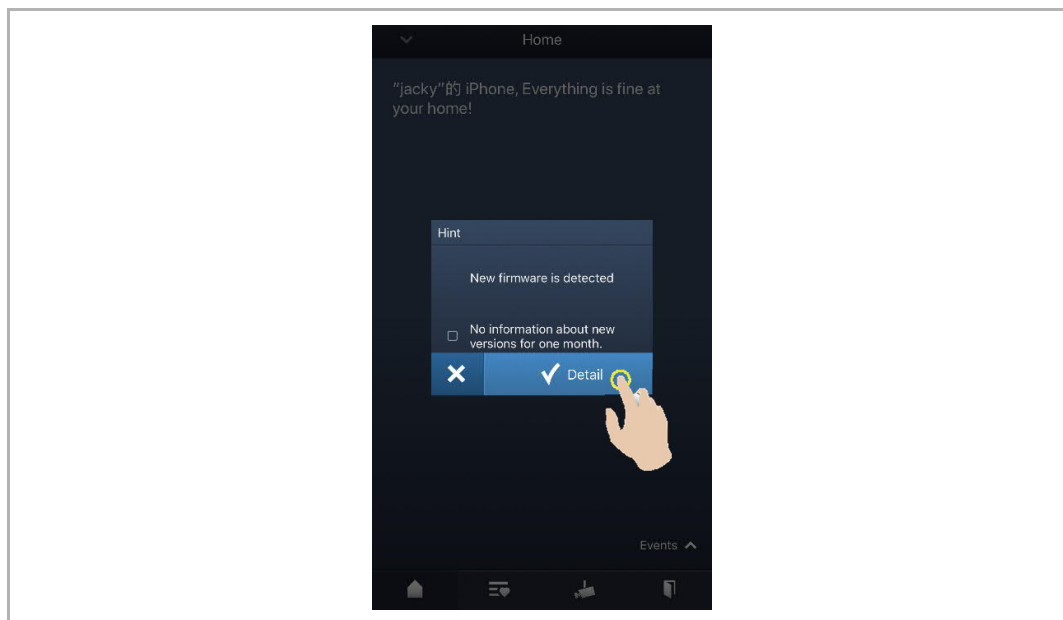
点击“全部”，然后点击  为指定设备升级固件，或者点击“升级所有”为多个设备升级固件。点击  查看新版本的详情。



新版本提示

每次检测到设备的新版本时，就会出现弹出窗口。

点击“详情”，进入相应的屏幕。



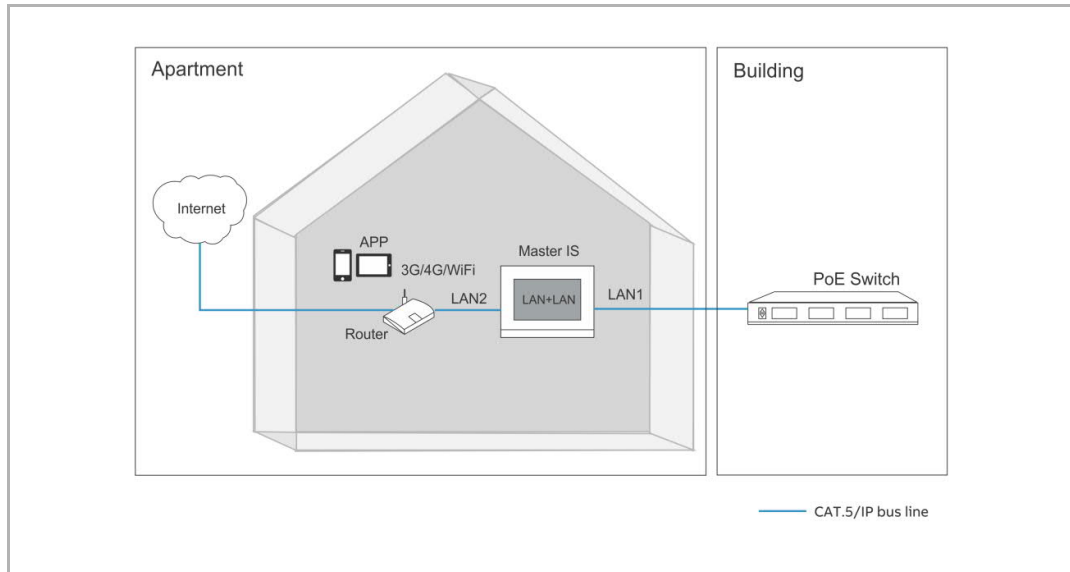
2.5 设备配对

2.5.1 室内机配对

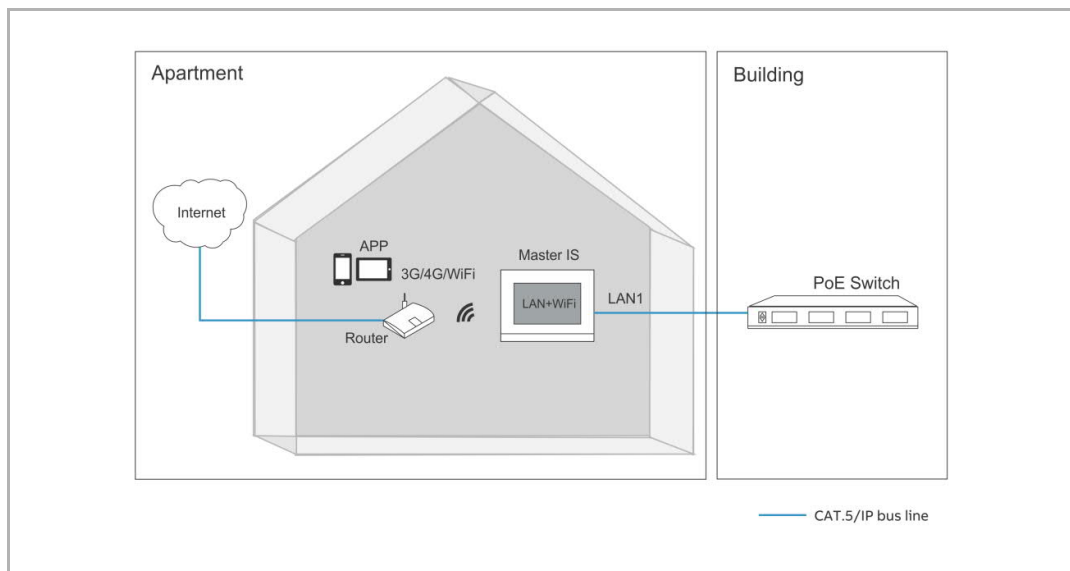
首先，必须通过路由器将移动手机/平板电脑 (App) 连接至因特网。

Master IS 和路由器的连接如下图所示：

LAN+LAN IP touch



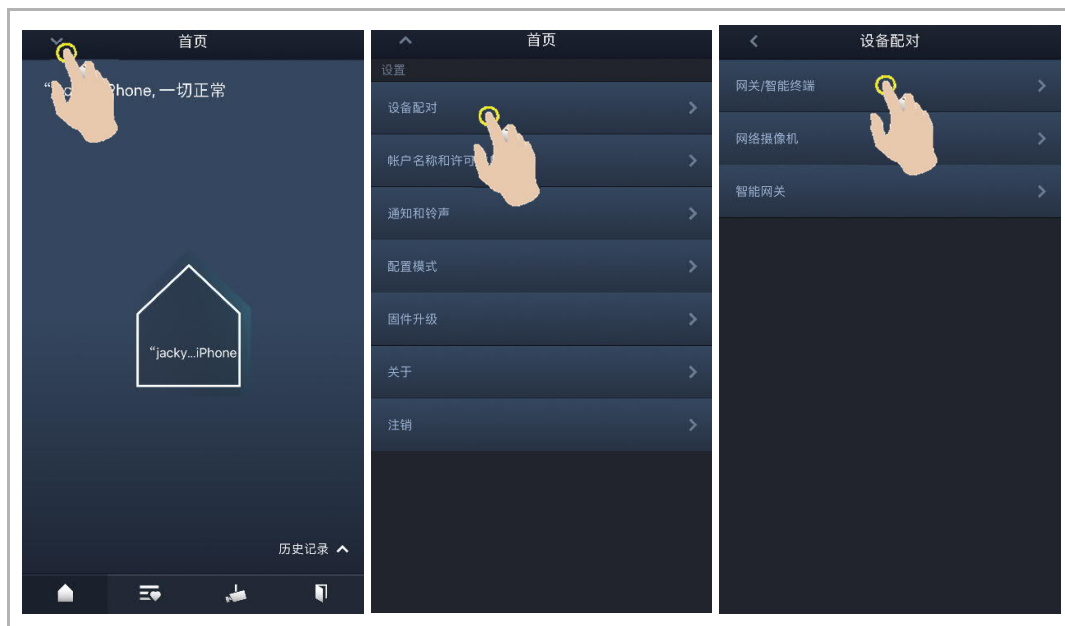
LAN+WiFi IP touch



在室内机的“系统设置”，“APP 设置”屏幕上，输入 MyBuildings 账号、密码和别名，然后点击“登录”。



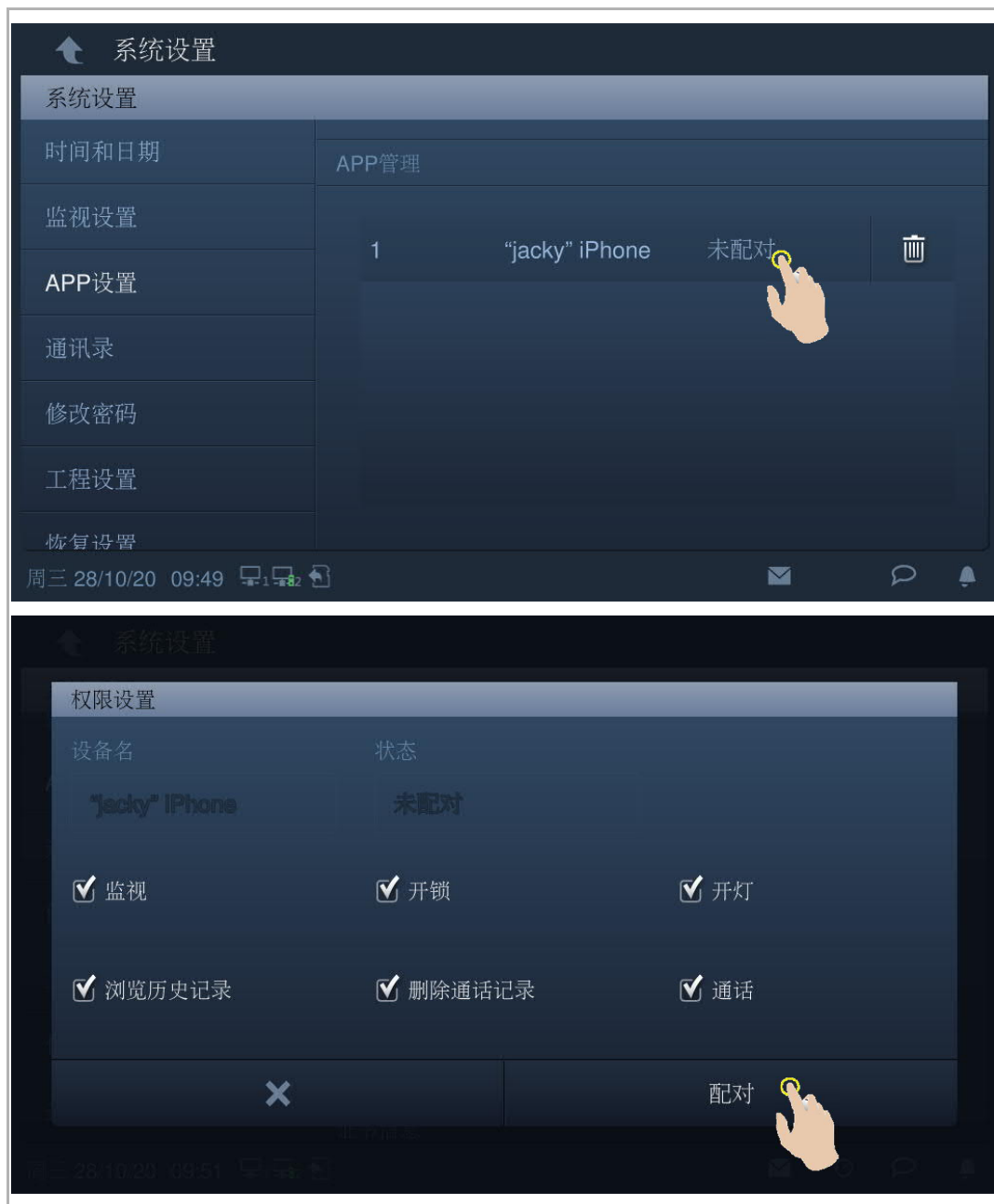
在 App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“设备配对”和“网关/智能终端”。



然后，点击  调用设备列表，选择别名，点击“确认”向室内机发送配对请求。请记住信令 ID（例如，在这种情况下是 0044 8F19）。



在室内机的“系统设置”、“APP 设置”屏幕上，点击“未配对”，在弹出窗口中选择相关功能，点击“配对”。



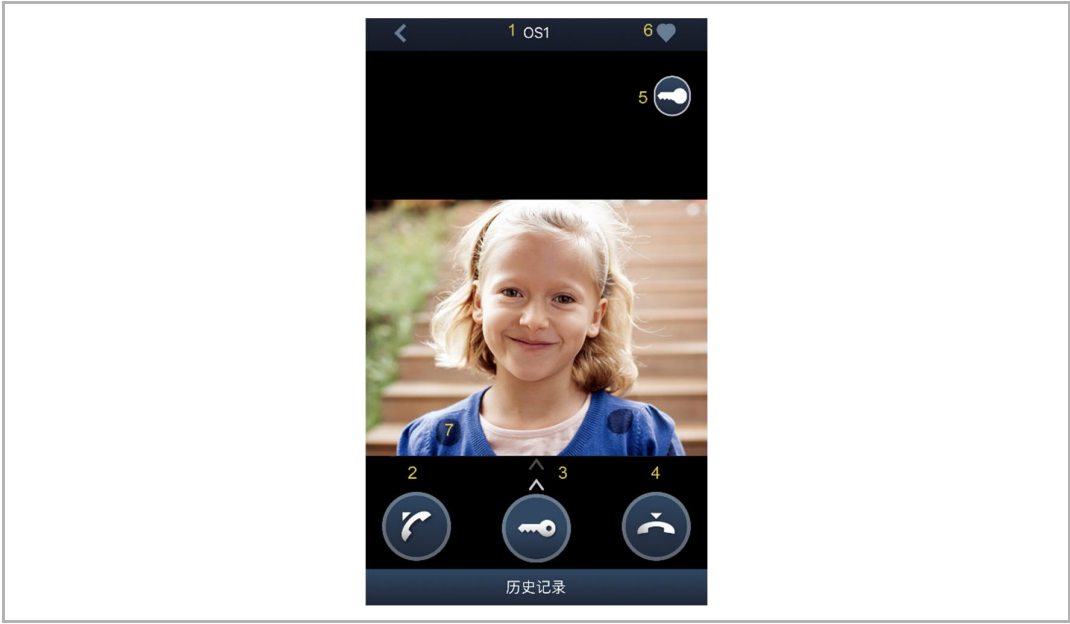
输入信令 ID，点击“确认”。如果成功，室内机将显示“已配对”。



3 操作

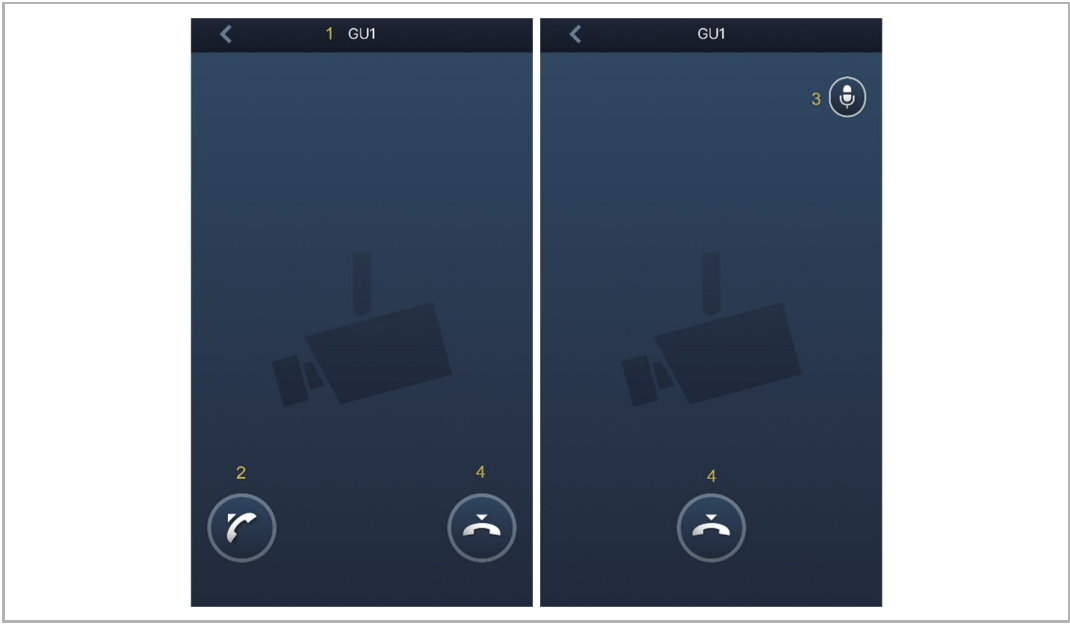
3.1 门禁系统

3.1.1 从门口机/围墙机呼叫



序号	功能
1	呼叫人 ID
2	点击该图标，接通来电。
3	点击本图标，打开呼叫的门口机的默认锁。
4	点击本图标，结束呼叫。
5	点击本图标，打开呼叫的门口机的副锁或者打开继电器控制（根据已配对室内机可编程按键的设置）。
6	点击以将设备添加到收藏夹中（更多详情，请参见“监控”一章）。
7	长按图片，进行抓拍。

3.1.2 从管理机/室内机呼叫

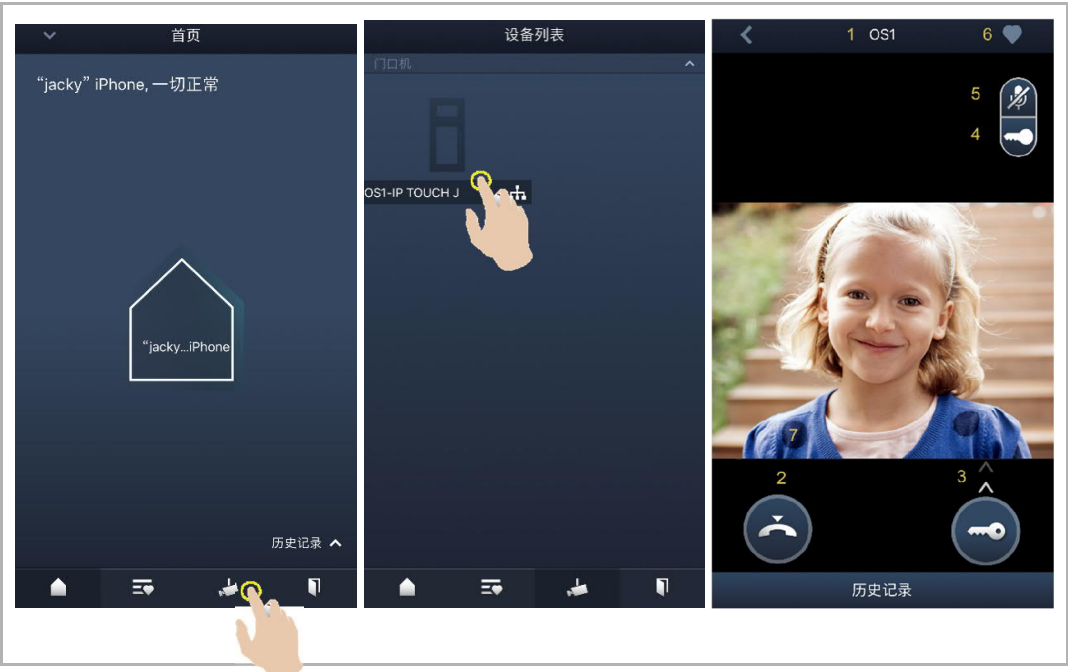


序号	功能
1	呼叫人 ID
2	点击本图标，接通来电。
3	点击本图标，静音本设备的麦克风。
4	点击本图标，结束呼叫。

3.1.3 从门口机进行监视

使用这个功能之前，首先需要在 IP 网关的“设备设置”屏幕上添加门口机。

在 APP 的“首页”屏幕，点击“”进入设备列表屏幕，然后点击指定的门口机，启动监视。



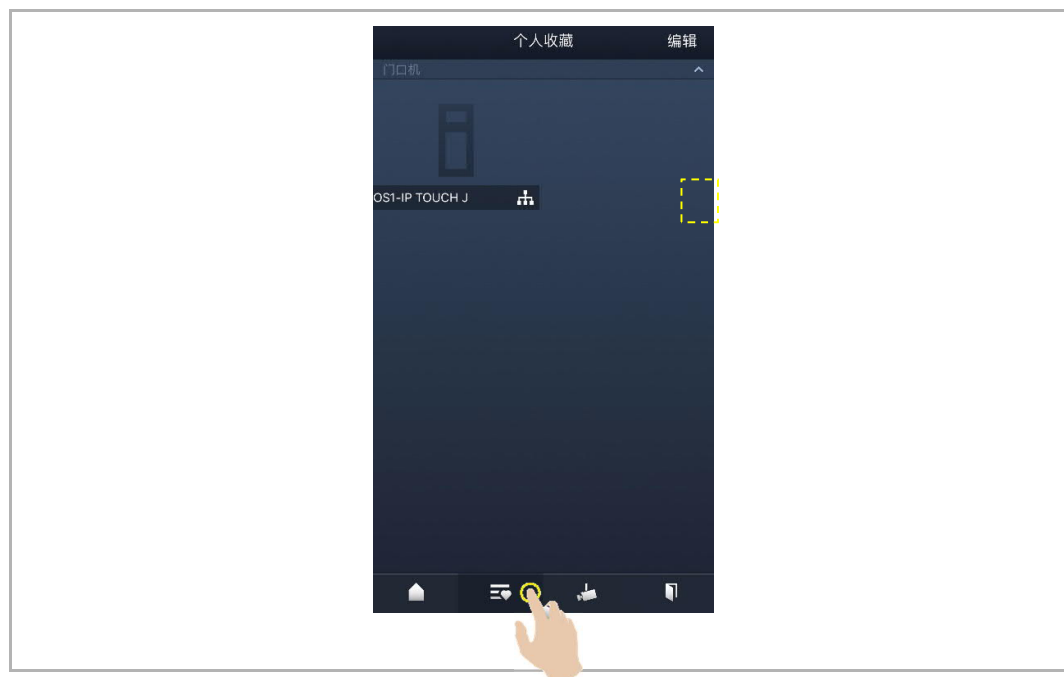
序号	功能
1	呼叫人 ID
2	点击该图标，结束监视和通话。
3	监视期间，点击该图标，打开监视的门口机的默认锁。
4	监视期间，点击本图标，打开监视的门口机的副锁或者开灯（根据已配对室内机可编程按键的设置）。
5	点击本图标，启动与门口机的通话（默认静音）。
6	点击以将设备添加到收藏夹中。
7	长按图片，进行抓拍。

收藏夹屏幕

在 APP 的“首页”屏幕上，点击“”，查看常用设备。

 = 内部网络

 = 外部网络



3.1.4 用App上设置的密码开锁

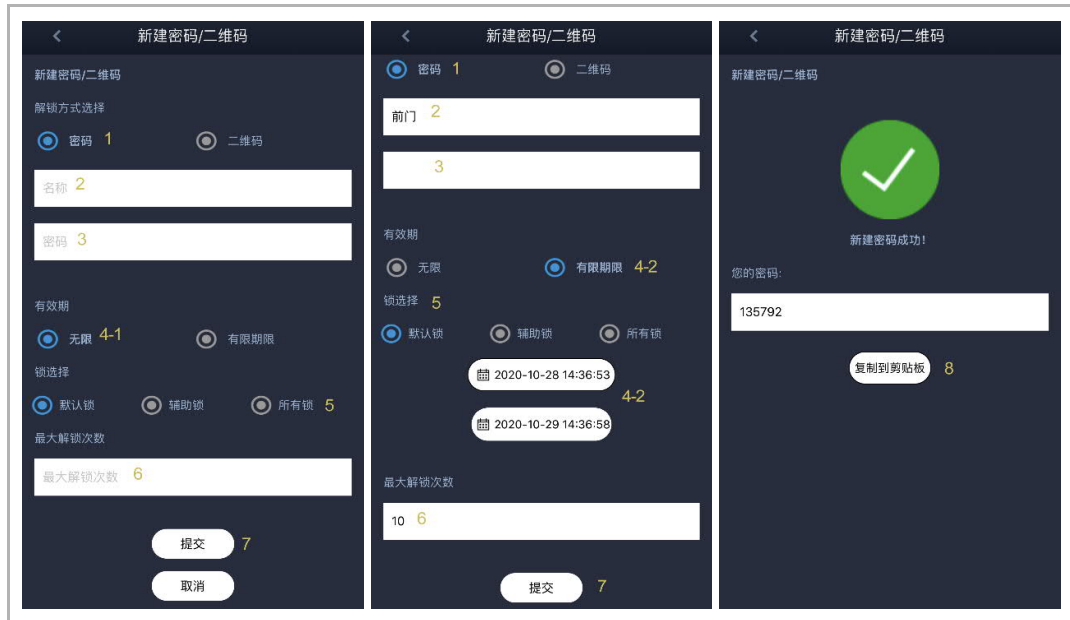
1. 创建开锁密码

使用这个功能之前，首先需要将 Welcome APP 与室内机配对。

在 Welcome App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“密码/二维码开锁配置”，“新密码/二维码”。



按照以下步骤进行操作：



- [1] “证件类型”选择“密码”
- [2] 输入名称。这个名称不得与本移动手机/平板电脑上已有的名称相同。
- [3] 输入一个 3~8 位的密码。该密码不得包括连续递增或递减数字（例如，123456，654321）。也不得采用连续三个相同数字（例如，123444，666888）。
- [4] 设置有效期：
 - 如果选择“无限制”，则请进至步骤 5。
 - 如果选择“有限制”，则请继续操作，设置开始日期和结束日期。
- [5] 选择锁类型
 - 如果选择“默认锁”或“辅助锁”，则使用密码时，这个锁将打开。
 - 如果选择“所有锁”，则使用密码时，“默认锁”和“辅助锁”都将打开。
- [6] 输入数字，设置最大开锁次数（1~999）。
- [7] 点击“提交”，完成设置。
- [8] 点击“复制”，复制密码。（可选）

2. 输入密码开锁

在门口机的“”屏幕上，输入密码，然后点击“”开锁。



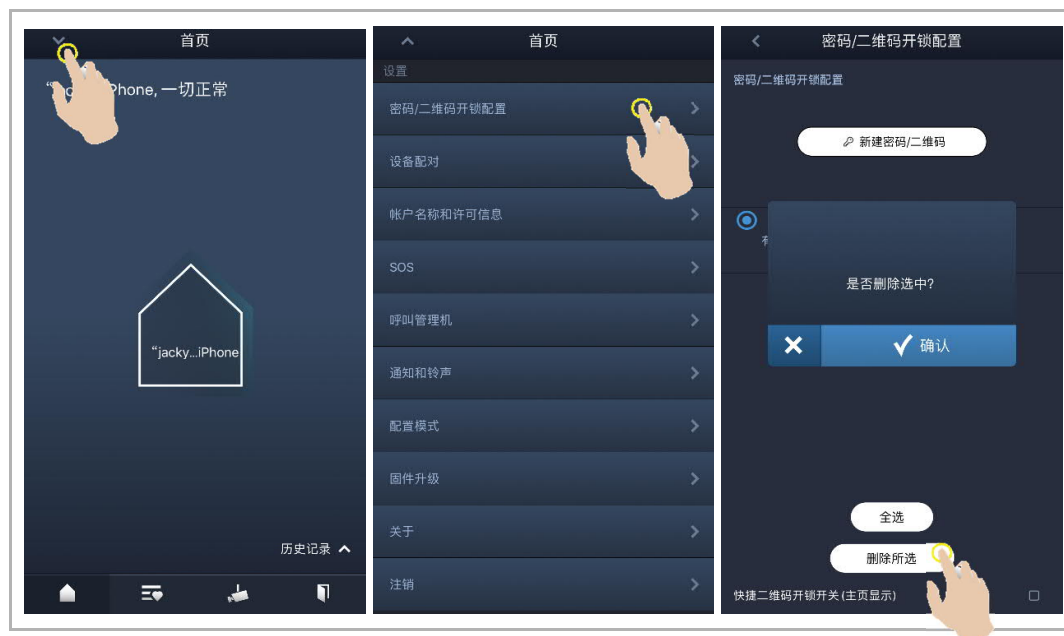
错误密码

如果 5 分钟内输入错误密码 10 次，则在接下来的 5 分钟内不允许继续尝试。

3. 删除开锁密码

在 Welcome App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“密码/二维码开锁配置”。

逐个点击以选择项目，或者点击“选择全部”以选择所有项目。（已选项目将高亮显示）。然后，点击“删除选择的项目”，“确认”。



3.1.5 用 Welcome App 中设置的开锁二维码开锁

使用这个功能之前，首先需要将 Welcome APP 与室内机配对。

1. 创建一个开锁二维码

创建开锁二维码有两种方案。

方案 1：为住户创建一个快捷开锁二维码

在 App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“密码/二维码开锁配置”，勾选“快捷二维码开锁功能”复选框。

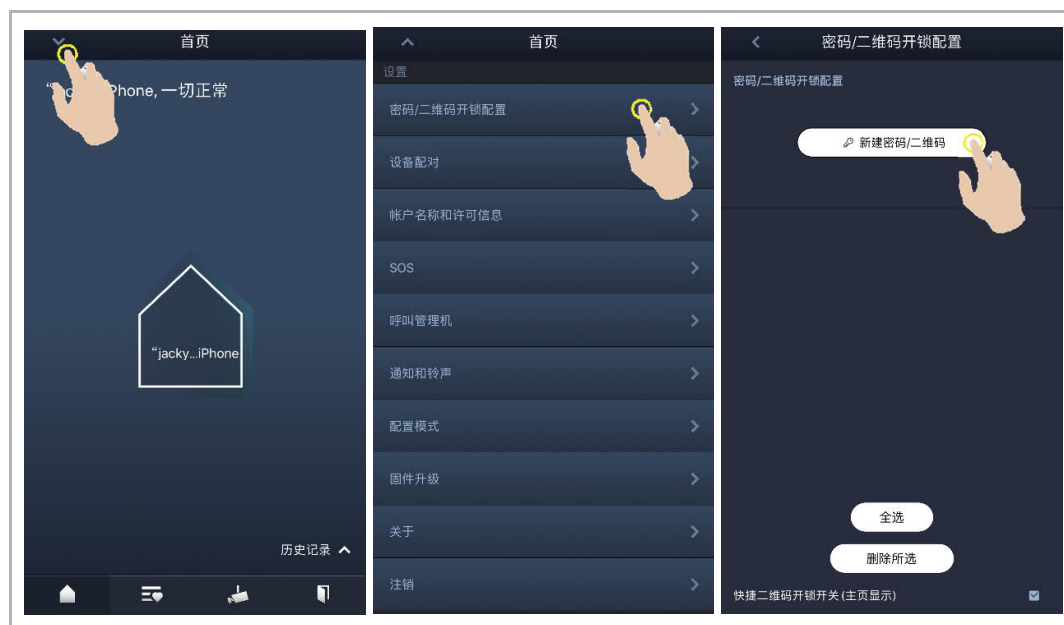


点击“二维码开锁”创建一个二维码。住户可以利用这个二维码开锁，有效时间是 5 分钟。

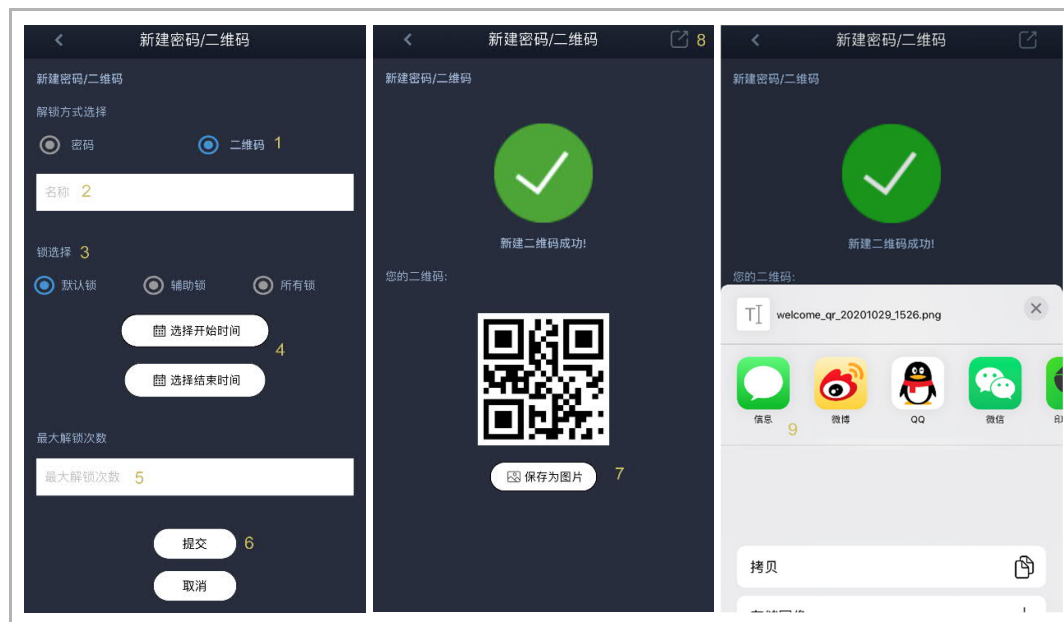


方案 2：为访客创建一个常规的开锁二维码

在 App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“密码/二维码开锁配置”，“新密码/二维码”。



按照以下步骤进行操作：

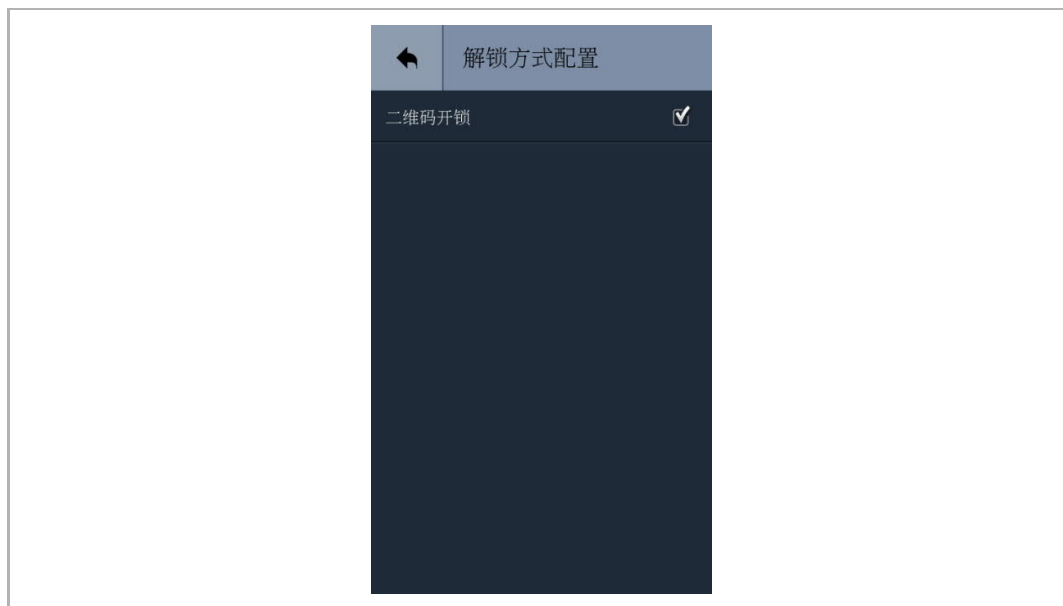


- [1] “证件类型”选择“二维码”
- [2] 输入名称。这个名称不得与本移动手机/平板电脑上已有的名称相同。
- [3] 选择锁类型
 - 如果选择“默认锁”或“辅助锁”，则使用开锁二维码时，这个锁将打开。
 - 如果选择“所有锁”，则使用开锁二维码时，“默认锁”和“辅助锁”都将打开。
- [4] 通过选择开始日期和结束日期，设置有效期。
- [5] 输入数字，设置最大开锁次数（1~999）。
- [6] 点击“提交”，完成设置。
- [7] 点击“保存图片”，将二维码保存到移动手机/平板电脑中。（可选）
- [8] 点击“”分享二维码。
- [9] 选择一个 APP，分享二维码。

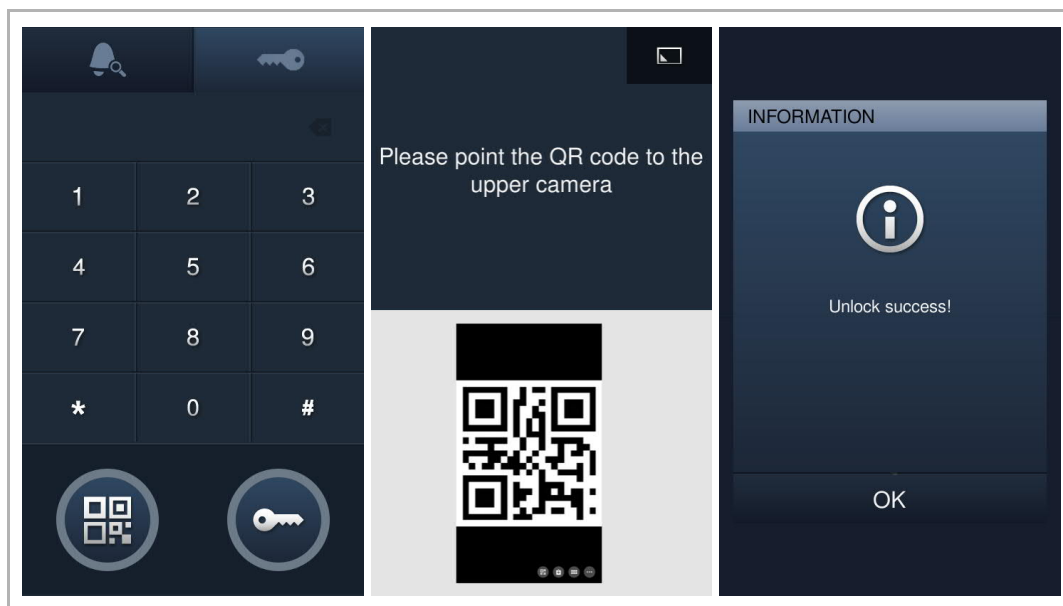
2. 使用门口机上的开锁二维码

在门口机上，

- [1] 在主屏幕上，点击“”，然后输入 [#] [*] [工程密码] [#]，进入“设置”屏幕。
- [2] 在“设置”屏幕上，点击“系统设置”，“开锁类型配置”，“二维码开锁”，“开启”，启用二维码功能。



- [3] 返回主屏幕，点击“”，屏幕左下角将显示二维码图标。
- [4] 点击门口机上的二维码图标，然后将移动手机上的二维码放在门口机摄像头的正前方开锁。



3. 删除开锁二维码

在 Welcome App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“密码/二维码开锁配置”。

逐个点击以选择项目，或者点击“选择全部”以选择所有项目。（已选项目将高亮显示）。然后，点击“删除选择的项目”，“确认”。



3.1.6 呼叫管理机

使用这个功能之前，首先需要将 App 与室内机配对。另外，需要在室内机上的“本地设置”中，将“呼叫管理机”功能设置为“开启”。



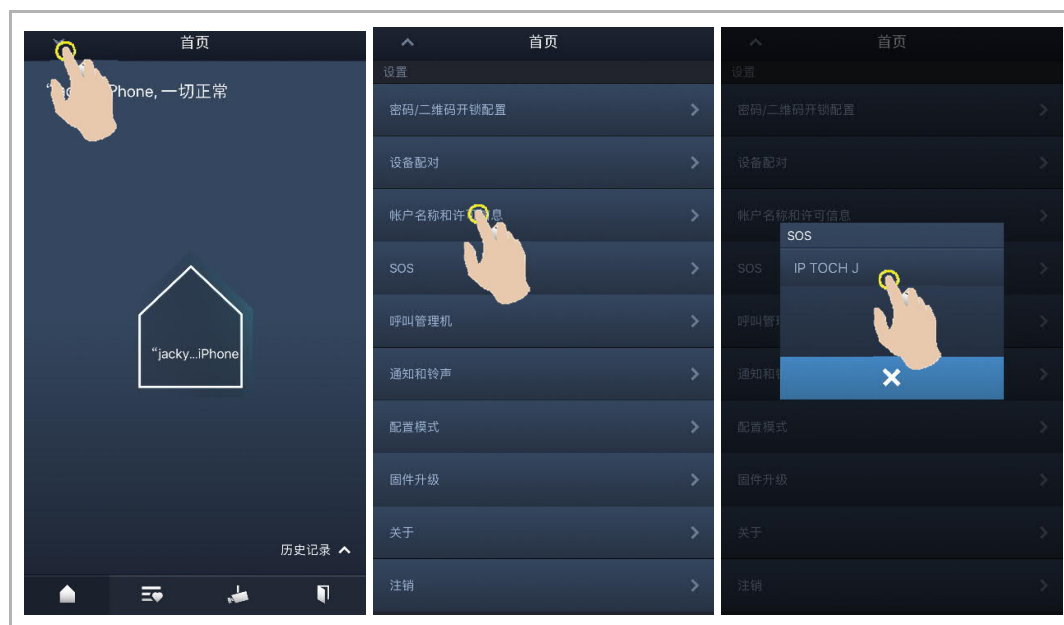
在 App 的“首页”屏幕上，点击“√”，然后点击“呼叫管理机”，选择与管理机相关的室内机，以呼叫管理机。



3.1.7 SOS

使用这个功能之前，首先需要将 App 与室内机配对。

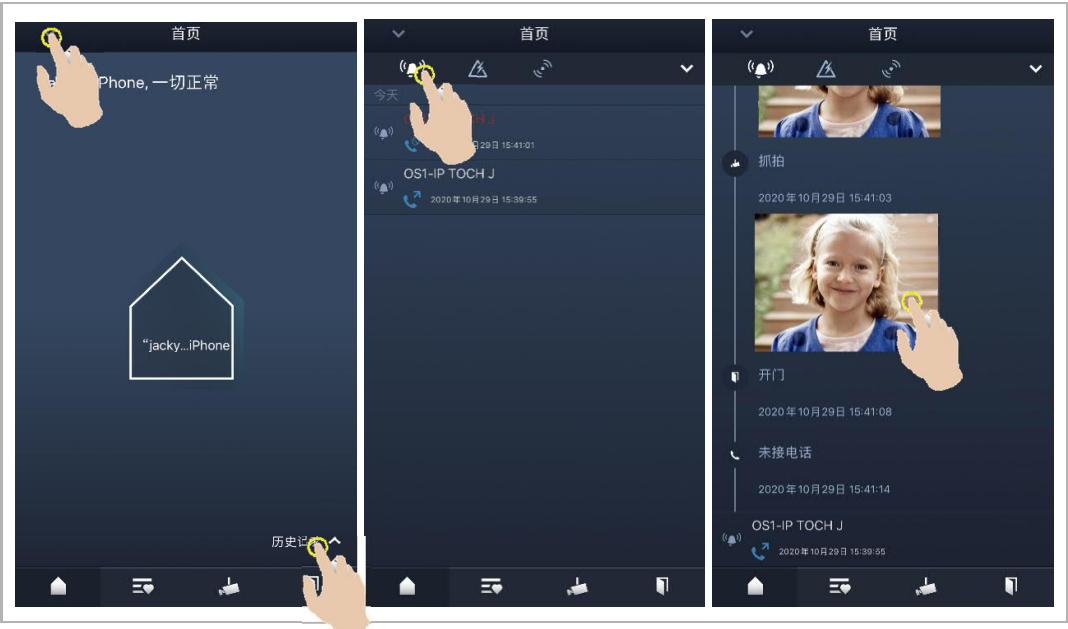
在 App 的“首页”屏幕上，点击“√”之后点击“SOS”，将 SOS 发送至与已通过 App 配对的室内机相关的管理机和上位机软件。



3.2 通话记录

3.2.1 门禁设备的历史记录

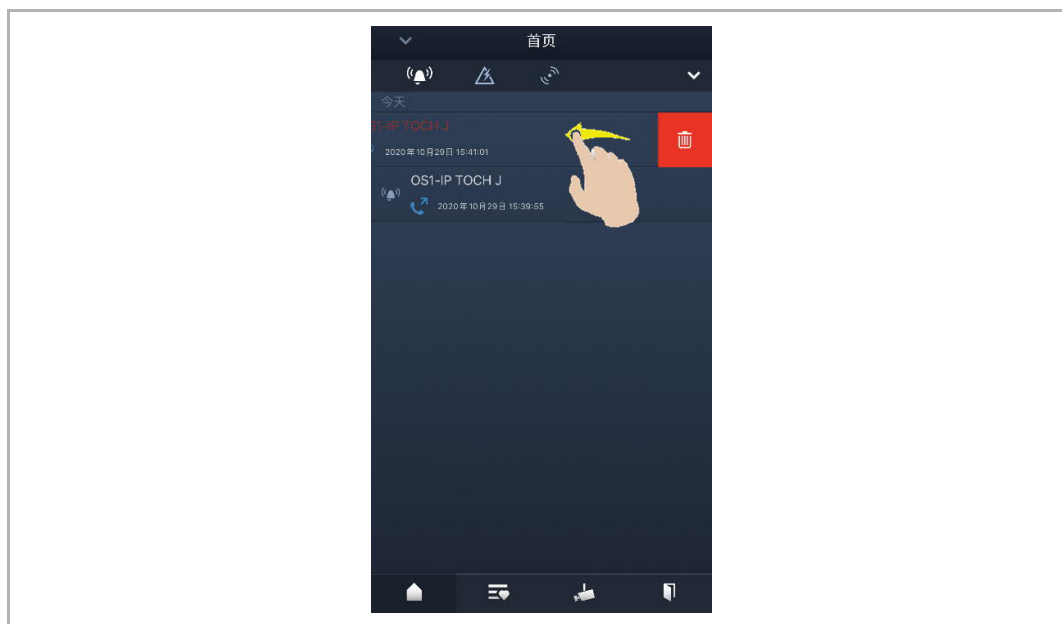
在 App 的“首页”屏幕上，点击“v”，然后点击“历史记录”，，进入门禁设备记录。您可以点击指定的记录，查看详情。



图标	功能
	来电
	启动监视
	错过的呼叫（同时显示为红色文字）
	长按图片，将其保存到相册中。

在 iOS 设备上，向左滑动记录，然后点击“”删除记录。

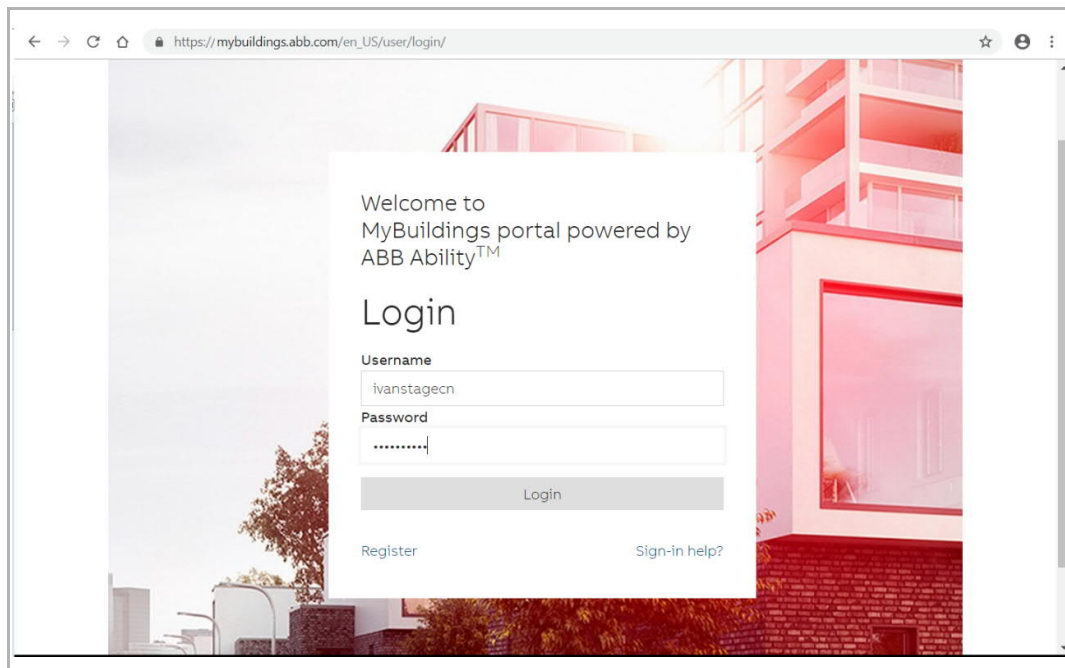
在 Android 设备上，长按记录，然后点击“”，删除记录。



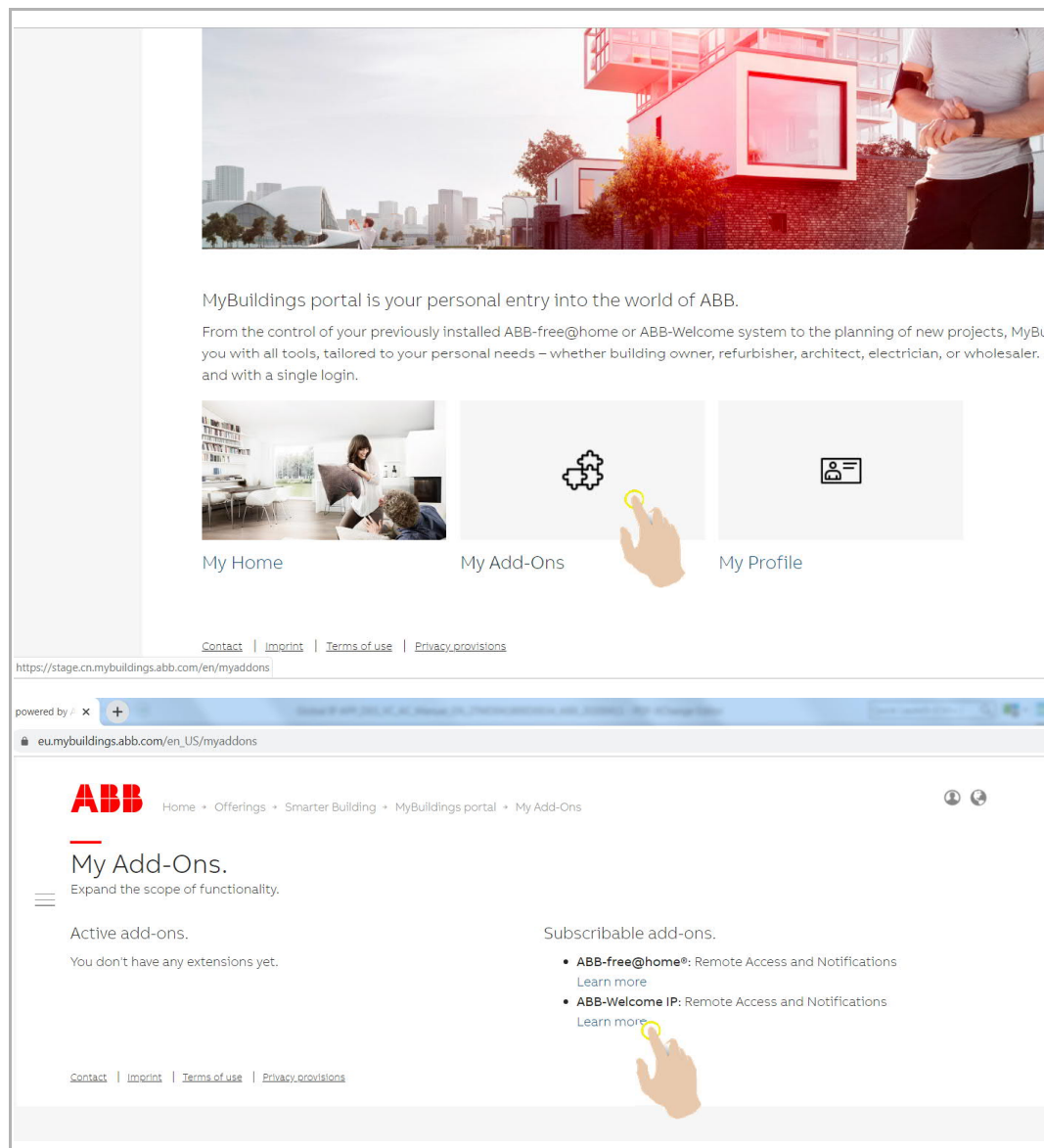
3.3 服务

使用这些功能之前，需要订阅相应的远程服务。

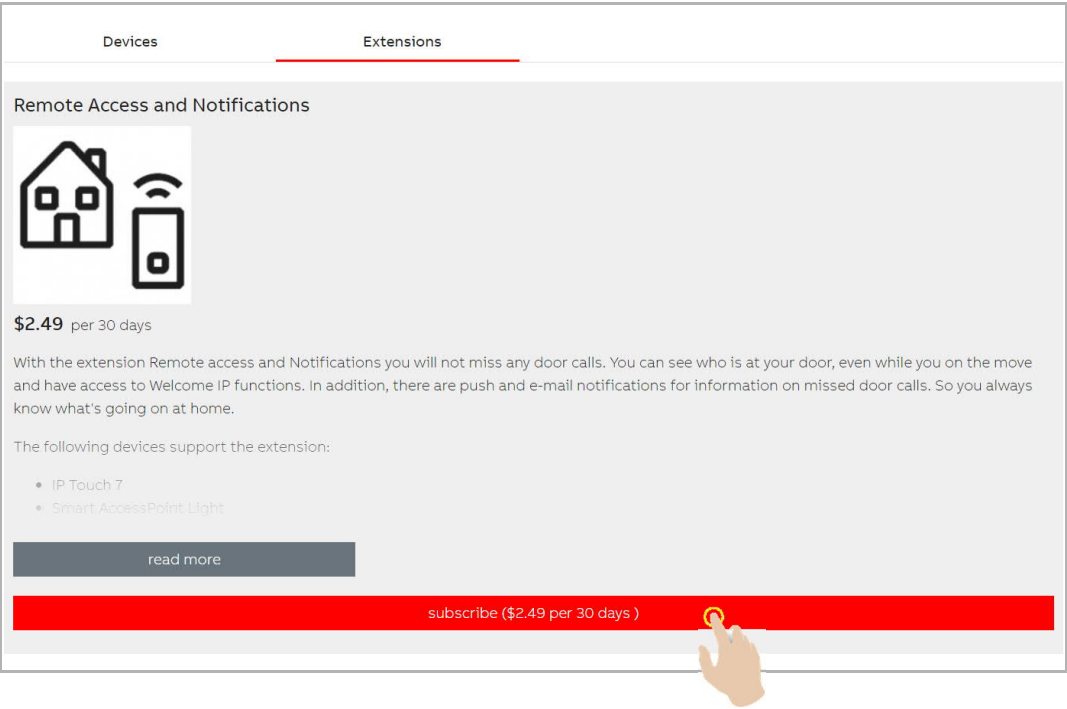
访问网站：<https://mybuildings.abb.com/>，登录账号。



点击“我的附加设备”，然后点击“了解更多”，进入相应的屏幕。



选择指定的服务，点击“订阅”，订阅该服务。



服务说明

服务	说明
远程访问和通知	在门禁系统上使用
远程开锁	在访问控制系统上使用
视频存储和视频流	在视频控制系统上使用

4 网络安全

4.1 免责声明

D04012 产品设计通过网络接口连接和沟通信息和数据，而网络接口应该连接到一个安全的网络。这是客户的唯一义务，以便于提供并持续确保产品和客户网络或者任何其他网络（视情况而定）之间的安全连接，并建立和维护适当措施（例如但不限于安装防火墙、应用身份验证措施、数据加密、安装杀毒软件等），以防止 D04012 产品、网络、其系统和接口不出现任何类型的安全漏洞、未经授权的访问、干扰、入侵、数据或信息的泄漏和/或盗窃。对于与此类安全漏洞、未经授权的访问、干扰、入侵、数据或信息泄漏和/或盗窃相关的损害和/或损失，ABB Ltd 及其附属公司概不负责。

尽管 ABB 提供与我们发布的产品和升级相关的功能测试，您仍应该针对任何产品升级或其他主要系统升级（包括但不限于代码变更、配置文件变化、第三方软件升级或补丁、硬件更改等），建立自己的测试程序，从而确保执行的安全措施不受影响且系统功能性能在您的环境下达到预期效果。

4.2 性能与服务

端口与服务

端口	服务	目的
50603-50800	UDP	供 SIP 客户使用。

4.3 布防指南

请勿在公共场所安装，确保只有信任人员才能对设备进行物理访问。

默认所有设备都需要在安全模式下工作，一个系统上的所有设备在配置阶段都要由公共 CA 签名，一般而言上位机软件作为 CA。

建议仅当设备需要与上一代的产品通信时才使用兼容模式。在这种模式下，设备之间的数据传输没有加密，可能会导致数据泄漏，并有受到攻击的风险。

4.4 升级

设备支持通过 SD 卡进行固件升级。在这种模式下，将利用签名文件检验固件的身份验证和完整性。

如果网络服务可用，设备将连接 MyBuilding 服务器，以自动获取新的固件，但是每次都需要用户确认。

4.5 备份/恢复

为了备份，可以将一些设备配置导出到 SD 卡，之后重新导入，以便恢复配置。

连接至管理设备时，用户可以从管理设备端备份并恢复配置。这种特征通过本机设置选项启用或禁用。

4.6 恶意软件预防方案

设备 D04012 不容易受到恶意软件的影响，因为自定义代码不能在系统上执行。升级软件的唯一方法是通过固件升级。只能接受由 ABB 签名的固件。

注意事项

我们保留对本文档的权利，技术更改和内容更改恕不另行通知。

订购时商定的详细规格适用于所有订单。**ABB**对本文档中可能的错误或不完整性概不负责。

我们保留本文档及其中包含的主题和插图的所有权利。未经**ABB**事先书面同意，第三方不得复制，传播或重复使用本文档及其内容或摘录。



联系方式

厦门ABB智能科技有限公司

厦门火炬高新区（翔安）产业区舫山

西二路881号第四层

电话：+971 4 3147 586

传真：+971 4 3401 541