

Server-less On-Demand Print Setup Tool V5.0

使用说明书



Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国及 / 或其他国家的商标或注册商标。
其他的产品名称、公司名称是各个公司的商号、注册商标或商标。
Microsoft 产品画面的使用已获得美国 Microsoft Corporation 的许可。

重要

- ① 本说明书已申请著作权并保留所有权限。根据著作权法，未经出版方书面同意，不得擅自复印、转载本说明书全部或部分内容。
- ② 本说明书的内容可能不作预告而随时更改。
- ③ 欢迎对本说明书语义不明、错误、漏叙或缺页之处给予指正。
- ④ 切勿对机器进行任何在本说明书中未提及的操作，以免引起故障或意外。本公司将不对因擅自操作造成的后果负责。

Xerox, Xerox 及其相关设计, Fuji Xerox 及其相关设计是施乐公司在日本和 / 或其他国家的注册商标或商标。

前言

感谢您选择我们的产品。

此说明书介绍了 Server-less On-Demand Print Setup Tool V5.0 的使用方法，供管理员参考。使用此工具时，请务必阅读此说明书。

本说明书假设您对所使用的个人计算机及机器有基本的了解并熟悉其操作方法。

有关所使用的个人计算机的基本知识和操作的信息，请参照随该个人计算机附送的说明书。有关如何操作机器的详情，请参照随每台机器附送的《管理员说明书》或《使用说明书》。

补充

- “个人打印”已更名为“个人打印（按需）”。由于使用的 Server-less On-Demand Print 的版本差异，可能导致机器与本说明书记载的画面不一致。
- Server-less On-Demand Print Setup Tool V5.0 支持个人打印（按需）V6.x 及选择 ID 并打印 V2.x。此前版本的无服务器按需打印无法使用。

富士施乐株式会社

本书的使用方法

本说明书介绍了管理员使用本工具对 Server-less On-Demand Print 的使用环境进行设定的方法。

组织结构

本说明书包括以下章节：

"1 无服务器按需打印设定信息准备工具的定义 "(P.7)

介绍本工具的功能概要。

"2 创建设定信息文件 "(P.8)

介绍在本工具中生成设定信息文件所需的设定项目。

"3 卸载时的操作 "(P.20)

用户从机器上卸载 Server-less On-Demand Print 时的必要操作，本工具对其进行了说明。

"4 故障排除 "(P.24)

介绍使用本工具过程中可能出现的故障以及解决措施。

本书的标记

- 本说明书中使用的画面截图和您机器上显示的画面可能会因所使用软件的升级而有所不同。
- 本说明书中使用的画面截图中的某些项目可能没有显示或无法使用，具体取决于机器配置。
- 在本说明书中，“计算机”是指个人计算机或工作站。
- 本说明书使用以下术语：



重要

- 重要：您应该阅读的重要信息。操作或功能的补充说明。



补充

- 注意：有关操作或功能的额外信息。



参照

- 表示在说明书内可进行参照的内容。

- 功能名称、触摸屏讯息及输入文字。

“ ”	• 显示在触摸屏上的文件夹、文件、应用程序、按键或菜单名称。 • 功能名称、触摸屏信息及输入文本。
《 》	• 表示参照的说明书名称。
[]	• 显示在触摸屏上的文件夹、文件、应用程序、按键或菜单名称。 • 显示在计算机画面上的菜单、命令、窗口或对话框名称及其按键和菜单名称。
< > 键	• 控制面板上的硬件按键。
< > 键	• 计算机键盘上的键。

>

- 至控制面板上某一步骤中的特定项目的路径。
例如: 当您看到一个步骤为 “选择 [规格设定 / 登记]>[登记 / 变更]>[信箱登记]” 时, 这表示您需要先选择 [规格设定 / 登记], 然后选择 [登记 / 变更], 最后择 [信箱登记]。
- 至计算机上某一步骤中的特定项目的路径。
例如: 当您看到一个步骤为 “要搜索文件和文件夹, 单击 [开始]>[搜索]>[所有文件和文件夹]”, 这表示要搜索文件和文件夹, 您需
要先单击 [开始], 单击 [搜索], 然后单击 [所有文件和文件夹]。
- 参照内容
上面的语句表示您需要参考 “声音设定” 这一节, 可在《管理员说明书》的第 5 章 “规格设定 / 登记” 中的 “通用设定” 下找到。

目录

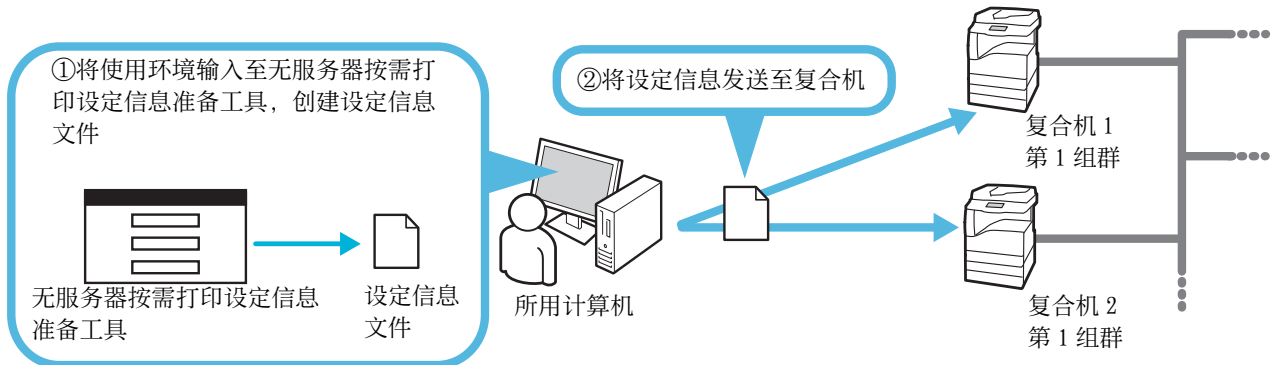
前言.....	3
本书的使用方法.....	4
目录.....	6
1 无服务器按需打印设定信息准备工具的定义	7
环境要求	7
2 创建设定信息文件	8
准备工作	8
创建设定信息文件	8
发送设定信息	17
附录	19
3 卸载时的操作	20
撤销	20
重新设定剩余机器	23
4 故障排除	24
本工具无法启动	24
无法读取设定信息文件	24
无法保存设定信息文件	24
无法发送设定信息 / 发送设定信息后不反映至复合机	25
无法初始化工具配置内容	25
索引.....	26

1 无服务器按需打印设定信息准备工具的定义

Server-less On-Demand Print Setup ToolV5.0 是在计算机上输入 Server-less On-Demand Print 的使用环境，并生成设定信息文件的工具。可以将本工具生成的设定信息发送给选定的复合机进行设定。

! 重要

- 如果从机器的管理员菜单中更改了无服务器按需打印配置，则也请使用此工具更新设定信息文件。



无服务器按需打印包括以下 2 种。请根据您的使用环境，选择要使用的应用程序和工具。

个人打印（按需）

在机器帐户登录、外部帐户登录、无模式下，使用 IC 卡时可以使用。

识别符选择打印

在无模式下，不使用 IC 卡时可以使用。

! 重要

- 根据所用机型不同，存在无法使用的应用程序。对于可以使用各应用程序的机型，请参照各应用程序的使用说明书。

环境要求

📖 参照

- 关于此工具所需的使用环境，请查看在此工具压缩文件中随附的“readme.html”文件。

2 创建设定信息文件

本节介绍使用此工具创建设定信息文件所需的设定项目。请进行必要的准备工作，然后使用此工具创建设定信息文件。

准备工作

在此工具中输入以下信息。按照无服务器按需打印的使用环境，事先确认或确定信息。

复合机信息

确认无服务器按需打印中使用的机器的各项设定。有关确认方法，请参照《管理员说明书》。

- 机器管理员识别符及机器管理员密码 *1
- IP 模式 *1、IP 地址或主机名称

*1：在您机器上的设定必须与共享打印作业的机器上的设定相同。



• 在可以使用副网（选项）的机器上使用 Server-less On-Demand Print 时，请将本工具及复合机的 IP 地址设定为主网的地址。Server-less On-Demand Print 无法使用副网。

- 启用 / 禁用 SSL 设定
- 端口号（禁用 SSL 时为 [80]，启用 SSL 时为 SSL 的端口号）
- 序列号
- 所属组群

组群

根据需要确定分组。

- 组群名称



• 请参照“组群（[个人打印（按需）用工具]中）”(P.16)“组群（[识别符选择打印用工具]时）”(P.16)

创建设定信息文件

为构建无服务器按需打印环境准备设定信息文件。从此工具的主画面中执行配置。



• 不要使用此工具以外的其他工具准备设定信息文件。

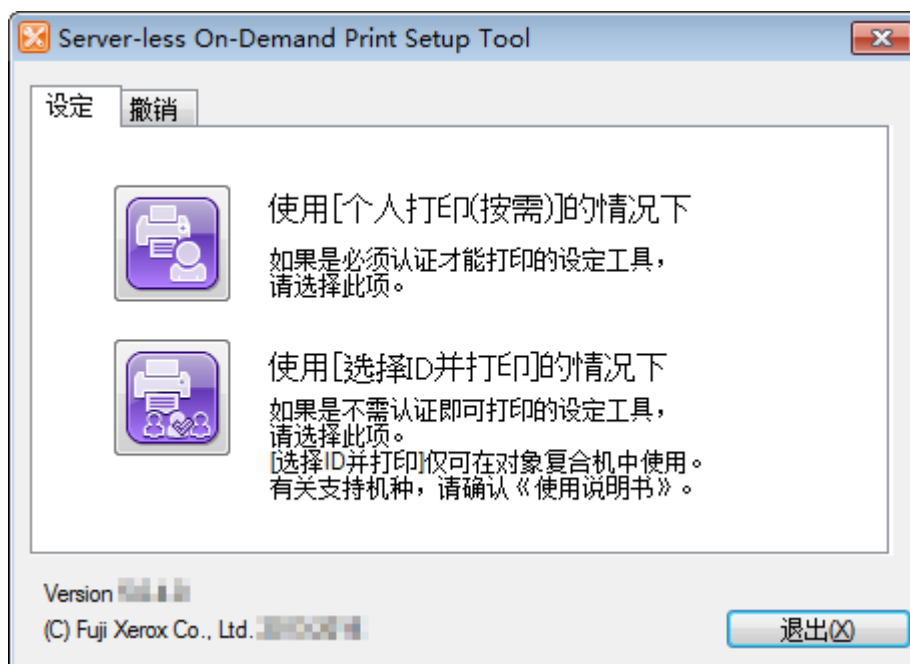
操作步骤

- 1 解压从官方网站下载到计算机的工具的压缩文件，然后双击文件夹内的“UserTool.exe”。无服务器按需打印设定信息准备工具启动，显示选择工具的画面。



• 如果显示[安全性警告]画面，则单击[执行]以继续。

2 结合运行的应用程序，点击 [个人打印 (按需)] 或 [选择 ID 并打印] 的按键。



! 重要

- 根据使用的机型，[识别符选择打印] 存在无法使用的情况。关于支持机型，请参照我们的官方网站。
- [撤销] 选项卡为需要在所使用的机器上卸载 Server-less On-Demand Print 时使用。

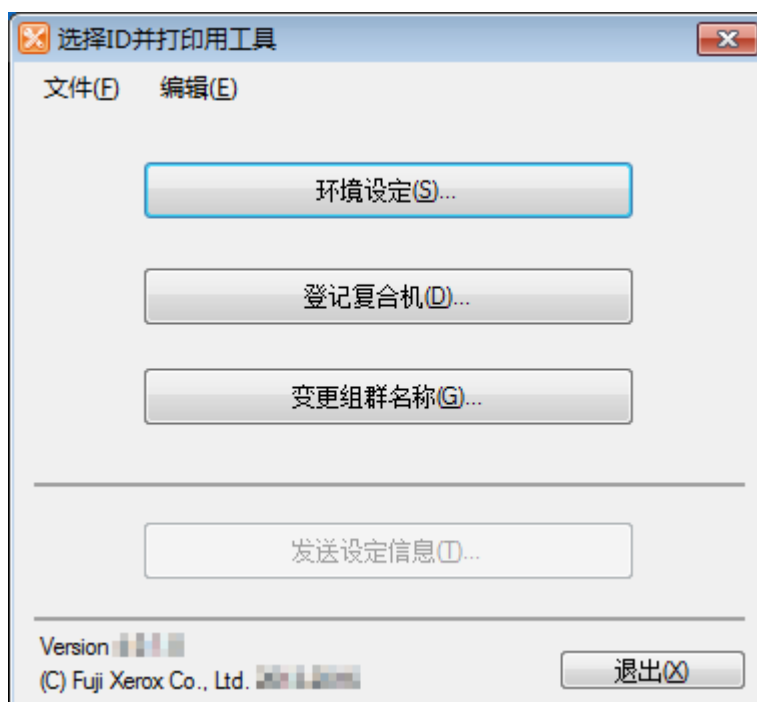
3 在各配置工具的主画面上单击 [环境设定]、[登记复合机] 或 [变更组群名称]，将显示各个设定画面。在各画面中设定任意项目，然后单击 [确定]。

💡 补充

- 要对已创建的设定信息文件进行编辑，请先从 [文件] 菜单中选择 [读取设定信息文件]，读取设定信息文件后，再设定各个项目。
- 编辑期间要对已设定的内容全部恢复为默认值，请从 [编辑] 菜单中选择 [初始化设定]。
- 画面左下角将显示您所使用的工具的版本。

! 重要

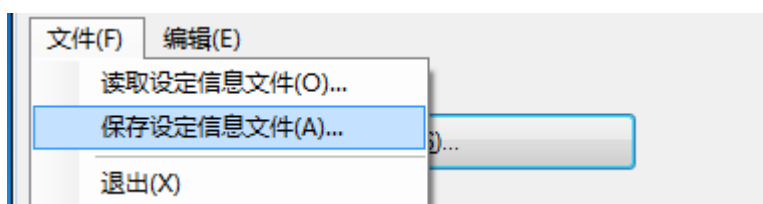
- 由 [个人打印 (按需) 用工具] 和 [选择 ID 并打印用工具] 生成的设定信息文件可以相互读取。但是，由所使用的生成工具以外的工具读取并保存后的文件再度被原生成工具读取时，最初设定的值可能发生改变。



参照

• 有关更多详情，请参照 "[环境设定] 画面 "(P.11)、"[登记复合机] 画面 "(P.15)、"[变更组群名称] 画面 "(P.17)。

4 从 [文件] 菜单中选择 [保存设定信息文件]。

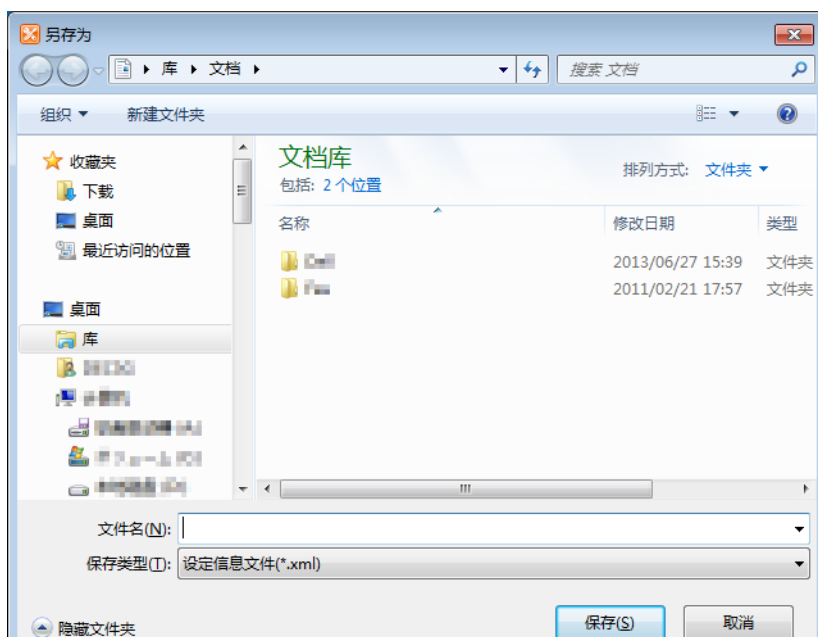


5 指定要保存设定信息文件的位置，输入任意文件名，然后单击 [保存]。



补充

- 将设定信息文件的类型保存为 “xml”。如果保存为其他文件类型，则不会创建正确的设定信息文件。

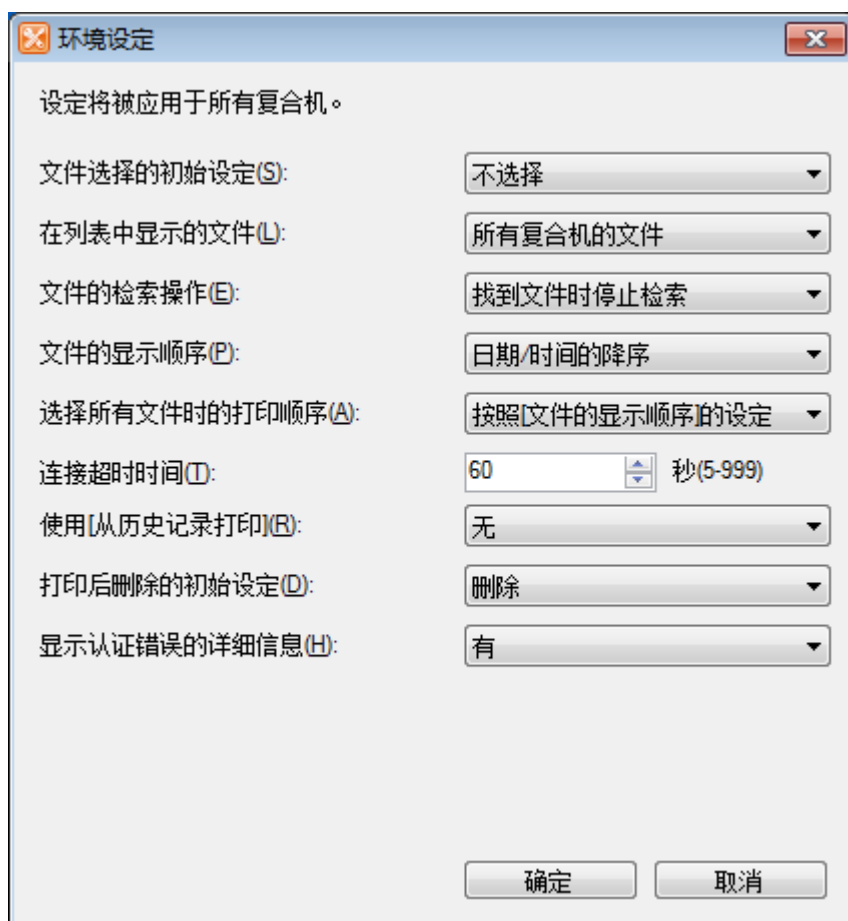


接着将设定信息文件发送至复合机。请进入请进入 " 发送设定信息 " (P.17)。

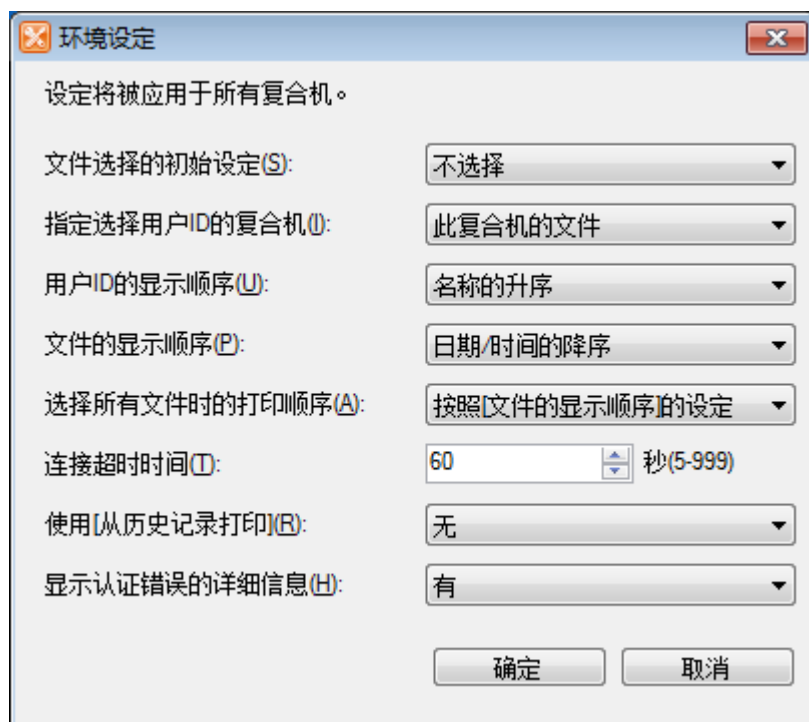
[环境设定] 画面

在 [环境设定] 画面上，您可设置无服务器按需打印的使用环境。

[个人打印 (按需) 用工具]



[识别符选择打印用工具] 时



文件选择的初始设定

设定是否在工作机上显示文件列表画面时选择文件。从 [不选择] 或 [全部选择] 中选择。
默认为 [不选择]。

在列表中显示的文件 ([个人打印 (按需) 用工具] 中)

设定文件列表画面中文件列表的默认显示。

选择 [此复合机的文件] 以显示工作机中保存的默认文件列表。选择 [所有复合机的文件] 以显示与工作机共享文件的机器 (下文称为远程机器) 中保存的默认文件列表。根据在 [登记复合机] 画面上设定的组群, 选择 [此复合机所属的组群] 以显示该组群内机器中保存的默认文件列表。在 [第 1 组群] [第 10 组群] 中选择任何组群以显示该组群的机器中保存的默认文件列表。

默认为 [所有复合机的文件]。

文件的检索操作 ([个人打印 (按需) 用工具] 中)

检索文件时, 请指定操作。远程机器的检索文件在 5 个单元内执行。如果选择 [找到文件时停止], 则在检索的 5 个单元内找到文件时, 检索将停止。如果选择 [检索所有复合机], 则检索将继续, 直到完成所有复合机。

默认为 [找到文件时停止]。



• 如果选择 [检索所有复合机], 则检索的时间取决于已登记复合机的数量和连接超时时间。

指定选择用户 ID 的复合机 ([选择 ID 并打印用工具] 中)

指定选择用户识别符画面的默认显示。

选择 [此复合机的文件] 以显示工作机中保存的默认文件用户识别符列表。

根据在 [登记复合机] 画面上设定的组群, 选择 [此复合机所属的组群] 以显示该组群内机器中保存的默认文件用户识别符列表。

在 [第 1 组群] [第 10 组群] 中选择任何组群以显示该组群的机器中保存的默认文件用户识别符列表。

默认为 [此复合机的文件]。



• 无法取得未登记组群的机器上保存的文件列表。

用户 ID 的选择顺序 ([选择 ID 并打印用工具] 中)

从 [名称升序]、[名称降序] 中选择用户识别符选择画面中的显示顺序。

默认为 [名称升序]。

文件的显示顺序

设定文件的显示顺序。从 [日期 / 时间的降序]、[日期 / 时间的升序] 中选择。

默认为 [日期 / 时间的降序]。



• 设定例请参照 " [文件的显示顺序] / [选择所有文件时的打印顺序] 的设定例 "(P.19)。

选择所有文件时的打印顺序

选择所有文件时的打印顺序, 请从 [按照 [文件的显示顺序] 的设定]、[日期 / 时间的降序]、[日期 / 时间的升序] 中进行选择。

初始值为 [按照 [按照 [文件的显示顺序] 的设定]。



• 设定例请参照 " [文件的显示顺序] / [选择所有文件时的打印顺序] 的设定例 "(P.19)。

连接超时时间

指定当您请求远程机器从您的机器打印或删除打印作业或者从远程机器获取作业信息时连接的超时时段。如果在此处指定的时段内未建立连接, 您的指令将失效。

可以指定介于 5 秒到 999 秒之间的值。

默认值为 [60] 秒。

补充

- 当发送一个含有大量数据的打印请求或一个包含需要大量时间处理的复杂文档的打印请求时，机器可能在接收到此打印作业的最后一页之前出现连接超时。如果发生连接超时，打印作业将会被取消。因此，当您设定持续时间时，请考虑机器的使用环境。
- 接收作业可能需要一段时间，这取决于已登记复合机的数量和连接超时时间。根据使用环境设定时间。

使用 [从历史记录打印]

设置是否使用 [从历史记录打印] 画面。还要设置是否重新使用已打印完毕及正在发送 / 已发送完毕的作业。

选择 [有] 将不删除已完成的作业，并在 [从历史记录打印] 画面上重新打印这些作业。

默认为 [无]。

补充

- 本设定为 [无] 时，保存的作业在打印后即被删除。但是，个人打印（按需）时，根据使用的版本也可以设定为不删除。详情请参照“打印后删除的初始设定（[个人打印（按需）用工具] 中）”(P.14)。

打印后删除的初始设定（[个人打印（按需）用工具] 中）

此设定可确定是否在打印后删除保存的作业。仅当将 [使用 [从历史记录打印]] 设为 [无] 时，才能启用此项目。

默认为 [删除]。

重要

- 判断将作业发送到用于从远程机器打印的机器时执行了打印。如果在此项目中选择 [删除]，则保存的作业将由于用于打印的机器出错而被删除，即使打印已取消。如果选择 [删除] 时操作出现任何问题，建议将 [使用 [从历史记录打印]] 设为 [有]。
- 如果机器不支持此设定，则会禁用此设定，即使已选定 [不删除]，并将应用 [删除] 设定。如果已选定 [不删除]，则将在画面上显示以下信息。



打印后删除的初始设定的设定仅在对象复合机中被反映。(通常被设定为删除。)

有关对象复合机，请在《Serverless On-Demand Print使用说明书》中确认。

显示认证错误的详细信息

设定错误信息的显示方法。

若选择 [有]，将在整个画面中显示弹出窗口以确认错误详细信息。

若选择 [无]，将仅在画面上方显示错误概要。

[登记复合机] 画面

可在 [登记复合机] 画面上大批量登记要用于无服务器按需打印的机器。



补充

- 最多可设置 50 台机器。
- 从列表中删除此设定时，选择要删除的行并单击画面左下方的 [删除复合机]。

在环境设定中的文件的检索操作的设定中选择了[找到文件时停止检索]的情况下，根据复合机的通信优先级的不同，显示文件列表的速度可能会变快。

如果要变更通信优先级，请从变更页面的复合机的通信优先级的设定画面进行变更。

自动设定所有复合机的通信优先级。 自动设定(S)

号码	IP地址/主机名称	SSL	端口	组群	序列号	放置场所	通信优先级
▶ 01	192.0.2.1	禁用	80	第1组群			设定...
02	192.0.2.2	禁用	80	第1组群			设定...
03	192.0.2.3	禁用	80	第1组群			设定...
04	192.0.2.4	禁用	80	第1组群			设定...
05	192.0.2.5	禁用	80	第1组群			设定...
*		禁用	80	无所属			

删除复合机(D) 确定 取消

IP 地址 / 主机名称

输入远程机器的 IP 地址或主机名称。



重要

- 输入 IPv6 地址时，将 IPv6 地址用方括号括起来，如 [2001:DB8::1234]。

SSL

指定每个机器上的 SSL 设定。如果将 SSL 设定为 [启用]，则将在从工作机获取远程机器文件列表时使用 SSL。

默认为 [禁用]。

更改此设定时，请同时更改机器上的设定。



重要

- SSL 通信可用于从远程机器获取文件列表，但无法用于打印数据传输。

端口

输入要使用的端口号。应根据 SSL 设定输入以下端口号。

- SSL 已禁用：80(无法更改)
- SSL 已启用：SSL 端口号

启用 SSL 时的默认值为 [443]。



补充

- 用 SSL 时所有机器的端口号必须匹配。
- 将端口号设定为默认值 (443) 以外的其他值时，请确保为所有机器设定相同的值。

组群（〔个人打印（按需）用工具〕中）

选择所属的组群。机器可划分为〔第 1 组群〕～〔第 10 组群〕。根据使用环境对机器进行分组使您能够在特定组群中搜索机器，从而加快作业获取速度。

设定为〔无〕的机器将被视为未登记组群。

默认为〔无〕。

补充

- 要获取未登记组群中的机器中保存的文件列表，则需要在文件列表画面上选择〔所有复合机的文件〕。因此，根据已登记复合机的数量，显示文件列表可能需要一段时间。
- 组群名称可以更改。有关更多详情，请参照“〔变更组群名称〕画面”(P.17)。

组群（〔识别符选择打印用工具〕时）

选择所属的组群。机器可划分为〔第 1 组群〕～〔第 10 组群〕。可以分组检索自己保存的文件。

每个组群最多可设定 10 台机器。

默认为〔（新增）〕。

补充

- 识别符选择打印时，无法检索组群以外机器的信息。请务必选择组群。
- 组群名称可以更改。有关更多详情，请参照“〔变更组群名称〕画面”(P.17)。

序列号

输入机器的序列号。

安装位置

在安装位置中输入任意字符。可设定为不超过 255 个字符，包括全角字符和半角字符。

通信优先级

选择所选机器获取作业时的优先级。

单击〔设定〕可显示〔通信优先级设定〕画面。

自动设定

若按下〔自动设定〕键，则对于已登记的所有机器自动设定取得文件时的优先顺序。首先，与选定的机器同一组群的机器被设定为高优先级，其次，设定此外的组群的机器和未登记机器（〔个人打印（按需）用工具〕中）的优先级。此时将按照在〔登记复合机〕画面中登记的顺序分配优先级。

〔通信优先级设定〕画面

选择所选机器获取作业时的优先级。

选择〔提高优先级〕以将所选机器的通信优先级提高一个级别。

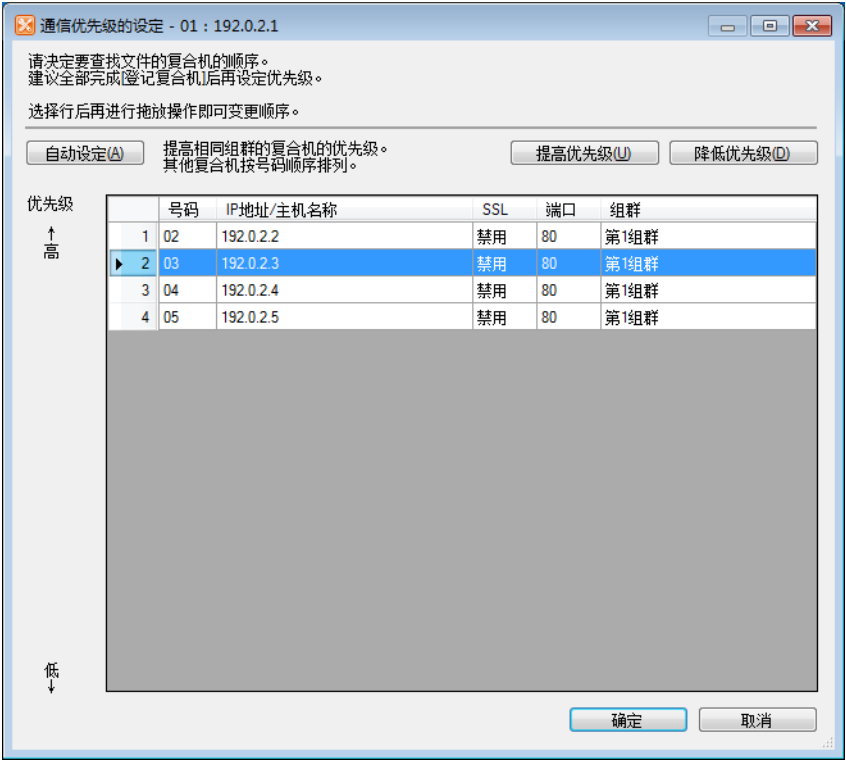
选择〔降低优先级〕以将所选机器的通信优先级降低一个级别。

从列表中选择机器之后，可通过拖放来更改通信优先级。

若按下〔自动设定〕键，则对于已登记的所有机器自动设定通信优先级，并变更列表的排列。首先，与选定的机器同一组群的机器被设定为高优先级，其次，设定此外的组群的机器和未登记机器（〔个人打印（按需）用工具〕中）的优先级。此时将按照在〔登记复合机〕画面中登记的顺序分配优先级。

补充

- 在〔个人打印（按需）用工具〕正在使用的机器的文件列表画面中，所有机器中或者特定的组群中保存的文件列表显示时，依次连接顶部 5 台已登记的机器（组群时则被设定为同一组群的机器），搜索远程机器中保存的文件列表。因此，建议提高经常使用的远程机器的优先级并进行登记。



[变更组群名称] 画面

可在 [变更组群名称] 画面中设定组群名称。可将组群名称设定为不超过 20 个字符，包括全角字符和半角字符。



- 机器画面上最多可显示 10 个全角字符。



发送设定信息

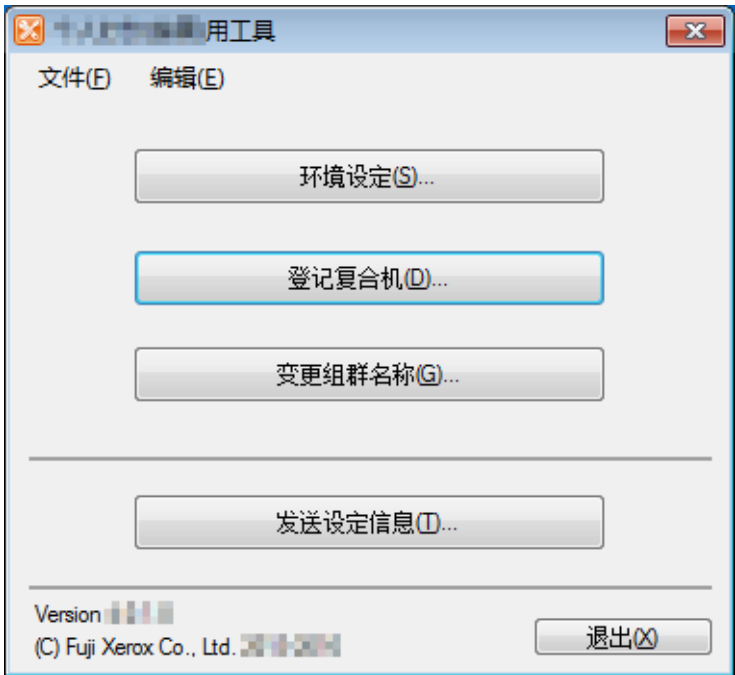
本节介绍将创建的设定信息发送至已选复合机的步骤。



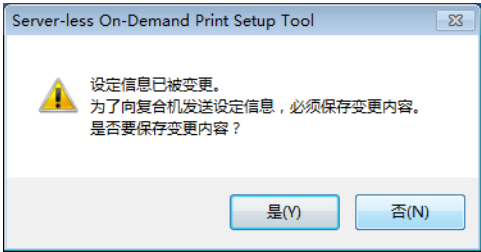
- **重要**
- 复合机上安装的 Server-less On-Demand Print 的版本不同可能导致设定信息无法发送。
- 为了实现所用计算机和复合机的通信，使用以下端口。
 - SOAP 端口：在 [登记复合机] 画面中指定的端口号
 - 设定用端口（个人打印（按需）用工具）：58051（SSL 无效时），或 58551（SSL 有效时）
 - 设定用端口（识别符选择打印用工具）：58052（禁用 SSL 时）、或 58552（启用 SSL 时）

操作步骤

1 在各设定工具的主画面中点击 [发送设定信息]。



• 从上次保存的设定信息发生变更时，显示如下画面。点击 [是]，保存变更后的设定信息。关于保存步骤，请参阅 "创建设定信息文件" (P.8) 的步骤 5。



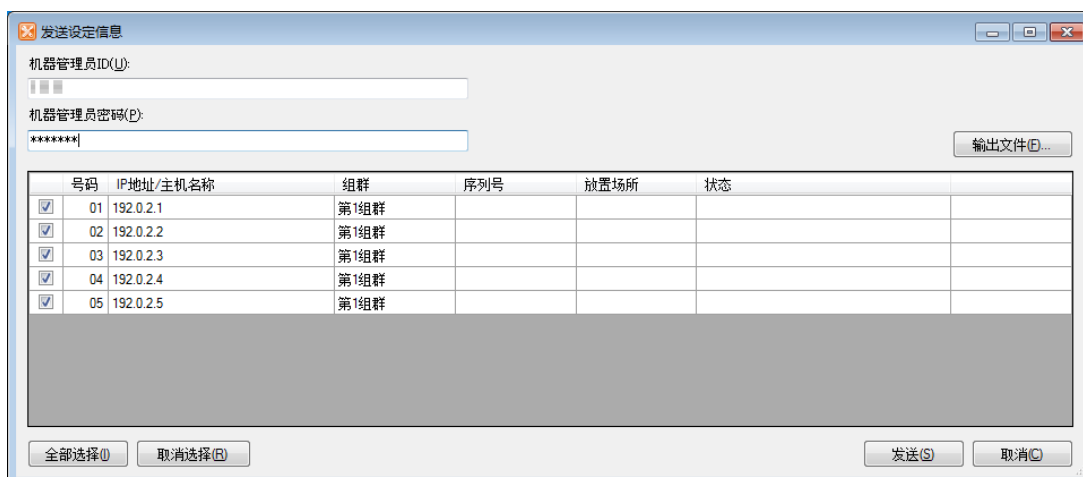
2 在 [发送设定信息] 画面中输入机器管理员识别符及机器管理员密码。





- “IP 地址 / 主机名称”、“组群”、“序列号”及“放置场所”中显示 [登记复合机] 画面中的配置内容。有关更多详情，请参照 “[登记复合机] 画面 ”(P.15)。
- 按下 [输出文件]，将配置内容列表（zip 格式）保存至任意位置。如果事先保存，则可以确认发送至复合机的配置内容。

3 勾选发送设定信息的复合机，点击 [发送]，则将设定信息发送至选择的复合机。



- 无法发送设定信息时，请参照 “无法发送设定信息 / 发送设定信息后不反映至复合机 ”(P.25)。



- 点击 [全部选择]，则勾选显示的全部复合机。点击 [取消选择]，则取消选择勾选的复合机。
- “状态”中显示发送的进度情况。发送成功时显示“设定完成”，失败时显示“失败（失败原因）”。
- 中止发送设定信息时，请点击 [取消]。但是，已经发送完成时，则无法取消。
- 在本工具中，无法确认发送设定信息的内容是否已被反映至复合机。请操作复合机，确认已反映配置内容。

附录

[文件的显示顺序] / [选择所有文件时的打印顺序] 的设定例

[文件的显示顺序] 及 [选择所有文件时的打印顺序] 的设定例按照不同的目的进行说明。

选择所有文件时，若要总是按照日期 / 时间的升序进行打印

将小册子分割并作出打印指示，按照页数的顺序进行打印时，将本工具进行如下设定会更方便。

- [文件的显示顺序]：[日期 / 时间的升序]
- [选择所有文件时的打印顺序]：[日期 / 时间的升序]

选择所有文件时经常切换打印顺序

经常在按照日期 / 时间的升序打印和按照日期 / 时间的降序打印间切换时，将本工具预先进行如下设定，打印时在复合机上进行 [文件的显示顺序] 的变更会更方便。

- [文件的显示顺序]：[日期 / 时间的降序] 或 [日期 / 时间的升序]
- [选择所有文件时的打印顺序]：[按照 [文件的显示顺序] 的设定]

3 卸载时的操作

当用户自己从机器上卸载 Server-less On-Demand Print 后, 请使用 Server-less On-Demand Print Setup Tool 的撤销功能, 将保存在机器上的设定进行初始化。

另外, 若需要在其他机器上继续使用 Server-less On-Demand Print 时, 请对该机器重新发送设定信息。

重要

- 请务必在卸载 Server-less On-Demand Print 后再使用撤销功能。

补充

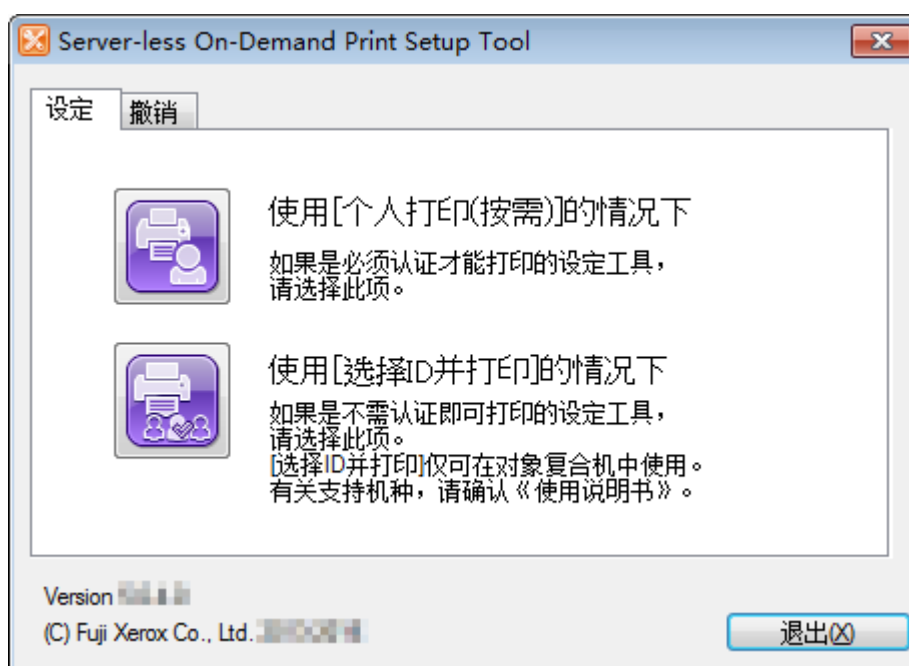
- Server-less On-Demand Print Setup Tool V5.0 以上的版本可以使用撤销功能。

撤销

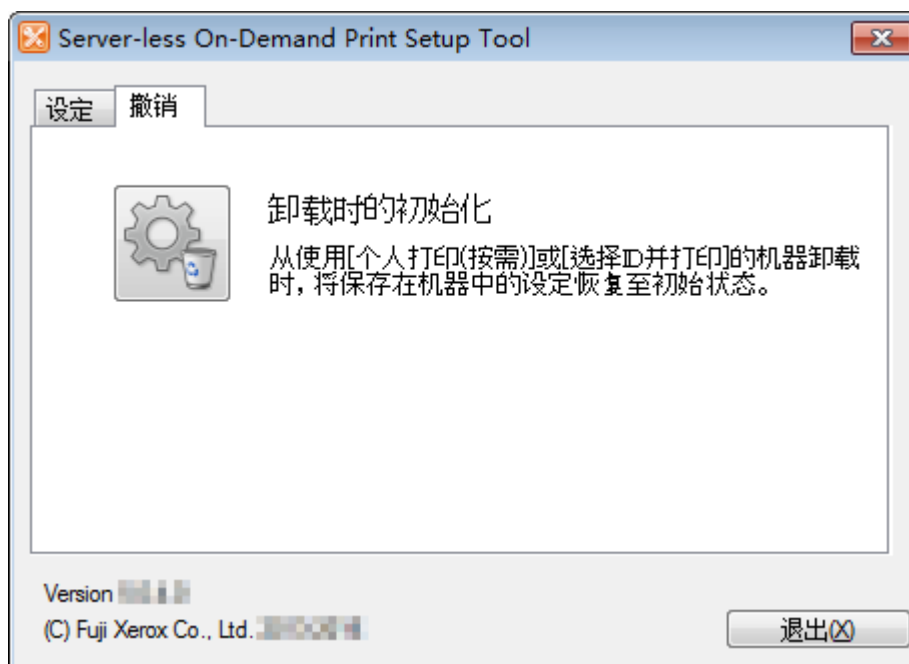
将卸载了 Server-less On-Demand Print 的设备所保存的设定进行初始化。

操作步骤

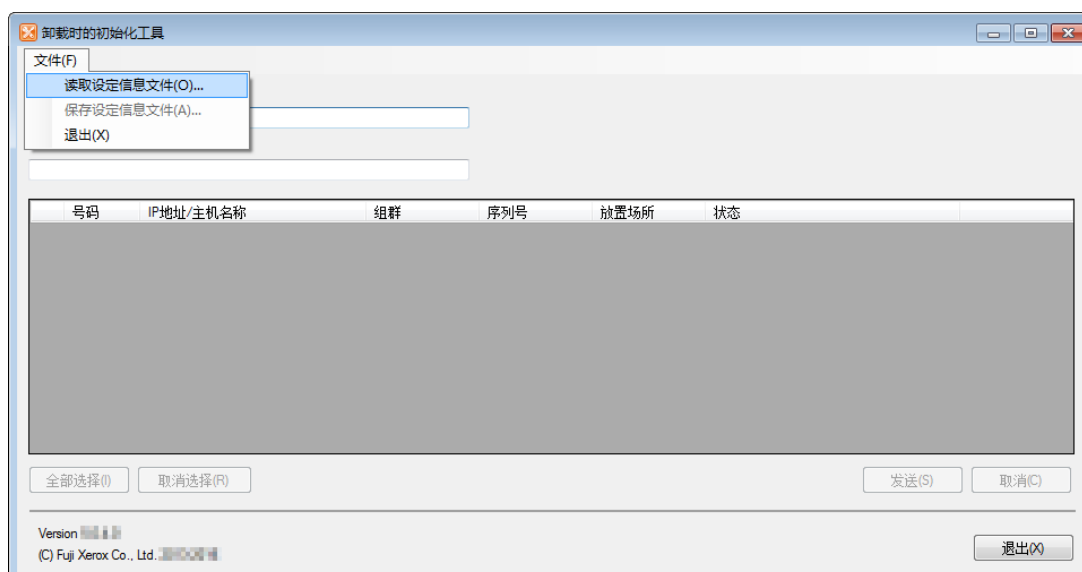
1 启动 Server-less On-Demand Print Setup Tool。



- 2 单击 [撤销] 选项卡，然后单击 [卸载时的初始化] 按钮。

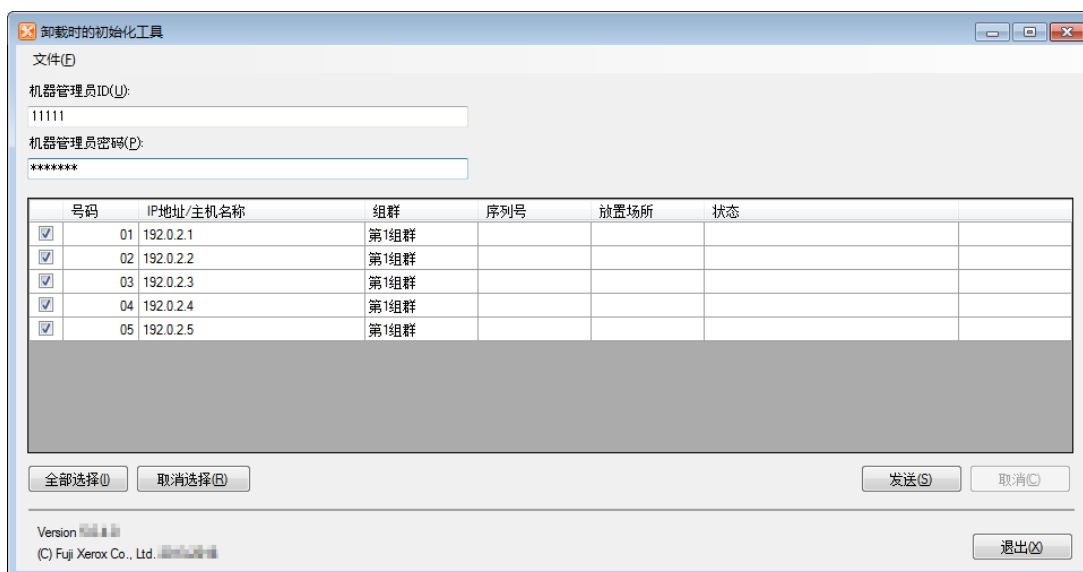


- 3 在 [卸载时的初始化工具] 画面的 [文件] 菜单上，选择 [读取设定信息文件]。

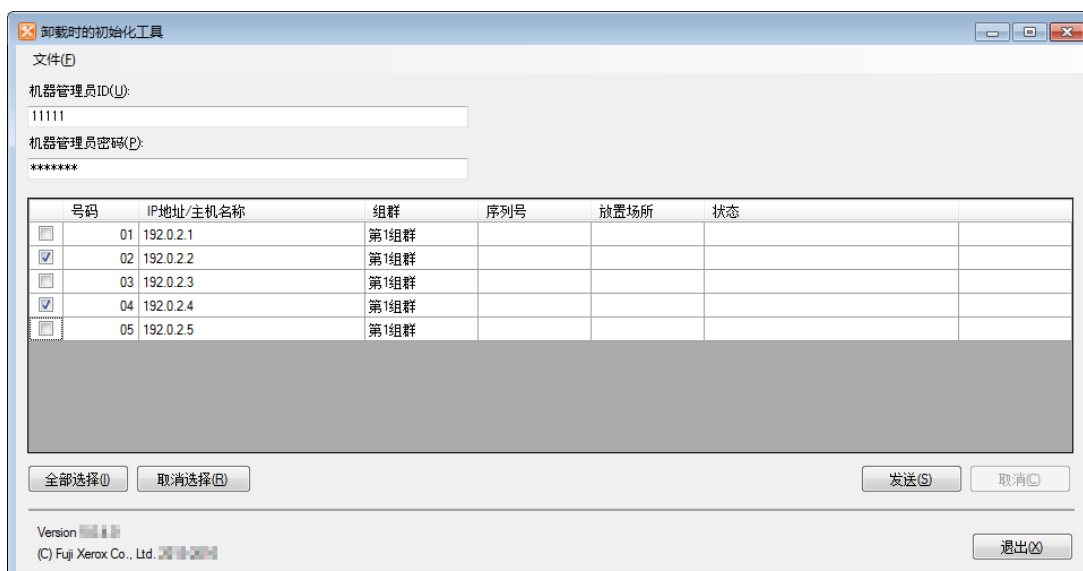


- 4 选择在卸载 Server-less On-Demand Print 之前创建的设置信息文件，单击 [打开]。

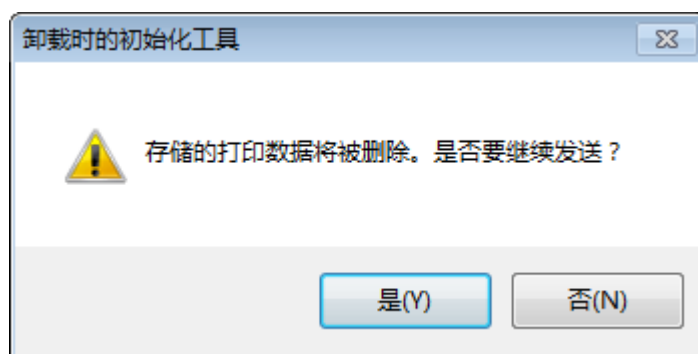
5 输入机器管理员 ID 和机器管理员密码。



6 若要继续在其他机器上使用 Server-less On-Demand Print，请取消勾选，单击 [发送]。



7 显示以下画面后，单击 [是]。 对象机器将重新启动。



8 将显示 [发送结果] 画面，确认结果后，单击 [确定]。

- 9 确认对象机器的 [状态] 为 [已撤销], 单击 [退出]。



• 若 [状态] 为 [失败 ()], 请确认 () 内的原因, 并重新发送。

已撤销的机器中信息被删除的状态下是否对设定信息文件进行了保存。对此, 将显示对话框予以确认。

- 10 若要将所使用的所有机器上的 Server-less On-Demand Print 都卸载, 请单击 [否] 并结束工具。若要继续在其他机器上使用 Server-less On-Demand Print 时, 请单击 [是], 保存设定信息文件, 对 " 重新设定剩余机器 " (P.23)。

重新设定剩余机器

若需要在其他机器上继续使用 Server-less On-Demand Print, 请对该机器重新发送设定信息。

操作步骤

- 1 将会显示对话框来确认各设定工具的主画面是否显示, 单击 [是]。



• 各设定工具的主画面将在已读取设定信息文件的情况下显示。

- 2 根据需要, 参考 " 创建设定信息文件 " (P.8) 步骤3之后的内容, 对设定进行变更, 并保存设定信息文件。
- 3 参考 " 发送设定信息 " (P.17), 将变更后的设定信息发送到机器。

4 故障排除

本节介绍使用本工具过程中发生某种故障时的解决方法。

如果出现故障，请使用下表检查故障现象。

本工具无法启动

故障现象	原因 / 解决措施
双击 UserTool.exe 后无法启动无服务器按需打印设定信息准备工具。	【原因】 可能的原因如下： 1. 不满足运行工具所需的要求。 2. 工具的文件包已损坏。 【解决措施】 对于 1)，在满足使用要求的环境中启动工具。 对于 2)，重新下载此工具并重新启动无服务器按需打印设定信息准备工具。

无法读取设定信息文件

故障现象	原因 / 解决措施
无法读取设定信息文件。	【原因】 可能的原因如下： 1. 设定信息文件已损坏。 2. 设定信息文件没有读取权限。 【解决措施】 对于 1)，使用此工具创建设定信息文件并重新读取设定信息文件。 对于 2)，允许设定信息文件的读取权限并重新读取设定信息文件。

无法保存设定信息文件

故障现象	原因 / 解决措施
无法保存设定信息文件。	【原因】 可能的原因如下： 1. 指定的文件夹不存在。 2. 没有文件夹或文件的写入权限。 【解决措施】 对于 1)，创建保存设定信息文件的文件夹，并重新保存设定信息文件。 对于 2)，指定不同的位置并保存设定信息文件。或允许文件夹或文件的写入权限，并重新保存设定信息文件。

无法发送设定信息 / 发送设定信息后不反映至复合机

故障现象	原因 / 解决措施
无法发送设定信息。	【原因】 可能的原因如下： 1. 复合机的电源没有打开。 2. 复合机正在使用。 3. 在本工具中设定的机器管理员识别符或机器管理员密码与复合机的设定不一致。 4. 由于超过机器管理员识别符或机器管理员密码的最大输入次数，被拒绝访问复合机。 5. 网络连接设定不正确。 6. [登记复合机] 画面上的 SSL 或端口设定不正确。 7. 根据复合机上安装的无服务器按需打印的版本不同，有时不支持发送功能。 8. 实现所用计算机和复合机的通信所需的端口无法使用。 【解决措施】 对于 1)，请打开机器电源。 对于 2)，请稍等片刻，然后重新进行操作。 对于 3)，请确保本工具和复合机中机器管理员识别符和机器管理员密码的设定一致。 对于 4)，请重启复合机。 对于 5)，请确认复合机和所用计算机的网络设定。 对于 6)，请确认 SSL 和端口设定。 对于 7)，请确认报告或 CentreWare Internet Services 中显示的插件列表中存在的“ServerlessOnDemandPrintSettingPlugin”。有关更多详情，请参照《管理员说明书》。 关于 8)，使用 [个人打印 (按需) 用工具] 时端口号码需设定为 [58051] 或 [58551]，使用 [选择 ID 并打印用工具] 时端口号码需设定为 [58052] 或 [58552]，请确认使用的路由器的设定可以使用上述端口号码。
发送设定信息后不反映至复合机	【原因】 使用了与所用应用程序不同的工具。 【解决措施】 请使用所用应用程序用工具对保存过的设定信息文件进行重新读取、保存操作，然后再发送。

无法初始化工具配置内容

故障现象	原因 / 解决措施
无法初始化工具配置内容。	【原因】 无法读取默认的设置信息文件。 【解决措施】 请重新下载此工具并初始化配置内容。

索引

A

安装位置 16

B

本工具无法启动 24
本书的标记 4
本书的使用方法 4
[变更组群名称] 画面 17

C

撤销 20
创建设定信息文件 8

D

打印后删除的初始设定
（[个人打印（按需）用工具] 中） 14
[登记复合机] 画面 15
端口 15

F

发送设定信息 17
复合机信息 8
附录 19

G

[个人打印（按需）用工具] 12
故障排除 24

H

[环境设定] 画面 11
环境要求 7

J

IP 地址 / 主机名称 15

L

连接超时时间 13

Q

前言 3

S

SSL 15
使用 [从历史记录打印] 14

T

通信优先级 16
[通信优先级设定] 画面 16

W

文件的检索操作（[个人打印（按需）用工具] 中） 13
文件的显示顺序 13
[文件的显示顺序] /
[选择所有文件时的打印顺序] 的设定例 19
文件选择的初始设定 13
无法保存设定信息文件 24
无法初始化工具配置内容 25
无法读取设定信息文件 24
无法发送设定信息 / 发送设定信息后不反映至复合机 25
无服务器按需打印设定信息准备工具的定义 7

X

显示认证错误的详细信息 14
卸载时的操作 20
序列号 16
选择所有文件时，若要总是按照日期 /
时间的升序进行打印 19
选择所有文件时的打印顺序 13
选择所有文件时经常切换打印顺序 19

Y

用户 ID 的选择顺序（[选择 ID 并打印用工具] 中） 13

Z

在列表中显示的文件
（[个人打印（按需）用工具] 中） 13
[识别符选择打印用工具] 时 12
指定选择用户 ID 的复合机
（[选择 ID 并打印用工具] 中） 13
重新设定剩余机器 23
准备工作 8
自动设定 16
组群 8
组群（[个人打印（按需）用工具] 中） 16
组群（[识别符选择打印用工具] 时） 16
组织结构 4

Server-less On-Demand Print Setup Tool V5.0 使用说明书

ME7819C3-2（第1版）

2016年10月

Fuji Xerox Co., Ltd.

版权所有 ©2016 by Fuji Xerox Co., Ltd.