

Avigilon™ Control Center 服务器用户指南

版本 5.4.2

©2006 - 2014 Avigilon Corporation。保留所有权利。除非以书面形式明确授予，否则 Avigilon Corporation 或其授权人的任何版权、工业设计、商标、专利或其他知识产权均不授予许可。

AVIGILON、HDSM、HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM) 和 ACC 徽标是 Avigilon Corporation 在加拿大及全球其他司法管辖区的未注册和/或已注册商标。本文档提及的其他产品名称可能是其各自所有者的未注册商标和/或已注册商标。在本文档中，并非每个商标都带有 ™ 和 ®。

经编辑，出版后的本手册涵盖最新产品说明和规格。本手册内容和本产品规格如有变更，恕不另行通知。Avigilon 保留变更本文所包含的规格和材料的权利，恕不另行通知，而且，若因信赖所提供的材料 (包括但不限于与出版物相关的印刷和其他错误) 而造成任何损坏 包括间接损坏，均不承担任何责任。

Avigilon Corporation
<http://www.avigilon.com>

修订：2014-12-18

PDF-SERVER5-E-Rev1_ZH-CN

目录

什么是 Avigilon™ Control Center 服务器？	4
系统要求	4
了解更多信息	4
Avigilon 培训中心	4
支持	4
升级	5
反馈	5
浏览应用程序	6
Control Center 服务器	6
管理工具	6
访问管理工具	6
“管理工具”窗口	7
设置	9
为服务器颁发许可证	9
访问服务器许可设置	9
联网激活许可证	10
手动激活许可证	14
配置服务器存储设置	24
进入服务器存储配置	24
设置初始服务器存储配置	26
更改存储配置	26
清除存储配置	28
配置服务器备份设置	28
配置服务器网络设置	29
使用管理工具	31
启动和关闭 Control Center 服务器	31
启动 Control Center 服务器	31
关闭 Control Center 服务器	31
启动 Control Center 客户端	32
查看应用程序日志	33
附录	35
重置管理员密码	35
停用许可证	35

什么是 Avigilon™ Control Center 服务器？

Avigilon Control Center 服务器软件是从网络摄像机和编码器捕捉和录制监控数据的应用程序。捕捉的数据接着会发送到 Avigilon™ Control Center 客户端软件供您查看。

Avigilon Control Center 服务器软件包含两个重要部分 — Avigilon Control Center 服务器 Windows 服务和管理工具。Avigilon Control Center 服务器 Windows 服务引导视频到达在网络中对视频进行存储和流化的位置，而管理工具则是让您能够配置 Avigilon Control Center 服务器管理设置的界面。

服务器软件提供以下三种版本：核心板、标准版和企业版。服务器软件的版本决定了可连接到系统的摄像机数量和并行客户端连接数量。该版本的服务器软件还确定在 Avigilon Control Center 客户端软件中可用的功能。访问 Avigilon 网站获取可通过每个版本许可证使用的功能的概

述：<http://avigilon.com/products/avigilon-control-center/editions/>

系统要求

录制能力：	32MB/s 最多 128 台摄像机 *仅供远程查看。	10MB/s 最多 64 台摄像机 *可在本地查看实况和录制图像
OS	Windows Vista 64位、Windows Server 2008、Windows Server 2012、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1 建议使用 64 位操作系统	Windows Vista 32 位或 64 位、Windows Server 2008、Windows Server 2012、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1 建议使用 64 位操作系统
CPU	Intel 四核 Xeon 2.0 GHz 处理器	Intel 四核 Xeon 2.0 GHz 处理器
系统 RAM	4 GB DDR2	4 GB DDR2
显卡	不适用	nVidia Quadro FX 570 双 DVI
网卡	1 Gbps Intel Pro/1000 或 Broadcom NetXtreme II 服务器适配器	1 Gbps
硬盘	SATA-II 7200 RPM 企业级硬盘	SATA-II 7200 RPM 硬盘

了解更多信息

访问 Avigilon 获取其他产品文档，网址为 <http://www.avigilon.com/>。

Avigilon 培训中心

Avigilon 培训中心提供了免费的在线培训视频，展示如何设置和使用 Avigilon 监控系统。在 Avigilon 合作伙伴门户网站进行在线注册：<http://avigilon.force.com/login>

支持

有关更多支持信息，请访问 <http://avigilon.com/support-and-downloads/>。Avigilon 合作伙伴门户还提供自我管理的支持资源——注册和登录地址为 <http://avigilon.force.com/login>。

正常的 Avigilon 技术支持服务时间为星期一到星期五上午 12:00 到下午 6:00 太平洋标准时间 (PST)：

- 北美: +1.888.281.5182 选择 1
- 国际: +800.4567.8988 或 +1.604.629.5182 选择 1

全天候应急技术支持:

- 北美: +1.888.281.5182 选择 1, 然后拨 9
- 国际: +800.4567.8988 or +1.604.629.5182 选择 1, 然后拨 9

电子邮箱: support@avigilon.com。

升级

我们会适时提供软件和固件升级, 以供下载。访问 <http://avigilon.com/support-and-downloads/>, 了解可用的升级。

反馈

我们非常重视您的反馈意见。如对我们产品和服务有任何意见, 请通过电子邮件发送到 feedback@avigilon.com

浏览应用程序

Avigilon Control Center 服务器软件包含两个部分：Avigilon Control Center 服务器 Windows 服务和管理工具。

Avigilon Control Center 服务器 Windows 服务在计算机启动时自动运行。

“管理工具”用于配置 Avigilon Control Center 服务器 Windows 服务。通过“管理工具”，可以添加许可证、定义网络以及为 Avigilon Control Center 配置备份和存储设置。

Control Center 服务器

Control Center 服务器为 Windows 服务，因此它在后台自动运行。

如果需要，您可以在**服务**窗口中配置 Control Center 服务器属性。

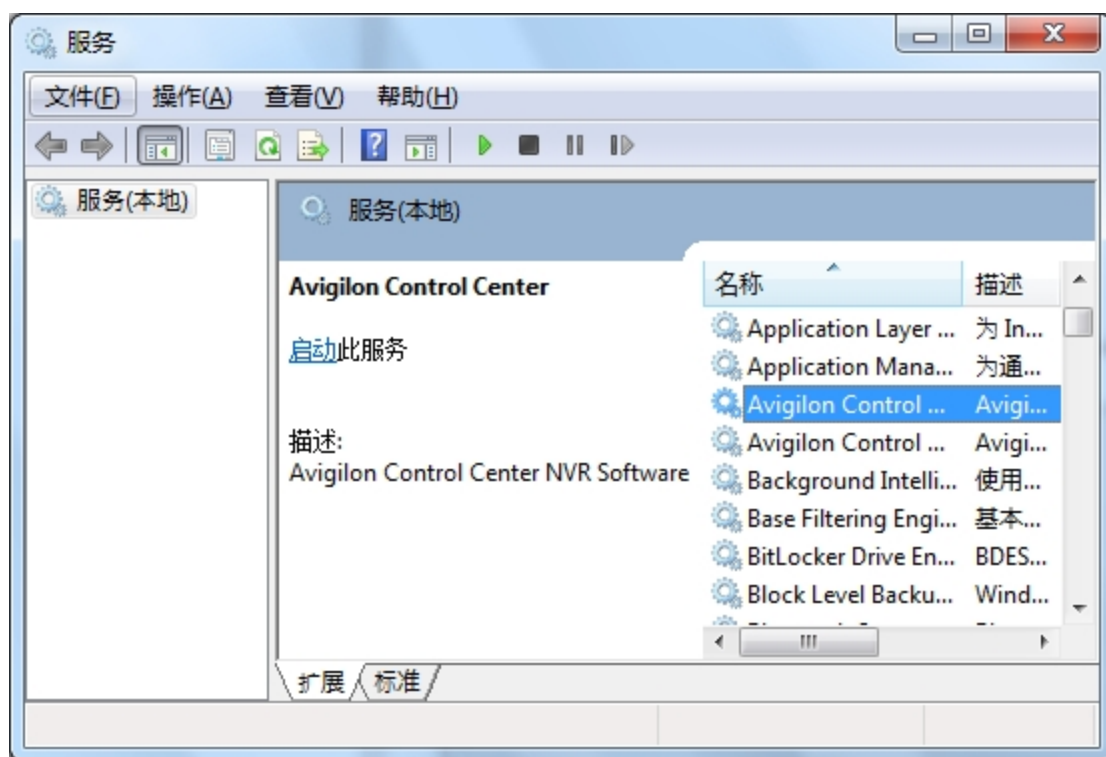


图 1: 服务窗口

管理工具

“管理工具”用于配置 Control Center 服务器的设置。利用“管理工具”，可以配置监控数据存储空间的大小、文件备份位置、Avigilon Control Center 的许可证和网络端口。

访问管理工具

可通过以下方式访问“管理工具”：

- 从“开始”菜单中，选择**所有程序**或**所有应用程序** > **Avigilon** > **Avigilon Control Center 服务器** > **管理工具**



- 双击桌面上的快捷方式图标。

“管理工具”窗口

利用管理工具，可以随时启动或关闭 Control Center 服务器。有关更多信息，请参见 [启动和关闭 Control Center 服务器](#)。

“管理工具”窗口包括以下两个选项卡：**常规**选项卡和**设置**选项卡。



图 2: 管理工具窗口，常规选项卡

功能	说明
	点击该按钮，启动 Avigilon Control Center 客户端软件。
	点击该按钮，查看 Control Center 服务器错误日志。



图 3: 管理工具，设置选项卡

功能	说明
	点击该按钮，查看和向 Avigilon Control Center 系统添加许可证。有关更多信息，请参见 为服务器颁发许可证 。
	点击该按钮，定义分配到监控数据存储的服务器空间大小。有关更多信息，请参见 配置服务器存储设置 。
	点击该按钮，定义网络端口。有关更多信息，请参见 配置服务器网络设置 。
	点击该按钮，定义备份文件的存储位置。有关更多信息，请参见 配置服务器备份设置 。

设置

完成以下步骤，配置 Control Center 服务器以符合您的要求。

为服务器颁发许可证

Control Center 服务器软件安装完毕后，您必须将软件许可证应用到应用程序，否则 Control Center 服务器不会运行。

服务器的许可证分为核心版、标准版或企业版。如果正在运行企业版，该步骤亦可用于添加集成许可证。

访问服务器许可设置

1. 在管理工具中，选择 **设置** >



图 4: 管理工具窗口，设置选项卡

2. 在许可证激活对话框中，可以查看服务器的许可证版本和可选的许可证功能。

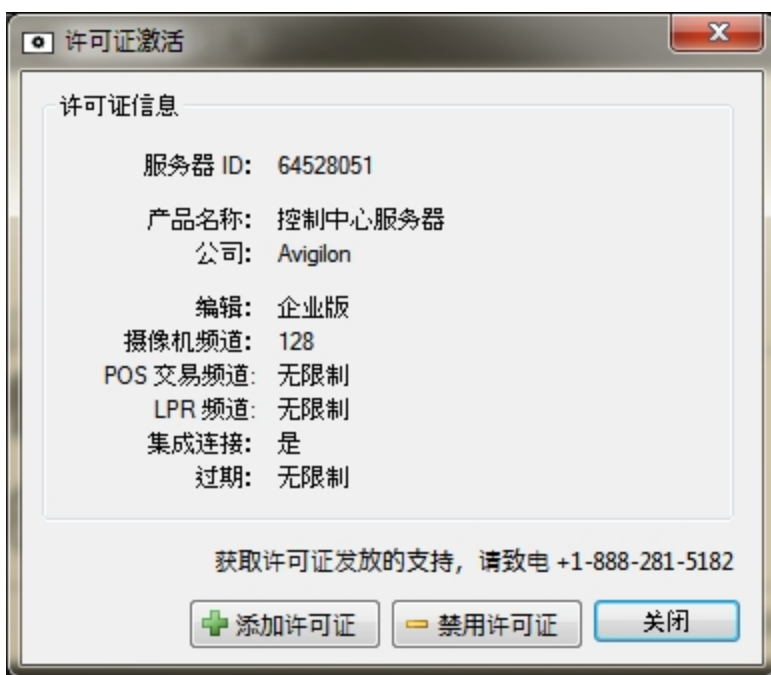


图 5: 许可证激活对话框

服务器 ID: 对每个运行 Avigilon Control Center 软件的服务器都是唯一的。如果需要帮助获取软件许可证, 请联系 Avigilon 技术支持并提供服务器 ID:。

如果需要升级服务器硬件, 可以禁用当前服务器上的许可证, 然后在新服务器上重新使用该许可证。有关更多信息, 请参见 [停用许可证](#)。

联网激活许可证

如果可上网, “管理工具”将自动连接到互联网, 并帮助您激活许可证。



1. 在管理工具中, 选择 **设置 >**。
2. 在许可证激活对话框中, 点击 **+**。
3. 如果检测到互联网连接, 请点击 **互联网激活(推荐)**。如果未检测到互联网连接, 请参见 [手动激活许可证](#)。



图 6: 启动控制中心服务器页面

4. 输入产品密钥;如果该密钥有效,将出现一个复选标记。如果您拥有多个产品密钥,请点击**添加额外的密钥**并输入下一个产品密钥。该服务器的所有许可证都添加完毕后,点击**下一步**。

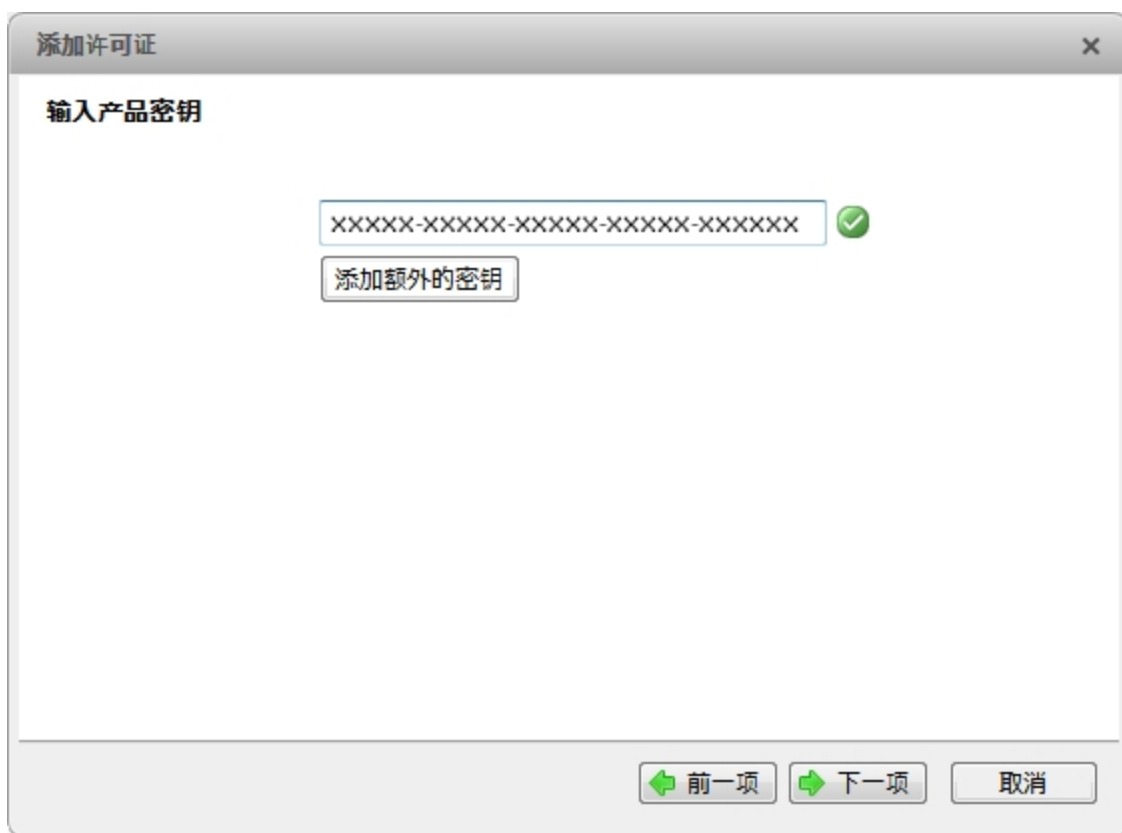


图 7: 输入产品密钥页面

5. 填写产品注册页面以接收 Avigilon 的产品更新，然后点击下一步。

图 8: 产品注册页面

6. “管理工具”将连接到 Avigilon 许可服务器并激活许可证。激活成功消息出现时，点击**完成**。



图 9: 激活成功页面

手动激活许可证

如果服务器无法访问互联网，可以手动激活许可证，方法是：下载许可证文件，然后在能够访问互联网的计算机上激活许可证。



1. 在管理工具中，选择**设置** > 。
2. 在许可证激活对话框中，点击 。
3. 如果未检测到互联网连接，请点击**手动激活 推荐**。



图 10: 许可证激活页面

4. 点击 **第 1 步: 生成激活文件**。

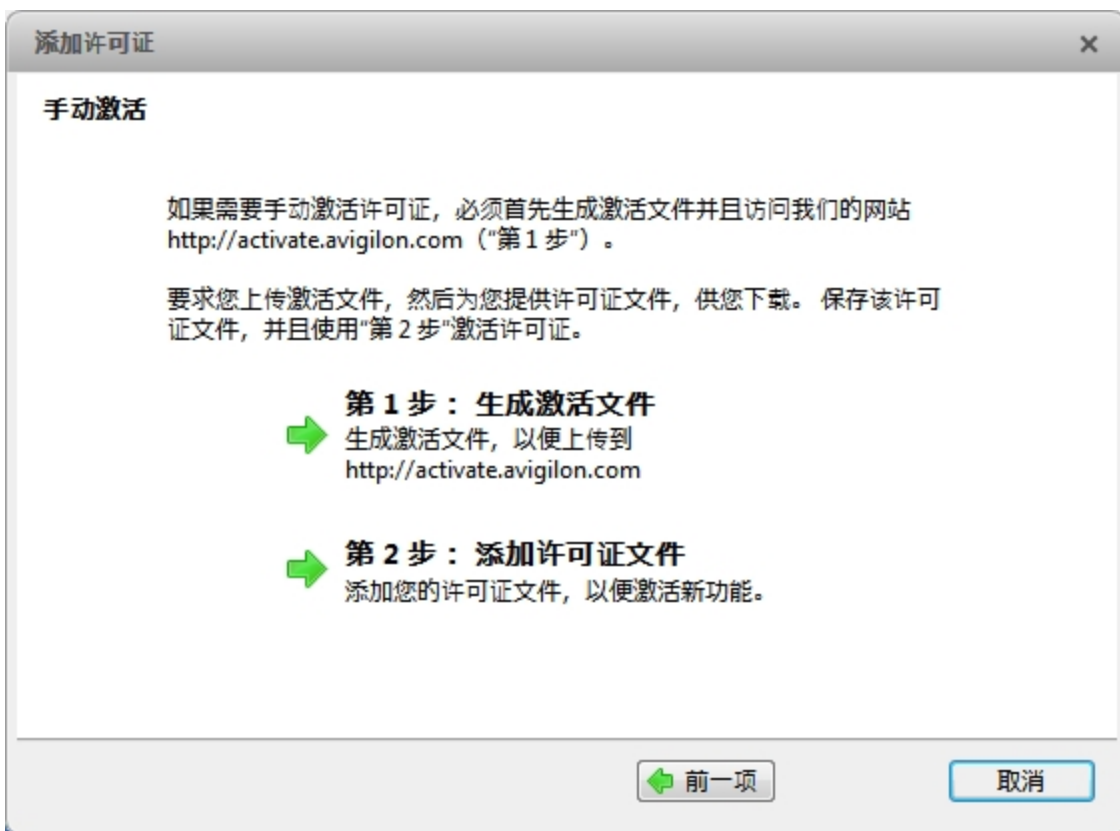


图 11: 手动激活页面

5. 输入产品密钥;如果该密钥有效，将出现一个复选标记。如果您拥有多个产品密钥，请点击**添加额外的密钥**并输入下一个产品密钥。该服务器的所有许可证都添加完毕后，点击**下一步**。

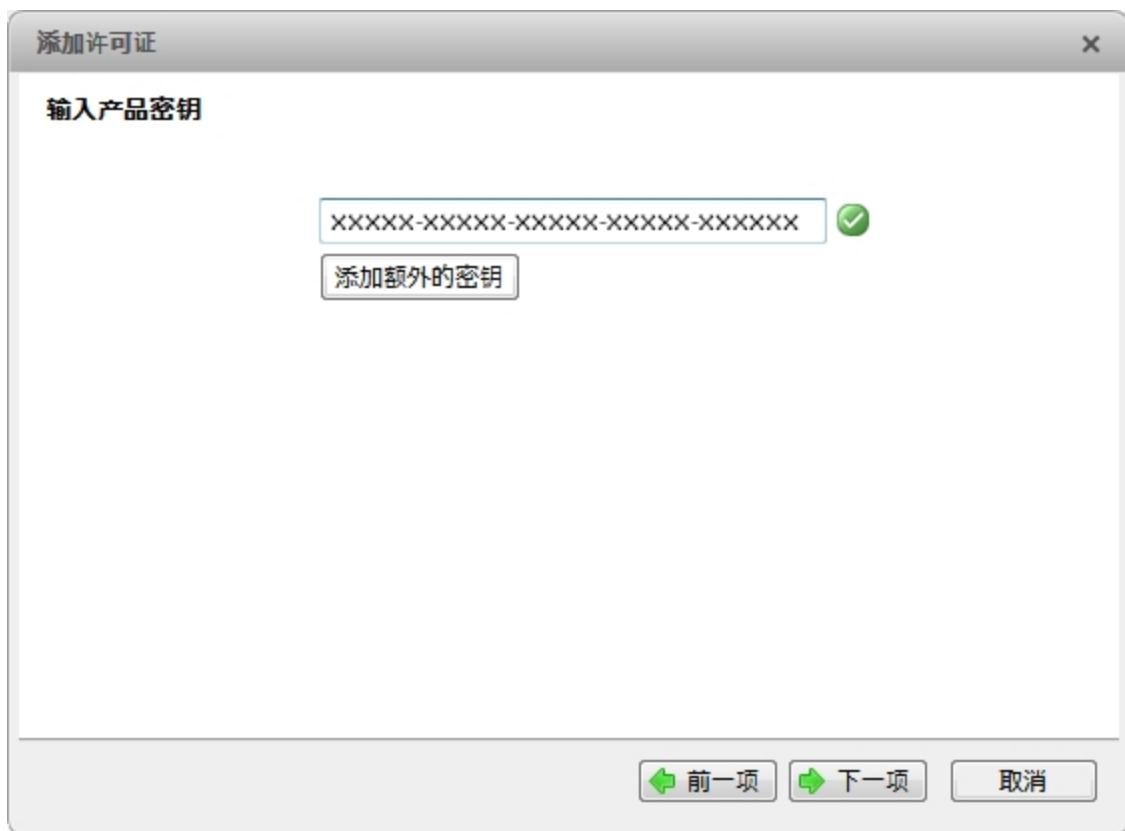


图 12: 输入产品密钥页面

6. 选择激活文件所在的位置和文件名，然后点击下一步。

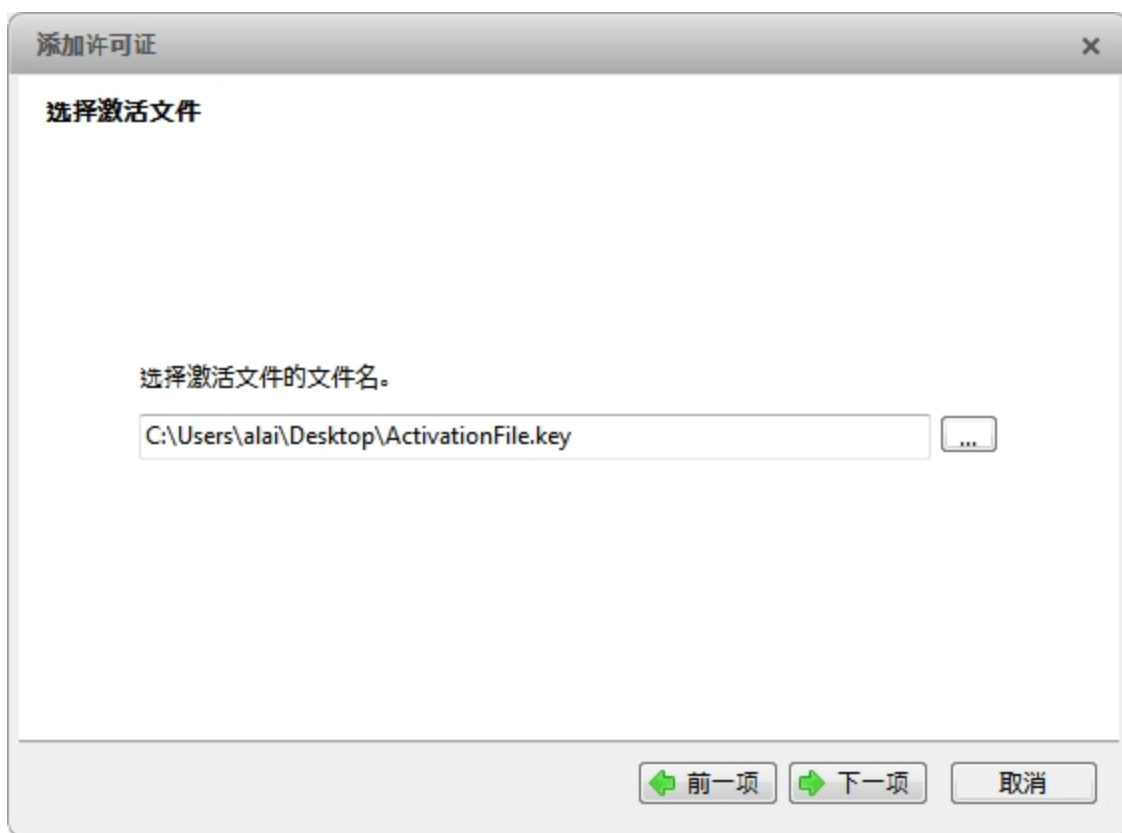


图 13: 选择激活文件页面

7. 激活文件保存在您指定的位置上。点击下一步。



图 14: 保存激活文件页面

8. 将保存的激活文件复制到能够访问互联网的计算机上。
9. 打开网络浏览器并进入 <http://activate.avigilon.com>。
10. 浏览到激活文件的位置，然后点击上传。

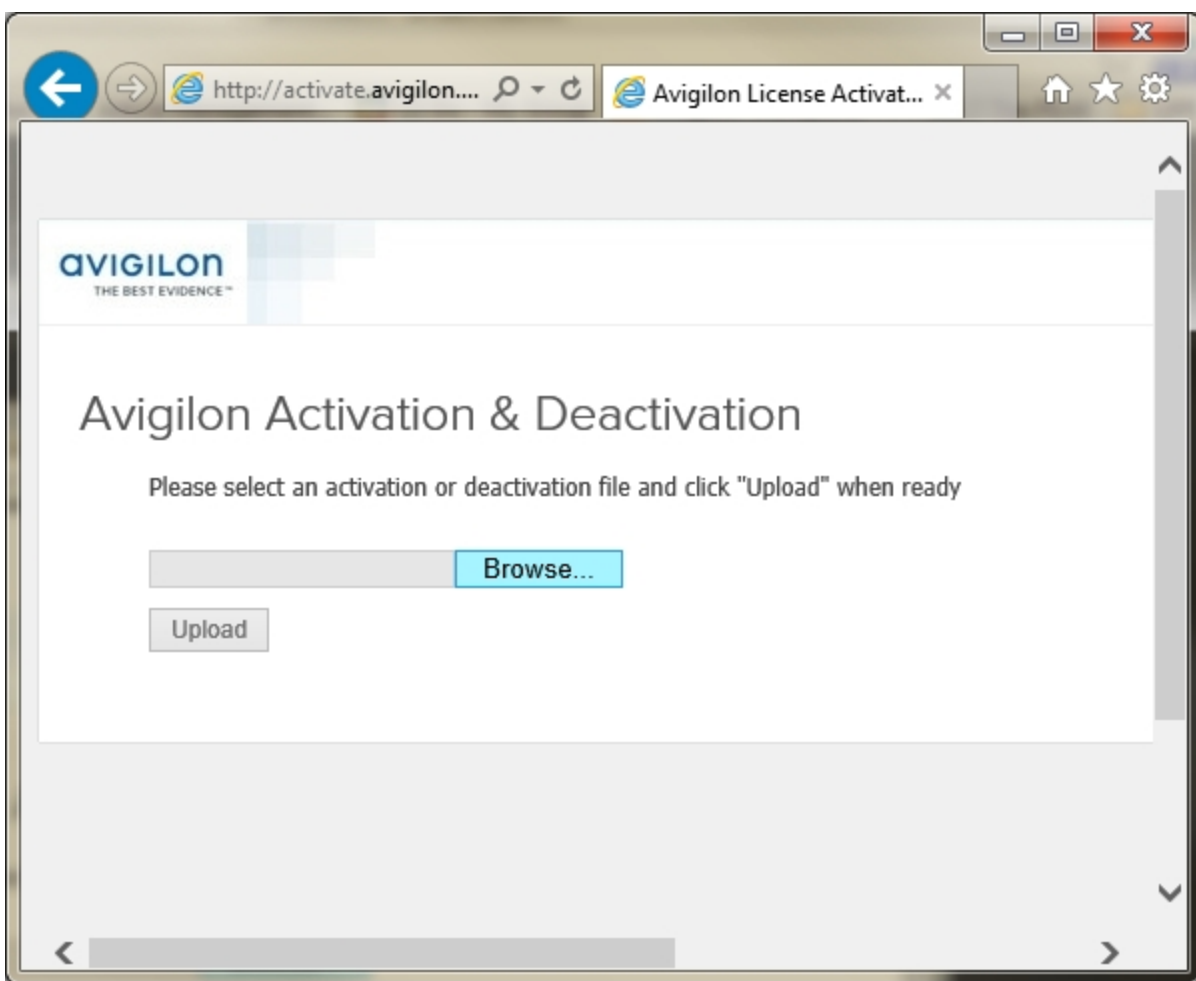


图 15: 激活网站

系统应会自动下载已激活的许可证文件。如果未自动下载，则在得到提示时下载。

11. 填写产品注册页面，接收 Avigilon 的产品更新，然后点击注册。

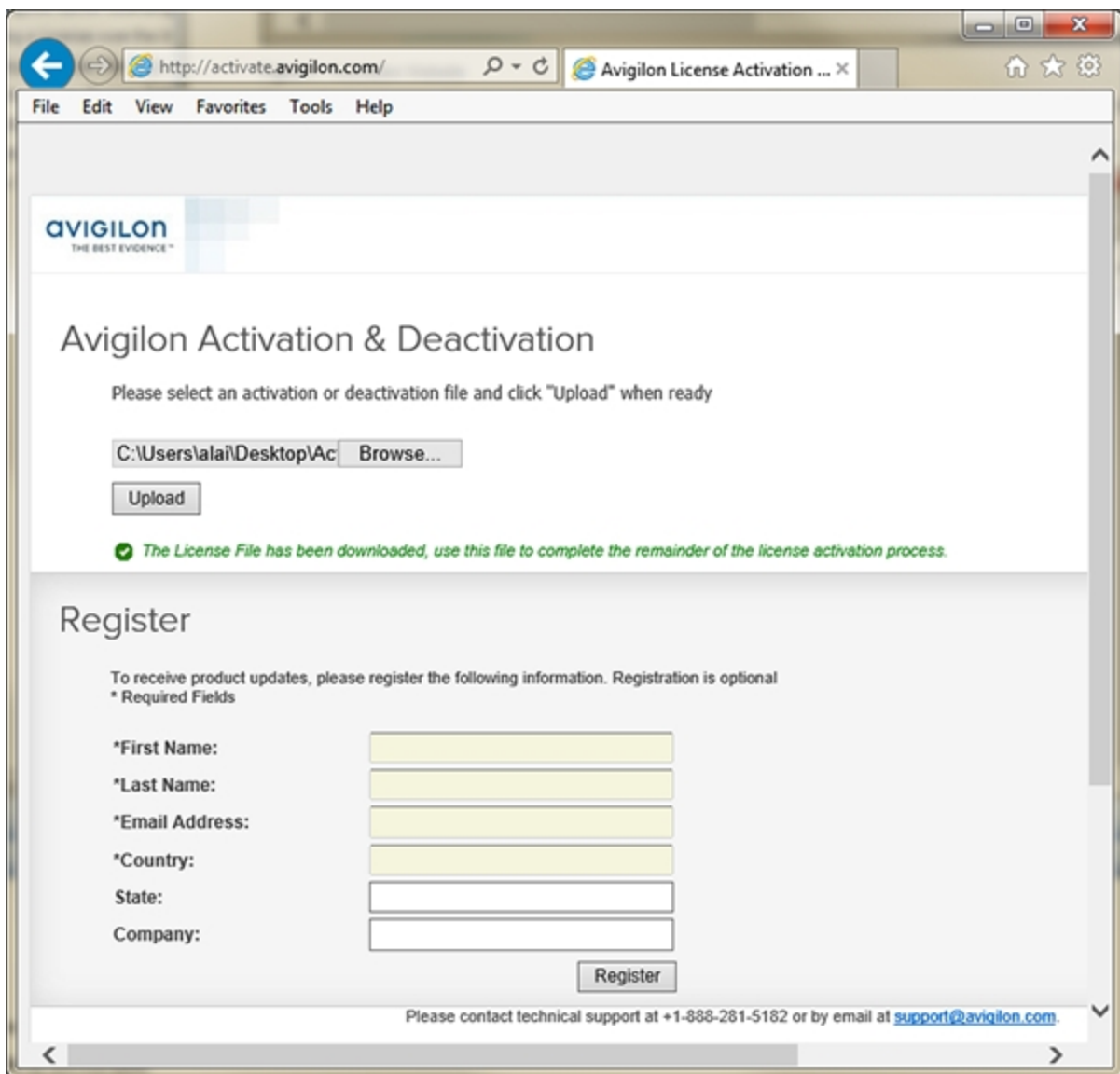


图 16: 注册网站

12. 将下载好的许可证文件复制到要激活的服务器上。
13. 点击**第 2 步：添加许可证文件**。

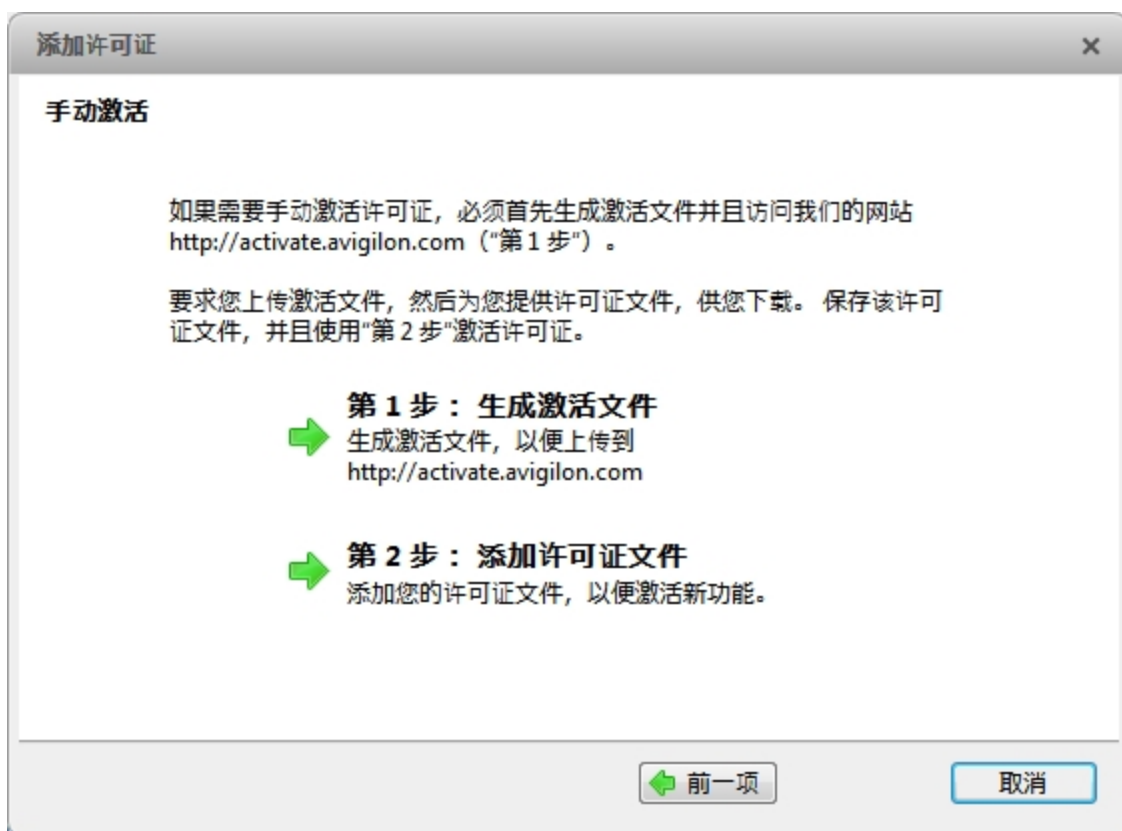


图 17: 手动激活页面

14. 输入许可证文件的位置，然后点击下一步。

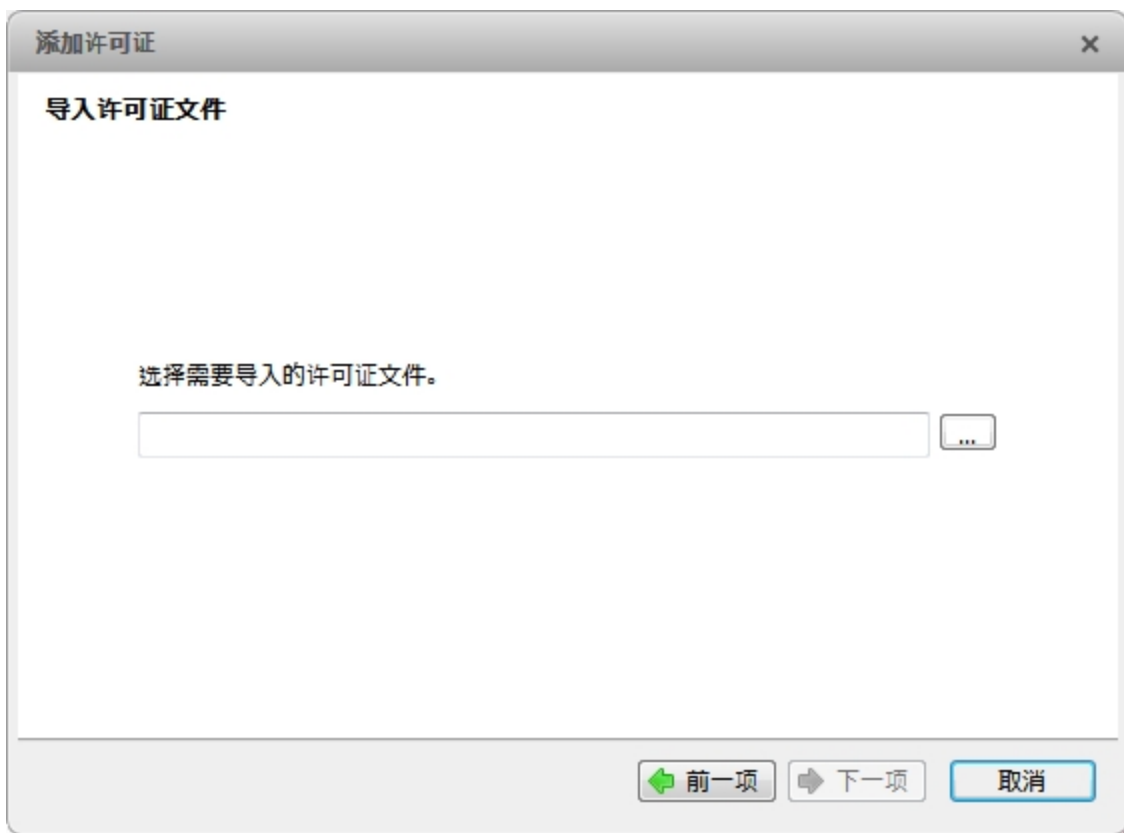


图 18: 导入许可证文件页面

15. 激活成功消息出现时，点击**完成**。



图 19: 激活成功页面

配置服务器存储设置

您必须配置服务器存储，以便 Avigilon Control Center 服务器软件知道分配用于存储监控数据的空间大小和它所在的位置。

如果“管理工具”检测到没有存储配置，它会启动设置存储配置对话框。

进入服务器存储配置

1. 在“管理工具”中，点击**关闭**。必须先关闭 Control Center 服务器，之后才可查看或编辑存储配置。



2. 在选项卡中，点设置击。



图 20: 管理工具窗口，Window, 设置选项卡

3. 在存储对话框中，可以查看当前的存储配置。

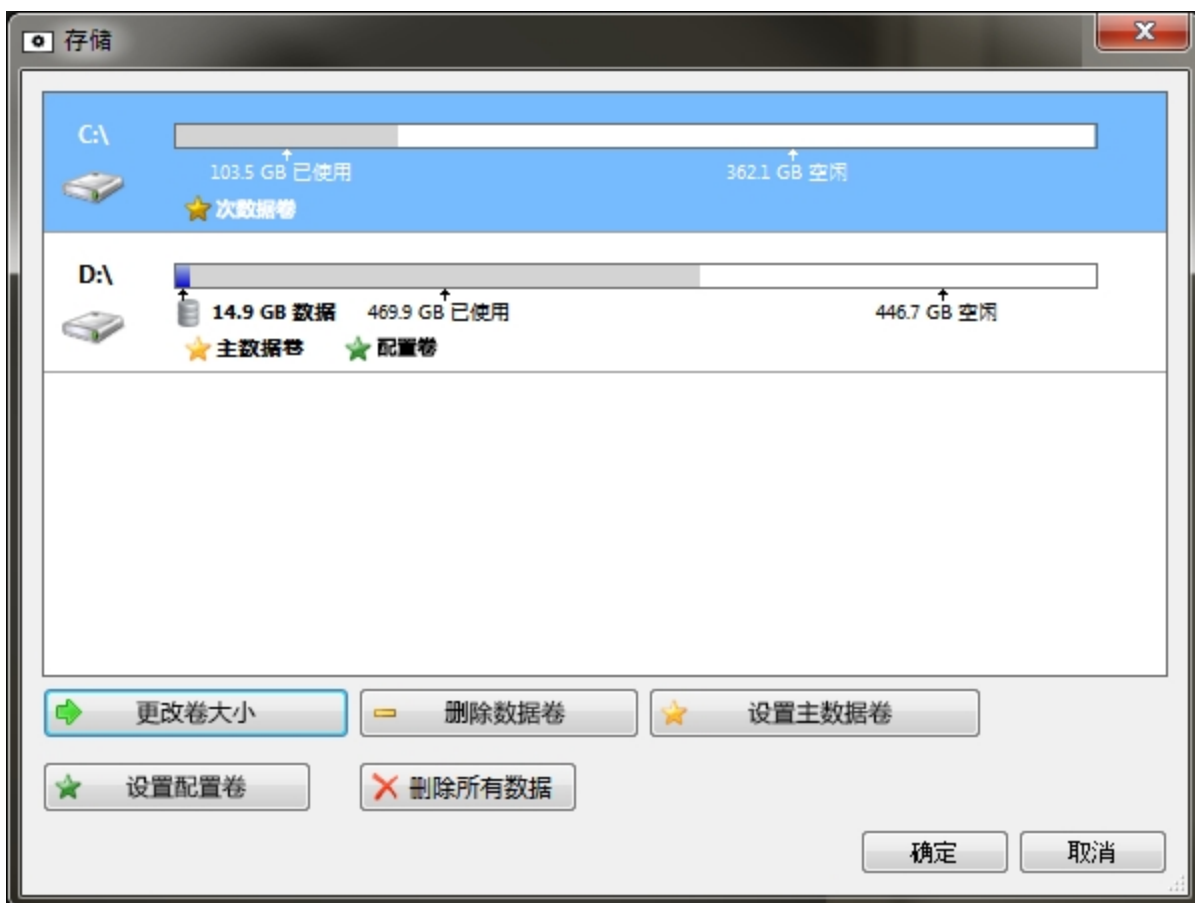


图 21: 存储对话框

设置初始服务器存储配置

当“管理工具”未检测到现有存储配置时，它将启动设置存储配置对话框，其中包含推荐的存储配置。默认情况下，软件会将大部分可用存储分配给主数据卷，用于存储录制的视频。

- 如果推荐的配置可接受，请点击 **完成**
- 如果需要更改配置，请点击 **更改存储配置**。有关更多信息，请参见 [更改存储配置](#)。

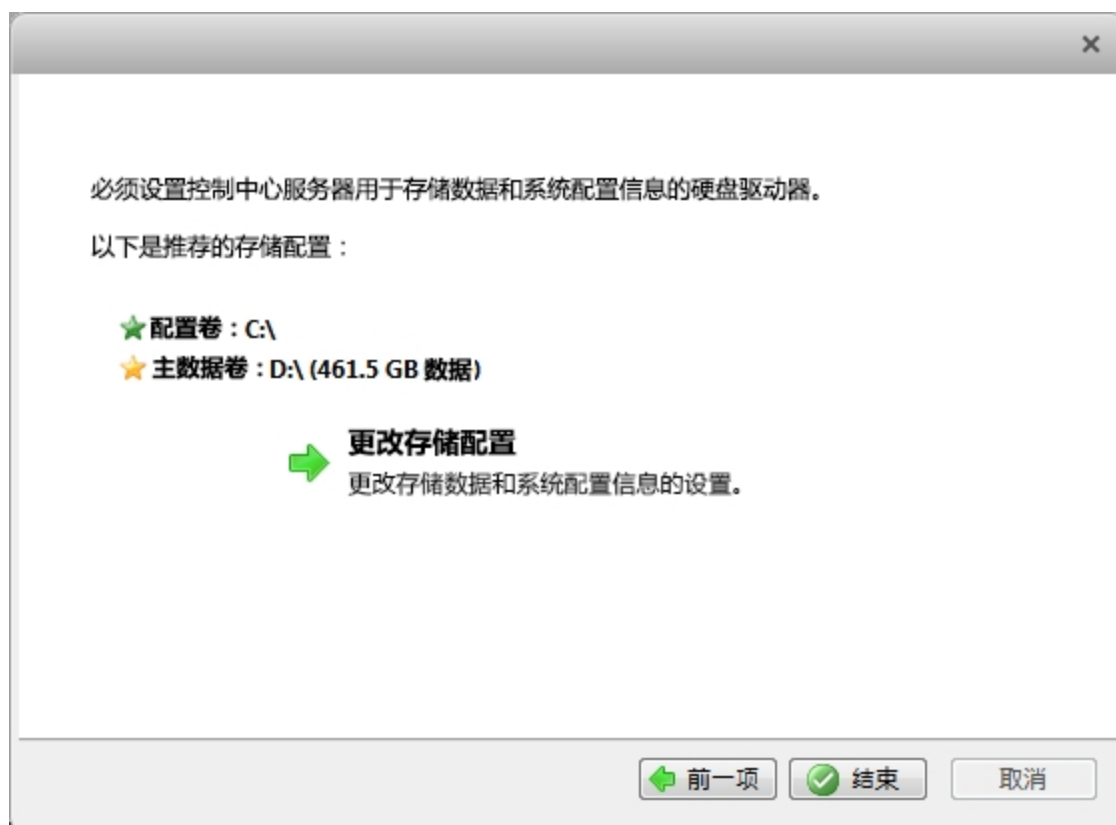


图 22: 设置存储配置对话框

更改存储配置

在以下情况下，可能需要更改存储配置：

- 如果对应用程序建议的存储配置不满意，可点击 **更改存储配置** 来根据您的需求定义存储设置。
- 如果您最近选择了删除所有数据，则必须重置存储配置，才可以继续。

在存储对话框中完成以下步骤：

如果存储对话框未打开，请参见 [进入服务器存储配置](#)，获取关于如何打开此对话框的更多信息。

1. 在存储对话框中，选择用于存储配置卷的驱动器并点击。**设置配置卷**

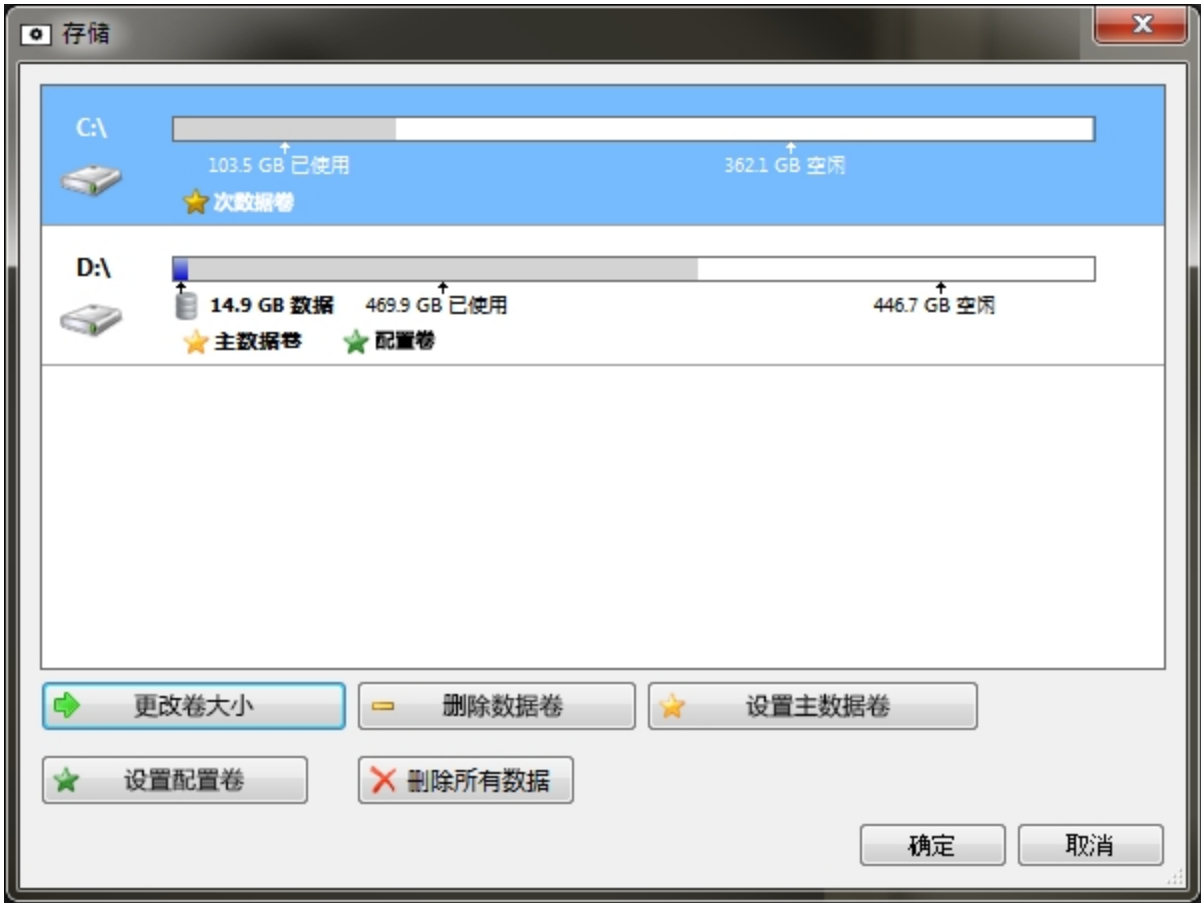


图 23: 存储对话框

注意: 如果驱动器不支持相关设置，图中的部分按钮可能不可用。

2. 要添加数据卷，请选择驱动器并点击**添加数据卷...**。如果驱动器已经存在数据卷，则不会提供按钮。
- 在添加数据卷对话框中，输入首选数据卷大小，然后点击**确定**。



图 24: The 添加数据卷 dialog box

3. 要删除次数据卷，请选择驱动器并点击**删除数据卷**。删除数据卷将会清除该驱动器上的所有录制数据。

注意: 您无法删除主数据卷，只能清除所有数据。有关更多信息，请参见[清除存储配置](#)。

4. 如果您对主数据卷的位置不满意，请选择您偏爱的驱动器并点击**设置主数据卷**。

主数据卷包含检索监控数据的数据库。

注意：驱动器必须具有数据卷，然后才可以设置为主数据卷。

5. 对存储配置感到满意后，点击**确定**。

清除存储配置

注意：如果选择清除所有存储的数据，请注意所有记录的监控数据和服务器设置都会丢失。

1. 打开**存储**对话框。有关更多信息，请参见[进入服务器存储配置](#)。
2. 点击**删除所有数据**。
3. 显示确认对话框时，点击**是**。
4. 您将需要新建一个存储配置，之后才可以再次启动Control Center服务器。有关更多信息，请参见[更改存储配置](#)。

配置服务器备份设置

为了让系统可以自动备份录制的视频，必须在“管理工具”中启用**备份**并指定备份文件的备份位置。

1. 在管理工具中，选择**设置** > .

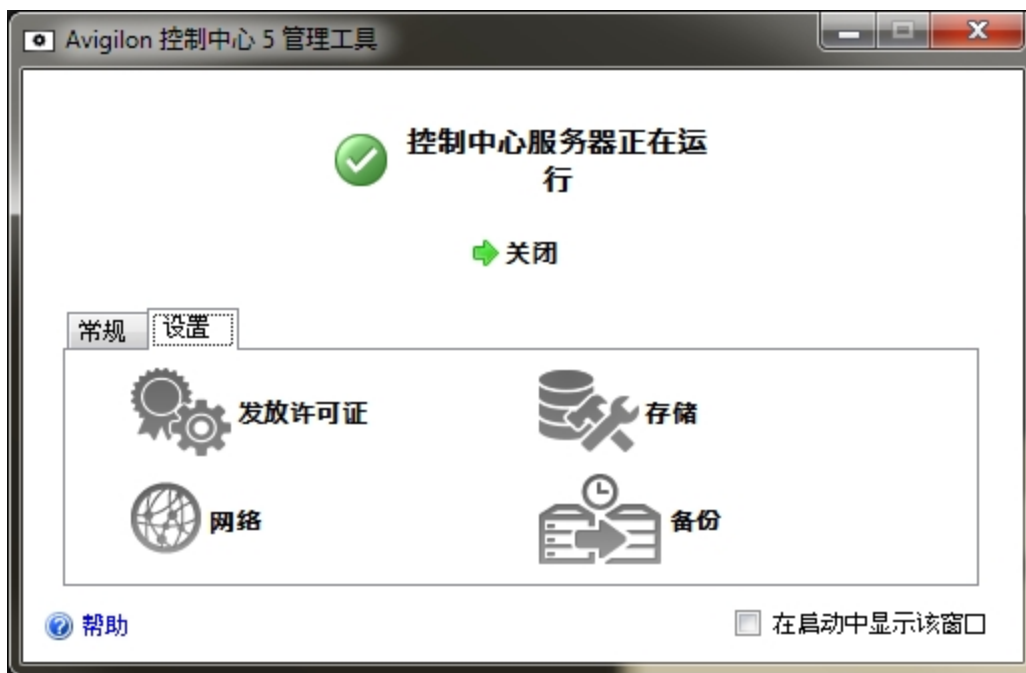


图 25: 管理工具窗口，设置选项卡

2. 在备份对话框中，选择**启用备份**复选框，允许服务器备份视频文件。

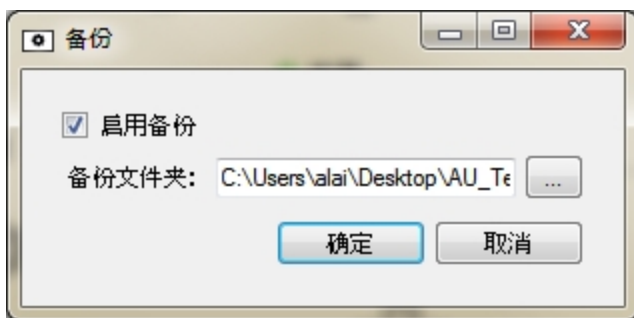


图 26: 备份对话框

3. 输入**备份文件夹:**的位置。点击 [...], 浏览到备份文件夹的位置。
4. 点击**确定**。

要启动备份或设置自动备份, 请参见《Avigilon Control Center客户端用户指南》。

配置服务器网络设置

服务器通过一定范围的 UDP 和 TCP 端口与 Avigilon Control Center 客户端软件通信。如果客户端软件试图访问两台或以上位于同一 NAT 设备 如路由器 后的服务器, 或者与运行在同一台计算机上的其他软件之间存在端口冲突, 比如 Avigilon Control Center 服务器软件, 此时才需要更改端口的范围。

1. 在管理工具中, 选择**设置** > .



图 27: 管理工具窗口, 设置选项卡

2. 在网络对话框中, 输入所需的基本端口, 然后点击**确定**



图 28: 网络对话框

- 服务器软件使用的服务端口随基本端口的更改而更新。
- 客户计算机应可以访问 RTP 端口范围，且该端口范围能够在客户端和服务器之间的任何路由器或网络地址转换点上转发。

使用管理工具

除了配置服务器外，“管理工具”还可以用于启动和关闭 Control Center 服务器软件，启动客户端软件和显示应用程序日志。

启动和关闭 Control Center 服务器

Control Center 服务器软件在 Windows 启动时自动启动，但可以通过“管理工具”手动关闭和启动该软件。

启动 Control Center 服务器

1. 在“管理工具”中，点击启动。



图 29: 管理工具窗口，未运行控制中心服务器

在 Control Center 服务器正常启动后，“管理工具”将显示控制中心服务器正在运行。

关闭 Control Center 服务器

在 Control Center 服务器关闭后，所有视频录制都将停止，直到 Control Center 服务器再次启动。

1. 在“管理工具”中，点击关闭。



图 30: 管理工具窗口，控制中心服务器正在运行

在 Control Center 服务器正常关闭后，“管理工具”将显示未运行控制中心服务器。

启动 Control Center 客户端

可通过“管理工具”启动 Avigilon Control Center 客户端软件。

1. 在管理工具中，选择**常规** > 。双击桌面上的



图 31: 管理工具窗口，常规选项卡

如果未安装客户端软件，“管理工具”将提示您进行安装。

查看应用程序日志

您可以通过“管理工具”查看 Avigilon Control Center 应用程序错误日志。该功能有助于诊断系统的问题。

1. 在管理工具中，选择常规 > .



图 32: 管理工具窗口，常规选项卡

2. 应用程序日志对话框将出现。双击一条错误，查看详情。

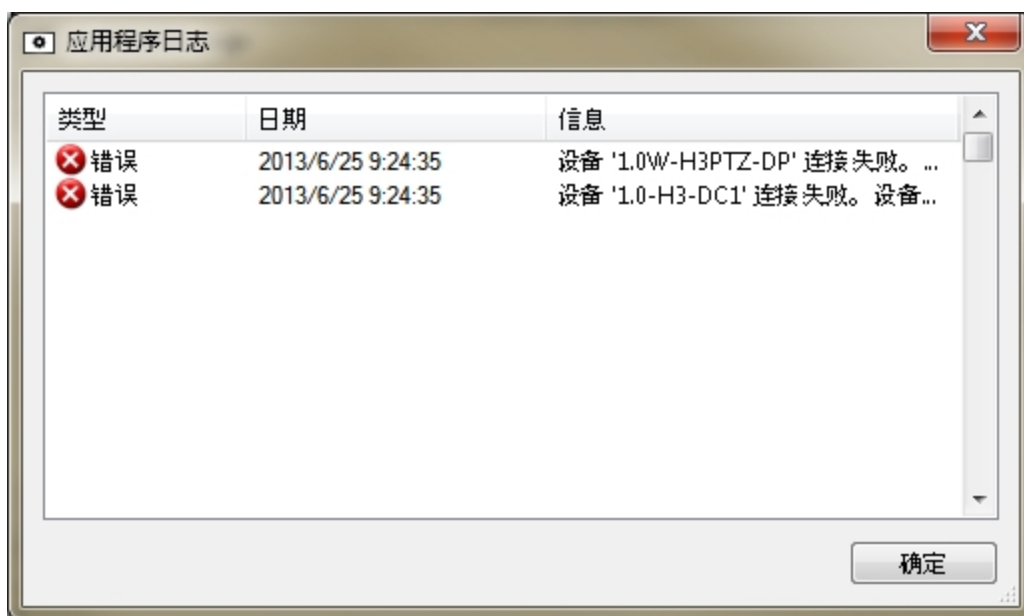


图 33: 应用程序日志对话框

3. 点击**确定**以关闭对话框。

附录

重置管理员密码

要重置管理员密码，必须从服务器的配置卷中删除所有现有用户和组的帐户信息。

提示：如果你拥有与管理员具有相同权限的用户帐户，则不需要执行上述步骤。您可以使用该用户帐户在 Avigilon Control Center 客户端软件中重置管理员密码。

1. 在“管理工具”中，点击**关闭**。如果站点内有多台服务器，则需要关闭站点内的所有服务器。



2. 选择**设置 >**。
3. 在存储对话框中，记录存储配置卷的驱动器。
4. 访问配置卷驱动器并浏览到 AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users 文件夹。

例如，D:\AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users。

5. 删除该文件夹中的所有文件。如果站点上有多台服务器，在执行上一步之前，必须从站点的每一台服务器上删除该文件夹。

服务器自动把所有用户和组的设置重置为出厂默认值。

6. 在“管理工具”中，点击**启动**。针对站点内的每台服务器重复上述步骤。

所有服务器都恢复联机后，就可以使用默认的管理员凭据登录到站点：

- **用户名：**管理员
- **密码：**<留空>

要将用户和组添加到服务器，请参见《Avigilon Control Center 客户端用户指南》。

停用许可证

如果要用新服务器更换当前服务器，必须先旧服务器上手动停用许可证，然后才可在新服务器上重复使用该许可证。

如果无法访问您的旧服务器以停用许可证，请联系 Avigilon 技术支持。

注意：无法停用个别许可证。在“管理工具”中停用许可证时，将会停用服务器上的所有许可证。



1. 在管理工具中，选择**设置 >**。
2. 在许可证激活对话框中，点击 。

3. 选择停用方法。

与许可证激活程序类似，您可以选择通过互联网还是手动停用许可证。



图 34: 停用控制中心服务器对话框

4. 点击**复制到剪贴板**，然后将产品密钥粘贴到文本文件中以作参考。



图 35: 停用控制中心服务器对话框

建议将产品密钥保存到闪存盘，以便在新服务器上可轻松获取产品密钥。

5. 点击**下一步**。

- 如果选择了互联网停用，系统将自动停用服务器许可证。
- 如果选择了手动停用，则完成以下步骤：
 - a. 在下列页面中，下载**DeactivationFile.key**。
 - b. 将保存的停用文件复制到能够访问互联网的计算机上。
 - c. 打开网络浏览器并进入 <http://activate.avigilon.com>。
 - d. 浏览到停用文件的位置，然后点击**上传**。

显示确认消息时，许可证就已经被停用。

停用许可证后，您可以在新服务器上重复使用该产品密钥。有关更多信息，请参见[联网激活许可证](#)。