

Faronics
DEEP FREEZE™
STANDARD

绝对系统完整性

用户指南

Faronics™
Intelligent Solutions for ABSOLUTE Control

www.faronics.com



最新修订日期：2011 年 9 月

© 1999 - 2011 Faronics Corporation。保留所有权利。Faronics、Deep Freeze、Faronics Core Console、Faronics Anti-Executable、Faronics Device Filter、Faronics Power Save、Faronics Insight、Faronics System Profiler 和 WINSelect 是 Faronics Corporation 的商标和 / 或注册商标。所有其他公司名称和产品名称均为其各自所有者的商标。

目录

序言 5

重要信息 6
- 关于 Faronics 6
- 产品文档 6

技术支持 7

术语定义 8

简介 9

Deep Freeze 概述 10
- Deep Freeze 版本 10
- 关于 Faronics Core Console 10

系统要求 11

安装 Deep Freeze 13

安装 Deep Freeze 14

使用 Deep Freeze 19

Deep Freeze 图标 20

登录 21

主页选项卡 22
- 重启 Frozen/ 重启 Thawed 22
- 许可证 22

设置选项卡 23
- 设置选项卡 > 更改密码 23
- 设置选项卡 > 驱动器控制 24
- 设置选项卡 > 用户数据 24

卸载 Deep Freeze 27

卸载 Deep Freeze 28



序言

本用户指南介绍如何安装、配置和使用 Deep Freeze Standard。

主题

重要信息
技术支持

重要信息

本部分包含有关 Faronics 产品的重要信息。

关于 Faronics

Faronics 致力于提供各种业内领先的解决方案，帮助企业管理、简化复杂的 IT 环境并确保其安全。我们的产品能够完全确保机器的正常工作，并使成千上万的信息技术人员的日常工作得到了重大改善。在以市场为中心的理念推动下，Faronics 取得的技术创新让教育机构、医疗机构、图书馆、政府部门及企业都从中受益。

产品文档

Deep Freeze Standard< 默认 ¶ 字体 > 文档集包括以下文档：

- *Deep Freeze Standard< 默认 ¶ 字体 > 用户指南* — 此文档将指导您如何使用该产品。

技术支持

在设计本软件时，我们已经尝试了各种努力，以使其便于使用并尽量不出问题。如果遇到问题，请与技术支持部联系。

- 技术支持：www.faronics.com/support
- 网址：www.faronics.com

术语定义

术语	定义
Frozen	Deep Freeze 的一种状态，在这种状态下，计算机将在重新启动后还原任何更改，不论是恶意的还是有意的。
Thawed	Deep Freeze 的一种状态，在这种状态下，对计算机所做的更改为永久更改，不会在重新启动后被还原。
用户配置文件	用户配置文件存储特定用户的 Windows 配置和首选项，还存储文档、Internet 收藏夹和音乐等数据。
启动驱动器	启动 Windows 操作系统的驱动器，通常为 C: 盘。

简介

Faronics Deep Freeze 可为计算机配置添加一道坚不可摧的防护墙，从而帮助企业消除计算机故障和停机问题。将 Deep Freeze 安装到计算机后，对计算机所做的任何更改 — 无论是无意更改还是恶意更改 — 都不会得到保存。Deep Freeze 可对当今困扰计算机的很多问题提供即时防护能力，可防范的问题包括 — 不可避免的配置漂移、意外的系统配置错误、恶意软件行为和偶然的系统性能下降。



Deep Freeze 可以保护设置为从硬盘启动的计算机，但无法保护设置为从光驱、USB 驱动器或没有安装 Deep Freeze 的硬盘启动的计算机。

主题

Deep Freeze 概述

系统要求

Deep Freeze 概述

Deep Freeze 可以保护安装 Windows 操作系统的启动驱动器，还可以选择性地保护计算机上的其他驱动器。Deep Freeze 可以保护安装在受 Deep Freeze 保护的驱动器上的程序，

还可以管理计算机上的用户配置文件。用户配置文件存储特定用户的 Windows 配置和首选项，还存储文档、Internet 收藏夹和音乐等数据。

Deep Freeze 具有两种状态：

- Frozen — 在这种状态下，计算机将在重新启动后还原任何更改，不论是恶意的还是有意的。
- Thawed — 在这种状态下，对计算机所做的更改为永久更改，不会在重新启动后被还原。

Deep Freeze 版本

Deep Freeze 提供四种不同的版本。无论您拥有服务器还是工作站，单独工作还是在网络上工作，Deep Freeze 都将为您提供您所需的保护。选择最符合您需求的 Deep Freeze 版本：

版本	使用 Deep Freeze 保护
标准版	承载非服务器操作系统的本地计算机。
服务器标准版	承载服务器操作系统的本地计算机。
企业版	承载非服务器操作系统的远程计算机。*
服务器企业版	承载服务器操作系统的远程计算机。*

* 企业版允许通过称为 Faronics Core Console 的中央控制台保护多台计算机。

关于 Faronics Core Console

Faronics Core Console 是轻型、性能好、安全性高、易于掌握的集成式框架，用于管理多个 Faronics 产品。它通过单个控制台提供一致且可靠的方式来显示、管理、安装、更新和保护工作站和服务器，为组织提供了一个全面的管理解决方案来管理 Faronics 产品，从而提升效率。

Deep Freeze 企业版允许您通过 Faronics Core Console 保护多个工作站。

系统要求

支持 Deep Freeze Standard 的平台：

- Windows 7（32 位或 64 位）

强烈建议所有组件都使用 Windows 管理员帐户进行安装。



安装 Deep Freeze

本章介绍安装过程。

主题

安装 Deep Freeze

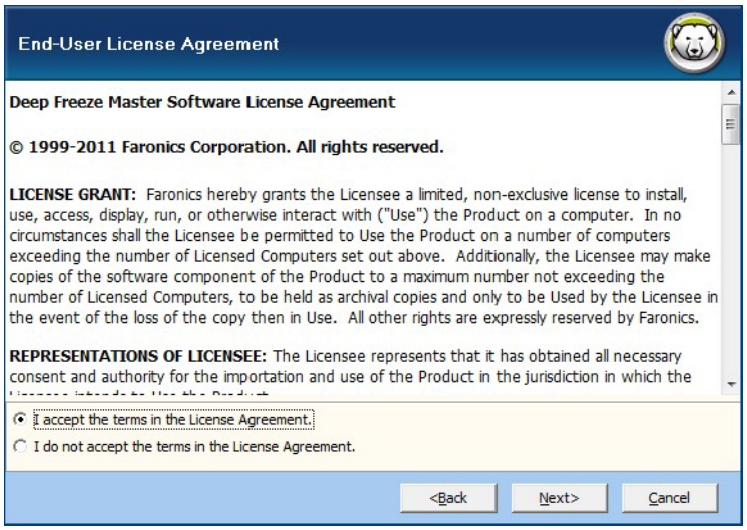
安装 Deep Freeze

完成以下步骤以安装 Deep Freeze。

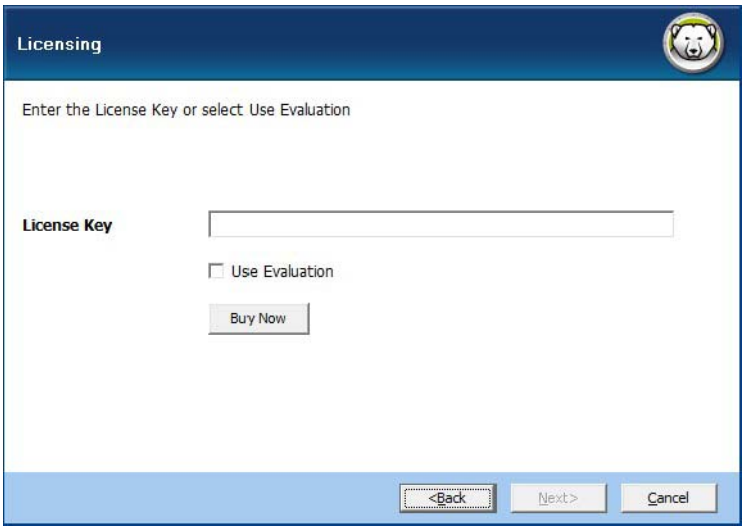
1. 双击 *DFStd.exe* 开始安装过程。此时将显示以下屏幕：



2. 单击 *下一步*。单击*我接受许可协议中的条款*。单击 *下一步*。



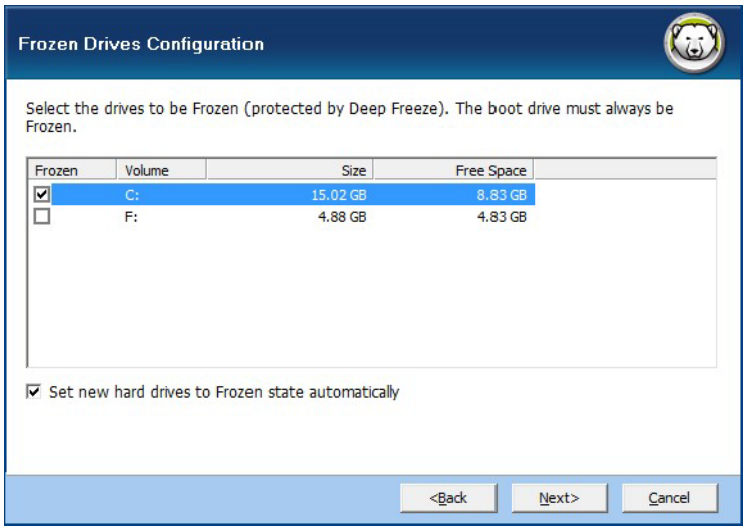
3. 输入许可证密钥或选中*使用评估版*复选框以评估模式安装 Deep Freeze。评估期在安装 30 天后结束。请联系 Faronics 购买许可证密钥。



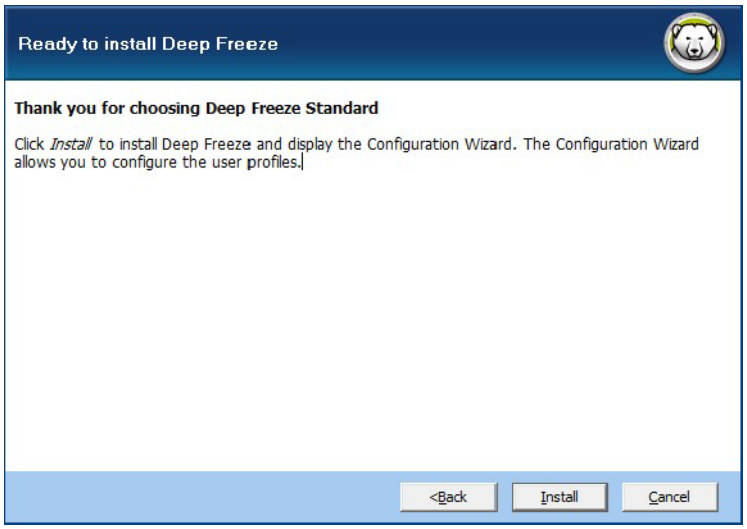
4. 输入*新密码*并通过再次输入来确认密码。此密码可以保护 Deep Freeze，避免 Deep Freeze 配置受到非授权更改。选择 *Thawed 状态时询问密码*，在计算机处于 Thawed 状态时向用户提示密码对话框。如果您不想设置密码，请将密码字段保留空白。单击 *下一步*。



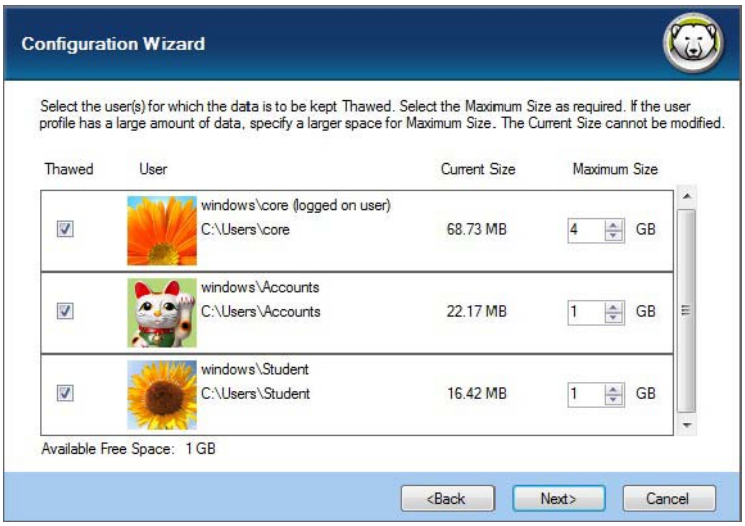
5. 从显示的列表中选择要冻结的驱动器。默认选择启动驱动器（安装操作系统的驱动器）并且不能取消选择。选择*自动将新硬盘设为 Frozen 状态*，以确保将新增的硬盘自动设为 Frozen 状态。单击 *下一步*。



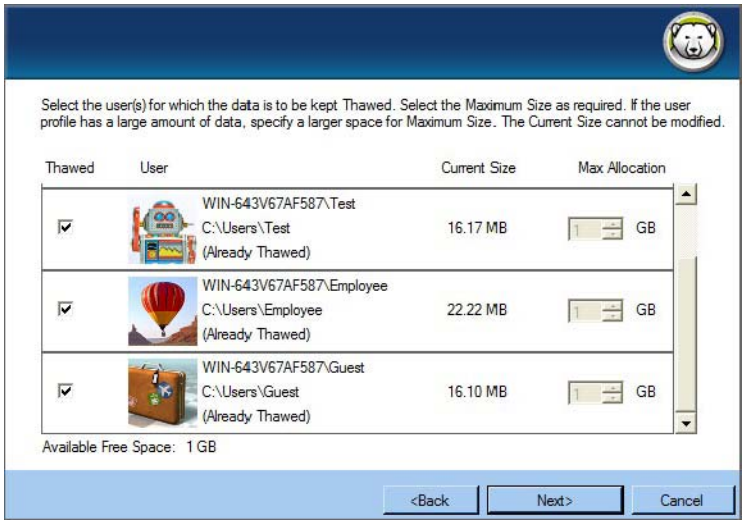
6. 单击 *下一步*。此时将显示最终屏幕。单击 *安装*。



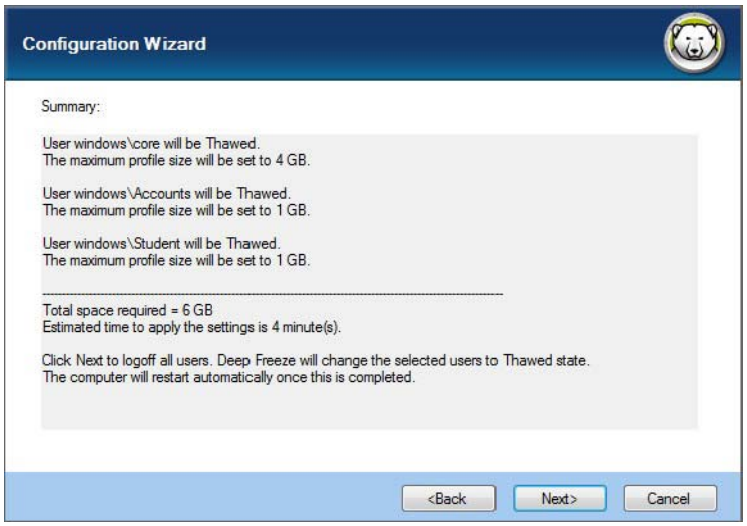
7. 安装好 Deep Freeze 后，将显示配置向导。通过配置向导，您可以配置 Deep Freeze 与用户配置文件的交互方式。选择下列选项之一并单击 *下一步*：



- *精简* — 所有存储在此启动驱动器上的用户配置文件将保持 Thawed 状态。重启后，对数据或配置的任何更改都不会还原。磁盘空间由 Deep Freeze 自动分配。在扣除用于 Deep Freeze 操作的 10% 之后，可用空间的一半将按比例分配给每个用户配置文件。
- *不要配置用户配置文件* — 您可以跳过配置用户配置文件，而在以后再行配置。所有用户配置文件将处于 *Frozen* 状态。
- *高级* — 选择存储在启动驱动器上要保持 *Thawed* 状态的用户配置文件。以下屏幕只在选择*高级*时显示。选择下列字段的值
  - — *Thawed* - 选择是否要将此用户配置文件保持 *Thawed* 状态。如果要使该用户配置文件保持 *Frozen* 状态，请清除此复选框。
  - — *当前大小* - 显示用户配置文件的当前大小。
  - — *最大分配* - 选择用户配置文件分配的最大大小。



8. *摘要*屏幕将显示用户配置文件的列表，以及它们是 Frozen 还是 Thawed 状态，包括结束配置的预计时间。同时还会显示分配给 Thawed 用户配置文件的磁盘空间。单击 *下一步*，重新启动计算机并进入 Frozen 状态。



计算机会将这些设置应用于所有用户配置文件。在此阶段，您将无法登录您的计算机。应用所有设置后，计算机将重新启动。

使用 Deep Freeze

本章介绍访问、配置和使用 Deep Freeze Standard 的步骤。

主题

Deep Freeze 图标
登录
主页选项卡
设置选项卡

Deep Freeze 图标

安装完成后，系统任务栏中会显示 Deep Freeze Frozen 或 Thawed 图标，这些图标表示计算机当前是受 Deep Freeze 保护 (Frozen) 还是未受保护 (Thawed)。

如果计算机处于 Frozen 状态，系统任务栏上将显示以下图标：



如果计算机处于 Thawed 状态，系统任务栏上将显示以下图标：



登录

完成以下步骤可登录到 Deep Freeze：

1. 双击系统任务栏中的 Deep Freeze 图标。或者使用键盘快捷键 CTRL+SHIFT+ALT+F6。此时将显示以下对话框。

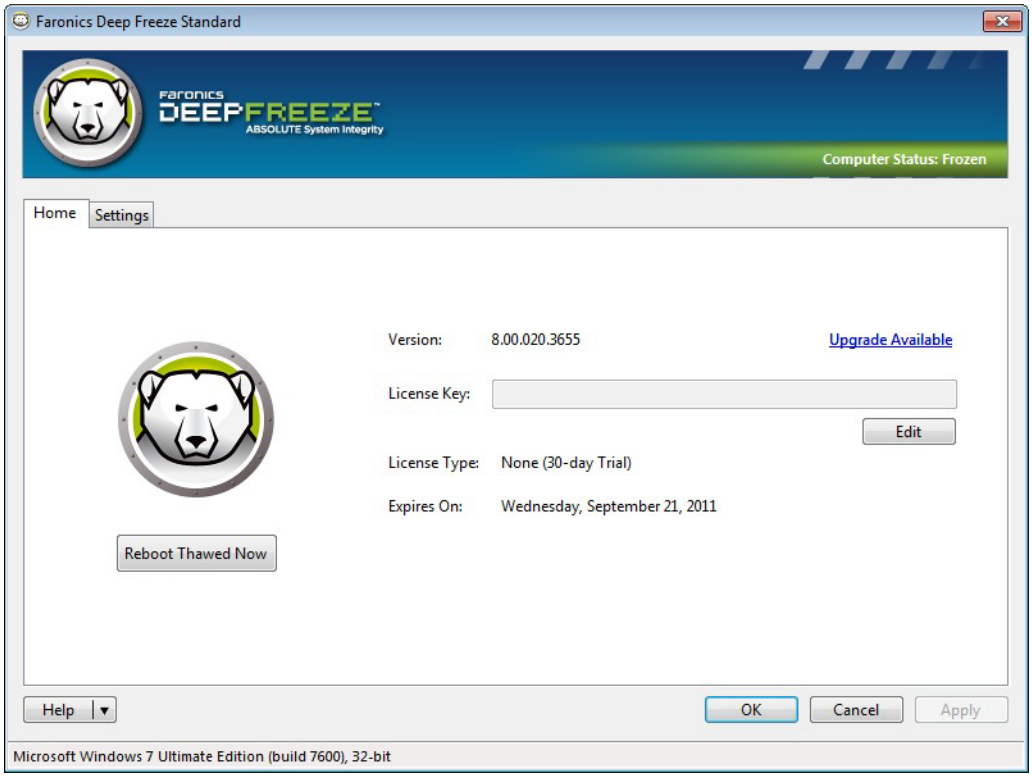


2. 输入管理员密码并单击*确定*登录到 Deep Freeze。如果没有设置密码，Deep Freeze 在启动时将不显示登录屏幕。

作为一项附加安全功能，Deep Freeze 会在 10 次失败的登录尝试后自动重启计算机。

主页选项卡

*主页*选项卡用于重启 Frozen，重启 Thawed 以及更新许可证密钥。



重启 Frozen/ 重启 Thawed

- 单击*立即重启 Frozen* 可确保计算机在下次重启时保持 Frozen。计算机将立即重启。
- 单击*立即重启 Thawed* 可确保计算机在下次重启时保持 Thawed。计算机将立即重启。

或者，您可以右键单击系统任务栏上的 Deep Freeze 图标，然后选择*立即重启 Frozen* 或*立即重启 Thawed*。如果已经设置密码，则必须先输入密码才能执行命令。

许可证

1. 若要更新许可证密钥，请单击*编辑*并在*许可证密钥*字段中输入许可证密钥。
2. 单击*更新许可证*。

此操作将 Deep Freeze 从*评估*版本转换为*许可*版本。*许可证类型*字段将显示许可证的类型。*到期日期*字段将显示许可证到期的日期。

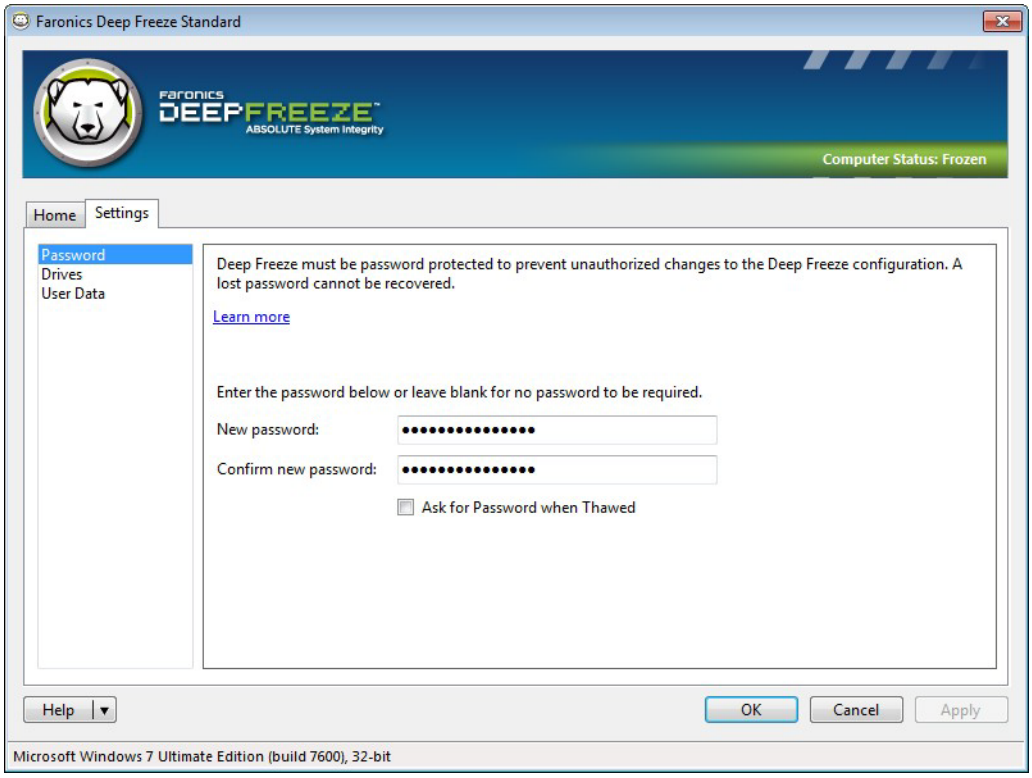
设置选项卡

*设置*选项卡提供下列功能：

- 更改密码
- 驱动器控制
- 用户数据

设置选项卡 > 更改密码

通过 “ 更改密码 ” 屏幕，您可以更改 Deep Freeze 的密码。



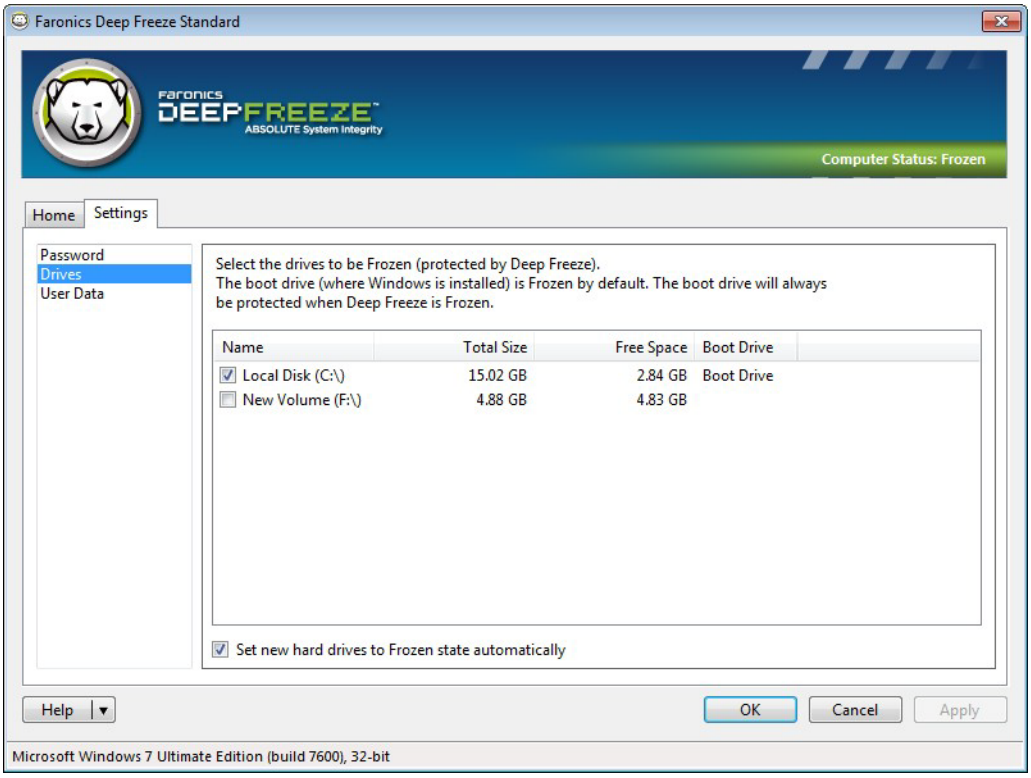
要更改密码，请完成以下步骤：

1. 输入并确认新密码。
2. 选择 *Thawed 状态时询问密码*，在计算机处于 Thawed 状态时向用户提示密码对话框。
3. 单击*确定*设置密码。

Deep Freeze 可以不使用密码，但我们建议设置密码。Deep Freeze 必须使用密码保护才能防止非授权更改。

设置选项卡 > 驱动器控制

通过 “ 驱动器控制 ” 屏幕，您可以将驱动器设置为 Frozen （受保护）或 Thawed （不受保护）状态。当 Deep Freeze 处于 Frozen 状态时，安装 Windows 操作系统的启动驱动器也始终处于 Frozen 状态。



当 Deep Freeze 处于 Frozen 状态时，完成下列步骤，将驱动器设置为 Frozen 或 Thawed：

1. 将驱动器设为 *Frozen* 或 *Thawed*：

- 选择要设为 *Frozen* 的驱动器对应的复选框。
- 清除要设为 *Thawed* 的驱动器对应的复选框。

2. 选择*自动将新硬盘设为 Frozen 状态*，以确保将新增的硬盘自动设为 Frozen 状态。
3. 单击*应用*。

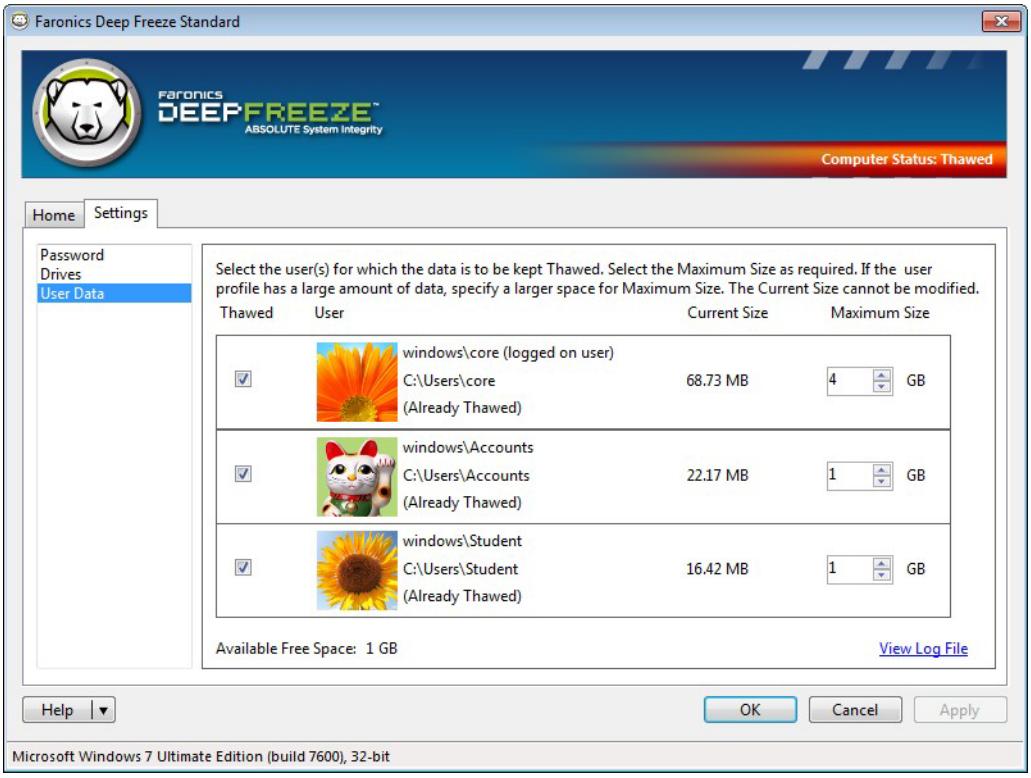
计算机在重新启动后才会进入 Frozen 或 Thawed 状态。

设置选项卡 > 用户数据

通过 “ 用户数据 ” 屏幕，您可以将用户配置文件设为 Frozen 或 Thawed。您还可以增大或减小 Frozen 或 Thawed 用户配置文件的*最大大小*。



如果刚刚创建新的用户配置文件，在将用户配置文件设为 Thawed 之前，请使用每个用户配置文件登录、注销并重启计算机一次。这是为了确保新的用户配置文件中没有正在被 Windows 使用的文件。



要更改用户配置文件的设置，请完成下列步骤：

1. 重启计算机并进入 *Thawed* 状态。
2. 转至*设置选项卡* > *用户数据*。
3. 选择下列字段的值：
   - *Thawed* - 选择是否要将此用户配置文件保持 *Thawed* 状态。如果要使该用户配置文件保持 *Frozen* 状态，请清除此复选框。
   - *当前大小* - 显示用户配置文件的当前大小。当前大小依据的是用户配置文件中的数据量，在此屏幕上不能修改此数据。
   - *最大分配* - 选择用户配置文件分配的最大大小。
4. 单击*应用*。单击*确定*。

Deep Freeze 将立即重启计算机以应用新设置。计算机会将这些设置应用于所有用户配置文件。在此阶段，您将无法登录您的计算机。应用所有设置后，计算机将重新启动。

您可以选择稍后重启计算机，但在计算机重启之前，这些更改将不会生效。

日志文件

位于 “ 用户数据 ” 屏幕右下角的 “ 查看日志文件 ” 可启动 Deep Freeze 日志文件。日志文件包含使用 Deep Freeze 期间发生的错误或异常的相关信息。

单击*查看日志文件*可启动 Deep Freeze 日志文件。

日志文件仅供高级用户使用。日志文件包含关于错误、异常、通知的技术信息以及其他只能由技术用户或系统管理员解释的技术信息。



卸载 Deep Freeze

本章介绍卸载过程。

主题

卸载 Deep Freeze

卸载 Deep Freeze

完成以下步骤以卸载 Deep Freeze。

1. 双击 *DFStd.exe* 开始卸载过程。此时将显示以下屏幕：



2. 单击*卸载*。Deep Freeze 将被卸载，计算机将会重启。

卸载 Deep Freeze 之前，请重启计算机并进入 Thawed 状态。卸载 Deep Freeze 之前，建议将所有用户配置文件更改为 Frozen 状态。