



思科 WAP131 Wireless-N 双频无线接入点

包装内容物

- 无线接入点
- 电源适配器
- 本快速入门指南
- 产品 CD
- 以太网电缆
- 技术支持联系信息
- 中国危害性物质限制指令（仅适用于中国 SKU）

欢迎

感谢您选择思科 WAP131 Wireless-N 双频无线接入点。思科 WAP131 是一款支持以太网供电（PoE）的室内并发双频无线 802.11n 接入点产品。

本指南旨在帮助您熟悉思科 WAP131 的总体布局，并介绍如何在网络中部署思科 WAP131 及其配置方法。有关其他信息，请参阅 www.cisco.com/go/100_wap_resources。

1 使用准备

在开始安装之前，请确保以下设备和服务已就绪：

- 一台支持以下浏览器的计算机：
 - Internet Explorer 7.0 或更高版本
 - Chrome 5.0 或更高版本
 - Firefox 3.0 或更高版本
 - Safari 3.0 或更高版本
- 一台或多台支持 PoE 的以太网交换机

2 思科 WAP131 特性

前面板

思科 WAP131 的前面板设有三个状态指示灯：电源、WLAN 和 LAN。有关这些指示灯的颜色及其指示含义的详细介绍，请参阅“[验证硬件安装](#)”。

后面板

RESET— 有关 RESET（重置）按钮的信息，请参阅“[重启思科 WAP131 或重置为出厂默认设置](#)”。

LAN (PoE)— RJ-45 以太网端口用于为支持 PoE 功能的思科 WAP131 供电。该端口是自感千兆以太网（802.3）端口，用于将思科 WAP131 连接至网络设备（如计算机、路由器或交换机）。我们强烈建议您使用 5e 类电缆或性能更优的电缆进行千兆连接。

POWER— POWER（电源）按钮用于打开或关闭电源。使用 PoE 供电时此按钮不可用。

12V DC— 在不使用 PoE 供电时，12V 直流电源插孔用于将随附的电源适配器连接至思科 WAP131。

Kensington Lock— 安全锁锁孔用于将线缆和安全锁与思科 WAP131 相连。

默认设置

参数	默认值
用户名	cisco
密码	cisco
局域网 IP 地址	服务器分配的 DHCP 地址
回退局域网 IP	192.168.1.245
子网掩码	255.255.255.0

如果您使用的是思科 RV 系列路由器，则 DHCP 分配的默认地址范围为 192.168.1.100 到 192.168.1.254。连接到同一局域网的任何设备都将分配该范围内的 IP 地址。

3 安装思科 WAP131

您可以将思科 WAP131 水平放置在平面上，以便设备依靠其四个橡胶脚垫来支撑，或者使用其左侧的支架将其竖直放在桌面上。

要将思科 WAP131 竖直放置到桌面上，请执行以下步骤：

步骤 1 找到思科 WAP131 的左侧面板，并将支架顺时针或逆时针旋转 90 度。

步骤 2 将支架向上放置，以便思科 WAP131 可以立在平坦的桌面上。

安放提示

- **环境温度** — 为防止思科 WAP131 过热，请勿在环境温度超过 104°F (40°C) 的区域中使用。
- **通风** — 设备两侧都有通风口，必须保持其通风顺畅，以防过热。
- **机械负载** — 应该保持思科 WAP131 水平、固定和安全以防止其滑动或移位。

4 连接思科 WAP131

默认情况下，思科 WAP131 的 Wi-Fi 无线电配置为关闭。必须使用有线以太网连接执行初始配置。

将思科 WAP131 连接至有线网络的步骤：

步骤 1 将以太网电缆连接到交换机、路由器或 PC 的以太网端口。

步骤 2 将网络以太网电缆的另一端连接至思科 WAP131 的以太网端口。

- 步骤 3** 如果未提供 PoE，可插入随附的电源适配器为思科 WAP131 供电。
- 安装后，所有指示灯都应处于活动状态。有关思科 WAP131 上不同指示灯的详情，请参阅“[验证硬件安装](#)”。

5 验证硬件安装

要对硬件安装进行验证，请完成以下工作：

- 检查电缆连接情况。
- 检查指示灯的状态。

标签	状态	说明
POWER (电源)	熄灭	思科 WAP131 未接通电源。
	绿色常亮	思科 WAP131 已接通电源、正在启动或通过直流电源正常运行。
	蓝色常亮	思科 WAP131 已接通电源、正在启动或通过 PoE 802.at 电源正常运行。
	琥珀色常亮	思科 WAP131 已接通电源、正在启动或通过 PoE 802.af 电源正常运行。
	红色常亮	思科 WAP131 无法使用两个固件映像启动。
	闪烁（绿色 / 蓝色 / 琥珀色）	思科 WAP131 正在升级固件，或正在获取 IPv4 或 IPv6 地址。
WLAN	熄灭	已禁用无线功能，包括 2.4 GHz 和 5 GHz。
	绿色常亮	已在并发模式下启用无线功能。（密度需相同）
	琥珀色常亮	已启用无线功能，仅使用 5 GHz。
	蓝色常亮	已启用无线功能，仅使用 2.4 GHz。
	闪烁	传输或接收数据。
LAN	熄灭	无以太网链路。
	绿色常亮	千兆以太网链路处于活动状态。
	琥珀色常亮	快速以太网链路处于活动状态。
	闪烁	传输或接收数据。

注 如果需要帮助解决某个问题，请访问思科支持社区：www.cisco.com/go/smallbizsupport。

要配置思科 WAP131，请按照以下这些步骤进行操作，以从您的计算机访问基于 Web 的配置实用程序和设置向导：

-
- 步骤 1** 将思科 WAP131 连接到您的计算机所在的网络（IP 子网）。思科 WAP131 的出厂默认 IP 地址配置为 DHCP。请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可被访问。
- 有关故障排除信息（或如果您没有 DHCP 服务器），请参阅“[IP 地址错误](#)”。
- 步骤 2** 获取思科 WAP131 的 IP 地址。
- 您可以使用思科网络工具和服务来访问和管理思科 WAP131。其中包括 Cisco FindIT Network Discovery Utility 实用工具，它可以自动发现位于您计算机同本地网络分段中所有受支持的思科设备。您可获取每个设备的静态视图，或启动产品配置实用程序来查看和配置设置。详情请访问 www.cisco.com/go/findit。
 - 思科 WAP131 支持 Bonjour 功能，能够自动广播其服务并侦听其他支持 Bonjour 功能的设备所通告的服务。如果您有支持 Bonjour 功能的浏览器（如安装了 Bonjour 插件的 Microsoft Internet Explorer 或 Apple Mac Safari 浏览器），则无需知道 IP 地址即可找到您本地网络中的思科 WAP131。
- 您可从 Apple 网站下载适用于 Microsoft Internet Explorer 浏览器的完整 Bonjour 程序，下载网址：
<http://www.apple.com/bonjour/>
- 访问路由器或 DHCP 服务器来确定您的 DHCP 服务器所分配的 IP 地址。有关详情，请参阅您的 DHCP 服务器说明。
- 步骤 3** 启动 Web 浏览器，如 Microsoft Internet Explorer。
- 步骤 4** 在地址栏中输入默认 DHCP 地址，然后按 **Enter** 键。
- 步骤 5** 在“用户名”和“密码”字段中分别输入默认的用户名 (cisco) 和密码 (cisco)。
- 步骤 6** 单击“登录”。界面上将显示无线接入点设置向导。
- 步骤 7** 根据设置向导的说明完成 WAP 设备的安装。设置向导会打开 Wi-Fi 无线电，这样您就可以进行无线连接。
- 强烈建议您在首次安装时使用设置向导。有关高级配置的详情，请参阅产品的用户手册。在“[快速索引](#)”中提供了用户手册的链接。
- 祝贺您，现在可以开始使用您的思科 WAP131 了。
-

如果在安装期间发生错误，请尝试执行本节中所述的故障排除步骤。

故障排除

如果无法显示配置实用程序，您可以使用 ping 来检验您的计算机是否能够与思科 WAP131 通信。在运行 Windows 的计算机上使用 ping 的步骤：

步骤 1 确认已接通思科 WAP131 的电源，并且指示灯表明链路正确。

步骤 2 确定思科 WAP131 的 IP 地址。有多种方法可以确定该 IP 地址，此处我们选择 Cisco FindIT。

- a. 如果您之前已经下载 Cisco FindIT，请打开 Internet Explorer 并启动 Cisco FindIT。有关下载 Cisco FindIT 的详情，请参阅 www.cisco.com/go/findit。
- b. 在 Cisco FindIT 界面中，将您的鼠标移至思科 WAP131 的名称上。界面上将显示思科 WAP131 的 IP 地址及其他设备信息。

步骤 3 选择“开始”>“运行”，然后输入 **cmd**，打开命令窗口。

步骤 4 在命令窗口提示符下，输入 **ping** 和思科 WAP131 的 IP 地址。本示例中，我们 ping **192.0.2.10**。

如果成功，您应获得类似以下回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10:bytes=32 time<1ms TTL=128
```

如果失败，您应获得类似以下回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

安装失败的可能原因

设备无法通过 Wi-Fi 进行连接

完成设置向导。默认情况下思科 WAP131 上的 Wi-Fi 无线电处于关闭状态，而设置向导会将其激活。如果用户不想使用设置向导，请使用 5e 类以太网电缆登录思科 WAP131，然后手动激活 Wi-Fi 无线电。有关激活 Wi-Fi 无线电的详情，请参阅用户手册。

未接通电源

如果交换机和您的计算机处于关闭状态，则请接通它们的电源。

请确保 PoE 交换机接通电源且指示灯表示存在链路。请参阅“[验证硬件安装](#)”。

确认您的网络中的设备未插在有开关控制的插座上。

以太网连接不良

检查指示灯的状态。请参阅“[验证硬件安装](#)”。

检查以太网电缆，确保它已稳固地连接至设备。WAP 设备、路由器、任何交换机以及计算机都可以使用以太网电缆连接。

确认所连接的交换机已启用自动协商功能。思科 WAP131 和交换机需要相同的协商参数集。

映像错误

安装新固件后，如果 POWER（电源）指示灯红色常亮，表示设备无法使用两个固件映像启动，请联系系统支持；请参阅“[快速索引](#)”。

IP 地址错误

连接失败最有可能是因为 IP 地址错误导致。Web 浏览器可能指向错误的 IP 地址，或您的计算机所配置的 IP 地址与思科 WAP131 不在同一子网内。

由于出厂默认 IP 地址配置为 DHCP，因此请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可以访问。您可能需要先断开设备连接再重新连接设备，以便设备发现来自 DHCP 服务器的新 IP 地址。然后，您可以向 DHCP 服务器查询新的 IP 地址。有关如何寻找 DHCP 地址的详情，请参阅“[配置入门](#)”的[步骤 2](#)。

如果思科 WAP131 在 60 秒后未收到 DHCP 回复（您的网络中没有 DHCP 服务器），思科 WAP131 将回退到以下默认静态 IP 地址：192.168.1.245，默认掩码为 255.255.255.0。要访问该 IP 地址，请确保您的计算机位于 192.168.1.xxx 网络中。

8

重启思科 WAP131 或重置为出厂默认设置

重启思科 WAP131 的步骤：

- 如果思科 WAP131 正在使用电源适配器并且已接通电源，请使用 **POWER**（电源）按钮重启该设备。电源按钮仅在思科 WAP131 使用电源适配器时有效。
- 如果使用 PoE 供电，请拔出以太网电缆，3 秒后再插回。
- 在接通电源的状态下，使用拉直的曲别针按住 **RESET**（重置）按钮不超过 10 秒钟，或直到指示灯熄灭。
 - 所有指示灯熄灭后，放开重置按钮。
 - 指示灯熄灭后请立即放开重置按钮，否则思科 WAP131 将恢复到出厂默认设置，导致您失去您的配置。

将思科 WAP131 重置为出厂默认设置的步骤：

- 在接通电源的状态下，使用拉直的曲别针按住重置按钮 10 秒以上。
 - 所有指示灯都将熄灭。
 - 电源指示灯亮起后放开重置按钮。

资源	地址
思科客户支持中心	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科客户协议	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科产品兼容性和安全提示	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科产品保修条款	http://www.cisco.com/go/cn/small_service
思科产品渠道合作伙伴中心	http://www.cisco.com/web/CN/partners/smb_kr/index.html
思科产品服务热线	8008888168（固定电话） 4006282616（移动电话）

有关欧洲批次 26 的相关测试结果，请查看此网页：
www.cisco.com/go/eu-lot26-results。

美国总部

Cisco Systems, Inc.

www.cisco.com

思科在全球设有 200 多家分支机构。其地址、电话号码和传真号码均在思科网站上列出，网址为：

www.cisco.com/go/offices

思科系统（中国）网络技术公司

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号
北京银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层

邮政编码：100022

<http://www.cisco.com/cn>

总机：(86 10) 8515 5000

传真：(86 10) 8515 5963



78-100318-01

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和 / 或其附属公司在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。若要查看思科的商标列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标为其相应所有人的财产。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司之间存在合伙关系。(1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。