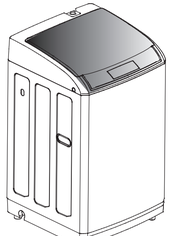
双动力洗衣机
使用说明书



适用型号：

XQS75-BJ1128

XQS60-BJ1128

Haier

目录

正面
1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
反面
6. 操作按钮说明
7. 清洁/ 维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

• 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉
• 本产品只适合在中国大陆销售和使用
• 使用前请仔细阅读说明书
• 请妥善保存，以备参阅

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供"1+5"的成套增值服务：

"1"：指安装服务"一次就好"

"5"：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请按打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

◆ 该产品执行标准:GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

合格证
Certificate of Quality

检验员：

海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司
地址:青岛高科园海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-87636565
邮编：266101
网址：www.haier.com
直通客服邮箱：9999@haier.com
总部服务地址：青岛市 308 国道 609号

版 次：2010年第1版
专用号：0030809655
V98497

1 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机

连接进水管

（请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用）

1. 选择合适的水龙头：
2. 取下进水管接头：
3. 安装进水管接头：
4. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套
5. 将四颗螺钉均等拧紧

合适的水龙头

>10cm

注 前端长度必须大于10cm。若水龙头出口端面不平整，请用放刀处平，以免漏水。

锁紧杆 进水管接头 滑动器 进水管

①. 按住锁紧杆下端 ②. 压下滑动器，取下进水管接头

①. 揭下标记牌 ②. 调整螺母，使螺纹露出约3-4圈螺纹

衬套 3-4圈螺纹 螺母

③. 将进水管接头的四颗螺钉松至可将进水管接头套在水龙头上

④. 将螺母均等拧紧 ⑤. 螺母旋紧至水不渗漏为止

4. 连接水管：
①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头 ②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到"咔"的一声

锁紧杆

5. 连接洗衣机：
①. 将进水管螺母套到进水阀接头上。 ②. 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

• 检查进水管安装状态：

- 检查进水管连接是否牢固。
- 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- 切勿强力弯曲进水管。
- 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

注 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

洗衣粉盒

• 请根据洗涤量及所选择的水位适量投放洗衣粉。
• 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
• 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

注 • 选择规程程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。
• 建议不要使用泡泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外、清落到地上的现象。

软化剂投入口

• 关于软化剂的用法与用量，请遵循软化剂的使用说明。
• 请在开始洗涤前将软化剂投入软化剂投入口。
• 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。
• 对于浓缩型的软化剂，请稀释后再使用。

（下图所示结构为其它型号使用，不实用于本型号）

注 • 若内盖上的减振垫脱离，脱水时内盒会产生振动。
• 洗涤完毕后，请将如下内盖部件。

安装内盖

1. 打开洗衣机上盖。
2. 如图一所示，使内盖各倒钩向前下方倾斜，将各倒钩内盖倒钩插在下倒钩入口处，将内盖倒钩插入外桶盖倒钩槽内后，确保倒钩到位。

图一

3. 如图二所示，保持内盖与外桶盖垂直并向左手指处内盖左侧锁舌，向左用力，在不拆内盒的情况下将内盒插入外桶盖右侧锁槽中，安装完毕后，确保内盒并没有脱落、异音现象，且开闭顺利。

图二

水位

水位	容量（升）	
	XQS75-BJ1128	XQS60-BJ1128
1	18	14
2	24	18
3	30	22
4	35	26
5	40	30
6	45	33
7	49	36
8	53	39
9	57	42
10	61	45
11	65	48
12	70	51

液体漂白剂投入口

• 注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。
• 会色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
• 关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。
• 粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

排水管

如何改变排水管的长度

<10cm

为确保排水顺畅，排水管高度应小于10cm。

多余排水管可斜切。

≥Ø30mm

≤1.5m

需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从U或B处切除排水管。

如何改变排水管方向

注 为确保正确安装，排水管的换向请议由本公司的售后服务人员进行。

方式1

后盖

①. 卸下洗衣机后盖。

排水管架

弹片

②. 拇指轻按压排水管架上的弹片，同时将排水管架上半部分斜向上提起，将排水管从排水管架上卸下。

③. 将卸下的排水管口稍微提扁，取下排水管挂钩，将排水管收到箱体内，将底座另一侧排水管安装孔及钩小挡板取下，安装到暂不用一侧的排水管安装口处。

④. 将排水管从底座的另一侧安装孔伸出，用底座上相应一侧的排水管架固定到底座上。

⑤. 装上洗衣机后盖。

方式2

将洗衣机向前平放在柔软的物体上，然后将排水管从底座的下槽中取出压入另一侧的卡槽中。（适用于XQS75-BJ1128型号）

安装底盖

将底座两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保卡到位，然后用随厂带的螺钉将底盖紧固衣机底座上。

前 后

柔软的物体

放置与调整

洗衣机距离墙至少20mm

支撑面最大允许倾斜角为2°

注 打开上盖部件，观察水平仪内的液体空气球是否在水平仪的红圈内。如果在，说明洗衣机放置水平。如果不在，请调节调整脚使洗衣机水平。

高 低 调整脚

将洗衣机前侧稍抬起，旋转前面左右两侧的调整脚来调整洗衣机，使其平稳。

上盖部件
水龙头
进水管部件
进水阀
吸水垫
挂耳
电源线
排水管
固定脚（2件）
箱体把手
箱体
底座
内盖部件
外桶盖
水平仪
附块
内桶
线屑过滤器
过滤盖
前控板
波轮
调整脚贴（2件）
调整脚（2件）

2 附件

3 安全注意事项

本产品属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全

安全用电提示：请您在使用时注意用电安全

警示标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物
- 请尽可能使用漏电保护器
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换
- 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗）以免损坏
- 请勿使用本机洗涤会挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物
- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸、修理或改装本机
- 请勿使用50℃以上的热水。
- 请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上
- 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源
- 请勿用湿的手插拔电源插头
- 当本机闲置时或对本机进行维护前，请拔下电源插头并关闭水龙头
- 请将电源插头插在220V单相三极电源插座上
- 必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品
- 必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线
- 请将本机安放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方
- 请确保洗衣机底部的通风孔通风顺畅，不被地毯、包装底村等异物堵塞
- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内

4 洗前准备

- 检查洗涤物有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- 洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先行修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手投入水中；
- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；
- 羊毛衣物请在洗涤开始后再投入洗衣机内；
- 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

5 操作步骤

1 接好进水管，打开水龙头

2 将电源插头插入电源插座

3 放低排水管

注 • 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱于燥状态标准洗涤物(依标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
• 若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。
• 如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将其移至室温环境中静置24小时后方可使用。

4 打开电源开关

5 默认状态下，"桶自洁"程序为关闭状态。若需启用该程序，打开电源后请直接按动"桶自洁"按钮，再按动"启动/暂停"按钮运行该程序。

11 默认状态下，"预约"程序为关闭状态。若需启用该程序，请按动"预约"按钮进行设定

时间 预约

90分 75分 60分 45分 30分 15分 桶洗 中洗 轻洗 强洗

童锁 玩童 重洗 脱水 剩余时间 88:88

重量 88 升 水温 88 ℃ 容量 4006 999 999 88 分 预约时间 88 小时 88 分 强洗 轻洗 洗涤 漂洗 脱水

水量 漂洗 洗涤 漂洗 脱水

常用 年存 快速 标准 轻柔 洗涤 棉麻 保暖 轻柔 吸水

程序 启动/暂停 电源

10 按动"风干"按钮，选择合适的风干时间

风干 循环

9 按动速度按钮选择合适的速度

7 按动"漫泡"、"洗涤"、"漂洗"、"脱水"按钮，选择合适的过程程序

8 按动"水量"按钮，选择合适的水量

6 按动"程序"按钮，选择合适的程序

12 启动程序

洗衣结束后，洗衣机自动断电

6 操作按钮说明

- 桶自清程序可方便您对洗衣机内外桶进行清洁
- 本程序运行时间约12小时，其间交替进行浸泡、洗涤、漂洗、脱水等过程（其中浸泡时间约10小时），清洁更彻底。程序运行时请不要关闭电源，也不可连续使用本程序
- 运行本程序时，请勿在洗衣机里放入衣物及其他杂物
- 本程序配合洗衣机槽专用洗涤剂效果更佳

桶自清按钮

预约按钮

- 按动“预约”按钮，显示屏显示剩洗衣结束的预约时间（按小时显示），启动后预约指示灯闪烁
- 以小时为单位，预约时间可以在2~24小时之间选择
- 预约过程中，按动“预约”按钮，可现实预约状态

风干按钮

- 按“风干”按钮，可选择风干的时间（分），依次为30、60、90
- 对内外桶进行风干时建议选择60分钟以下，可以有效防止内桶滋生霉菌
- 本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合熨烫），其他衣物的风干程度随布质的不同可能不同。使用风干功能前，请将衣物抖散
- 在夜洗、羊绒、毛毯程序中，不可选择风干功能
- 在常用程序中，可直接选择单独的风干功能程序

“水量”按钮（水量与水位对应关系见正面“使用前请知”中相关说明）

- 在常用、标准或带有洗涤过程的记忆程序时，洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10、12中某一合适水位
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不能设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示6水位。放入湿衣物，可能显示12水位，用户需自己选择合适的水位
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水位”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水
- 因布质千湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。
- 漂洗时水位比洗涤时水位高一档（12水位和人工选择漂洗水位时除外）
- 羊绒、毛毯程序水位可在2~6水位之间选择，可洗涤3.5kg以下衣服
- 快速程序默认3水位，用户也可自己选择水位

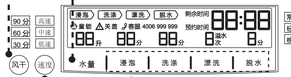
电源按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电
- 洗衣机运行过程中需长按“电源”键1秒以上，方可关机

启动/暂停按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

注：洗衣机进水前应转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置自选水位
- 在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，波轮间断性搅拌(以便洗涤剂更好的溶解污渍)



过程指示灯状态及含义

指示灯闪烁：显示正在运行的程序
指示灯亮起：显示将要运行的程序
或选中的状态

“速度”按钮

按动“速度”按钮控制洗涤、漂洗、脱水的速度
在常用、记忆、棉麻、标准、牛仔、快速程序中默认速度为高速，按动一次“速度”按钮可设定不同的速度：
低速、中速、高速。
“羊绒”、“毛毯”程序中，洗衣机默认为低速，且不可更改。

童锁功能

- 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣机的运转过程，特设定本功能
- 启动：同时按住“桶自清”和“预约”按钮，并按动“电源”按钮听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣，然后选择其他所需的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按“启动/暂停”，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择
- 解除：同时按住“桶自洁”和“预约”按钮，持续3秒以上，听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣声，童锁解除

注：童锁功能注意事项：本功能启用后，若开盖，将E2报警并停止运行，10秒后排水，若确认安全后，需继续进行，可盖上上盖后，同时按动“桶自清”“预约”若十分钟内未进行上述操作，洗衣机将自动关机

“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮

- 选用常用、牛仔、标准、记忆、夜洗、棉麻程序中可以设定不同的浸泡时间、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间
- 在快速、羊绒程序中，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，洗衣机不响应
- 在毛毯程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮只可选择相应过程，不可调整相应时间或次数；按动“浸泡”按钮，洗衣机不响应
- 在选择漂洗次数时可根据需要选择是否需要溢水漂洗。溢水漂洗时，洗衣机注水到设定水位将继续进水，桶内的泡沫可从溢水口溢出，防止泡沫和浮在表面的污垢再次污染衣物（注：在选择低水位或水压过低时，可能达不到溢水水位，溢水漂洗自动转为蓄水漂洗）

按动“程序”按钮可以选择以下程序：

程序	适用情况
常用	常用的洗涤方式
牛仔	较大较厚衣物的洗涤
快速	轻污类衣物的洗涤
标准	一般面料的标准节水洗涤，默认带有洗净即停功能 标准指示灯常亮：一般衣物的洗涤 标准指示灯闪亮：为标准测试程序（长按“程序”按钮5秒以上，当标准灯闪亮时，可进入标准测试程序）
记忆	常用的洗涤方式，可记住上次记忆程序设定运行的程序（水位自动模糊设定，不记忆）
夜洗	夜晚或需要安静的环境中洗涤
棉麻	棉麻类衣物的洗涤，默认带有洗净即停功能
羊绒	适合机洗的羊绒衣物的轻柔洗涤
毛毯	适合机洗的毛毯衣物的轻柔洗涤

7 清洁/维护

- 进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

注：
- 洗完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线和排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

洗涤剂盒

①拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗

②安装方法：斜着从上面装进，然后推进去

线屑过滤器

注：
- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理
- 清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染
- 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

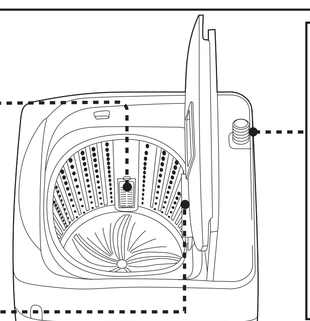
清洗步骤：

①按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器

②向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑

④装上线屑过滤器

③清洗完毕后，合上后盖



8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。
如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	● 是否停电？ ● 电源插头是否牢固的插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按“电源”开关？ ● 是否打开水龙头？ ● 是否设定了预约？ ● 是否按了“启动/暂停”键？ ● 盖子是否关闭？ ● 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量方不洗涤，以免损坏衣物）
	不能进行按键操作	● 是否选中了“童锁”或“预约”功能 ● 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
	水龙头漏水	● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？ ● 进水管接头的螺母是否拧紧？
	不进水或者进水缓慢	● 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次） ● 进水网是否堵塞？（请清理进水网，开关上盖一次） ● 水龙头、进水管是否结冻？ ● 是否选择了预约程序导致不进水？ ● 未按“启动/暂停”键？ ● 是否停电？ ● 水压是否过低？

状态	现象	原因（解释）
洗涤时	不存水（一边进水一边排水）	● 排水阀堆入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物） ● 不用洗衣粉的洗衣机，在使用“不用洗衣粉”功能时（部分型号有此功能）
	有异音	● 机器是否倾斜、摇晃？ ● 是否进入硬币或金属等异物？ ● 线屑过滤器是否脱落？ ● 是否是洗涤物钮扣、拉链造成？
	进水前，进水中波轮运转	● 进水前，检测洗涤物重量（部分程序有此功能） ● 进水中，有效溶解洗涤剂
	洗涤中途进水	● 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 ● 布量多时，多次自动补进水
	水量与洗涤量不符	● 因布质干湿不同，洗衣机判断用水位可能与实际水位不同 ● 桶内有水，用户需自己选择合适的水位 ● 是否放入湿衣物？ ● 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 ● 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
	洗涤效果不满意	● 洗前准备是否到位？ ● 洗衣粉（种类）和用量是否合适？ ● 程序选择是否正确？（参考程序介绍）
	洗涤无力	● 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ ● 洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ ● 选择的水位是否太低？
漂洗时	边进水边排水	● 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗 ● 不用洗衣粉的洗衣机，在使用“杀菌”功能时（部分型号有此功能）

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	● 桶内有水时，漂洗顺序是排水、脱水、进水 ● 桶内无水，先脱水，再进水漂洗
	反复漂洗不脱水	● 洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式再次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ● 洗衣机放置不稳（调整底脚） ● 带有洗净即停的功能的洗衣机会根据衣物的脏污程度自动增加（1-2次）或减少漂洗次数（部分型号有此功能）
脱水时	脱水不工作	● 洗衣机放置不平衡（地面不整） ● 衣物偏重（挤在桶体的一边或衣物放置过量） ● 未盖上盖 ● 排水管未放倒 ● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
	1. 脱水过程中进水 2. 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序 3. 脱水振动大 4. 脱水开始时断断续续	● 洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式再次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ● 洗衣机放置不平
	脱水中开盖，蜂鸣器报警	为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）
	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	● 排水管是否拔下？ ● 衣物种类不同脱水效果也会变化
排水时	不排水或者排水过慢	● 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次） ● 排水管或排水阀堵入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）

状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
	振动移位	● 洗衣机放置不平衡（地面不整） ● 衣物偏重（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
	超过预约时间，程序还未结束	● 洗涤过程中衣物偏重 ● 进排水条件不良，导致时间延长
	衣物洗涤完毕沾有线屑	● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象	故障原因	排除方法
E0	预约过程中打开了上盖？	盖上上盖。
E1 不排水或排水慢	● 排水管是否放倒？ ● 排水管是否堵塞？	● 放下排水管，开关上盖一次。 ● 清除异物，开关上盖一次。
E2 运行中止并鸣叫	上盖没盖。	盖上上盖。
E3 当再次安全开关动作不脱水自动修正后	● 衣物是否放偏？ ● 洗衣机是否倾斜？	● 重新整理衣物，盖上上盖。 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。
E4 不进水或进水慢	● 水龙头是否打开，是否停水？ ● 进水网是否堵塞？ ● 水压是否过低？ ● 水龙头、进水管是否冻结？	● 打开水龙头，开关上盖一次。 ● 清理进水网，开关上盖一次。 ● 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。 ● 开关上盖一次，化冻后使用。
E6	水位传感器异常。	请跟售后服务部门联系。
E6	风干衣物量量超过洗衣机可风干重量。	请在洗衣机最大风干衣量范围内使用。
E7	通讯不良	请与售后服务部门联系

进水阀

注：
- 为提高洗涤效果，请不要切掉进水处过滤网
- 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：

①拧开进水管取出过滤网

②清洗过滤网

③安装过滤网，连接进水管

箱体

①请勿直接用水冲洗箱体。
②请使用中性洗涤剂擦拭。
③请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

9 保修说明

尊敬的用户：
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：
一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
二、下列情况不属于免费保修范围：
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。
为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。
备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据

技术参数 / 名称 \ 型号	XQS75-BJ1128	XQS60-BJ1128
额定电压·频率	220V～·50Hz	
进水水压	0.03MPa~1.0MPa	
额定洗涤容量	7.5kg	6.0kg
额定脱水容量	7.5kg	6.0kg
洗涤噪声（声压级/声功率级）	42dB/54dB（A计权）	
脱水噪声（声压级/声功率级）	49dB/61dB（A计权）	
外形尺寸（不包含排水管）	长：550mm 宽：560mm 高：970mm	长：520mm 宽：530mm 高：900mm
能源效率等级	1级	