

使用说明书（安装手册）

会议电视终端

型号 **KX-VC300CN**
KX-VC600CN



感谢您购买本Panasonic产品。
使用本产品前，请仔细阅读本手册并妥善保存，以备日后查阅。

KX-VC300 KX-VC600：软件文件版本3.01或更高版本

在本手册中，除非必要，否则一律省略型号的后缀（例如：KX-VC600**CN**）。

引言

功能要点

简单安装

如果您具有网络连接和一台兼容HDMI的显示器，则可以使用2条HDMI电缆和1条局域网网线将其连同全指向界面话筒（附带专用电缆）和摄像机一起简单连接到本机。

逼真的可视化通信

流畅、高质量的视频以及清晰的立体声^{*1}将为您带来逼真的可视化通信感受^{*2}。

^{*1} 如果使用KX-VC300，以Full HD发送图像只能通过购买激活密钥卡（KX-VCS401）以激活此功能。

^{*2} 如果使用2个或更多的全指向界面话筒，则可以通过系统设定启用立体声输出。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。当同时使用数字全指向界面话筒和模拟全指向界面话筒时，根据连接配置，可能无法进行立体声输出（23页、24页）。

家电式遥控器操作以及简单、易懂的图形用户界面

通过使用熟悉的遥控器操作以及简单、易懂的界面，您可以轻松进行设置和执行操作。

稳定的通信质量

在网络堵塞时，自动数据包传输速率质量控制可防止数据包丢失，以维持视频会议通话的图像和声音质量。这样，即使通过内联网进行连接，也能保证稳定通信质量的可视化通信。

通过远程控制的远程摄像机操作

您可以将摄像机向上、向下、向左、向右移动以及放大和缩小。最多也可以注册9种预设摄像机方向和缩放级别，可让您通过选择预设值轻松地更改摄像机方向和缩放级别。另外，也可以使用遥控器来控制对方的摄像机。^{*1}有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

^{*1} 要控制对方摄像机，必须在对方机器上配置设置。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

可选择的视频源

通过将您的计算机或摄像机连接到本机，可以为视频会议通话参与者展示您计算机的屏幕或摄像机图像。

通过SIP服务器进行视频会议呼叫

通过使用SIP服务器，建立视频会议呼叫可以不仅仅通过IP地址，也可以通过指定SIP URI（SIP用户名@SIP域名）来完成。如果对方使用与您相同的SIP域名，可以通过仅指定SIP用户名来进行视频会议通话。^{*1}有关所支持SIP服务器的信息，请与经销商联系。

^{*1} 要使用SIP URI或SIP用户名开启视频会议通话，必须先配置SIP设置。关于SIP设置详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

通过使用激活密钥的增强功能

通过使用激活密钥（另售），您可以升级KX-VC300的功能（15 页）。在升级功能后，KX-VC300可以发起三方/四方视频会议通话，并发送全高清分辨率的图像。通过激活密钥启用的功能即使在执行系统初始化后也可使用。

连接到非Panasonic视频会议系统

您可以连接到非Panasonic视频会议系统并举行两方视频会议通话。^{*1}

^{*1} 有关可以连接到的非Panasonic视频会议系统类型的详情，请与您的经销商联系。

MCU连接

连接到MCU（多点控制单元）后，可以与5 方或更多方进行多方视频会议通话，而不是正常情况下最多的4 方会议通话。^{*1}

^{*1} 有关可以连接到的MCU类型的详情，请与您的经销商联系。

标记法

- Windows®是指Microsoft® Windows 操作系统。
- Windows XP是指Microsoft Windows XP操作系统。
- Windows 7是指Microsoft Windows 7操作系统。

商标

- Microsoft、Windows和Internet Explorer是Microsoft公司在美国和/或其它国家或地区的注册商标或商标。
- HDMI是HDMI Licensing LLC在美国和其它国家的商标或注册商标。
- Polycom®是Polycom, Inc.在美国和其它国家拥有的商标。
- 此处的所有其它商标均为其各自公司拥有产权。

许可证

- 本产品经AVC专利组合许可证授权。该许可证仅允许最终用户执行供个人和非商业用途的以下操作：
 - 按照AVC标准编码视频（以下称为"AVC视频"）。
 - 解码由另一用户在个人和非商业活动中编码的AVC视频。
 - 解码从有权提供AVC视频的视频供应商处获取的AVC视频。更多信息可从MPEG LA, LLC处获取。请参阅<http://www.mpegla.com>。
- 本产品包含Polycom®授权的G.722.1和G.722.1 Annex C。
- 本产品包含Digia Plc授权的Qt库。请阅读本产品系统设置的"EULA"。

开放源代码软件

本产品的某些部分使用基于自由软件基金会的GPL和/或LGPL的条件以及其它条件所提供的开放源代码软件。相关条件适用于本软件。因此，在使用本产品之前，请阅读有关GPL和LGPL的许可证信息，以及本产品系统设置的"许可证信息"。另外，本产品的某些部分已得到MOZILLA公共许可证（MPL）的授权。自产品交付起不少于3年的时间，Panasonic将给予以下面提供的联系信息与我们联系的任何第三方机器可读取的相应源代码的完整副本，以及GPL、LGPL和MPL下所涵盖的版权声明（收取不高于实际分发源代码的成本费用）。请注意，GPL、LGPL和MPL授权的软件不在保修范围内。

联系信息

http://www.panasonic.net/corporate/global_network/

其它

关于本手册中的屏幕截图和插图

本手册中的屏幕截图、插图和说明均基于KX-VC600。如果您使用的是KX-VC300，则请注意某些显示的功能并不适用于您的机型。

版权所有

本产品中使用的软件采用Radvision Ltd的源代码。

Portions of this software are © 1996-2012 RADVISION Ltd. All intellectual property rights in such portions of the Software and documentation are owned by RADVISION and are protected by United States copyright laws, other applicable copyright laws and international treaty provisions. RADVISION and its suppliers retain all rights not expressly granted.

目录表

- 1 安全注意事项 8
- 2 操作之前 12
 - 2.1 关于操作的注意事项 12
 - 2.2 数据安全 13
 - 2.3 隐私权和公开权 13
- 3 随机和选购附件 14
 - 3.1 附件信息 14
 - 3.2 选购附件 15
- 4 部件名称和用途 16
 - 4.1 主机（正面） 16
 - 4.2 主机（背面） 17
 - 4.3 遥控器 19
- 5 连接和准备 21
 - 5.1 设备和网络连接 21
 - 5.2 连接本机 22
 - 5.3 准备本机 28
 - 5.4 准备遥控器 28
- 6 设置和确认 29
 - 6.1 输入字母和数字 29
 - 6.2 初始设置 33
 - 6.3 显示连接状态 35
 - 6.4 使用USB存储设备更新软件 36
 - 6.5 系统设置 38
 - 6.5.1 如何使用计算机进行系统设置 38
 - 6.5.2 更改设置 39
 - 6.5.3 添加到联系列表 42
 - 6.5.4 输入设备名称 43
 - 6.6 远程访问设置 44
 - 6.6.1 更新软件 44
 - 6.6.2 更新联系列表 45
- 7 安装之后 46
 - 7.1 确认设置和连接 46
 - 7.2 调节通话环境中的状态 48
- 8 故障检修 49
 - 8.1 基本操作 49
 - 8.2 音频 54
 - 8.3 系统设置 56
 - 8.4 如果出现以下信息 57

9 规格	58
索引.....	62

1 安全注意事项

为防止人身伤害和/或财产损失，请务必遵守以下安全预防措施。

下列符号对不当操作或使用本机时所造成的危险以及伤害的级别进行了分类和说明。

**警告**

表示可能会导致严重人身伤害或死亡的潜在危险。

**注意**

表示可能会导致轻微人身伤害或对本机或其它设备造成损坏的危险。

以下符号类型用于分类和说明需要遵守的指示类型。（以下符号为示例。）



此符号用于提醒用户留意不得执行的特定操作步骤。



此符号用于提醒用户留意必须遵守安全操作本机的特定操作步骤。



警告

一般注意事项



请遵循本机上标记的全部警告和说明。

电力



本机的电源电压列于铭牌之上。只能将本机插入到正确电压的交流电源插座中。如果使用非指定电流额定值的电线，本机或插头可能会冒烟或变烫。



将本机连接到交流电源插座、交流延长线等时，请勿超出交流电源插座、交流延长线等的额定功率，或违反其规定指示。



请将电源适配器牢固地连接到电源线，然后将电源线牢固地插入到交流电源插座中。否则，可能会导致火灾或电击。



请勿拉扯、弯折、擦伤电源线、插头和电源适配器，或者在其上放置物体。损坏电源线或插头可能会导致火灾或电击。



为了防止火灾、触电、人身伤害或对本机的损坏，执行任何配线或电缆敷设时请遵循这些指导原则：

- a. 执行任何配线或电缆敷设之前，请从插座拔出本机的电源线。完成所有配线或电缆敷设后，请将电源线插回插座。
- b. 请勿在连接到本机的电缆上放置任何物体。
- c. 在地板上布线时，请使用保护器，防止电缆被踩踏。
- d. 请勿在地毯下将电缆布线。



请勿尝试修理电源线、插头或电源适配器。如果电源线或插头损坏或磨损，请联系授权的维修人员进行更换。



如果本机冒烟、过热、有异味或异常噪音，请立即停止操作。这些情况可能导致火灾或电击。请立即关闭本机，并拔下电源线，然后联系经销商进行维修。



切勿用湿手触摸插头或电源适配器。可能会有电击的危险。



断开本机的连接时，请握住插头将电源线拔出，而不要握住电线拔出。用力拉扯电线可能会将其损坏，而导致火灾或电击。



雷暴期间，请勿触摸本机、插头和电源适配器。否则可能会导致电击。

操作安全措施



请勿改动电源适配器或改装任何零件。改动或改装可能会导致火灾或触电。



如果金属碎片或水进入本机，请立即关闭本机并拔下本机。然后联系您的经销商进行维修。操作受损的设备可能会导致火灾或电击。



请勿在有气体泄漏的地方使用设备，请报告泄漏。



请勿将遥控器放置在微波炉中或感应炊具上。



请勿将附带的电源线用于任何其它设备。否则，可能会导致火灾或电击。



头戴式耳机的听筒经过了磁化处理，可能会吸附微小的铁质物体。



如遇以下情况，请将本机从交流电源插座拔下，并请合格维修人员进行维修：

- a. 如果本机无法按操作说明进行操作。请仅调节本操作说明中介绍过的控制项。对其它控制项进行不正确的调节可能导致损坏，并需要合格技师维修，才能使本机恢复正常操作。
- b. 如果本机掉落或机壳损坏。
- c. 如果本机性能下降。



如果本机损坏，导致内部部件暴露，请立即断开电源线，并将本机送回经销商。



请勿以高音量使用头戴式耳机。在音量过高的情况下使用头戴式耳机，可能会导致听力损失。

安装



请勿以相关手册中所述的方法之外的方法安装本机。



在雷雨之前，请勿触摸本机、电源适配器、交流适配器电线或电源线。



请仅将本机连接到本机贴附的标签上所指定的电力类型。如果必要，请确认安装现场所提供的电力类型。

电池



电池中含有稀硫酸，一种毒性极高的物质。如果电池泄露，内部的电池液溅到皮肤或衣物上，请立即用大量清水进行清洗。如果电池液溅入眼中，请立即用大量清水进行冲洗，并联系医生。硫酸进入眼中可能会导致眼睛失去视力，溅到皮肤上可能会导致灼伤。



请勿将电池充电、短接、加热、打破或丢入火中，否则可能会导致电池泄露、产生热量或爆炸。



请勿用任何金属物体（如电线）将电池的正极和负极相连。



请勿将电池与项链、发夹或其它金属物品一同携带或存放。



请勿混用新旧电池或不同类型的电池。



不得使用看起来已磨损或损坏的电池。使用磨损或损坏的电池可能会导致电池泄露。



请勿使用充电电池。



请将电量已耗尽的电池从遥控器中取出。否则，电池可能会泄露。



注意

电力



长时间不使用本机时，请从遥控器中取出电池。否则，电池可能会泄露。请勿使用泄露的电池。



长时间不使用本机时，将其关闭并拔下。如果将不使用的设备长时间连接到电源，退化的绝缘可能会导致电击、漏电或火灾。



本机仅可使用设备随附的电源线和电源适配器。

安装



本机应远离灰尘、湿气、高温（超过40℃）及振动，并且不能暴露于直射日光下。



请将本机放置在平坦的表面。如果本机掉落，可能会导致严重的损坏和/或人身伤害。



在本机周围留出10 cm的间隙以进行适当通风。



请勿将本机放置在靠近火的区域。否则，可能会导致火灾。

电池



请务必仅使用指定类型的电池。



请确保以正确的极性安装电池。错误安装的电池可能会爆裂或泄漏，从而导致电池液溢出或人身伤害。



本产品含有电池。请仅使用相同或相当类型的电池进行更换。不当的使用或更换可能会导致电池过热、破裂或爆炸，从而导致人身伤害或火灾。请根据当地固体废物的官方说明和当地法规来丢弃使用过的电池。



更换遥控器的电池时，请使用R6 (AA) 型干电池。



请勿反装电池使极性颠倒。

2 操作之前

2.1 关于操作的注意事项

使用本设备时，请留意以下要点：

1. **关于本设备的安装、升级或维修，请联系您的经销商。**
2. **请勿用力敲打或摇晃本设备。**
掉落或撞击本设备可能会损坏或毁坏本设备。
3. **请勿将本设备置于冷冻设备中或能暴露于低温的其它位置。**
否则，可能会导致损坏或故障。
4. **请将本设备置于距离收音机、办公设备、微波炉、空调等至少2 m远的位置。**
来自电子设备的噪声可能会导致静电噪声和对其它设备的干扰。
5. **请勿将本设备置于能接触到硫化氢、磷、氨、硫、碳、酸、灰尘、有毒气体等的位置。**
否则，可能会导致损坏，并会缩减设备的可使用时间。
6. **请勿为本设备使用杀虫剂或其它挥发性液体，或者将橡皮筋或乙烯基物体长时间放置在设备上。**
否则，可能会导致材料蚀变或设备油漆脱落。
7. **请勿将具有磁条的卡（如信用卡和电话卡）带至麦克风附近。**
卡可能会变得无法使用。
8. **请勿将本设备带至能发出电磁波或磁化的物品（高频缝纫机、电焊机、磁铁等）附近。**
否则，可能会导致静电噪声或损坏。
9. **请将设备与所有墙壁至少保持10 cm的距离。**
如果紧贴墙壁放置，设备可能无法良好通风，因此可能会因过热而导致系统故障。
10. **请避免将设备放置在高湿度的区域，以及将其暴露于雨中。**
主机和电源插头均不防水。

11. 电源插座应位于本产品附近，并且插拔方便。

关于操作环境

本设备具有自动调节语音传输以提高清晰度的功能。在开始视频会议通话后，可能无法立即完成对通话环境的调节，因此语音可能会出现停止或回声。在这种情况下，在视频会议通话开始时，请务必与其他方轮流发言。

关于移动本设备

请勿在电线依然连接时移动本设备。否则，可能会导致电线损坏。

其它

- 可能无法在发生电源故障时操作本机。
- 打开产品包装后，取掉电源插头帽和包装材料，并将它们做合理的处理。

警告

此为A级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

2.2 数据安全

建议您遵守本节中所述的安全预防措施，以防敏感信息泄露。

Panasonic对于因不当使用本设备而造成的任何损失概不负责。

防止数据丢失

请保存一份联系列表中所存储信息的单独记录。

防止数据泄露

- 请勿将本设备置于未经授权即可访问或移动的位置。
- 如果本设备上保存有重要的信息，请将其存放在适当的位置。
- 请勿在本机中存储敏感的个人信息。
- 在下列情况下，请制作一份联系列表中所存储信息的记录，然后将本机恢复至购买时的状态。
 - 租借或丢弃本机之前
 - 将本机移交给第三方之前
 - 在请他人维修本机之前
- 请确保由合格的技术人员维修本机。

本设备可以注册和存储个人数据（联系列表、连接历史等等）。为防止本设备上存储数据的泄露，请确保在丢弃、租借或返还本设备之前，删除本设备上注册和存储的所有数据。

防止通过网络的数据泄露

- 为确保私人通话的安全性，请仅将本机连接到安全的网络。
- 为防止未经授权的访问，请仅将本机连接到严格管理的网络。
- 请确保连接到本机的所有计算机采用了最新的安全措施。

2.3 隐私权和公开权

通过安装和使用本设备，您将对图像和其它数据（包括麦克风所拾取的声音）的隐私权和使用权负责。请相应地使用本设备。

- 隐私权的通常说法是："一种没有不合理地公开他人私人生活细节的法律保障和权力，以及可以控制有关自己信息的权利。此外，公开权是一种没有在未

获得同意的前提下，拍摄和公开他人脸部或人像的相似物的权利"。

- 启用自动应答功能时，一接收到视频会议呼叫就会开始传输。视频会议呼叫接收器会在从任何主叫方接收到视频会议呼叫时立即开始传输。请注意，当启用自动应答功能时，由于意外的、自动应答的视频会议呼叫，可能会有侵犯隐私权，或者将敏感信息传输到未授权方的风险。

3 随机和选购附件

3.1 附件信息

本机随附以下附件：

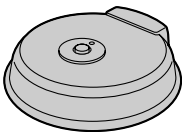
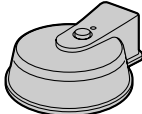
随机附件

附件	数量
电源适配器（部品编号：PNLV6506）	1
电源线	1
遥控器（部件编号：N2QAYB000674）	1
电池（R6 [AA]型干电池）	2

3.2 选购附件

可以另购以下附件：

全指向界面话筒

全指向界面话筒 (数字接口式) (附带专用电缆。 电缆长度：约8.5 m)	全指向界面话筒 (模拟接口式) (附带专用电缆。 电缆长度：约7 m)
	
型号：KX-VCA001	型号：KX-VCA002

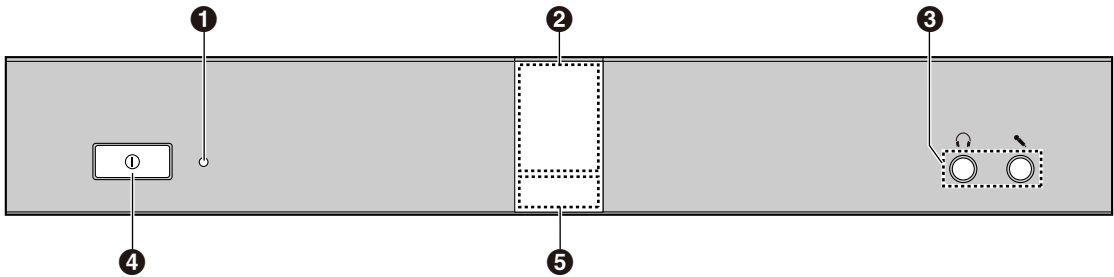
激活密钥卡

可以使用激活密钥增强以下类型的功能。有关设置的详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

型号 (Model No.)	产品名称	激活密钥类型 (Activation Key Type)	目标机型	说明
KX-VCS301	激活密钥卡 (多点互连功能扩展)	4-Point Connection	KX-VC300	启动进行多方视频会议通话的功能。
KX-VCS401	激活密钥卡 (全高清传输功能扩展)	1080 Full HD	KX-VC300	启用发送全高清分辨率图像的功能。

4 部件名称和用途

4.1 主机（正面）



- 1 电源LED**
显示电源状态。该LED在电源打开时亮绿灯，在电源关闭时熄灭。
- 2 遥控器信号接收器**
接收遥控器信号。接收的最大范围为距离本机正面约8 m，或者距离两侧20°（总共40°）约3 m的距离。
- 3 头戴式耳机输入-输出端子**
用于将头戴式耳机连接到本机（25 页）。

注

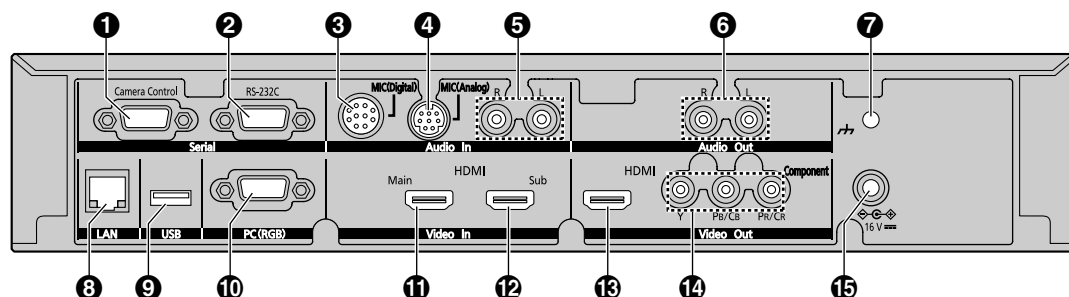
- 如果连接了头戴式耳机，则可以从头戴式耳机中听到来自其他方的声音。音频不会通过显示器或扬声器来播放。
- 如果连接了头戴式耳机，根据连接的设备类型，音频发送到其他方的方式会有所不同，具体如下：

连接的设备	发送到其他方的音频
全指向界面话筒	仅使用头戴式耳机麦克风来拾取音频。不会通过全指向界面话筒来拾取音频。
通用麦克风	使用两个通用麦克风和头戴式耳机麦克风来拾取音频。
全指向界面话筒和通用麦克风	使用两个通用麦克风和头戴式耳机麦克风来拾取音频。全指向界面话筒不拾取音频。

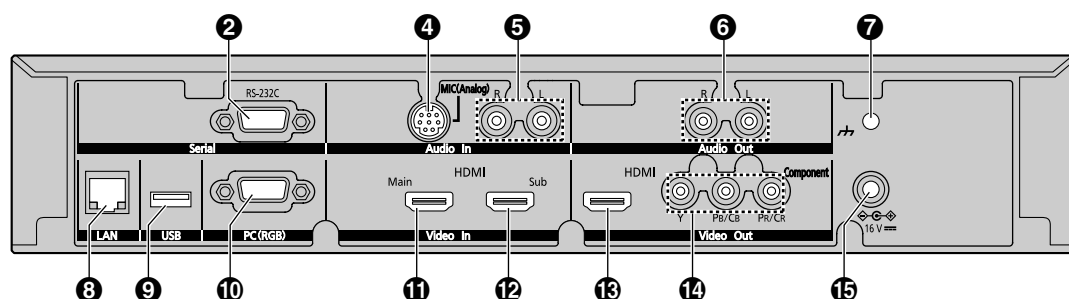
- 4 电源按钮**
打开和关闭电源（28 页）。
- 5 状态LED**
显示本机的操作状态。

4.2 主机（背面）

KX-VC600



KX-VC300

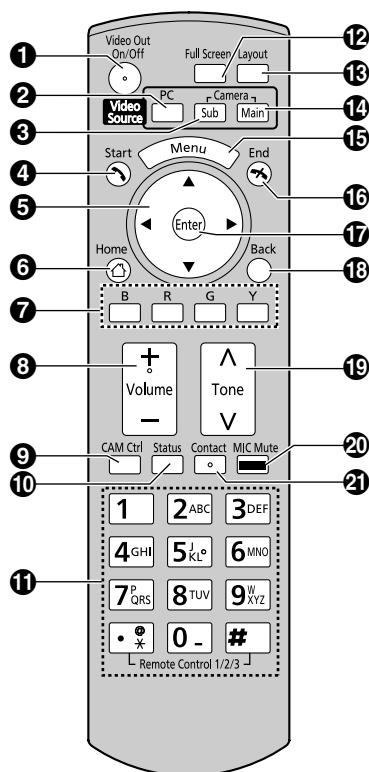


- ❶ **Camera Control端子（摄像机控制端子）（仅限KX-VC600）**
不使用。
- ❷ **RS-232C端子（38 页）**
用于连接计算机以进行维护。
- ❸ **MIC (Digital) 插口（MIC（数字）插口）（仅限KX-VC600）（22 页）**
用于连接数字全指向界面话筒（选购）（15 页）。
- ❹ **MIC (Analog) 插口（MIC（模拟）插口）（22 页）**
用于连接模拟全指向界面话筒（选购）（15 页）。
- ❺ **Audio In L/R插口（音频输入L/R插口）（22 页）**
用于连接通用麦克风（不用于全指向界面话筒）。
- ❻ **Audio Out L/R插口（音频输出L/R插口）**
用于连接放大器或有源扬声器（27 页）。在没有用于音频输出的HDMI端子的情况下，也用于连接显示器的扬声器（27 页）。
- ❼ **功能性接地端子**
用于在连接中含有大量噪音时连接地线。
- ❽ **LAN插口（22 页）**
连接局域网网线。
LED指示说明
LED的颜色指示网络的状态，如下所示：

LED		状态
位置	颜色	
左侧	绿灯（点亮）	正在建立链接
	绿灯（熄灭）	链接已断开
右侧	黄色（闪烁）	正在传输数据

- ⑨ **USB插口（36 页）**
用于连接USB存储设备以保存操作日志和更新软件。
- ⑩ **RGB端子（26 页）**
用于连接计算机以将屏幕发送至参与者。
- ⑪ **Main摄像机端子（主摄像机端子）（22 页）**
使用HDMI电缆连接主摄像机。
- ⑫ **Sub摄像机端子（辅助摄像机端子）（26 页）**
用于使用HDMI电缆连接第二台、辅助摄像机，以便共享除了主摄像机之外的视频内容。
- ⑬ **HDMI端子（22 页）**
用于使用HDMI电缆连接显示器。
- ⑭ **Component端子（分量端子）（27 页）**
用于使用分量视频电缆连接显示器。
- ⑮ **直流输入（23 页）**
连接电源适配器的直流电源线。

4.3 遥控器



- ❶ 按此按钮进入屏幕待机模式。
- ❷ 在视频会议通话期间按此按钮，可以在您和另一方的显示器上显示您的计算机屏幕。未进行视频会议通话时按此按钮，仅会在您的显示器上显示计算机屏幕。
- ❸ 在视频会议通话期间按此按钮，可以在您和另一方的显示器上显示辅助摄像机的图像。未进行视频会议通话时按此按钮，仅会在您的显示器上显示辅助摄像机的图像。
- ❹ 按此按钮拨打电话或手动应答视频会议呼叫。
- ❺ 按此按钮移动光标和选择项目。
- ❻ 按此按钮显示主屏幕。
- ❼ 按这些按钮选择指定到各颜色的功能。可用的功能会在指南区域中显示。
- ❽ 在视频会议通话期间按此按钮调节音量。按[+]可以增大音量，按[-]可以减小音量。
- ❾ 用于在自身端或另一方端控制PTZ（水平移动、垂直移动、图像缩放）摄像机或FIX摄像机。
- ❿ 按此按钮显示网络和外围设备的连接状态。
- ⓫ 按这些按钮可以拨号或在需要输入数字/字符处执行设置。
- ⓫ 在视频会议通话期间，按此按钮显示/隐藏有关另一方的信息、指南区域和通话时间。
- ⓫ 在视频会议通话期间，按此按钮更改屏幕的布局。
- ⓫ 在显示计算机或辅助摄像机的图像后按此按钮可返回到主摄像机。
- ⓫ 按此按钮显示菜单屏幕。
- ⓫ 按此按钮结束视频会议通话。
- ⓫ 按此按钮确认所选项目或输入信息。
- ⓫ 按此按钮返回上一个屏幕。

- ⑮ 在视频会议通话期间，按此按钮选择音调（均衡器）设置。
- ⑯ 在视频会议通话期间按此按钮静音麦克风，使另一方无法听到您的声音。
- ⑰ 按此按钮显示您的联系列表。可以在显示以下屏幕时按此按钮：
 - 主屏幕
 - 菜单屏幕
 - 计算机屏幕/辅助摄像机的图像（未处于视频会议通话时）

5 连接和准备

5.1 设备和网络连接

除本机外，您还需要一台摄像机、一台显示器、一个麦克风（全指向界面话筒或通用麦克风）以及用于可视化通信的连接电缆。

除全指向界面话筒外，其它设备必须满足以下条件：

设备	条件
摄像机	需要HDMI输出（分辨率：1080i）
显示	需要HDMI/分量/D端子（分量/D端子转换）输入
通用麦克风	需要线路电平输出（麦克风电平输出时，还需要麦克风放大器）

电缆

请准备以下市售的电缆：

HDMI电缆：

类别2，（高速）推荐

注

- 请为HDMI连接使用带有HDMI徽标的电缆（经认证的HDMI电缆）。使用未经认证的电缆可能会影响操作。

局域网电缆：

100BASE-TX（全双工）

类别5或更高级别

VGA电缆（使用第二视频源时用于计算机连接）：

15针 mini D-Sub

注

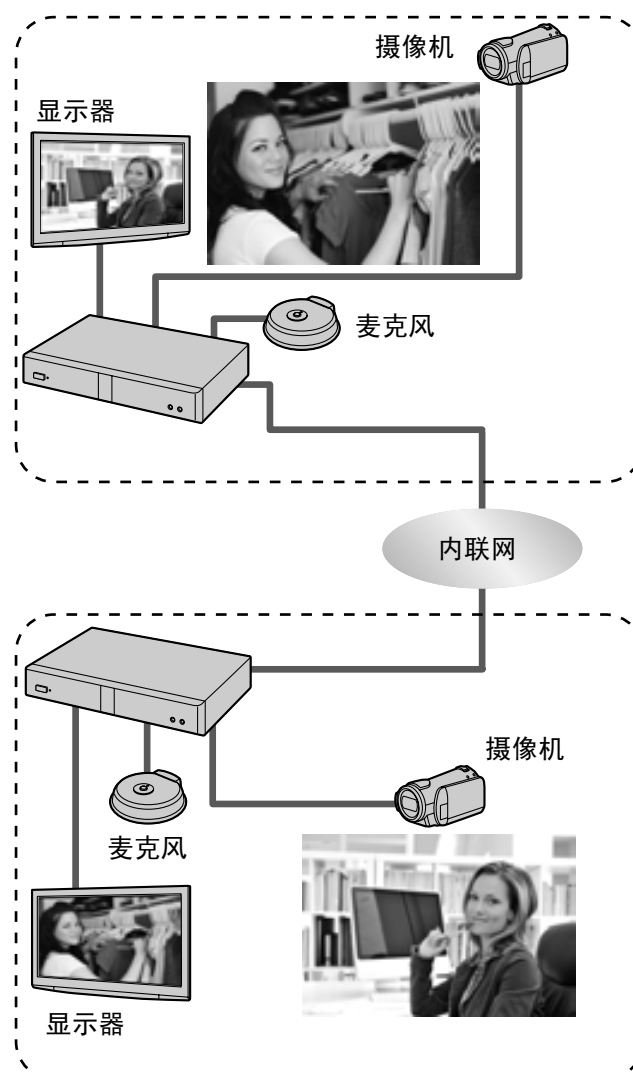
- 请确保电缆与本机 and 计算机上的插槽相匹配。

立体声插头电缆（用于连接通用麦克风/放大器/有源音箱/显示器[没有HDMI端子且带有扬声器]）：

RCA插头

网络环境

可以在内联网上使用本机。以下为网络布局示例。



5.2 连接本机

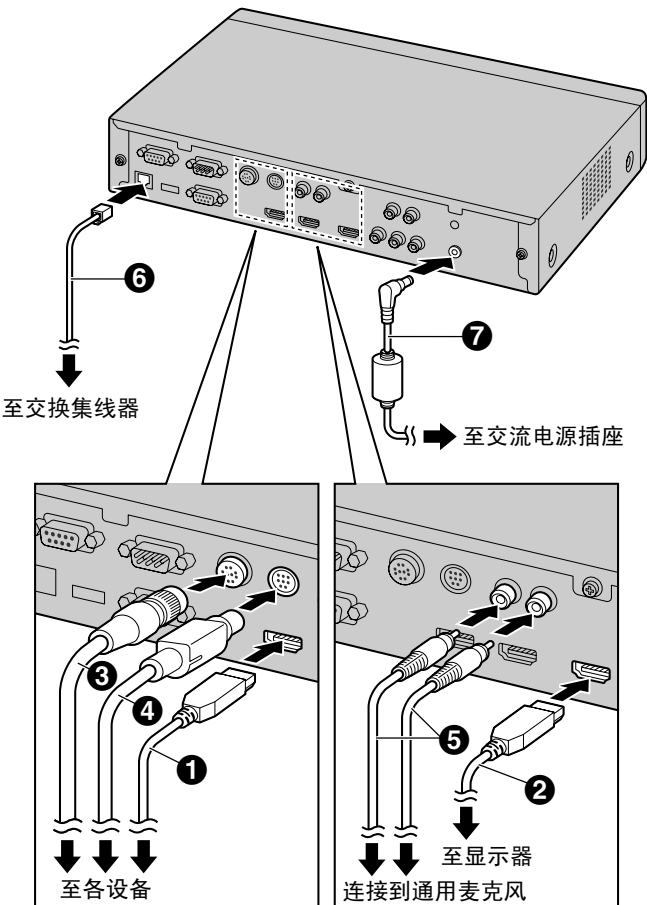
本节说明如何连接主摄像机、显示器、麦克风、局域网电缆、交流适配器以及电源线。

小心

- Panasonic对于因未按照本资料的不当安装或使用操作而引起的问题所造成的人身伤害或财产损失不承担责任。
- 请仅使用附带的电源线。

注

- 请确保阅读所有连接设备的使用说明书。



1. 连接主摄像机。
 - 使用HDMI电缆（①）将主摄像机连接到本机背面的Main摄像机端子上。
2. 连接显示器。
 - 使用HDMI电缆（②）将显示器连接到本机背面的HDMI端子上。

注

- 如果您的显示器不兼容HDMI，请使用分量电缆（27 页）。由于使用分量电缆时不会传送声音信号，因此请连接放大器/有源扬声器（27 页）或使用显示器的扬声器（27 页）。

3. 连接麦克风。

数字全指向界面话筒（选购）（仅限KX-VC600）

使用专用电缆（③）将数字全指向界面话筒连接到本机背面的MIC（Digital）插口。

- 请仅使用附带的电缆。
- 推动并旋转专用电缆的接头直到其锁定到位。如果接头没有锁定，请将接头上下颠倒后尝试重新连接。

模拟全指向界面话筒（选购）

使用专用电缆（④）将模拟全指向界面话筒连接到本机背面的MIC（Analog）插口。

- 请仅使用附带的电缆。
- 插入电缆时，确保将专用电缆接头上的箭头朝上。断开电缆时，请紧紧抓住接头然后将其拔出。

通用麦克风

使用如麦克风放大器的设备放大到线路电平的信号后，使用立体声插头电缆（⑤）将麦克风连接到本机背面的Audio In L/R插口。

- 请正确连接麦克风，如下所示：
 - 左通道 → L
 - 右通道 → R

注

- 同时连接全指向界面话筒和通用麦克风时，可以同时使用这两种麦克风。
- 连接头戴式耳机时，请参阅"关于头戴式耳机 (25 页)"。

4. 连接到网络。

- 使用类别5或更高级别的网线（⑥）将交换集线器连接到本机背面的LAN插口。

注

- 请将交换集线器设置为自动协商模式。
- 如果将系统设置为100M全双工，则必须更改系统设置（39 页）。

- 请勿连接到设为半双工的交换集线器。
- 有关交换集线器的详情，请参阅交换集线器的说明书。

5. 将电源线连接到电源适配器。

- 仅可使用本机附带的电源线。

6. 将电源适配器的直流电源线（7）插入到本机背面的直流输入端子中。

- 仅可使用本机附带的电源适配器。

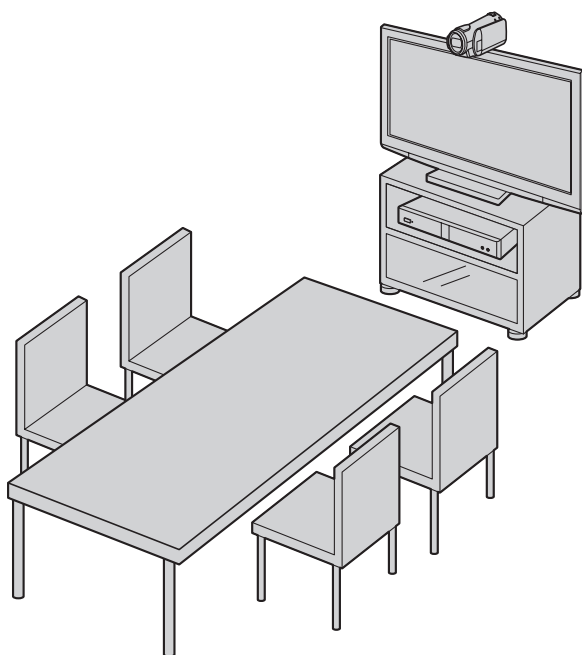
7. 将电源线插入到电源插座中。

- 请选择便于插拔的插座。

系统布局示例

显示器和主摄像机

请将显示器和主摄像机放置在房间的同侧。



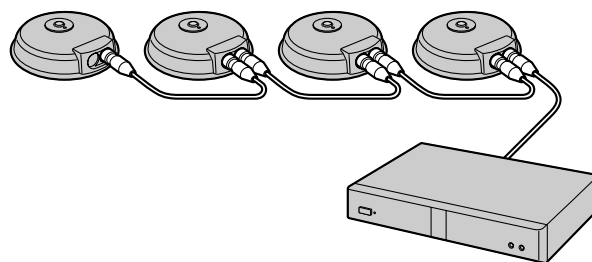
注

- 如果使用扬声器，请参阅“放大器/有源音箱连接”（27 页）。

数字全指向界面话筒（仅限KX-VC600）

最多可以级联4个数字全指向界面话筒。全指向界面话筒上没有单独用于输入和输出的端子。

此外，可以同时使用模拟全指向界面话筒和通用麦克风。



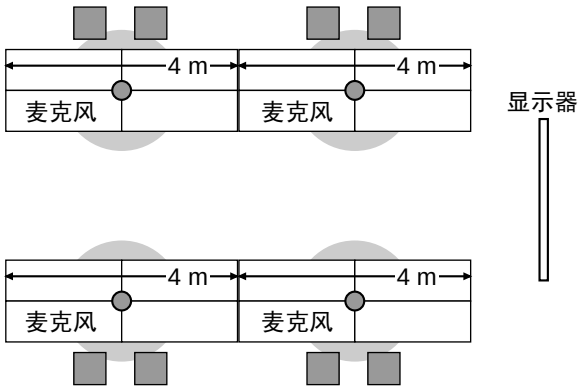
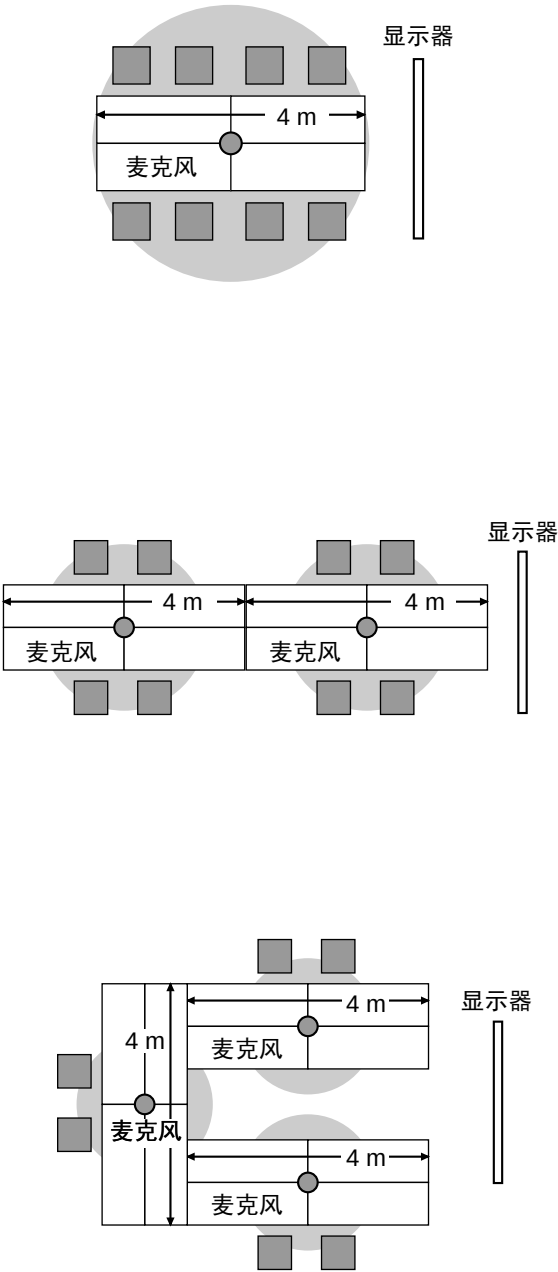
注

- 确保将麦克风放置在距离显示器和扬声器至少 1 m 的位置。
- 不要连接4个以上的数字全指向界面话筒。否则，将导致所有的数字全指向界面话筒停止工作。如果还连接了模拟全指向界面话筒，来自模拟全指向界面话筒的所有音频输入也会停止工作。
- 如果满足以下所有条件，发送到对方的输出则为立体声，否则为单声道：
 - 使用利用SIP的会议电视终端进行两方视频会议通话时，带宽约高于1.8 Mbps。
 - 自动或手动设定麦克风位置以采集立体声音。 （有关设定麦克风位置的详情，请参阅使用说明书（用户手册）。）
- 如果连接了头戴式耳机，将优先使用来自头戴式耳机麦克风的音频，并不再拾取来自数字全指向界面话筒的音频。

每个麦克风的范围（以麦克风为中心的圆周半径）因其周围环绕物的高度和所使用麦克风的数量而异。请参阅下表相应地布置麦克风。

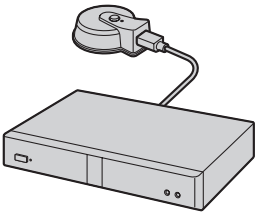
噪声级/麦克风	安静的房间 (40 dBsplA)	一般的房间 (45 dBsplA)	吵杂的房间 (50 dBsplA)
1	约 3 m	约 2.2 m	约 1.2 m
2	约 2.8 m	约 1.5 m	约 1 m
3	约 2.3 m	约 1.3 m	—
4	约 2 m	约 1.1 m	—

布局示例（一般的房间）
（灰色圆圈表示麦克风的范围）：



模拟全指向界面话筒

您可以连接1个模拟全指向界面话筒。
此外，还可以同时使用数字全指向界面话筒和通用麦克风。



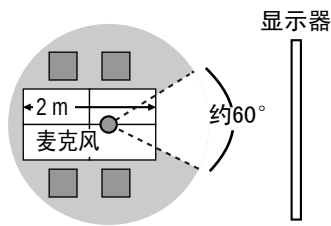
注

- 确保将麦克风放置在距离显示器和扬声器至少1 m的位置。
- 确保将麦克风的连接器面向显示器进行放置。
- 如果满足以下所有条件，发送到对方的输出则为立体声，否则为单声道：
 - 使用利用SIP的会议电视终端进行两方视频会议通话时，带宽约高于1.8 Mbps。
 - 不能一起使用数字全指向界面话筒和模拟全指向界面话筒。
- 如果连接了头戴式耳机，将优先使用来自头戴式耳机麦克风的音频，并不再拾取来自模拟全指向界面话筒的音频。

麦克风的范围（以麦克风为中心的圆周半径）因其周围噪音级别而异。请参阅下表相应地布置麦克风。

噪声级/麦克风	安静的房间 (40 dBsplA)	一般的房间 (45 dBsplA)	吵杂的房间 (50 dBsplA)
1	约 2 m	约 1.5 m	约 1 m

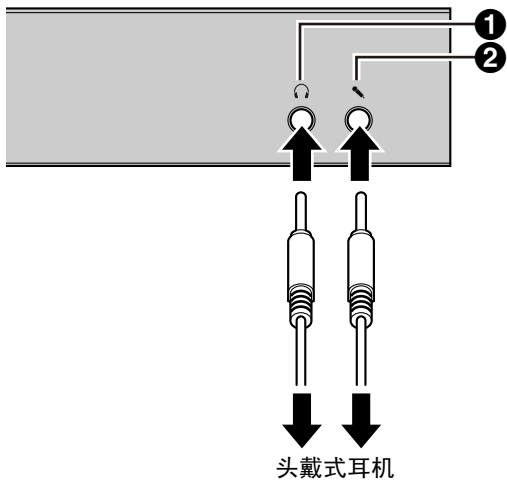
布局示例（一般的房间）
（灰色圆圈表示麦克风的范围）：



连接器侧周围约60°的位置将超出麦克风的范围。

关于头戴式耳机

您可以将头戴式耳机连接到本机正面的头戴式耳机插口。



注

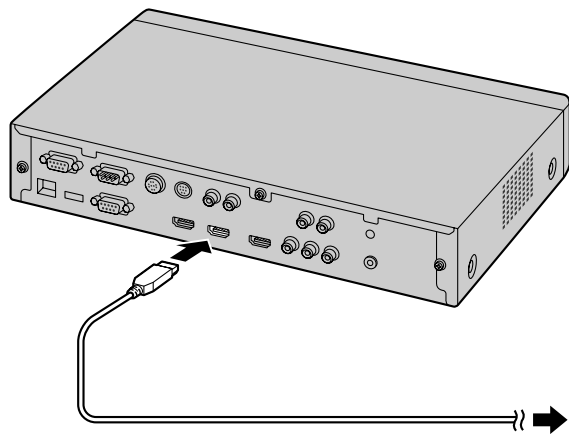
- 查看耳机插头（①）以及麦克风插头（②），然后连接头戴式耳机。
- 如果同时连接全指向界面话筒和头戴式耳机，将优先使用来自头戴式耳机的音频，并不再拾取来自全指向界面话筒的音频。
- 如果同时连接通用麦克风和头戴式耳机，则会拾取来自两个来源的音频。

- 如果连接了头戴式耳机，则不会通过显示器或扬声器播放音频。

辅助摄像机连接

本节说明如何连接辅助摄像机。可以将用辅助摄像机拍摄的图像传送到所有方。

1. 连接辅助摄像机。
- 使用HDMI电缆将辅助摄像机连接到本机背面的辅助摄像机端子上。



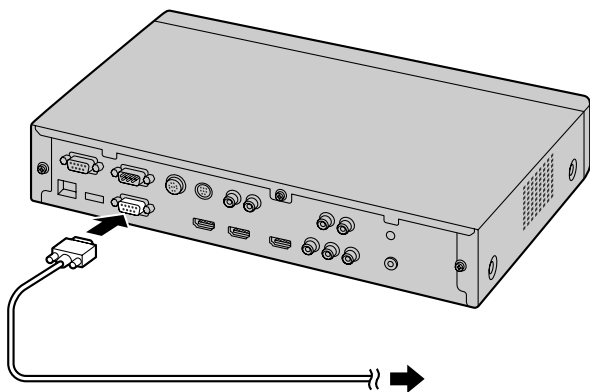
注

- 可以在视频会议通话期间连接/断开辅助摄像机。
- 仅可以连接兼容HDMI（输出分辨率：1080i）的摄像机。
- 有关如何使用辅助摄像机进行可视化通信的详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

计算机连接

本节说明如何连接计算机。通过连接计算机可以在显示器上显示计算机屏幕的图像，并将其传送给其他方。可以将计算机的图像传送给其他方。

1. 连接计算机。
- 准备一条适合计算机接口的VGA电缆。
 - 使用VGA电缆将计算机连接到本机背面的RGB端子上。



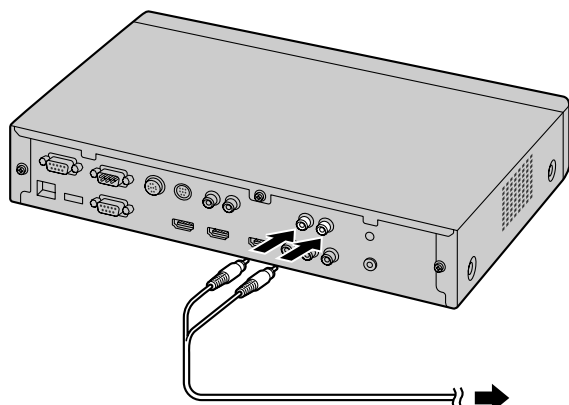
注

- 可以在视频会议通话期间连接/断开计算机。
- 有关如何使用计算机进行可视化通信的详情，请参阅使用说明书（用户手册）。
- 传送计算机图像需要使用以下分辨率之一：VGA（640 × 480）、SVGA（800 × 600）、XGA（1024 × 768）、HD（1280 × 720）或WXGA（1280 × 768, 1280 × 800）。不支持SXGA（1280 × 1024）。有关所支持分辨率的详情，请参阅下表。

分辨率	刷新率 (Hz)
VGA	60/72/75/85
SVGA	60/72/75/85
XGA	60/70/75/85
HD	49.827/50/59.855/59.941
WXGA	60/75

放大器/有源音箱连接

本节说明如何连接放大器/有源音箱。



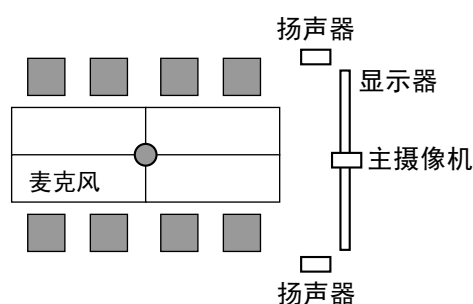
1. 使用立体声插头电缆将放大器/有源音箱连接到本机背面的Audio Out L/R插口。

注

- 请正确连接放大器/有源音箱，如下所示：
 - 左通道 → L
 - 右通道 → R
- 有关放大器或有源音箱的详情，请参阅相应设备的说明书。

布局示例：

将扬声器放置在显示器的任一侧，如下所示：

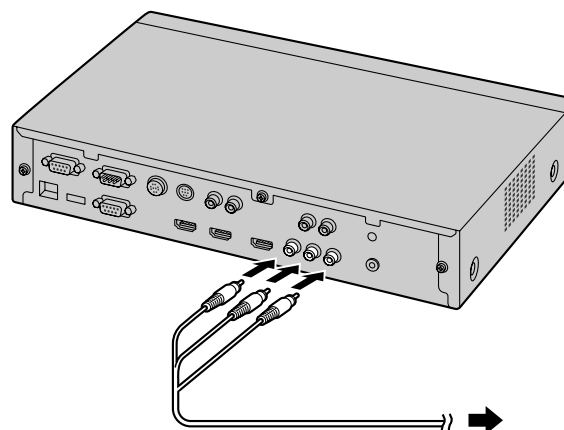


小心

- 将扬声器放置在显示器的任一侧。如果将显示器放置在房间的前面并将扬声器放置在房间的后面，则麦克风的左/右空间方向可能会颠倒，而且对方一端的图像和声音方向将不匹配。

使用分量电缆连接显示器

如果您的显示器没有HDMI端子，请使用分量电缆进行连接。



1. 使用分量电缆将显示器连接到本机背面的component端子上。

注

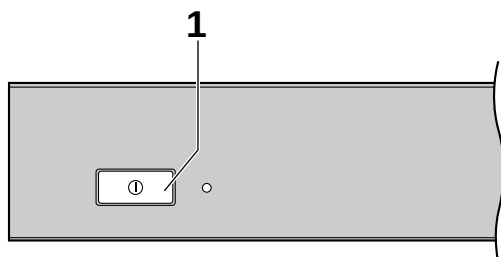
- 要使用显示器的扬声器输出音频，请使用立体声插头电缆将显示器连接到本机背面的Audio Out L/R插口（17 页）。

5.3 准备本机

打开电源

注

- 确认已打开所有外围设备（例如，显示器、主摄像机）的电源。

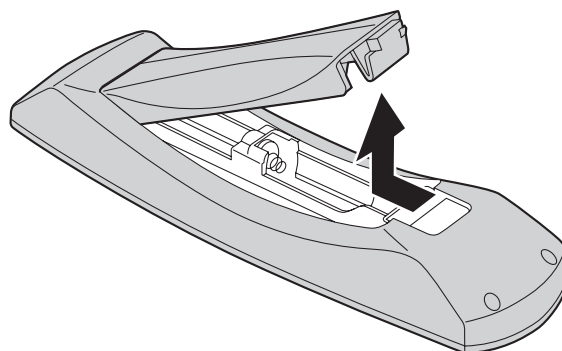


1. 按本机正面的电源按钮。
 - 电源LED会点亮。然后，状态LED开始呈蓝灯慢慢闪烁，随后会显示主屏幕。
 - 首次打开电源时，会显示初始设置屏幕（33 页）。

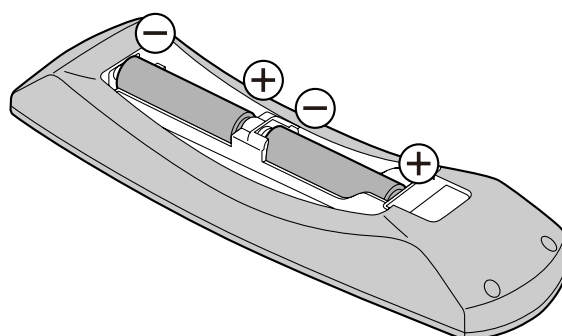
5.4 准备遥控器

插入电池

1. 将盖打开。



2. 插入附带的电池（R6 [AA]型干电池）时先插入负极，然后将盖关闭。



6 设置和确认

6.1 输入字母和数字

可以使用遥控器输入字母和数字。下表详述了可以输入的字符和数字。可以输入的语言因通过系统设置选择的语言而异。

重复按所示的按钮可以在指定到该按钮的字符和数字间循环，直到显示想要输入的字符为止。如果想要使用同一个按钮输入另一个字符，按[▶]将输入光标移动到右侧。

表 1 中文

按钮	字母模式		数字模式
	大写首选模式	小写首选模式	
1	1	1	1
2 ^{ABC}	AB Cabc2	abcAB C2	2
3 ^{DEF}	DEFdef 3	defDEF3	3
4 ^{GHI}	GHIghi4	ghiGHI4	4
5 ^{J_{KL}[°]}	JKLjkl5	jklJKL5	5
6 ^{MNO}	MNOmno6	mnoMNO6	6
7 ^{P_{QRS}}	PQRSpqrs7	pqrsPQRS7	7
8 ^{TUV}	TUVtuv8	tuvTUV8	8
9 ^{W_{XYZ}}	WXYZwxyz9	wxyzWXYZ9	9
0 _	0 (半角空格)	0 (半角空格)	0
• [@] _*	. @ : ; " = * + < >	. @ : ; " = * + < >	. @ : ; " = * + < >
#	# _ - & \$ \% ~ ^ ! ? / ' () , [] { } ' '	# _ - & \$ \% ~ ^ ! ? / ' () , [] { } ' '	# _ - & \$ \% ~ ^ ! ? / ' () , [] { } ' '

表 2 英语

按钮	字母模式		数字模式	扩展字符 1 (西欧) 模式		扩展字符2 (东欧) 模式	
	大写 首选模式	小写 首选模式		大写 首选模式	小写 首选模式	大写 首选模式	小写 首选模式
1	1	1	1	1	1	1	1
2 ^{ABC}	ABCabc2	abcABC2	2	AAÁÂÃÄÅ ÆBÇÇaàá âãäåæbcç 2	aàáâãäåæ bcçAAÁÂ ÃÄÅÆBÇ Ç2	AAÁÂBCĆ Čaääabcć Č2	aääabcćč AAÁÂBCĆ Č2
3 ^{DEF}	DEFdef3	defDEF3	3	DEÈÉÊËF deèéêëf3	deèéêëfD EÈÉÊËF3	DĎEĚĚF dďeěeěf3	dďeěeěfD ĎEĚĚF3
4 ^{GHI}	GHIghi4	ghiGHI4	4	GĜHIİİİİİ İgĝhiııııı 4	gĝhiııııı GĜHIİİİİİ 4	GHIíghií4	ghiíGHIí4
5 ^{J_{KL}}	JKLjkl5	jklJKL5	5	JKLjkl5	jklJKL5	JKLÍĹĹjkl ÍĹ5	jklÍĹJKLÍ ĹĹ5
6 ^{MNO}	MNOmno6	mnoMNO6	6	MNÑOOÓ ÔÕÖØŒ mnñooóô õöøœ6	mnñooóô öøœMNÑ OOÓÔÕÖ ØŒ6	MNÑŃOO ŌŎmnňňo óöô6	mnňňoóô MNÑŃOO ŌŎ6
7 ^{P_{QRS}}	PQRSpqr s7	pqrsPQR S7	7	PQRSŞßp qrsşß7	pqrsşßP QRSŞß7	PQRŔŖŚŚ Şpqŕŕŕŝŝ 7	pqrŕŕŝŝP QRŔŖŚŚŝ 7
8 ^{TUV}	TUVtuv8	tuvTUV8	8	TUÚÚÚÚŮ VtuúúúúŮ v8	tuúúúúŮ TUÚÚÚÚŮ V8	TŤUÚÚÚŮ VtťuúúúŮ 8	tťuúúúŮ ŤUÚÚÚÚŮ V8
9 ^{W_{XYZ}}	WXYZwxy z9	wxyzWXY Z9	9	WŴXIJYŶ Zwŵxijyŷ 9	wŵxijyŷ WŴXIJYŶ Z9	WXYŸYZZ ŽŽwxyŷz žžž9	wxyŷzžž WXYŸYZZ ŽŽ9
0 _	0 空格	0 空格	0	0 空格	0 空格	0 空格	0 空格
• @ *	.@:; "=*+ <>	.@:; "=*+ <>	.@:; "=*+ <>	.@:; "=*+ <>	.@:; "=*+ <>	.@:; "=*+ <>	.@:; "=*+ <>
#	#_ - & \$ \% ~^! ? / ^ () , [] { } '	#_ - & \$ \% ~^! ? / ^ () , [] { } '	#_ - & \$ \% ~^! ? / ^ () , [] { } '	#_ - & \$ \% ~^! ? / ^ () , [] { } '	#_ - & \$ \% ~^! ? / ^ () , [] { } '	#_ - & \$ \% ~^! ? / ^ () , [] { } '	#_ - & \$ \% ~^! ? / ^ () , [] { } '

表 3 日语

按钮	片假名模式 (全角)	字母模式 (半角)		数字模式 (半角)
		大写首选模式	小写首选模式	
1	アイウエオアイウエオ	1	1	1
2 ^{ABC}	カキクケコ	ABCabc2	abcABC2	2
3 ^{DEF}	サシスセソ	DEFdef 3	defDEF3	3
4 ^{GHI}	タチツテトツ	GHIghi4	ghiGHI4	4
5 ^{J_{KL}°}	ナニヌネノ	JKLjkl5	jklJKL5	5
6 ^{MNO}	ハヒフヘホ	MNOmno6	mnoMNO6	6
7 ^{P_{QRS}}	マミムメモ	PQRSpqrs7	pqrsPQRS7	7
8 ^{TUV}	ヤユヨヤユヨ	TUVtuv8	tuvTUV8	8
9 ^{W_{XYZ}}	ラリルレロ	WXYZwxyz9	wxyzWXYZ9	9
0 _	ワヲンワー (全角空格)	0 (半角空格)	0 (半角空格)	0
• ^⓪ *	° (语音标记) ° (半语音标记)	. @ : ; " = * + < >	. @ : ; " = * + < >	. @ : ; " = * + < >
#	. @ : ; " = * + < > # _ - & \$ \% ~ ^ ! ? / ` ' () , [] { } '	# _ - & \$ \% ~ ^ ! ? / ` () , [] { } '	# _ - & \$ \% ~ ^ ! ? / ` () , [] { } '	# _ - & \$ \% ~ ^ ! ? / ` () , [] { } '

切换输入模式

每按[B]或[R]一次，将按以下顺序切换输入模式：

- **[B]:**
(选择中文时)
字母模式 → 数字模式
(选择英语时)
字母模式 → 数字模式 → 扩展字符1模式 → 扩展字符2模式
(选择日语时)
片假名模式 → 字母模式 → 数字模式
- **[R]:**
(选择字母模式/扩展字符1模式/扩展字符2模式时)
小写首选模式 → 大写首选模式

当前输入模式会在指南区域中显示。

示例：当前选择了字母模式和小写首选模式



删除输入字符

按[Y]删除输入的字符。所删除的字符取决于光标的位置：

- 如果光标位于一行中最后一个字符的右侧，则将删除最后一个字符。
- 如果光标位于一行中字符的中间，则将删除光标右侧的字符。

插入字符

使用[◀][▶]将光标移动到想要插入字符的位置，然后开始输入。字符将插入到光标的位置。

6.2 初始设置

打开本机后，需要设置语言、设备名称、日期和时间以及网络设置。这些设置可以在日后进行更改。

1. 按电源按钮打开本机。
 - 将显示语言设置屏幕。



2. 按[Enter]并使用[▲][▼]选择所需的语言（“简体中文”[默认]、“English”、“日本語”）。
3. 按[Enter]。
4. 按[G]。
5. 使用[◀][▶]选择“是”，然后按[Enter]。
 - 将显示设备名称设置屏幕。
6. 输入设备的名称（最多24个字符）（29 页）。



7. 按[G]。
8. 使用[◀][▶]选择“是”，然后按[Enter]。
 - 将显示日期和时间设置屏幕。

9. 使用[▲][▼]选择项目，然后输入信息。
 - 输入年（4位数）、月（1-2位数）、日（1-2位数）、时间（24小时显示），然后选择日期格式（月/日/年、日/月/年、年/月/日）和小时显示格式（12小时/24小时）。



10. 按[G]。
11. 使用[◀][▶]选择“是”，然后按[Enter]。
 - 将显示网络设置屏幕。
12. 使用[▲][▼]选择以下项目进行输入：



"IP地址"：使用[◀][▶]选择本机的IP地址信息（"IP地址"、"子网掩码"、"默认网关"）会从DHCP服务器自动获取还是手动设置。

- "自动"（默认）：自动获取IP地址信息。
- "手动"：手动设置IP地址信息。

注

- 即使选择了"自动"，您可能仍会因为网络堵塞等问题而无法获得IP地址。在这种情况下

下，"地址未分配"会显示在主屏幕的右上角。
请联系网络管理员。

"IP地址": 输入本机的IP地址。

"子网掩码": 输入子网掩码。

"默认网关": 输入默认网关的IP地址。

注

- 只有当"IP地址"设置为"手动"时才可以输入"IP地址"、"子网掩码"和"默认网关"。
- 如果 "IP地址"、"子网掩码"或"默认网关"数值中含有1或2位数字，请照原样输入。请勿如[.001]般进行输入。
示例：IP地址为[192.168.0.1]。
 - 正确输入：[192.168.0.1]
 - 错误输入：[192.168.000.001]

13. 按[G]。

14. 使用[◀][▶]选择"是"，然后按[Enter]。

- 设置将在自动重启后生效。

注

- 如果IP地址或子网掩码中含无效的值，将出现要求输入有效IP地址或子网掩码的信息。
- 无法为IP地址使用多播地址或广播地址。

6.3 显示连接状态

可以确认网络和外围设备的连接状态。

1. 按[Status]。

- 将显示连接状态屏幕。未正常操作或未连接的网络或外围设备连接旁边将显示"**X**"标记。

示例：全指向界面话筒连接未正常操作。



- "**麦克风**"仅显示全指向界面话筒或头戴式耳机的连接状态。不会显示通用麦克风的连接状态。
- 如果通过系统设置禁用了MIC检测设置，将不会显示全指向界面话筒或头戴式耳机的连接状态。有关如何更改MIC检测设置的详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

2. 按[Back]。

- 显示会返回到查看连接状态屏幕前正在使用的屏幕。

6.4 使用USB存储设备更新软件

注

- 有关获取最新固件和使用说明书（用户手册）的详情，请与经销商联系。
- 要更新软件，请确保您使用的版本高于3.00（不含3.00）。
- 本机可以使用大容量存储级别（FAT16或FAT32格式）兼容的USB存储设备。
- 无法使用以下类型的USB存储设备：
 - U3智能驱动器（兼容U3平台的USB存储设备）
 - 具有安全功能的USB存储设备
 - 使用NTFS格式的USB存储设备
 - 具有多个LUN（逻辑单元编号）的USB存储设备
 - 格式化后具有多个分区的USB存储设备
- 不能保证USB存储设备可完整运行。详情请与经销商联系。
- 请勿在用于更新软件的USB存储设备中存储与更新软件无关的文件。
- 请将更新软件的文件存储在USB存储设备的根目录下。
- 若要重新连接USB存储设备，在重新连接之前请确保已彻底移除USB存储设备。
- 为防止USB存储设备上数据的泄露，请确保在丢弃、租借或返还USB存储设备之前，将上面所有数据清除。

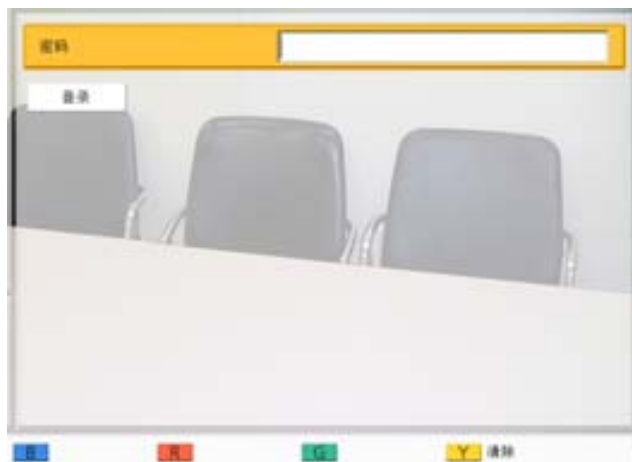
- 将USB存储设备连接到本机背面上的USB插口（18 页）。

注

- 确保USB存储设备已正确连接。

- 按[Menu]。
 - 将显示菜单屏幕。
- 使用[▲][▼]选择"设置"，然后按[Enter]。
 - 将显示系统设置屏幕。
- 按下[▶]三次。
 - 将显示第四页。

- 使用[▲][▼]选择"管理员登录"，然后按[Enter]。
 - 将显示登录屏幕。



- 使用[▲][▼]选择"密码"，然后输入管理员密码（4-10位数）。

注

- 请输入在安装过程中设置的管理员密码。

- 使用[▲][▼]选择"登录"，然后按[Enter]。
 - 将显示管理员菜单屏幕。



- 按下[▶]三次。
 - 将显示第四页。

9. 使用[▲][▼]选择"软件更新", 然后按[Enter]。

- 将显示软件更新屏幕。



10. 使用[▲][▼]选择"软件更新", 然后按[Enter]。

- 系统将检查版本更新。"可用软件版本:"旁边将显示最新的软件版本。如果存在可用更新, 请继续步骤11。

11. 使用[▲][▼]选择"立即更新软件", 然后按[Enter]。

- 将显示确认更新软件的对话框。

注

- 继续下一步骤前, 请仔细阅读和确认对话框中的注意事项。

12. 使用[◀][▶]选择"是", 然后按[Enter]。

- 将自动下载和安装更新。

注

- 更新软件过程中, 请勿拔出USB存储设备。否则有可能会损坏会议主机或导致数据损坏。
- 为完成更新, 系统将自动重启两次。在每次重启前, 将会显示一条消息, 详细信息如下。

第一次重启前显示的消息



第二次重启前显示的消息



第二次重启后, 系统将用最新软件启动。

13. 拔出USB存储设备。

6.5 系统设置

工作环境

操作系统

- Windows XP (X86/X64) Home/Professional SP2 或更高版本
- Windows 7 (X86/X64) Ultimate/Professional/Home Premium

兼容的网络浏览器/操作系统

- Windows Internet Explorer® 7/Windows XP
- Windows Internet Explorer 8/Windows XP
- Windows Internet Explorer 8/Windows 7

6.5.1 如何使用计算机进行系统设置

本节说明如何使用计算机进行系统设置（如接收视频会议通话的方式）。

注

- 在使用计算机开始系统设置之前，请务必使用遥控器完成初始设置。如果未完成初始设置，可能无法进行某些参数的设置。

启动和操作终端仿真程序

1. 使用RS-232C电缆将计算机连接到本机背面的RS-232C端子上。
 - 准备一条适合计算机接口的RS-232C电缆。
 - 请为RS-232C电缆使用直连线缆。
2. 使用计算机启动终端仿真程序。
3. 将Serial（串行）选择为连接方式。
4. 如下设置串行端口：

终端参数	值
波特率 (数据传输速度)	38400
数据 (字符位长度)	8位

终端参数	值
奇偶 (奇偶位)	无
停止 (停止位)	1位
流量控制	无

5. 输入登录用户名，然后按[Enter]。
 - 登录用户名为"admin"。
6. 输入登录密码，然后按[Enter]。
 - 默认的登录密码为"HDVC_admin"。
 - 有关更改登录密码的详情，请参阅40 页。
7. 输入"service stop"，然后按[Enter]。
 - 显示屏上将显示"维护期间无法使用。"。

8. 输入命令，然后按[Enter]（39 页）。
 - 在命令和参数值之间输入空格。

示例：

lanmode set 0

① ② ③

- ① 命令名称
- ② set: 更改设置。
get: 显示当前值。
- ③ 值

9. 输入"sys save"，然后按[Enter]。
 - 该值会保存为配置数据。
10. 关闭后重新打开电源，以重新启动本机。

注

- 登录后，如果5分钟未进行任何操作，将会自动注销。
- 在视频会议通话期间无法更改设置。
- 如果在输入命令时使用[Ctrl]键，可能会无意间启动其它计算机功能。
- 某些设置无法通过输入终端仿真程序命令来显示。

6.5.2 更改设置

通过输入终端仿真程序命令可以更改以下设置。

设置	命令	值
默认最大带宽	defaultiprate	设置可以由客户设置的带宽上限。 1. 登录到终端仿真程序，输入"service stop"，然后按[Enter]。 2. 输入"defaultiprate set max XXXX"，然后按[Enter]。 • 对于XXXX，输入3–5位数间的数字字符串。 可以输入以下任意数值： 512, 768, 1000, 1200, 2000, 3000, 4000, 5000, 6000, 7000, 8000, 9000, 10000 • 默认值为9000（9 Mbps）。 注 • 如果选择了512 kbps，则无法进行三方视频会议通话。如果选择了512 kbps 或 768 kbps，则无法进行四方视频会议通话。如果客户将参与多方视频会议通话，选择最大带宽设置时请牢记以上内容。 3. 输入"syssave"，按[Enter]，然后关闭再重新打开电源以重新启动本机。
局域网模式	lanmode	"0"（默认值）：设置自动协商。 "2"：设置100M全双工。 注 • 请使用与交换集线器相同的设置。

设置	命令	值
登录密码	passwd	设置登录密码。 1. 登录到终端仿真程序，输入"service stop"，然后按[Enter]。 2. 输入"passwd set XXXX"，然后按[Enter]。 • 对于XXXX，输入4–15个字符间的字符串。仅可以使用0x20–0x7e的ASCII代码字符。 • 输入空格或单引号（'）时，请使用双引号（"）包住整个字符串。 示例："AAA BBB'CCC" • 输入双引号（"）时，请使用单引号（'）包住整个字符串。 示例：'AAA"BBB' • 无法在同一个字符串中使用双引号（"）和单引号（'）。 3. 输入"syssave"，按[Enter]，然后关闭再重新打开电源以重新启动本机。 注 • 出于安全考虑，请在初次安装本机时更改默认的登录密码。请选择第三方无法轻易猜到的密码。 • 请保存一份密码的记录以防忘记。应保证密码的安全，以防未经授权的访问。
管理员菜单登录密码	guipasswd	在系统管理员忘记其密码时更改管理员菜单的登录密码。 1. 登录到终端仿真程序，输入"service stop"，然后按[Enter]。 2. 输入"guipasswd set normal XXXXXXXXX"，然后按[Enter]。 • 对于XXXXXXXX，输入4–10位间的字符串（默认值：00000000）。 3. 输入"syssave"，按[Enter]，然后关闭再重新打开电源以重新启动本机。

设置	命令	值
网络端口状态设置	htpenable	设置网络端口的参数状态为打开或关闭。默认设置为"0"（网络端口关闭）。 1. 登录到终端仿真程序，输入"service stop"，然后按[Enter]。 2. 设置网络端口状态为打开时： 输入"htpenable set defenable 1"，然后按[Enter]。 小心 • 将网站端口状态设置为开启，显示未授权访问可能性增加等潜在安全风险。在进行网络设置之前，请获得客户的同意。 设置网络端口状态为关闭时： 输入"htpenable set defenable 0"，然后按[Enter]。 3. 输入"syssave"，按[Enter]，然后关闭再重新打开电源以重新启动本机。 注 • 即使将网络端口状态设置为关闭，也可以通过输入"webport open"，然后按[Enter]将网络端口打开60分钟。60分钟之后，网络端口将自动关闭。

6.5.3 添加到联系列表

本节说明如何下载、编辑和上传联系列表数据。
联系列表数据示例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Book>
  <AddressVersion>1.03</AddressVersion>
  <NormalMode>
    <Address>
      <AddressNumber>1</AddressNumber>
      <AddressType>0</AddressType>
      <AddressName>London</AddressName>
      <AddressKana>London</AddressKana>
      <AddressURI>192.168.181.103:5065</AddressURI>
      <SpeedDial>1</SpeedDial>
      <Link1>-1</Link1>
      <Link2>-1</Link2>
      <Link3>-1</Link3>
      <CallType>0</CallType>
    </Address>
    <Address>
      .
      .
    </Address>
  </NormalMode>
  <NGNMode>
    <Address>
```

- 1. 执行"启动和操作终端仿真程序"中的步骤1-7 (38 页)。
- 2. 输入"webport open", 然后按[Enter]。
 - 网络端口打开, 并可以使用浏览器访问系统操作屏幕。
 - 60分钟后, 网络端口将自动关闭。
- 3. 将计算机连接到含有本机的网络。
 - 更改计算机的IP地址。
示例: 如果本机的IP地址为"192.168.0.1", 请将计算机的IP地址更改为"192.168.0.2"。

- 4. 启动网络浏览器, 然后在URL字段中输入本机的IP地址。
 - 将显示认证屏幕。
- 5. 输入登录用户名和登录密码。
 - 登录用户名为"admin", 默认密码为"HDVC_admin"。
 - 将显示语言选择屏幕。
- 6. 单击语言选择屏幕上的[English]。
 - 将显示系统操作屏幕。
- 7. 单击系统操作屏幕上[Data Download From Main Unit] → [Download contact list]下的[download]。



- 联系列表数据将下载到计算机。
- 8. 在计算机上编辑已下载的联系列表数据。

注

- 下载的联系列表数据为XML格式文本文件。请使用UTF-8编码保存文件。如果未使用UTF-8编码, 可能无法上传联系列表数据, 或者字符可能会变为乱码。
- 如果文件中保存了无法显示的字符, 其无法在屏幕上显示。
- 如果您使用的是KX-VC300, 并且没有使用激活密钥卡(KX-VCS301)来启用多方视频会议功能, 则无法使用含有三方/四方联系人的联系列表数据。
- 不能使用版本早于1.03 (不含1.03) 的联系列表。联系列表的版本显示在所下载的联系列表数据的<AddressVersion>字段中。如果联系列表的版本早于1.03, 请更新本机的软

件以便将联系列表版本更新到1.03，然后再下载联系列表。

9. 单击系统操作屏幕上[Data Upload To Main Unit] → [Upload contact list]下[Select a file to upload:]的[浏览...], 然后浏览到编辑的数据。

10. 单击系统操作屏幕上[Data Upload To Main Unit] → [Upload contact list]下的[upload]。

- 数据会上传到本机，而且网络浏览器上会显示[file upload success]。
- 如果在网络浏览器上显示[upload file commit error], 则表示上传的数据可能含有错误。请参阅错误信息并纠正错误。

或者，您可能尝试上传版本早于1.03的联系列表。检查尝试上传的联系列表数据中的<AddressVersion>字段。如果软件的版本不是1.03，请与经销商联系。

11. 关闭后重新打开电源以重新启动本机。

注

- 确保在系统操作屏幕上进行设置时没有访问任何网站。
- 确保在完成设置后关闭浏览器。

6.5.4 输入设备名称

输入不能使用遥控器输入的数据时，请按照下述步骤操作。

1. 执行"启动和操作终端仿真程序"中的步骤1-7 (38 页)。
2. 输入"devinfo set name XXXX", 然后按[Enter]。
 - 对于XXXX，输入设备名称。
 - 在屏幕上可显示以下字符数：
 - 使用字母时：最多24个字符
 - 使用汉字时：最多18个字符
 - 确保设置终端仿真程序使用UTF-8编码。如果未设置UTF-8编码，系统可能无法识别输入的信息，而且重新启动后将显示初始屏幕。
 - 如果设置了不能被显示的字符，其无法在屏幕上显示。
3. 输入"syssave", 然后按[Enter]。
 - 该值会保存为配置数据。
4. 关闭后重新打开电源以重新启动本机。

6.6 远程访问设置

使用内联网可以通过远程访问从单独的位置更改本机的设置。

要启用远程访问，需要以下的网络设置。

小心

- 在进行网络设置之前，请获得客户的同意。

注

- 要进行远程访问设置，必须打开本机。
- 正在进行远程访问设置时无法操作本机。

将网络端口状态设置为打开

- 执行"启动和操作终端仿真程序"中的步骤1–7（38 页）。
- 输入"httpenable set defenable 1"，然后按[Enter]。
- 输入"syssave"，然后按[Enter]。
 - 该值会保存为配置数据。
- 关闭后重新打开电源，以重新启动本机。

允许HTTP访问

进行网络设置，使本机允许外部HTTP访问以进行维护。

6.6.1 更新软件

注

- 有关获取最新固件和使用说明书（用户手册）的详情，请与经销商联系。

- 从外部维护计算机启动网络浏览器，然后在URL字段中输入本机的IP地址。
 - 将显示认证屏幕。
- 输入登录用户名和登录密码。
 - 登录用户名为"admin"，默认密码为"HDVC_admin"。
 - 将显示语言选择屏幕。

- 单击语言选择屏幕上的[English]。
 - 将显示系统操作屏幕。
- 单击系统操作屏幕上[Remote Maintenance Commands] → [Communication service]下的[stop]。



- 确认屏幕上显示[OK]后，单击网络浏览器上的[后退]。
 - 将显示系统操作屏幕。

注

- 如果显示[command not available]，则表示本机正处在视频会议通话中。请在视频会议通话结束后重新进行设置。
- 如果显示的是其它内容，请按照下述步骤重新启动系统，然后重新进行设置。
 - 单击网络浏览器上的[后退]。
 - 单击系统操作屏幕上[System Restart] → [System restart]下的[restart]。

- 单击系统操作屏幕上[Remote Maintenance Commands] → [Check system status]下的[view]。
- 确认屏幕上显示[outOfService]后，单击网络浏览器上的[后退]。
 - 将显示系统操作屏幕。

注

- 如果显示[active]，请从步骤4重新开始操作。
- 如果显示[majorAlarm]或[fatal]，请按照下述步骤重新启动系统，然后重新进行设置。
 - 单击网络浏览器上的[后退]。
 - 单击系统操作屏幕上[System Restart] → [System restart]下的[restart]。

8. 单击系统操作屏幕上**[Firmware Update]** → [Check installed firmware version]下的[view]。
 - 确认正在使用的软件版本。
9. 单击屏幕上的[Back]。
 - 将显示系统操作屏幕。
10. 单击系统操作屏幕上**[Firmware Update]** → [Select a file to upload:]下的[浏览...], 然后浏览到最新的固件。
11. 单击系统操作屏幕上**[Firmware Update]** → [Execute firmware update]下的[start]。
 - 软件更新开始。这可能需要约12分钟的时间。更新完成后, 本机将自动重启。
12. 执行步骤1–8以确认软件已更新。
13. 单击屏幕上的[Back]。
 - 将显示系统操作屏幕。
14. 单击系统操作屏幕上**[System Restart]** → [System restart]下的[restart]。

注

- 确保在系统操作屏幕上进行设置时没有访问任何网站。
- 确保在完成设置后关闭浏览器。

6.6.2 更新联系列表

1. 执行"6.6.1 更新软件"中的步骤1–7 (44 页)。
2. 执行"6.5.3 添加到联系列表"中的步骤7–11 (42 页)。

注

- 确保在系统操作屏幕上进行设置时没有访问任何网站。
- 确保在完成设置后关闭浏览器。
- 在完成执行设置后, 确保将网络端口状态设置为关闭。有关详情, 请参阅"设置网络端口状态为关闭时: (41 页)"。

7 安装之后

7.1 确认设置和连接

可以在进行视频会议通话之前执行以下检查：

- 进行网络测试以检查网络连接
- 进行自诊断以检查图像和声音

您还可以通过Panasonic高清可视化通信测试站点进行视频会议通话的方式来确认连接。

请按照下述步骤检查设置和连接：

进行网络测试

可以确认是否能与特定IP地址建立网络连接。

注

- 无法从联系列表屏幕或呼叫历史屏幕进行网络测试。

1. 按[Menu]。
 - 将显示菜单屏幕。
2. 使用[▲][▼]选择"设置"，然后按[Enter]。
 - 将显示系统设置屏幕。
3. 按下[▶]三次。
 - 将显示第四页。
4. 使用[▲][▼]选择"网络测试"，然后按[Enter]。
 - 将显示网络测试屏幕。



5. 输入IP地址。

注

- 如果IP地址含有1或2位数字，请照原样输入。请勿如[.001]般进行输入。
示例：IP地址为[192.168.0.1]。
 - 正确输入：[192.168.0.1]
 - 错误输入：[192.168.000.001]

6. 按[R]。

- 网络测试开始。网络测试结束后，如果网络测试成功或超时，会显示详细结果。如果网络测试失败，将会显示提示失败的信息。

7. 按[Home]。

- 将显示主屏幕。

进行自诊断

可以使用自己的显示器和扬声器在开始视频会议通话之前检查将为另一方显示的自身图像和播放的声音。

注

- 即使在连接了头戴式耳机时也能执行自诊断。

1. 按[Menu]。
 - 将显示菜单屏幕。
2. 使用[▲][▼]选择"设置"，然后按[Enter]。
 - 将显示系统设置屏幕。
3. 按下[▶]三次。
 - 将显示第四页。

4. 使用[▲][▼]选择"自诊断", 然后按[Enter]。

- 将显示含有对话框的自诊断屏幕。



注

- 按[B]可以隐藏或显示对话框。
- 请将麦克风放置在距离扬声器至少1 m远的位置。

5. 按[R]。

- 自诊断开始。

注

- 检查从主摄像机显示的图像。
- 为避免反馈, 请使用遥控器的[+]按钮慢慢提升音量。
- 某人使用麦克风发言时, 确认是否可以通过扬声器播放声音。
- 自诊断期间, 所有全指向界面话筒将设为"中央立体声"。
- 自诊断期间, 所有音调将设为"标准"。

6. 按[R]。

- 自诊断结束。

注

- 如果没有按[R], 自诊断将在约10分钟后自动结束。

7. 按[Home]。

- 将显示主屏幕。

与Panasonic高清可视化通信测试站点进行视频会议通话

通过使用遥控器输入IP地址即可与Panasonic客户网站进行视频会议通话。

1. 按 [Menu]。

- 将显示菜单屏幕。

2. 使用 [▲][▼]选择"手动拨号", 然后按 [Enter]。

- 将显示输入屏幕。



3. 使用 [▲][▼]选择"多点"。

4. 使用[◀][▶]选择"否"。

5. 使用[▲][▼]选择"现场 1"。

6. 输入IP地址。

7. 使用[▲][▼]选择"呼叫类型"。

8. 使用[◀][▶]选择"SIP"或"H.323"。

9. 按[Start]开始视频通话会议。

- 也可以按[Enter]来开始视频会议呼叫。

10. 想要结束视频会议通话时, 按[End]。

- 将显示主屏幕。

7.2 调节通话环境中的状态

为获得最佳性能，可能需要进行以下调节。

调节摄像机的图像质量

请按照下述步骤调节摄像机的图像质量。

注

- 确保已打开了显示器和主摄像机。
1. 按电源按钮打开本机。
 - 将显示主屏幕。主屏幕上会显示来自主摄像机的视频。
 2. 操作摄像机以执行以下调节：
 - 禁用自动脸部识别器
 - 启用图像稳定器
 - 禁用智能自动（iA）
 - 调整白平衡和光圈

调节音量

本机上的音量与显示器的音量有关。通过系统设置选择本机的音量级别，然后将显示器的音量级别调节到所需的级别。如果未将显示器的音量设置到合适的级别，在将显示器用于其它目的时可能会导致音量过大，如观看电视时。有关如何更改本机音量级别的详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

调节麦克风的位置

如果另一方在视频会议通话期间无法清晰听到您的发言，请相应地移动麦克风。

8 故障检修

如果在操作本机时出现问题，请查看本节寻找可能的解决方法。在查找问题之前，请先检查所有的连接是否牢固（22 页），以及本机插入到的电源插座中是否有电。

8.1 基本操作

问题	原因和解决方法
打不开电源。	- 电源线没有插入到电源插座中。 → 将电源线插入到电源插座中。
无显示。	- 缆线没有正确连接。 → 检查是否正确连接了到本机的所有电缆（22 页）。执行自诊断，并检查连接到本机的摄像机和显示器的表现（46 页）。 - 没有打开主摄像机。 → 打开主摄像机。 - 未打开显示器，或者未选择本机所连接到的输入。 → 打开显示器，并选择本机连接到的输入。 - 本机正处于屏幕待机模式。 → 按遥控器上的按钮，或者接收视频会议呼叫将结束待机模式并恢复显示。 注 - 网络管理员可以设置本机进入屏幕待机模式之前的时间长度。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 - 连接具有 HDCP（高带宽数字内容保护）的设备时，可能只会显示蓝色或蓝色/黑色屏幕。 → 如果图像未正确显示，请勿连接具有 HDCP 功能的设备。
屏幕的边缘区域显示不正常。	- 没有将显示器设置为显示全部图像。 → 设置显示器全屏显示图像。有关详细步骤，请阅读显示器的使用说明书。 - 连接到 MCU 或非 Panasonic 视频会议系统时，根据其他方所使用的设备，其图像可能会被裁切。 → 请联系经销商。 注 - 在三方视频会议通话期间以布局1显示时，图像的左右两侧边缘被切掉。在四方视频会议通话期间以布局2显示时，图像的边缘被切掉，只显示图像的中心。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。
图像的高宽比不正确。	- 连接到 MCU 或非 Panasonic 视频会议系统时，根据所使用的设备，其他方设备上显示的图像的高宽比可能会不正确。 → 相应地调节高宽比。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

问题	原因和解决方法
操作无反应或不正确。	- 可能没有正确连接线缆。 → 检查是否正确连接了到本机的所有电缆（22 页）。 - 发生错误。 → 关闭本机，然后再将其重新打开。 - 您的通信线路可能有问题。 → 请联系经销商。
遥控器无反应。	- 电池电量已用尽。 → 更换新的电池。 - 在信号接收范围外使用了遥控器。 → 确保在信号接收范围内使用遥控器。 - 本机与遥控器间的远程控制ID不同。 → 更改设置，使本机与遥控器的远程控制ID相匹配。有关如何更改远程控制ID设置的详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 - FIX摄像机设置为接收遥控器信号。 → 使用遥控器时，确保将其指向FIX摄像机的遥控器信号接收器。 → 将"接收FIX摄像机遥控控制"设置更改为"关"。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 - 本机设置为接收遥控器信号。 → 使用遥控器时，确保将其指向本机的遥控器信号接收器（16 页）。 → 将"接收FIX摄像机遥控控制"设置更改为"开"。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。
无法使用遥控器控制您的摄像机（主摄像机或辅助摄像机）。	- 您的摄像机不是本机支持的摄像机。 → 请使用本机支持的摄像机。有关详情，请与经销商联系。 - 您正在尝试使用摄像机所不支持的一种功能。例如，您尝试在仅支持缩放功能的摄像机上使用摇摄功能。 → 请确认摄像机是否支持您正在尝试使用的功能。 - 当您主摄像机和辅助摄像机均连接至本机时，您可能将无法控制其中一台摄像机或两台均无法控制。 → 断开无法控制的摄像机的HDMI电缆连接，然后重新连接摄像机的HDMI电缆。

问题	原因和解决方法
无法使用遥控器控制对方的摄像机（主摄像机或辅助摄像机）。	• 对方的摄像机并不是本机所支持的摄像机。 → 请让对方使用本机支持的摄像机。有关详情，请让对方与其经销商联系。 • 在对方机器上，"摄像机远程控制"设置为"关"。 → 请让对方在机器上将"摄像机远程控制"设置为"开"。 • 您正在尝试使用对方摄像机所不支持的一种功能。例如，您尝试在仅支持缩放功能的摄像机上使用摇摄功能。 → 请确认对方摄像机是否支持您正在尝试使用的功能。 • 当另一方将主摄像机和辅助摄像机均连接至他们的机器上时，您可能将无法控制其中一台摄像机或两台均无法控制。 → 请求另一方断开您无法控制的摄像机的HDMI电缆连接，然后重新连接摄像机的HDMI电缆。 • 其中一方正在使用不兼容版本软件的机器。 → 检查所有方的软件版本。更新本机以便使版本相匹配。 • 对方正在使用非Panasonic视频会议系统。 → 如果对方使用了非Panasonic视频会议系统，一些操作可能无法执行或者一些操作可能不会按照预期起作用。

问题	原因和解决方法
无法与另一方连接。	• 局域网网线连接不正确。 → 检查网线是否正确连接到本机（22 页）。输入特定的IP地址（例如，另一方或交换集线器）进行网络测试，然后确认网络连接（46 页）。 • 最大带宽设置不正确。 → 如果选择了512 kbps，则无法进行三方视频会议通话。如果选择了512 kbps 或768 kbps，则无法进行四方视频会议通话。请检查最大带宽设置，并选择适合您网络环境的值。 → 如果尝试连接到非Panasonic视频会议系统，根据您或其他方的带宽设置，可能无法进行连接。请检查双方的设置，或者让其他方使用与您相同的设置。如果您更改了自身的设置，应将新信息注册为本地现场。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 • 来电类型设置不正确。 → 将来电类型设置配置为与对方相同。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 • SIP设置不正确。 → 请确认SIP设置。关于SIP设置详情，请参阅使用说明书（用户手册）。确认SIP设置后，如果仍然无法连接到对方，请与网络管理员联系。 • 摘要认证的ID和密码不正确。 → 确认为"验证ID"和"验证密码"指定的值是否正确。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 • "SIP传输协议"设置与对方不同。 → 将"SIP传输协议"设置配置为与对方相同。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 • 本地现场设置不正确。 → 确认本地现场设置。指定适合使用环境的设置。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 • 没有正确输入IP地址。 → 确认已正确输入了另一方的IP地址。 • SIP URI（或SIP用户名）、H.323分机或H.323名称未正确输入。 → 请确认对方的SIP URI（或SIP用户名）、H.323分机或H.323名称是否正确输入或者是否符合相关标准。 • 没有正确输入MCU的会议室号码@IP地址。 → 请确认MCU的会议室号码和IP地址是否输入正确。

问题	原因和解决方法
	- 通过输入MCU的会议室号码@IP地址进行视频会议通话时，“SIP服务器”或“关守”设置为“开”。 → 将“SIP服务器”和“关守”设置更改为“关”。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 - 尝试与具有不兼容软件版本的本机进行视频会议通话。 → 检查所有方的软件版本。更新本机以便使版本相匹配。 - 您的通信线路可能有问题。 → 请联系经销商。 - 您正在尝试通过连接MCU或非Panasonic视频会议系统进行视频会议通话。 → 连接到MCU或非Panasonic视频会议系统时，一些操作可能无法按预期工作，具体情况取决于对方所使用的设备。在这种情况下，请与经销商联系。 - 您正尝试连接到不兼容的MCU或非Panasonic视频会议系统。 → 使用去电呼叫历史确认设备的名称，然后与经销商联系。
图像变形。	- 交换集线器与本机的设置不同。 → 检查交换集线器和本机的设置，并确保这两者一致（39 页）。 - 发生了丢包。（网络堵塞） → 检查网络状态指示的显示。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。如果图标只持续显示0-1条，检查视频会议通话中各方的传输质量（网络吞吐量、延迟、丢包率等）。 - 最大带宽设置不正确。 → 在三方视频会议通话期间，需要至少1 Mbps的带宽。将最大带宽设置更改为1.0 Mbps或更高的值。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 → 在四方视频会议通话期间，需要至少1.5 Mbps的带宽。将最大带宽设置更改为1.5 Mbps或更高的值。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 → 如果尝试连接到MCU或非Panasonic视频会议系统，根据其他方的设备，由于带宽不足可能会发生图像变形。如果发生这种情况，请与经销商联系。 - 您的通信线路可能有问题。 → 请联系经销商。
视频会议通话期间最大带宽变化。	- 视频会议通话期间的最大带宽会调节到所有参与方中最大带宽设置为最低的带宽。 → 如果通信线路有问题，请检查客户所使用的通信线路的带宽和视频会议通话的最大带宽设置。
不显示计算机或辅助摄像机的视频。	- 可能没有正确连接线缆。 → 确保所有到本机的连接都正确（26 页）。在主屏幕上，按 [PC]或[Camera Sub]，然后检查计算机的屏幕或辅助摄像机的图像。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 - 计算机的显示分辨率或刷新率与本机不兼容。 → 将计算机的分辨率和刷新率设置为与本机兼容的设置（26 页）。

问题	原因和解决方法
显示来自辅助摄像机的静止图像时，要显示清晰的图像需要较长的时间。	• 发送静止图像需要时间。发生了丢包。 → 将"静止图像质量"设置更改为"HD"。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

8.2 音频

问题	原因和解决方法
另一方无法听到您的声音。	• 麦克风电缆未正确连接。 → 检查麦克风是否正确连接到了本机（22 页）。执行自诊断，并检查连接到本机的麦克风的性能（46 页）。 • 麦克风已静音。 → 按遥控器上的[MIC Mute]，或按全指向界面话筒上的麦克静音按钮取消麦克风的静音。 • "默认麦克风静音设置"设为了"开"。 → 麦克风在接收到的视频会议通话开始时静音。请确认设置。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 • 麦克风被阻挡。 → 视频会议通话期间，请勿用手或其它物体遮挡麦克风。 • 您距离麦克风过远。 → 将靠近麦克风发言。 • 级联了5个以上的数字全指向界面话筒。 → 一次连接的数字全指向界面话筒数量不要超过4个（23 页）。 • 连接了头戴式耳机。 → 连接头戴式耳机时，将禁用来自全指向界面话筒的音频输入。若要使用全指向界面话筒，请断开头戴式耳机的连接。 • 您的通信线路可能有问题。 → 请联系经销商。
声音停止。	• 您距离麦克风过远。 → 将靠近麦克风发言。 • 在视频会议通话期间移动了麦克风或本机。 → 请勿在视频会议通话期间移动本机或麦克风。 • 麦克风被阻挡。 → 视频会议通话期间，请勿用手或其它物体遮挡麦克风。 • 您的通信线路可能有问题。 → 请联系经销商。

问题	原因和解决方法
音量过低或者根本无法听到。	- 本机的音量设置过低。 → 增大音量（19 页）。 注 - 可以在开始通话前设置视频会议通话的音量级别。请确认设置。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。 - 另一方的麦克风已静音。 → 让另一方取消麦克风的静音。 - 显示器的音量设置过低。 → 增大显示器的音量。 - 连接了头戴式耳机。 → 连接头戴式耳机时，将禁用来自显示器或扬声器的音频输出。请断开头戴式耳机的连接。
听到音频反馈。	- 麦克风距离显示器或说话人过近。 → 将麦克风与显示器或说话人之间至少保持1 m的距离。 - 显示器的音量设置过高。 → 降低显示器的音量。
声音停止或有回声。	- 视频会议通话刚开始后调整到环境可能尚未完成。 → 视频会议通话刚开始后，请务必与其他方轮流发言。本机将自动调节音频级别以便可以轻松听到所有方的声音。
另一方听到杂音。	- 全指向界面话筒电缆未正确连接。 → 检查全指向界面话筒是否正确连接到了本机（22 页）。
图像和声音的方向不匹配（屏幕一侧上人物的声音从相反侧的扬声器中传出等等）。	- 扬声器没有正确放置。 → 确认扬声器已正确放置并且左/右接线正确（27 页）。 - 另一方的扬声器没有正确放置。 → 要求另一方将扬声器放置在显示器的任一侧。当自动设置麦克风的位置时，如果另一方将显示器放置在房间的前面并将扬声器放置在房间的后面，则麦克风的左/右空间方向可能会颠倒，图像和声音的方向将不匹配。 - 另一方手动设置的麦克风位置不正确。 → 要求另一方确认其麦克风位置的手动设置。当手动设置麦克风的位置时，其左/右方向应与从主摄像机侧观察的左/右通道相匹配。将麦克风位置设为“中央立体声”时，确保将其连接器面向显示器放置。有关详情，请参阅使用说明书（用户手册）。

8.3 系统设置

问题	原因和解决方法
无法更改本机的设置。	• 正在进行视频会议通话。 → 请在结束当前视频会议通话之后再进行设置。 • 有视频会议呼叫正在传入。 → 会显示询问是否接听呼叫的对话框。按下[End] 会挂断来电呼叫，然后在本机上配置设置。 → 如果正在本机上编辑设置时接收到视频会议通话，将显示询问是否应答呼叫并不保存设置的对话框，并且您将暂时无法编辑设置。若要继续编辑，请拒接电话。
更改的设置不生效。	• 某些设置需要在更改后重新启动系统方能生效。 → 保存（syssave）配置数据后，将电源关闭后重新打开，以重新启动系统（38 页）。

8.4 如果出现以下信息

留言	原因和解决方法												
无法连接到网络。(XXXX XXXX) 注 错误代码（包括数字）以"XXXX XXXX"显示。	- 交换集线器或LAN电缆没有正确连接到本机，所以无法使用视频会议通话。下表将解释错误代码： <table><tr><th>错误代码</th><th>说明</th></tr><tr><td>(0100 0007)</td><td>DHCP 网络信息非法</td></tr><tr><td>(0100 0003)</td><td>DHCP 契约期满</td></tr><tr><td>(0100 0006)</td><td>DHCP 契约已过期</td></tr><tr><td>(0500 0008) (0700 000b)</td><td>SIP 服务器注册失败</td></tr><tr><td>(1000 0001)</td><td>关守注册失败。</td></tr></table> → 请确认交换集线器和/或LAN电缆已正确连接到本机。（将交换集线器直接连接到本机并确认操作。并且要尝试更换LAN电缆，然后确认操作。）如果设备连接正确，可能是交换集线器设置出错，或者设备发生故障。请联系经销商。 注 - 如果由于未正确连接LAN电缆导致本机和交换集线器传输失败，重新连接LAN电缆显示IP地址、SIP用户名等后，可能需要10分钟后才能进行视频会议通话。	错误代码	说明	(0100 0007)	DHCP 网络信息非法	(0100 0003)	DHCP 契约期满	(0100 0006)	DHCP 契约已过期	(0500 0008) (0700 000b)	SIP 服务器注册失败	(1000 0001)	关守注册失败。
错误代码	说明												
(0100 0007)	DHCP 网络信息非法												
(0100 0003)	DHCP 契约期满												
(0100 0006)	DHCP 契约已过期												
(0500 0008) (0700 000b)	SIP 服务器注册失败												
(1000 0001)	关守注册失败。												

9 规格

主机		
尺寸（宽 × 深 × 高）		约320 mm × 约230 mm × 约60 mm
重量		约2.0 kg
电源输入		AC 100–240 V, 1.2–0.6 A, 50/60 Hz
直流电源输入		DC 16 V, 2.5 A
功耗		最高时：约23 W（KX-VC300），约39 W（KX-VC600）
操作温度		0 °C–40 °C
操作湿度		10 %–90 %（无结露）
视频输入	HDMI1 （主摄像机）	输入分辨率：1080i（仅图像）
	HDMI2 （辅助摄像机）	输入分辨率：1080i（仅图像） 可用设备：摄像机（无法连接蓝光/DVD影碟机）
	VGA 15针 mini D-Sub (RGB IN)	输入分辨率：VGA、SVGA、XGA、HD或WXGA
音频输入	数字全指向界面话筒 （仅限KX-VC600）	仅限选购的全指向界面话筒（数字接口式）（编号：KX-VCA001） （最多可以同时连接4个全指向界面话筒）
	模拟全指向界面话筒	仅限选购的全指向界面话筒（模拟接口式）（编号：KX-VCA002）
	立体声迷你插头 （音频输入）	直径3.5 mm 可用设备：头戴式耳机 输入为头戴式耳机的麦克风电平。 可以使用全指向界面话筒端子或麦克风插头，两者不能同时使用。
	RCA针插口 （音频输入）	最大线路电平输入：1.2 Vrms 可用设备：立式麦克风（通过麦克风放大器）、调音台等。 在一同使用全指向界面话筒和RCA麦克风时均启用。
视频输出	HDMI（显示器）	分辨率：1080i
	分量 （视频输出）	分辨率：1080i
音频输出	（HDMI）	用于连接到显示器（带扬声器）
	立体声迷你插头 （音频输出）	直径3.5 mm 可用设备：头戴式耳机 输出为耳机。 可以使用RCA端子或耳机插头，两者不能同时使用。
	RCA针插口 （音频输出）	用于连接到显示器（带扬声器）、放大器或有源音箱

主机		
网络	RJ45 (LAN)	仅限全双工100BASE-TX
控制 (串行)	RS-232C	用于连接到计算机进行维护使用直连线缆 D-Sub 9 针 (插头为公头)
	USB	用于连接USB存储设备以保存操作日志或更新软件 USB Mass Storage Class FAT16/FAT32格式
	摄像机控制 (仅限KX-VC600)	不使用
一次通话中的参与方数量 (包括自己的现场在内)	至多4方 ^{*1} 最多2方 (连接到非Panasonic视频会议系统或使用H.323时) 5方或以上 (连接到MCU时)	
备选视频源	PC (RGB端子), 辅助摄像机 (仅限HDMI视频)	
视频解码	ITU-T H.264 high profile level 4.0 (不支持B picture)、ITU-T H.264 baseline profile level 3.1 (连接到MCU和非Panasonic视频会议系统时)	
音频解码	MPEG-4 AAC-LD (LATM格式)、G.722、G.722.1、G.722.1 Annex C (连接到MCU和非Panasonic视频会议系统时)	

^{*1} 如果您正在使用 KX-VC300, 只有在购买了激活密钥卡 (KX-VCS301) 以激活多方视频会议通话后才可以进行 四方视频会议通话。

遥控器	
尺寸 (宽 × 深 × 高)	约50 mm × 约35 mm × 约190 mm
重量	约145 g (含电池)
电源输入	DC 3 V (2节R6 [AA]型干电池)
操作温度	0 °C–50 °C
操作湿度	10 %–95 % (无结露)
操作距离	最大约8 m (使用DC 3 V时距离主机正面的距离)
操作范围	角度范围: 两侧约20°, 总计40° (当距离为3 m时)

数字全指向界面话筒 (选购附件)	
尺寸	直径120 mm × 25 mm
电源输入	通过专用电缆从主机供电
重量	约280 g
操作温度	0 °C–40 °C

数字全指向界面话筒（选购附件）	
操作湿度	10 %–90 %（无结露）
标准拾取范围	半径约2 m, 360°
最大拾取范围	半径约3 m, 360°
声音拾取方式	立体声/单声道 ^{*1}
麦克风单元	单向ECM麦克风部件 × 4
带宽	150 Hz–10 kHz
最大输入声压	110 dBspl
采样频率	48 kHz
延迟时间	1 ms或更少
用于麦克风连接的端子数量	2
附带电缆的长度	约8.5 m
麦克静音按钮	按钮开关
LED	红色：麦克风已静音。 绿色：麦克风处于传输状态。 橙色：麦克风正在启动（闪烁约1秒）。 熄灭：未使用麦克风（例如，麦克风处于非传输状态或者已连接头戴式耳机）。

^{*1} 如果满足以下所有条件，发送到对方的输出则为立体声，否则为单声道：

- 使用利用SIP的会议电视终端进行两方视频会议通话时，带宽约高于1.8 Mbps。
- 自动或手动设定麦克风位置以采集立体声声音。（有关设定麦克风位置的详情，请参阅使用说明书（用户手册）。）

模拟全指向界面话筒（选购附件）	
尺寸	直径75 mm × 32 mm
电源输入	通过专用电缆从主机供电
重量	约80 g
操作温度	0 °C–40 °C
操作湿度	10 %–90 %（无结露）
标准拾取范围	半径约1.5 m, 300°
最大拾取范围	半径约2 m, 300°
声音拾取方式	立体声/单声道 ^{*1}
麦克风单元	单向ECM麦克风部件 × 2
带宽	200 Hz–10 kHz
最大输入声压	110 dBspl

模拟全指向界面话筒（选购附件）	
延迟时间	1 ms或更少
用于麦克风连接的端子数量	1
附带电缆的长度	约7 m
麦克静音按钮	按钮开关
LED	红色：麦克风已静音。 绿色：麦克风处于传输状态。 橙色：麦克风正在启动（闪烁约1秒）。 熄灭：未使用麦克风（例如，麦克风处于非传输状态或者已连接头戴式耳机）。

- ^{*1} 如果满足以下所有条件，发送到对方的输出则为立体声，否则为单声道：
- 使用利用SIP的会议电视终端进行两方视频会议通话时，带宽约高于1.8 Mbps。
 - 不能一起使用数字全指向界面话筒和模拟全指向界面话筒。

索引

数字

- 1080 Full HD的激活密钥卡（KX-VCS401） 15
- 4点连接的激活密钥卡（KX-VCS301） 15

C

- 操作系统 38
- 初始设置 33

D

- 打开电源 28
- 电缆 21
- 端子 16, 17

F

- 放大器/扬声器 27
- 辅助摄像机 26

G

- 更新软件
 - USB存储设备 36
 - 远程访问 44
- 故障检修 49
- 规格 58

J

- 激活密钥 15
- 计算机 26

K

- KX-VCS301（4点连接的激活密钥卡） 15
- KX-VCS401（1080 Full HD的激活密钥卡） 15

L

- 连接到非Panasonic视频会议系统 3
- 连接到MCU 3
- 连接 21
 - 放大器/有源音箱 27
 - 辅助摄像机 26
 - 计算机 26, 38
- 联系列表 42

M

- 命令 39

Q

- 全指向界面话筒 15
 - 全指向界面话筒（模拟接口式） 15, 24
 - 全指向界面话筒（数字接口式） 15, 23

R

- 日期/时间设置 33

S

- 设备连接 21
- 设备名称设置 33
- 设置设备名称 43
- 输入设备名称 43
- 输入字母和数字 29
- 随机附件 14

T

- 添加到联系列表 42
- 头戴式耳机 25

W

- 网络浏览器 38
- 网络设置 33

X

- 显示连接状态 35
- 选购附件 15

Y

- 遥控器 19, 28

Z

- 终端仿真程序 38

Panasonic客户咨询服务中心：
400-810-0781;800-810-0781（固定电话用户）

产品适用主要标准编号

GB4943.1<2011>, GB9254<2008>

YD/T993<1998>

制造商：**松下系统网络科技株式会社**

日本福冈县福冈市博多区美野岛四丁目1番62号

进口商：松下电器（中国）有限公司

北京市朝阳区景华南街5号 远洋光华中心C座 3层，6层

网站：<http://panasonic.cn>

原产地：越南

一部分附属品使用越南以外的原产地的产品。

版权：

本资料为松下系统网络科技株式会社版权所有，只限于为内部使用进行复制。任何没有经过松下系统网络科技株式会社授权的，为其他目的而进行的对本资料部分或全部的复制都是被禁止的。

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2011

PNQX5455XA DD1211KK2063
发行：2013年6月