

EasyTouch 网管软件安装手册

(Solaris 版)

港湾网络有限公司
北京市海淀区西三环北路 21 号久凌大厦
邮编：100089
电话：010-88512088 010-88512099
传真：010-68405011 010-68473171
E-mail：customer@harbournetworks.com
<http://www.harbournetworks.com>

目录

EasyTouch 网管软件简介	2
一、 安装之前	2
二、 开始安装	3
第一步：获取 EasyTouch for Solaris 软件安装包	3
第二步：软件解包	3
第三步：正式安装	4
第四步：安装确认	5
第五步：安装完成	7
三、 注意事项	8

EasyTouch 网管软件简介

EasyTouch 是港湾网络有限公司推出的软件产品，它定位在网络级别的网管软件，提供了拓扑管理，性能管理，配置管理，事件管理，用户以及安全管理几大方面的网络管理功能。

EasyTouch 基于 JAVA 技术，支持跨操作系统平台的应用，无需任何修改即可运行在 Microsoft Windows2000/xp，HP-UX、Solaris 等多种操作系统。适用于大中小各个类型的网络管理。

EasyTouch 是一种开放的网络级别的管理平台，通过集成第三方的网元管理软件，它可以识别以及管理其他厂商的设备，真正实现网络管理的集中管理，而且可以保护用户已有的投资。

一、 安装之前

请在安装 EasyTouch for Solaris 版本之前，先确认计算机中安装的操作系统为 Solaris2.7 for

SPARC 或者以上版本。如果不是，请先安装相应的操作系统之后再安装 EasyTouch。

如果您需要使用 HammerView 管理港湾网络公司的网元产品，请安装 EasyTouch 软件光盘中附带的 HammerView 软件，具体安装方法请参考 HammerView 软件的安装手册。

二、 开始安装

第一步：获取 EasyTouch for Solaris 软件安装包

首先用超级用户 root 登录系统。

将 EasyTouch for Solaris 安装光盘放入 CDROM 中，系统将自动 mount 上光盘卷。

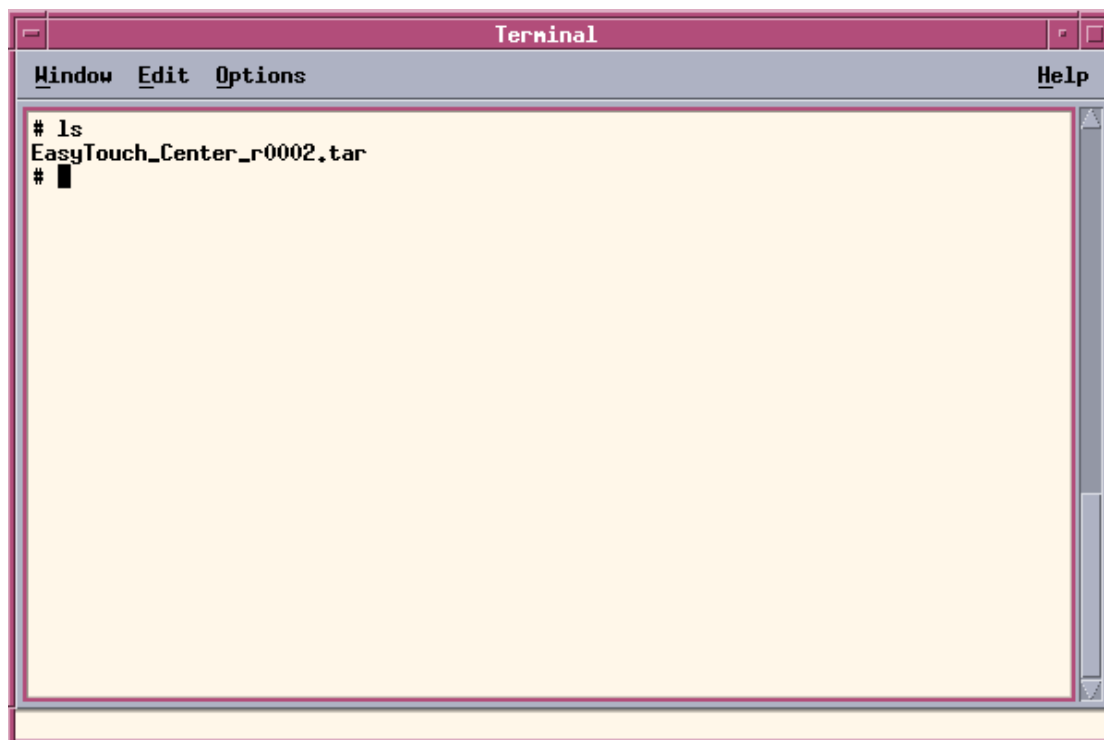
用 `mount | grep cdrom` 命令查看目前光盘的 mount 路径。

将软件安装包拷贝到工作目录下（也可以直接使用光盘中的软件包，但推荐拷贝到硬盘上）。

如果安装中心版，请获取光盘驱动器目录下的 EasyTouch_Center_r0002.tar.Z 文件。

如果安装分局版，请获取光盘驱动器目录下的 EasyTouch_Center_r0002.tar.Z 文件。

如<图 1>所示：



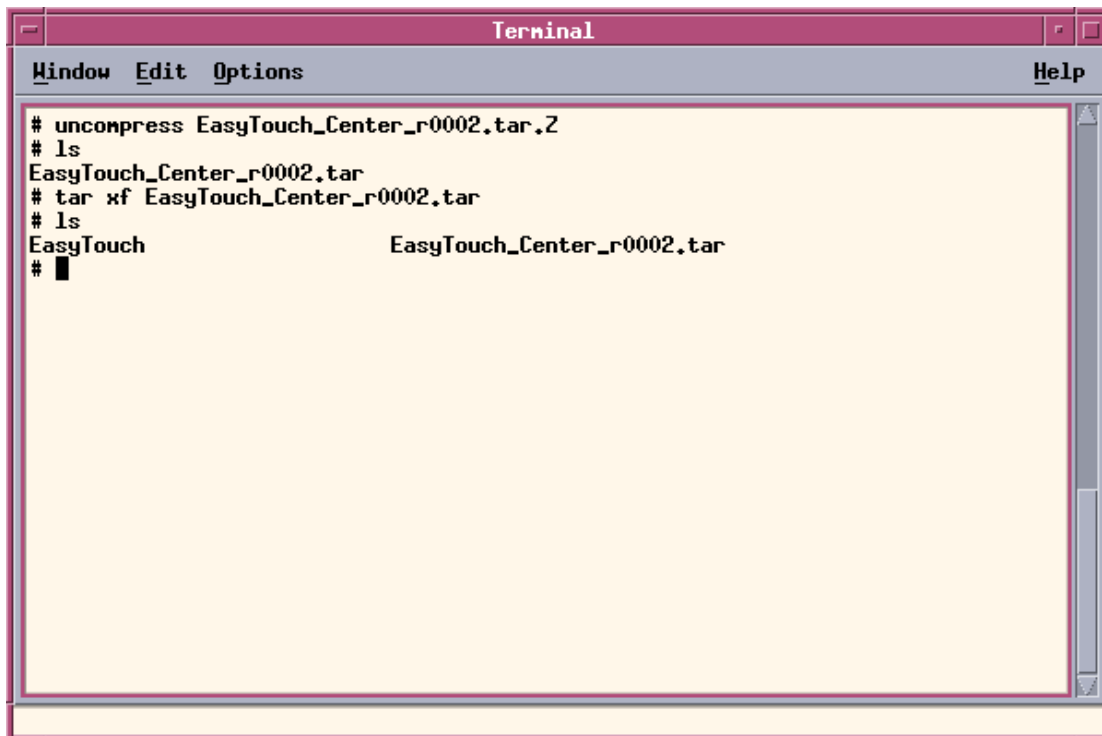
<图 1>

第二步：软件解包

将软件包用 `uncompress` 以及 `tar` 命令解开：

```
# unzip EasyTouch_Center_r0002.tar.Z
# tar xf EasyTouch_Center.tar
```

解压后，工作目录中将出现一个 EasyTouch 目录
如下图所示：



```
Terminal
Window Edit Options Help
# unzip EasyTouch_Center_r0002.tar.Z
# ls
EasyTouch_Center_r0002.tar
# tar xf EasyTouch_Center_r0002.tar
# ls
EasyTouch          EasyTouch_Center_r0002.tar
#
```

<图 2>

第三步：正式安装

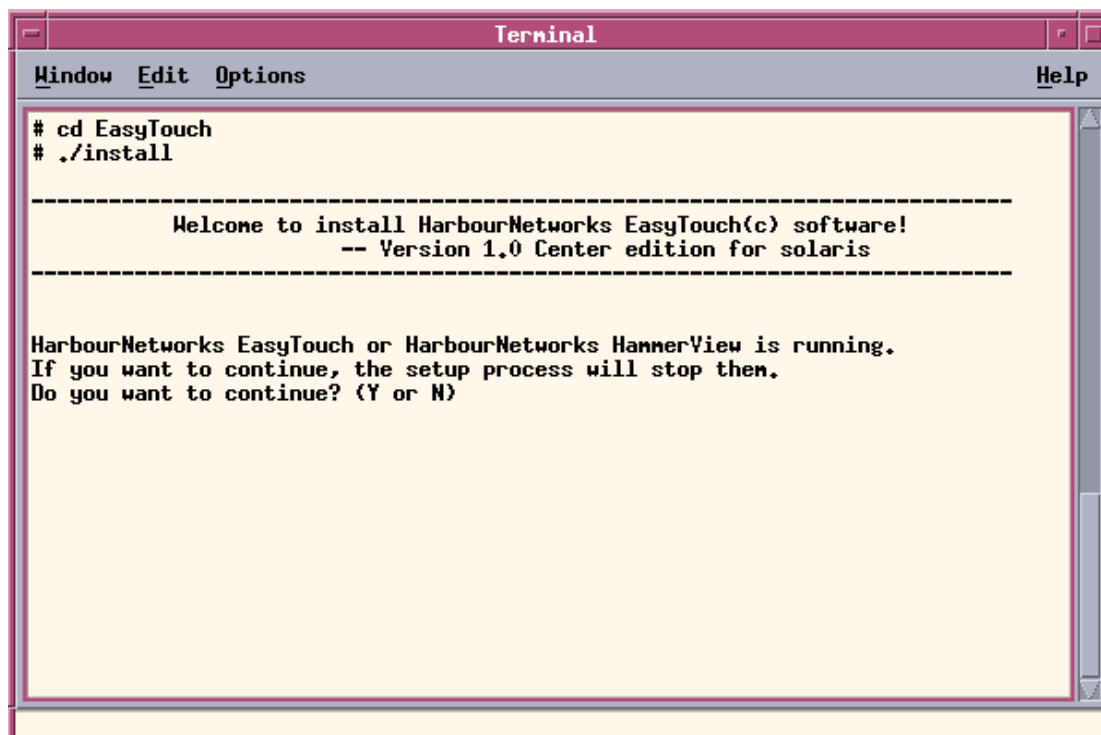
进入刚才解压出的 EasyTouch

```
#cd EasyTouch
```

执行 install 脚本

```
#./install
```

将会显示如下图的安装界面：



```
Terminal
Window Edit Options Help

# cd EasyTouch
# ./install

-----
Welcome to install HarbourNetworks EasyTouch(c) software!
-- Version 1.0 Center edition for solaris
-----

HarbourNetworks EasyTouch or HarbourNetworks HammerView is running.
If you want to continue, the setup process will stop them.
Do you want to continue? (Y or N)
```

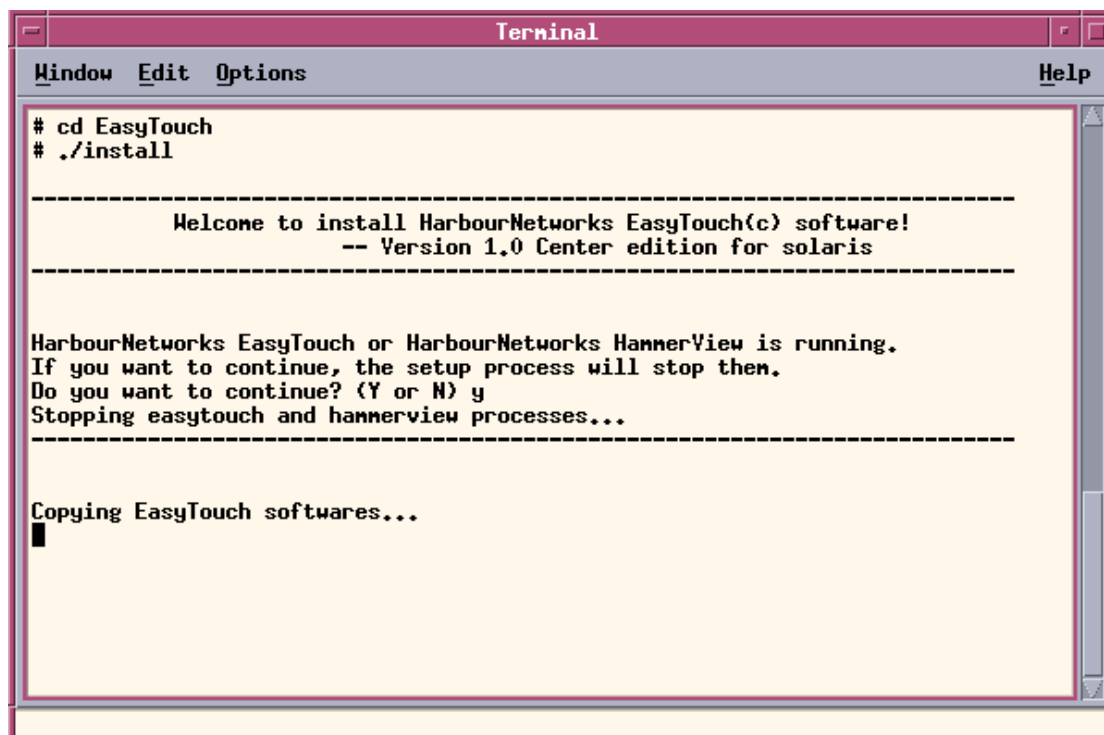
<图 3>

第四步：安装确认

如果安装程序检测到有以前安装过的 EasyTouch 或者 HammerView 进程正在运行,会提示您确认停止这些进程以便继续安装新版本 EasyTouch。

如上<图 3>如果你希望继续安装回答 ‘ Y ’, 否则回答 ‘ N ’ 中止安装。

确认继续安装后, 安装程序将拷贝解压新版本软件, 如下<图 4>



```
Terminal
Window Edit Options Help

# cd EasyTouch
# ./install

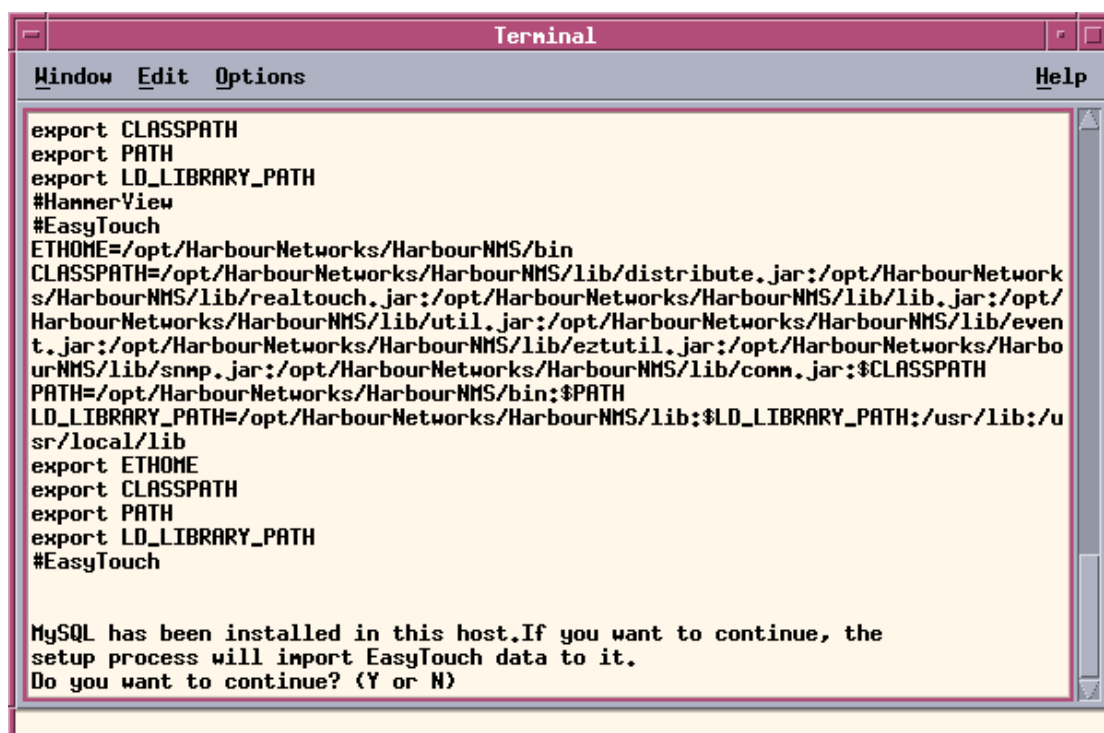
-----
Welcome to install HarbourNetworks EasyTouch(c) software!
-- Version 1.0 Center edition for solaris
-----

HarbourNetworks EasyTouch or HarbourNetworks HammerView is running.
If you want to continue, the setup process will stop them.
Do you want to continue? (Y or N) y
Stopping easytouch and hammerview processes...
-----

Copying EasyTouch softwares...
█
```

<图 4>

然后安装程序将自动设置一些环境变量。请参看下<图 5>中的提示：



```
Terminal
Window Edit Options Help

export CLASSPATH
export PATH
export LD_LIBRARY_PATH
#HammerView
#EasyTouch
ETHOME=/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/bin
CLASSPATH=/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/lib/distribute.jar:/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/lib/realtouch.jar:/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/lib/lib.jar:/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/lib/util.jar:/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/lib/event.jar:/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/lib/eztutil.jar:/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/lib/snmp.jar:/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/lib/conn.jar:$CLASSPATH
PATH=/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/bin:$PATH
LD_LIBRARY_PATH=/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/lib:$LD_LIBRARY_PATH:/usr/lib:/usr/local/lib
export ETHOME
export CLASSPATH
export PATH
export LD_LIBRARY_PATH
#EasyTouch

MySQL has been installed in this host.If you want to continue, the
setup process will import EasyTouch data to it.
Do you want to continue? (Y or N)
```

<图 5>

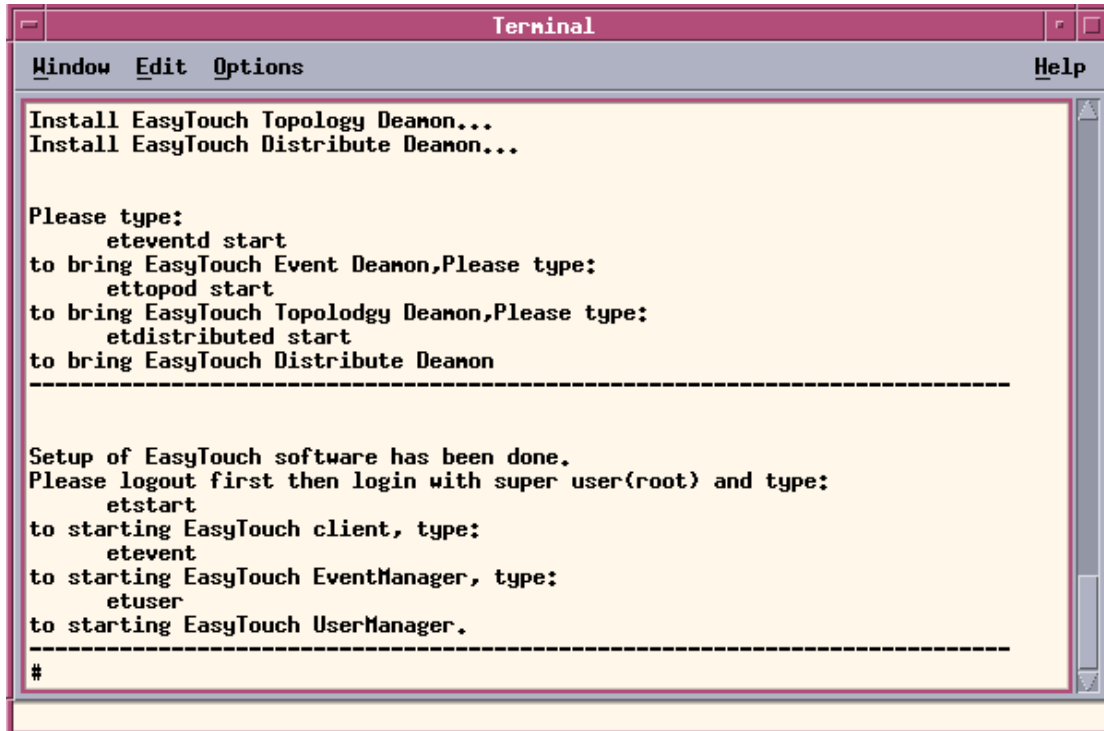
注：安装程序将只会自动更新 root 用户的环境变量配置文件。如果您要为其它用户更新环境变量，请根据用户使用的 shell 把

/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS/EasyTouch/profile.append 或者

/opt/HarbourNetworks/ HarbourNMS/EasyTouch/ cshrc.append
文件添加到用户配置文件里。

继续安装后，安装程序如果有旧版本的 MySQL 数据库文件，会提示是否再继续安装。
如上<图 5>，如果你希望继续安装回答 ‘ Y ’，否则回答 ‘ N ’ 中止安装。

确认继续安装后，安装程序将会执行安装后台服务等余下的安装任务。



```
Terminal
Window Edit Options Help

Install EasyTouch Topology Daemon...
Install EasyTouch Distribute Daemon...

Please type:
    eteventd start
to bring EasyTouch Event Daemon,Please type:
    ettopod start
to bring EasyTouch Topolodgy Deamon,Please type:
    etdistributed start
to bring EasyTouch Distribute Daemon
-----

Setup of EasyTouch software has been done.
Please logout first then login with super user(root) and type:
    etstart
to starting EasyTouch client, type:
    etevent
to starting EasyTouch EventManager, type:
    etuser
to starting EasyTouch UserManager.
-----
#
```

<图 6>

第五步：安装完成

EasyTouch 系统如果要正常工作，必须要重新登录，使环境变量生效。

重新登录后，在 X-Windows 环境下，

用 **etstart** 命令启动主前台图形界面

用 **etevent** 启动事件管理前台图形界面

用 **etuser** 启动用户管理前台图形界面

用 **eteventd start** 命令启动事件守护进程

用 **eteventd stop** 命令中止事件守护进程

用 **ettopod start** 命令启动拓扑守护进程

用 **ettopod stop** 命令中止拓扑守护进程

用 **etdistributed start** 命令启动分布式守护进程

用 **etdistributed stop** 命令中止分布式守护进程

三、 注意事项

一. 安装完毕并通过版权认证后，系统在第一次时还需要进行必要的初始化工作。
详细情况请参考《EasyTouch 用户手册》中的有关系统初始化的章节（3.3 节）。

二. 在 Solaris 系统下的监控 EasyTouch 后台服务的方法：

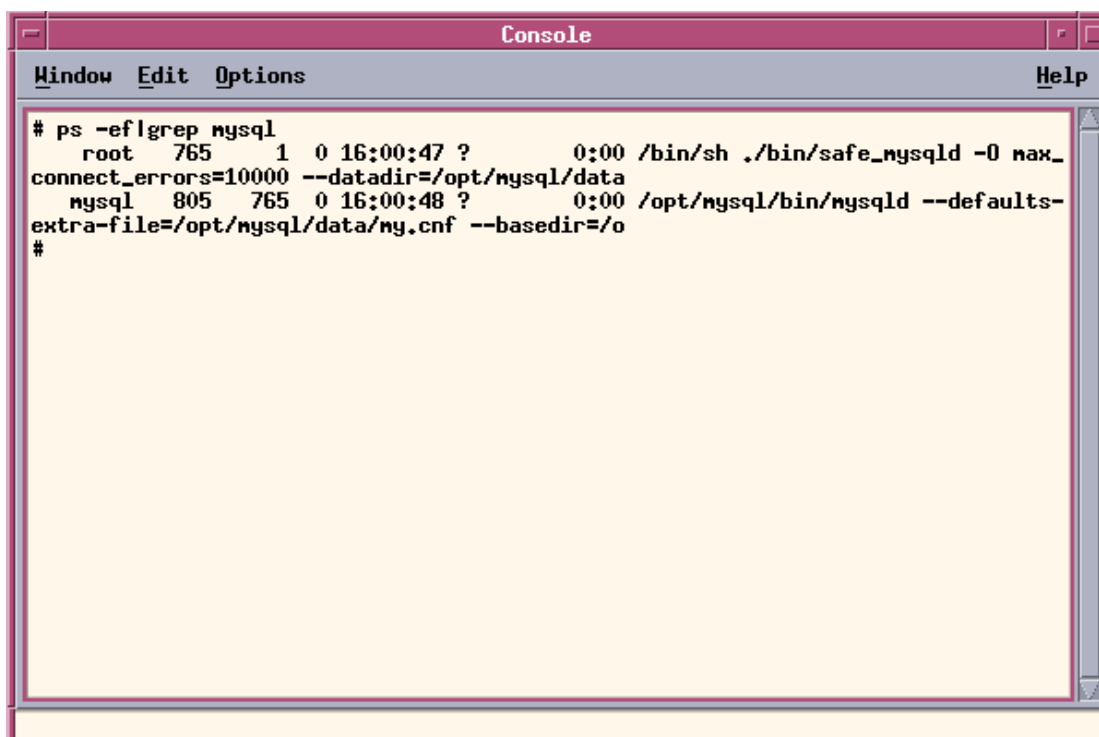
EasyTouch 软件靠三个关键后台守护进程和一个 mysql 后台数据库支撑：

EasyTouch Distribute Deamon	EasyTouch 分布式服务
EasyTouch Topology Deamon	EasyTouch 拓扑服务
EasyTouch Event Deamon	EasyTouch 事件服务
MySQL Deamon	MySQL 数据库后台服务

判断 MySQL 正常运行的方法：

```
# ps -ef | grep mysql
root 19674      1   0 05:19:11 pts/4      0:00 /bin/sh ./bin/safe_mysqld -O
max_connect_errors=10000 --datadir=/opt/mysql/data
mysql 19694  19674    0 05:19:11 pts/4      0:00 /opt/mysql/bin/mysqld
--defaults-extra-file=/opt/mysql/data/my.cnf --basedir=/o
# netstat -an | grep LISTEN | grep 3306
*.3306          *.*            0      0      0      0 LISTEN
```

运行结果应该类似下图所示：



<图 7>

判断 EasyTouch 守护进程正常运行的方法：

有三个包含 EasyTouch 信息的 Java 进程正在运行：

```
# ps -ef | grep jre | grep Harbour
root    19723          1      0   05:19:13   pts/4            0:07
/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS//dependent/jre_unix/bin/java -classpath .:comm.j
root    19738          1      0   05:19:14   pts/4            0:04
/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS//dependent/jre_unix/bin/java -classpath .:comm.j
root    19754          1      0   05:19:14   pts/4            0:01
/opt/HarbourNetworks/HarbourNMS//dependent/jre_unix/bin/java -classpath .:comm.j
```

通过 UDP 监听端口判断 TOPOD 正在运行：

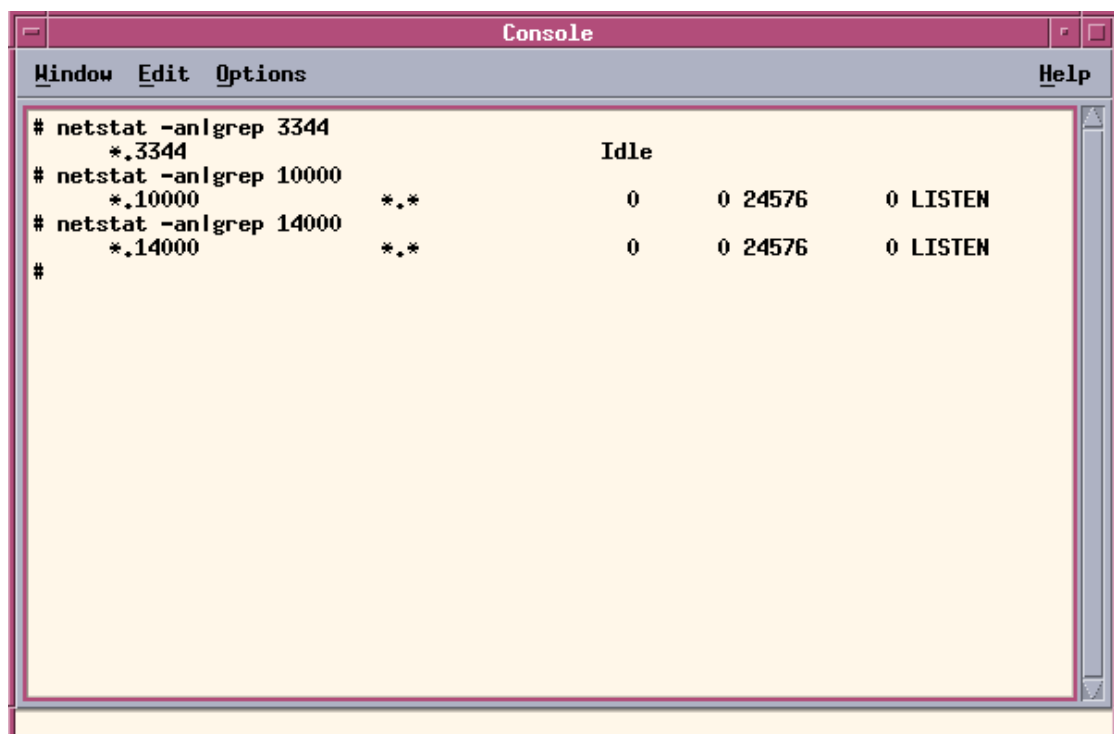
```
# netstat -an | grep 3344
*.3344                                Idle
```

通过 TCP 监听端口 10000 判断事件服务正在运行

```
# netstat -an | grep LISTEN | grep 10000
*.10000          *.*                0      0      0      0 LISTEN
```

通过 TCP 监听端口 14000 判断分布式服务正在运行

```
# netstat -an | grep LISTEN | grep 14000
*.14000          *.*              0        0        0        0 LISTEN
```

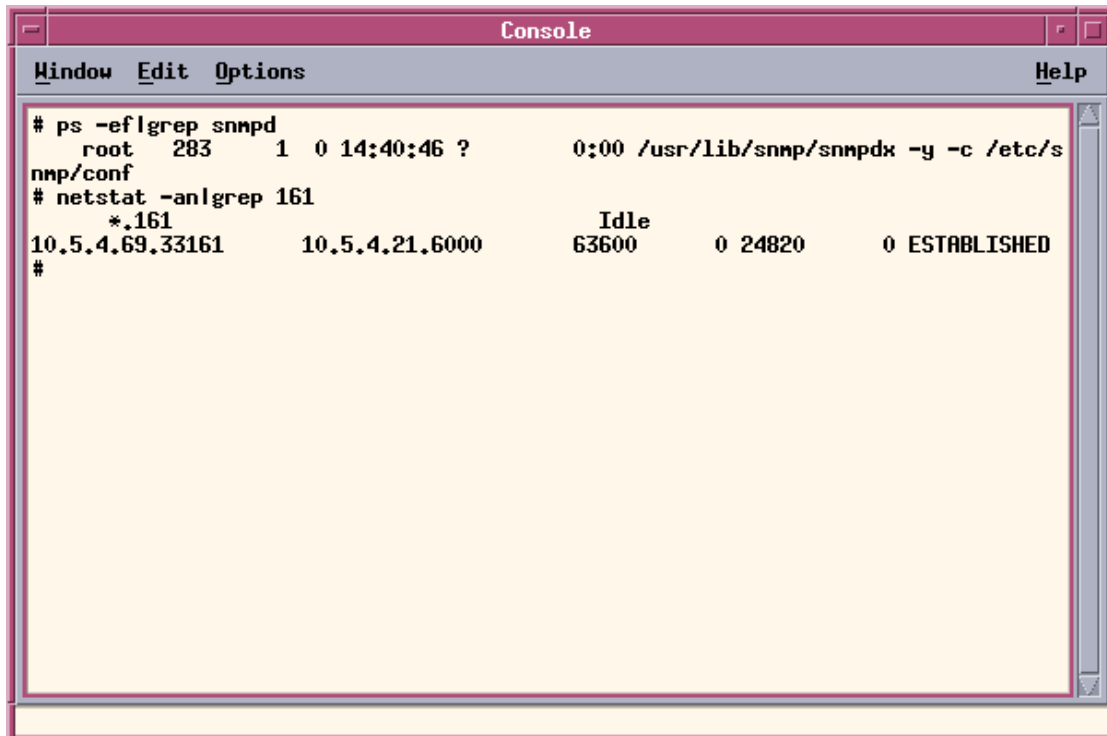


<图 8>

请注意**不要手工修改这些服务**，如果服务启动停止不正常，请和我公司技术支援部联系。为了保证 EasyTouch 拓扑发现的正常运行，计算机必须已经运行 Solaris 系统自带的 snmpd 服务如果您的机器还没有安装，请安装 snmpd 服务

判断 snmpd 是否正在运行的方法为：

```
# ps -ef | grep snmpd
root    283      1  0   14:40:46?      0:00 /usr/lib/snmp/snmpdx  -y -c /etc/snmp/conf
# netstat -an | grep *.161
*.161          Idle
```



The screenshot shows a terminal window with a menu bar containing 'Window', 'Edit', 'Options', and 'Help'. The terminal output displays the results of two commands: 'ps -eflgrep snmpd' and 'netstat -anlgrep 161'. The 'ps' command shows a single process for 'snmpd' running as root. The 'netstat' command shows an established connection between 10.5.4.69 and 10.5.4.21 on port 161.

```
# ps -eflgrep snmpd
root 283 1 0 14:40:46 ? 0:00 /usr/lib/snmp/snmpdx -y -c /etc/s
nmp/conf
# netstat -anlgrep 161
*.161 Idle
10.5.4.69.33161 10.5.4.21.6000 63600 0 24820 0 ESTABLISHED
#
```

<图 9>