



GL2706PQ 系列
液晶显示器
用户手册



版权

版权所有 © 2016 by BenQ Corporation。保留所有权利。未经 BenQ Corporation 事先书面许可，不得以任何形式和电子、机械、磁性、光学、化学、手工以及其它任何方式复制、传播和转录本出版物的任何部分，也不得将任何部分存储到检索系统中或翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

BenQ Corporation 对于本文档的内容不提供任何明示或隐含的陈述或担保以及对特殊目的的适销性和适用性不作任何担保或特别声明。此外，BenQ Corporation 保留修订本出版物和随时修改本文档内容而不需通知任何人的权利。

不闪烁的性能可能受到外部因素的影响，包括（但不仅限于）较差的线缆质量、不稳定的电源、信号干扰或接地较差等。（仅适用于不闪烁的型号。）

电源安全性



请遵照安全说明使显示器达到最佳性能和最长使用寿命。

- AC 插头使此设备与 AC 电源绝缘。
- 电源线是可插拔的电源断开设备。插座应安装在设备附近且易于插拔。
- 此产品应按照标记标签上指示的电源类型操作。如果不能确定电源是否可用，请咨询经销商或当地的供电公司。
- 必须使用大于或等于 H03VV-F 或 H05VV-F、2G 或 3G、0.75 毫米² 的专用电源线。

维护和清洁

- 清洁。清洁之前请始终从墙壁插座中拔下显示器插头。用不起毛的非磨损布料清洁 LCD 显示器表面。避免使用任何液体、湿润剂或玻璃清洁剂。
- 机壳背面或顶部的插槽和开口用于保持通风。请不要阻塞或遮盖它们。请勿将显示器放在散热器或热源附近，除非有良好的通风，否则也不可进行内置安装。
- 请勿塞入任何异物或泼洒任何液体至本产品。

维修

因为打开或卸下挡盖时可能会接触到危险电压或遭受其它危险，因此请勿尝试自行维修本产品。如果发生上述误用或意外，如跌落或误操作，请与有资格的维修人员联系以进行维修。

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

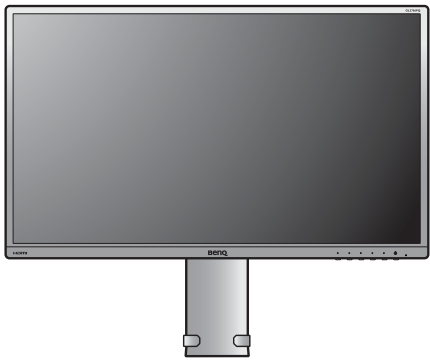
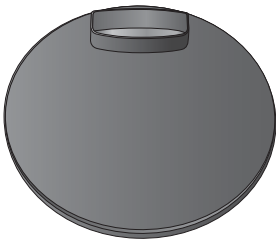
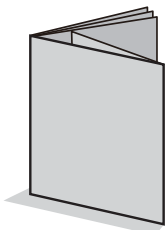
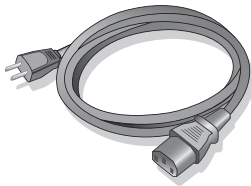
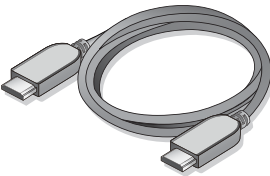


目录

版权	2
使用入门	5
开始了解您的显示器	7
正视图	7
后视图	7
输入和输出端口	7
如何安装显示器硬件	8
如何分开底座	12
调整显示器高度	13
旋转显示器	14
视角调整	15
使用显示器壁挂式安装底座	16
充分利用 BenQ 显示器	17
从网上下载 LCD 显示器驱动程序文件	17
如何在新电脑上安装显示器	18
如何在现有的电脑上升级显示器	19
在 Windows 10 系统上安装（仅限特定型号）	20
在 Windows 8 (8.1) 系统上安装	21
在 Windows 7 系统上安装	22
菜单操作	23
导航主菜单	25
亮度及对比度菜单	25
色彩设定菜单	26
OSD 菜单	26
语言设定菜单	26
设定恢复菜单	26
其它菜单	27
输入选择菜单	27
音效设定菜单	28
故障排除	29
常见问题 (FAQ)	29
是否需要更多帮助？	30
调整屏幕分辨率	31
调整屏幕刷新率	32
预设显示模式	33
规格	34

使用入门

打开包装时，请检查是否具有以下物品。如有遗漏或损坏，请立即与销售商品的经销商联系。

BenQ LCD 显示器	
显示器底座	
快速入门指南	
电源线 (本手册显示的图像仅于说明之用，可能与您当地提供的产品不同。)	
视频线缆：HDMI (选配件)	
保修卡	



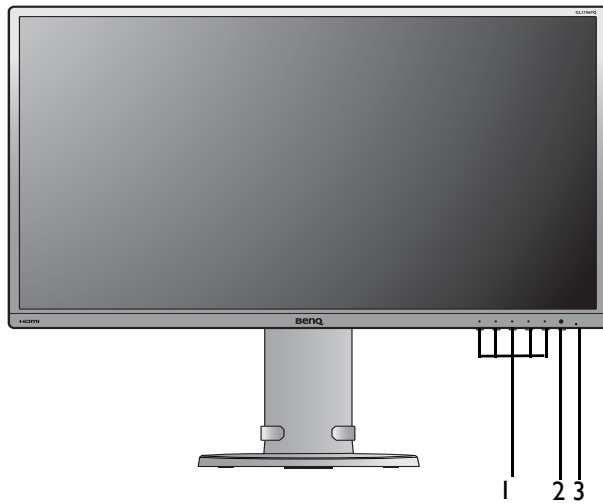
- 在此显示的可用附件和图片可能与实际内容和您所在地区提供的产品有所差异。如包装内容有所更改，恕不另行通知。对于非随产品提供的线缆，可另行购买。
- 请保留包装盒及包装物以供今后需运输显示器时可使用。在运输中最好填充泡沫塑料以保护显示器。



请始终将本产品及其附件保存在小孩够不到的地方。

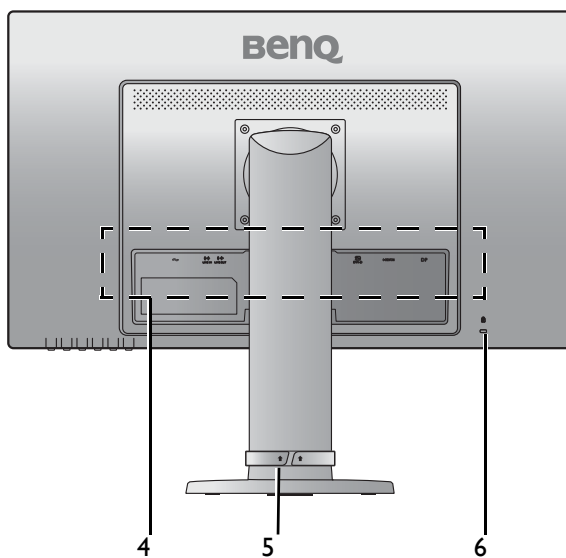
开始了解您的显示器

正视图



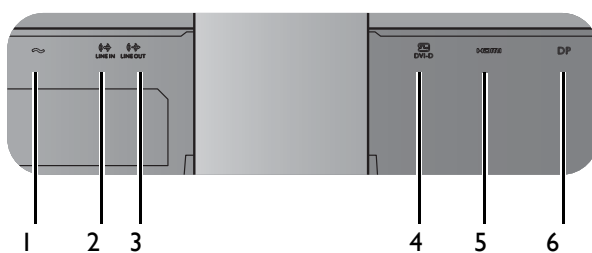
1. 控制按钮
2. 电源按钮
3. 电源 LED

后视图



4. 输入和输出端口 (参见第 7 页的输入和输出端口)
5. 电缆管理槽
6. Kensington 锁槽

输入和输出端口



1. 交流电源输入插口
2. LINE IN 插口
3. LINE OUT 插口
4. DVI-D 接口
5. HDMI 接口
6. DP 接口

如何安装显示器硬件



- 如果电脑已打开，您必须在继续安装之前先关闭电脑。
- 在看到确实指示之前请勿插入或打开显示器电源。
- 以下图示仅供参考。可用的输入和输出插口可能因您所购买的型号而有所不同。

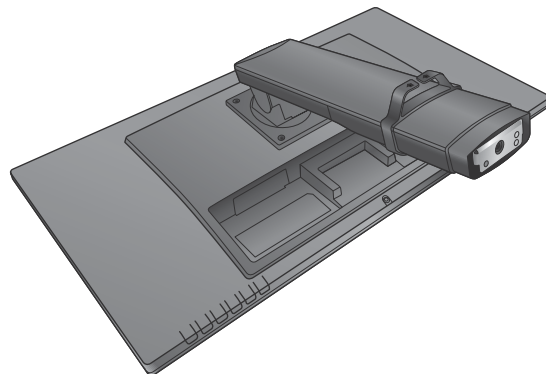
1. 连接显示器底座。



请小心以防损坏显示器。将屏幕表面置于诸如订书机或鼠标等物品上，会使玻璃破碎或损坏 LCD 的基底，该损坏不属保修范围。在书桌上滑动或刮擦显示器会刮伤或损坏显示器的包围物和控制器。

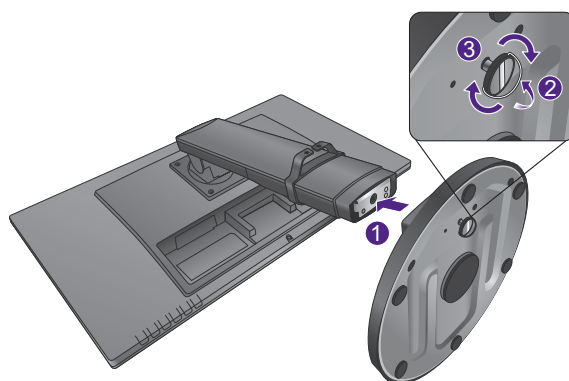
在桌上清出一个平面区域并将诸如显示器包装袋等软性物置于桌上作为填料以保护显示器和屏幕。

将屏幕面朝下置于一个平整、清洁、加上填料的平面上。

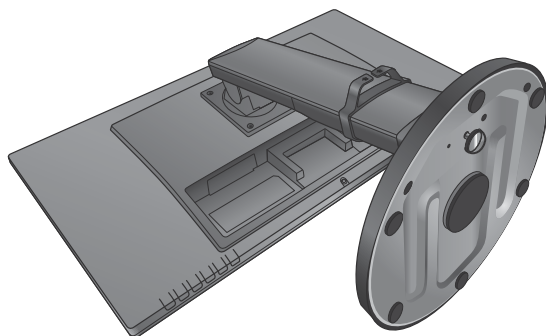


将显示器底座连接到显示器支架。

拧紧显示器底座底端的拇指螺丝，如图所示。

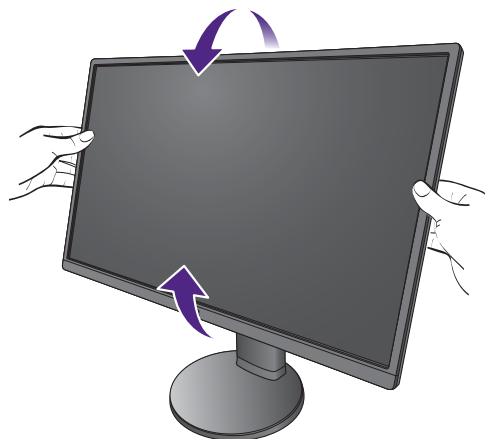


小心地抬起显示器，将它翻转过来并直立地放在平坦表面的支架上。





您必须调整好显示器和屏幕间的角度和位置，以避免因其它光线折射造成影像不清楚。

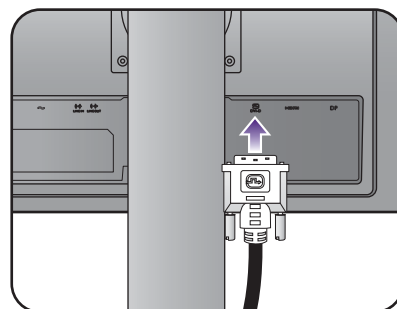


2. 连接电脑视频线缆

连接 DVI-D 线缆

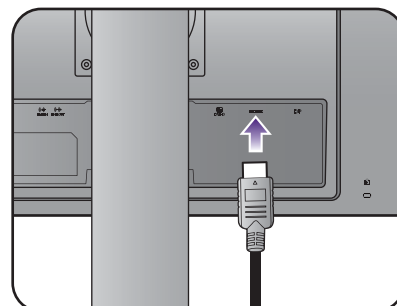
将 DVI-D 线缆的插头（无铁氧体滤波器的一端）插入显示器的视频接口。将线缆的另一端（铁氧体滤波器的一端）连接到电脑的视频接口。

拧紧所有螺丝，防止使用过程中插头意外松动。



连接 HDMI 线缆

将 HDMI 线缆的插头插入显示器的 HDMI 端口。将线缆另一端插入数字输出设备的 HDMI 端口。

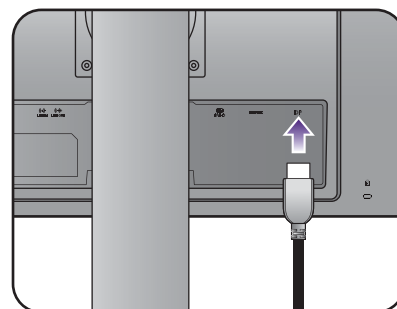


连接 DP 线缆

将 DP 线缆的插头插入显示器的视频插口。将线缆的另一端连接到电脑的视频接口。

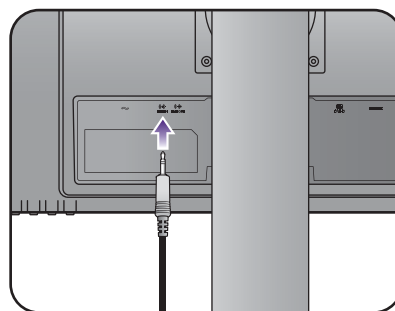


随机配送的视频线缆以及右边图示中的接口可能与您当地提供的产品不同。



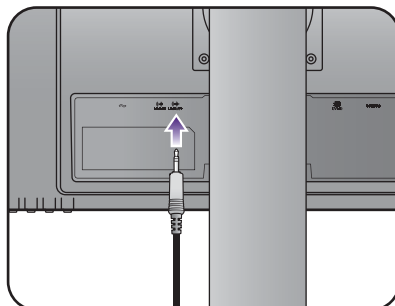
3. 连接音频线缆。

将音频线缆分别连接到显示器背面的 LINE IN 插口和电脑的音频输出插口。



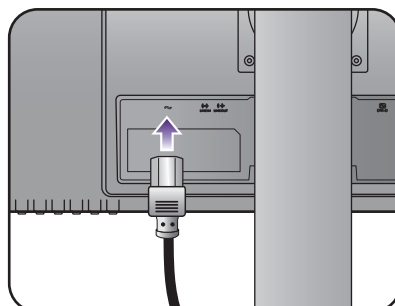
4. 连接耳机。

将耳机连接到显示器后面的 LINE OUT 插孔。

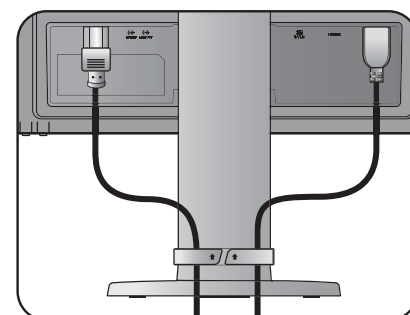


5. 连接电源线至显示器。

将电源线的一端插入到显示器后面标记为  的插口中。请先不要将电源线的另一端插入电源插座。



6. 整理线缆。

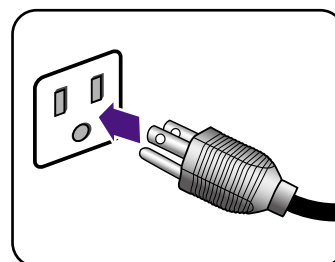


7. 连接并打开电源。

将电源线的另一端插入电源插座并打开电源。



本手册显示的图像仅于说明之用可能与您当地提供的产品不同。

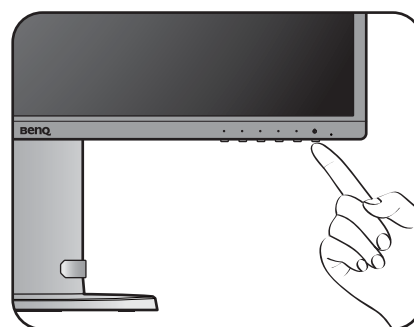


请按下显示器的电源按钮以打开显示器。

再次打开电脑电源，并按[第 17 页的充分利用 BenQ 显示器](#)以安装显示器软件。



为延长产品的使用寿命，建议您使用电脑的电源管理功能。



如何分开底座

1. 准备显示器和摆放位置。

拔出电源线之前关闭显示器和电源。拔下显示器线缆之前关闭电脑。

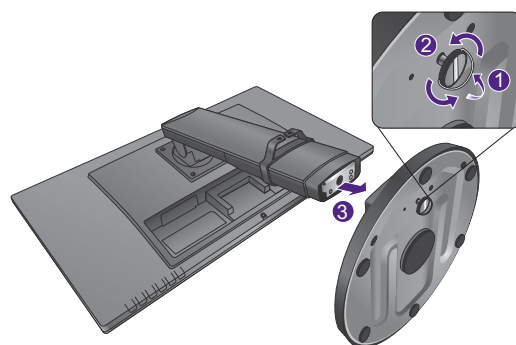
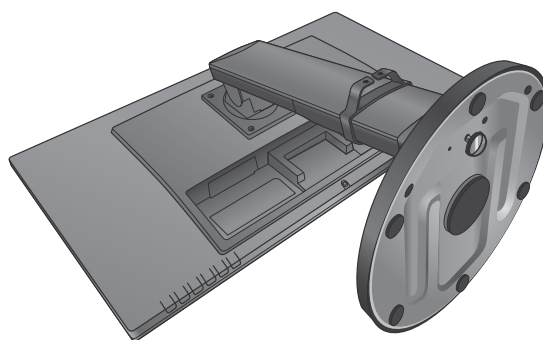
在桌子上清出一个平面并将诸如毛巾等软物作为填料放在桌上以保护显示器和屏幕，然后将屏幕器面朝下放在清洁和加上填料的平面上。



请小心以防损坏显示器。将屏幕表面置于诸如订书机或鼠标等物品上，会使玻璃破碎或损坏 LCD 的底基，该损坏不属保修范围。在书桌上滑动或刮擦显示器会刮伤或损坏显示器的包围物 and 控制器。

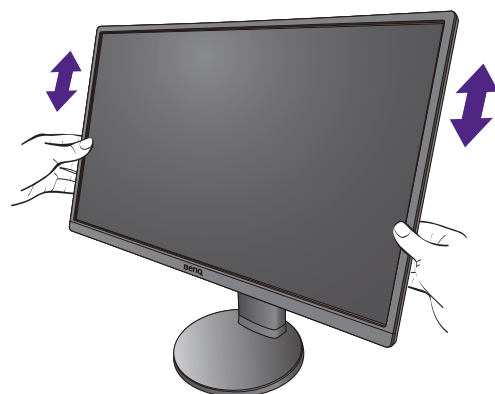
2. 卸下显示器底座。

松开显示器底座底端的拇指螺丝，将底座取下，如图所示。

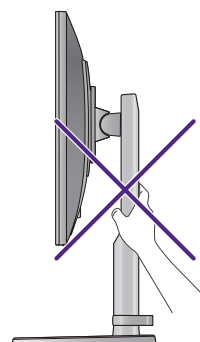
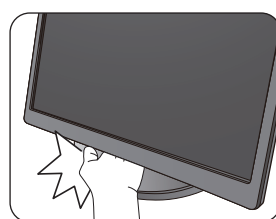


调整显示器高度

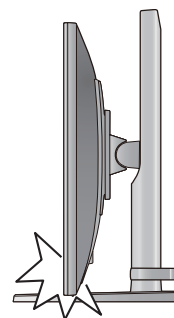
如要调整显示器高度，请握住显示器的左右两侧，并向下 / 向上调整显示器至所需高度。



- 请勿将手放在高度可调节的支架上方或下方或者显示器的底部，因为上升或下降的显示器可能会造成人身伤害。进行此操作时请勿让小孩碰到显示器。



- 如果显示器旋转至纵向模式并需要调节高度，请注意，因为宽屏会让显示器无法降到最低的高度。



旋转显示器

1. 旋转显示画面。

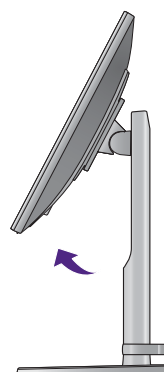
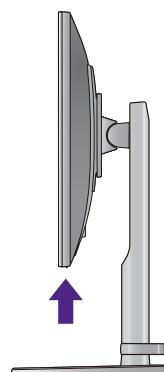
在以垂直视角方向旋转显示器之前，显示画面必须先旋转 90 度。

2. 完全伸展并倾斜显示器。

轻轻抬起显示器并将显示器伸展至最大伸展位置。
然后倾斜显示器。



显示器应垂直延伸以便让显示器从横向至纵向模式旋转。



3. 将显示器顺时针旋转 90 度，如图所示。



如要避免在旋转时液晶显示器的边缘碰到显示器底座表面，
在开始旋转显示器前，前倾显示屏至最高位置，并请您确认
显示器周围没有障碍物且有足够的空间放置线缆。

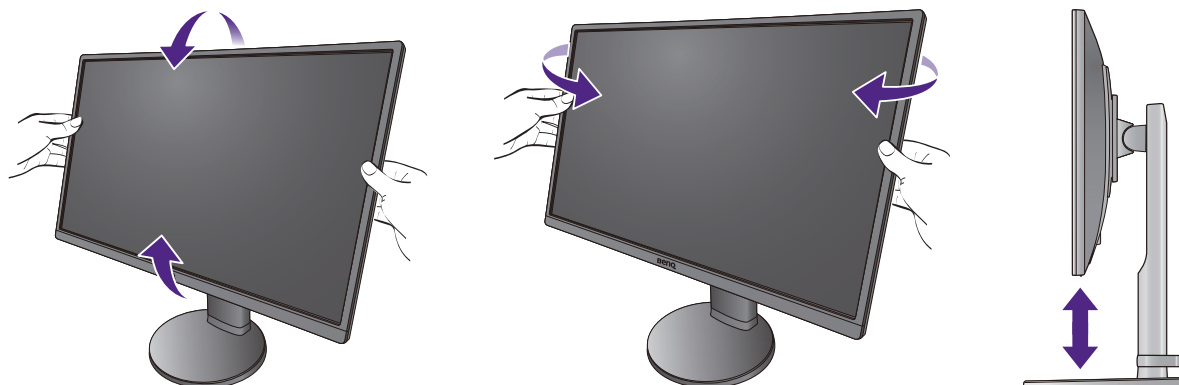


4. 调整显示器至所需视角。



视角调整

您可用显示器的倾斜、旋转和高度调整功能将屏幕置于所需角度。请参见产品规格以了解详情。



使用显示器壁挂式安装底座

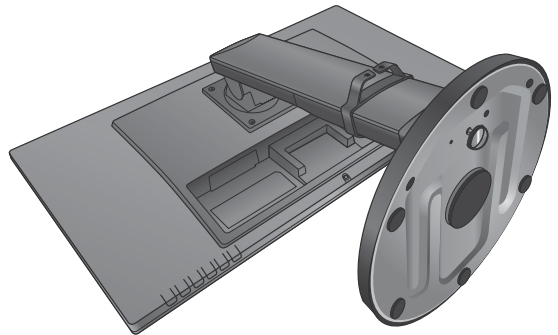
LCD 显示器的背部有一个 100 毫米结构的 VESA 标准支架，可进行壁挂式机架安装。在开始安装显示器壁挂式安装底座之前，请仔细阅读预防措施。

预防措施

- 将显示器和显示器壁挂式安装底座安装在表面平坦的墙壁上。
- 确保墙壁材料和标准壁挂式机架（另行购买）足以支撑显示器的重量。请参见产品规格以了解重量信息。
- 拔下 LCD 显示器上的线缆之前，请先关闭显示器和电源。

1. 卸下显示器支架。

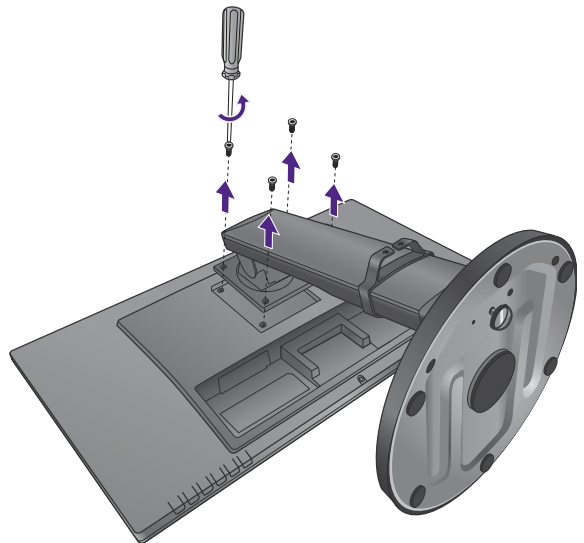
将屏幕面朝下置于一个平整、加上适当填料的平面上。



使用螺丝刀松开显示器背面的螺丝。然后卸下显示器支架。



如果今后要直立式使用显示器，请将显示器底座、显示器支架及螺丝保存在安全处以供今后使用。



2. 请按您所购买的壁挂式机架说明手册上的指示来完成此项安装。



使用 4 颗 M4 × 10 毫米螺丝将 VESA 标准壁挂式机架安装到显示器。确认所有的螺丝已完全锁紧。请咨询专业的技术员或 BenQ 服务有关壁挂式安装和安全预防措施的信息。



充分利用 BenQ 显示器

要获得新的 BenQ LCD 显示器的所有好处，您应安装定制的 BenQ LCD 显示器驱动程序软件，该驱动程序在 BenQ 本地网站中提供。详情请参见[第 17 页的从网上下载 LCD 显示器驱动程序文件](#)。

连接和安装 BenQ LCD 显示器的环境将决定您成功安装 BenQ LCD 显示器驱动程序软件所需的程序。这些环境与您所用的 Microsoft Windows 版本、是否连接显示器以及将软件安装到新电脑（没有显示器驱动程序软件），或者您是否将现有的安装（已有现存的显示器驱动程序软件）升级为更新显示器等情况相关。

但在这两种情况下，安装后首次打开电脑（将显示器连接到电脑后），Windows 将自动识别出新（或不同的）硬件，并将启动其**找到新的硬件向导**。

按向导指示操作。有关自动（新）或更新（已有）安装的详细信息和操作步骤，请参见：

- [第 18 页的如何在新电脑上安装显示器](#)。
- [第 19 页的如何在现有的电脑上升级显示器](#)。



- 如果需要用户名和密码来登录 Windows 电脑，您必须以管理员或管理员组成员的身份登录以安装显示器驱动程序软件。另外，如果您的电脑连接到一个有安全访问要求的网络，则网络策略设置可能会阻止您在电脑上安装软件。
- 要查看所购型号的名称，请参见显示器背面的规格标签。

从网上下载 LCD 显示器驱动程序文件

1. 确认您的电脑已连接到 Internet。
2. 访问 BenQ 本地网站。
3. 通过选择产品名称、型号名称和文件类型来下载正确的驱动程序文件。不同地区 / 国家的网站布局和内容可能有所不同。
4. 在电脑上，将驱动程序文件解压缩到空文件夹。请记住文件解压缩到的位置。

如何在新电脑上安装显示器

此说明详细介绍了在从未安装过显示器驱动程序的新电脑上选择和安装 BenQ LCD 显示器驱动程序软件的过程。此说明仅适用于从未使用过的电脑，且 BenQ LCD 显示器是连接到该电脑的首个显示器。



如果您将 BenQ LCD 显示器添加到已连接其它显示器的电脑上（且已安装显示器驱动程序软件），则无须按照这些说明进行操作。您应按照[如何在现有的电脑上升级显示器](#)的说明进行操作。

1. 按照[第 8 页的如何安装显示器硬件](#)的说明进行操作。
当 Windows 启动时，Windows 将自动检测新显示器并启动**找到新的硬件向导**。根据提示操作，直至显示**安装硬件设备驱动程序**选项。
2. 勾选**搜索适于我的设备的驱动程序**选项，并单击**下一步**。
3. 检查确认向导已经为您的显示器选择了正确的名称，然后单击**下一步**。
4. 单击**完成**。
5. 重启电脑。

如何在现有的电脑上升级显示器

本说明详细介绍了手动更新 Microsoft Windows 电脑上现有显示器驱动程序软件的过程。目前经测试，兼容 Windows 8.1、Windows 8 和 Windows 7 操作系统。



在其它版本的 Windows 中，本 BenQ LCD 显示器驱动程序可能也可以正常运行，但在编写本文件时，BenQ 尚未对这些驱动程序在其它版本的 Windows 作过测试，因此无法保证其在其它系统的运行情况。

安装显示器驱动程序软件，会从为您所连接显示器下载的驱动程序文件中选择相应的信息文件 (.inf)，并且 Windows 会安装相应的驱动程序文件。您只需按照正确的安装指示操作。Windows 有一个升级设备驱动程序向导自动执行任务并指导您完成文件的选择和安装过程。

请参见：

- [第 20 页的在 Windows 10 系统上安装（仅限特定型号）](#)
- [第 21 页的在 Windows 8 \(8.1\) 系统上安装](#)
- [第 22 页的在 Windows 7 系统上安装](#)

在 Windows 10 系统上安装（仅限特定型号）

1. 打开**显示属性**。

进入电脑的**开始、设置、设备、设备和打印机**，右键单击菜单中显示器的名称。

2. 选择菜单中的**属性**。

3. 单击**硬件**选项卡。

4. 单击**通用即插即用监视器**，然后单击**属性**按钮。

5. 单击**驱动程序**选项卡和**更新驱动程序**按钮。

6. 在**更新驱动程序软件**窗口中，选择**浏览计算机以查找驱动程序软件**选项。

7. 单击**浏览**，按照第 17 页的**从网上下载 LCD 显示器驱动程序文件**中的说明，查找从网上下载的驱动程序文件。

8. 单击**关闭**。

系统可能会提示您在完成驱动程序更新后重新启动电脑。

在 Windows 8 (8.1) 系统上安装

1. 打开**显示属性**。

将光标移动到屏幕右下角，或按键盘上的 **Windows + C** 按钮以调出**超级按钮**栏。进入**设置、控制面板、设备和打印机**，右键单击菜单中显示器的名称。

或右键单击桌面，选择**个性化、显示、设备和打印机**，右键单击菜单中的显示器名称。

2. 选择菜单中的**属性**。

3. 单击**硬件**选项卡。

4. 单击**通用即插即用监视器**，然后单击**属性**按钮。

5. 单击**驱动程序**选项卡和**更新驱动程序**按钮。

6. 在**更新驱动程序软件**窗口中，选择**浏览计算机以查找驱动程序软件**选项。

7. 单击**浏览**，按照[第 17 页的从网上下载 LCD 显示器驱动程序文件](#)中的说明，查找从网上下载的驱动程序文件。

8. 单击**关闭**。

系统可能会提示您在完成驱动程序更新后重新启动电脑。

在 Windows 7 系统上安装

1. 打开**显示属性**。

进入**开始、控制面板、硬件和声音、设备和打印机**，右键单击菜单中显示器的名称。

或右键单击桌面，选择**个性化、显示、设备和打印机**，右键单击菜单中的显示器名称。

2. 选择菜单中的**属性**。

3. 单击**硬件**选项卡。

4. 单击**通用即插即用监视器**，然后单击**属性**按钮。

5. 单击**驱动程序**选项卡和**更新驱动程序**按钮。

6. 在**更新驱动程序软件**窗口中，选择**浏览计算机以查找驱动程序软件**选项。

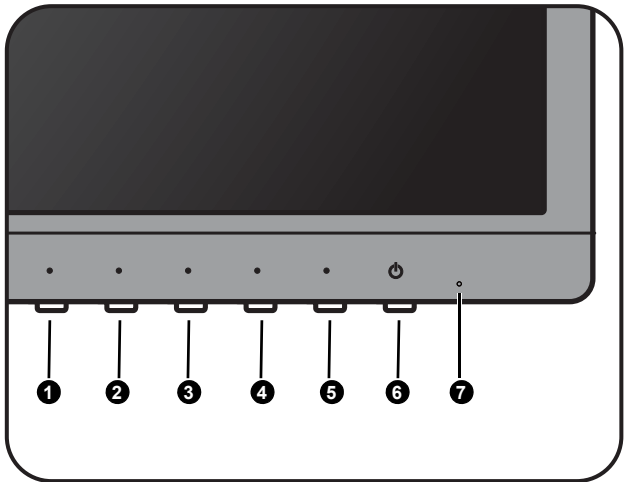
7. 单击**浏览**，按照第 17 页的**从网上下载 LCD 显示器驱动程序文件**中的说明，查找从网上下载的驱动程序文件。

8. 单击**关闭**。

系统可能会提示您在完成驱动程序更新后重新启动电脑。

菜单操作

所有 OSD（屏显）菜单都可以使用控制键访问。您可以使用 OSD 菜单调整显示器中的所有设置。



- 1. 按 ⑤ 可显示主菜单。
- 2. 按 ③/④ 可将移动高亮至菜单项，然后按 ⑤ 可选择该项目。
- 3. 重复之前的步骤，直到完成所需的调整。
- 4. 要回到上一个菜单或退出菜单，请重复按 ② 直到它消失。

编号	名称	功能
①	输入选择	• 打开 输入选择 菜单。
②	退出	• 打开 色彩设定模式 菜单。您可选择最适合显示在屏幕上的图像类型的图像模式。 • 标准：适用于基本 PC 应用程序。 • 游戏：适用于玩电子游戏。 • 电影：适用于观看影片。 • 风景：适用于观看照片。 • 文本：适用于阅读电子书或文档。
		• 退出 OSD 菜单。
		• 按 2~3 秒可打开 低蓝光 菜单。此功能可降低显示器发出的蓝光可降低眼睛对蓝光暴露的风险。您可选择模式 1 来降低少量的蓝光，或选择模式 2/ 模式 3 以降低更多的蓝光。
③	左	• 打开 ECO 菜单。 • 用于向上 / 降低调节。 • 按 10 秒钟可启用 / 禁用电源键锁。
④	右	• 打开 音量调节 菜单。 • 用于向下 / 增加调节。

编号	名称	功能
⑤	菜单 / 进入	• 激活主菜单。 • 进入子菜单。 • 按 10 秒钟可启用 / 禁用 OSD 锁。
⑥	电源	• 打开或关闭电源。
⑦	电源指示灯	• 显示器开启时亮蓝色。 • 显示器在待机模式时亮橙色。



• OSD = 屏幕显示。

• *

导航主菜单

您可以使用 OSD（屏显）菜单调整显示器中的所有设置。按下**主菜单**的热键以访问主菜单。详情请参见[第 23 页的菜单操作](#)。

可用的菜单选项可能因输入源、功能和设置而有所差异。不可用的菜单选项将变灰。



亮度及对比度菜单

项目	功能	范围
亮度	调整明暗阴影之间的平衡。	0 至 100
对比度	调整明暗之间的差异度。	0 至 100

色彩设定菜单

项目	功能		范围
色彩设定	9300K	可将图像调整为冷色调，此为电脑业界标准白色的工厂默认值。	
	7500K	可让视频和静态照片以自然色彩观看。	
	6500K	对图像应用暖色调，此为印刷标准白色的工厂默认值。	
	使用者设定	将红、绿和蓝色三基色混和起来，可改变图像色彩的色调。进入随后的 R（红） 、 G（绿） 和 B（蓝） 菜单可更改设置。 降低一个或多个色彩，将降低相应的颜色对图像色调的影响。（例如，如果您降低蓝色水平，图像将逐渐趋于黄色调。如果您降低绿色，图像将变为洋红色调。） 这是工厂的默认色彩。	• 红（0 至 100） • 绿（0 至 100） • 蓝（0 至 100）

OSD 菜单

项目	功能	范围
水平位置	调整 OSD 菜单的水平位置。	0 至 100
垂直位置	调整 OSD 菜单的垂直位置。	0 至 100
显示时间	调整 OSD 菜单的显示时间。	5 至 30 秒

语言设定菜单

项目	功能	范围
语言设定	设置 OSD 菜单语言。	• English • Français • Deutsch • Italiano • Polski • Español • Nederlands • 日本語 • 简体中文 • Русский • Český

设定恢复菜单

项目	功能	范围
全部恢复	重设所有设置为工厂默认值。	• 是 • 否

其它菜单

项目	功能	范围
锐利度	调整图像中对象边缘的清晰度和可见度。	1 至 5
DDC CI	可通过电脑软件对显示器进行设置。  DDC/CI 为 Display Data Channel/Command Interface (显示数据通道 / 命令接口) 的缩写, 由 Video Electronics Standards Association (VESA) 开发, 用于扩展现有的 DDC 标准。DDC/CI 的性能使显示器控制可通过软件来发送以进行远程诊断。	• 开启 • 关闭
显示设定	显示当前显示器属性设置。	
进阶对比	此功能可自动检测输入视频信号的分布, 然后选择最优对比度。	• 开启 • 关闭
显示模式	此功能可正常显示宽高比不是 16:9 的图像, 无几何失真。  显示模式 下的选项根据输入信号源而有所不同。	
	全屏幕 • 将输入图像放大为全屏。适合宽高比为 16:9 的图像。	
	原比例 • 输入图像尽可能显示为屏幕大小, 且无几何失真。	
Overdrive	将输入图像稍微放大。使用此功能可隐藏图像边缘的噪点。	• 关闭 • 1 • 2 • 3
Opening Logo	设置显示器开启后是否显示 BenQ 标志。	• 开启 • 关闭
DP Format	为 DP 输入设置正常的 DP 格式。	• 1.1 • 1.2

输入选择菜单

项目	功能	范围
AUTO	当显示器开启时, 自动选择有效的输入信号。	• DVI
Manual	当显示器开启时, 手动选择有效的输入信号。	• HDMI • DP

音效设定菜单

项目	功能	范围
音量调节	调节音量。	0 ~ 100
静音	将音频输入静音。	• 开启 • 关闭
Digital Audio	选择有效的音频输入。	• HDMI • DP

故障排除

常见问题 (FAQ)

- ❓ 图像模糊。
- ✓ 阅读第 31 页的[调整屏幕分辨率](#)中的说明，然后根据这些说明选择正确的分辨率和刷新率，并根据这些说明进行调节。
- ❓ 是不是只有在分辨率低于自（最大）分辨率时才会出现模糊现象？
- ✓ 阅读第 31 页的[调整屏幕分辨率](#)中的说明。选择自然分辨率。
- ❓ 可看到像素错误。

数种像素中的一种永远为黑色，一种或几种像素永远为白色，另外还有一种或几种像素永远为红色、绿色、蓝色或其它颜色。
- ✓

 - 清洁 LCD 屏幕。
 - 循环打开或关闭电源。
 - 它们是一直点亮或不能点亮的像素，且是 LCD 技术本身的缺陷。
- ❓ 图像色彩不佳。
- ✓ 图像具有黄色、蓝色或粉红色外观。

进入**设定恢复**，然后选择**是**可将色彩设置重设为工厂默认值。

如果图像仍不正确且 OSD 颜色不完美，这意味着信号输入中缺少三种主要颜色之一。立即检查信号线缆连接器。如果有任何插针弯曲或折断，请与供应商联系以获取必要的支持。
- ❓ 无法看到图像。
- ✓ 显示屏上是否闪现蓝色的提示？

 - 如果 LED 闪现蓝色，且屏幕上出现 **Out of Range** 信息，这意味着此显示器不支持您使用的显示模式，请将此设置更改为一种支持的模式。请阅读第 33 页的[预设显示模式](#)。
 - 如果电脑启动过程中屏幕上显示 **Out of Range** 信息，表示操作系统或显卡造成的电脑兼容性问题。系统将自动调整刷新率。只需等待直至操作系统启动。
- ❓ 在屏幕上可看到静态图像上显示的微弱阴影。
- ✓

 - 激活电源管理功能让您的电脑和显示器在不密集使用时进入低功率“睡眠”模式。
 - 使用屏保程序以防图像残留影像留在屏幕上。
- ❓ 显示屏上是否闪现橙色的提示？
- ✓ 如果 LED 闪现橙色，则表示激活了电源管理模式。按电脑键盘上的任何按钮或移动鼠标。如果没有提供帮助，请检查信号线缆连接器。如果有任何插针弯曲或折断，请与供应商联系以获取必要的支持。

? 显示屏上是否根本就没有闪现任何提示？

✓ 检查电源的主插座、外部电源和主开关。

? 图像失真、闪烁或抖动。

✓ 阅读第 31 页的**调整屏幕分辨率**中的说明，然后根据这些说明选择正确的分辨率和刷新率，并根据这些说明进行调节。

? 显示器以自然分辨率运行，但图像仍失真。

✓ 来自不同输入信号源的图像在以自然分辨率运行的显示器上可能会变形或拉伸。要取得各种输入信号源的最优显示效果，您可使用**显示模式**功能为输入信号源设置合适的宽高比。详细信息请参见第 33 页的**预设显示模式**。

? 图像往一个方向偏移。

✓ 阅读第 31 页的**调整屏幕分辨率**中的说明，然后根据这些说明选择正确的分辨率和刷新率，并根据这些说明进行调节。

? OSD 控制项不可访问。

✓ 要在 OSD 控制按钮预设为锁定时解锁，请按住 ⑤（菜单）键 10 秒钟。



? 连接的外置扬声器没有声音。

- ✓ 请检查 LINE IN/LINE OUT 是否正确连接。
- 如果外置扬声器通过 USB 供电，请检查 USB 连接是否正常。
- 调高外置扬声器的音量（音量可能静音或太低）。

是否需要更多帮助？

如果查阅本手册后仍存在问题，请与供货商联系或访问本地网站 www.BenQ.com 以获得更多支持和本地客户服务。

调整屏幕分辨率

由于液晶显示屏 (LCD) 技术的性质，图像分辨率始终是固定的。为获得最佳显示效果，请将显示分辨率设置为最大，即与显示器的宽高比相同。这称为“原始分辨率”或最大分辨率亦即最清晰的图像。较低的分辨率可通过插值电路在全屏幕上显示。根据图像类型及其初始分辨率的情况，插值分辨率会在像素边缘出现图像模糊的现象。



要找到显示器的宽高比和所购型号的自然分辨率，请参见规格页面。



- 要充分利用 LCD 技术，您应按下文所述为电脑屏幕选择原始分辨率设置。请注意，并非所有的 PC 视频卡均提供此分辨率值。如果您的电脑没有此分辨率，请与视频卡厂商的网站核对，以获得支持此分辨率的具体型号 PC 视频卡的更新驱动程序。软件视频驱动程序经常更新，可用于新的硬件视频分辨率。如需要，您可能需要更换和更新 PC 视频卡硬件，以支持显示器的自然分辨率。
- 根据您电脑使用的操作系统，可能需要不同的程序来调节屏幕分辨率。有关详情，请参见操作系统的帮助文档。

1. 打开**显示属性**并选择**设置**标签。

您可右键单击 Windows 桌面以打开**显示属性**并从弹出式菜单中选择**属性**。

2. 使用“屏幕区域”中的滑块来调节屏幕分辨率。

选择推荐分辨率（最大分辨率），然后单击**应用**。



如果选择其它分辨率，请注意该分辨率为插值分辨率，可能无法象原始分辨率设置那样准确显示屏幕图像。

3. 点击**确定**然后点击**是**。

4. 关闭**显示属性**窗口。

如果输入源提供图像的宽高比不是显示器的宽高比，则显示图像可能会被拉伸或变形。可使用“显示模式”调整中的图像比例选项来保持原始宽高比。

调整屏幕刷新率

您无需在 LCD 显示器上选择最高的刷新率，因为对于 LCD 显示器，从技术上来说是不会闪烁的。使用工厂在电脑上设置好的模式可达到最佳效果。工厂默认模式请查看下一章节：[第 33 页的预设显示模式](#)。



根据您电脑使用的操作系统，可能需要不同的程序来调节屏幕分辨率。有关详情，请参见操作系统的帮助文档。

1. 双击**控制面板**上的**显示**图标。
2. 从**显示属性**窗口中，选择**设置**标签，然后点击**高级**按钮。
3. 选择**适配器**标签，然后选择合适的刷新率以匹配技术规范表中列示的可用工厂模式之一。
4. 点击**更改**，然后点击**确定**，再点击**是**。
5. 关闭**显示属性**窗口。

预设显示模式

输入显示模式（输入时序）		
输入信号	分辨率	2560 x 1440
	宽高比	16:9
DVI / HDMI / DP	640x480@60Hz	v
	640x480@75Hz	v
	800x600@60Hz	v
	800x600@75Hz	v
	1024x768@60Hz	v
	1024x768@75Hz	v
	1280x800@60Hz	v
	1280x720@60Hz	v
	1280x1024@60Hz	v
	1280x1024@75Hz	v
	1600x900@60Hz	v
	1680x1050@60Hz	v
	1920x1080@60Hz	v
	2560x1440@60Hz	v



要确认上述分辨率是否有效，请先检查显卡的兼容性和规格。

由于显卡信号频率差异不符合常用标准，因此可能会发生图像干扰。但这不算是错误。您可通过更改自动设置来改善此情况。

规格

显示类型	27" 宽屏幕、 QHD、 LED 背光显示器
面板类型	TN 面板
显示区	596.74 x 335.66 毫米
自然（最大）分辨率	2560 x 1440
宽高比	16:9
颜色	1670 万
对比度 / 亮度	1000:1 / 350 cd/m ² （典型）
动态对比率	20000000: 1 （典型）
响应时间	5 ms、 1 ms (GtG)
视角（左 / 右、上 / 下）	170、 160 (CR≥10)
水平频率 (KHz)	30 - 89 kHz 多频显示器
垂直频率 (Hz)	使用这些参数时为 50 - 75 Hz 模式
控件	5 个按钮和电源键
最大功耗	55 W
节能模式	< 0.5 W
输入信号	DVI-DL + DP 1.2 + HDMI 1.4
扬声器	1 W x 2
温度（操作）	0 °C - 40 °C
空气湿度（操作）	10% - 90%
工作电压	100 - 240 V、 50/60 Hz
倾斜（上 / 下）	-5° ~ 20°
旋转（左 / 右）	360°/360°
高度调整	120 毫米
旋转	0° ~ 90° 顺时针方向
尺寸 (H x W x D)	533.17 x 622.6 x 229.88 毫米（最高） 413.17 x 622.6 x 229.88 毫米（最低）
重量（不含支架和底座）	3.8 kg
重量	6.2 kg

 规格如有更改，恕不另行通知。