



入门指南

版权和许可

Hewlett-Packard 产品和服务的所有保修限于这些产品与服务所附带的明确声明。本文的任何条款都不应视为构成保修声明的附加条款。HP 不对本文的技术性错误、编印错误或疏漏负任何责任。

对于在非 HP 提供的设备上 HP 软件的使用和可靠性，HP 概不负责。

本文档包含的所有权信息均受版权保护。未经 HP 事先书面许可，不得将本文档的任何部分影印、复制或翻译成其他语言。

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015 - 4010

USA

Copyright © 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

本产品采用了版权保护技术，此技术受美国专利和其他知识产权保护。在使用此版权保护技术之前必须得到 Macrovision 公司的授权，且只能作为家用和其他受限的观看用途，除非得到 Macrovision 公司的授权才能另作他用。禁止反编译。

Microsoft 和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows 徽标和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

"Dr.Dre"、"Beats" 和 B 徽标是 Dr. Dre 与 Jimmy Iovine 的商标。

HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用，我们不认可、也不鼓励我们的产品被用于著作权法所不允许的目的。

本文档中的内容可能随时更改，恕不另行通知。

了解硬盘空间

在预装了 Microsoft® Windows 操作系统的 Hewlett-Packard 和 Compaq 电脑上，实际的硬

盘容量可能会小于产品规格、文档或包装箱上所标注的硬盘容量。制造商是以十进制（以 10 为基数）的方式来计算和标称其硬盘容量的。而 Microsoft Windows 和其他程序（例如 FDISK）则采用二进制（以 2 为基数）的计数体系。

在十进制计数体系中，一兆字节 (MB) 等于 1,000,000 字节，一吉字节 (GB) 等于 1,000,000,000 字节。在二进制计数体系中，一兆字节 (MB) 等于 1,048,576 字节，一吉字节 (GB) 等于 1,073,741,824 字节。由于计数体系不同，您会看到 Microsoft Windows 所报告的容量与制造商标称的容量不一致。硬盘的存储容量以制造商标称的容量为准。

在“Windows 资源管理器”工具和“计算机”窗口中，由于 Microsoft Windows 一次只显示硬盘上一个分区的信息，因此它所报告的容量较小。其中一个分区包含了系统恢复信息。

文件号码：626272 - AA1

第一版，2010 年 7 月

目录

1 获取信息	1
2 功能	3
3 安装您的电脑	4
保护您的电脑	4
软件和硬件设备安装指导	5
连接到 Internet	5
将文件和设置转移到新电脑	5
电脑放置方向	6
连接游戏机	6
HP My Display TouchSmart Edition	9
使用 Beats™ Audio	9
安全舒适地使用 HP TouchSmart	10
4 故障排除和维护	11
电脑无法启动	11
电源	12
显示器（屏幕）	12
键盘和鼠标（有线）	12
键盘和鼠标（无线）	14
扬声器和声音	15
Internet 访问	15
游戏模式	16
软件故障排除	17
维护	20
系统恢复	21
恢复光盘	24

1 获取信息

信息类型	查找位置
安装您的电脑。	电脑附带的设置文档。
观看介绍如何使用各种电脑功能的视频。	访问 www.hp.com/supportvideos （仅英文版） 单击 HP TouchSmart 应用程序转盘中的 教程 图标（仅适用于部分型号）。
- 使用电脑。 - 连接到 Internet。 - 恢复出厂设置。	《入门指南》（本指南）
- 排除常见的电脑硬件和软件问题。 - 查找用于驱动程序更新的链接。 - 阅读常见问题解答。	帮助和支持： 单击 开始按钮 ，然后单击 帮助和支持 。
- 了解如何使用 Microsoft® Windows® 7 操作系统。 - 查找 Windows 7 的密码信息。	Windows 7 Troubleshooting Tools（Windows 7 故障排除工具）： 1. 依次单击 开始按钮 、 控制面板 和 系统和安全 。 2. 在 操作中心 下，单击 检查计算机的状态并解决问题 。 HP 支持网站： www.hp.com/support 请访问 www.hp.com/go/win7
- 查找适用于您的电脑型号的电子版用户指南和说明书。 - 订购部件和查找其他故障排除帮助。	HP 支持网站： www.hp.com/support
升级或更换电脑组件。	《升级和维修指南》 依次单击 开始按钮 、 所有程序 和 用户指南 。 如果在此处找不到本指南，请访问 www.hp.com/support
- 查找电脑保修信息。 - 获得技术支持。	参见电脑附带的《有限保修和支持指南》或《保修和支持信息》。
从 Windows 社区获取最新信息和帮助。	www.hp.com/support/consumer-forum

信息类型	查找位置
与电视机相连。	电脑附带的设置文档。 <i>观看和录制电视节目</i> 依次单击开始按钮、所有程序和用户指南。 如果在此处找不到本指南，请访问 www.hp.com/support
获取专为电脑用户提供的专用实用程序。	PC 帮助和工具文件夹 依次单击开始按钮、所有程序和 PC 帮助和工具。
维护您的电脑。	HP Support Assistant (HP 支持助手) — 提供自动更新、板载自动诊断系统以及引导式帮助，帮您更快速地维护电脑性能并解决问题。 依次单击开始按钮、所有程序、HP 和 HP Support Assistant。
查找人体工程学方面的信息。	《<i>安全与舒适指南</i>》 依次单击开始按钮、所有程序和用户指南，或者访问 www.hp.com/ergo。
将电脑安装在墙上（仅适用于部分 HP TouchSmart^{300/600} PC 型号）。	将 <i>HP TouchSmart</i> 安装在墙上 依次单击开始、所有程序和用户指南。 如果在此处找不到本指南，请访问 www.hp.com/support

⚠ 警告！ 为降低电击或设备损坏风险，请遵循以下要求：请将电脑置于远离水、灰尘、潮湿和烟尘的位置。上述因素会导致电脑内部温度升高，还可能引发火灾或漏电。

警告！ 不要禁用电源线接地插头。请将电源线插入到始终容易接触到的接地（连接到地面）电源插座。

警告！ 从电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。

警告！ 您所购买的电脑，已经根据其销往的国家/地区预设了电源。如果您前往其他国家/地区，请在电脑连接交流电源插座前，检查该此处电脑的电压要求。

警告！ 为免遭激光束的照射，请不要打开 CD 或 DVD 光驱的外壳。

注： 某些功能在未预装 Microsoft Windows 版本的系统上可能不适用。

2 功能

功能因型号而异。

HP TouchSmart PC 是一款配备高清宽屏屏幕的触摸型高性能电脑。这款电脑轻薄小巧，提供可调节的网络摄像头、CD/DVD 和 Blu-ray 播放器及刻录机、蓝牙功能、氛围光、USB 端口、读卡器、无线 802.11n 网络连接、Beats™ Audio 耳机（需单独购买）支持和高品质扬声器支持等（各个型号所提供的功能可能有所差异）。

特定型号的 HP TouchSmart^{300/600} PC 可通过标准 VESA 壁挂式装置安装到墙上。特定型号的 HP TouchSmart^{300/600} PC 附带用于在墙上安装电脑（并非实际的墙上安装）的适配硬件，也可以单独购买。

HP TouchSmart 4.0 应用程序专为最大限度地提高电脑的触摸功能而设计。HP TouchSmart 4.0 应用程序的部分新增功能包括：魔法画布、创建磁贴、轻松集成其他软件应用程序，以及创建网站快捷方式互动程序。要启动该软件，请单击桌面上的 HP TouchSmart 图标 ，或依次单击**开始**按钮和 **HP TouchSmart**。

• 魔法画布

- 通过单击魔法画布访问子菜单便可以更改背景、在魔法画布上编写并保留备忘，以及筛选可在屏幕上显示的媒体类型。
- 通过固定对象和移动对象来自定义魔法画布的外观。
- 将播放列表、幻灯片、音乐、涂鸦、视频和照片置于魔法画布上。
- 屏幕底部会显示一个转盘，用于列出可用的应用程序以及您的网站快捷方式收藏。用手指在转盘上左右滑动，可以持续滚动浏览这些应用程序和网站快捷方式。

• 创建磁贴

- 将应用程序内容（照片、音乐、播放列表、备注和日历）拖到魔法画布上。
- 创建指向内容的快捷方式。
- 无需打开应用程序便可与磁贴交互。
- 用别针将磁贴固定在魔法画布上以防止磁贴被拖出屏幕。

• 与应用程序交互

- 所有活动的应用程序都会在转盘中突出显示。
- 您可以来回滚动这些应用程序，将其移入或移出屏幕。
- 触摸转盘中的应用程序即可将其移到屏幕视图内。
- 通过单击“快速启动”按钮，可以查看所有应用程序和网站快捷方式。
- 应用程序视图可调整为全屏模式、半屏模式或图标模式。

• 网站互动程序

将所收藏网站的快捷方式互动程序添加到转盘。

3 安装您的电脑

- ❑ 请参照电脑附带的设置文档中的步骤进行操作。
- ❑ 将电脑安放在适当的位置，确保所有的通风口通畅无阻，并且连接电缆未处于行人通道、可能被踩踏的地方或者被其他家具压到的位置。
- ❑ 将所有电源线从电脑和附件连接到特别标明具有电涌保护功能的电涌保护设备、不间断电源 (UPS) 或类似的设备。如果电脑连接了电视调谐器或电话，也应使用支持这些信号输入的电涌保护设备来保护电脑。将电视电缆或电话线连接到电涌保护设备，然后再将该设备连接到电脑。
- ❑ 下载并安装操作系统更新。
- ❑ 从电脑包装箱内查找其他详细文档或更新资料。
- ❑ 阅读《安全及法规信息》文档。依次单击**开始按钮**、**所有程序**和**用户指南**。
- ❑ 阅读《安全与舒适指南》，了解工作台布置规则、操作电脑的姿式、良好的健康与工作习惯以及电气和机械安全信息。依次单击**开始按钮**、**所有程序**和**用户指南**，或者访问 www.hp.com/ergo。

保护您的电脑

电脑可能遇到的风险	电脑功能
未经授权使用您的电脑或用户帐户	用户密码 密码是您用于确保电脑信息安全的一组字符。
未经授权访问设置实用程序、BIOS 设置以及其他系统标识信息	管理员密码
电脑病毒	防病毒软件 电脑中预装了免费试用的防病毒软件，可检测大多数病毒并将其清除，多数情况下还可修复病毒造成的损坏。为避免电脑在免费试用期过后遭受新病毒的攻击，请购买扩展的更新服务。
未经授权的数据访问以及电脑面临的威胁	防火墙软件 - 您的电脑预装了带有防火墙软件的 Windows 7 系统。 - 电脑预装的防病毒程序包含防火墙软件。
电脑安全	Windows 7 的重要安全更新 Microsoft 会不断更新 Windows 7 操作系统。

注： 安全解决方案可以阻止偷盗行为、误操作和软件攻击，但无法对其进行预防。

软件和硬件设备安装指导

完成电脑的初始设置后，您可能希望安装其他软件程序或硬件设备。为电脑购买新软件或硬件之前，请检查新软件或硬件对操作系统、内存以及其他配置的要求。按照软件制造商的指导来安装新软件。

注： 仅使用授权的正版软件。安装复制的软件属违法行为，还可能导致安装不稳定或电脑感染病毒。

连接到 Internet

连接到 Internet 需要执行的步骤：

1. 连接硬件（单独购买）。
 - 对于有线网络连接，需使用以太网电缆将电脑连接到网络路由器或 LAN 设备。
 - 对于无线网络连接，需使用无线路由器通过 Internet 将电脑连接到 WLAN。
2. 获取 Internet 服务。
 - 向 Internet 服务提供商 (ISP) 注册。如果您已经拥有 ISP 提供的帐户，请忽略此步骤，并按照 ISP 提供的说明进行操作。
 - 如果您在初始设置电脑时未设置 Internet 服务，现在请使用“联机服务”进行设置：
 - a. 依次单击**开始按钮**、**所有程序**、**联机服务和联网**。
 - b. 按照屏幕说明，选择 ISP 并设置 Internet 服务。

注： “联机服务”提供了一份 ISP 列表；但您也可以选择其他 ISP，或将现有的 ISP 帐户转移到这台电脑。要转移现有的帐户，请按照 ISP 提供的说明进行操作。
3. 使用 ISP 提供的 Internet 连接，打开 Web 浏览器，浏览 Internet。

注： 有关连接到 Internet 的问题，请参见第 15 页的 Internet 访问。

将文件和设置转移到新电脑

您可以使用 CD 或 DVD、记忆棒和外部硬盘将另一台电脑上的文件复制到新电脑上。还可以使用 Windows 7 附带的 Windows 轻松传送软件（仅适用于部分型号），先将旧电脑上的文件和设置复制到存储设备，然后再复制到新电脑；或者通过轻松传送电缆直接将文件和设置复制到新电脑。轻松传送电缆是经过特殊设计的 USB 电缆，专用于连接两台电脑并可与 Windows 轻松传送软件配合使用。

注： 轻松传送电缆需要单独购买。标准的 USB 电缆不起作用。

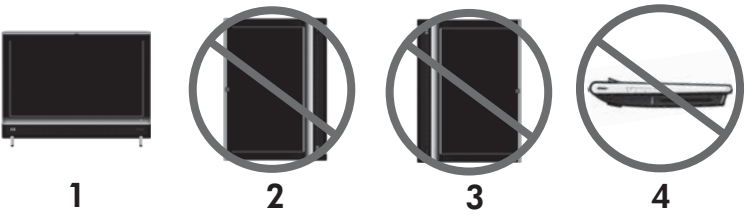
要传送文件和设置，请执行以下操作：

1. 单击**开始**按钮，在**开始搜索**框内键入 Windows 轻松传送，然后单击 **Windows 轻松传送**。
2. 请按照 Windows 轻松传送向导中的屏幕说明进行操作，将文件传送到新电脑。

注： 某些功能在未预装 Microsoft Windows 版本的系统上可能不适用。

电脑放置方向

HP TouchSmart PC 设计用于横向使用 **(1)**。不要水平方向 **(4)** 放置电脑。如果电脑是安装在墙上的（仅适用于部分 HP TouchSmart^{4300/600} PC 型号），则应将显示器横向 **(1)** 放置，而不是纵向 **(2、3)** 放置。



△ **注意：** 纵向 **(2、3)** 或水平 **(4)** 放置电脑可能会损坏硬件组件。

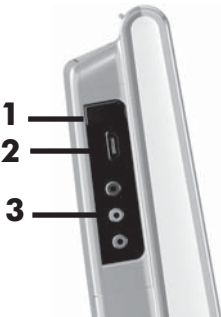
连接游戏机

仅适用于部分 HP TouchSmart⁶⁰⁰ PC 型号

部分型号的电脑允许您将电脑作为高分辨率显示器来玩游戏。游戏机端口位于电脑的左上方。

将游戏机连接至游戏机端口。将电缆连接到 HDMI 端口 **(2)** 或者复合音频/视频端口 **(3)**，然后使用 A/V 源按钮 **(1)** 启用屏幕显示，您可以通过多次按此按钮在 HDMI、复合模式和 PC 模式之间切换。

当连接到游戏机端口时，您的系统处于显示模式，此时会禁用录制功能。



△ **注意：** 当系统处于显示模式时，电脑仍然在后台运行。键盘、鼠标和触摸屏功能处于活动状态，此时仍可以控制电脑。建议您在连接到游戏机端口前保存并关闭所有文件。

项目	图像	描述
1 A/V 源按钮		利用此按钮可启动屏幕显示，您可在以下三种显示源之间切换： ● PC 模式 - 默认模式。不适用于玩游戏。 ● HDMI 模式 - 用于玩视频游戏或观看电视节目的显示模式。 ● 复合音频/视频模式 - 用于玩视频游戏或观看电视节目的显示模式。 注： 如果未连接游戏机或游戏机未开启，那么在默认情况下源会自动转入 PC 模式。 遥控器上的 A/V 源按钮 与电脑左上方的 A/V 源按钮的作用相同。

项目	图像	描述
2HDMI 端口		将游戏机或机顶盒连接到 HDMI 端口。确保设备已经开启。 将游戏机连接到 HDMI 端口之后，按下 A/V 源按钮切换到 HDMI 模式（菜单显示在屏幕上）。
3复合音频/视频端口		将游戏机或机顶盒连接到这些端口。确保设备已经开启。 将游戏机连接到复合端口之后，按下 A/V 源按钮切换到 复合音频/视频 模式（菜单显示在屏幕上）。

在游戏模式下使用遥控器

使用遥控器上的 A/V 源按钮  可在各个源模式之间切换：PC 模式、HDMI 模式和复合模式。此按钮与电脑左上角的源切换按钮的功能相同。如果在游戏模式下使用此按钮，以下按钮仍会影响 PC 模式：

- **A/V** - 切换源（PC 模式、HDMI 模式、复合模式）
- **音量** - 在游戏模式中改变音量时，也会影响电脑的音量
- **静音** - 将游戏和电脑静音
- **Media Center** - 自动切换回电脑并打开 Media Center
- **电源** - 将系统返回到 PC 模式，以便将系统置于睡眠模式或者将其关闭。

从游戏模式返回到 PC 模式

要从游戏模式返回到 PC 模式，请从下面的选项中选择一项：

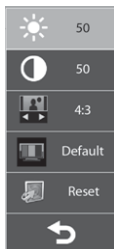
- 同时按下键盘上的 Ctrl+Alt+Del 组合键
或
- 按键盘或遥控器上的“睡眠”按钮
或
- 按电脑上的“电源/睡眠”按钮
或
- 按遥控器上的 "Media Center"（开始）按钮
或
- 按电脑上的 "TouchSmart" 按钮

通过屏幕显示调整设置（仅适用于支持游戏机的电脑型号）

支持游戏机的 HP TouchSmart PC 右侧的“音量”按钮上方有一个屏幕显示 (OSD) 按钮。

1. 按电脑右侧的显示菜单按钮。

屏幕显示将打开，您可以在其中调整屏幕亮度、对比度和高宽比。同时，您还可以自定义文本、视频和游戏控制器的处理方式。“重置”功能可将所有控件还原为默认设置。



2. 按音量增大 (+) 按钮（在电脑右侧 OSD 菜单下方）可向上移动菜单；按音量减小 (-) 按钮可向下移动菜单。
3. 选择您要自定义的功能之后，按“静音”按钮（其功能相当于打开 OSD 菜单后按“选择”按钮）。
4. 完成后，使用“音量”按钮移动到“退出”字段 ，并按“静音”按钮将其选中。

OSD 菜单将关闭。

HP My Display TouchSmart Edition

仅适用于部分 HP TouchSmart³¹⁰ PC 型号

HP My Display TouchSmart Edition 允许您使用触摸功能调整屏幕显示。您可以调整声音、亮度和对比度。查看模式可设置为默认的出厂设置，或是专为电影、文本或游戏而优化的设置。通过状态指示灯显示，您可以知道是否已设置了屏幕键盘滚动锁定、数字键锁定或大小写锁定。“设置”屏幕允许您通过触摸按钮来调整颜色。“选项”屏幕允许您设置显示选项和透明度并检查更新。

您可以从任务托盘访问 HP My Display TouchSmart Edition，也可以通过在桌面上右键单击来进行访问，或者从“开始”菜单依次单击**所有程序**、**HP** 和 **HP My Display TouchSmart Edition**。通过单击 HP My Display TouchSmart Edition 应用程序屏幕右上角的  按钮可以访问它的联机帮助。

使用 Beats™ Audio

仅适用于部分 HP TouchSmart⁶⁰⁰ PC 型号

您的 HP TouchSmart 耳机接口针对 Beats™ Audio 耳机和扬声器（需单独购买）进行了优化只需简单插入即可体验清脆的声音效果和清晰的分离度。

安全舒适地使用 HP TouchSmart

开始使用电脑之前，请先合理摆放电脑并布置工作台，以便舒适、高效地工作。有关人体工程学方面的重要信息，请参阅《安全与舒适指南》：
请访问 www.hp.com/ergo。

警告！ 为降低受到严重伤害的风险，请阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了合理的电脑摆放方式、使用姿势以及健康的工作习惯。同时还提供了重要的电气和机械安全信息。

将 HP TouchSmart PC 放在室内的适当位置，尽量减少屏幕反光。您也可以通过倾斜屏幕来减少反光。
HP TouchSmart 屏幕可以用作输入设备，因此，电脑应放在使您的肩膀与颈部感到舒适的位置。
应该使电脑靠近您的身体，以便在触摸屏幕时让肩膀得到放松。触摸屏幕时，应放低您的肩膀并使上臂贴近身体。如果要经常通过屏幕进行输入，这一点就显得更加重要。
您可以通过多种方法摆放电脑，使肩膀放松的同时让您的头部也感到舒适。如果您的肩膀感到不舒服，可尝试将电脑移到靠近您身体的位置，或降低工作台的高度以降低屏幕。如果您的背部上方肌肉和颈部感到不舒服，可尝试提升工作台高度以增加屏幕高度。
下图标出了身体和电脑的正确位置。



下图是一种错误的使用方式。



4 故障排除和维护

有关外围设备特定问题（如打印机问题）的信息，请参阅产品制造商提供的文档。以下部分提供了您在安装、启动或使用电脑时可能遇到的一些问题以及可能的解决方法。

要了解更多信息或其他故障排除方法，请参见第 1 页的获取信息。

电脑无法启动

症状	可能的解决方法
错误消息：“硬盘错误”。	联系支持： www.hp.com/support
电脑无法通电开机或启动。	确保电脑连接外部电源的电缆已正确插入。如果电脑与外部电源之间的连接电缆已正确插入到插座中，并且插座能正常使用，电脑背面的绿色电源指示灯应亮起；如果指示灯不亮，请联系技术支持。 如果显示器（屏幕）无显示，则您可能没有正确连接电脑。请将显示器连接到电脑，然后打开显示器。 将另一个用电设备连接到该插座，测试该插座是否通电。
电脑好像被锁定了，没有任何反应。	使用 Windows 任务管理器关闭所有停止响应的程序，或重新启动电脑： 1. 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。 2. 单击启动任务管理器。 3. 单击停止响应的程序，然后单击结束任务。 如果无法关闭程序，请重新启动电脑： 1. 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。 2. 单击红色“关机”按钮旁边的箭头按钮，然后单击重新启动。 或者按住电脑上的“电源”按钮至少 5 秒钟直到电脑关闭，然后再按该按钮重新启动电脑。

电源

症状	可能的解决方法
错误消息：“无效的系统磁盘”、“非系统磁盘”或“磁盘错误”。	光驱停止活动后，取出光盘并按键盘上的空格键。此时电脑应能够顺利启动。
当按下主机上的“电源”按钮时，电脑无法关闭。	按住“电源”按钮直到电脑关闭。检查电源设置。
电脑自动关闭。	● 电脑所处的环境温度过高。冷却电脑。 ● 确保电脑通风孔未被堵塞，并且内部风扇运转正常 — 请参见第 20 页的确保电脑免受灰尘、污垢和高温的侵害。（您的电脑可能没有内部风扇。）

显示器（屏幕）

症状	可能的解决方法
屏幕无显示。	重新将电源线一头插入电脑背面，另一头插入电源插座。
	按“电源”按钮打开电脑。
	按键盘上的空格键或移动鼠标使屏幕重新显示出画面。
	按键盘上的“睡眠”按钮（仅适用于部分型号）或 [Esc] 键，退出睡眠模式。
屏幕上的图像太大或太小，或图像模糊不清。	在 Windows 7 中调节显示器分辨率设置： 1. 单击开始按钮，然后单击控制面板。 2. 在外观和个性化设置中，单击调整屏幕分辨率。 3. 根据需要调节分辨率，然后单击应用。

键盘和鼠标（有线）

症状	可能的解决方法
电脑无法识别键盘命令和输入。	用鼠标关闭电脑，拔出键盘电缆，再重新连接到电脑背面，然后重新启动电脑。

症状	可能的解决方法
鼠标（带有电缆）无法使用或未被系统检测到。	先拔下连接至电脑的鼠标线，然后再重新连接鼠标。 如果仍未检测到鼠标，请关闭电脑，拔出鼠标电缆再重新连接，然后重新启动电脑。
用数字键盘上的箭头键无法移动光标。	按键盘上的 [Num Lock] 键关闭 Num Lock 指示灯，便可以使用数字键盘上的箭头键。
移动鼠标时光标无响应。	使用键盘保存在所有打开程序中所做的更改，然后重新启动电脑： 1. 同时按下键盘上的 [Alt]+[Tab] 组合键，导航至某个打开的程序。 2. 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[S] 组合键，保存您在选定程序中所做的更改（对于大多数（并非全部）程序来说，[Ctrl]+[S] 组合键是执行“保存”操作的键盘快捷方式）。 3. 重复步骤 1 和步骤 2，保存所有打开的程序中所做的更改。 4. 在所有打开程序中保存完更改后，同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Esc] 组合键，可显示 Windows “开始”菜单。 5. 使用箭头键选择“关机”按钮旁边的箭头按钮。选择关机，然后按 [Enter] 键。 6. 电脑完全关闭后，将鼠标插头拔出并重新连接到电脑背面，然后重新启动电脑。
光标响应缓慢，只能垂直或水平地移动，或者在屏幕上无法平滑移动。	对于带有滚球的鼠标： ● 清洁滚球：拆下鼠标底部的滚球挡片（逆时针旋转），取出滚球，然后用不起毛的湿布（不要用纸）清洁滚球。还应清洁鼠标球盒中的滚轴。 ● 使用鼠标垫或其他较粗糙的表面。 对于光学鼠标： ● 清洁光学鼠标：用不起毛的软布（不要用纸）轻轻擦拭鼠标底部的光学传感器透镜。 ● 请在鼠标垫、白纸或其他反射性弱的表面上使用光学鼠标。

键盘和鼠标（无线）

症状	可能的解决方法
无线键盘或鼠标无法使用或未被系统检测到。	• 确保您在接收器的有效接收范围内使用无线键盘或无线鼠标，有效接收范围如下：常规使用的范围是大约 10 米之内，初始设置或重新同步的范围是 30 厘米之内。 • 确保鼠标未处于挂起模式，如果超过 20 分钟没有使用鼠标，鼠标就会进入挂起模式。单击鼠标左键重新激活鼠标。 • 更换键盘和鼠标中的电池。 • 按照以下步骤将键盘和鼠标与接收器重新同步。

下图显示的接收器、无线键盘和无线鼠标仅仅是一些示例；您的型号可能与之不同。

重要提示：在这些步骤中，请将无线键盘和无线鼠标放置在与接收器相同的水平面上，在距离接收器 30 厘米的范围内且远离其他设备的干扰。

1. 先从电脑 USB 接口上拔出接收器，然后再重新连接。您的电脑型号可能提供了专用的接收器接口。



2. 检查鼠标是否已启动 **(A)**，然后按住鼠标底面的 "Connect" (连接) 按钮 **(B)** 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED 指示灯亮起或停止闪烁。如果持续时间超过 60 秒钟，接收器连接会话将超时。要确认当前已建立连接，且接收器未超时，请移动鼠标来检查屏幕上是否有响应。



3. 鼠标连接后，继续按照下面的步骤对键盘重复该操作过程。
4. 按住键盘底面的 "Connect" (连接) 按钮 **(C)** 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED 指示灯亮起或停止闪烁。



扬声器和声音

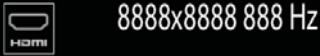
症状	可能的解决方法
音量太低或不合适。	确保您已将扬声器连接到电脑背面的“音频输出”接口。（其他音频接口用于连接多声道扬声器。）分离式无源扬声器（即没有独立电源（例如电池或电源线）的扬声器）无法提供令人满意的音效。请用有源扬声器代替无源扬声器。
不出声音。	对于 Windows 7： - 依次单击开始按钮、控制面板、操作中心和疑难解答。 - 在硬件和声音下，单击音频播放疑难解答。 如果您使用的是内置电脑扬声器，请使用“音量”按钮来调节音量。您也可以使用 My Display TouchSmart Edition 来确保音量设置适度。 确保您已经连接了接通电源（有源）的扬声器，并且扬声器已打开。 关闭电脑，然后拔掉扬声器电缆，再重新连接扬声器。确保将扬声器连接至音频接口，而不是“线路输入”或耳机接口。 要退出睡眠模式，请按“睡眠”按钮（仅适用于部分型号）或 [Esc] 键。 如果电脑（或扬声器系统）上连接了耳机，请将其拔下。
接入外部扬声器后，音频便会静音。	连接“音频线路输出”接口（如耳机或外部扬声器）后，内置扬声器便会静音。

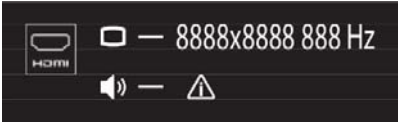
Internet 访问

症状	可能的解决方法
Internet 程序无法自动启动。	登录到您的 Internet 服务供应商 (ISP)，然后启动所需的程序。

症状	可能的解决方法
无法接入 Internet。	对于 Windows 7： - 依次单击开始按钮、控制面板、操作中心和疑难解答。 - 在网络和 Internet 下，单击连接到 Internet。 检查 Internet 连接类型所使用的电缆是否正确。您的电脑可能配有以太网适配器（又称为网络接口卡或 NIC）。网络适配器通过网线连接至局域网 (LAN)。请不要将电话线连接到网络适配器，也不要将网络电缆插入电话线；执行这些操作可能会损坏网络适配器。 运行无线设置向导： - 依次单击开始按钮、控制面板、网络和 Internet 以及网络和共享中心。 - 在“网络和共享中心”窗口中，单击设置连接或网络打开向导，然后按照屏幕上的说明进行操作。 如果您的系统具有外部天线，请尝试将天线移动到一个更好的位置。如果是内置天线，请尝试移动电脑。 稍后请尝试再次连接，或者联系您的 ISP 以寻求帮助。

游戏模式

症状	可能的解决方法
将游戏设备连接到游戏机端口时，电脑会返回到 PC 模式。	- 确保设备和电脑处于开启状态。 - 确保在屏幕菜单中您需要的源旁边有一个复选框（HDMI 或复合音频/视频）。 在您成功选择了源之后，您应该会看见与以下图示类似的屏幕显示： A black rectangular screen with a white HDMI logo on the left and the text "8888x8888 888 Hz" in white on the right.
运行视频游戏时，音频停止播放。	- 系统处于静音状态。按电脑侧面的音量增大 (+) 或音量减小 (-) 按钮退出静音状态。 - 确保选择了正确的音频源。如果连接了支持 HDMI 的设备，请按 A/V 按钮启用屏幕显示，然后再按 A/V 按钮直到选中 HDMI。如果连接了复合音频/视频，请使用该按钮选择复合音频/视频。 - 从游戏应用程序中打开“音频设置”菜单，确保选择了正确的音频格式输出。选择数字立体声或者 PCM 音频。（HP TouchSmart PC 不支持 AC3、DTS 或 Dolby Digital 5.1。） - 如果您在屏幕上看见了以下音频警告信息，则表明出现了以下两种错误之一：

症状	可能的解决方法
	
◦ A/V 源模式是 HDMI，但是音频输出模式是 Dolby Digital 或者 DTS。 ◦ A/V 源是 HDMI，未检测到音频。	

软件故障排除

部分软件的修复只需要您重新启动电脑即可，其他软件的修复则需要使用硬盘上的文件执行系统恢复。

要修复软件问题，请尝试以下方法：

- 将电脑完全关闭，稍后再重新启动。有时这是修复问题的最简单方法。
- 更新驱动程序（请参见第 17 页的更新驱动程序）。
- 使用 Microsoft 系统还原（请参见第 18 页的 [Microsoft 系统还原](#)）— 将电脑配置还原到安装软件之前所使用的配置。
- 重新安装软件程序或硬件驱动程序。（请参见第 19 页的 [重新安装软件程序和硬件驱动程序](#)）— 将软件（如果本产品附带该软件）或硬件驱动程序恢复为出厂默认设置。
- 系统恢复（请参见第 21 页的 [系统恢复](#)）— 删除硬盘上的内容并将硬盘重新格式化，然后重新安装操作系统、程序和驱动程序。

△ **注意：** 这会删除您创建的所有数据文件。

更新驱动程序

*驱动程序*是一种软件程序，电脑可通过这种程序与其连接的设备（例如打印机、硬盘、鼠标或者键盘）进行通信。

通过执行以下步骤更新驱动程序，或者返回到先前某个版本的驱动程序（如果新驱动程序无法解决您的问题）：

1. 单击**开始**按钮。
2. 在**开始搜索**框内键入设备管理器，然后单击**设备管理器**打开“设备管理器”窗口。
3. 单击加号 (+) 展开您希望更新或回滚的设备类型。（例如 DVD/CD-ROM 光驱）。
4. 双击特定项目（例如 HP DVD Writer 640b）。
5. 单击**驱动程序**选项卡。
6. 要更新某个驱动程序，请单击**更新驱动程序**，然后按屏幕上的说明进行操作。
或者，要恢复到旧版本的驱动程序，请单击**回滚驱动程序**，然后按屏幕上的说明进行操作。

您也可以转至 HP 支持网站：www.hp.com/support，然后选择任务“驱动程序和软件下载”。按照屏幕上的说明进行操作。

Microsoft 系统还原

如果您遇到的问题可能由电脑上安装的软件引起，请使用“系统还原”将电脑还原到上一个还原点。也可以手动设置还原点。

注： 在使用“系统恢复”程序之前，请首先使用“系统还原”功能。

注： 某些功能在未预装 Microsoft Windows 版本的系统上可能不适用。

要启动“系统还原”，请：

1. 关闭所有打开的程序。
2. 依次单击**开始**按钮、**计算机**和**属性**。
3. 依次单击**系统保护**、**系统还原**和**下一步**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

要手动添加还原点，请：

1. 关闭所有打开的程序。
2. 依次单击**开始**按钮、**计算机**、**属性**和**系统保护**。
3. 在**保护设置**下，单击您要为其创建还原点的磁盘。
4. 单击**创建**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

重新安装软件程序和硬件驱动程序

如果某个出厂时预装的软件程序或硬件驱动程序损坏，您可以使用“恢复管理器”程序重新安装损坏的程序（仅适用于部分型号）。

注： 请勿使用“恢复管理器”程序重新安装电脑包装箱中随附 CD 或 DVD 上的软件程序。请直接使用 CD 或 DVD 重新安装这些程序。

卸载程序之前，请确保您能够重新安装该程序。确保您最初安装该程序的来源（如光盘或 Internet）仍然可用，或确定该程序是否在可从“恢复管理器”重新安装的程序列表内。

注： 某些功能在未预装 Microsoft Windows 版本的系统上可能不适用。

要查看“恢复管理器”中可安装的程序列表，请执行以下操作：

1. 依次单击**开始按钮**、**所有程序**、**恢复管理器**和**恢复管理器**。如果弹出提示，请单击**是**允许程序继续运行。
2. 在**即刻需要帮助**下，单击**软件程序重新安装**。
3. 在“欢迎”屏幕上单击**下一步**。此时会显示一个程序列表。查看您的程序是否在此列表中。

要卸载程序，请执行以下操作：

1. 关闭所有软件程序和文件夹。
2. 卸载受损的程序：
 - a. 单击**开始按钮**，然后单击**控制面板**。
 - b. 在**程序**下，单击**卸载程序**。
 - c. 单击您希望删除的程序，然后单击**卸载**。
 - d. 如果您希望继续卸载，则单击**是**。

要使用“恢复管理器”重新安装程序，请执行以下操作：

1. 依次单击**开始按钮**、**所有程序**、**恢复管理器**和**恢复管理器**。
2. 单击**软件程序重新安装**，然后在“欢迎”屏幕上单击**下一步**。
3. 选择您希望安装的程序，单击**下一步**，然后按屏幕说明进行操作。
4. 重新安装完成之后，重新启动电脑。**不要跳过最后一步**。恢复软件程序或硬件驱动程序之后，必须重新启动电脑。

维护

对电脑执行简单的维护很重要，这样可以确保电脑以最佳的性能工作。

每周	
软件清理	使用“磁盘清理”或安全的第三方清理工具可删除垃圾文件和临时文件；若不清理这些文件，它们会不断累积，从而降低系统性能。另外，还应检查不再需要的程序，将其卸载。
碎片整理	运行磁盘碎片整理程序，可使您的硬盘保持良好状态并提高系统性能。经常执行此任务不会损坏系统。
病毒扫描	每周执行一次完整的病毒扫描，可以捕获未发现的病毒隐患。大多数防病毒产品都具有定时查毒的功能，这样可以自动进行病毒扫描。
每月	
硬件清洁	彻底清洁电脑的外部。
软件更新	使用 "Windows Update" 可以修复操作系统缺陷并提高性能。另外，还应检查有无硬件驱动程序更新，以及常用程序的最新版本。
Windows Update	每月运行一次 "Windows Update" 以安装更新。
硬盘诊断	使用硬盘诊断有时可以事先发现出现故障的硬盘。
每年	
系统恢复	如果电脑的使用情况不佳，系统可能仍会崩溃。请使用“系统恢复”清理 Windows 操作系统，将系统还原到初次启动时的原始配置。 执行系统恢复之前，确保已备份重要的数据文件。 有关更多详细信息，请参见第 21 页的系统恢复。
在需要时	
备份您的数据	使用电脑上安装的 CD 或 DVD 刻录软件创建（或烧录）重要信息的备份光盘，这些信息包括个人文件、电子邮件以及网站书签。也可以将数据转移到外部硬盘中。

确保电脑免受灰尘、污垢和高温的侵害

确保电脑免受灰尘、污垢和高温的侵害，可延长电脑使用寿命。灰尘、毛发及其他微粒会堆积起来阻止正常散热，从而导致过热现象；如果堆积在键盘和鼠标中，则会使这些设备无法顺利工作。请每月检查系统是否有明显的灰尘和碎屑堆积，并每隔三个月清洁一次。要了解其他的清理说明，请访问 www.hp.com/support。

清洁电脑通风口	通风孔可以确保电脑不会过热。使用由电池供电的小型真空吸尘器来清洁这些通风口。（由电池供电的真空吸尘器可以避免电击的风险。） 1. 用真空吸尘器清扫电脑机箱上的通风口。 2. 消除在电脑接口（例如，以太网接口和 USB 接口）中及周围堆积的尘屑。
清洁键盘和鼠标	清洁键盘按键时，请使用由电池供电的真空吸尘器上的低档，以免吸走键帽和弹簧。 1. 键盘按键之间和凹槽附近的空隙。 2. 用一块洁净的干布和异丙醇或消毒酒精，清洁键盘按键及其边缘堆积的尘垢。 3. 使用清洁布来擦拭鼠标和鼠标电缆。 如果您的鼠标带有滚球，请清洁滚球和内部滚轴： 1. 使鼠标正面朝下，逆时针方向旋转滚球环盖，取下环盖并释放滚球。 2. 使用肥皂和温水清洗滚球。 3. 使用蘸有异丙醇或消毒酒精的棉签清洁鼠标内部滚轴。 4. 待滚球和滚轴完全干燥后，再装回滚球和滚球环盖。
清洁触摸屏	请遵循以下步骤清洁触摸屏： 1. 关闭电脑。单击开始按钮，然后单击关机。 2. 从插座上拔下电源线。 3. 在柔软的清洁布上喷洒少量中性玻璃清洁剂来清洁触摸屏。 4. 擦拭触摸屏表面及左右两侧，清除所有灰尘、指纹或其他可能影响屏幕触摸识别功能的附着物。

△ **注意：** 请不要将清洁剂直接喷射或擦涂在屏幕上；而应在软布上喷洒清洁剂，然后轻轻擦拭触摸屏的各个侧面及表面。

清洁屏幕侧面或表面时，请不要使用研磨性的清洁剂或布料，因为此类材料可能会损坏触摸屏。

系统恢复

系统恢复程序会彻底删除硬盘上的内容并将硬盘重新格式化，删除您创建的所有数据文件，然后重新安装操作系统、程序和驱动程序。但是，您必须重新安装电脑出厂时未预装的所有软件。这包括电脑附件盒中所包含的介质上附带的软件，以及购买电脑后您自行安装的各类软件程序。

注： 在使用“系统恢复”程序之前，请首先使用“系统还原”功能 — 请参见第 18 页的 [Microsoft 系统还原](#)。

注： 某些功能在未预装 Microsoft Windows 版本的系统上可能不适用。

您必须选择以下一种方式来执行系统恢复：

- **恢复映像** — 使用您硬盘上存储的恢复映像运行系统恢复。恢复映像是一种包含出厂预装软件副本的文件。要使用恢复映像执行系统恢复，请参见第 22 页的从 Windows 7 “开始” 菜单启动系统恢复。
注： 恢复映像会占用硬盘的部分存储空间，这部分空间无法再存储数据。
- **恢复光盘** — 使用一套恢复光盘运行系统恢复；恢复光盘是您使用硬盘上存储的文件制作的光盘，也可以单独购买。要制作恢复光盘，请参见第 24 页的恢复光盘。

系统恢复选项

应尝试按下列顺序进行系统恢复：

1. 使用 Windows 7 “开始” 菜单从硬盘恢复。
2. 在系统启动过程中按下键盘上的 [F11] 键从硬盘恢复。
3. 使用您所制作的恢复光盘。
4. 使用从 HP 技术支持部门购买的恢复光盘。要购买恢复光盘，请访问 www.hp.com/support。

从 Windows 7 “开始” 菜单启动系统恢复

△ 注意： “系统恢复” 将会删除您创建的所有数据和安装的所有程序。请将所有重要数据备份到可移动的光盘中。

如果电脑正在运行，且 Windows 7 正作出响应，请使用以下步骤执行系统恢复。

1. 关闭电脑。
2. 将除键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开。
3. 启动电脑。
4. 依次单击**开始按钮**、**所有程序**、**恢复管理器**和**恢复管理器**。如果弹出提示，请单击是允许程序继续运行。
5. 单击**即刻需要帮助下的系统恢复**。
6. 单击**是**，然后单击**下一步**。您的电脑将重新启动。

注： 如果您的系统未检测到恢复分区，它会提示您插入恢复光盘。这时请插入光盘，单击**是**，然后单击**下一步**重新启动电脑并从恢复光盘运行“恢复管理器”。在系统提示时插入下一个系统恢复光盘。

7. 当电脑重新启动时，您会再次看到“恢复管理器”欢迎屏幕。单击**即刻需要帮助下的系统恢复**。如果系统提示您备份文件且您尚未执行备份，请单击**首先备份您的文件（推荐）**按钮，然后单击**下一步**。在其他情况下，请单击**恢复系统，但不备份文件**，然后单击**下一步**。
8. 系统恢复即会开始。“系统恢复”完成后，请单击**完成**以重新启动电脑。
9. 完成注册过程，然后等到电脑桌面显示出来。
10. 关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后重新启动电脑。

在系统启动时执行系统恢复

△ **注意：**“系统恢复”将会删除您创建的所有数据和安装的所有程序。请将所有重要数据备份到可移动的光盘中。

如果 Windows 7 未作出响应，但电脑正在运行，请使用以下步骤执行系统恢复：

1. 关闭电脑。如有必要，请按住“电源”按钮直至电脑关闭。
2. 将除键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开。
3. 按“电源”按钮打开电脑。
4. 当您看到电脑屏幕上显示最初的公司徽标时，立即反复按键盘上的 [F11] 键，直到屏幕上显示 *Windows 正在加载文件...* 消息。
5. 单击**即刻需要帮助**下的**系统恢复**。
6. 如果系统提示您备份文件且您尚未执行备份，请单击**首先备份您的文件（推荐）**按钮，然后单击**下一步**。在其他情况下，请单击**恢复系统，但不备份文件**，然后单击**下一步**。
7. 系统恢复即会开始。“系统恢复”完成后，请单击**完成**以重新启动电脑。
8. 完成注册过程，然后等到电脑桌面显示出来。
9. 关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后重新启动电脑。

使用恢复光盘执行系统恢复

△ **注意：**“系统恢复”将会删除您创建的所有数据和安装的所有程序。请将所有重要数据备份到可移动的光盘中。

要制作恢复光盘，请参见第 24 页的恢复光盘。

要使用恢复光盘执行系统恢复，请：

1. 如果电脑正在运行，请为您希望保存的所有数据文件创建备份 DVD，然后从光驱托盘中取出备份光盘。
2. 将编号为 1 的恢复光盘插入 DVD 光驱托盘，然后关闭托盘。
3. 如果电脑正常运行，请依次单击**开始**按钮、“关机”按钮旁的**箭头**按钮，然后单击**关机**。如果电脑没有响应，请按住“电源”按钮大约 5 秒钟直到电脑关闭。
4. 将除键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开。
5. 按“电源”按钮打开电脑。如果系统提示您选择从光盘还是从硬盘执行“系统恢复”，请单击**从光盘运行程序**，然后单击**下一步**。
6. 单击**即刻需要帮助下的恢复出厂设置**。
7. 如果系统提示您备份文件且您尚未执行备份，请单击**首先备份您的文件（推荐）**按钮，然后单击**下一步**。在其他情况下，请单击**恢复系统，但不备份文件**，然后单击**下一步**。
8. 如果系统提示您插入下一张恢复光盘，请插入该光盘。
9. 完成“恢复管理器”操作后，请从系统中取出所有恢复光盘。
10. 单击**完成**重新启动电脑。

恢复光盘

您应该使用电脑硬盘上存储的恢复映像制作一套恢复光盘。该映像包含电脑出厂前预装的操作系统和软件程序文件。您可以只为您的电脑制作一套恢复光盘，这些光盘**只能**在本台电脑上使用。请将恢复光盘存放在安全的地方。

注： 某些功能在未预装 Microsoft Windows 版本的系统上可能不适用。

选择恢复光盘

- 要制作恢复光盘，您的电脑必须有 DVD 刻录机，您只能使用高品质的空白 DVD+R 或 DVD-R 光盘。
注： 不能使用 CD 或 DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL、DVD-RW DL、DVD+R DL 或 DVD-R DL 光盘制作恢复光盘。
- 请使用高质量的光盘制作恢复光盘集。如果光盘存在缺损，系统可能会拒绝写盘，并且会提示您插入新的空白光盘重试，这属于正常情况。
- 一套恢复光盘中所含的光盘数量取决于您的电脑型号（通常有 3 到 6 张 DVD 光盘）。恢复光盘制作程序会告诉您制作一套恢复光盘所需空白光盘的具体数目。

注： 在制作恢复光盘的过程中，还需要花费一段时间验证写在光盘上的信息是否正确。在此过程中您可以随时退出。下次运行该程序时，它会从您上次退出的位置继续。

制作恢复光盘

要制作恢复光盘，请执行以下操作：

1. 关闭所有打开的程序。
2. 依次单击**开始**按钮、**所有程序**、**恢复管理器**和**恢复光盘创建**。如果弹出提示，请单击**是**允许程序继续运行。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。制作过程中，为每一张光盘贴上标签，例如：恢复光盘 1、恢复光盘 2。