

标信通 APP 操作手册

目前暂时仅支持在北京市建设工程发包承包交易中心进行交易活动的企业单位（目前仅限铁路项目，后续将逐步覆盖我中心其他招投标项目类型）后续将逐步覆盖我中心其他类招投标项目



标信智链（杭州）科技发展有限公司

客服电话：400-6587-878

目录

1. 使用前准备	5
1.1. 准备帐号与身份	5
1.1.1. 下载与注册	5
1.1.2. 实名认证	6
1.1.3. 认证单位	6
1.1.4. 加入单位（申请加入）	8
1.1.5. 加入单位（被管理加入）	8
1.2. 准备印章	11
1.2.1. 购买电子印章	12
1.2.2. 收费标准	13
1.2.3. 添加自定义印章	13
1.2.4. 印章审核	15
1.2.5. 印章授权/取消授权	16
1.3. 准备 CA 证书	17
1.3.1. 购买证书	17
1.3.2. 支付	18
1.3.3. 收费标准	19
1.3.4. 领取证书	19
2. 扫码登录	20
3. 扫码签章	21
3.1. 签章	21
3.2. 批量签章	22
4. 扫码加解密	22
4.1. 单人加密（单手机加密）	22
4.2. 双人加密（双手机加密）	22
4.3. 扫码解密	23
5. 购买电子保函	23
5.1. 保函类型	23
5.2. 收费标准	23
5.3. 在标信通 APP 直接购买保函	24
6. 其他常用操作	26
6.1 单位资料管理	26
6.2 证书恢复	27
6.3 切换单位	30
附 1、名词解释	32
单位超管（超级管理员）	32

管理员.....	32
普通成员.....	32
附 2、操作视频大全.....	33
一、交易前准备.....	33
二、投标招标.....	34
三、电子保函.....	34

标信通 APP 使用步骤说明

1、下载_实名_加入单位

- 1、扫码下载标信通APP
- 2、登录（手机号+验证码）
- 3、实名认证
 - 姓名
 - 身份证号
 - 人脸识别

三项信息必须匹配
- 4、加入企业（第1人）

第1人即超管

 - 银行收款法
 - 电子营业执照认证法
 - U盾（CA锁）认证法

任选一种认证通过即可
- 5、加入企业（非第1人）
 - 申请加入→管理员审核通过
 - 被管理员主动添加→下载实名后自动进入

2、购买CA和签章服务

- 1.购买CA服务 — 收费标准：200元/年/单位

目前促销期200元可以获得两年服务
 - 2.购买印章服务
 - 收费标准：200元/年/CA证书
 - **一个单位只须由管理购买一次
 - **印章使用须印章管理员按人按章授权

目前促销期200元可以获得两年服务
- *更多活动详情以标信通APP购买页面信息为准

3、使用CA和签章

- 1.扫码登录
- 2.扫码签章 — **当前帐户下必须有可用的CA和印章
- 3.扫码加密 — **当前帐户下必须有可用的CA
- 4.扫码解密 — **加密和解密必须保证是同一个手机和同一个帐号

4、购买电子保函

- 1.购买电子保函 — **部分金融机构可能要求先做准入
- 2.在线提交到交易中心

1. 使用前准备

1.1. 准备帐号与身份

1.1.1. 下载与注册

1) 扫码下载标信通 APP



2) 通过手机和短信验证码，在标信通完成登录

A screenshot of a mobile app interface for login. At the top, the status bar shows '中国移动', signal strength, Wi-Fi, time '17:34', and battery '97%'. The main title is '手机号快捷登录'. Below it are two input fields: '请输入手机号' (Please enter phone number) and '请输入短信验证码' (Please enter SMS verification code). To the right of the second field is a blue link '获取验证码' (Get verification code). Below these is a large blue button labeled '登录' (Login). At the bottom, there is a small line of text: '未注册的手机号登录时将自动注册。且代表您已经同意' followed by a link '标信服务协议' (Biao Xin Tong Service Agreement).

第一步

1.1.2. 实名认证

根据页面提示完成下列操作，目前同个身份仅能绑定一个手机号

- 1、实名认证
- 2、人脸识别（按要求做动作：眨眨眼、张张嘴）
- 3、完成认证



1.1.3. 认证单位

如您的单位从未在标信认证过，需要首先完成单位认证（在标信通创建单位）

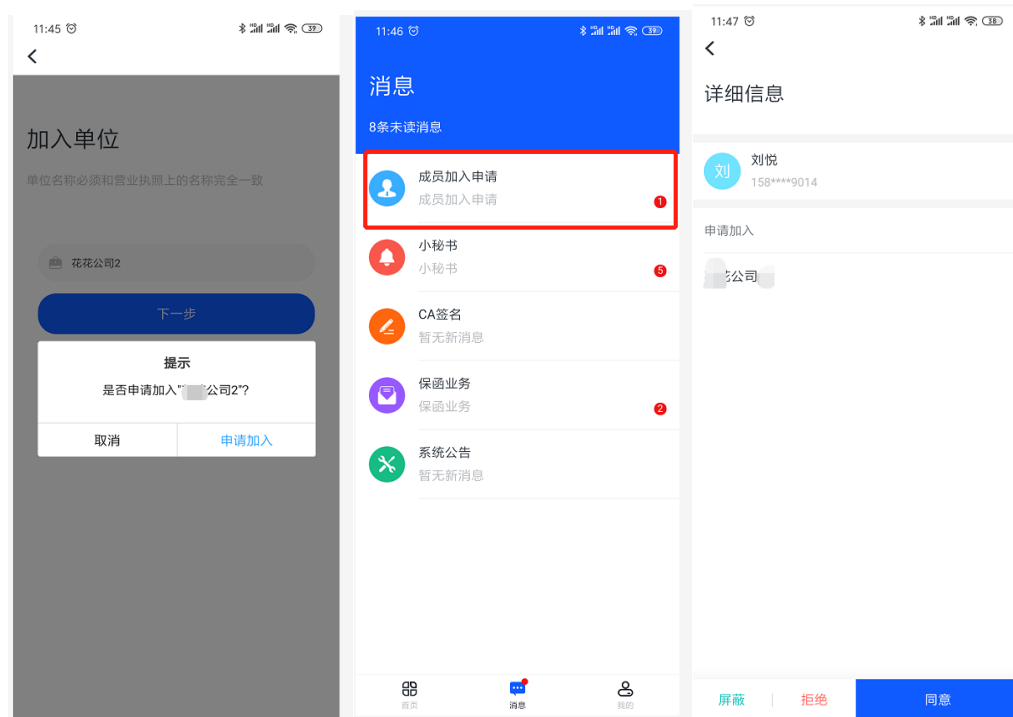
有三种单位认证方式，任选一种即可：

认证方式	操作步骤	特点
银行收款法	1、上传企业营业执照； 2、下载授权书，盖公章并上传； 3、填写企业对公账户信息； 4、上传收到打款信息截图以及打款金额； 5、完成认证。	大多数单位都适合这种方式， 只需要上传营业执照，外加公司财务配合即可。
电子营业执照认证法	1、在标信通 APP 确认“授权书”； 2、跳转微信小程序下载电子营业执照； 3、在小程序中输入执照密码，确认签名； 4、返回标信通 APP，单位认证完成。	手机微信小程序就可以操作，仅第一次需要法人在微信小程序操作。 后续由法人授权执照电子营业执照给管理员即可。
U 盾（CA 锁）认证法（暂缓开通）	1、使用电脑访问 ea.ebidsun.com ； 2、插入 U 盾，签署标信授权书； 3、上传企业营业执照； 4、完成认证。	适合有实体 CA 锁的用户，需要在电脑端，用 IE 浏览器访问 ea.ebidsun.com 操作。 需注意：电脑需已安好对应的 U 盾驱动。
注意： 上传的营业执照复印件必须盖有企业公章 原件、扫描件或原件照片可不盖企业公章		

1.1.4. 加入单位（申请加入）

单位认证后，凡是已经注册标信通 APP，且已完成实名认证的其他同事，可在输入单位名称后，向单位管理员发送加入申请。

管理员同意后，即可成功加入单位。一个人可以加入多家公司。



第一步（成员）

第二步（单位管理员）

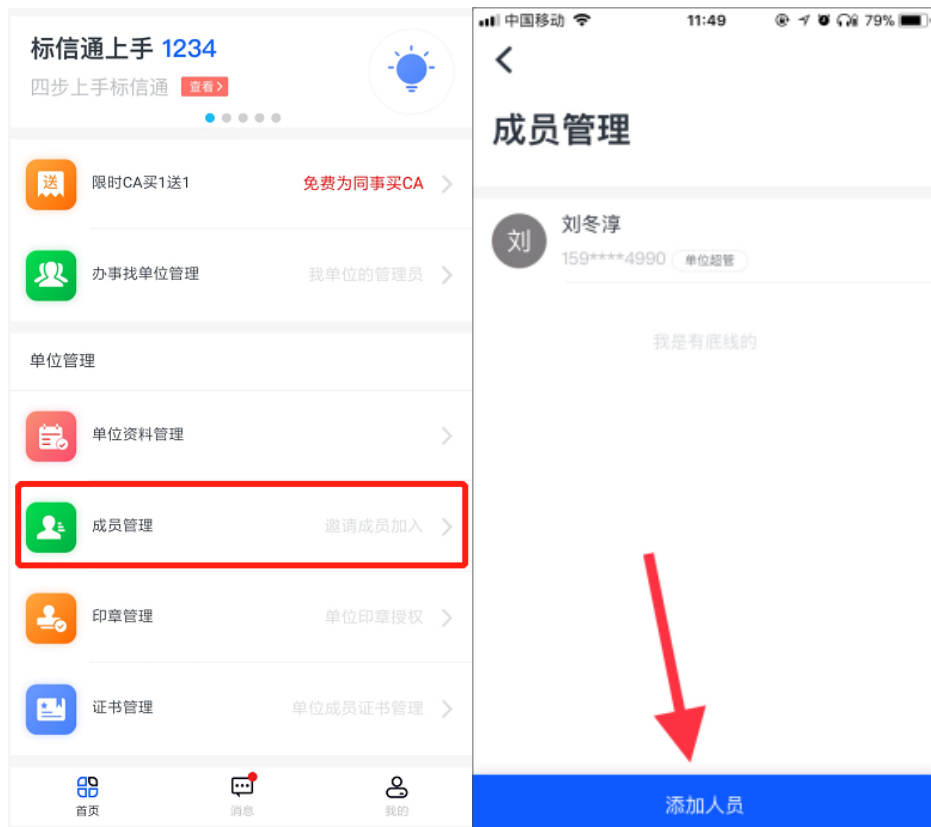
第三步（单位管理员）

1.1.5. 加入单位（被管理加入）

仅管理员（超管或成员管理员）可以管理成员：

1) 添加成员

- 1、在首页点击“成员管理”
- 2、从通讯录选择（也可输入手机号）



第一步

第二步



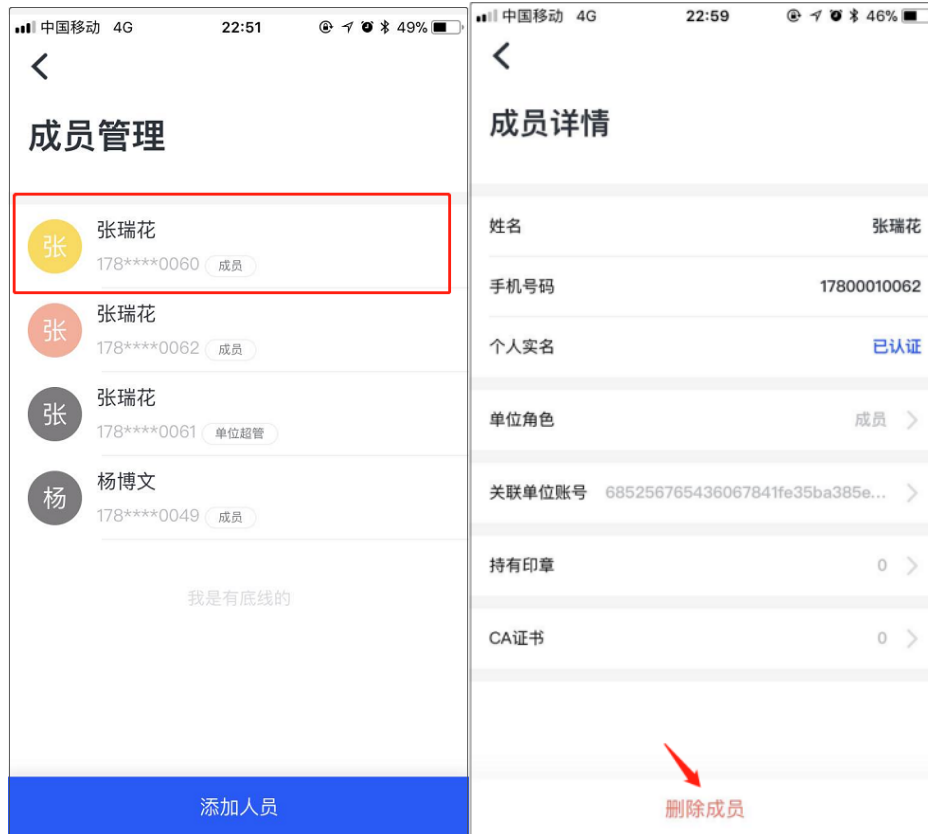
第三步

第四步

2) 删除成员

在成员管理中找到该成员，点击“删除成员”

被删除的成员，无法以本单位成员身份使用标信的所有功能



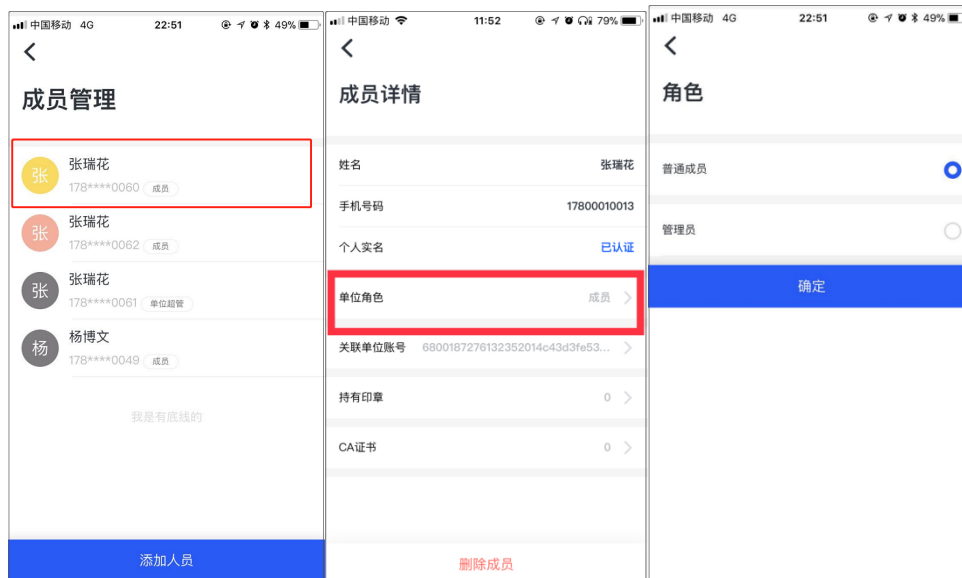
第一步

第二步

3) 分配权限

1、在“成员管理”中找到该成员

2、“单位角色”中，可设置其为“普通成员”、“管理员”



第一步

第二步

第三步

根据下列选项管理权限分配，可以同时给一个人分配两个权限

- ①成员管理员：管理单位的成员加入、踢除；
- ②印章管理员：管理单位的电子印章，可开启、禁用，授权到个人；



第一步

第二步

1.2. 准备印章

管理员（超管或印章管理员）按年统一购买印章服务。印章服务包含两项内容：

1) 印章图样

购买后系统默认有多个自动生成的印章，推荐直接使用；同时系统也支持上传自定义的图章。

2) 按章授权

购买后管理员可按章授权给成员使用（授权无须再付费，无人数和使用次数限制）

1.2.1. 购买电子印章

- 1、首页点击【印章管理】，点击【购买印章】，进入商城
- 2、选择【电子印章】，点击【立即购买】
- 3、输入电子发票信息，点击【立即支付】：
- 4、购买成功后2个工作日内，会发送到收票人的邮箱地址

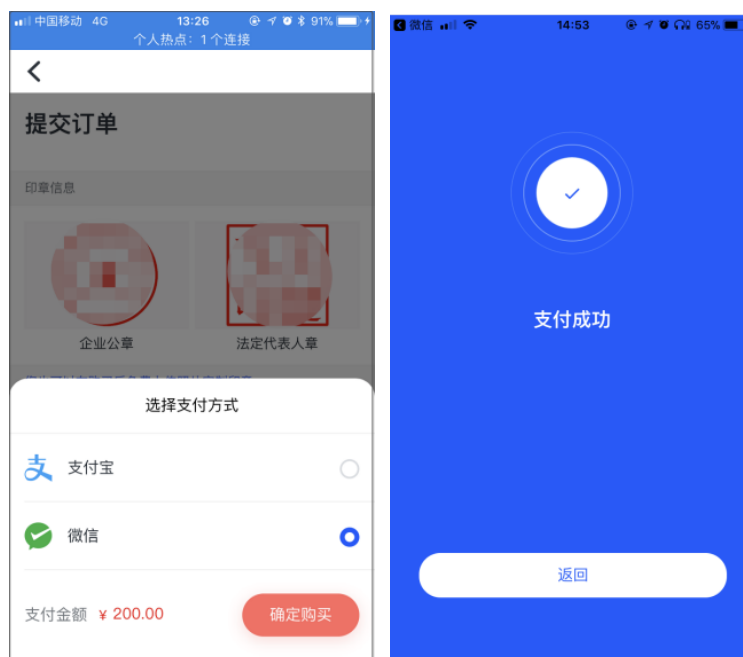


第一步

第二步

第三步

支持支付宝和微信支付，付款成功后，返回标信通 APP，显示支付成功



第一步

第二步

1.2.2. 收费标准

年服务费用：200 元/年/单位；

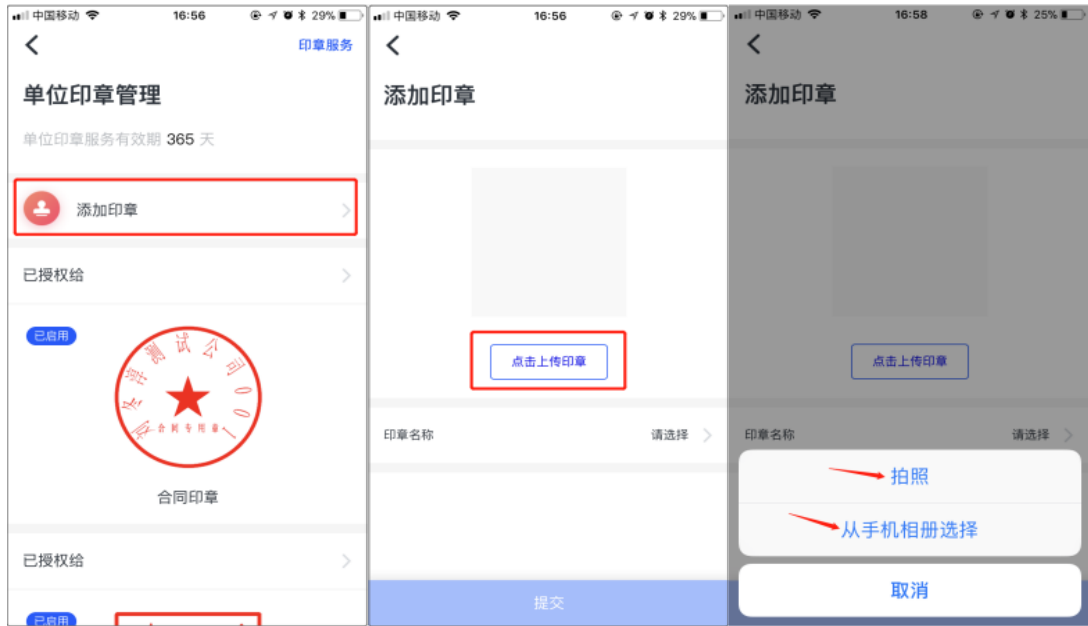
每单位只需按年购买即可，不限使用人数和使用次数；

促销推广期 200 可以直接获得两年服务，更多促销特价均以 APP 端实时信息为准。

1.2.3. 添加自定义印章

1、首页点击【印章管理】-【添加印章】-【点击上传印章】

2、可以选择【从手机相册选择】，也可以【拍照】上传



第一步

第二步

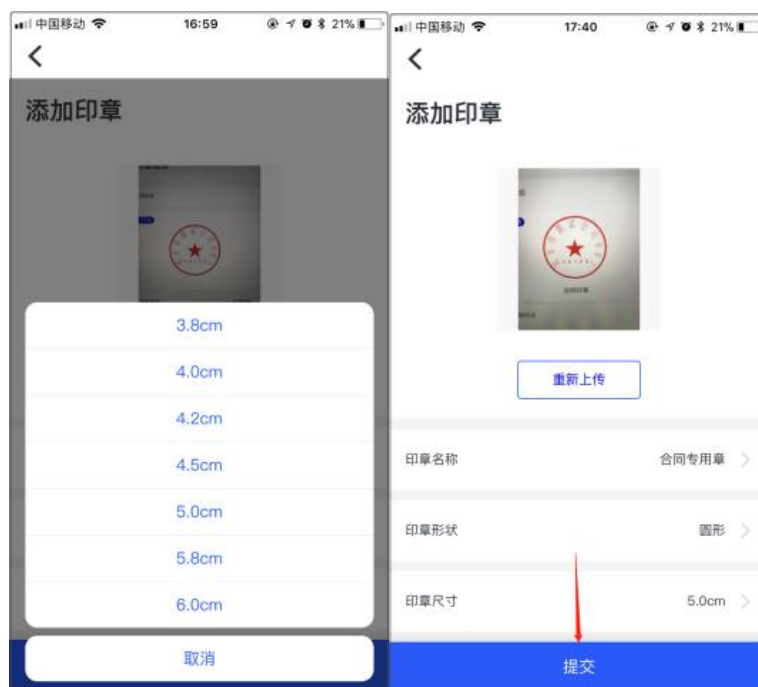
第三步

- 3、根据以下页面，选择【印章名称】-【印章形状】-【印章尺寸】
填好后点击【提交】



第一步

第二步



第三步

第四步

1.2.4. 印章审核

提交后，印章状态变为“审核中”

当标信通工作人员审核通过后，状态变成“已启用”，

该印章图案即可正常使用。

但具体本单位谁有权使用此印章，需由管理员（单位超管或印章管理员）进行授权操作。

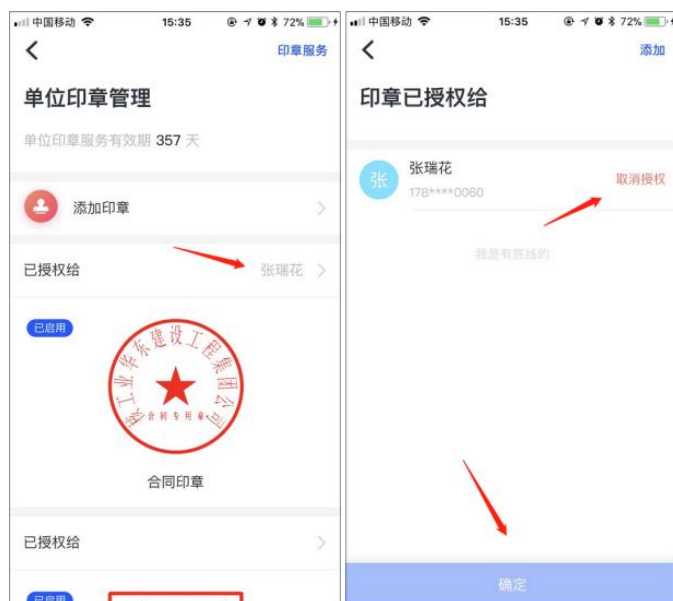


1.2.5. 印章授权/取消授权

印章支持按人授权，点击【授权给】-【添加】-选择对应人员-点击【确定】，完成授权。



支持随时取消授权，点击【授权给】-【取消授权】-【确定】，即可完成



第一步

第二步

1.3. 准备 CA 证书

手机 CA **按人按设备**（即“手机”）购买和领用，即每个欲在手机上使用手机 CA 的用户都须提前按年购买 CA。

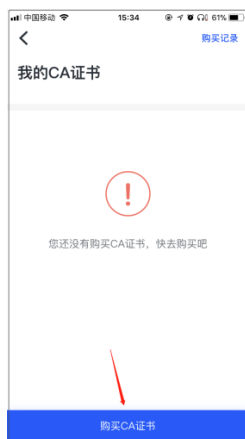
购买方式有两种：自己买自己报销、或由管理员代为购买（使用者须在自己手机上领取）

每位用户可以根据需要持有多个 CA，以满足不同的签章和加解密用途。

具有证书管理权限的管理员，可查看单位成员名下的 CA，并为单位成员购买手机 CA，也可为单位成员恢复手机 CA。

1.3.1. 购买证书

- 1、首页点击【CA 证书】，在进入的页面点击【购买 CA 证书】
- 2、选择所需的证书，点击【立刻购买】
- 3、确认电子发票基本信息
购买成功后 2 个工作日内，会发送到收票人的邮箱地址
- 4、点击【立即支付】



第一步



第二步



第三步



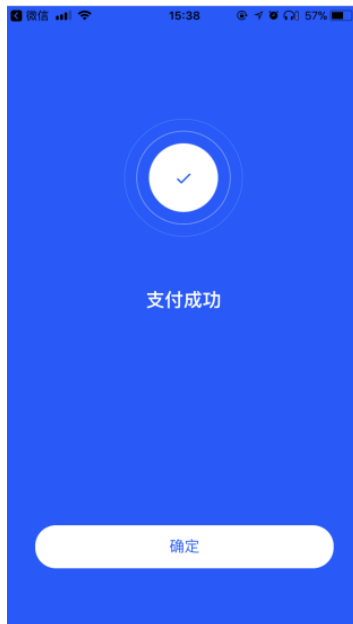
第四步

1.3.2. 支付

支持支付宝和微信支付，付款成功后，返回标信通 APP 显示支付成功



第一步



第二步

1.3.3. 收费标准

服务年费用：200 元/年/CA 证书。“买 1 年送 1 年”优惠活动期间 200 元可得 2 年服务，更多活动详情以标信通 APP 购买页面信息为准。

1.3.4. 领取证书

购买成功的证书（无论是本人购买，还是由管理代为购买），需要领取方能使用。

首次在手机领取，需设置 6 位数的使用 PIN 码（PIN 码为手机 CA 最高级别保护，请务必谨慎保管，如遗忘会导致 CA 无法使用）。

【注意】

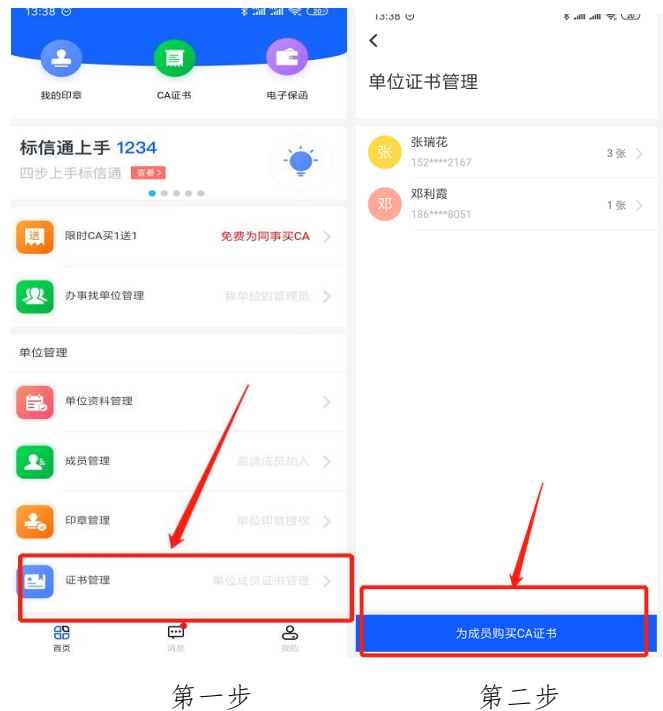
手机 CA 证书，仅能在领取的手机上使用；您使用了该手机进行标书加密，在**开标解密前请一定不要更换手机**。



第一步

第二步

第三步

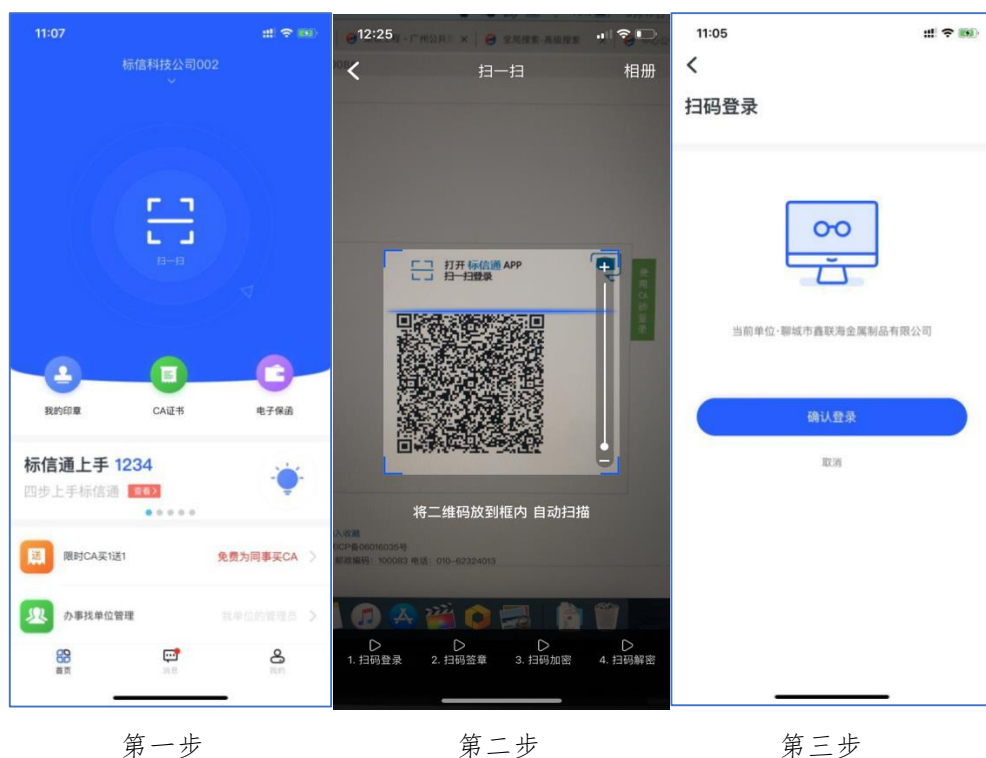


2. 扫码登录

- 1、访问交易中心登录页
- 2、点击【标信通 APP 扫码登录】



- 3、打开标信通 APP，扫描二维码，点击【确认登录】，



3. 扫码签章

扫码签章有两个前提:

- 1) 当前手机已有可用的手机 CA 和印章
- 2) 电脑上已提前安装好“快点签签章工具”

3.1. 签章

- 1、点击【扫码签章】
- 2、使用标信通 APP【扫一扫】扫描二维码
- 3、选择用手机 CA 证书签章，点击【确定】，此时手机出现如下等待画面：电子签章工具正在签署中…（注意整个签章过程完成之前，一定不要退出当前等待画面，否则会中断签章流程）
- 4、在标书工具中选择要盖的印章，点击【确定】
- 5、选择合适位置盖章，点击【保存签章】
- 6、盖章完成后，点击手机上的【确认本次签章已完成】即可结束签章流程

3.2. 批量签章

- 1、在文件每一页固定位置盖章,与单页签章操作流程相同
- 2、盖章完成后, 点击手机上的【确认本次签章已完成】即可结束签章流程

4. 扫码加解密

扫码加解密的前提: **当前手机当前帐号已有可用的手机 CA**

4.1. 单人加密（单手机加密）

注意: 用哪个手机加密, 解密时就必须使用同一个手机进行解密

1) 选择单人加密模式

在制作完成投标文件之后, 点击【手机扫码加密】, 选择【单人加密】

2) 扫码加密

使用标信通 APP【扫一扫】, 扫描标书文件的二维码

→选择要加密的手机 CA 数字证书, 点击【开始加密】

→手机显示正在加密, 请耐心等待, 加密完成后电脑和手机都会有提示

4.2. 双人加密（双手机加密）

加密时, **一个二维码仅限一人使用**

需两人都完成扫码加密后, 才算完成双人加密



4.3. 扫码解密

- 1、在开标系统中，进入开标环节，点击【解密投标文件】会弹出解密二维码。
- 2、使用标信通 APP【扫一扫】扫描解密二维码，扫描后开始解密，解密完成后会显示“投标文件已解密”。

注意：双人加密的投标文件，在**开标时只须任一人解密即可**，不需要两人解密；在解密时，只需其中任一人的手机 CA 证书，即可成功解密。

5. 购买电子保函

标信通 APP 默认支持三种常见的保函类型；但具体项目所支持的类型以项目招标文件为准

5.1. 保函类型

1、银行保函

出函时间约 1-3 工作日；具体时间以相关银行出函时间为准

2、担保公司保函

最快秒出函，最长 1 个工作日；具体时间以相关担保公司出函时间为准

5.2. 收费标准

保费=保证金金额 X 费率

银行保函的参考费率 0.6%。担保保函参考费率 0.5%；具体费率以标信通 APP 中实时展示的费率为准，每家金融机构的价格根据时间和购保单位的信用存在一定差异。

5.3. 在标信通 APP 直接购买保函

点击【电子保函】，首先在标信通 APP 中，需要选择：北京市建设工程发包承包交易中心。

1. 准入

在申请保函页面，选择对应的金融机构。

如首次选择该金融机构，须按如下页面进行准入：

2. 购买保函

准入成功后，点击【去申请】

- 1) 选择“项目”
- 2) 填写“发票”信息
- 3) 选择“手机 CA 数字证书”，并输入 PIN 码
- 4) 签署开函协议

3、等待审核

申请成功后，需等待保函机构审核通过。

4、支付

- 1) 保函申请成功后，订单状态会变成“申请成功，待支付”
- 2) 点击【去支付】，并根据页面提示付款：

5、等待出函

支付成功后，订单状态会变成“待出函”。

6、出函成功，查看保函信息

出函成功后，订单状态会变成“出函成功”

点击【查看保函】-输入您之前设置的 CA 数字证书 PIN 码，即可查看保函内容。

7、提交保函 PDF 文件

确定保函内容无误后，点击【确定提交】，即可一键自动提交到中心系统

请务必在招标文件的要求截止日期前，将保函文件提交保函到中心系统。

提交成功后，APP 上会显示“已成功提交到中心系统”。

注意：

标信通保函对交易系统保密处理，保函提交状态仅在开标后显示。

——只要在标信通 APP 中，出现 “已成功提交到中心系统” 字样，即代表提交成功至系统系统。

——因此开标前，在看不到保函提交成功的提示，这属于正常情况。

如需要将保函文件打包进标书文件，建议点击右上角【发送保函】，可将保函 PDF 文件发送至微信，再通过微信保存至电脑并进行相关操作。

8、开标环节，保函自动加密

开标时，保函会随投标文件一起自动解密。

在标信通 APP 上，该保函的状态会自动变为“解密成功”

6. 其他常用操作

6.1 单位资料管理

单位资料只能由单位超管管理。

如下图示，在“单位资料管理”，超管可管理三种资料

- **办事资料**：办保函需要用的资料。
- **发票信息**：开发票需要用的信息。
- **认证资料**：您单位认证的营业执照信息。



第一步

第二步

6.2 证书恢复

1、普通成员自行恢复自己的 CA 证书

如果您更换手机后，可通过以下方式恢复原账号可用的 CA

点击首页【CA 证书】，进入 CA 证书列表，选择需要恢复的 CA 数字证书

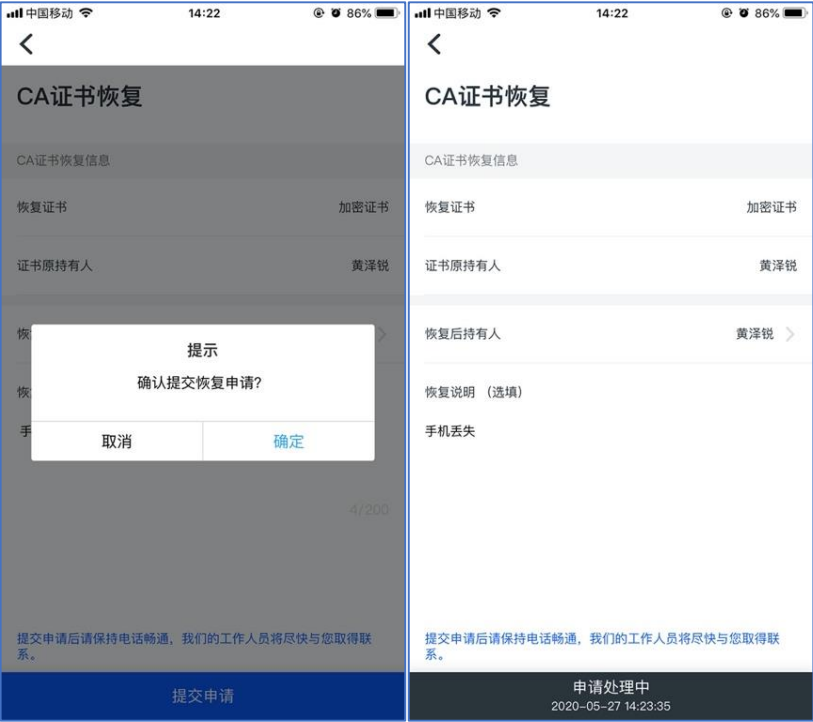


点击【恢复 CA 证书[去申请]】→选择恢复后证书持有人，填写恢复说明，点击【提交申请】→在弹框中点击【确认】→CA 证书状态会变为“申请处理中”，标信通工作人员会在一个工作日内完成审核。



第一步

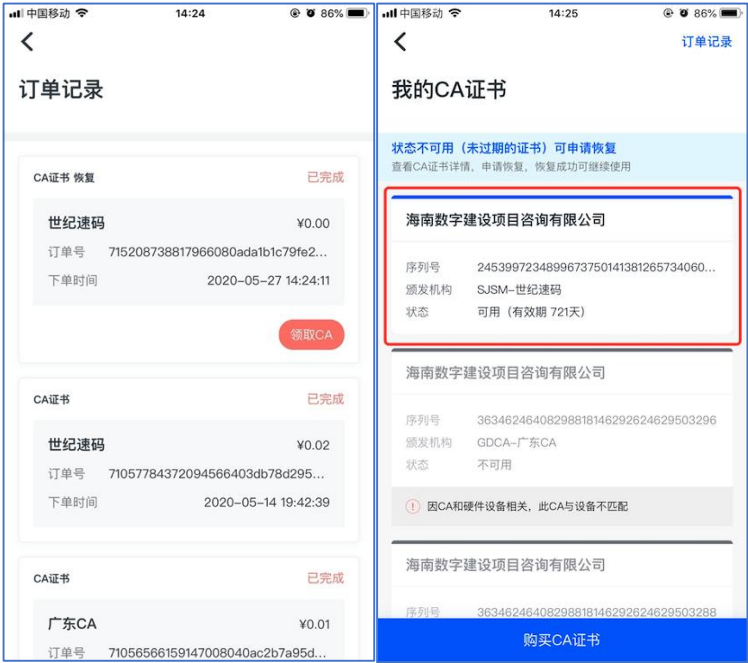
第二步



第三步

第四步

标信通工作人员审核通过后，
即可在【我的 CA】-【订单记录】里，领取已恢复的 CA 证书

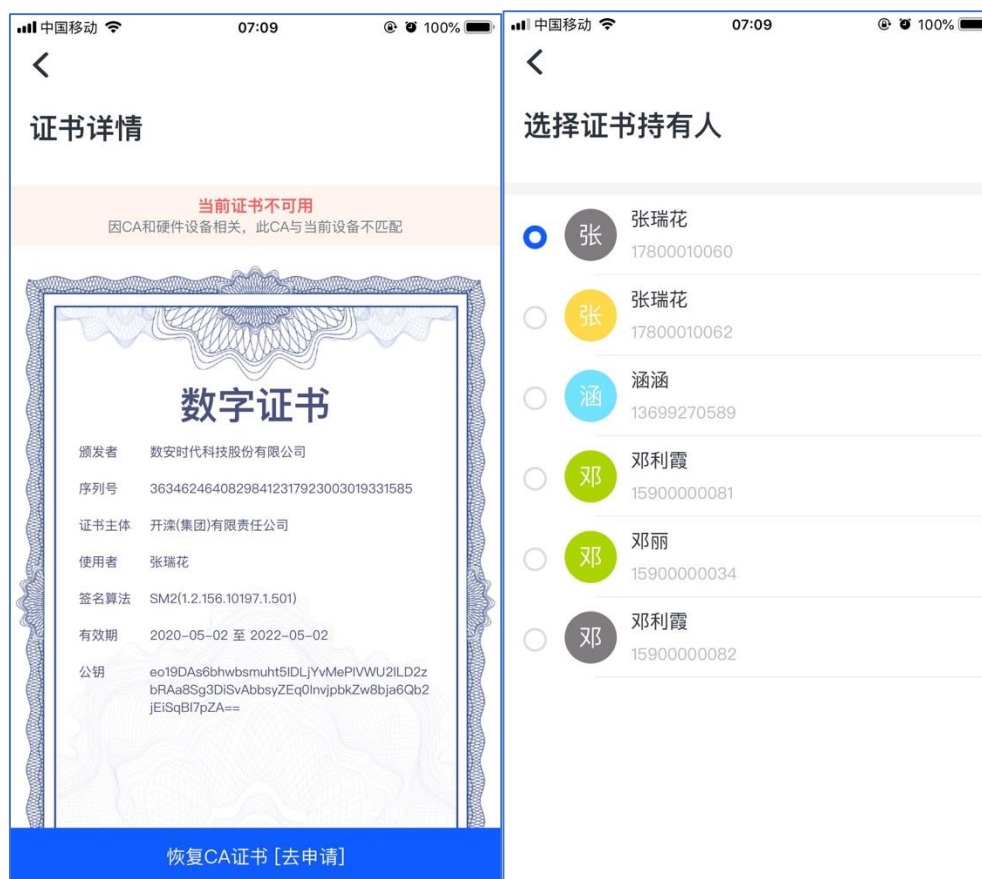


第一步

第二步

2、超管帮成员恢复 CA 证书

如下图示，超管在首页【证书管理】里，选择要恢复的 CA 证书，再选择恢复后的持有人。和普通成员给自己恢复一样，需要提交申请，并由标信通工作人员审核后方能生效。



第一步

第二步

6.3 切换单位

标信通中您可以同时拥有多家单位身份；在加入多家公司后，在 APP 首页的最上方，点击如图箭头即出现所有您所在的所有公司，点击即可切换身份：



附 1、名词解释

单位超管（超级管理员）

第一个完成认证单位的人，默认是“单位超管”，具有该单位在标信通 APP 中的所有操作权限。

管理员

成员管理员：由超管任命，可管理单位的成员加入、移除

印章管理员：由超管任命，可管理单位的电子印章，可添加、开启、禁用印章；也可授权印章给成员。

普通成员

可以购买及使用 CA 证书、可以购买保函；在获得超管或管理员的授权后，可以使用 CA 和印章进行签章、加解密等操作。

普通成员没有任何管理权限。

附 2、操作视频大全

用浏览器打开对应链接，右键【视频另存为】，可下载视频到本地

一、交易前准备

实名认证（适用所有人）

<https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/smrz.mp4>

单位认证（仅适用于第 1 人/超级管理员）

1 电子营业执照认证

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/11_bxtapp.mp4

2 自助上传资料认证

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/12_bxtapp.mp4

3 U 盾认证法

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/13_bxtapp.mp4

加入单位（适用于普通成员）

<https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/jrdw.mp4>

成员管理（适用于管理员）

<https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/cygl.mp4>

购买印章（适用于管理员）

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/02_bxtapp.mp4

印章管理（适用于管理员）

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/03_bxtapp.mp4

购买 CA（适用于所有人）

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/01_bxtapp.mp4

二、投标招标

扫码登录

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/04_zxgz.mp4

扫码签章

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/05_zxgz.mp4

离线签章

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/06_zxgz.mp4

扫码加解密

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/07_zxgz.mp4

三、电子保函

用标信通 APP 扫码开保函

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/08_zxgz.mp4

在线提交，保函 PDF 文件到中心

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/09_zxgz_ty.mp4

开标后，保函自动解密

https://bidsun--public.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/test/10_zxgz.mp4