

合格证
Certificate of Quality

检验员：

检验时间：

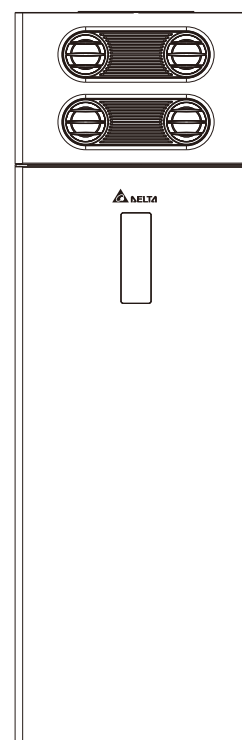
产品经检验合格准予出厂

感谢您购买台达柜式全热新风净化机，在安装和使用产品前
请仔细阅读本用户手册并妥善保管，以备日后参考

执行标准：GB/T 21087-2007 GB 4706.1-2005



PM2.5柜式全热新风净化机 安装使用说明书



VEB400AP-C

目录

使用建议	01
声明	02
安全注意事项	02
产品简介	02
产品特点	03
使用场所	04
装箱清单	04
产品参数	05
安装指南	06
产品说明	07
主要配件说明	08
安装说明	09-10
操作使用指南	11-14
遥控器功能示意图	15
清洁与维护	16-17
常见问题及排除办法	17
有害物质含有表	18
保修卡	19-20

台达电子(东莞)有限公司

地址：广东省东莞市石碣镇鹤田厦高新科技园台达七厂

客服免费电话：400-930-8008

传真：86-769-8663-1589

E-mail: deltacn.ventilation@deltawww.com

感谢您选择使用本产品，台达柜式全热新风净化机专为您和家人的健康呼吸设计；安装使用本产品前，请仔细阅读本说明书的所有相关提示，以确保您能安全和正确地使用本产品，避免您和家人受到伤害。



此标志是提醒您该项有可能引起人体伤害事故。



此标志是提示您该项有可能引起损害事故。



有此标志的事项是绝对禁止的行为，否则可能会造成新风净化机损害和使用者的人身安全问题。



此标志表示本产品含有某些有害物质，在10年环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后应进入回收循环系统。

声明

请仔细阅读此说明书，特别注意以下关于安全注意事项所指出的说明。产品在不断改进，设计与规格如有变更，请以产品实际数据为准。若印刷品上产品实物与图片不一致，请以实物为准，本公司保留最终的解释权。

安全注意事项

- ⊘ 禁止在浴室内或其他高湿度地方使用本机。
- ⊘ 严禁使用湿手去拔或插电源插头，以防触电。
- ⊘ 不要损伤电源线以防触电和引起火灾事故。
- ⚠ 确保空气可以在四周自由地流动，不要把任何纺织品、纸张和类似的物品放在通风口，也不要任何物体放在本机的前面。
- ⚠ 不能让新风净化机内有水珠，以免破坏控制电路。
- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、及其维修部或类似部门的专业人员进行更换。

产品简介

柜式全热新风净化机将室外新鲜空气经过过滤净化后引入室内，并将室内污浊的空气排出室外，24小时不间断循环新鲜富氧的洁净空气，确保室内空气24小时洁净如新；在新风置换的同时回收温湿能量，减少因空气置换带来的冷热能量损失。告别因开窗带来的噪音、粉尘、安全等问题。让每一个用户都能呼吸到健康、新鲜、富氧的洁净空气，远离空气污染物带来的健康威胁。

- 24小时健康空气管理系统：通过24小时循环室内外空气，实现室内外空气质量的实时掌握。确保室内空气洁净富氧，对进入室内的空气进行高效过滤，确保空气新鲜洁净。
- 采用新一代激光粉尘传感器，检测更精准，数值更稳定。
(结果参考国家相关空气质量标准执行)
- 超低静音：静音运转，不会影响工作和睡眠。
- 时尚质感：简洁、大方，操作简单，实现智能化控制，去除繁琐的用户设置程序，同时配备红外遥控功能，使用便捷。
- 实时空气检测：实时污染检测系统，可以实时监控室内空气质量，室内空气质量一手掌控。
- 全热温湿交换：内置全球顶级的能量交换系统，有效降低因通风换气带来的能量损耗，效率高于普通能量交换器。
- 净化功能：较高的净化效率，快速清除室内PM2.5。
- 自动除霜：自动除霜系统，保证新风净化机可靠运行，在北方严寒地区也可使用。
- 智能维护提示：高效过滤器更换提醒，健康空气有保障。
- 安装方便：不受时间空间约束，只需在墙上打孔即可，装修前后均可安装。

柜式全热新风净化机可广泛应用于家居环境的卧室、客厅、会议室、书房等，亦可使用于教室、KTV、餐厅、办公室等商业服务机构，为各种人居环境提供新鲜洁净空气，是商用、家用通风净化的最佳选择！

装箱单		
名称	单位	数量
柜式全热新风净化机	台	1
主机固定板	块	1
塑料膨胀塞	个	2
安装定位卡纸	张	1
室外防雨帽组件	个	2
法兰风口	个	4
风口密封棉	个	4
风口密封垫	个	2
密封圈	个	4
Φ110PVC硬管+钢丝PE伸缩管	根	2
加硬自钻螺丝ST4.2*15	个	12
加硬自攻螺丝ST4.2*10	个	9
HEPA过滤器	个	1
新风前置中效过滤器	个	1
新风前置初效过滤器	个	1
回风过滤器	个	1
全热交换器	个	1
说明书/合格证/保修卡	本	1
遥控器	个	1

型号	VEB400AP-C
尺寸	W480×D438×H1495 mm
安装方式	落地式
机器重量	60.7 kg
主机输入电源	220V/50Hz
额定功率	130 W
风机	直流变频风机
新风量	400 m³/h
噪音(高档)	≤49 dB(A)
过滤级别	H11
能量交换率	50%-65%
空气检测	PM2.5
通风置换模式	新风/排风双向同步置换
风速模式	高档/中档/低档
显示方式	液晶屏显示
控制方式	触摸按键+红外遥控+ WIFI智能控制（选配）
使用环境条件	温度：-20℃ ~ +60℃ 相对湿度：≤95%无腐蚀气体

注意：本机需要由专业人员或公司指定有资质的专业人士进行安装与维护，以避免危险

安装指南

安装前请确保新风净化机主机左侧间距保留不低于300mm，否则，可能影响置换效果

安装提示

柜式全热新风净化机的设计充分考虑您的安装条件，您不仅可以采用侧位开孔安装（右侧），也可以使用背开孔安装，请您根据使用条件自行选择；在安装之前，请您确认开孔位置，并将新风净化机的设备风口与密封配件位置调整；

方法1：背装方式，此方式安装风管隐藏在新风净化机背面，安装前将风管与室外防雨帽组件连接，安装时确保机器背部2个风口盖已移除，机器右侧风口盖是密封状态；

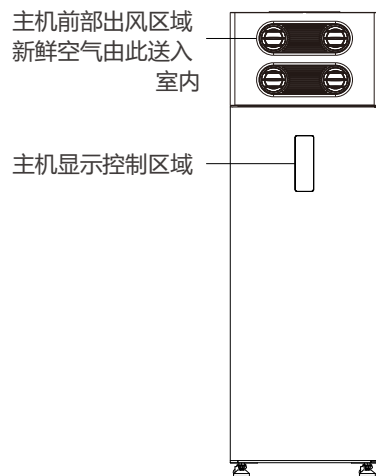
方法2：侧装方式，此方式安装风管外露，安装时确保机器右侧的2个风口盖已移除，机器背部2个风口盖是密封状态，在特殊条件下可以采用此方式进行。

安装注意事项

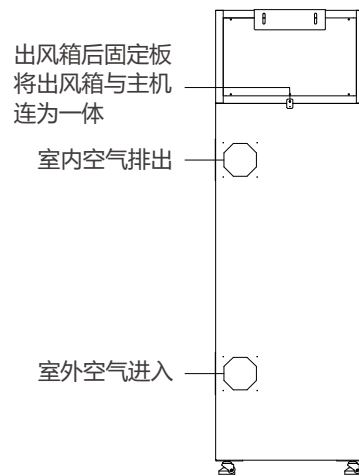
⊘ 禁止在淋浴房或含有水蒸气及易燃气体环境下安装使用本产品！

为避免停止运转时室外空气侵入室内，建议在入风管道安装电动风阀（另购）。

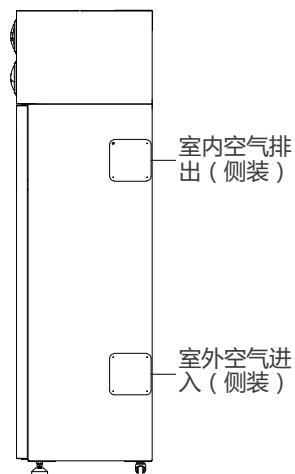
主机



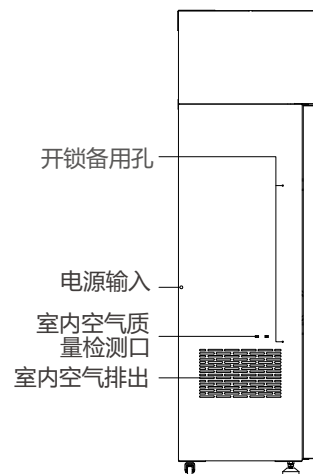
主机正面



主机背面

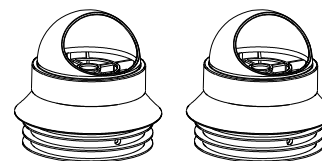


主机侧面

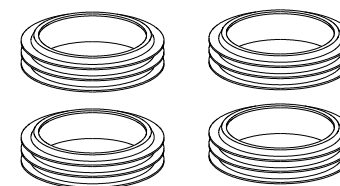


主机侧面

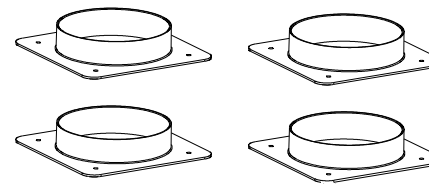
主要配件



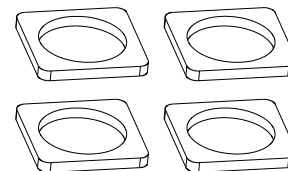
室外防雨帽组件



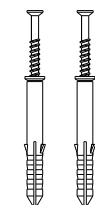
密封圈



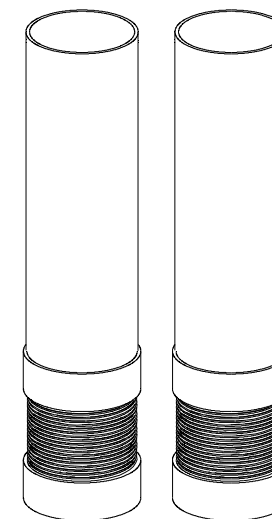
法兰风口



风口密封棉



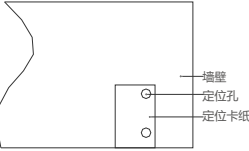
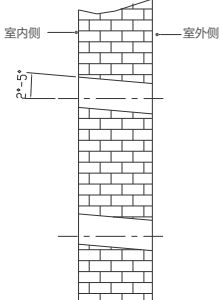
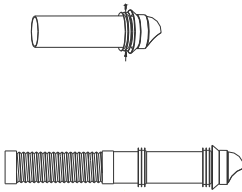
塑料膨胀塞

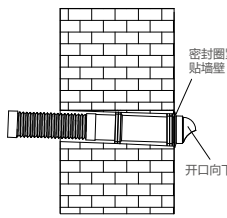
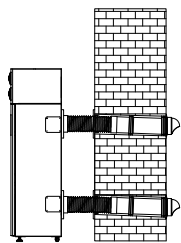
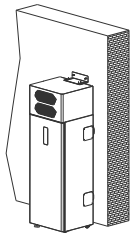
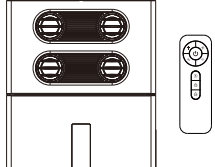


Φ110PVC硬管+钢丝PE伸缩管



风口密封垫

安装步骤	注意事项与操作细则	安装图样
1.准备工作	- 准备好安装工具（127mm水钻、卷尺、十字螺丝刀、钢锯、铅笔、水平尺、双面胶等）， - 用随机附带的安装定位卡纸在墙上做好开孔定位标记。	
2.外墙打孔	做好墙面与地面防护措施，在墙上开两个127~132mm的孔洞，为防止雨水流入孔洞，孔洞应向下倾斜2-5度。	
3.组装室外防雨帽组件	- 将孔洞彻底清洗干净，取出随机附带的穿墙风管套件。测量打孔后的墙体厚度L，将PVC硬管的长度裁剪至A毫米。 - 裁剪完成后，按图示组装好后，锁上2个4.2*15的自钻螺丝。 - 然后再将伸缩软管与PVC硬管连接，并装上密封圈。 - 注：当140mm<L<470mm时，A=500-L；当470mm<L<610mm时，A=360mm；当墙体厚度不在上述范围内时，请另行厚度确定安装方式。	

安装步骤	注意事项与操作细则	安装图样
4.安装室外防雨帽组件	- 将穿墙风管套件从内向外插入孔洞内，确保弧面密封圈完全伸到墙体外部后，再向室内方向拉10mm左右，使室外防雨帽组件的弧面密封圈紧贴外墙壁。 - 注意不要使管道向内拉太多，以避免防雨密封件起皱而影响密封效果。	
5.安装新风净化机	首先将法兰风口密封垫粘贴到法兰风口上，再用随主机附带的4个4.2*10自攻螺钉将法兰风口固定在主机上，同时将风口密封棉粘贴到法兰风口上，然后将伸缩软管与主机连接到位，如右图	
6.固定新风净化机	将主机推至预定安装位置，将主机固定板在墙上用膨胀螺丝固定好后，再将其用随主机附带的4个4.2*15自钻螺钉固定在产品顶部即可。	
7.调试新风净化机	接通电源，对机器进行调试。	

一、功能说明

1：本机采用LCD显示屏显示各种数值和状态。不工作时，LCD显示屏为熄屏，工作时可以亮屏，也可熄屏。

2：本机主要有“智能”、“新风”、“净化”三大工作模式。开机后自动进入智能模式。

智能模式：在智能模式下，本机根据实时所测的各种数据值确定电机转速，因此，在“智能”模式下，本机不能变换档位。

新风模式：在新风模式下进行室内外气体交换，有高档、中档、低档可通过遥控器上的档位按键或通过点按LCD屏上的设定按键进行选择。

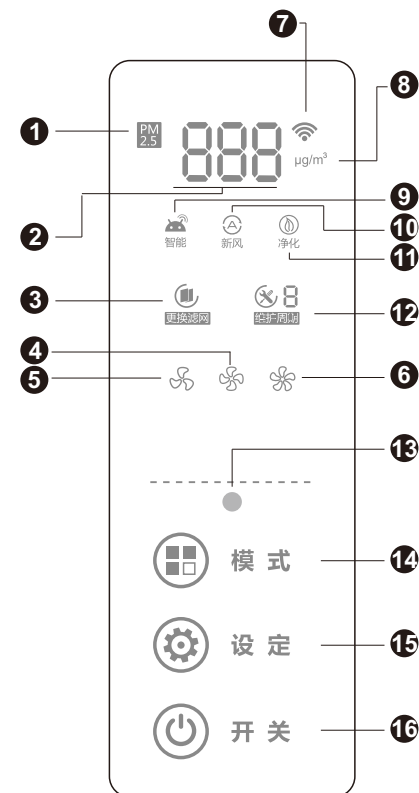
净化模式：在净化模式下主要对室内空气进行内循环净化，有高档、中档、低档可通过遥控器上的档位按键或通过点按LCD屏上的设定进行选择。

3：“智能”、“新风”、“净化”模式的转换可通过切换遥控器上相应的按键来实现，也可通过点按LCD屏上的电源触摸开关按键来实现。

4：本机的智能监控方面主要有PM2.5数值显示，过滤器更换提示和档位状态的动态显示。

二、主机显示屏功能图标示意

- 1.PM2.5显示图标
- 2.PM2.5数值显示区域
- 3.更换滤网提示图标
- 4.中档运行图标
- 5.低档运行图标
- 6.高档运行图标
- 7.WIFI连接状态图标
- 8.PM2.5质量浓度单位
- 9.智能模式图标
- 10.新风模式图标
- 11.净化模式图标
- 12.当前维护周期剩余月数
- 13.红外遥控器接收区域
- 14.模式触摸按键
- 15.设置触摸按键
- 16.电源触摸按键



三、按键功能

模式键：

- (1) 当处于非设置状态时，用于设置主机模式选择。每单击一次模式键，“智能模式”“新风模式”“净化模式”依次选中点亮。
- (2) 当处于设置维护周期状态时，用于调节设置值增减。每单击一次模式键，设置数值增加单位1，设置值从0至9循环跳动（单位：月）。
- (3) 当处于非设置状态时，长按模式键3s，用于切换显示屏“屏幕常亮”（蜂鸣1声）与“自动熄屏”（蜂鸣2声）两种状态，系统默认为屏幕常亮状态。

设定键：（1）点击设定键，用于设置当前运行模式下的可调变量。

智能模式时：主机无任何动作。

新风模式时：每点击一次设定键，“高档”，“中档”，“低档”依次点亮确认。

净化模式时：每点击一次设定键，“高档”，“中档”，“低档”依次点亮确认。

（2）长按设定键5s，用于设置维护周期。

主机进入设置维护周期状态后，通过点击“模式”，设置相应的数值，每点击一次模式键，设置数值增加单位1，设置值由0至9循环跳动。当设置完成后，点击设定键，退出设置界面（或主机5s无操作，自动确认当前设置）。

开关键：用于开机、关机、点亮屏幕、熄灭屏幕。

开机：当主机接通电源时，主机处于待机状态，长按主机开关键5s，主机启动，屏幕点亮，主机开始以默认工作模式（智能模式）工作。

关机：当主机处于正常运行且亮屏状态时，长按开关键5s，主机蜂鸣器发声一次，屏幕熄灭并关机。当主机处于正常运行且熄屏状态时，单次点击任何键（含开关键），屏幕点亮。当屏幕点亮后，长按开关键5s，主机蜂鸣器发声一次，屏幕熄灭并关机。

注：1、当屏幕点亮时，点击开关键，仅执行熄灭屏幕命令，且不影响主机正常运行。

2、当主机处于正常运行且熄屏状态时，长按任何键（含开关键）不执行任何命令，仅点亮主机屏幕。

3、当新风机自动熄屏时，触摸任何按键，新风净化机仅点亮屏幕，当屏幕点亮后，各触摸按键恢复正常功能。此时本机仍处于自动熄屏状态，当屏幕30s无操作，屏幕会自动熄屏。

四、更换过滤器

当主机的过滤器达到维护周期时，屏幕显示为“0”，同时“更换滤网”闪烁（一秒一次），提示用户更换过滤器；当过滤器更换完成后，按照“按键功能”重新设置系统维护周期。

注意：

1、若用户需要提前更换过滤器，则直接更换过滤器后，按照“按键功能”操作选择“1-9”选择对应的时间即可；若需要给用户演示过滤器更换提示功能，则按照“按键功能”操作选择“0”，退出设置状态后，屏幕维护周期显示为“0”，同时“更换滤网”闪烁（一秒一次），提示用户更换过滤器，即为提示状态，用户看过提示状态后，按照“按键功能”操作选择“1-9”变更为此前设置时间即可。

2、当主机提示需更换过滤器，用户可根据过滤器污染状况自行选择是否更换过滤器，若不更换，则用户按照“按键功能”操作选择“1-9”选择对应的时间即可设置预定的更换周期。

五、主机WIFI匹配

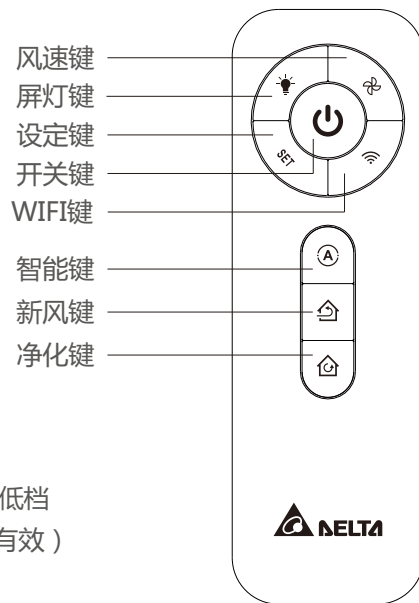
当主机通电处于待机状态时，同时长按“设定键”、“开关键”组合键5s，屏幕点亮，主机不启动，屏幕仅显示wifi图标，同时wifi图标慢闪烁，主机进入匹配模式，匹配完成后屏幕熄灭。按正常开机方式开机，此时主机显示屏幕上wifi图标点亮。当wifi连接，主机正常运行时，同时长按“设定键”，“开关键”组合键5s，主机关机，同时清除匹配的wifi信息，并关闭主机上的wifi信号。

注：1、此项为预留wifi端口使用。

2、当主机wifi未匹配成功时，开机后wifi图标不点亮，且wifi模块处于休眠状态。

3、系统默认关闭wifi。

4、VEB400AP-C 不带wifi功能



遥控器按键功能

风速键：用于选择主机高档或中档或低档
风速运行（非智能模式下有效）

屏灯键：用于控制屏幕点亮与熄灭

设定键：长按5s，屏幕上维护周期开始闪烁，再点按遥控器，用于设置维护周期（单位：月）；单次点按遥控器，进入维护周期设置界面。进入维护周期设置界面后，每点击一次，维护周期数值加1，设置数值由0至9依次往复循环

开关键：控制主机开启或关闭

WIFI键：长按5s，激活wifi模块，wifi图标开始闪烁，系统进入wifi匹配模式；当wifi匹配成功后，wifi图标常亮；当wifi匹配未成功时，wifi图标熄灭（此按键仅在待机状态下可用）

智能键：选择智能模式运行

新风键：选择新风模式运行

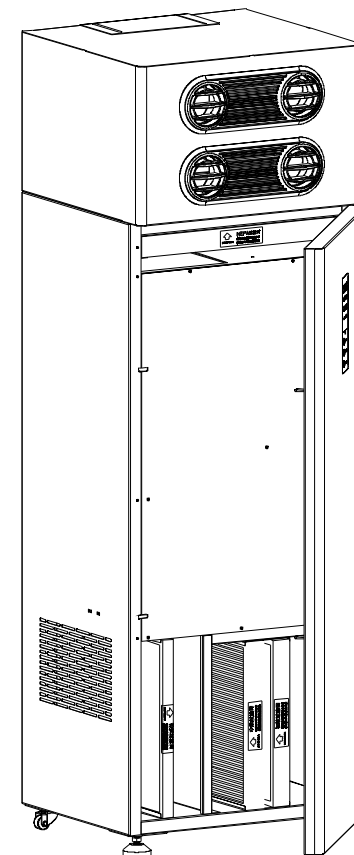
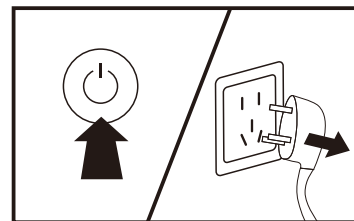
净化键：选择净化模式运行

维护注意事项

- ⚠ 在清理新风净化机之前，先打开柜门，然后拔掉电源插头，切断新风净化机的电源。
- ⊘ 不要使用具有腐蚀或溶解能力的清洗剂擦拭新风净化机的外表面。
- ❗ 不能让新风净化机内有水珠，防止破坏控制电路。

过滤器安装及更换

- 1、关闭主机，长按模式键打开门锁，然后拔掉电源插头；
- 2、打开柜门根据相应提示，更换或清理相应部件；
- 3、维护完成后，将所有部件安装到位，关闭柜门；
- 4、插上电源插头，启动开关，产品即可恢复运作。



维护操作说明

部件名称	维护周期	维护方式
整机外观	无时间要求，根据表面积尘程度处理	根据要求用湿布沾中性清洁剂擦拭，或者使用干抹布擦拭即可
回风过滤器	2-4个月	擦拭去表面的浮尘（不可水洗）后重新装入新风净化机，当滤网更换系统提示更换时，建议更换原厂生产的全新过滤器
新风前置初效过滤器		
新风前置中效过滤器	4-6个月	更换过滤器时，建议更换原厂生产的全新过滤器
HEPA过滤器	8-10个月	更换过滤器时，建议更换原厂生产的全新过滤器
内部除尘	24-30个月	联系售后上门服务
全热交换芯更换	24-30个月	联系售后上门服务

特别提示：台达过滤器是保证进入室内的空气始终处于健康、洁净的保护神，为了您的健康请及时更换，并根据以上说明 按要求进行维护。

常见问题及排除方法

故障现象	可能原因	排除方法
整机不能开机	电源插头没有插好或接触不良	重新插好电源插头
遥控器不灵	电量不足	请更换同规格新电池
风量变小	滤网堵塞	擦拭去新风前置初效过滤器表面的浮尘（不可水洗）或更换新过滤器
屏幕显示“E7”	门没有关紧或关上	重新插好电源插头，检查门是否关紧或关上，重新关好

有害物质含有表

部件名称	有害物质成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
壳体	○	○	○	○	○	○
PCB板/LCD显示	✕	○	○	○	○	○
电机	✕	○	○	○	○	○
同步马达	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
粉尘感应器	○	○	○	○	○	○
HEPA过滤器	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
✕：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，因为在现有技术下还没有可替代的物质。

使用年限：

环保使用极限说明

 此标志适用于在中国销售的电子信息产品。依据2016年1月6日公布的《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以及SJ/T 11364-2014《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，标识产品在使用完结后可以再利用，数字表示的是环保保护使用期限，只要遵守与本产品有关的安全和使用上的注意事项，从制造日起在数字所表示的年限内，产品不会产生环境污染和对人体、财产的影响。



保修卡

保修内容

感谢您购本公司产品，我们将根据您保修卡上的有关条款，确认您的购买凭证并享受相应期限的免费保修服务，请妥善保管此卡，在申请维修服务时请您出示。

凡购买本公司产品，可以享受免费保修服务，整机保修一年，核心部件（电机）三年（注：网络销售往返运费需要客户承担）。

三包有效期从发票开具之日起计算，用户凭有效购机发票或有效购机凭证并同时出具产品保修卡，即可享受保修政策。

- 此保修卡及规定仅在中国大陆范围内有效。
 - 保修期所有更换的旧零件为本公司所有。
 - 超过免费保修期后，我们将提供有偿维修服务。
 - 若用户自行拆机、自行维修、改装或非本公司授权的第三方拆动、改装、维修产品，则此保修卡无效，保修服务立即终止。
 - 包修期内更换的备件仍旧按照当初购买该产品时的日期计算包修期。
- 以下情形提供有偿保修服务，本公司将不提供免费保修服务；
- （1）因不可抗力因素（如水灾、火灾、雷击、地震等自然灾害）导致的故障；
 - （2）一切人为因素的损坏，包括不按说明书使用和保管，错误操作，自行不良运输等导致的故障，用户因电源电压不稳，不符合国家安全用电标准（AC220V+10%，50Hz）而造成的损坏；
 - （3）产品用做工业用途；
 - （4）产品的消耗品或者附件，如电池等；
 - （5）不能提供有效购买凭证，如保修卡，发票或网上购买凭证；
 - （6）超过保修期的产品。

产品保修卡

存根联

顾客姓名_____联系电话_____

联系地址_____

机器型号_____产品序列号_____

购买日期_____购买渠道 ☐ 网购 ☐ 专卖店

- 请在购买本公司产品时立即完整填写此保修卡，并妥善保管。
- 有任何问题请联系当地销售门店或网上购买门店。



保修卡

产品保修卡

用户联

顾客姓名_____联系电话_____

联系地址_____

机器型号_____产品序列号_____

购买日期_____购买渠道 ☐ 网购 ☐ 专卖店

- 请在购买本公司产品时立即完整填写此保修卡，以便存档备案。