

西部 CA-USBKey ——用户操作手册

西部安全认证中心有限责任公司

二零一柒年玖月

目 录

一、 准 备 工 作	4
一、 支持的平台	5
二、 准备安装 HaiKey CSP.....	5
三、 安装 HaiKey 驱动	5
四、 更改 CA-USBKey 的 PIN 码和证书查看.....	8
五、 CA-USBKey 使用的常见问题解答.....	9

尊敬的用户您好：

欢迎您成为西部CA的用户！在您本次安装后，您将得到一个HaiKey，其中HaiKey有**PIN码**，默认的用户PIN码为“111111”，请务必**立即**修改。

建议：请您一定要妥善保管好您的HaiKey电子钥匙。

注意：本手册涉及到的有关概念请参考概念与称谓一章。本手册中的图片与用户的系统所显示的可能会有些不同，请用户注意根据自己的实际情况进行操作！

以上请各位用户切记。

一、 准 备 工 作

请各位用户在开始操作前做好以下准备工作：

- 一、 确定您已经有HaiKey钥匙和HaiKey的驱动软件。
- 二、 确定您的计算机安装有能够连接到互联网的硬件设备。

一、支持的平台

目前支持下列操作系统，请确认您的操作系统为如下系统：

- Windows XP
- Windows Server 2003
- Window Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10

注意：安装HaiKey软件之前，请以管理员身份登录系统；防止权限不足导致HaiKey软件组件注册不成功。

二、 准备安装 HaiKey CSP

在开始安装HaiKey CSP之前，请确定满足以下要求：

- 操作系统为以上列出的操作系统。
- Internet Explorer 6.0 以上版本。
- 主机上带有至少一个USB 端口。
- 计算机的BIOS 支持USB 设备，并且在CMOS 设置中将USB支持功能打开。
- USB 设备延长线或USB Hub（可选）。
- HaiKey。（在安装驱动之前，不要将HaiKey插入计算机的USB 端口）

三、 安装 HaiKey 驱动

使用HaiKey之前， 您必须安装HaiKeyCSPUser_5.0_GE20044.exe。

开始安装HaiKey CSP，首先进入欢迎界面，如图1：

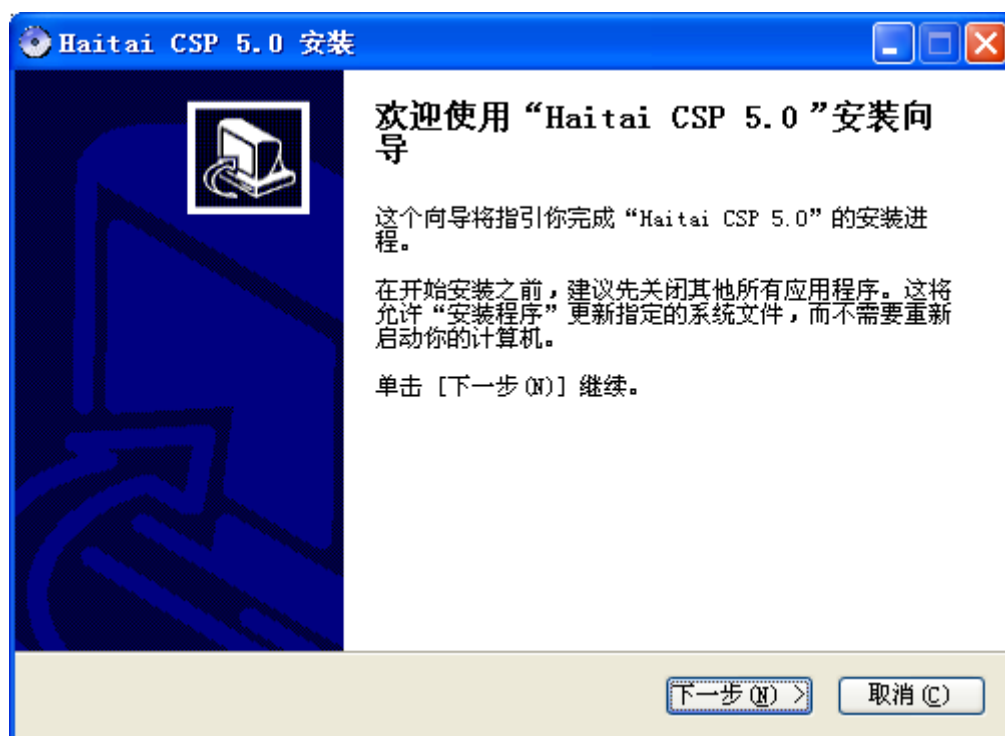
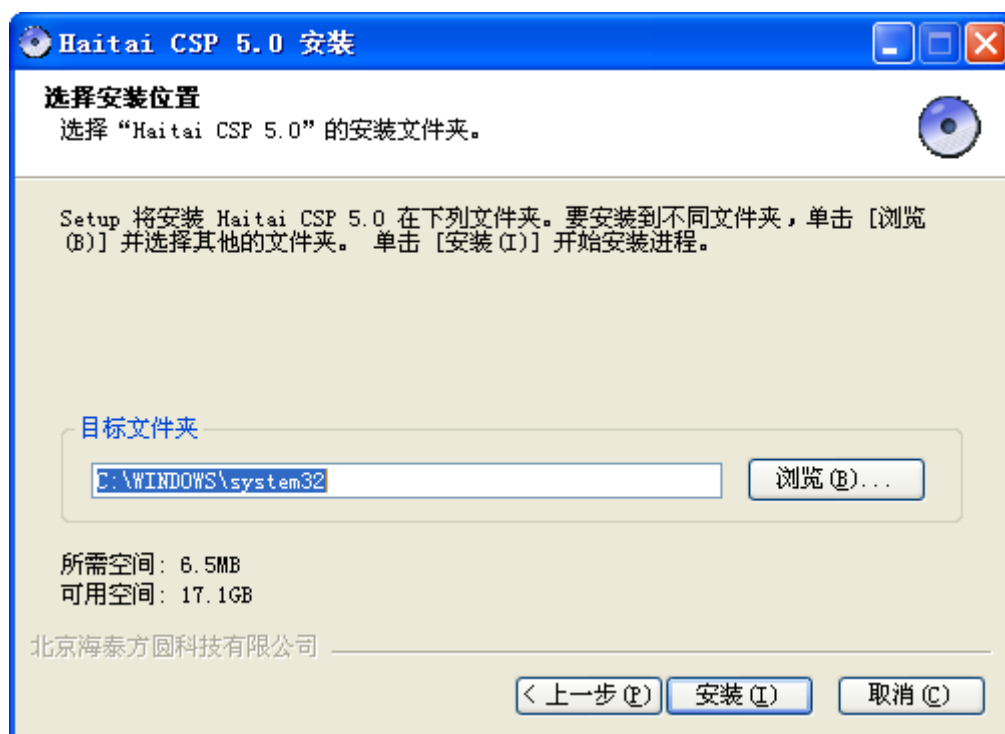


图1



点击“安装”进入正在安装的界面，如图2：

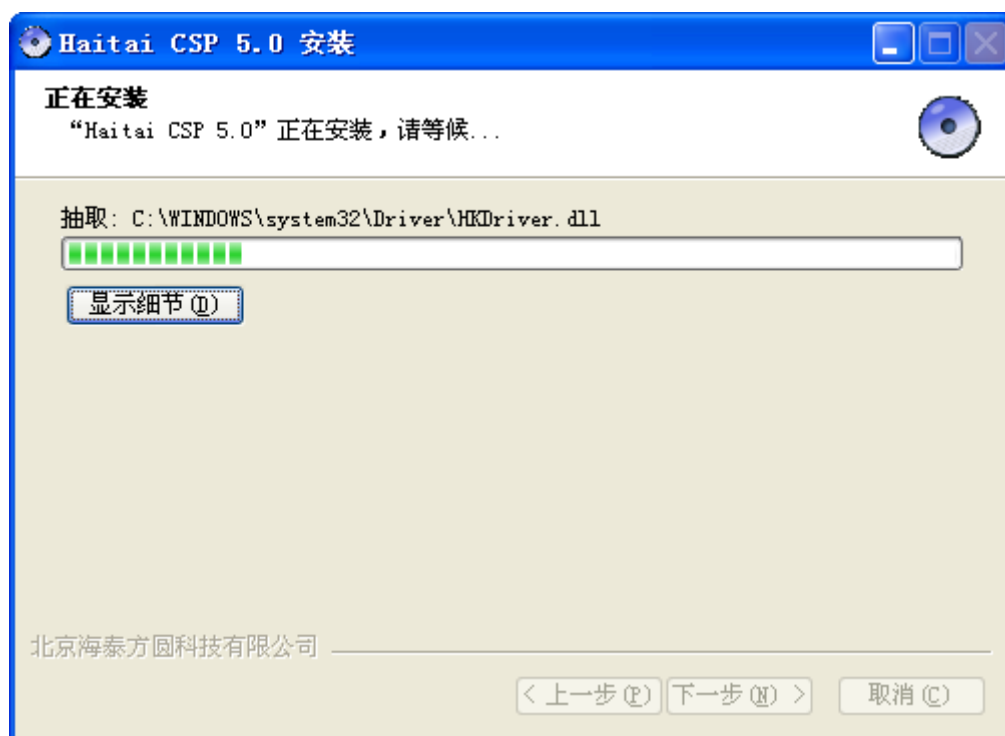


图 3



图 4

点击“完成”，接下来就完成了HaiKey CSP的安装。

四、更改 CA-USBKey 的 PIN 码和证书查看

(一) 修改 CA-USBKey 的 PIN 码

插入 CA-USBKey，双击电脑右下角任务栏图标，点击PIN码管理，如图 5：

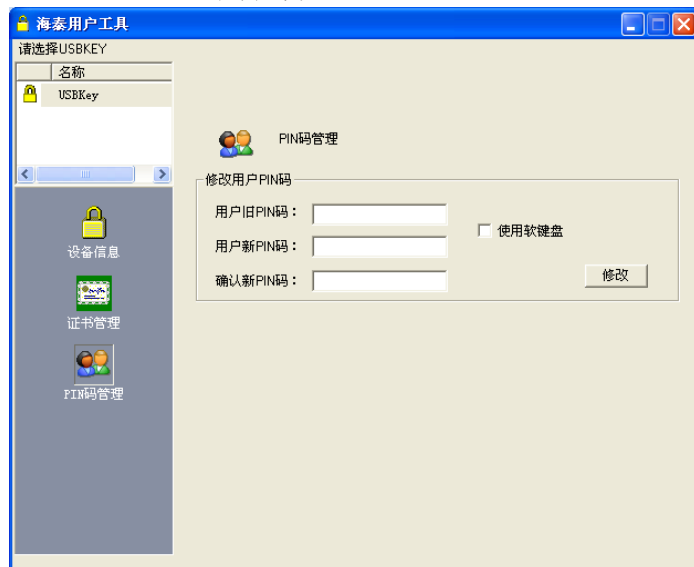


图 5

填入“用户旧 PIN 码”、“用户新 PIN 码”及“确认新 PIN 码”之后，点击“修改”。修改成功后，出现“PIN 码修改成功！”

(二) 查看证书



点击证书管理，单击“签名证书”：如图 6

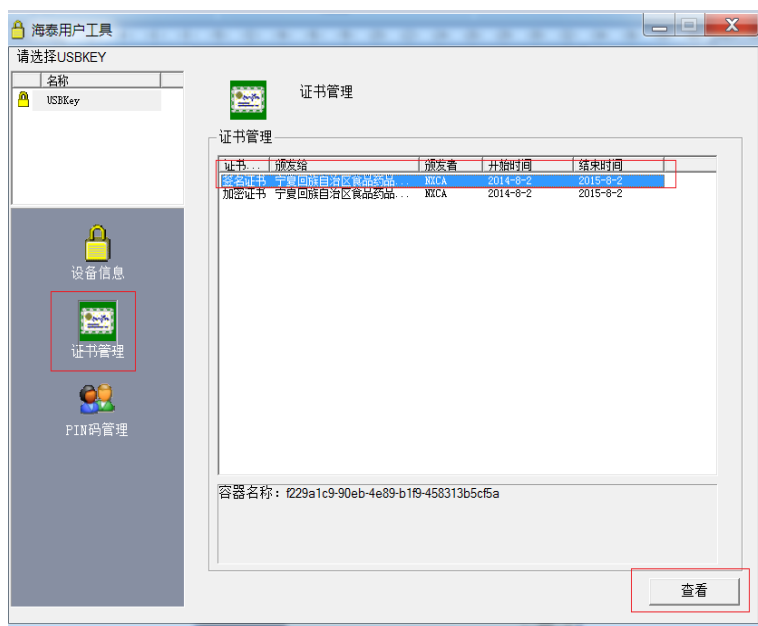


图 6

点击“查看证书”，如图 7

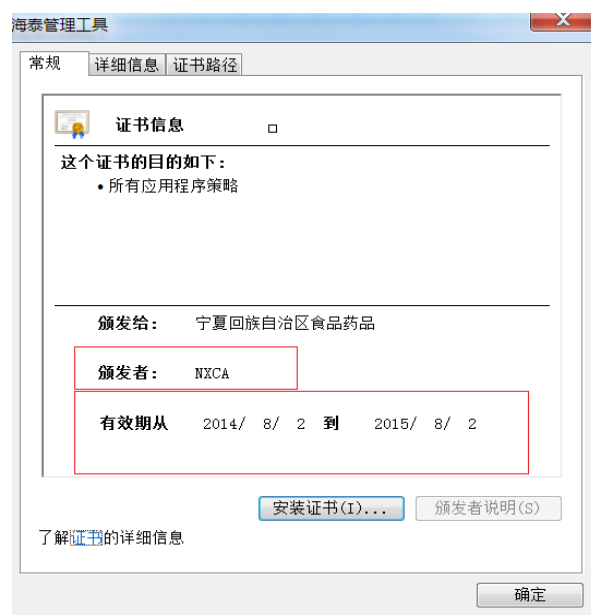


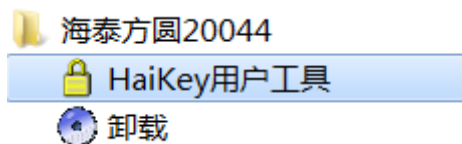
图 7

五、CA-USBKey 使用的常见问题解答

(一) HaiKey 无法识别

若是插入 CA-USBKey 证书管理内不显示证书，看电脑右下角任务栏里是否有  标识，

如果没有，请点击开始——>程序——>海泰方圆 20044——>用户工具，把 CA-USBKey 拔了重插上。如下图所示：

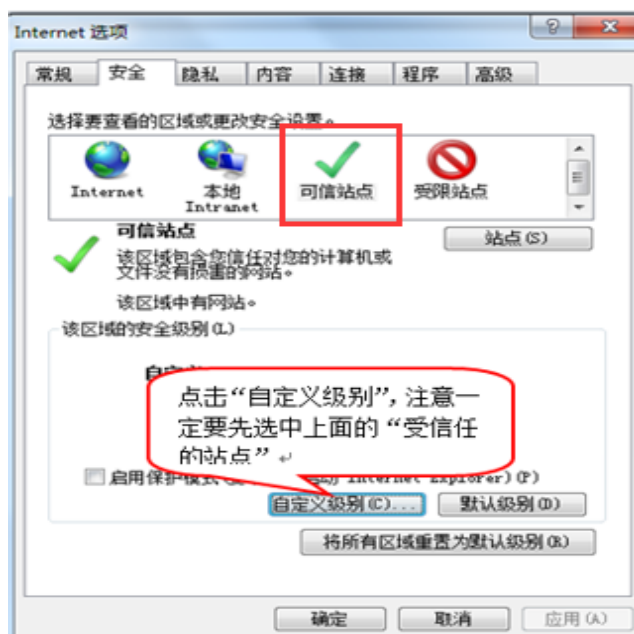


若还是没有显示，则拔掉 Key，然后卸载驱动，再重新安装驱动。（过程中若提示重启电脑，则重启后安装），您计算机的防火墙或杀毒软件会出现询问界面，请全部选择“允许本次操作”，点“确定”按钮。

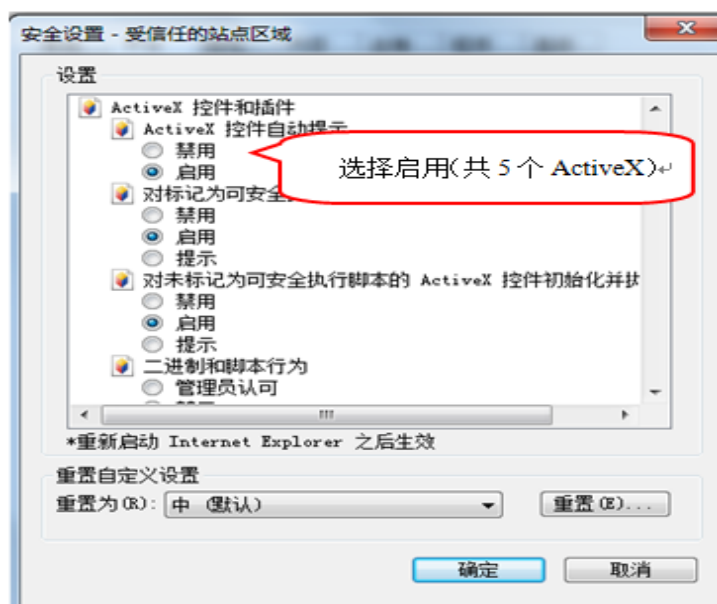


(二) 控件无法加载

设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：

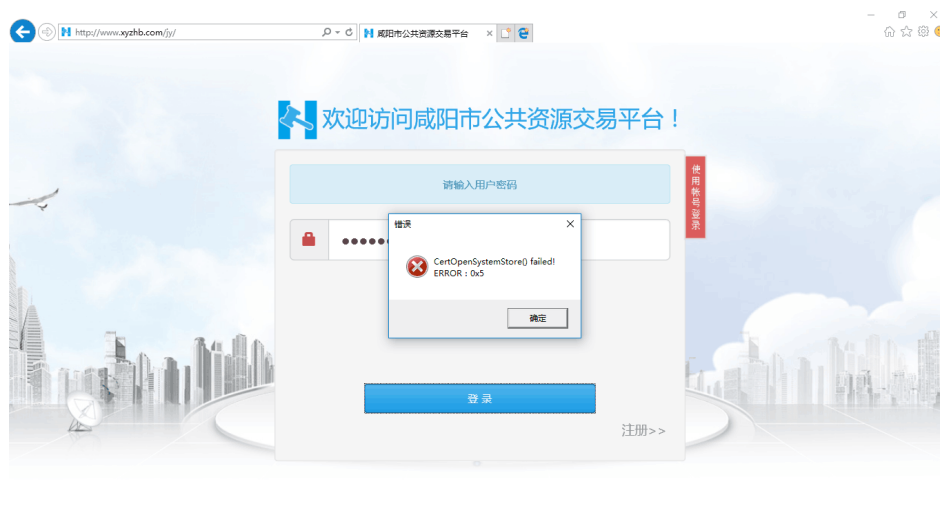


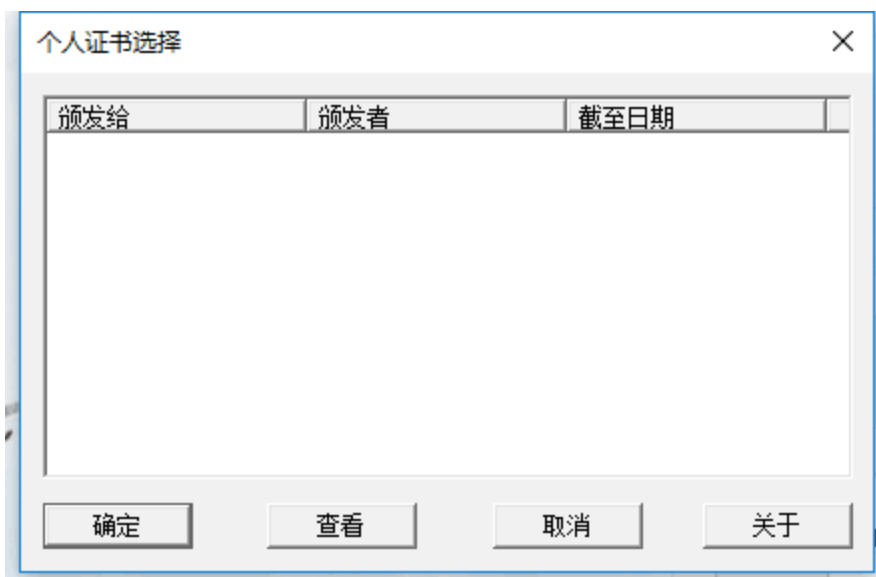
会出现一个窗口，把其中的 ActiveX 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：



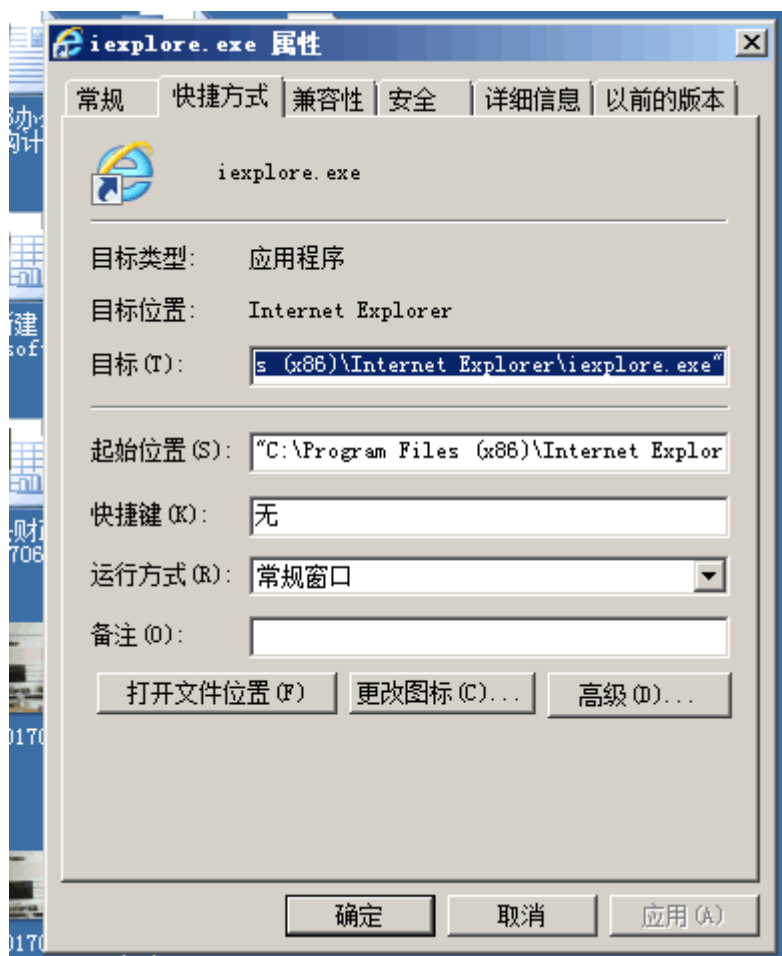
(三) IE 浏览器无法加载证书库报错

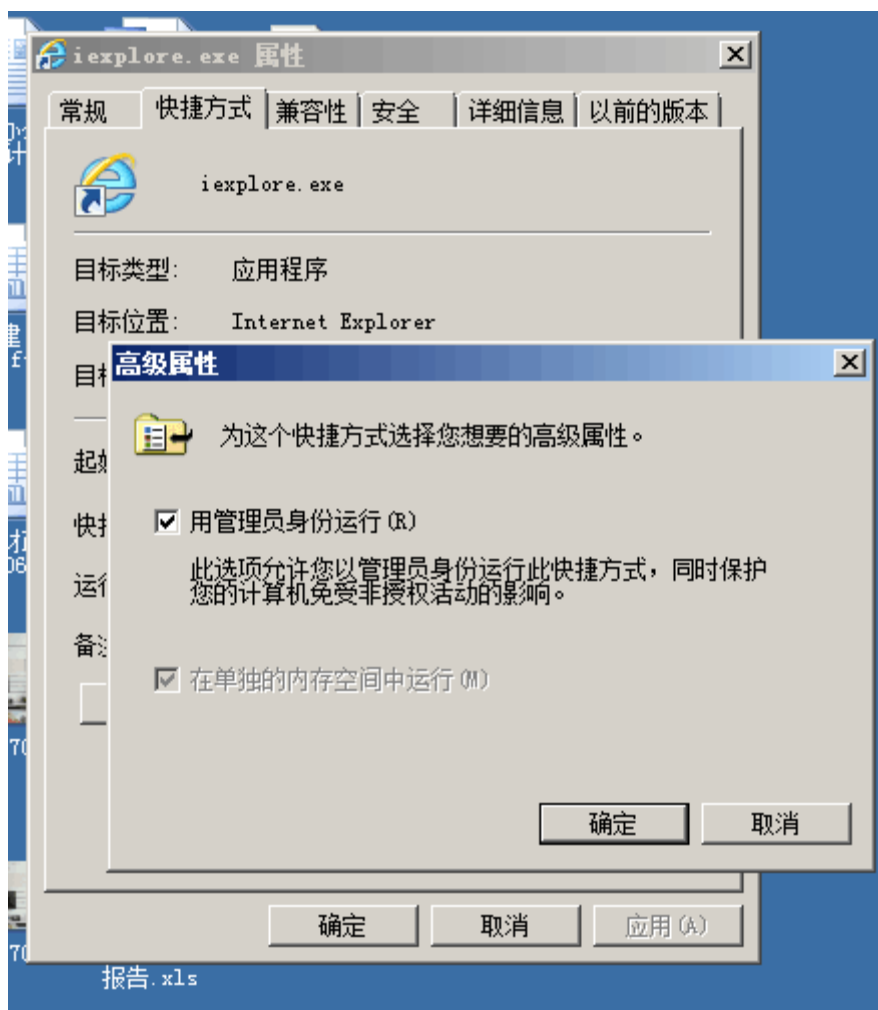
出现以下列错误时，如下图：





是 ie 权限不够，不能打开证书库，请设置 ie 为管理员权限运行，详细设置如下
为 ie 创建快捷方式，右键快捷方式，高级，设置为管理员权限运行。





设置完成后，用 ie 快捷方式打开系统，就不会报错。

(四) HaiKey 锁死

数字证书持有人应牢记自己的 CA-USBKey 使用密码，PIN 码连续累计输错 6 次将被锁定。请携带有效证件及 CA-USBKey 到证书受理点进行解锁处理。

(五) 数字证书过期

数字证书的有效期为一年，到期前需要到证书受理点进行证书更新。