Jabber 快速使用手册 V1.3（windows 版 11.8）

下载安装与登录

步骤：

1、在应用市场里搜索 Cisco Jabber 并下载安装。

2、电脑连接网络并打开 Jabber。

3、从管理员处获得的账号、密码。

4、输入账号密码，按提示操作。

Jabber 主窗口

注：本文档可能包含您正在使用的 windows 版的 jabber 部署中不可使用的功能或控件。



① 状态消息

② 搜索或呼叫栏

③ 联系人列表

④ 正在进行的聊天

⑤ 聊天室

⑥ 最近通话

⑦ 公司联系人

⑧ 修改密码

⑨ 电话控制

⑩ 设置

⑪ 开始群聊或电话会议

©2018 云际视界 版权所有

发起呼叫

通过通讯录可快速发起呼叫：在联系人列表中，直接点击**呼叫图标**呼叫或右键发起**呼叫**。

发起会议/群聊

步骤：

1、在**联系人列表**中选择所有要参会的联系人，可按 contrl 键进行多选。

2、单击右键选择**开始群聊**

3、在**人员**一栏可添加或删除参与者。

4、输入会议/群聊主题。

5、单击**开始**即可。

呼叫控制



在正在进行的通话中，可以进行以下呼叫控制

- **全屏**显示与退出
- 显示/隐藏**自身视图**
- 呼叫**键盘**
- **静音**/取消静音
- 调节**音量**
- **更多**（通话保持、通话转接、通话合并、发起会议）
- **挂断通话**

通话功能



- 将通话者添加至联系人
- 共享屏幕
- 选择音频选项
- 发起电话呼叫
- 停止我的视频（停止本地视频录制与传输）

聊天选项



在聊天中，您可以：

- 发送截图
- 发送文件
- @联系人
- 发送表情
- 更改字体颜色大小
- 添加与会者，发起群聊
- 在新窗口中显示此聊天

开始即时会议

从聊天窗口可以直接发起会议，而无需预约。

步骤：

1、在聊天窗口的呼叫控制菜单中，选择更多（…）图标 

。

2、在打开的列表中选择**会议** 

。

3、在添加联系人窗口，添加与会者

添加新的联系人

步骤：

1、在中央窗口，选择**菜单**图标。

2、选择**文件** > **新建** > **联系人**。

3、输入姓名以搜索目录。

4、点击“+”添加该联系人。

5、为新联系人选择**群组**，单击**确定**。

呼叫前转

设置用电脑或者手机来接受电话呼叫。

步骤：

1、在 Jabber 窗口中打开**电话控制**下拉菜单。

2、在**前转呼叫至**中选择您想要的转接到的新号码。

更改音频选项

设置电脑客户端的音视频连接。

步骤：

1、在聊天窗口，选择**打开音频选项**。

2、设置麦克风/音响，并可做测试。

呼叫转接

为避免您不在计算机旁时漏掉电话，可将呼叫前转至其他电话号码。

步骤：

1、打开**电话控制**下拉菜单。

2、选择**前转呼叫至**，并指定电话号码。

©2018 云际视界 版权所有

呼叫类别	呼叫方式	号码规则	示例
企业租户内部呼叫	方式一：内部分机号码	5XXXX	52518
	方式二：企业长号	2+企业编号+内部分机号	2-099-52518
	方式三：用户 ID	用户 ID@域名	lxj@citycloud.com.cn
企业租户虚拟会议室呼叫	方式一：内部短号	3+企业编号+短号	3-099-52518
	方式二：web 浏览器入会	通过 URL 入会	https://meet.onecc.net/（或 https://webrtc.onecc.me/）
	方式三：电话入会	接入会议总机号后根据语音提示入会	0571-26891333 转 3-099-52518
企业租户 PSTN 呼叫	呼叫本地手机	9+手机号	9-18200010000
	呼叫本地座机	9+座机号	9-26891333
	呼叫外地手机	90+手机号	90-13500010000
	呼叫外地座机	90+区号+座机号	90-21-65432100
企业租户与租户间呼叫	企业长号	2+企业编号+内部分机号码	2-099-52518
B2B 跨域呼叫	终端点对点呼叫	用户 ID@域名	zhangsan@cisco.com
		内部分机号码@域名	52518@cisco.com
	虚拟会议室呼叫	会议室号@域名	715556290@cisco.com

注：

企业租户：此处指购买城云相关音、视频产品及服务的企业；

使用范围：此拨号规则适用于城云 HCS 平台产品，包括移动宝、电话宝、桌面宝、会议宝、总裁宝等。

©2018 云际视界 版权所有