SUPOR 苏泊尔

多功能电蒸锅

ZN23FK930
ZN23FK530
ZN23FK30

■ 目录

一. 注意事项 ····· 01
二. 使用说明 ····· 02
三. 电路原理图 ····· 08
四. 保养与维护 ····· 09
五. 售后服务 ····· 11

微信扫一扫
加入会员 售后无忧

安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 使用注意事项

■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

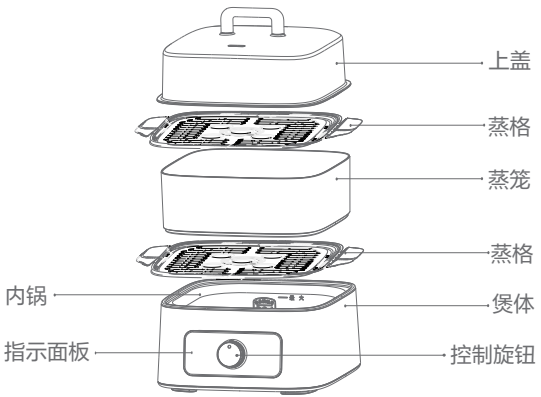
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

1. 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
2. 使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
3. 烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
4. 使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
5. 产品工作时会冒出蒸汽，切勿将脸或手靠近蒸汽口，以免烫伤；怕蒸汽的物体不要放置于本产品上方；切勿将抹布或者类似物品覆盖在蒸汽口上，以避免引发意外或导致产品故障。
6. 严禁将电蒸锅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用液体冲洗煲体。
7. 使用完毕，如不保温应及时拔下（请勿拉扯）电源线。
8. 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
9. 电源插头有灰尘时，请擦拭干净，以免引起漏电和火灾。
10. 请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。
11. 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
12. 严禁将器具浸入任何液体中。
13. 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变形、变色。
14. 电蒸锅使用过程中应良好接地，以免触电。
15. 如果电源软线损坏，必须由指定维修点的专业人员更换。
16. 电蒸锅使用中，要放在儿童不能触及的地方，不能让儿童单独操作，以免触电、烫伤。
17. 禁止私自改造产品用途及功能。
18. 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查

室内接地装置是否可靠。

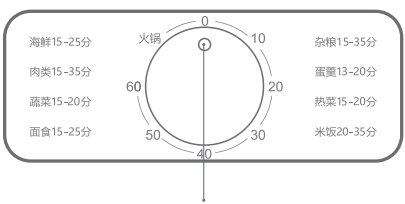
二 使用说明

■ 产品结构



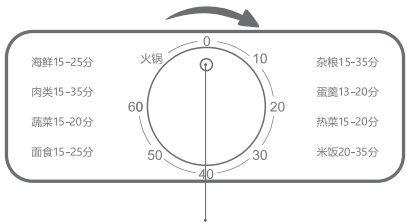
⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

■ 控制面板



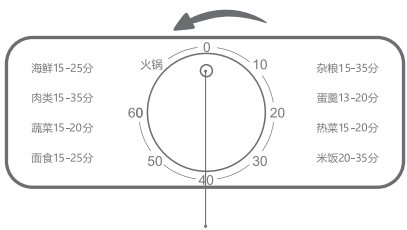
旋钮初始位置

■ 旋钮操作简介



旋钮初始位置

顺时针旋转旋钮：蒸锅进入“蒸煮”功能，根据食材选择相应时间，食物蒸煮结束后旋钮自动回到初始位置。



旋钮初始位置

逆时针旋转旋钮：蒸锅进入“火锅”功能，食物煮熟后，需手动将旋钮旋转至初始位置。

■ 装盒附件



说明书插页
说明书
（含保修卡）

■ 规格型号

名　称	型　号	额定容积	额定功率	电源
多功能电蒸锅	ZN23FK930 ZN23FK530 ZN23FK30	2.3L 蒸笼容积：7.0L	1000W	220V~ 50Hz

■ 产品型号及含义

Z N □ F K □

- 设计序号 [由外形代号与数字组合]
- 结构代号 [K表示开关控制]
- 外形代号 [F表示方形]
- 规格 [电蒸锅额定容积(升)乘10]
- 型式代号 [Z表示电蒸]
- 电蒸锅

■ 产品特点

① 可蒸、可煮、可火锅，一机多用
② 1000W功率，加热快，蒸汽量大
③ 蒸笼自由组合搭配，方便实用
④ 60分钟可调定时，方便快捷

■ 各功能操作说明

蒸煮

1. 根据食材的蒸煮需要，可以方便的选择一层或两层蒸笼使用。
2. 根据蒸煮食材的需求往锅内加入充足的清水接通电源转动旋钮设置蒸煮时间，此时指示灯亮，整机开始工作，当工作完毕后，指示灯灭。
3. 蒸煮结束后旋钮自动回到0位置上，并拔掉电源插头。

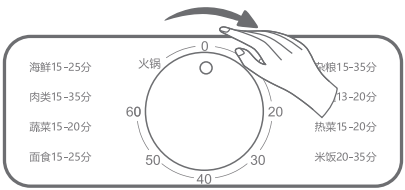
火锅

1. 首先往锅内注入适量清水并盖上上盖，然后接通电源，旋钮转至火锅处。
   ⚠注意：加水均不超过最大水位线，最好超过最小水位线。

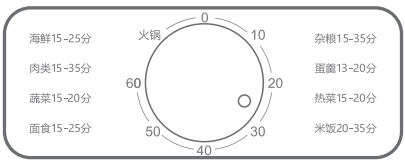
2.火锅结束后旋钮手动转到0位置上，并拔掉电源插头。

下图以“杂粮”功能为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

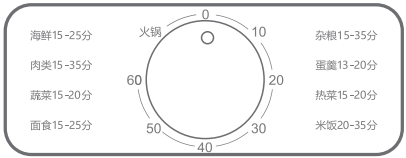
购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

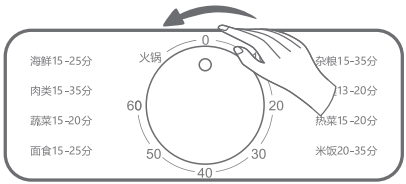
地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____



烹饪结束后旋钮自动转至“0”位置上，拔掉电源插头。

下图以“火锅”功能为例，进行图示说明：

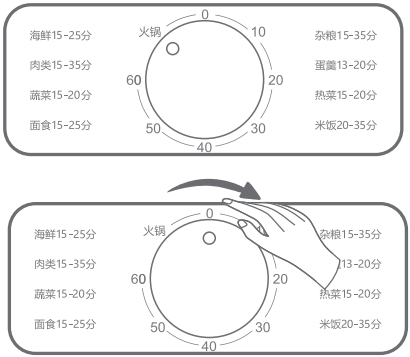
第一步：



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

第二步：



烹饪结束后手动将旋钮转至“0”位置上，并拔掉电源插头。

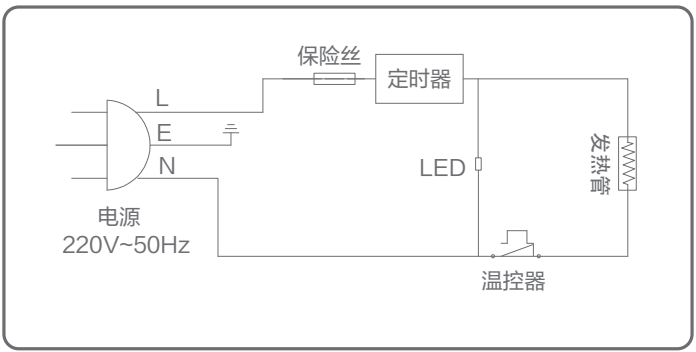
■ 各功能建议烹饪时间如下表：

烹饪功能	可调烹饪时间范围
海鲜	15分钟~25分钟
肉类	15分钟~35分钟
蔬菜	15分钟~20分钟
面食	15分钟~25分钟
杂粮	15分钟~35分钟
蛋羹	13分钟~20分钟
热菜	15分钟~20分钟
米饭	20分钟~35分钟

备注：根据食材品种及量的大小可适当调节烹饪时间。

三 电路原理图

■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

四 保养与维护

■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线，待冷却后再进行清洗。
2. 请勿使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洗。
3. 蒸笼、上盖、蒸格可用洗洁精清洗干净，风干后再进行收藏。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
5. 使用完毕后将蒸锅锅内的剩水倒尽，每次使用前换上干净的水，电蒸锅使用后发热盘会有水垢生成，请定期清除水垢，具体清除方法如下:
   a.将水与白醋调成1:1比例的液体倒入内锅至最大水位线。
   注:不得使用其他除垢产品。
   b.插上电源，选择火锅功能开始加热，待醋液开始沸腾时即可拔下插头。
   c.待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭内锅壁；为消除醋味，主机应用清水反复清洗。
6. 产品长期不使用时，请清洁干净后，放置于通风干燥的地方。

■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	能通电， 但不加热	发热管损坏	送指定维修点维修
2	指示灯不亮， 不加热	插头与插座 接触不良	正确连接
		产品故障	送指定维修点维修
3	食物未蒸熟	烹饪功能结束 （有水）	选择相应功能
		烹饪未结束 （无水）	加水至最大水位线
4	干烧不断电	温控系统故障	送指定维修点维修
5	漏电	接地线故障	立刻停止使用 送指定维修点维修

五 售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注:购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

01.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
02.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
03.消费者自行拆卸造成损坏的；
04.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
05.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
06.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
07.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
08.超出包修期的；
09.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717
或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。
全国服务热线：400-8899-717
服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。
商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司
地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号
邮编：310052

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商： 浙江苏泊尔家电制造有限公司
地　址 ： 浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号
全国服务热线：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn

版本号：ZN23FK530-SM
执行标准号: GB 4706.1- 2005 GB 4706.19-2008
Q/SPE J0210