始终如一地为您提供帮助

在以下网站上注册产品并获得支持

www.philips.com/welcome

HD3172

用户手册

使用产品前请仔细阅读
本使用说明书
保留备用

PHILIPS

出版日期：2015-09-18

© 2015 Koninklijke Philips N.V.

HD3172_UM_v4.0_150918

1 属于您的多功能电饭煲

感谢您的惠顾，欢迎光临飞利浦！为了您能充分享受飞利浦提供的支持，请在 www.philips.com/welcome 上注册您的产品。

2 重要信息

使用产品前，请仔细阅读本说明书，并保留备用。

危险

- 切勿将电饭煲浸入水中，也不要在自来水龙头下冲洗。

警告

- 在将产品连接电源之前，请先检查电饭煲上所标电压与当地的供电电压是否相符。
- 电饭煲只能使用带接地线的插座。务必确保插头牢固插到电源插座上。
- 如果插头、电源线、内锅、密封环或煲身损坏，请勿使用本产品。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。
- 本产品不能利用外部定时器或独立的遥控器系统操作。
- 本产品不打算由肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍电饭煲。
- 将电源线放在儿童无法接触到的地方。不要将电源线悬挂在放置电饭煲支架的桌子或工作台的边缘上。
- 将插头接入电源插座之前，应确保加热元件、温度传感器和内锅外侧是洁净、干燥的、杂质或异物可能引起电饭煲的故障。
- 请勿用浸湿的手插接电饭煲插头或按控制面板上的任何按钮。
- 取出内锅时，请务必先将电源插头拔掉。
- 将插头插到电源插座并打开开关之前，请务必将内锅放到产品内。

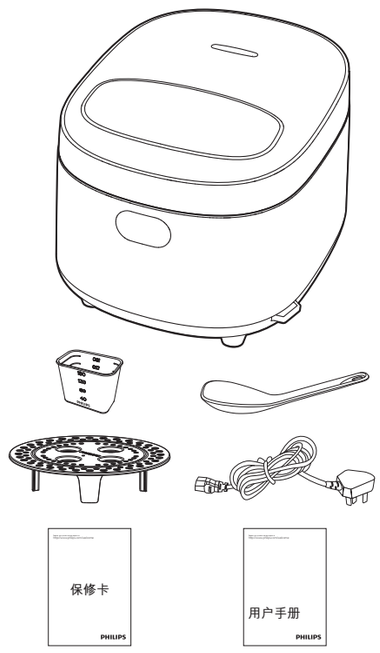
注意

- 切勿使用由其它制造商生产的，或未经飞利浦特别推荐的任何附件或部件。如果使用此类附件或部件，您的保修将失效。
- 切勿将电饭煲暴露在高温之下，也不要将电饭煲放在正在工作或仍然发热的炉具或炊具上。
- 请勿将电饭煲直接曝晒于阳光下。
- 将电饭煲放在稳固、水平且平坦的表面上。
- 务必先将内锅放到电饭煲内，然后再将插头插入电源插座并打开。
- 不要将内锅直接放在火上煮饭。
- 如果内锅已变形，请勿使用。
- 在电饭煲的使用过程中，可接触到的表面可能会变得很热。只能触碰控制面板和开盖按钮。
- 小心煮饭期间从蒸汽孔排出的热蒸汽或在打开盖子时从电饭煲中冒出的热蒸汽。手和脸不要靠近电饭锅，以免蒸汽烫伤。
- 煮饭期间，切勿提起及移动电饭煲。
- 请不要将布盖在锅盖上，锅盖可能会因此而变形或变色
- 请不要超出内锅中标注的最高水位标示，以免溢水。
- 切勿在煮饭、保温或重新热饭时将烹饪器具放入锅中。
- 仅使用随附的烹饪器具。不要使用尖利的器具。
- 不要在明火上使用电饭煲随附的烹饪器具。
- 为免刮擦，烹饪虾蟹和贝类的食材前需去掉坚壳。
- 切勿将金属物体或异物插入蒸汽孔。
- 不要将磁性物质放在煲盖上。不要在靠近磁性物质的地方使用电饭煲。
- 使用后，必须清洁电饭煲。请勿在洗碗机中清洗电饭煲。
- 如果很长时间不用，请务必拔下电饭煲的电源插头。
- 电饭煲仅供家用及类似用途，如商店、办公场所及其他住宿型环境中的厨房；农庄；由旅店、旅馆及其它住宿型环境中的客人使用；提供住宿和早餐的场所。
- 对电饭煲使用不当，或者将其用于专业、半专业用途，或者没有根据本用户手册中的说明进行使用，此类情况下保修将失效，飞利浦对此类损坏概不负责。

电磁场 (EMF)

本飞利浦产品符合所有有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

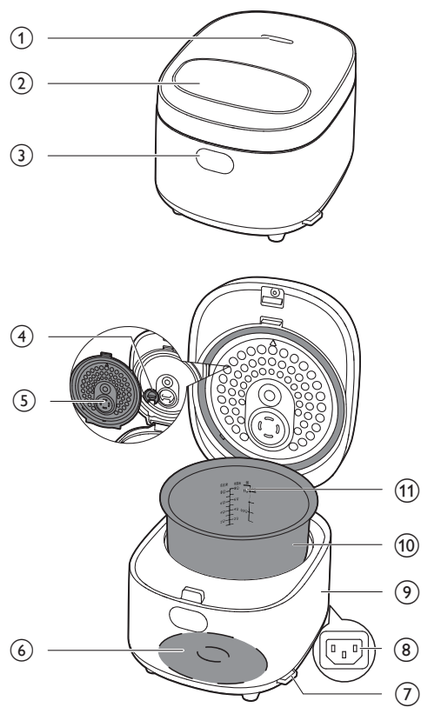
3 包装盒内包含物件



电饭煲主装置
量杯
二合一饭汤勺
蒸架
电源线
保修卡
用户手册

4 概览

产品概览

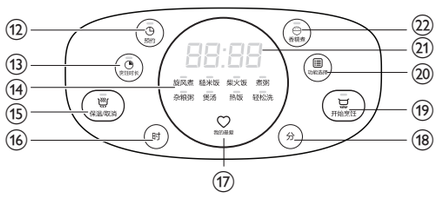


①	蒸汽口	⑦	饭勺扣
②	控制面板	⑧	插座
③	开盖按钮	⑨	煲体
④	内置式蒸汽阀	⑩	内锅
⑤	可拆卸盖板	⑪	刻度线
⑥	发热盘		

注

- 煮饭时蒸汽从蒸汽口冒出，因处于高温，请小心烫伤。
- 清洁后，请务必安装蒸汽阀和可拆卸盖板。

控制面板概览



⑫	预约按钮	⑱	分钟按钮
⑬	烹饪时长按钮	⑲	开始烹饪按钮
⑭	保温 / 取消按钮	⑳	功能选择按钮
⑮	烹饪功能	㉑	显示屏
⑯	小时按钮	㉒	香糯煮按钮
⑰	我的最爱按钮		

功能概览

程序	默认烹饪时间	定时时间	预约时间
香糯煮	约 45 分钟	/	24 小时
旋风煮	约 25 分钟	/	24 小时
糙米饭	约 60 分钟	/	24 小时
柴火饭	约 50 分钟	/	24 小时
煮粥	90 分钟	1-4 小时	24 小时
杂粮粥	2 小时	1-4 小时	24 小时
煲汤	2 小时	1-4 小时	24 小时
热饭	25 分钟	25-59 分钟	24 小时
轻松洗	5 分钟	5-20 分钟	/

注

- 如需要蒸煮可使用“煲汤”功能实现。
- 旋风煮、少量煮只用于煮饭，不能用于煮粥或其它的食物。
- 热饭功能只适用于冷饭加热。

5 使用多功能电饭煲

注

- 如果您按保温 / 取消按钮（）取消当前设定和终止正在工作的功能，电饭煲会进入待机状态；如果您在待机状态下按保温 / 取消按键，电饭煲则自动进入保温状态。
- 不使用产品时需拔出电源插头才能彻底关闭机器。
- 默认时间为从煮饭开始到进入保温状态所需的时间，同时会受到电源、室温、季节、米种、水量等因素的影响而有所差异。
- 在高原地区使用本产品时有可能会有不易熟或者溢出的现象。
- 旋风煮 1~4 杯米默认时间为 20~25 分钟。

首次使用前

1 拆去电饭煲和内锅的所有包装材料。从内锅取出所有配件。

2 首次使用电饭煲前，彻底清洁电饭煲的各个部件（请参阅“清洁与保养”章节）。

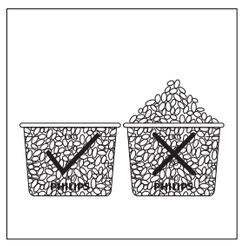
注

- 开始使用电饭煲前，确保所有部件完全干透。

煮饭

本电饭煲提供多种煮饭功能，包括香糯煮、旋风煮、糙米饭以及柴火饭。

1 使用随附的量杯平口盛满进行量取。



注

- 3L 规格为 6 人份，4L 规格为 8 人份，5L 规格为 10 人份。

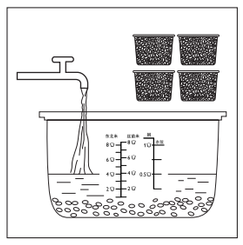
2 将米彻底洗干净。

提示

- 洗米时，第一次放较多的水稍加混合，立即将水倒掉。水倒掉之后，用手揉搓洗米。倒入大量的水再倒净。重复洗米和冲洗动作约 2~3 次，直到水变半透明状。

3 将洗好的米放入内锅。

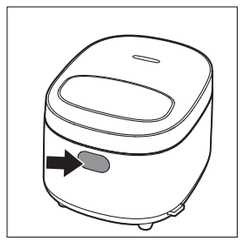
4 对应使用米量的杯数，将水加到内锅刻度注明的水位，然后铺平米的表面。



注

- 一杯米约 180 毫升，通常能煮出 2 碗饭。煮最大米量时倒入内锅的水量请勿超过内锅内注明的最高水位。
- 内锅内标有的水位线仅供参考。您可根据不同米饭的品种及自己的喜好调节水位。如居住地区的电压不稳定，用户添加不同的米水比例，电饭煲可能会出现食物溢出的情况，这属于正常现象。
- 除了遵循水位线指示之外，您还可以通过 1:1-1.2 的米水比例煮饭，以及 1:8 的米水比例煮粥。请勿超出内锅内部注明的最高水位。

5 按下开盖按钮开盖。

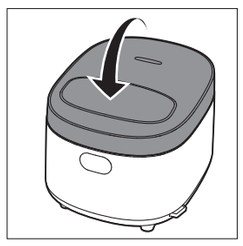


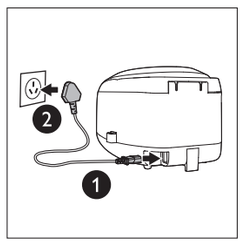
6 将内锅擦干并放入电饭煲，检查内锅与加热元件是否接触良好。

注

- 确保内锅外部干燥清洁，加热元件表面和周围没有异物。

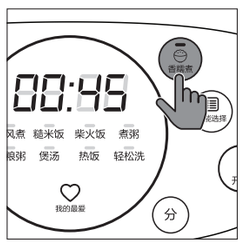
7 合上电饭煲盖，将电源插头插入电源插座。

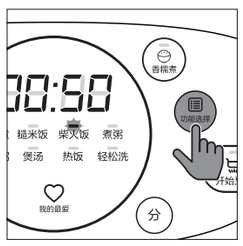




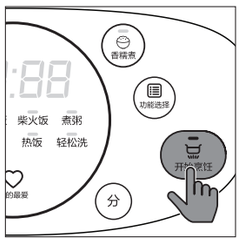
8 按一下香糯煮按钮，或轻触功能选择按钮（）来选择旋风煮、糙米饭或柴火饭功能。

↳ 选定的功能指示灯开始闪烁





9 按开始烹饪按钮（）启动烹饪程序。



↳ 选定的功能指示灯保持常亮。
↳ 烹饪初始阶段，显示屏显示 。
↳ 进入焖饭阶段后，显示屏以倒计时方式显示剩余烹饪时间。

注

- **待机状态下若直接按开始烹饪按钮（），则会进入旋风煮工作状态。**

10 完成烹饪时，您将会听到 4 下蜂鸣声。电饭煲将会自动切换至保温模式。
↳ 保温 / 取消指示灯亮起。

提示

- **为防止米饭结块影响口感，煮饭结束后请马上搅拌，使多余水分蒸发，避免米饭结块或发粘，保持米饭松软可口。**

煮粥 / 杂粮粥 / 煲汤

1 将需要烹饪的食材放入内锅。
2 完成“煮饭”中的步骤 6 和 7。
3 轻触功能选择按钮（），来选择煮粥、杂粮粥或煲汤功能。

↳ 选定的功能指示灯开始闪烁。
↳ 如需调整烹饪时间，请参考章节“预约时间及烹饪时间调节”。

4 按开始烹饪按钮（）启动烹饪程序。

↳ 选定的功能指示灯保持常亮。
↳ 屏幕上以倒计时方式显示剩余烹饪时间。

5 完成烹饪时，您将会听到 4 下蜂鸣声。电饭煲将会自动切换至保温模式。
↳ 保温 / 取消指示灯亮起。

注

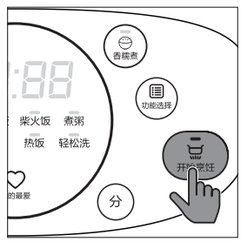
- **请勿超出内锅标注的最高水位线，否则可能令电饭煲内的食材溢出。**
- **由于各地方电压不稳定性，在煮粥过程中如有轻微米汤溢出，属正常情况。**
- **如果长时间处于保温模式，粥可能会较黏。**

热饭

1 翻松冷饭，使其均匀分布在内锅中。
2 在饭上倒入一些水，并充分搅拌。以免米饭焦糊或变硬。水量视饭的总量而定。
3 完成“使用多功能电饭煲”的准备步骤 6 和 7。
4 轻触功能选择按钮（），选择 **热饭** 功能。

↳ 如需调整烹饪时间，请参考章节“预约时间及烹饪时间调节”。

5 按开始烹饪按钮（）启动烹饪程序。

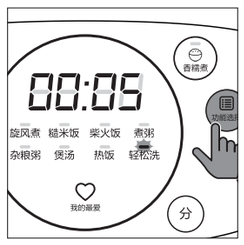


6 完成烹饪时，您将会听到 4 下蜂鸣声。电饭煲将会自动处于保温模式。
↳ 保温 / 取消指示灯亮起。

轻松洗

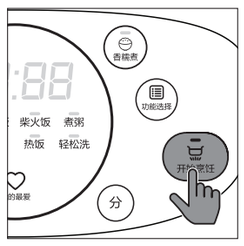
如未能及时清洁内锅和煲体，食物残渣可能会在其上结块，不易清洁。使用轻松洗功能，便可快速去除食物残渣。

1 向内锅倒入适量水。请勿超出内锅标注的最高水位线。
2 完成“使用多功能电饭煲”的准备步骤 6 和 7。
3 轻触功能选择按钮（），选择 **轻松洗** 功能。



↳ 如需调整烹饪时间，请参考章节“预约时间及烹饪时间调节”。

4 按开始烹饪按钮（）启动烹饪程序。

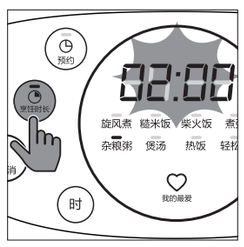


5 完成烹饪时，您将会听到 4 下蜂鸣声。电饭煲将会自动处于待机模式。

烹饪时间调节

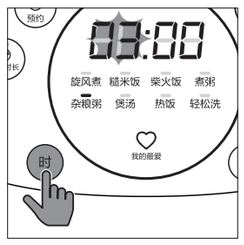
煮粥、杂粮粥、煲汤、热饭和轻松洗功能可调整烹饪时间。

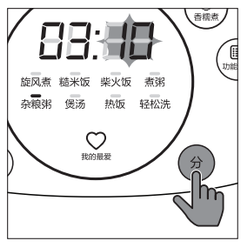
1 按下功能选择按钮（），直至选择所需的烹饪功能。
2 按烹饪时长按钮（）。



↳ 默认烹饪时长在屏幕上闪烁。

3 按“时”按钮调整小时数，按“分”按钮调整分钟数。

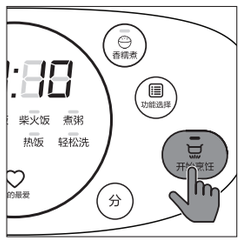




提示

- **按“分”按钮，步进 1 分钟；按“时”按钮，步进 1 小时。长按“分”和“时”按钮可快进调整烹饪时间。**

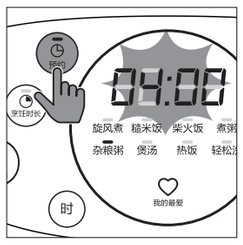
4 时间调整完毕后，按开始烹饪按钮（）确认并开始烹饪程序。



预约时间调节

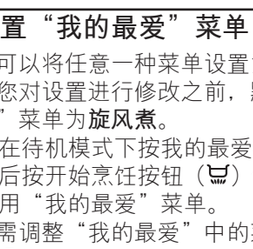
除轻松洗功能外，其他功能均可预约，预约时间最长可达 24 小时。

1 按下功能选择按钮（），直至选择所需的烹饪功能。
2 按预约按钮（）调整。



↳ 默认预约时长在屏幕上闪烁。

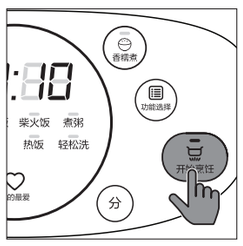
3 按“时”按钮调整小时数，按“分”按钮调整分钟数。



提示

- **按“分”按钮，步进 10 分钟；按“时”按钮，步进 1 小时。长按“分”和“时”按钮可快进调整预约时间。**

4 按开始烹饪按钮（）确认预约的烹饪功能。



5 预约时间为工作完成时间，若烹饪时间长于预约时间则立刻进入工作状态。
↳ 例如：目前时间是 20:00，如果您希望第二天早晨 8:00 享用早餐粥，则需设定预约时间 12:00。

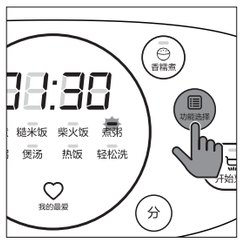
设置“我的最爱”菜单

您可以将任意一种菜单设置为“我的最爱”。在您对设置进行修改之前，默认的“我的最爱”菜单为**旋风煮**。

- 在待机模式下按我的最爱按钮（），然后按开始烹饪按钮（）便可快速开始使用“我的最爱”菜单。

如需调整“我的最爱”中的菜单，请遵循以下操作。

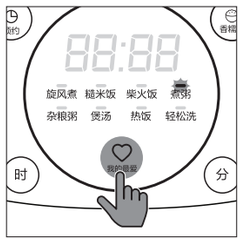
1 待机状态下，按功能选择按钮（），直至选中您想要的烹饪功能。如需选择香糯煮功能，请直接按香糯煮按钮。



注

- **如需设置不同的烹饪时长，参考章节“设置烹饪时间”。修改后的烹饪时长同时也能够保存到“我的最爱”中。**

2 长按我的最爱按钮（）1 秒，机器发出蜂鸣音，所选中的功能会自动覆盖之前设置的“我的最爱”功能。



按照以上操作亦可将其他功能设为“我的最爱”。

6 规格

型号	HD3172
标准输出功率	980W
标准容量	4L
米饭（杯子）	8 杯
能效等级	3 级
热效率值 (%)	79
待机功耗 (W/h)	1.6
保温功耗 (W/h)	70
内锅材质（金属或非金属）	金属

7 清洁与保养

注

- **每次煮饭、保温后，请进行清洁。**
- **请务必拔下电源插头和煲体插头，待煲体和内锅冷却后再进行清洁。**
- **请勿使用松香水、汽油、去污粉、金属刷、漂白剂等。**
- **请勿放入洗碗机或烘碗机。**
- **清洁后，请正确安装可拆卸盖板和蒸汽阀。**
- **蒸汽阀密封圈不可拆，请勿强行拆卸，强行拆卸后无法恢复。**

内部

煲身内侧：
- 用拧干的湿布擦拭。
- 确保清除黏在电饭煲上的所有食物残渣。

发热盘：
- 用拧干的湿布擦拭。
- 用拧干的湿布或牙签清除食物残渣。

外部

煲身外侧：
- 用沾有肥皂水的湿布擦拭。
- 仅用干透的软布擦拭控制面板。
- 确保清理掉控制键附近的所有食物残渣。

附件

二合一饭汤勺、可拆卸盖板、内锅和量杯
- 放入热水浸泡，用海绵清洁。

8 回收

弃置产品时，请不要将其与一般生活垃圾堆放在一起，应将其交给政府指定的回收中心。这样做有利于环保。

9 保修与服务

如果您需要服务或详细信息，或有任何问题，请访问飞利浦网站 www.philips.com。您也可以与您所在地的飞利浦客户服务中心联系（您可以从保修卡中找到电话号码）。如果您所在的国家或地区没有飞利浦客户服务中心，请向当地的飞利浦经销商求助。

10 故障种类和处理方法

如果在使用本电饭煲时遇到问题，请在申请服务之前检查以下事项。如果无法解决问题，请联系您所在国家 / 地区的飞利浦服务中心。

问题	解决方案
按钮的指示灯没有亮起。	连接有误。检查电源线已稳妥接上电饭煲，以及插头已稳固插入电源插座。
	指示灯损坏。请将本产品拿至 Philips 经销商或 Philips 授权的服务中心。
显示屏没有运作。	电饭煲没有接上电源。如果没有电源，断电备份功能和显示屏也不会运作。
没有烹饪米饭。	水量不足。根据内锅内的刻度加水。
	您没有按开始烹饪按钮（）
	开启电饭煲前，确保加热元件和内锅外部没有异物。
	加热元件受损，或者内锅变形。请将电饭煲拿至 Philips 经销商或 Philips 授权的服务中心。
米饭没有烹饪熟透。	在米饭中多加一些水。
电饭煲没有自动切换至保温模式。	温度控制出现故障。请将本产品拿至 Philips 经销商或 Philips 授权的服务中心。
米饭烧焦了。	您没有正确洗米。洗米直至水呈透明色。
烹饪期间，水溅出电饭煲。	立即切断电源，确保对应使用的杯数，将水加到内锅刻度注明的水位。
	确保水没有超越刻度最大水位，否则可能令食物在烹饪期间溢出。
无法取得所需的烹饪功能。	除香糯煮之外，重复按功能选择按钮（）选择需要的烹饪功能。
烹饪后饭有异味。	用洗涤剂和温水清洁内锅。
	烹饪后，确保彻底清洁蒸汽阀，可拆卸盖板和内锅。
显示出现错误讯息（E1、E2、E3 或 E4）。	产品传感器出现故障。请将本产品拿至 Philips 经销商或 Philips 授权的服务中心。

PHILIPS
产品 : 电饭煲
型号 : HD3172
额定电压 : 220V～
额定频率 : 50Hz
额定输入功率 : 980W
容量 : 4.0L
生产日期 : 请见产品底部
产地 : 中国上海
飞利浦（中国）投资有限公司
上海市天目西路218号1602-1605
全国顾客服务热线：4008 800 008
本产品根据国标GB4706.1-2005，GB4706.19-2008，GB4343.1-2009，GB17625.1-2012及GB12021.6-2008制造