SUPOR 苏泊尔

智能电炖盅

DZ16YC957

■ 目录

一. 注意事项 ····· 01
二. 使用说明 ····· 02
三. 电路原理图 ····· 10
四. 保养与维护 ····· 11
五. 售后服务 ····· 13

微信扫一扫
加入会员 售后无忧

安装苏泊尔APP
美 食 妙 招 码 上 来

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 使用注意事项

■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

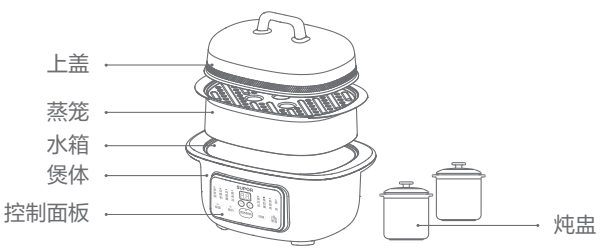
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

1. 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
2. 使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
3. 烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
4. 电炖盅使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
5. 产品工作时会冒出蒸汽，切勿将脸或手靠近蒸汽口，以免烫伤；怕蒸汽的物体不要放置于本产品上方；切勿将抹布或者类似物品覆盖在蒸汽口上，以避免引发意外或导致产品故障。
6. 非专业人士不可随意拆卸，否则有触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
7. 炖煮工作完成后，不要立即将炖盅放置于较冷的环境中，以免炖盅因内外温差太大而造成破裂。
8. 不要将炖盅直接放在明火上加热，以免损坏。
9. 严禁在水箱内直接加热食物，以免造成故障。
10. 切勿干烧电炖盅，否则会引起产品损坏。
11. 严禁将电炖盅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体或侵入任何液体中。
12. 使用完毕，如不保温应及时拔下（请勿拉扯）电源线。
13. 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
14. 电源插头有灰尘时，请擦拭干净，以免引起漏电和火灾。
15. 请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾。
16. 因本产品工作可能会使起搏器受到影响，正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前先咨询医师。
17. 炖盅为易碎品，慎防与硬物碰撞或从高处跌落造成破碎损坏。
18. 电炖盅使用过程中应良好接地，以免触电。

19. 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
20. 本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
21. 禁止私自改造产品用途及功能。
22. 如果电源线太短，切勿用非苏泊尔原配电源线，建议用优质排插转接，勿用劣质排插，以免造成火灾、触电或短路。
23. 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
24. 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变形、变色。
25. 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查室内接地装置是否可靠。

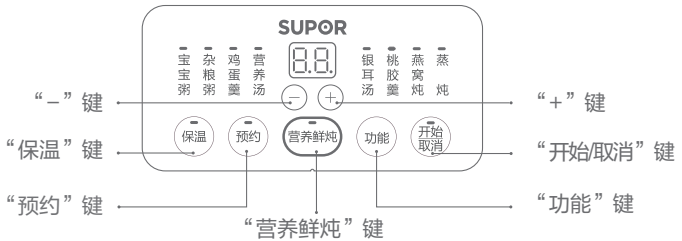
二 使用说明

■ 产品结构



⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0–2000米。

■ 控制面板



■ 按键操作简介

开始取消 — 功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态。
烹饪状态下按此键返回待机状态。

功能 — 待机状态下按此键，可循环选择如下功能：
“宝宝粥→杂粮粥→鸡蛋羹→营养汤→银耳汤→桃胶羹→燕窝炖→蒸炖”功能，相应指示灯亮。

营养鲜炖 — 按此键可进入“营养鲜炖”功能。

保温 — 按此键可进入“保温”功能。

预约 — 选定相应功能，按此键进入相应功能预约状态。

＋ — 用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递增。

－ — 用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递减。

■ 装盒附件



电源线



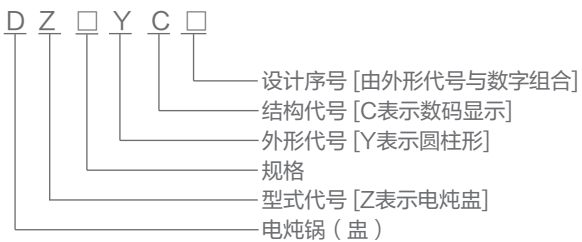
说明书
（含保修卡）

■ 规格型号

名　称	型　号	额定容积	额定功率	电源
智能电炖盅	DZ16YC957	1.0L	300W	220V~ 50Hz

注：本产品包含两个炖盅，炖盅额定容积0.5L。

■ 产品型号及含义



■ 产品特点

上蒸下炖，早餐一次出；
柔炖宝宝美食，绵软易嚼有营养；
温润白瓷内胆，紧缩营养不串味；
一机多能，爱不停顿；

■ 操作指引

1.在炖盅内放入食材并加入适量水(加水最多不超过炖盅容积的80%)，再盖上炖盅盖。

2.先在水箱内加入适量水，然后再根据需要放入炖盅，再将上盖盖上。

注意：加水均不超过最大水位线。

⚠上述所说的最大水位线为不放炖盅的情况下的水位线。

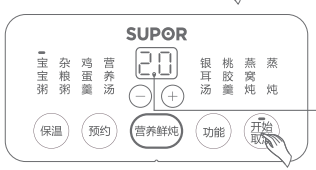
3.接通电源，通电后，电炖盅发出“BI”一声，所有指示灯亮，数码屏显示“8.8.”随后指示灯熄灭，数码屏显示“– –”，此时电炖盅进入待机状态,用户可进行相应功能选择。

下图以“宝宝粥”功能为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：





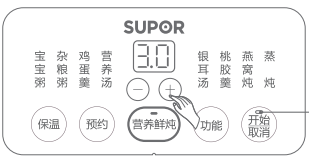
烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“b”。

下图以“营养鲜炖”功能,定时3小时，预约5小时为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

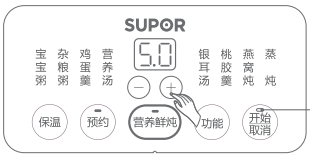
商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

第三步：



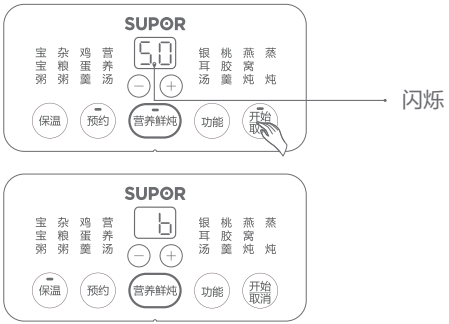
第四步：



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

第五步：



烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“b”。

温馨提示:

① 若您设定的炖煮时间过长，水箱内的水可能被煮干，故适当添水（开盖请注意蒸汽）；

② 预约时间需大于烹饪时间，否则无预约过程；

③ 在进行如“杂粮粥”等粥类功能烹饪前，建议先将食材浸泡一段时间；

④ 夏天或者温度较高的情况下，建议预约时间适当减少，以免引起食物变质；

■ 各功能默认烹饪时间如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
宝宝粥	2小时	1小时30分钟~2小时30分钟
杂粮粥	2小时30分钟	2小时~3小时
鸡蛋羹	50分钟	40分钟~1小时
营养汤	2小时	1小时30分钟~2小时30分钟
银耳汤	1小时50分钟	1小时10分钟~2小时10分钟
桃胶羹	1小时30分钟	1小时~2小时
燕窝炖	1小时20分钟	1小时~1小时40分钟
蒸炖	3小时	2小时20分钟~3小时40分钟
营养鲜炖	2小时30分钟	2小时~3小时

■ 电子食谱操作指引

1.下载App：

手机扫描右侧二维码下载、安装App。

安装苏泊尔APP

美食妙招码上来

2.添加设备

打开App首页，点击“ ⊕ 添加”按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。

微信扫一扫

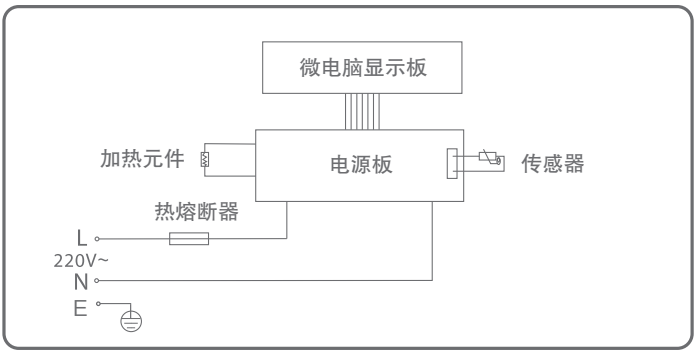
DZ16YC957

注册产品

快速上手 售后无忧

三 电路原理图

■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

■ 预约/定时功能说明

功　能	预约设定	定时设定
宝宝粥、杂粮粥、鸡蛋羹、营养汤 银耳汤、桃胶羹、燕窝炖、蒸炖	✓	✓
营养鲜炖	✓	✓

四 保养与维护

■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线，待冷却后再进行清洗。
2. 炖盅可以用洗洁精和海绵清洗(请勿使用硬质钢丝清洗，以免损坏表面)，然后用布擦干或让其自然晾干；请勿将刚完成炖煮后的炖盅立即放入水中清洗，以免造成破裂。
3. 煲体内外可用湿毛巾擦拭，不要用水冲洗，以免引起漏电、触电及故障。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
5. 产品长期不使用时，请清洁干净后，放置于通风干燥的地方。
6. 电炖盅使用多次后，水箱会有水垢，请定期清除水垢，具体清除方法如下：

a.将水与白醋调成1:1的液体倒入水箱内至最高水位线。

注：不得使用其他除垢产品。

b.插上电源,选择一个功能，至醋液开始沸腾时即可拔掉插头。

c.待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭水箱；为消除醋味，水箱应反复用清水冲洗。

■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	显示E1报警	底部热敏电阻短路或断路	送指定维修点维修
2	能通电，但不加热	炖盅容器内水煮干，导致干烧断电保护	请往炖盅容器内加水冷却后再通电
		产品故障	送指定维修点维修
3	不通电	电源线插头没有插好	检查电源线插头是否插紧到位
		产品故障	送指定维修点维修

五 售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注:购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

01.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
02.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
03.消费者自行拆卸造成损坏的；
04.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
05.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
06.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
07.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
08.超出包修期的；
09.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717
或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。
全国服务热线：400-8899-717
服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。
商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司
地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号
邮编：310052

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商： 浙江苏泊尔家电制造有限公司
地　址 ： 浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号
全国服务热线：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn

版本号：DZ16YC957-SM
执行标准号: GB 4706.1- 2005 GB 4706.19-2008
Q/SPE J0202