MANUAL DE INSTRUÇÕES

lavadora *Ágile* lavadora *Family*

A Mueller agradece a preferência por nossos produtos. Ao adquirir a Lavadora Mueller, você escolheu um produto de qualidade e fabricado com alta tecnologia.
Este manual contém todas as instruções de instalação e uso adequado do produto, bem como informações voltadas a sua segurança. Leia com atenção.
Mueller, sua família merece! Um compromisso assumido com você consumidor, há mais de 67 anos!

SEGURANÇA

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidade física, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não se responsabilizará por atos praticados sem observância as instruções de uso, precauções e advertências.
- Antes de ligar sua lavadora, verifique se ela possui a mesma tensão elétrica da tomada. Verifique também se a instalação elétrica (fio, tomada e disjuntor) de sua residência é adequada ao produto. Em caso de dúvida, entre em contato com um eletricista.
- Não utilize extensões ou benjamins para ligar sua lavadora na tomada, pois isso poderá ocasionar sobrecarga na instalação elétrica de sua residência.
- Assim como qualquer eletrodoméstico, não opere a lavadora com os pés descalços, evitando o risco de choque elétrico.
- No caso de queda de energia ou variação na tensão elétrica da sua residência, desligue imediatamente sua lavadora.
- Nunca deixe o aparelho conectado à rede elétrica quando não estiver em uso, durante sua limpeza ou manutenção.
- Não ligue a lavadora com pouca água e muita roupa, isso provocará o desgaste prematuro do produto e da roupa.
- A abertura da tampa não promove o desligamento automático da lavadora, portanto não é recomendado manusear o produto enquanto estiver ligado.
- Não desloque a lavadora durante o funcionamento.
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

Importante:
Devido um verniz que é aplicado no motor, poderá ocorrer um cheiro forte nas primeiras utilizações do produto. Este cheiro é normal e depois de algumas utilizações desaparecerá.

INSTALAÇÃO

A instalação da sua lavadora é simples e prática, não necessitando de técnico especializado. Você mesmo pode instalá-la, seguindo corretamente as instruções a seguir:
- Para uma maior vida útil de sua lavadora, instale-a em local bem ventilado, longe da exposição do sol, de fontes de calor, locais úmidos e da chuva. De preferência, posicione a lavadora próxima a um ralo, de modo que a mangueira de saída de água tenha fácil acesso a ele.
- Instale a lavadora sobre uma superfície plana e cuide para que tapetes ou outros objetos não possam obstruir as aberturas de ventilação da base.
- Conecte a mangueira de entrada de água na torneira que fornecerá água para a lavadora. Certifique-se que esteja bem apertada para que não ocorram vazamentos.

INSTRUÇÕES DE USO

Lavar:
- Verifique se a mangueira de saída de água está fixada no engate localizado na parte superior traseira da lavadora, para evitar o vazamento de água.
- Separe a roupa pelo tipo de tecido, cor e grau de sujeira.
- Coloque as roupas, distribuindo ao redor da cuba.
- Antes de iniciar o processo de lavagem, coloque a chave seletora para a posição SABÃO.
- Abasteça o dispenser com o sabão de sua preferência até o nível correspondente à quantidade de roupa na cuba.
- A entrada e saída de água desta lavadora é manual.
- Abra a torneira para entrada da água até o nível desejado: Baixo, Médio ou Alto.
- Gire o timer no sentido horário até o programa desejado.
- Caso queira interromper o processo, gire o timer no sentido anti-horário até a posição “Desligado”.

Importante:
O timer do produto é mecânico e funciona sem energia elétrica, ou seja, se você mexer no botão mesmo com o produto desligado o timer se movimentará, sendo normal. O produto funcionará apenas quando estiver na tomada. Aguarde uns minutos e o timer voltará a posição de desligado.

- Para retirar a água da cuba deve-se baixar a mangueira de saída de água num ralo ou balde, caso queira reaproveitar a água.

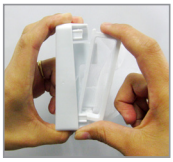
Importante
Não reutilize está água para higiene pessoal.

Enxaguar:
- Para enxaguar a roupa, coloque água e gire o timer até o programa Lavagem Curta/Enxágue.

Enxágue com amaciante:
- Antes de iniciar o processo de enxágue com amaciante alterar a chave seletora para AMACIANTE.
- Abasteça o dispenser com o amaciante de sua preferência até o nível correspondente à quantidade de roupa na cuba.
- Coloque água e gire o timer até o programa Lavagem Curta/ Enxágue.

Filtro para Fiapos:
- Para limpar o filtro para fiapos de sua lavadora, pressione com os dedos o porta filtro localizado no turbilhonador e puxe-o para cima. Desencaixe o filtro do porta-filtro e faça a limpeza nas peças necessárias. Após a limpeza, encaixe o filtro para fiapos no turbilhonador e pressione a peça para baixo até fazer o som do clique.





Dispenser para Sabão em Pó e Amaciante:



- O dispenser é facilmente removível, devendo ser limpo periodicamente para evitar a obstrução da passagem do amaciante. Para remoção do dispenser posicione a chave seletora na função amaciante, aperte a trava do dispenser e puxe para baixo.

Novidade:
- A lavadora possui indicação de nível no dispenser e na cuba que auxiliam na dosagem do sabão em pó, amaciante e água, evitando assim desperdícios. O dispenser conta ainda com uma chave seletora que deve ser acionada manualmente em momento oportuno na operação de enxágue.

Dica:
Para lavar roupas muito sujas é aconselhável deixá-las de molho com a máquina desligada.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	Ágile		Family	
Cor	Branca	Preta	Branca	Preta
Capacidade de roupa seca	7 kg		10 kg	
Dimensões: Altura x Largura x Profundidade	96 cm x 55 cm x 54 cm		96 cm x 55 cm x 54 cm	
Peso líquido	11 kg		11 kg	
Tensão	127 / 220 V		127 / 220 V	
Potência	127 V 60 Hz - 524 W 220 V 60 Hz - 524 W 220 V 50 Hz - 524 W		127 V 60 Hz - 362 W 220 V 60 Hz - 403 W 220 V 50 Hz - 500 W	
Capacidade de água na cuba (nível máximo)	96 litros		96 litros	
Consumo de energia (ciclo lavagem normal)	0,13 kW/h		0,09 kW/h	
Pressão max. de água	20 m de coluna d'água (196kPa ou 2 bar)			

Tabela de Programas:

Programa	Tempo Médio *
Lavagem Curta / Enxágue	2 min
Lavagem Delicada	8 min
Lavagem Rápida	9 min
Lavagem Normal	16 min
Lavagem Pesada	18 min
Lavagem Super Pesada	20 min**

* O tempo médio de cada programa não considera o tempo de entrada e saída de água.
** Recomendamos que sejam lavados neste ciclo apenas tapetes pequenos, não felpudos e edredons de casal até o tamanho 230x260cm.

Protetor Térmico
O motor do seu produto possui um protetor térmico que o protege de uma possível queima, desligando o sistema elétrico. Isto ocorrerá quando existir oscilação da rede elétrica, excesso de carga. Caso o protetor térmico desligue seu produto, ele levará em torno de 15min para ligá-lo novamente. Se ocorrer com frequência, deverá ser enviado/chamado a assistência técnica.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Lavadora
- Para limpar sua lavadora use apenas um pano ou esponja macia com água e sabão neutro. **Evite que o timer e o motor sejam molhados, pois a água danifica estes componentes.**
- Nunca utilize solvente, benzina, ou outros produtos químicos para limpeza.
- Nunca utilize água com temperatura acima de 60° C, evitando assim danos à sua lavadora.

Importante:
Para a segurança do usuário e aumento da vida útil do produto é extremamente importante que sejam rigorosamente observadas às recomendações contidas neste manual, além de submeter o produto a uma revisão preventiva anualmente, junto a uma Assistência Técnica Autorizada (SAM). Esta revisão não é coberta pela garantia.

RESPEITE O MEIO AMBIENTE

Fundada em 1949, a Mueller é uma das mais tradicionais e inovadoras fabricantes de eletrodomésticos da linha branca no Brasil. Está inteiramente voltada à fabricação de produtos que satisfaçam as mais variadas necessidades da família brasileira e o mais importante, sem poluir.
Desde o desenvolvimento do projeto até a conclusão de cada produto em seu parque fabril, a Mueller preocupa-se em exercer sua responsabilidade social e ambiental, utilizando matéria-prima reciclável e processos avançados que reduzem o desperdício, evidenciando assim a sustentabilidade e contribuindo para preservação do meio ambiente.
A embalagem do produto é produzida com materiais que podem ser reciclados, ou reutilizados. Ao descartá-la, dê a destinação correta aos resíduos, ajudando-nos a promover a sustentabilidade.
Ao final da vida útil, o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo a agressão ambiental.
Em caso de dúvidas entre em contato através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC – 0800 47 1692) para obter maiores orientações.

PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM (PBE)

Este produto possui a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia – ENCE (INMETRO), que fornece informações sobre consumo de água e energia e também capacidade e eficiência de lavagem. As medições são feitas segundo normas específicas em laboratórios autorizados e os resultados verificados pelo INMETRO.

A capacidade de carga e outras informações são obtidas através de ensaios realizados com carga padrão de roupa, composta por lençóis, fronhas e toalhas, todos de algodão, com dimensões e gramaturas especificadas em normas, considerando-se o ciclo de lavagem normal com enxágue.

TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL

A Mueller Eletrodomésticos Ltda. projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor. Para sua orientação e garantia deste produto é importante ler o Manual de Instruções de Uso. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Consideradas as condições estabelecidas por este manual, a Mueller Eletrodomésticos Ltda. certifica estar entregando ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-o por 12 meses corridos, contra defeitos de fabricação, a contar da data de emissão da Nota Fiscal. Os três primeiros meses desta garantia são exigidos pela Lei Nº 8.078, de 11/set/1990. Os últimos 09 meses constituem uma cobertura adicional concedida pela Mueller Eletrodomésticos Ltda., como prova da confiança que deposita na qualidade dos produtos que fabrica.

2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo defeitos de material ou de fabricação.

3. Os reparos necessários em nosso produto devem ser efetuados pelos Postos de Serviço Autorizado Mueller - SAM. Sendo assim, a mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos dentro do período de garantia é gratuita.

3.1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente encaminhado ao Serviço Autorizado Mueller mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados na relação que acompanha o produto, no site da fabricante (www.mueller.ind.br), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Mueller.

3.2. Corre por conta do consumidor o transporte do produto ao referido posto e as despesas decorrentes do mesmo. No caso do posto credenciado oferecer atendimento a domicílio, subentende-se que se trata de serviço complementar não incluído na presente garantia, devendo a taxa da "visita" ser paga pelo consumidor.

3.3. Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes, peças e mão-de-obra serão por conta do usuário. Neste caso, o valor do frete deverá ser negociado com o Posto Autorizado de preferência antes da retirada do produto.

4. Esta garantia fica automaticamente anulada se:

4.1. O uso do produto não for exclusivamente doméstico;

4.2. Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas neste manual;

4.3. O produto for mal usado, apresentar sinais de descuido ou ainda, tiver sofrido alterações ou consertos realizados por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos Ltda.

4.4. Qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original;
4.5. Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho.
5. A garantia não cobre:
5.1. Despesas com instalação do produto, mesmo que realizada pelo Serviço Autorizado Mueller - SAM, como transporte, mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do produto, ou seja: rede elétrica, aterramento, entre outros;
5.2. Produto ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza;
5.3. Falhas de funcionamento do produto decorrentes de instalação em rede elétrica imprópria, problemas de abastecimento de água e de energia elétrica, instalação efetuada em desacordo com as instruções descritas neste manual, falta de limpeza, excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
5.4. Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, tais como filtros, etc.
6. Considerações Gerais:
6.1. A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas;
6.2. As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
6.3. A Mueller Eletrodomésticos Ltda., se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.
6.4. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

GARANTIA TOTAL DE 1 ANO MUELLER

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001 MUELLER

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL ISO 14001 MUELLER

LIGUE mueller 0800 47 1692
Horário de Atendimento
Segunda a sexta-feira
das 07:30hs às 12hs
e das 13hs às 18:20hs

mueller
Sua família merece.

www. mueller.ind.br

www.facebook.com.br/mueller.ind