RICOH TotalFlow Prep

Guía de configuración - Instrucciones de uso

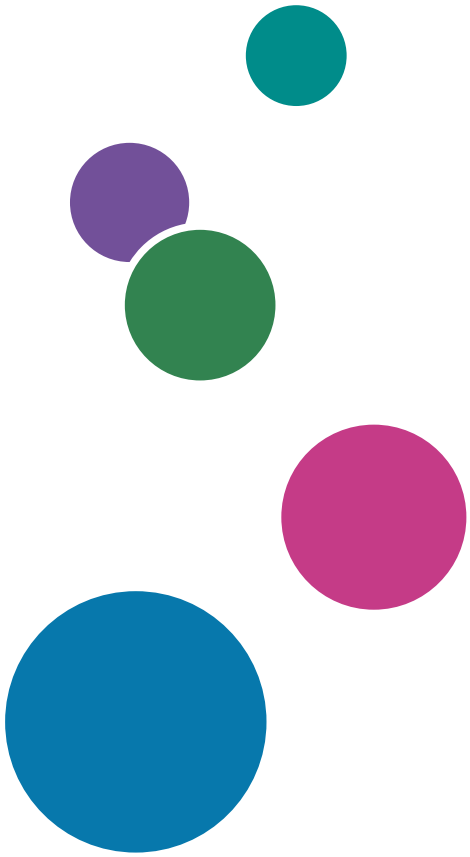
Version 4.3.7

Antes de la configuración 1

Instalación 2

Iniciar/Cerrar 3

Para cualquier información que no se encuentre en este manual, consulte el sistema de ayuda en su producto.



Introducción

Importante

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el fabricante no será responsable en ningún caso de cualquier daño derivado de fallos de este producto, pérdidas de documentos o datos o del uso de este producto y de los manuales de instrucciones que se suministran con el mismo.

Asegúrese de realizar siempre una copia o de contar con copias de seguridad de los documentos o datos importantes. Los documentos o datos pueden borrarse debido a errores operativos o de funcionamiento de la máquina. Asimismo, usted es el responsable de tomar las medidas preventivas necesarias para evitar virus informáticos, gusanos y cualquier otro tipo de software dañino.

El fabricante no será responsable en ningún caso de los documentos que usted cree con este producto ni de los resultados de los datos que ejecute.

No extraiga ni inserte ningún disco mientras trabaja con esta aplicación.

Precauciones a tener en cuenta con respecto a esta guía

- Algunas ilustraciones o explicaciones incluidas en esta guía podrían variar con respecto a la aplicación debido a mejoras o cambios en la aplicación.
- El contenido de este documento está sujeto a cambios sin previo aviso.
- No podrá copiarse, reproducirse de ningún modo, modificarse ni hacerse referencia a este documento, de ninguna forma, sin el consentimiento previo del proveedor.
- En los manuales de instrucciones, los procedimientos utilizan Windows 10 como ejemplo. Puede haber ligeras diferencias en otras versiones de Windows.

Guías para esta aplicación

Están disponibles para esta aplicación las siguientes guías.

Manuales de instrucciones

Están incluidos los siguientes manuales de instrucciones:

- RICOH TotalFlow Prep: *Guía de instalación* (esta guía: impresa/PDF)
  En esta guía se explican los procedimientos de instalación e inicialización, así como los ajustes necesarios para poder utilizar esta aplicación.
- RICOH TotalFlow Prep: *Guía de usuario* (HTML/PDF)
  En esta guía se explican las funciones y operaciones básicas de la aplicación.

  Esta guía también incluye lecciones prácticas con archivos de ejemplo que le ayudarán a entender mejor las operaciones básicas de esta aplicación.

Ayuda

El balón de ayuda está disponible en muchas pantallas para proporcionar información sobre tareas y ajustes específicos. En esta guía, este tipo de ayuda se denomina "balón de ayuda en pantalla".

Además, el menú **[Ayuda]** proporciona acceso a la versión HTML de la *Guía de usuario* directamente desde la interfaz de usuario.

Nota

Debe tener instalado un navegador web para ver la documentación HTML. El navegador recomendado es la versión más reciente de Mozilla Firefox. Debe instalarse un lector de archivos PDF, como Adobe Reader, para consultar la documentación con formato PDF.

Cómo leer la documentación

Antes de utilizar esta aplicación

Este manual contiene notas e instrucciones detalladas sobre el funcionamiento y el uso de esta aplicación. Antes de utilizar la aplicación, lea este manual detenidamente y en su totalidad para garantizar un correcto funcionamiento. Tenga este manual a mano para consultas rápidas.

Cómo utilizar los manuales y la ayuda

Utilice los manuales de instrucciones y los globos de ayuda según sus necesidades.

Para ver información sobre la instalación e inicio de esta aplicación

Consulte la *Guía de configuración*.

Para ver información sobre las funciones y operaciones básicas de esta aplicación

Consulte la *Guía de usuario*.

Para ver información sobre la configuración de los valores que se muestran en pantalla

Consulte la ayuda de campo en pantalla.

Consulta de los manuales de instrucciones (*Guía de instalación* y *Guía del usuario*)

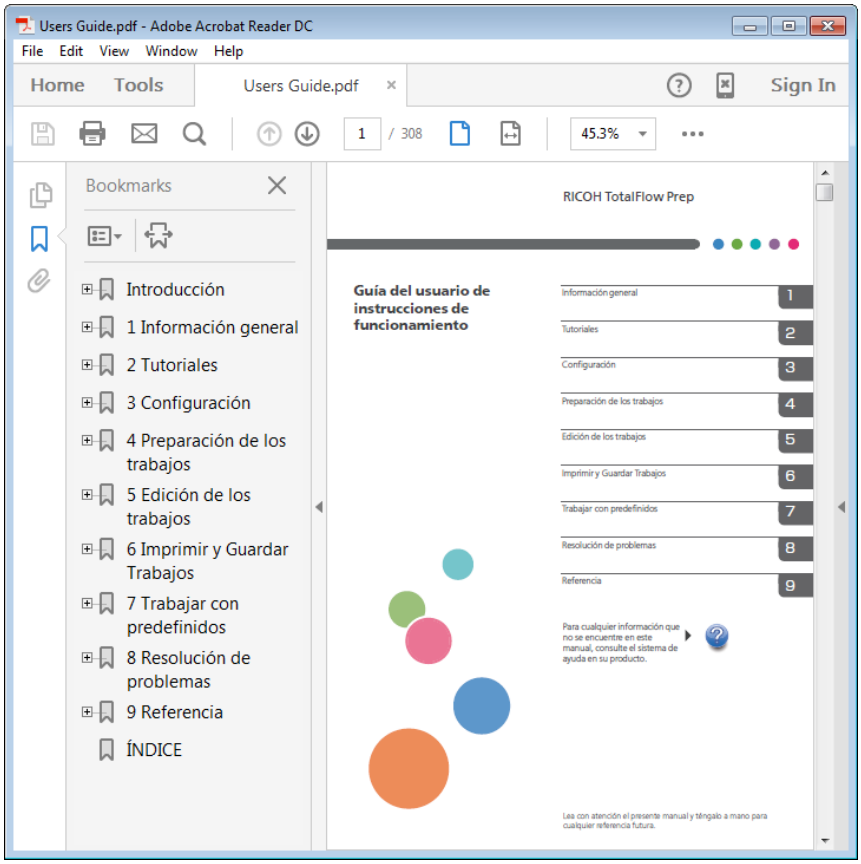
Siga este procedimiento para ver los manuales de instrucciones.

Mostrar la *Guía de configuración* **y la** *Guía del usuario* **en formato PDF**

Nota

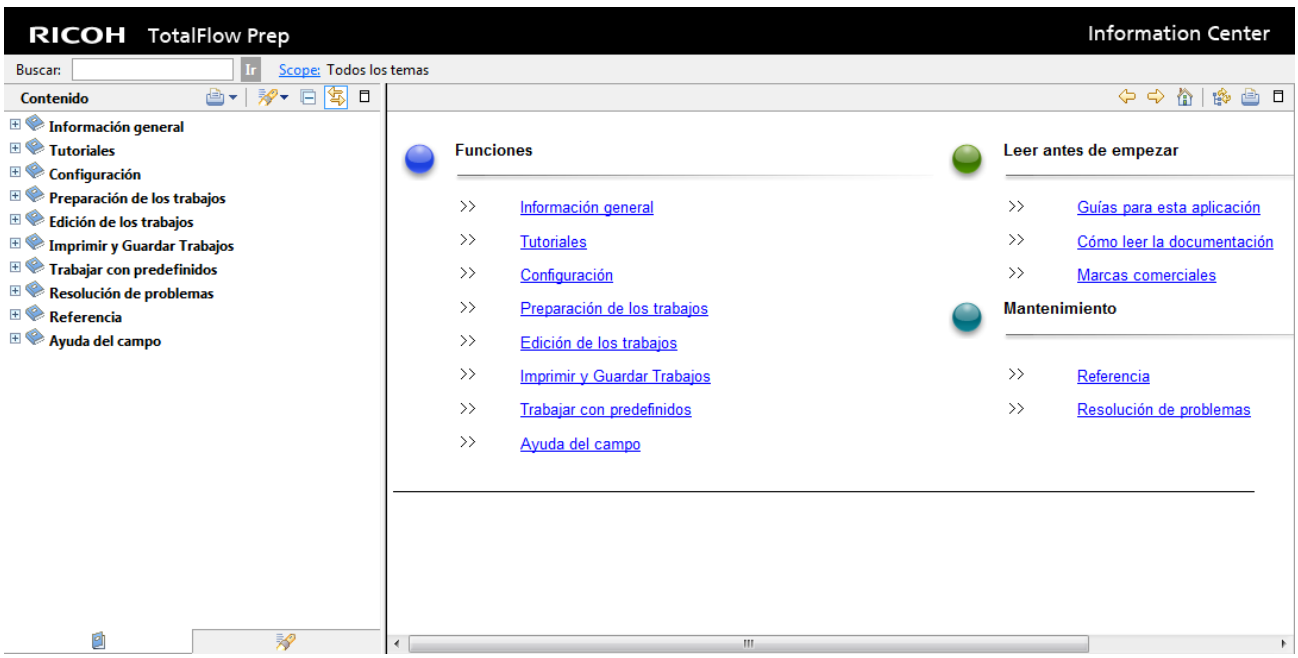
Este procedimiento utiliza Windows 10 como ejemplo. Puede haber ligeras diferencias en otras versiones de Windows.

- Haga clic en **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → **RICOH TotalFlow Prep** y después haga clic en **[Guía de configuración]** o **[Guía de usuario]**.



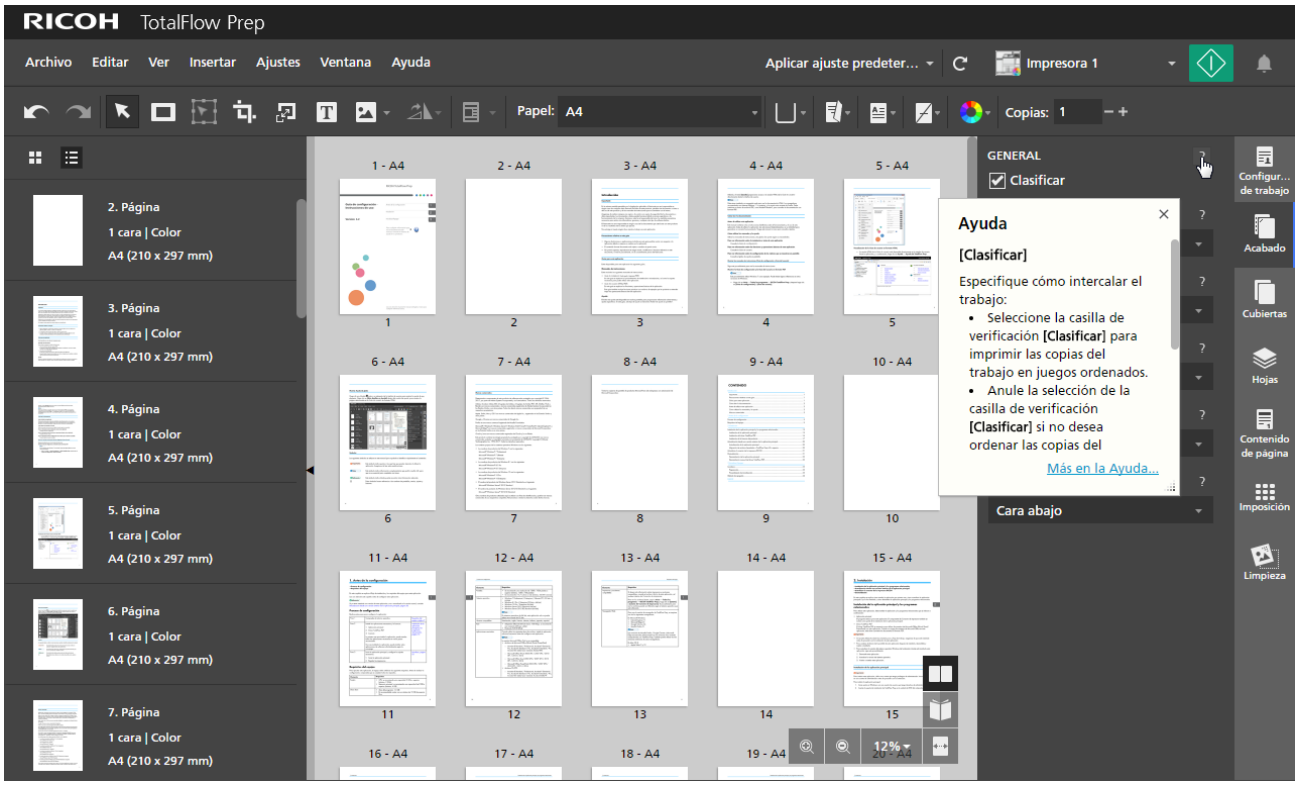
Visualización de la *Guía de usuario* en formato HTML

- La versión HTML de la *Guía de usuario* está disponible directamente en la interfaz de usuario. Inicie la aplicación y, a continuación, haga clic en **Ayuda** → **Ayuda de TotalFlow Prep**.



Ver la ayuda del campo

Haga clic en el botón ? junto a un elemento de la interfaz de usuario para mostrar la ayuda de ese elemento. Haga clic en **[Más en la Ayuda]** dentro del cuadro de ayuda para mostrar la página relacionada en la *Guía de usuario* en formato HTML.



Símbolos

Los siguientes símbolos se utilizan en este manual para ayudarle a identificar rápidamente el contenido.

Importante	Este símbolo indica puntos a los que hay que prestar atención al utilizar la aplicación. Asegúrese de leer estas explicaciones.
Note	Este símbolo indica información complementaria que podría resultar útil, pero que no es esencial para completar una tarea.
Referencia	Este símbolo indica dónde puede encontrar más información relevante.
[]	Estos símbolos hacen referencia a los nombres de pantallas, menús, ajustes y botones.

Marcas registradas

RICOH TotalFlow Production Manager™ es una marca comercial de Ricoh Company, Ltd. en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Determinados componentes de este producto de software están protegidos por copyright © 1984-2022, por parte de Adobe Systems Incorporated y sus licenciatarios. Todos los derechos reservados.

Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, el logotipo de Adobe PDF, Distiller, Photoshop, PostScript y Reader son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe en los EE. UU. o en otros países.

Google Chrome es una marca comercial de Google LLC.

Mozilla y Firefox son marcas comerciales de la Fundación Mozilla en EE. UU. y otros países.

Microsoft, Windows, Windows Server, Excel, PowerPoint y Microsoft Edge® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.

El logotipo de EFI, Electronics For Imaging, Fiery y el logotipo de Fiery son marcas registradas de Electronics For Imaging, Inc. en Estados Unidos y/u otros países. EFI es una marca comercial de Electronics for Imaging, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Oracle y/o sus afiliados.

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones internacionales. Otros nombres de productos y servicios podrían ser marcas registradas de IBM o de otras compañías.

OpenJDK (el "Nombre") es una marca comercial de Oracle America, Inc. ("Oracle") (el "Titular de la marca"). Java y OpenJDK son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Copyright Oracle America, Inc.

Este producto contiene tecnología propiedad y protegida por copyright de ULTIMATE. Las marcas comerciales, patentes y copyrights asociados son propiedad de ULTIMATE. Copyright © Ultimate TechnoGraphics Inc. 1992-2022. Todos los derechos reservados.

Los nombres propios de los sistemas operativos Windows son los siguientes:

- Los nombres de productos de Windows 10 son los siguientes:

  Microsoft Windows 10 Pro

  Microsoft Windows 10 Enterprise
- Los nombres de productos de Windows 11 son los siguientes:

  Microsoft Windows 11 Pro

  Microsoft Windows 11 Enterprise
- El nombre del producto de Windows Server 2016 Standard es el siguiente:

  Microsoft Windows Server 2016 Standard
- Los nombres de productos de Windows Server 2019 son los siguientes:

  Microsoft Windows Server 2019 Standard

Microsoft Windows Server 2019 Essentials

- El nombre del producto de Windows Server 2022 es:

  Microsoft Windows Server 2022 Standard

Otros nombres de productos utilizados aquí se utilizan con fines de identificación y podrían ser marcas comerciales de sus respectivas compañías. Renunciamos a todos los derechos sobre dichas marcas.

Todas las capturas de pantalla de productos Microsoft han sido reimpresas con autorización de Microsoft Corporation.

CONTENIDO

Introducción

Importante ... 1
Precauciones a tener en cuenta con respecto a esta guía ... 1
Guías para esta aplicación ... 1
Cómo leer la documentación ... 2
Antes de utilizar esta aplicación ... 2
Cómo utilizar los manuales y la ayuda ... 2
Marcas registradas ... 5

1 Antes de la configuración

Proceso de configuración ... 9
Requisitos del equipo ... 9

2 Instalación

Instalación de la aplicación principal y los programas relacionados ... 13
Instalación de la aplicación principal ... 13
Instalación del driver TotalFlow PDF ... 16
Instalación de la licencia del producto ... 17
Actualización desde una versión anterior de la aplicación principal ... 23
Actualización de la aplicación principal ... 23
Migración de archivos heredados a TotalFlow Prep 4.0 o posterior ... 24
Cambiar el puerto para el servidor Tomcat ... 24
Desinstalación ... 25
Desinstalación de la aplicación principal ... 25
Desinstalar el driver TotalFlow PDF manualmente ... 25

3 Iniciar/Cerrar

Inicio ... 27
Preparación ... 27
Procedimiento de inicialización ... 28
Concluir ... 28

ÍNDICE

1. Antes de la configuración

- **Proceso de configuración**
- **Requisitos del equipo**

En este capítulo se explica el flujo de instalación y los requisitos del equipo para esta aplicación

Lea con atención este capítulo antes de configurar esta aplicación.

Referencia

Si ya tiene instalada una versión de esta aplicación y va a actualizarla a la versión actual, consulte Actualización desde una versión anterior de la aplicación principal, página 23.

Proceso de configuración

Realice estos pasos para configurar la aplicación:

Paso 1	Compruebe el entorno operativo.	Requisitos del equipo, página 9
Paso 2	Instale las aplicaciones necesarias y la licencia. 1. Aplicación principal 2. Driver TotalFlow PDF 3. Licencia La primera vez que instale la aplicación, puede instalar todas las aplicaciones necesarias en varios pasos secuenciales. Una vez instalada la aplicación, puede instalar estas aplicaciones de software individualmente según le convenga.	Instalación de la aplicación principal y los programas relacionados, página 13
Paso 3	Inicie la aplicación principal y configure los ajustes necesarios. 1. Inicie la aplicación principal. 2. Registre las impresoras.	Inicio, página 27

Requisitos del equipo

Para ejecutar esta aplicación, el equipo debe satisfacer los siguientes requisitos. Antes de realizar la configuración, compruebe que se cumplen todos los requisitos.

Elemento	**Requisitos**
Ordenador	• CPU: CPU de 2,5 GHz de cuatro núcleos o superior • Memoria principal: capacidad de 8 GB o superior
Disco duro	• Área del programa: 3 GB o más • Es recomendable contar con un mínimo de 10 GB de espacio libre.

Elemento	Requisitos
Pantalla	• Se recomienda una resolución de 1280 x 1024 píxeles o superior (mínimo, 1280 x 768 píxeles) • Se recomiendan 16,7 colores o más (mínimo, 64.000 colores)
Sistema operativo	• Windows 10 Pro / Enterprise (64 bits) • Windows 11 Pro / Enterprise (64 bits) • Windows Server 2016 Standard (64 bits) • Windows Server 2019 Standard / Essentials (64 bits) • Windows Server 2022 Standard (64 bits) Nota Windows 10 Pro/Enterprise y sus actualizaciones son compatibles siempre que Microsoft proporcione el soporte estándar.
Idiomas admitidos	Neerlandés, inglés, francés, alemán, italiano, japonés, español
Red	• Adaptador Ethernet LAN (al menos 100 Mbps, se recomienda una conexión LAN por cable) • Protocolo TCP/IP (IPv4, IPv6)
Aplicaciones asociadas	Cuando utilice los siguientes tipos de archivo, instale la aplicación adicional necesaria antes de configurar esta aplicación. Nota La versión Microsoft Office Trial no es compatible. • Archivos de Microsoft Office (Word/Excel/PowerPoint) – Acrobat 8 Standard/Professional, Acrobat 9 Standard/ Pro, Acrobat X Standard/Pro, Acrobat XI Standard/Pro, Acrobat DC, Acrobat 2017 Standard/Pro, Acrobat 2020 Pro (debe tener instalado Adobe PDF). – Microsoft Word 2007 SP3/2010 SP1/2013/2016/ 2019/Office 365 – Microsoft Excel 2007 SP3/2010 SP1/2013/2016/ 2019/Office 365 – Microsoft PowerPoint 2007 SP3/2010 SP1/2013/ 2016/2019/Office 365 • Archivos PS/EPS – Acrobat 8 Standard/Professional, Acrobat 9 Standard/ Pro, Acrobat X Standard/Pro, Acrobat XI Standard/Pro, Acrobat DC, Acrobat 2017 Standard/Pro, Acrobat 2020 Pro

Elemento	Requisitos
Impresoras y escáneres compatibles	Si desea más información sobre impresoras y escáneres compatibles, consulte el archivo *Léame* de esta aplicación y el archivo *Léame del Conector de impresora*. Para ver los archivos Léame, vaya a **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → **RICOH TotalFlow Prep** y haga clic en **[Léame]** o **[Léame del Conector de impresora]**. El procedimiento para ver los archivos puede ser diferente según el sistema operativo que esté utilizando.
Navegador Web	Para usar la versión de navegador de TotalFlow Prep, se requiere uno de los siguientes navegadores: En Microsoft Windows: • Microsoft Edge - 118.0.2088.61 • Google Chrome - 118.0.5938.150 • Mozilla Firefox - 119.0 (64 bits) **Nota** Las versiones de Mozilla Firefox, Google Chrome y Microsoft Edge enumeradas anteriormente son las versiones más recientes comprobadas con TotalFlow Prep. También puede utilizar las dos versiones anteriores de estos navegadores.

2. Instalación

- **Instalación de la aplicación principal y los programas relacionados**
- **Actualización desde una versión anterior de la aplicación principal**
- **Cambiar el puerto para el servidor Tomcat**
- **Desinstalación**

En este capítulo se explica cómo instalar la aplicación por primera vez, cómo actualizar la aplicación principal si ya la ha instalado y cómo desinstalar la aplicación principal y los programas relacionados.

Instalación de la aplicación principal y los programas relacionados

Para utilizar TotalFlow Prep, debe instalar la siguiente aplicación y los programas relacionados:

- Aplicación principal

  El programa básico para esta aplicación. El componente de Conector de impresora también se instala como parte de la instalación de la aplicación principal.
- Driver TotalFlow PDF

  El driver TotalFlow PDF es necesario para utilizar documentos de Microsoft Office (Word/Excel/PowerPoint) con esta aplicación. Cuando se cargan documentos de Microsoft Office en esta aplicación, este driver convierte los documentos al formato PDF.

Importante

- Si necesita Adobe Acrobat (no incluido) para su flujo de trabajo, asegúrese de que está instalado antes de proceder con la instalación de esta aplicación.
- Para cambiar el idioma de la pantalla de esta aplicación después de instalarla, desinstálela y vuelva a instalarla.
- Para actualizar la versión del sistema operativo Windows del ordenador donde está instalada esta aplicación, siga este procedimiento:

  1. Desinstale esta aplicación.
  2. Actualice la versión del sistema operativo.
  3. Vuelva a instalar esta aplicación.

Instalación de la aplicación principal

Importante

Para instalar esta aplicación, utilice una cuenta que tenga privilegios de administrador. Inicie la sesión en una cuenta de administrador antes de proceder con la instalación.

Para instalar la aplicación principal:

1. Inicie sesión en Windows con una cuenta de usuario que tenga derechos de administrador.
2. Inserte el soporte de instalación de TotalFlow Prep en la unidad de DVD del ordenador.

   Si se abre la ventana Reproducción automática, seleccione **[Instalar o ejecutar el programa]**. Si no se abre la ventana Reproducción automática, haga doble clic en `Setup.exe` en el directorio raíz de la unidad de DVD para iniciar la instalación.

Nota

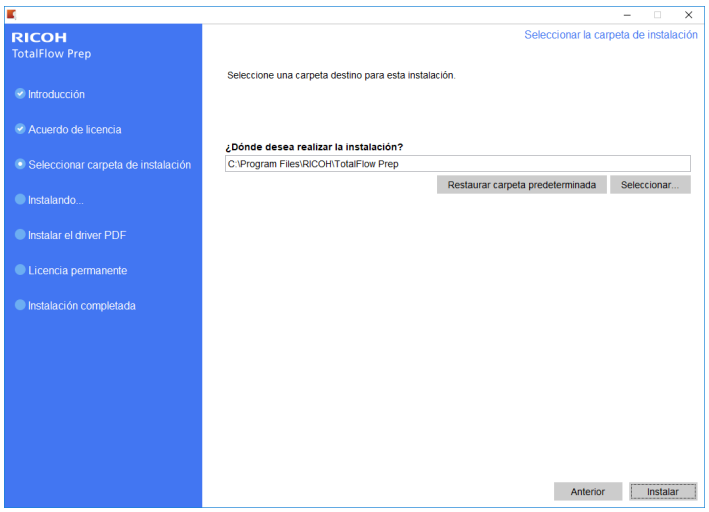
Si aparece la pantalla de control de cuenta de usuarios, haga clic en **[Sí]**.

3. En la pantalla de configuración, seleccione el idioma de la interfaz de TotalFlow Prep y haga clic en **[Aceptar]**.
4. En la pantalla **[Introducción]**, haga clic en **[Siguiente]**.



5. En la pantalla **[Acuerdo de licencia]**:
    1. Lea el contrato de licencia.
    2. Seleccione la casilla de verificación **[Acepto los términos del acuerdo de licencia]**.
    3. Haga clic en **[Siguiente]**.

    Si no acepta el acuerdo de licencia, la instalación no continúa.
6. En la pantalla **[Seleccionar carpeta de instalación]**, especifique la carpeta en la que quiere instalar la aplicación y haga clic en **[Instalar]**.



Importante

- El nombre de la carpeta que especifique como la carpeta de destino, no debe acabar con el carácter "!".
- No coloque ningún dato de usuario en la carpeta de destino donde instala esta aplicación. Es posible que se eliminen los datos cuando cancela la instalación o desinstalación de la aplicación.

Se iniciará la instalación.

- Instalación nueva

  Cuando la instalación de la aplicación principal finalice, continúe con la instalación del driver TotalFlow PDF y la licencia permanente. Cuando aparezca la pantalla **[Instalación completada]**, haga clic en **[Finalizar]** para completar la instalación.

  También puede instalar el driver de TotalFlow PDF y la licencia permanente más tarde desde el menú Inicio de Windows.

- Instalación de actualización

  Una instalación de actualización solo sustituye algunos archivos por las últimas versiones. Cuando se hayan copiado todos los archivos, continúe con la instalación. Si la licencia permanente ya está instalada, aparece la pantalla de **[Instalación completada]**. Pulse **[Finalizar]** para completar la instalación. Para instalar el driver TotalFlow PDF, utilice el menú Inicio de Windows.

- Sobrescribir instalación

  Una instalación de sobrescritura instala la misma versión de la aplicación encima de una instalación existente. Cuando se hayan copiado todos los archivos, continúe con la instalación. Si la licencia permanente ya está instalada, aparece la pantalla de **[Instalación completada]**. Pulse **[Finalizar]** para completar la instalación. Para instalar el driver TotalFlow PDF, utilice el menú Inicio de Windows.

El instalador también instala automáticamente el componente de Conector de impresora que facilita la comunicación con la impresora.

Referencia

- Para más información sobre la instalación del driver TotalFlow PDF, consulte Instalación del driver TotalFlow PDF, página 16.
- Si desea obtener información sobre cómo instalar una licencia, consulte Instalación de la licencia del producto, página 17.
- De forma predeterminada, el puerto del servidor Tomcat está ajustado a 20080. Si 20080 ya se está usando en otra aplicación, debe definir otro número de puerto. Para obtener más información, consulte Cambiar el puerto para el servidor Tomcat, página 24.

  Las instalaciones de actualización y de sobrescritura no afectan al número de puerto en uso.

Instalación del driver TotalFlow PDF

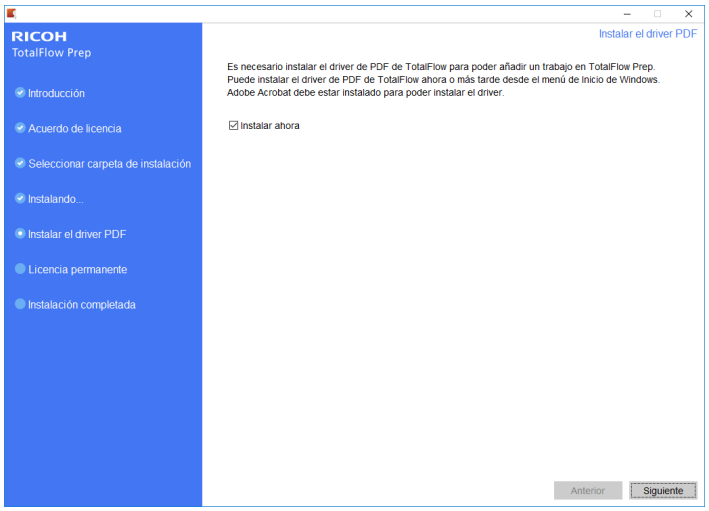
Importante

- Para instalar esta aplicación, utilice una cuenta que tenga privilegios de administrador. Inicie la sesión en una cuenta de administrador antes de proceder con la instalación.
- El driver TotalFlow PDF solo se puede instalar si Adobe Acrobat ya está instalado en el equipo.

Siga uno de estos procedimientos para instalar el driver TotalFlow PDF.

Para instalar el driver TotalFlow PDF inmediatamente después de la aplicación principal (instalación nueva):

1. En la pantalla **[Instalar driver PDF]**, seleccione **[Instalar ahora]** y haga clic en **[Siguiente]**.



2. Cuando la instalación haya finalizado, haga clic en **[OK]**.

Para instalar el driver TotalFlow PDF de forma independiente desde el menú Inicio de Windows:

1. Haga clic en **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → **RICOH TotalFlow Prep** → **Configuración del driver TotalFlow**.

   Si aparece la pantalla de control de cuenta de usuarios, haga clic en **[Sí]**.
2. Pulse **[Aceptar]**.
3. Cuando la instalación haya finalizado, haga clic en **[OK]**.

Precauciones tras la instalación del driver TotalFlow PDF

- No cambie el nombre del driver TotalFlow PDF.
- Compruebe que estos valores están seleccionados en la pestaña **[Ajustes de Adobe PDF]** en el cuadro de diálogo **[Preferencias de impresión de TotalFlow PDF]**:
  - **[Seguridad de Adobe PDF]**: ninguna
  - **[Carpeta de salida de Adobe PDF]**: `Documentos\*.pdf`

- **[Visualizar los resultados de Adobe PDF]**: no seleccionado
- **[Eliminar los archivos de registro de los trabajos correctos]**: seleccionado

Estos ajustes son necesarios para importar archivos de Microsoft Office a esta aplicación.

Para abrir el cuadro de diálogo **[Preferencias de impresión de TotalFlow PDF]**, vaya al **Panel de mandos** → **Dispositivos e impresoras**. A continuación, haga clic con el botón derecho en el icono de **[TotalFlow PDF]** y seleccione **Preferencias de impresión**.

Dependiendo del sistema operativo, TotalFlow PDF y Adobe PDF pueden mostrarse como una única entrada en el panel de **[Dispositivos e impresoras]**, bien como **[TotalFlow PDF]** o como **[Adobe PDF]**. En este caso, para modificar los ajustes del driver TotalFlow PDF, haga clic en el icono de **[TotalFlow PDF]** o de **[Adobe PDF]** y seleccione **Preferencias de impresión** → **TotalFlow PDF**.

- Si tiene que cambiar la versión de Adobe Acrobat a una versión anterior o posterior, también tendrá que reinstalar el driver TotalFlow PDF.

  Primero, desinstale el driver TotalFlow PDF manualmente, a continuación, actualice o instale una versión anterior de Adobe Acrobat y, finalmente, vuelva a instalar el driver TotalFlow PDF desde el menú de Inicio de Windows.

- Si desinstala Adobe Acrobat, el driver TotalFlow PDF no funcionará y tendrá que desinstalarlo de forma manual.

Referencia

Para obtener más información sobre la desinstalación del driver TotalFlow PDF, consulte Desinstalar el driver TotalFlow PDF manualmente, página 25.

Instalación de la licencia del producto

Después de instalar la aplicación principal y el driver TotalFlow PDF, puede completar el proceso de instalación instalando la licencia permanente o utilizando una prueba gratuita del producto.

Para completar el proceso de instalación:

- Instalar una licencia de producto permanente.

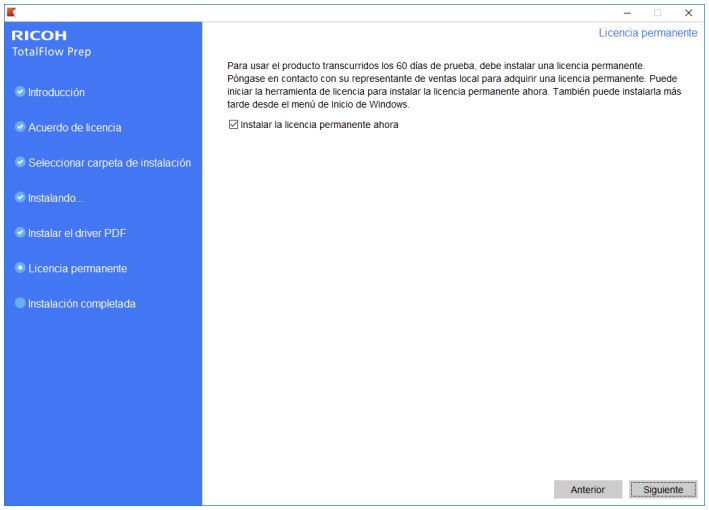
  La instalación de una licencia permanente requiere un archivo de clave de licencia, que puede adquirirse en el sitio web o en su distribuidor local.

Importante

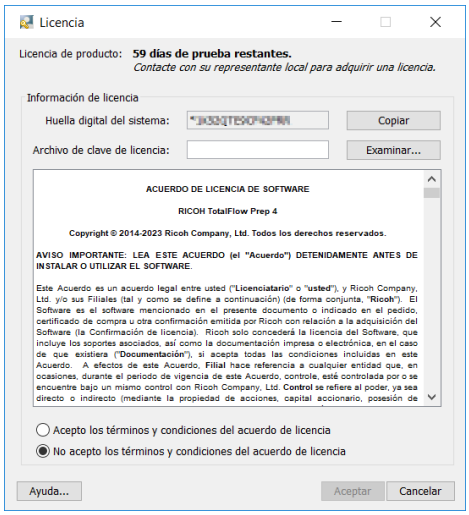
Para instalar la licencia, utilice una cuenta que tenga privilegios de administrador. Inicie la sesión en una cuenta de administrador antes de proceder con la instalación. Si no ha iniciado sesión con el nombre de usuario **Administrador**, seleccione la opción **[Ejecutar como administrador]** al iniciar **[Gestor de licencia]** en el menú Inicio de Windows.

- Para instalar la licencia permanente inmediatamente después de la aplicación principal (instalación nueva):

  1. En la pantalla **[Licencia permanente]**, seleccione la casilla de verificación **[Instalar la licencia permanente ahora]** y haga clic en **[Siguiente]**.



Se muestra la pantalla de la **[Licencia]**.



2. Si ya ha adquirido una clave de licencia y desea generarla, haga clic en **[Ayuda]**. Para instalar una licencia permanente, consulte Instalación de una licencia permanente, página 20.

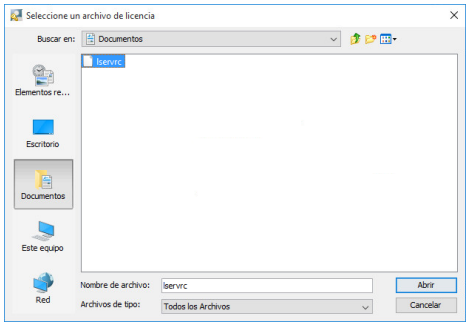
   Importante

   El navegador predeterminado se abre y muestra la página de ayuda de la aplicación de licencia con instrucciones para generar una clave de licencia.

   Si Microsoft Edge está establecido como el navegador predeterminado y ha iniciado sesión con la cuenta predefinida de administrador, se producirá un error. Establezca un navegador diferente como predeterminado o utilice una cuenta diferente con privilegios de administrador.

   Si ya ha adquirido y generado una clave de licencia, haga clic en **[Examinar]**.

   Se muestra la ventana **[Seleccionar archivo de licencia]**.



3. Seleccione el archivo `lservrc` y haga clic en **[Abrir]**.
4. Seleccione **[Acepto los términos del acuerdo de licencia]** y haga clic en **[Aceptar]**.
   Aparecerá la pantalla de **[Instalación completada]**.
5. Haga clic en **[Finalizar]**.

- Para probar TotalFlow Prep de forma gratuita durante 60 días:

  1. En la pantalla **[Licencia permanente]**, desmarque la casilla de verificación **[Instalar la licencia permanente ahora]** y haga clic en **[Siguiente]**.
     Aparecerá la pantalla de **[Instalación completada]**.
  2. Haga clic en **[Finalizar]**.

- Para instalar la licencia permanente después de una instalación de prueba gratuita mediante el menú Inicio de Windows:

  Nota

  Este procedimiento se aplica al instalar la licencia permanente para el producto principal.

  1. Haga clic en **Inicio** → **Todas las aplicaciones** → **RICOH TotalFlow Prep**.
  2. Haga clic con el botón derecho en **[Administrador de licencias]** y, a continuación, haga clic en **[Ejecutar como administrador]**.
     Se muestra la pantalla de la **[Licencia]**.
  3. Haga clic en **[Examinar]**.
     Se muestra la ventana **[Seleccionar archivo de licencia]**.
  4. Seleccione el archivo `lservrc` y haga clic en **[Abrir]**.
  5. Seleccione **[Acepto los términos del acuerdo de licencia]** y haga clic en **[Aceptar]**.
     Verá un mensaje indicándole que la licencia se ha instalado correctamente.
  6. Haga clic en **[Aceptar]**.
  7. Reiniciar el equipo.

Importante

Si desea eliminar la licencia o trasladarla a otra máquina, póngase en contacto con su representante de servicio.

Instalación de una licencia permanente

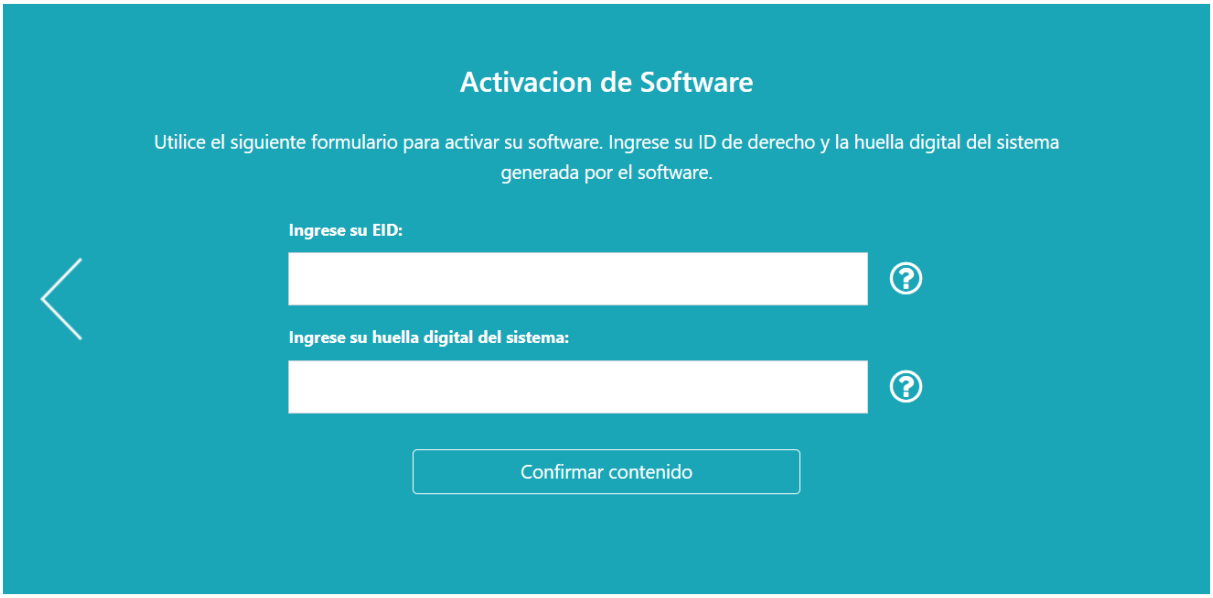
Para seguir usando este producto TotalFlow una vez que caduque la licencia de prueba, debe instalar una licencia permanente en el ordenador en el que instaló el producto. La licencia permanente es válida sólo en este equipo.

Para instalar una licencia permanente para este producto TotalFlow:

1. Asegúrese de que tiene la dirección de correo electrónico que contiene el ID de autorización (EID) que recibió de Ricoh.
2. Si el equipo en el que se ha instalado el producto TotalFlow no tiene acceso a Internet:
    1. No cierre la aplicación de la licencia en el ordenador que tenga instalada la aplicación TotalFlow.
    2. Inicie sesión en un equipo que tenga acceso a Internet.
    3. Use la Conexión a escritorio remoto para conectar al equipo donde está instalada la aplicación TotalFlow.
    4. Inicie sesión con el mismo nombre de usuario y contraseña que utilizó cuando comenzó la aplicación de la licencia.
3. En el equipo que tenga acceso a Internet, vaya al sitio web siguiente: https://dl.ricohsoftware.com.



4. Haga clic en **Software Activation** a la derecha de la pantalla.
5. En el cuadro de diálogo **Software Activation**, introduzca el EID y la huella digital del sistema.



1. Copie y pegue el EID del correo electrónico que ha recibido de Ricoh.
2. Vuelva a la aplicación de gestión de licencias en el ordenador en el que tenga instalada la aplicación TotalFlow. Haga clic en el botón **Copiar** junto al campo **Huella digital del sistema**. Esta acción copia al portapapeles la huella digital del sistema de 16 caracteres que identifica exclusivamente el equipo en el que está instalado el producto TotalFlow.
3. Vuelva a la página de activación del software. Pegue la huella digital del sistema en el campo **Enter your System Fingerprint**.
4. Haga clic en **Confirm Content**.

6. En el cuadro de diálogo **Activation Content Confirmation**:
   1. Revise la información de confirmación.
   2. Haga clic en **Activate**.

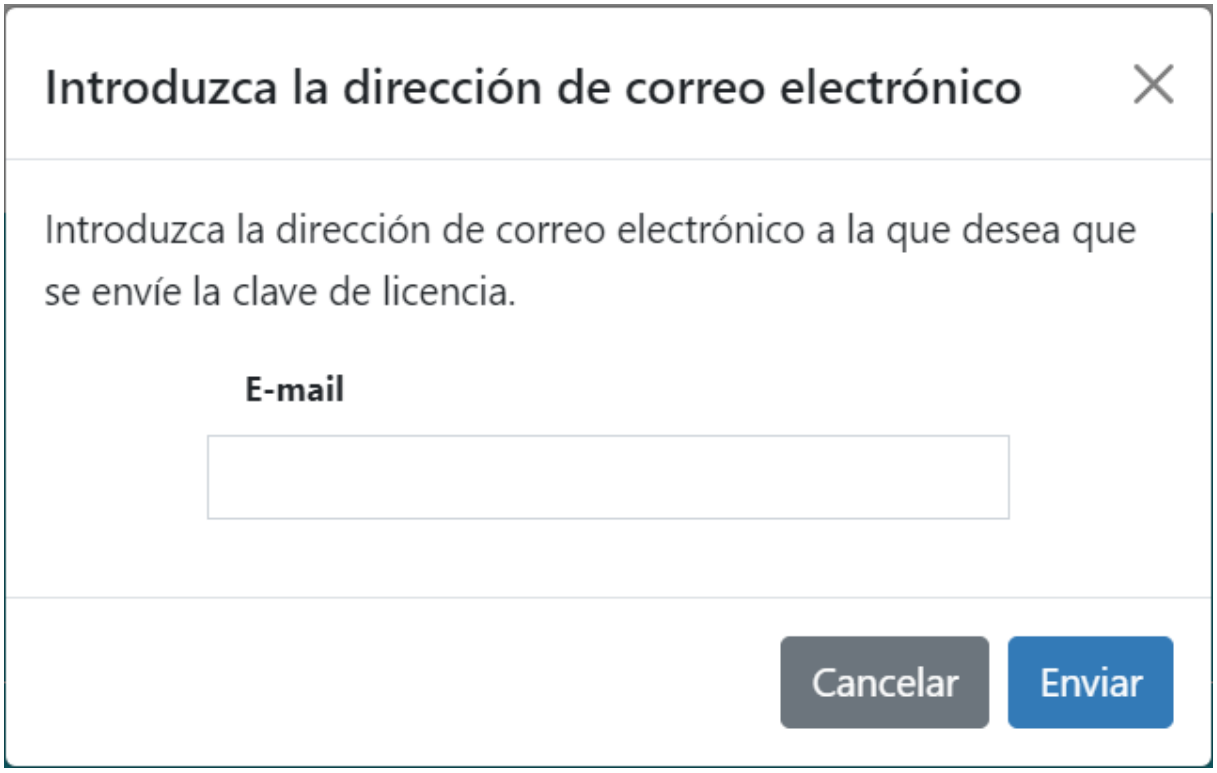
Recibirá una confirmación de que su software se ha activado. Se generará una clave de licencia con un ID de activación para el equipo cliente y se mostrará en la pantalla.



Nota

El número de activaciones de la licencia se muestra en **Quantity**. El número restante de activaciones disponibles de esta licencia se muestra en **Remaining Quantity**.

7. Para descargar la clave de licencia, haga clic en **Download License Key**. El procedimiento de guardado y el tipo de archivo difieren en función del navegador. Recuerde la carpeta en la que guardó la clave de licencia.
8. Para enviar el archivo de la clave de licencia a otra persona por correo electrónico, haga clic en **Email License Key**.



   1. Escriba la dirección de correo electrónico.
   2. Haga clic en **Send**.
9. Si ha terminado, cierre la pestaña del navegador. Para reiniciar el proceso, haga clic en **Start Over**.
10. Si accedió a Internet desde un equipo que no es donde está instalado el producto TotalFlow, copie el archivo de licencia en el equipo donde está instalado el producto TotalFlow.
11. En la aplicación de gestión de licencias del sistema donde está instalado el producto TotalFlow, haga clic en **Examinar...**.
12. Localice el archivo de licencia y haga clic en **Abrir**.
13. Seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y haga clic en **Aceptar**.
    Verá un mensaje indicándole que la licencia se ha instalado correctamente.
14. Haga clic en **Aceptar**.
15. Reinicie el equipo donde está instalado el producto TotalFlow.

Actualización desde una versión anterior de la aplicación principal

Si ya dispone de una versión de la aplicación principal y los programas relacionados instalados, siga estos pasos para actualizar su versión a la actual.

Cuando lleva a cabo la actualización, también se actualizan la aplicación principal y el driver TotalFlow PDF (si se ha instalado).

Actualización de la aplicación principal

El archivo de actualización (o parche) de la aplicación está disponible en su soporte de instalación. Para realizar la actualización, asegúrese de que la versión instalada es la 4.0 o posterior.

Importante

- Para actualizar esta aplicación, utilice una cuenta que tenga privilegios de administrador. Asegúrese de que ha iniciado la sesión como administrador antes de comenzar la actualización.
- No ejecute el parche de instalación de actualización desde una carpeta con un nombre que acabe con el carácter "!".
- Si necesita Adobe Acrobat (no incluido) para su flujo de trabajo, asegúrese de que esté instalado y actualizado antes de realizar la actualización.
- Se requiere una nueva licencia para la versión 4.3. Asegúrese de tener la nueva licencia antes de comenzar la instalación de la actualización.

  Al comienzo del proceso de instalación, se muestra un cuadro de diálogo de advertencia solicitando que confirme que desea continuar con la actualización. Si no tiene la nueva licencia, haga clic en **[No]** en el cuadro de diálogo de advertencia y, a continuación, haga clic en **[Sí]** para confirmar que desea salir de la instalación. Si completa la actualización, no puede continuar utilizando la aplicación.

Para actualizar la aplicación principal:

1. Inicie sesión en Windows con una cuenta de usuario que tenga derechos de administrador.
2. Inserte el soporte de instalación de TotalFlow Prep en la unidad de DVD del ordenador.

   Si se abre la ventana Reproducción automática, seleccione **[Instalar o ejecutar el programa]**. Si no se abre la ventana Reproducción automática, haga doble clic en `Setup.exe` en el directorio raíz de la unidad de DVD para iniciar la instalación.

   Nota

   Si aparece la pantalla de control de cuenta de usuarios, haga clic en **[Sí]**.
3. Para completar la actualización, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Referencia

Para más información sobre la instalación del driver TotalFlow PDF, consulte Instalación del driver TotalFlow PDF, página 16.

Migración de archivos heredados a TotalFlow Prep 4.0 o posterior

A partir de TotalFlow Prep 4.0, ya no se admiten algunas funciones y ajustes de archivos heredados.

Los siguientes ajustes deben volverse a aplicar después de abrir archivos heredados en TotalFlow Prep 4.0 o posterior:

- Programas.

  Los ajustes predefinidos han reemplazado a los programas a partir de TotalFlow Prep 4.0.
- Imposición basada en capítulos.
- La función de copia de seguridad y restauración no está disponible en TotalFlow Prep 4.0 o posterior. La copia de seguridad de TotalFlow Prep 3.1 no se puede restaurar.
- Las propiedades básicas de escaneo no son compatibles en TotalFlow Prep 4.0 o posterior, y no se migrarán.

Las siguientes funciones y ajustes de pestañas deben volverse a aplicar después de abrir archivos heredados en TotalFlow Prep 4.0 o posterior:

- Números de capítulos y nombres de capítulos en solapas de pestaña.
- La secuencia aleatoria para pestañas se convierte en orden **[Normal (1-2-3)]**.
- El orden **[Ajuste manual]** se convierte en orden **[Normal (1-2-3)]** si no está en el orden **[Inverso (3-2-1)]**.
- Las pestañas convertidas cambian a páginas normales cuando la imposición se configura como **[Folleto]** o **[Fusión pág.]** - **[Velocidad]**.
- El orden pestañas/cubierta/hojas de designación cambia a cubierta/hojas de designación/pestaña. En TotalFlow Prep 4.0 o posterior, no puede mover o insertar una pestaña delante de una portada o de una hoja de designación.
- Los textos o imágenes no se redistribuyen automáticamente al mover pestañas.

Cambiar el puerto para el servidor Tomcat

Durante la instalación de TotalFlow Prep, el puerto para el servidor Tomcat está ajustado a `20080`. Si `20080` ya se está usando en otra aplicación, debe definir otro número de puerto.

Para cambiar el puerto para el servidor Tomcat:

1. Asegúrese de que la aplicación está cerrada.
2. Vaya a *`Ruta de instalación de esta aplicación`*`\svc\bin`.

   Si al instalar TotalFlow Prep seleccionó la ruta de instalación predeterminada, *`Ruta de instalación de esta aplicación`* hace referencia a la carpeta siguiente:

   `C:\Archivos de programa\RICOH\TotalFlow Prep\`
3. Haga doble clic en `TFPrepPortChanger.exe`.

   Si aparece la pantalla de control de cuenta de usuarios, haga clic en **[Sí]**.
4. Introduzca el número de puerto nuevo que quiera usar en el campo **[Nuevo número de puerto]**.

5. Pulse **[Aceptar]**.

Nota

Las instalaciones de actualización y de sobrescritura no afectan al número de puerto en uso.

Desinstalación

En este capítulo se explica el procedimiento de desinstalación de la aplicación principal.

Referencia

El driver TotalFlow PDF se desinstala al mismo tiempo que la aplicación principal. Si solo desea desinstalar el driver TotalFlow PDF, consulte Desinstalar el driver TotalFlow PDF manualmente, página 25.

Desinstalación de la aplicación principal

Este procedimiento utiliza Windows 10 como ejemplo. Puede haber ligeras diferencias en otras versiones de Windows.

Importante

Para desinstalar esta aplicación, debe iniciar sesión con la misma cuenta que utilizó durante la instalación. La cuenta debe tener derechos de administrador.

1. Asegúrese de que la aplicación está cerrada.
2. Detenga el servicio RICOH TotalFlow Prep:
    1. Vaya a **Panel de control** → **Herramientas administrativas** y haga doble clic en **[Servicios]**.
    2. En la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **[Servicio RICOH TotalFlow Prep]** y seleccione **[Detener]**.
3. Vuelva a la pantalla principal del Panel de control y haga clic en **[Programas y características]**.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en **[RICOH TotalFlow Prep]** y seleccione **[Desinstalar o cambiar]**.
5. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **[Sí]**.

    Si aparece la pantalla de control de cuenta de usuarios, haga clic en **[Sí]**.
6. En la pantalla **[Desinstalar TotalFlow Prep]**, haga clic en **[Desinstalar]**.
7. Haga clic en **[Finalizar]**.

Desinstalar el driver TotalFlow PDF manualmente

Para desinstalar el driver TotalFlow PDF:

1. Vaya a **Panel de control** → **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono **[TotalFlow PDF]** y seleccione **[Quitar dispositivo]**.
3. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **[Sí]**.

Nota

Dependiendo del sistema operativo, TotalFlow PDF y Adobe PDF pueden mostrarse como una única entrada en el panel de **[Dispositivos e impresoras]**, bien como **[TotalFlow PDF]** o como **[Adobe PDF]**. En este caso, para desinstalar el driver TotalFlow PDF, haga clic con el botón derecho en el icono **[TotalFlow PDF]** o **[Adobe PDF]** y seleccione **Eliminar cola de impresión** → **TotalFlow PDF**.

3. Iniciar/Cerrar

- **Inicio**
- **Concluir**

En este capítulo se explica cómo abrir y cerrar TotalFlow Prep.

Inicio

En esta sección se explican los preparativos necesarios y el procedimiento para iniciar la aplicación.

Preparación

Realice los siguientes preparativos antes de iniciar la aplicación.

- Para poder imprimir documentos con esta aplicación, debe registrar una impresora. Asegúrese de que tanto el equipo como la impresora que va a utilizar estén conectados a la red de forma correcta.

  Si desea más información sobre impresoras que son compatibles con esta aplicación, consulte el archivo *Léame del Conector de impresora*. Para obtener más información sobre cómo conectar la impresora a una red, consulte la documentación de la impresora.

- Para imprimir trabajos con TotalFlow Production Manager, primero debe configurar TotalFlow Production Manager y asegurarse de que esté conectado a la red.

  Para obtener más información, consulte la documentación de la TotalFlow Production Manager.

- Si está activado el firewall de Windows, debe registrar los programas siguientes como excepciones del firewall para asegurarse de que no se bloqueen y que la aplicación pueda funcionar de forma correcta:

  - *Ruta de instalación de esta aplicación*\svc\jre\bin\java.exe
  - *Ruta de instalación de esta aplicación*\svc\bin\TwainAccessor.exe
  - *Ruta de instalación de esta aplicación*\svc\bin\impostrip\externals\ite\bin\win64\mongod.exe
  - *Ruta de instalación de esta aplicación*\svc\bin\impostrip\externals\ite\bin\win64\node.exe

  Si al instalar TotalFlow Prep seleccionó la ruta de instalación predeterminada, *Ruta de instalación de esta aplicación* hace referencia a la carpeta siguiente:

  C:\Archivos de programa\RICOH\TotalFlow Prep\

  Si desea más información sobre el registro de excepciones de firewall, consulte la Ayuda de Windows.

  Nota

  Si ha realizado la actualización desde una versión anterior de TotalFlow Prep, la nueva se instala en la misma carpeta que la versión anterior.

Procedimiento de inicialización

Siga este procedimiento para iniciar la aplicación.

Nota

Este procedimiento utiliza Windows 10 como ejemplo. Puede haber ligeras diferencias en otras versiones de Windows.

1. Haga clic en el botón **[Iniciar]**.
2. Vaya a **Todas las aplicaciones** → **RICOH TotalFlow Prep** y seleccione **[TotalFlow Prep]**.

Se inicia la aplicación y puede ver la pantalla **[Acciones rápidas]**.

Concluir

Siga este procedimiento para salir de esta aplicación.

1. Pulse **Archivo** → **Salir**.
2. Especifique en el cuadro de diálogo de confirmación, si desea guardar los cambios en el trabajo.

Se cerrará la aplicación.

ÍNDICE

A

Abrir aplicación ... 28
Actualizar ... 23
Ajuste Eliminar los archivos de registro de los trabajos correctos ... 16
Ajuste Visualizar los resultados de Adobe PDF ... 16
Ajustes de Adobe PDF ... 16
Ajustes de la carpeta de salida de Adobe PDF ... 16
Ajustes de seguridad de Adobe PDF ... 16
Ajustes, Adobe PDF ... 16
Archivo de clave de licencia ... 17
Archivos de Microsoft Office, ajustes de PDF ... 16
Ayuda ... 4
Ayuda de campo
  Mostrar ... 4

C

Cerrar ... 28
Conexiones de la impresora ... 27

D

Desinstalación
  Aplicación principal ... 25
  Driver TotalFlow PDF ... 25
Disco duro ... 9
Documentación ... 2
Driver TotalFlow PDF
  Desinstalación ... 25
  Instalación de ... 16

E

Entorno operativo ... 9

F

Firewall de Windows ... 27

G

Globo de ayuda
  Cómo usar ... 2
Guía de usuario HTML
  Mostrar ... 2

I

Idiomas ... 9
Importar ajustes, para archivos de Microsoft Office ... 16
Inicialización ... 27
Inicializar ... 28
Instalación
  Actualizaciones ... 23
  Driver TotalFlow PDF ... 16

L

Licencia
  Instalación ... 17

M

Manuales de instrucciones
  Cómo usar ... 2
Manuales PDF
  Mostrar ... 2
Marcas registradas ... 5

N

Navegador Web ... 9

P

Pantalla ... 9
Precauciones ... 1
Procedimiento de instalación ... 13
Proceso de configuración ... 9
Puerto para el servidor Tomcat ... 24

R

Red ... 9
Requisitos del equipo ... 9
Requisitos del sistema ... 9

S

Salir de la aplicación ... 28
Símbolos ... 4
Sistema operativo ... 9

Copyright © 2011 - 2023 Ricoh Company, Ltd. All rights reserved.

RICOH TotalFlow Prep Guía de configuración - Instrucciones de uso

ES ES

12/2023 D3C58527F

D3C58527F