

DocuPrint P508 d

黑白打印机 使用说明书（基本操作篇）

请确保在使用机器之前阅读本说明书。
阅读完本说明书之后，请妥善保管。

Microsoft、Windows 和 Internet Explorer 是美国 Microsoft Corporation 在美国及其他国家的商标或注册商标。

Unicode 是 Unicode, Inc. 的注册商标。

RSA 和 BSAFE 是 EMC Corporation 在美国及 / 或其他国家的注册商标或商标。

Mopria 是 Mopria Alliance 的商标。

其他的产品名称、公司名称是各个公司的商号、注册商标或商标。

软件画面的使用已获得美国 Microsoft Corporation 的许可。

有关许可的更多信息，请参考附件中的“License”。

在本说明书中，凡标有  记号的事项为安全注意事项。
操作前请务必阅读其内容并严格遵守。

硬盘发生故障时，储存在机器的硬盘数据可能会遗失。对于因数据遗失而引起的直接、间接的损害，本公司将不负任何责任。

对于电脑病毒、非法入侵等原因造成的损害，本公司将不负任何责任。

重要

1. 本说明书受著作权法的保护，未经著作权所有者的书面同意，不得擅自复印、转载本说明书全部或部分内容。
但是，如果是为了操作本机，可以复印此说明书。
2. 本说明书的内容可能不作预告而随时更改。
3. 欢迎对本说明书语义不明、错误、漏叙或缺页之处给予指正。
4. 切勿对机器进行任何在本说明书中未提及的操作，以免引起故障或意外。本公司将不对因擅自操作造成的后果负责。

本产品的出口受到有关日本外汇外贸法和 / 或美国的出口控制法规的严格控制。

Xerox, Xerox 及其相关设计, Fuji Xerox 及其相关设计和 CentreWare 是施乐公司在日本和 / 或其他国家的注册商标或商标。

目录

目录	3
1 使用机器之前	5
前言	6
说明书的种类	7
本说明书的使用方法	8
组织结构	8
本书的标记	9
2 设置打印机（打印机设置）	11
连接和设置打印机	12
打开 / 关闭打印机	12
配置无线设置	12
3 产品概况	19
机器部件	20
前后视图	20
控制面板	22
内部零件	22
控制面板	23
设置省电计时器	23
4 纸张和其它介质	25
纸张类型	26
所支持纸张的可放置数量和重量	26
支持的纸张类型	27
放置纸张	29
在纸盘 1 到 5 中放置纸张	29
在旁路纸盘中装入纸张	32
在高容量进纸器中放置纸张	35
设置纸盘模式	37
在特殊纸张上打印	37
5 打印	47
打印	48
正在向打印机发送作业	48
6 CentreWare Internet Services	49
概述	50
设置 CentreWare Internet Services	51
支持的 Web 浏览器	51
从 Web 浏览器设置	51
启动 CentreWare Internet Services	52
7 维护	53
更换墨粉筒	54
更换鼓筒	56

8 故障排除	59
故障排除	60
机器故障	61
画质故障	63
打印期间出现故障	67
无法打印	67
打印效果不理想	67
卡纸	69
旁路纸盘中卡纸	69
纸盘 1 中卡纸	72
纸盘 2 至 5 中卡纸	74
定影装置中卡纸	76
清除整理器中的卡纸	77
从 4 格邮箱中清理卡纸	78

1

使用机器之前

前言

感谢您选择 DocuPrint P508 d （以下简称 “ 打印机 ” 或 “ 机器 ” ）。

本说明书说明了如何操作机器以及在操作过程中需要遵守的注意事项。要获得更多有关机器的信息并有效的使用机器，请确保在使用之前阅读本说明书。

本说明书假定您对个人计算机的操作环境和网络环境具备一定的基本知识。当您需要获取附加的信息时，请参照个人计算机、操作系统和网络系统的说明书。

本说明书阅读完毕后，请妥善保管以便在需要时能快速参考。在您忘记如何操作机器或机器出现问题时，本说明书将为您提供帮助。

说明书的种类

本机器提供以下说明书。

随附的说明书

■ 软件 / 产品手册 (CD)

本介质中的说明书介绍如何操作和维护机器。

■ 安全说明书

本说明书说明使用机器时的安全注意事项。请在使用机器之前仔细阅读。

■ 安装说明书

本说明书详细介绍如何设置打印机。

从软件可直接查阅的帮助

■ 打印驱动程序帮助

本帮助描述打印功能和操作。

选装配件说明书

本机器有选装配件可供使用。有些选装配件随使用说明书一起提供。

选装配件说明书说明了使用选装配件和安装软件的所有必要步骤。

本说明书的使用方法

组织结构

本说明书包括下列章节：

■ 1 使用机器之前

介绍如何使用本向导。

■ 2 设置打印机（打印机设置）

介绍如何将打印机连接到计算机和网络，以及如何将软件安装到计算机中。

■ 3 产品概况

介绍机器的基本信息，例如部件的名称、如何使用触摸屏、如何打开和关闭机器的电源和如何退出节电模式。

■ 4 纸张和其它介质

介绍本机器可使用的纸张类型和其它介质，以及如何在纸盘中放置介质。

■ 5 打印

介绍如何使用各种功能打印文档。

■ 6 CentreWare Internet Services

介绍如何使用 CentreWare Internet Services。

■ 7 维护

介绍如何更换消耗品以及清洁机器。

■ 8 故障排除

介绍机器的故障排除步骤。

本书的标记

- 本说明书中使用的画面截图和图示会因机器配置和安装的选装配件而异。根据机器设置的不同，画面截图中的某些项目可能没有显示或无法使用。
- 本说明书中的步骤由于正在使用的驱动程序和公用程序软件的升级可能会有所不同。
- 在本使用说明书中，“计算机”是指个人计算机或工作站。
- 本说明书使用以下术语：

重要

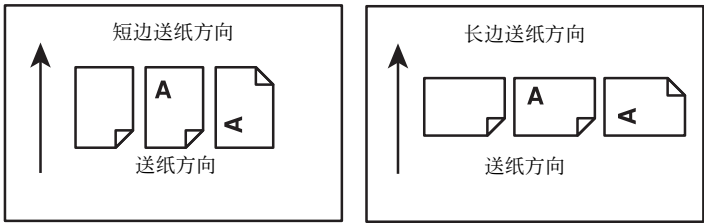
- 您应该阅读的重要信息。

补充

- 对操作或功能的补充说明。
- 本说明书使用以下符号：

- “ ”
 - 参照内容在本说明书内。
- []
 - 媒体名称、功能和触摸屏讯息及输入文字。
 - 显示在触摸屏上的文件夹、文件、应用程序、按钮或菜单名称。
 - 显示在计算机画面上的菜单、命令、窗口或对话框名称及其按钮和菜单名称。
- < > 键
 - 控制面板上的硬件按键。
- < > 键
 - 计算机键盘上的键。
- >
 - 表示控制面板上步骤中某个项目的路径。
例如：看到操作步骤“选择 [设备] > [语言] > [键盘布局]”时，表示需要选择 [设备]，选择 [语言]，然后选择 [键盘布局]。
 - 计算机上某一步骤中的特定项目的路径。
例如：当您看到一个步骤为“要搜索文件和文件夹，请单击 [开始] > [搜索] > [所有文件和文件夹]”，这表示要搜索文件和文件夹，您需要单击 [开始]，再单击 [搜索]，然后单击 [所有文件和文件夹]。
- 参考内容
例如：“请参阅用户说明书中的“设备” > “语言” > “键盘布局”。”上面句子表示建议参照用户说明书“设备”一章中“语言”一节的“键盘布局”内容。

- 纸张方向在本说明书中的描述如下：
☐, ☐, 短边送纸（纵向）：按从机器前方查看时的纵向放置原稿或纸张。
☐, ☐, 长边送纸（横向）：按从机器前方查看时的横向放置原稿或纸张。



2

设置打印机（打印机设置）

连接和设置打印机

若要将打印机连接到计算机或设备，必须满足以下每种连接类型的规格：

连接类型	连接规格
以太网	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
USB	USB3.0
无线（可选）	IEEE 802.11n/802.11g/802.11b/802.11a

打开 / 关闭打印机

打开打印机或退出低功耗或睡眠模式

要打开打印机或退出低功耗模式或睡眠模式，请按电源按钮。

补充

- 打印机从连接的设备接收数据时，将自动退出低功耗模式或睡眠模式。
- 当打印机处于低功耗模式或睡眠模式时，触摸屏将关闭并且不响应。要手动唤醒打印机，请按电源按钮。

使打印机重启、进入睡眠模式或关机

补充

- 如果按一下电源按钮后打印机没有响应，请按住按钮 5 秒。打印机关闭时显示请稍候信息。10 秒后，触控屏变暗，电源按钮闪烁，直至打印机关闭。

1 按控制面板上的电源按钮。

2 选择一个选项。

- 要重启打印机，请选择 [重新启动]。
- 要使打印机进入睡眠模式，请选择 [休眠]。

补充

- 在睡眠模式中，触控屏会变暗，电源按钮闪烁。
- 要关闭打印机，请选择 [关闭电源]。

配置无线设置

无线 LAN 套件（可选）允许您以无线网络连接方式使用打印机。

下面介绍无线 LAN 套件的相关参数。

项目	规格
连接技术	无线
符合标准	IEEE 802.11a、802.11b、802.11g 和 802.11n
带宽	IEEE 802.11n、802.11g 和 802.11b: 2.4 GHz IEEE 802.11n 和 802.11a: 5 GHz
数据传输率	IEEE 802.11n: 72 Mbps IEEE 802.11g 和 802.11a: 54、48、36、24、18、12、9 和 6 Mbps IEEE 802.11b: 11、5.5、2 和 1 Mbps

项目	规格
安全性	64 (40 位密钥) / 128 (104 位密钥) WEP、WPA 个人版 (TKIP、AES)、WPA2 个人版 (AES)、WPA 企业版 (TKIP、AES) *1、WPA2 企业版 (AES) *1
Wi-Fi 保护设置 (WPS) *2	按钮配置 (PBC) 个人标识号 (PIN)
无线模式	基础结构、点对点、Wi-Fi 直连

*1 : EAP 方法支持 PEAPv0/MS-CHAPv2、EAP-TLS、EAP-TTLS/PAP、EAP-TTLS/CHAP 和 EAP-TTLS/MSCHAPv2。

*2 : 符合 WPS 2.0 标准

补充

- 默认情况下无线 LAN 套件被配置为次要网络接口。
如果无线连接是要使用的唯一网络，则必须将无线 LAN 套件设置为主要接口。
- 当无线 LAN 套件被配置为主要网络接口时，您不能在以太网端口上使用 IEEE 802.1x 验证。

确定无线网络设置

需要了解无线网络的设置才可设置无线打印机。有关设置的详细信息，请与网络管理员联系。

[Wi-Fi]	SSID	用于标识无线网络的名称，至多包含 32 个字母数字字符	
	网络类型	[基础结构] 或 [临时]	
[安全设置]	加密	不安全	对于没有指定任何加密的无线设置
		WEP	需要 WEP 密钥。 对于 64 位 WEP: 最多 10 个十六进制字符的密钥 对于 128 位 WEP: 最多 26 个十六进制字符的密钥
		传输密钥	WEP 密钥 1-4
		WPA2 个人版 *	使用 AES 方法
		混合模式个人版 *	自动从 WPA 个人版 (AES)、WAP2 个人版 (AES) 或 WPA 个人版 (TKIP) 中选择加密类型。
		密码	长度为 8 到 63 字节的字母数字字符，以及长度为 64 字节的十六进制字符
		WPA2 企业版 *	使用 AES 方法
		混合模式企业版 *	自动从 WPA 企业版 (AES)、WAP2 企业版 (AES) 或 WPA 企业版 (TKIP) 中选择可用的加密类型。
		身份验证	PEAPv0 MS-CHAPv2、EAP-TLS、EAP-TTLS/PAP、EAP-TTLS/CHAP 或 EAP-TTLS/MS-CHAPv2

*: 仅当网络类型选择 [基础结构] 时可用。

配置可选的无线 LAN 套件

您可以从下面选择一个方法来配置无线 LAN 套件：

- WPS-PBC*1*3
- WPS-PIN*2*3
- 自动 SSID 设置
- 手动 SSID 设置
- CentreWare Internet Services

*1 :按一下接入点或无线路由器上对应的按钮，WPS-PBC（Wi-Fi Protected Setup-Push Button Configuration）方法可用于验证和注册无线配置所需的设备。仅在接入点支持 WPS 时此设置可用。在启动 WPS-PBC 之前，检查无线 LAN 接入点上 WPS 按钮的位置（按钮名称可能会不同）。

*2 :通过将 PIN 分配输入到无线 LAN 接入点，WPS-PIN（Wi-Fi Protected Setup-Personal Identification Number）方法可验证和注册无线配置所需的设备。仅在无线路由器的接入点支持 WPS 时，通过接入点执行的此设置可用。

*3 :有关无线 LAN 接入点上的 WPS 操作，请参照无线 LAN 接入点随附的手册。

补充

- 可选无线 LAN 套件必须已安装在打印机上。

■ WPS-PBC

只能从控制面板开始按钮配置。

- 1 按主页按钮。
- 2 点击 [设备] > [网络连接] > [Wi-Fi]。
- 3 点击 [手动设置]。
- 4 点击 [Wi-Fi 保护设置 (WPS)] > [PBC] > [OK]。

补充

- 2 分钟内在无线 LAN 接入点（注册器）启动 WPS-PBC。

WPS 操作成功并重启打印机后，无线 LAN 连接设置完成。

■ WPS-PIN

WPS-PIN 的 PIN 码只能从控制面板进行配置。

- 1 按主页按钮。
- 2 点击 [设备] > [网络连接] > [Wi-Fi]。
- 3 点击 [手动设置]。
- 4 点击 [Wi-Fi 保护设置 (WPS)] > [PIN]。
- 5 记录显示的 8 位数无线 LAN 接入点 PIN 码。
- 6 点击 [OK]。

补充

- 2 分钟内将 PIN 码输入到无线 LAN 接入点（注册器）中。

WPS 操作成功并重启打印机后，无线 LAN 连接设置完成。

■ 自动 SSID 设置

- 1 按主页按钮。
- 2 点击 [设备] > [网络连接] > [Wi-Fi]。
打印机会自动在无线网络上搜索接入点。
- 3 点击所需的接入点。
选择没有加密的接入点时，请转到步骤 5。
如果所需接入点没有出现，请转到 “手动 SSID 设置” (P.15)。

补充

- 部分隐藏的 SSID 可能不会显示。如果未检测到 SSID，请从路由器打开 SSID 广播。

- 4 输入登录信息。
在步骤 3 中选定的接入点的加密类型为 WEP、WPA2 个人版或混合模式 PSK (AES/TKIP) 时：
 - 1) 在 [输入密码] 文本框中输入密码。
 - 2) 点击 [OK]。在步骤 3 中选定的接入点的加密类型为 WPA2 企业版或混合模式企业版 (AES/TKIP) 时：
 - 1) 在 [输入标识] 文本框中输入标识。
 - 2) 点击 [下一步]。
 - 3) 在 [输入用户名] 文本框中输入用户名。
 - 4) 点击 [下一步]。
 - 5) 在 [输入密码] 文本框中输入密码。
 - 6) 点击 [OK]。
- 5 如果 [Wi-Fi] 屏幕显示有设置为 [已连接] 的所需接入点，无线 LAN 连接设置完成。

■ 手动 SSID 设置

- 1 按主页按钮。
- 2 点击 [设备] > [网络连接] > [Wi-Fi]。
- 3 点击 [手动设置]。
- 4 在 [输入网络名称 (SSID)] 文本框中输入 SSID，然后按 [回车]。
- 5 点击 [网络类型]，根据环境从 [基础结构] 和 [临时] 中选择网络类型。
如果选择 [基础结构]，请转到步骤 6。
如果选择 [临时]，请转到步骤 7。

- 6** 点击 [安全性], 从 [无]、[WEP]、[WPA2 个人版]、[混合模式个人版 (AES/TKIP)]、[WPA2 企业版] 或 [混合模式企业版 (AES/TKIP)] 中选择加密类型。

如果不为无线网络设置安全性:

- 1) 点击 [无]。

若要使用 WEP、WPA2 个人版或混合模式 PSK (AES/TKIP), 请执行以下操作:

- 1) 点击所需加密类型。
- 2) 在 [输入密码] 文本框中输入密码。

- 3) 点击 [回车]。

若要使用 WPA2 企业版或混合模式企业版 (AES/TKIP), 请执行以下操作:

- 1) 点击所需加密类型。
- 2) 点击 [模式], 从 [PEAPv0 MS-CHAPv2]、[EAP-TLS]、[EAP-TTLS/CHAP]、[EAP-TTLS/PAP] 或 [EAP-TTLS/MSCHAPV2] 中选择身份验证方法。

如果为混合模式企业版 (AES/TKIP) 选择任何身份验证方法或为 WPA2 企业版选择 [PEAPv0 MS-CHAPv2], 请转到子步骤 c。

如果为 WPA2 企业版选择 [EAP-TLS]、[EAP-TTLS/CHAP]、[EAP-TTLS/PAP] 或 [EAP-TTLS/MSCHAPV2], 需要使用 CentreWare Internet Services 安装适当的安全证书。选择该身份验证方法时, 遵循显示的指示操作。

- 3) 在 [输入标识] 文本框中输入标识。

- 4) 点击 [下一步]。

- 5) 在 [输入用户名] 文本框中输入用户名。

- 6) 点击 [下一步]。

- 7) 在 [输入密码] 文本框中输入密码。

- 8) 点击 [回车]。

转到步骤 8。

- 7** 点击 [安全性], 从 [无] 或 [WEP] 中选择加密类型。

如果不为无线网络设置安全性:

- 1) 点击 [无]。

若要使用 WEP, 请执行以下操作:

- 1) 点击 [WEP]。
- 2) 在 [输入密码] 文本框中输入密码。
- 3) 点击 [回车]。

- 8** 如果 [Wi-Fi] 屏幕显示有设置为 [已连接] 的所需接入点, 无线 LAN 连接设置完成。

■CentreWare Internet Services

1 启动 CentreWare Internet Services。

参照

- 请参阅“启动 CentreWare Internet Services” (P.52)。

2 单击 [网络连接]。

3 单击 [连接] 下的 [Wi-Fi]。

4 单击 [启用] 滑块启用它。

5 在 [SSID] 文本框中输入 SSID。

6 在 [网络类型] 下拉列表框中, 选择 [临时] 或 [基础结构]。

7 在 [加密] 下拉列表框中选择以下一个加密类型: [不加密]、[WEP]、[WPA2 个人版]、[WPA2 企业版]、[混合模式个人版 (AES/TKIP)] 或 [混合模式企业版 (AES/TKIP)], 然后为所选的加密类型设置各项目。

参照

- 有关各项目的详情, 请参阅“CentreWare Internet Services” (P.49)。

8 单击 [OK] 应用设置。

9 关闭打印机, 然后再次打开它。

无线 LAN 连接设置完成。

重新配置无线设置

若要从计算机更改无线设置, 请执行以下操作。

补充

- 若要通过无线连接更改无线设置, 请确保无线连接设置已完成。

■使用 CentreWare Internet Services 重新配置无线设置

1 启动 CentreWare Internet Services。

参照

- 请参阅“启动 CentreWare Internet Services” (P.52)。

2 单击 [网络连接]。

3 单击 [连接] 下的 [Wi-Fi]。

4 更改打印机的无线设置。

5 重启打印机。

6 相应地更改计算机上的无线设置或接入点。

补充

- 要更改计算机上的无线设置, 请参照无线 LAN 套件附带的手册, 如果您的计算机提供了无线适配器工具, 可使用该工具更改无线设置。

3

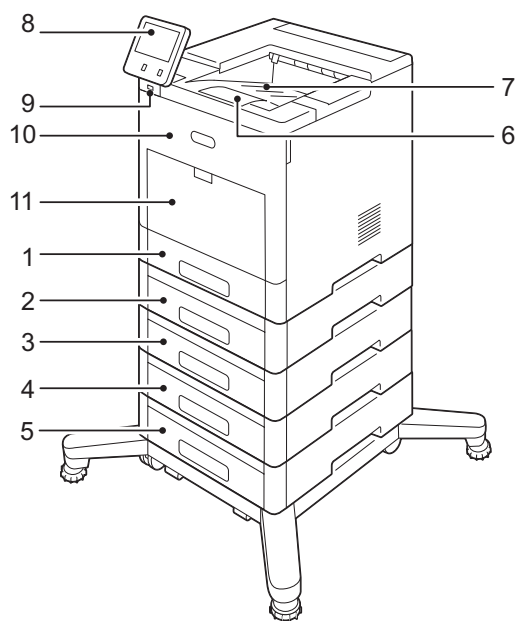
产品概况

机器部件

以下介绍机器部件及其功能。

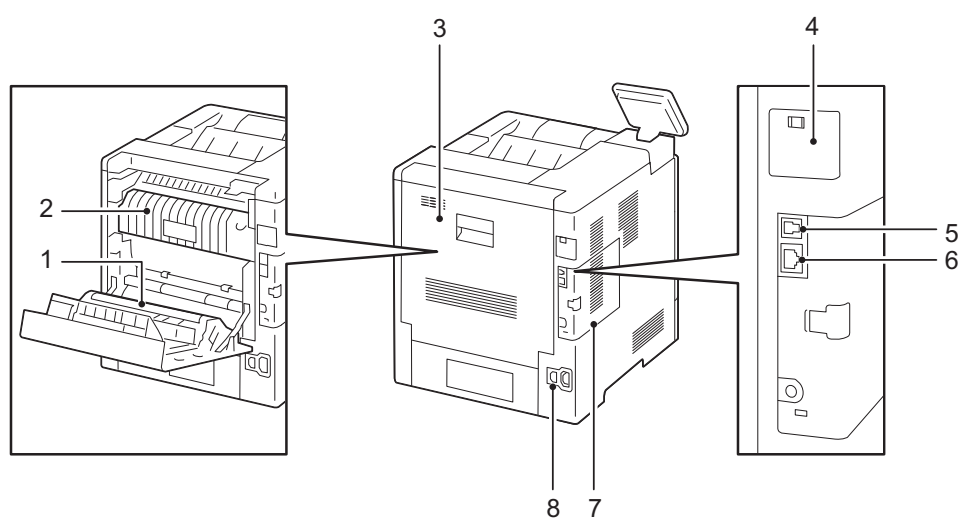
前后视图

前视图



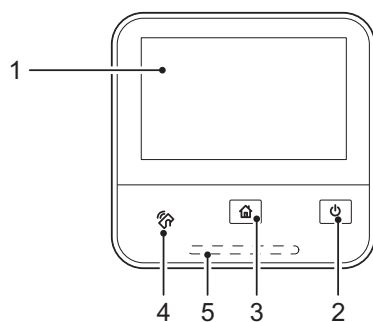
- 1 纸盘 1
- 2 纸盘 2 (可选)
- 3 纸盘 3 (可选)
- 4 纸盘 4 (可选)
- 5 纸盘 5 (可选)
- 6 出纸盒延伸板
- 7 出纸盒
- 8 控制面板
- 9 USB 内存端口
- 10 前门
- 11 旁路纸盘

后视图



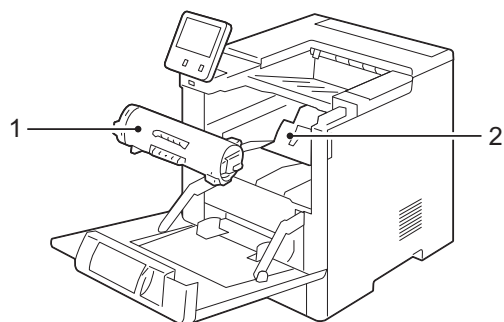
- 1 输纸辊
- 2 定影装置
- 3 后门
- 4 无线 LAN 套件端口盖
- 5 USB 端口，类型 B
- 6 以太网端口
- 7 左侧板
- 8 电源连接器

控制面板



- 1 触屏显示器
- 2 电源按钮
- 3 主页按钮
- 4 NFC (Near Field Communication)
- 5 状态 LED

内部零件



- 1 墨粉筒
- 2 感光鼓

控制面板

设置省电计时器

可为打印机设置省电计时器。一定时间内未使用打印机时，打印机会进入省电模式。

- 1** 在主屏幕中，选择 [设备]。
- 2** 选择 [常规]，然后选择 [节电]。
- 3** 更改 [节电超时] 和 [休眠超时] 的值。
- 4** 选择 [OK]。

4

纸张和其它介质

纸张类型

本节说明机器可使用的纸张。

使用非推荐的纸张可能会导致卡纸、打印质量降低、出现故障或机器损坏。为了达到机器的最佳性能，我们建议您仅使用富士施乐推荐的纸张。

如果您要使用富士施乐推荐以外的纸张，请联系我们的客户支持中心。

⚠警告

请勿使用导电纸张，如折纸专用纸、复写纸或涂有导电层的涂布纸。发生卡纸时，这些纸张可能会引起短路，并最终导致火灾。

重要

- 水、雨或蒸气产生的水分可能会降低打印质量。有关更多详情，请联络我们的客户支持中心。

所支持纸张的可放置数量和重量

纸盘	基重	可放置数量 *	可装载纸张
纸盘 1 纸盘 2 到 5 (可选)	60 到 220 g/m ²	550 张	普通纸 (60 - 90 g/m ²) 高级书写纸 (91 - 105 g/m ²) 再生纸 (60 - 90 g/m ²) 轻量卡片纸 (106 - 176 g/m ²) 卡片纸 (177 - 220 g/m ²) 打孔纸 (60 - 105 g/m ²) 预印纸 (60 - 105 g/m ²)
旁路纸盘	60 到 220 g/m ²	最大 16.5 毫米, 150 张	普通纸 (60 - 90 g/m ²) 高级书写纸 (91 - 105 g/m ²) 再生纸 (60 - 90 g/m ²) 轻量卡片纸 (106 - 176 g/m ²) 卡片纸 (177 - 220 g/m ²) 打孔纸 (60 - 105 g/m ²) 预印纸 (60 - 105 g/m ²)
高容量进纸器 (可选)	60 到 176 g/m ²	2,000 张	普通纸 (60 - 90 g/m ²) 高级书写纸 (91 - 105 g/m ²) 再生纸 (60 - 90 g/m ²) 轻量卡片纸 (106 - 176 g/m ²) 打孔纸 (60 - 105 g/m ²) 预印纸 (60 - 105 g/m ²)

重要

- 在不同于打印驱动程序中所选纸张类型和尺寸的纸张上打印，或从不支持所放置纸张的纸盘中打印都可能会导致卡纸。要保证正确的打印，请选择合适的纸张尺寸、纸张类型和纸盘。

支持的纸张类型

标准纸张

在常用纸（普通纸）上打印时，请使用符合以下标准的纸张。为尽可能清晰打印，我们推荐以下标准纸张。

- Fuji Xerox P
- Xerox Vitality 多用途纸

支持的纸张

除标准纸外常用于办公室的纸张。

支持的纸张类型和重量

纸盘	纸张类型	重量
纸盘 1 纸盘 2 到 5（可选） 旁路纸盘	再生纸	60-90 g/m ²
	普通纸	60-90 g/m ²
	订制纸 打孔纸 信纸 预印纸	60-105 g/m ²
	高级书写纸	91-105 g/m ²
	轻量卡片纸	106-176 g/m ²
	卡片纸	177-220 g/m ²
	标签	-
高容量进纸器（可选）	再生纸	60-90 g/m ²
	普通纸	60-90 g/m ²
	订制纸 打孔纸 信纸 预印纸	60-105 g/m ²
	高级书写纸	91-105 g/m ²
	轻量卡片纸	106-176 g/m ²
纸盘 1 和旁路纸盘	信封	-

不可用的纸张

使用非富士施乐荐用纸可能会造成机器卡纸或机器故障。请使用富士施乐推荐用纸。
下列纸张不能在机器上使用。

- 透明胶片
- Symphony（Pastel Pink 等）
- 潮湿或湿透的纸张
- 其他打印机或复印机已打印或复印过的纸张
- 有皱褶、折痕或撕破的纸张
- 不平、带钩扣或窗口的信封

- 表面经过处理的彩色纸
- 表面粗糙的纸，如纸浆纸或纤维纸

存放和处理纸张

■ 存放纸张时，请注意以下事项：

- 将纸张存放在橱柜或其他干燥位置。吸潮的纸张会导致卡纸和图像质量较差。
- 打开纸张包装之后，应将剩余纸张包裹起来存放。建议您将剩余的纸张存放在防潮包装中。
- 纸张应平放以防止出现弯曲或翘面。

■ 将纸张放置在纸盘内时，请遵守以下几点：

- 放置纸张之前，将纸叠整理对齐。
- 请勿使用有折痕或皱褶的纸张。
- 请勿使用卷曲或波纹纸张。
- 请勿将混合尺寸的纸张一起放入纸盘。
- 使用前，请小心扇开标签纸。否则，这些纸张可能会相互粘连，导致卡纸或同时向机器输送多张纸张。

放置纸张

本节介绍如何放置纸张。

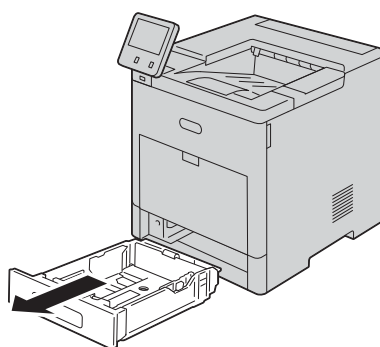
在纸盘 1 到 5 中放置纸张

下面介绍在纸盘 1 到 5 中放置纸张的步骤。

补充

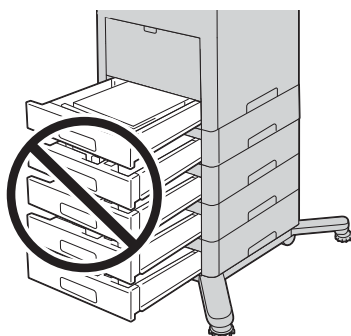
- 您可以调整纸盘长度以适应 A4、A5、B5、信纸（8.5 x 11"）和法律（8.5 x 14"）专用纸尺寸。使用法律专用纸设置时，纸盘会从打印机前面突出来。

- 1 拉出纸盘，直到它停止，然后稍稍抬起纸盘的前部。现即可从打印机上拆下纸盘。

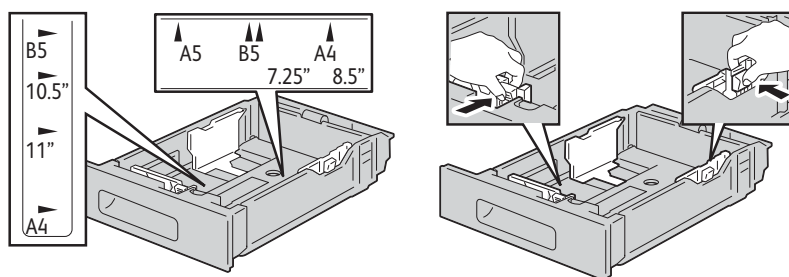


重要

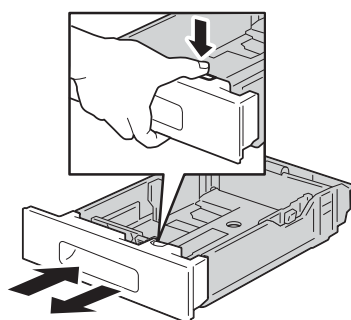
- 不要同时拉出多个纸盘。否则，机器将会倾斜并翻转，可能造成人身伤害。



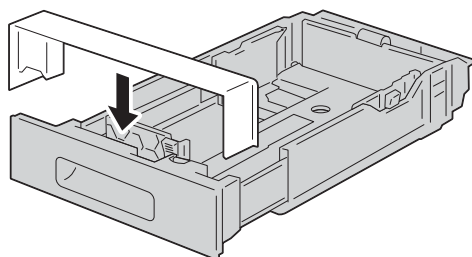
- 2** 对于法律专用纸以外的纸张，请如图所示调整纸张导板。



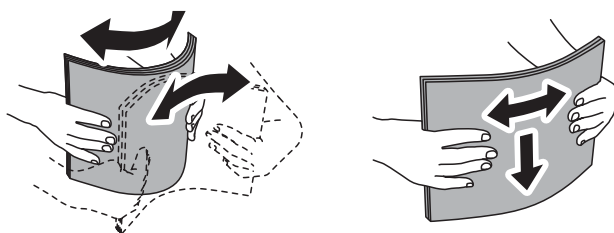
对于法律专用纸，请展开纸盘前面，按下释放销，再将纸盘拉出。



- 3** 如果纸盘为容纳法律专用纸而有所延长，请将纸盘盖放在纸盘的突出部分上，以保护纸张。



- 4** 整理好纸张，在水平表面上将纸堆边缘对齐，避免卡纸和送纸出错。

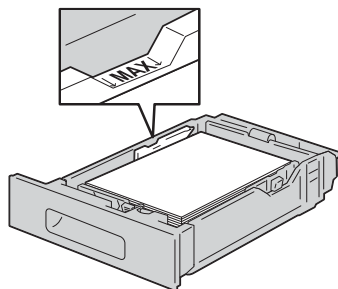
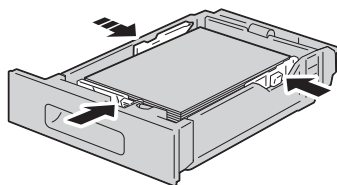


5 将纸张装入纸盘，打印面朝上。

- 装入打孔纸，孔朝左。
- 在纸盘中装入标签纸，正面朝上。
- 单面打印则正面朝上装入信纸，纸张顶端朝着纸盘背面。
- 双面打印则正面朝下装入信纸和预印纸，纸张顶边送入打印机。

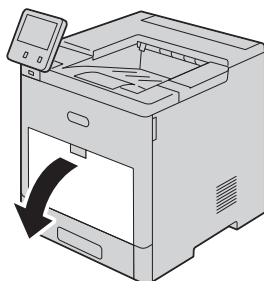
补充

- 请勿在最大填充线上方装入纸张。这可能会导致卡纸或机器故障。

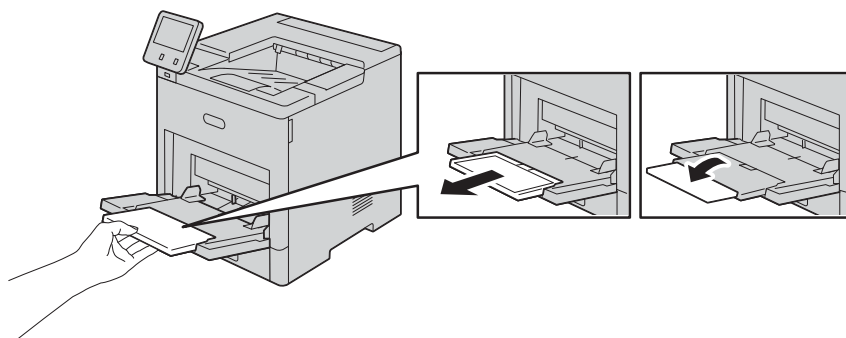
**6** 调整纸张导板，将已装入纸张的边缘对齐。**7** 将纸盘插入打印机。

在旁路纸盘中装入纸张

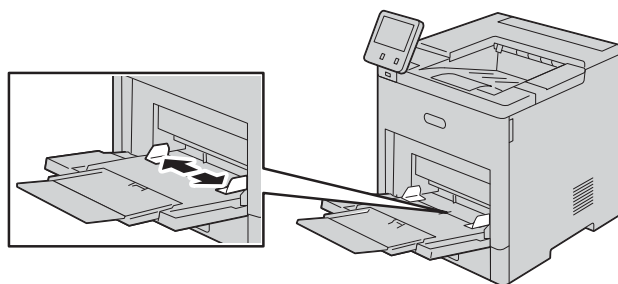
- 1 打开旁路纸盘。如果旁路纸盘已装有纸张，请取出所有不同大小或类型的纸张。



- 2 若要装入较大尺寸的纸张，请拉出纸盘，然后打开旁路纸盘延伸板。



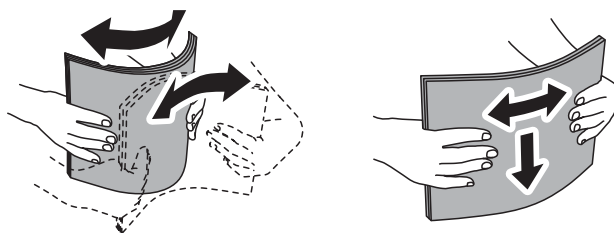
- 3 向纸盘的外缘移动纸张导板。



4 整理好纸张，在水平表面上将纸堆边缘对齐，避免卡纸和送纸出错。

补充

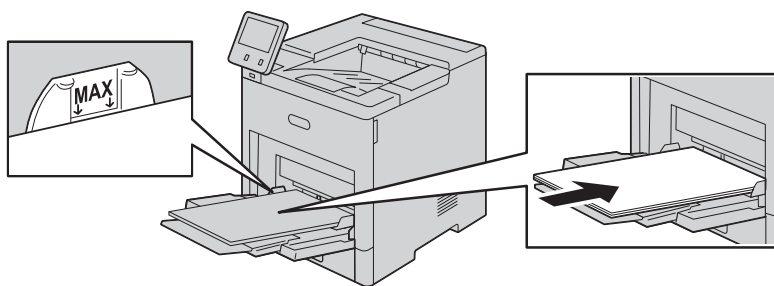
- 在准备使用纸张之前请勿打开纸的包装。



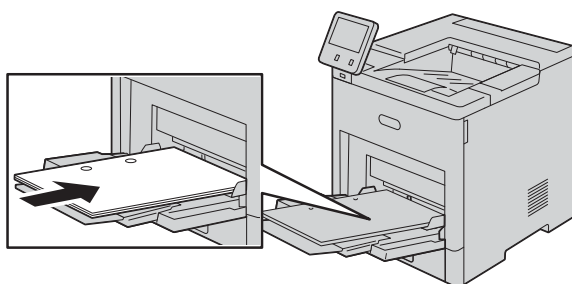
5 将纸张装入纸盘。

补充

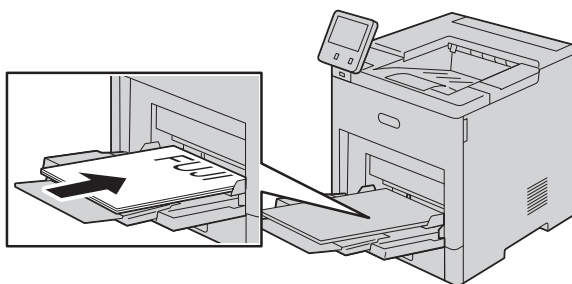
- 请勿在纸张导轨上的最大填充线上方装入纸张。这可能会导致卡纸或机器故障。



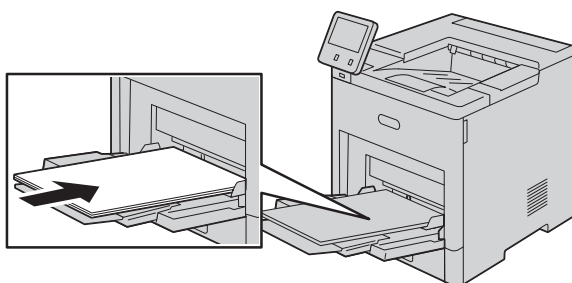
- 装入打孔纸，孔朝左。



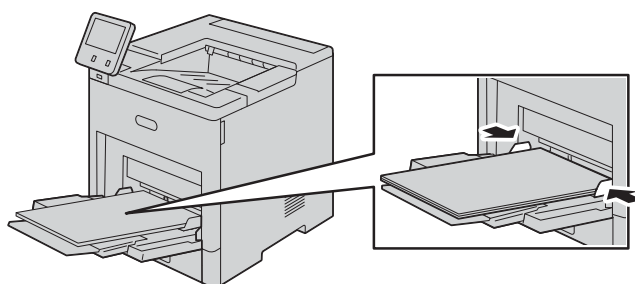
- 单面打印则正面朝上装入信纸或预印纸，纸张顶边进入打印机。



- 双面打印则正面朝下装入信纸和预印纸，纸张顶边进入打印机。



6 调整纸张导板，将已装入纸张的边缘对齐。



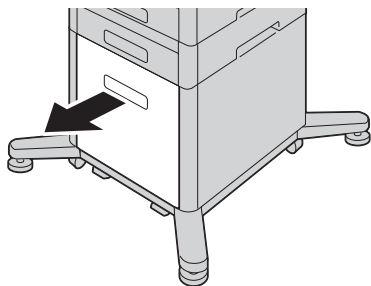
7 打印机会提示您验证纸张类型、大小和颜色。

- 1) 如果纸张大小、类型和颜色正确，请选择 [OK]。
- 2) 如果纸张大小、类型和颜色不正确，则更改设置。
 - 若要选择纸张类型，请触击当前纸张类型，然后从列表中选择适当的类型。
 - 若要选择纸张尺寸，请触击当前纸张尺寸，然后从列表中选择适当的尺寸。
 - 若要选择不同的纸张颜色，请触击当前纸张颜色，然后从列表中选择适当的颜色。
- 3) 选择 [OK] 保存设置。

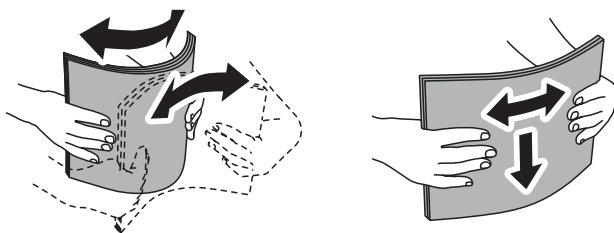
在高容量进纸器中放置纸张

高容量进纸器纸盘只适合 8.5 x 11" / A4 纸张并且是短边进纸（SEF）方向装入。

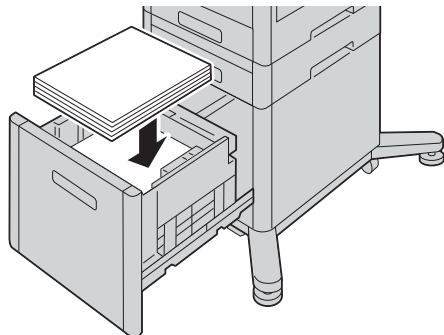
- 1 缓慢拉出纸盘，直至停止。



- 2 散开纸张，并将纸叠边缘对准水平表面，以避免卡纸和传送错误。

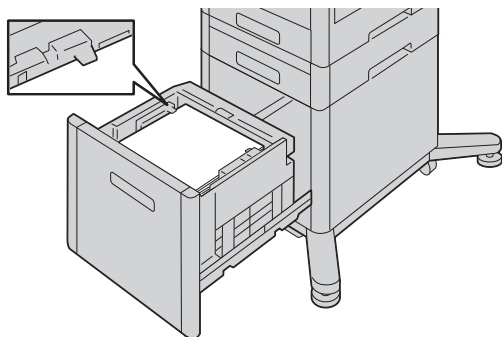


3 将纸张装入纸盘。

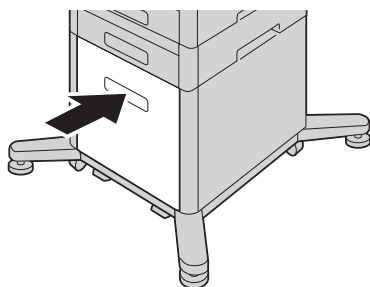


补充

- 不要在最大填充线上方装入纸张。否则可能导致卡纸或机器故障。



4 推入纸盘，直至停止。



5 如果 [纸盘模式] 设置为 [完全可调], 打印机会提示您设置纸张类型、大小和颜色。

1) 如果纸张大小、类型和颜色正确, 请选择 [OK]。

2) 如果纸张大小、类型和颜色不正确, 则更改设置。

- 若要选择纸张类型, 请触击当前纸张类型, 然后从列表中选择适当的类型。
- 若要选择纸张大小, 请触击当前纸张大小, 然后从列表中选择适当的大小。
- 若要选择不同的纸张颜色, 请触击当前纸张颜色, 然后从列表中选择适当的颜色。

3) 选择 [OK] 保存设置。

设置纸盘模式

纸盘模式定义了出现纸张冲突或不匹配时打印机的行为。

为纸盘 1 - 5 和高容量进纸器配置纸盘模式

1 按主页按钮。

2 选择 [设备] > [纸盘]。

3 选择所需纸盘。

4 选择 [纸盘模式]。

5 选择所需模式:

- [完全可调] 会在纸张装入纸盘时提示您确认或修改纸盘设置。
- [专用] 使用当前纸张尺寸和类型设置, 不会提示您确认或修改设置。选择此设置可使用纸盘以特定纸张类型和尺寸 (如信纸尺寸或打孔纸) 打印。

6 选择 [OK] 保存设置。

7 按主页按钮。

在特殊纸张上打印

信封

可从纸盘 1 或旁路纸盘打印信封。

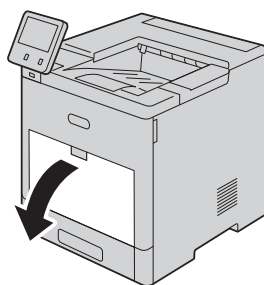
■打印信封指南

- 仅可使用纸质信封。
- 请勿使用带有开窗或金属扣的信封。
- 印刷质量取决于信封的质量和结构。如果没有得到想要的结果, 请试用其他信封品牌。
- 保持恒定的温度和相对的湿度。
- 将未使用的信封存放在其包装中, 避免过于湿润和过于干燥, 以免影响印刷质量并导致起皱。水分过多会导致信封在印刷前或印刷过程中封上。
- 在信封上放一本厚重的书, 排除纸张中的气泡, 然后在装入纸盘中。

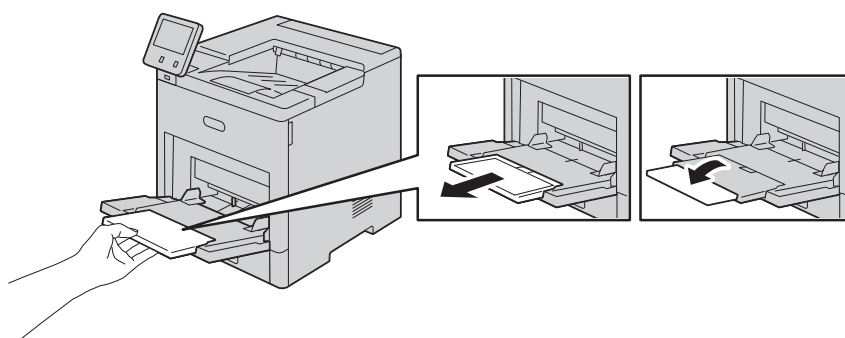
- 在打印驱动程序软件中，选择“信封”作为纸张类型。
- 请勿使用带垫信封。使用可平放在表面上的信封。
- 请勿使用带热活化胶的信封。
- 请勿使用带压封的信封。

■ 在旁路纸盘中装入信封

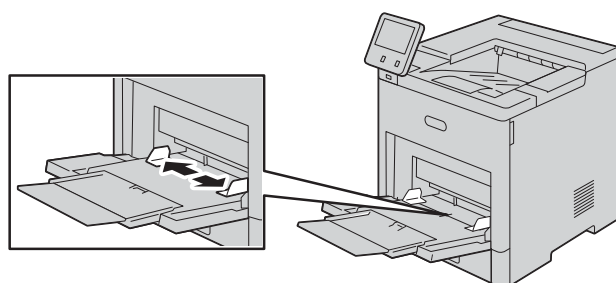
1 打开旁路纸盘。



2 拉出延长纸盘使尺寸变大。



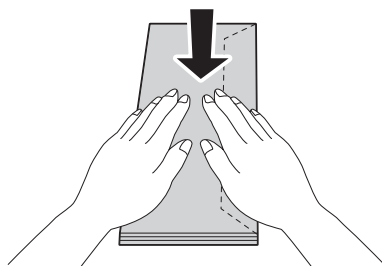
3 向纸盘的外缘移动纸张导板。



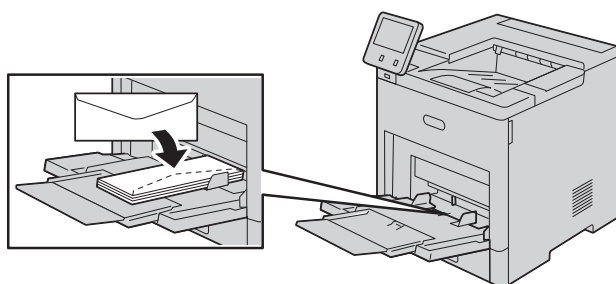
4 选择选项以装入信封：

补充

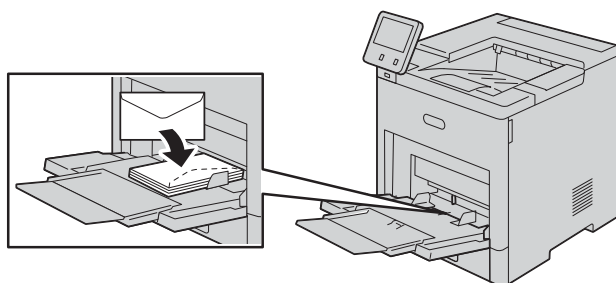
- 要防止卡纸，请确保信封的前导边缘平整，或者只有一处小于 5 毫米的向上卷曲之后将其装入纸盘。如果边缘是卷曲或鼓起的，请折叠一下它以使平整。卷曲的长度必须介于 8-10 毫米范围内。不能接受信封前导边缘的向下卷曲，这可能会造成卡纸或错送。
- 装入最多 16.5 毫米高度的信封，根据品牌、尺寸和纹理，这大约相当于 10-20 个信封。
- 如果从包装中取出信封后未立即将其装入旁路纸盘，信封可能凸起。为避免卡纸，将信封装入纸盘前请将其压平。



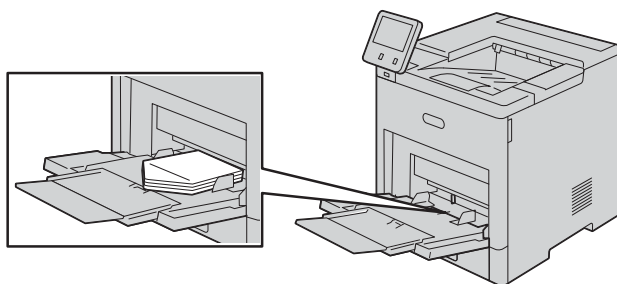
- 对于 10 号信封，装入信封时短边进入打印机，信封口朝下靠右。



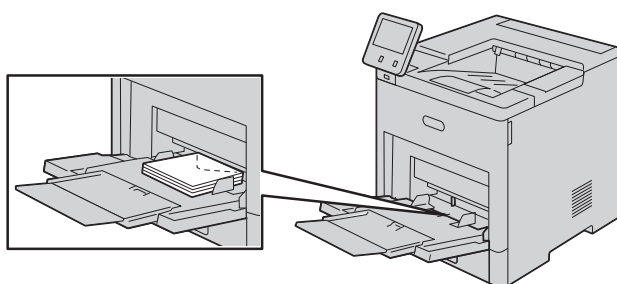
- 对于 Monarch 或 DL 信封，执行下列步骤之一。如果信封起皱，则尝试另一选项。
 - 装入信封，短边进入打印机，信封口朝下靠右。



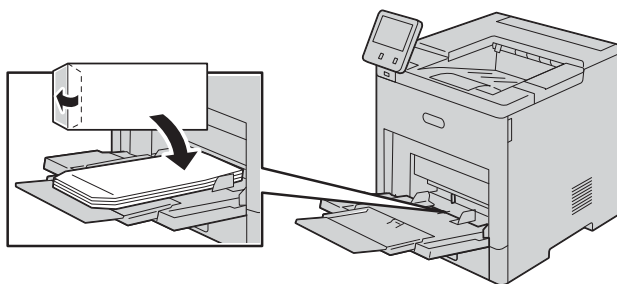
- 装入信封，打印面朝上，信封口打开朝下，信封背面进入打印机。



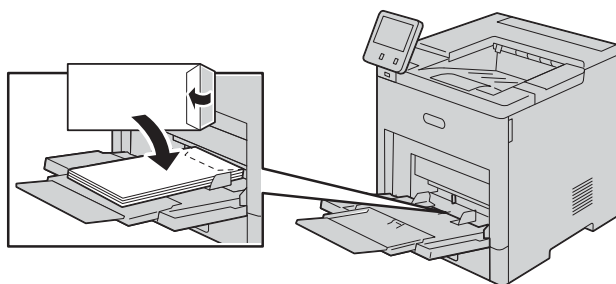
- 装入信封，打印面朝上，信封口关闭朝下并进入打印机。



- 对于 C5 信封，执行下列步骤之一。如果信封起皱，则尝试其他选项。
 - 装入信封，打印面朝上，信封口打开朝下，信封背面进入打印机。



- 装入信封，打印面朝上，信封口关闭朝下，短边进入打印机。



补充

- 若要正确打印，装入信封时请打开信封口。在打印驱动程序中，根据需要选择[纵向]或[横向]。若要翻转图像，选择[图像旋转 180 度]。

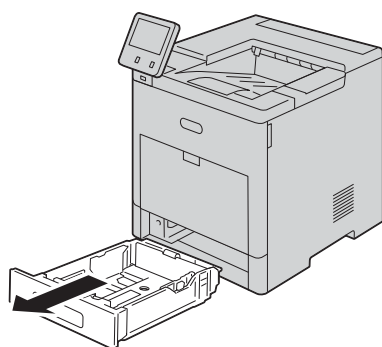
5 调整纸张导板，将信封的边缘对齐。

6 打印机会提示您验证纸张类型、大小和颜色。

- 1) 如果纸张类型、大小和颜色正确，请选择[OK]。
- 2) 如果纸张类型、大小和颜色不正确，则更改设置。
 - 若要选择纸张类型，请触击当前纸张类型，然后从列表中选择[信封]。
 - 若要选择大小，请触击当前大小设置，然后从列表中选择适当的大小。
 - 若要选择信封颜色，请触击当前纸张颜色，然后从列表中选择适当的颜色。
- 3) 选择[OK]保存设置。

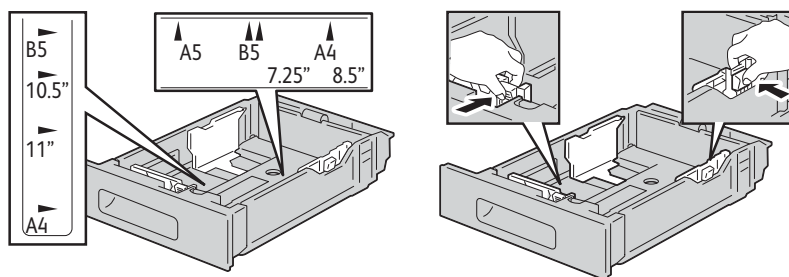
■ 在纸盘 1 中装入信封

1 拉出纸盘，直到它停止，然后稍稍抬起纸盘的前部。现即可从打印机上拆下纸盘。



2 取出纸盘中的所有纸张。

3 如图所示调整纸张导板。



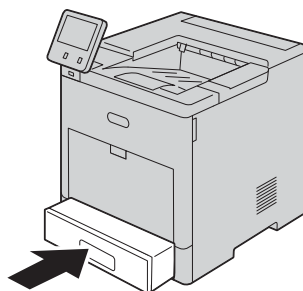
4 在纸盘中装入信封，信封口关闭，封口侧朝下，短边进入打印机。

补充

- 在纸盘中装入的信封不要超过 50 个，高度不超过 45 毫米。

5 调整纸张导板，将信封的边缘对齐。

6 将纸盘 1 插入打印机，然后将其推入。



7 如果 [纸盘模式] 设置为 [完全可调]，打印机会提示您设置纸张类型、大小和颜色。

- 如果纸张类型、大小和颜色正确，请选择 [OK]。
- 如果纸张类型、大小和颜色不正确，则更改设置。
 - 若要选择纸张类型，请触击当前纸张类型，然后从列表中选择 [信封]。
 - 若要选择大小，请触击当前大小设置，然后从列表中选择 [自定义]。触击 “长度” 字段，选择一个数字值。触击 “宽度” 字段，选择一个数字值。选择 [OK]。
 - 若要选择不同的颜色，请触击当前纸张颜色，然后从列表中选择适当的颜色。
- 选择 [OK] 保存设置。

8 从计算机上的 [打印] 对话框中，选择纸张设置值并单击 [OK]。若要送入并打印信封，请单击 [打印]。

标签

可从旁路纸盘或纸盘 1 打印标签。

■ 打印标签指南

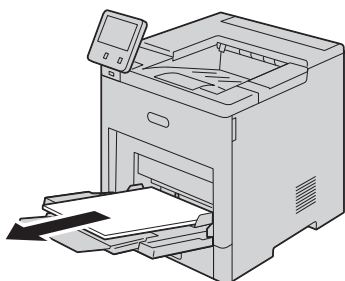
- 使用激光打印专用标签。
- 请勿使用乙烯基标签。
- 请勿将标签纸送入打印机超过一次。
- 请勿使用干胶标签。
- 只在标签纸的一面打印。仅使用整张标签纸。
- 将未使用的标签存放在其原包装中。在要使用之前，将标签放在原包装内。将所有未使用的标签放回到原包装中封存。
- 请勿在极干 / 极湿 / 极热 / 极冷的环境下存放标签。在极端条件下存放标签可能会导致打印质量问题或导致标签在打印机中卡纸。
- 经常更换库存货品。在极端条件下长时间存放会导致标签在打印机中卷曲和卡纸。
- 在打印驱动程序软件中，选择“标签”作为纸张类型。
- 装入标签之前，从纸盘中取出所有其他纸张。

重要

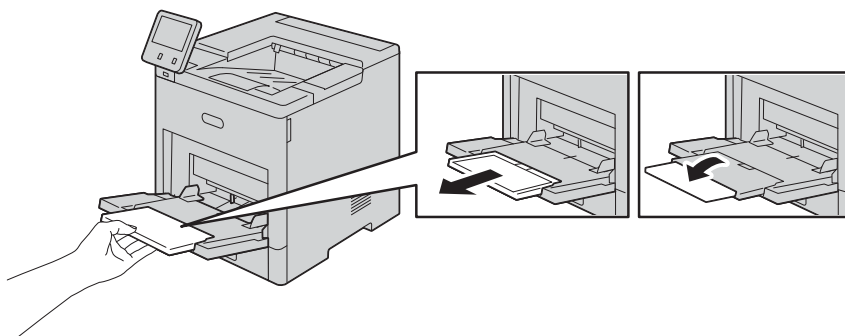
- 请勿使用任何标签缺失、卷曲或从与背面分离的标签。这可能会损坏打印机。

■ 在旁路纸盘中装入标签

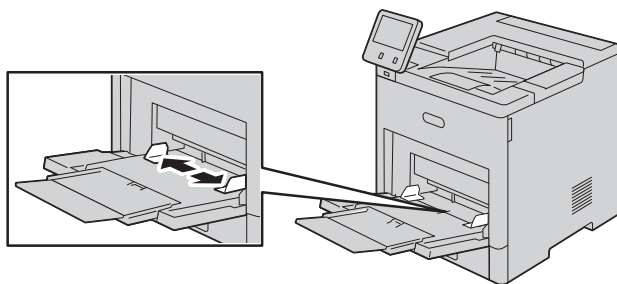
- 1 打开旁路纸盘。如果纸盘已打开，则从纸盘中取出所有纸张。



- 2 若要装入较大尺寸的纸张，请拉出纸盘，然后打开旁路纸盘延伸板。

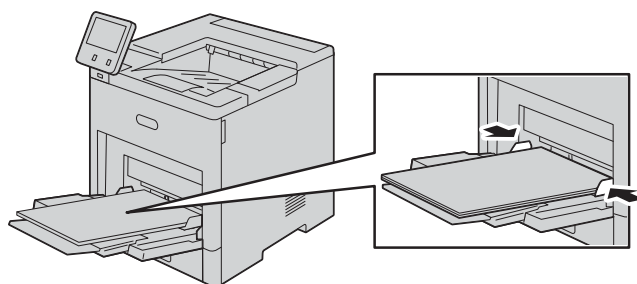


3 向纸盘的外缘移动纸张导板。



4 在旁路纸盘中装入标签，正面朝上，将纸张顶部边缘先送入打印机。

5 调整纸张导板，将纸张的边缘对齐。

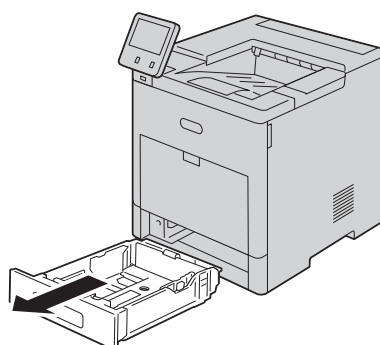


6 打印机会提示您验证标签的类型、大小和颜色。

- 1) 如果类型、大小和颜色正确，请选择 [OK]。
- 2) 如果类型、大小和颜色不正确，则更改设置。
 - 若要选择类型，请触击当前纸张类型，然后从列表中选择 [标签纸]。
 - 若要选择大小，请触击当前大小设置，然后从列表中选择适当的大小。
 - 若要选择颜色，请触击当前纸张颜色，然后从列表中选择适当的颜色。
- 3) 选择 [OK] 保存设置。

■ 在纸盘 1 中装入标签

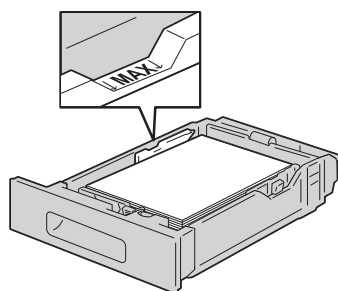
- 1 拉出纸盘，直到它停止，然后稍稍抬起纸盘的前部。现即可从打印机上拆下纸盘。



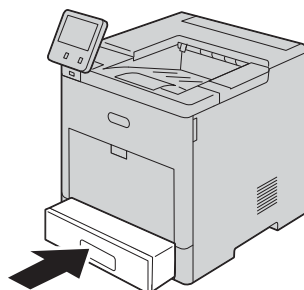
- 2 调整纸张导板。
- 3 在纸盘中装入标签纸，正面朝上。

补充

- 请勿在最大填充线上方装入纸张。这可能会导致卡纸或机器故障。



- 4 将纸盘 1 插入打印机，然后将其推入。



5 如果 [纸盘模式] 设置为 [完全可调], 打印机会提示您设置标签大小、类型和颜色。

1) 如果纸张大小、类型和颜色正确, 请选择 [OK]。

2) 如果纸张大小、类型和颜色不正确, 则更改设置。

- 若要选择纸张大小, 请触击当前大小设置, 然后从列表中选择适当的大小。
- 若要选择纸张类型, 请触击当前纸张类型, 然后从列表中选择 [标签纸]。
- 若要选择不同的颜色, 请触击当前颜色, 然后从列表中选择适当的颜色。

3) 选择 [OK] 保存设置。

5

打印

打印

正在向打印机发送作业

安装打印机驱动程序以使用全部打印机功能。从应用程序中选择 [打印] 时，会出现表示打印机驱动程序启动的窗口。为要发送打印的具体作业选择合适的设置。从驱动程序中选择的打印设置会覆盖从控制面板中选择的默认菜单设置。

可能需要从初始 [打印] 框中单击 [首选项]，查看所有可用的系统设置。如果不熟悉打印机驱动程序窗口中的某个特性，请打开联机帮助获取详细信息。

若要从典型的 Microsoft® Windows® 应用程序中打印文件，请执行以下操作：

- 1** 打开要打印的文件。
- 2** 从 [文件] 菜单选择 [打印]。
- 3** 验证是否在对话框中选择了正确的打印机。如果需要，请更改打印设置。
- 4** 单击 [首选项]，调整第一个屏幕中不可用的系统设置，然后单击 [确定]。
- 5** 单击 [确定] 或 [打印] 将作业发送到选定的打印机。

6

CentreWare Internet Services

概述

使用 CentreWare Internet Services 可在不离开办公桌的情况下监视网络打印机的状态。可查看和 / 或更改打印机设置、监视墨粉量以及确认订购替换消耗品的时间。

如果您是网络管理员，则可使用 Web 浏览器将打印机设置复制到网络上的一个或所有打印机。

补充

- CentreWare Internet Services 只有在打印机使用以太网电缆或无线网络功能连接到网络时才可用。

设置 CentreWare Internet Services

确保使用 CentreWare Internet Services 前，在浏览器中激活 JavaScript。

使用 CentreWare Internet Services 前，按照以下步骤配置 Web 浏览器的环境设置。

补充

- 如果 CentreWare Internet Services 页面由不同于 Web 浏览器的语言配置，该页面可能无法辩读。

支持的 Web 浏览器

CentreWare Internet Services 支持以下 Web 浏览器。

Windows	Microsoft Internet Explorer 10、11 及更高版本 Microsoft Edge Mozilla Firefox, 最新的稳定版本 Google Chrome, 最新的稳定版本
OS X	Safari 8, 9, 10 和更高版本

从 Web 浏览器设置

下面介绍了使用 Internet Explorer 11 的步骤。项目名称可能会因浏览器的版本和类型不同而不同。

■ 设置显示语言

- 1 在菜单栏上的 [工具] 中选择 [Internet 选项]。
- 2 在 [常规] 选项卡中选择 [语言]。
- 3 在 [语言] 列表中按优先顺序指定显示语言。

■ 将打印机的 IP 地址设置为非代理（可选）

- 1 从 [工具] 菜单中选择 [Internet 选项]。
- 2 在 [连接] 选项卡内的 [局域网 (LAN) 设置] 下单击 [局域网设置]。
- 3 执行以下任一操作：
 - 在 [代理服务器] 下清除 [为 LAN 使用代理服务器] 复选框。
 - 单击 [高级]，然后在 [例外] 下的 [对于下列字符开头的地址不使用代理服务器] 字段中指定打印机的 IP 地址。

启动 CentreWare Internet Services

若要启动 CentreWare Internet Services，在 Web 浏览器中输入打印机的 IP 地址。

7

维护

更换墨粉筒

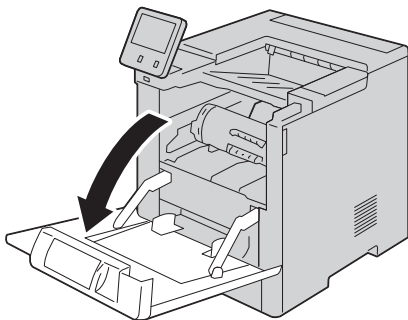
根据墨粉的剩余量，将在触摸屏上显示以下信息。请依照信息指示更换墨粉筒。

- 重要**
- 使用非富士施乐推荐的墨粉筒可能会降低图像质量和性能。请在本机器上使用富士施乐推荐的墨粉筒。

消息	可用页数*	解决方法
更换墨粉筒。	- 墨粉筒（发货时已预装） 大约 1500 页 - 墨粉筒 大约 1800 页 - 高容量墨粉筒 大约 4500 页 - 计量墨粉筒 大约 3000 页	更换新的墨粉筒。

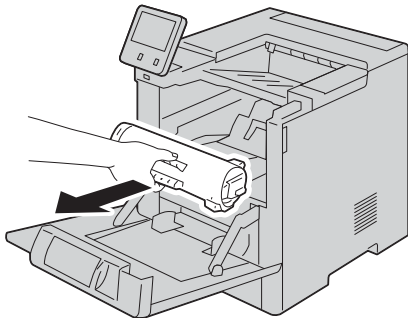
*:使用 A4 纸 SEF (□) 时，适用于打印作业的剩余页数。该值是估计值，具体取决于打印内容、点覆盖率（区域覆盖率）、纸张尺寸、纸张类型、打印浓度、输出图像类型和机器操作环境等条件。

1 确保机器没有运行，然后打开前门。

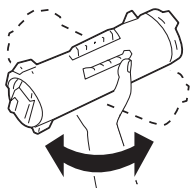


2 抓住两个把手，然后将墨粉筒径直从打印机中拉出。将卸下的墨粉筒放到一个平面上。

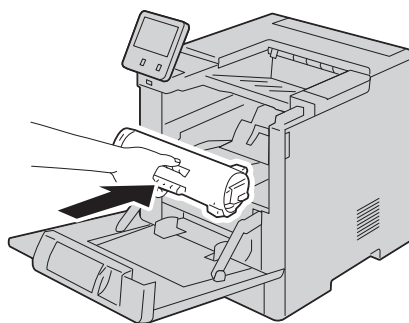
- 重要**
- 在前门完全打开前，墨粉筒被锁定到位。为防止损坏打印机，请确保前门已完全打开后再尝试取出墨粉筒。



3 从盒中取出新的墨粉筒，然后向上、向下、向左、向右摇动墨粉筒五或六次。



4 慢慢推入墨粉筒，直到它停止为止。



5 关闭前门。

更换鼓筒

当需要更换感光鼓时，机器将显示一条消息。显示此消息时，请更换感光鼓。

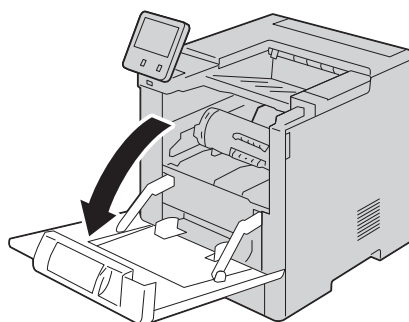
重要

- 使用非富士施乐推荐的感光鼓可能会降低图像质量和性能。请在本机器上使用富士施乐推荐的感光鼓。

补充

- 请勿将感光鼓直接暴露在太阳光下或室内荧光灯下。请勿触摸或刮涂感光鼓表面。否则可能影响打印质量。

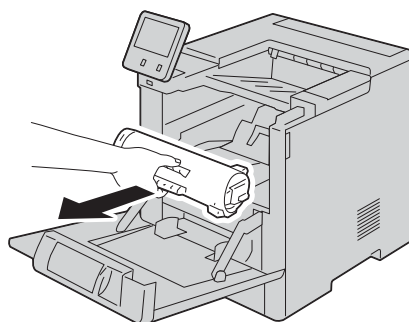
1 打开打印机的前门。



2 要卸下墨粉筒，请抓住两个把手，然后将墨粉筒径直从打印机中拉出。将卸下的墨粉筒放到一个平面上。

重要

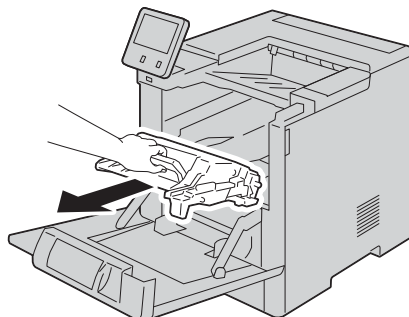
- 在前门完全打开前，墨粉筒被锁定到位。为防止损坏打印机，请确保前门已完全打开后再尝试取出墨粉筒。



- 3** 要卸下感光鼓，请抓住橙色把手，然后将感光鼓径直从打印机中拉出。将卸下的感光鼓放到一个干净的平面上。

重要

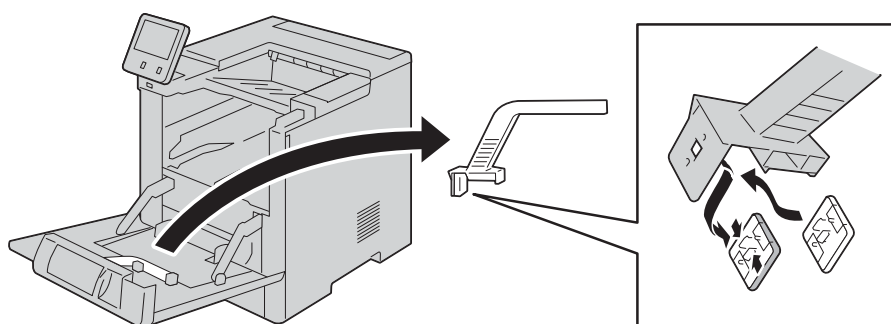
- 不要将感光鼓暴露在直射阳光或强烈的室内荧光灯下。不要触击或刮擦感光鼓的绿色表面。



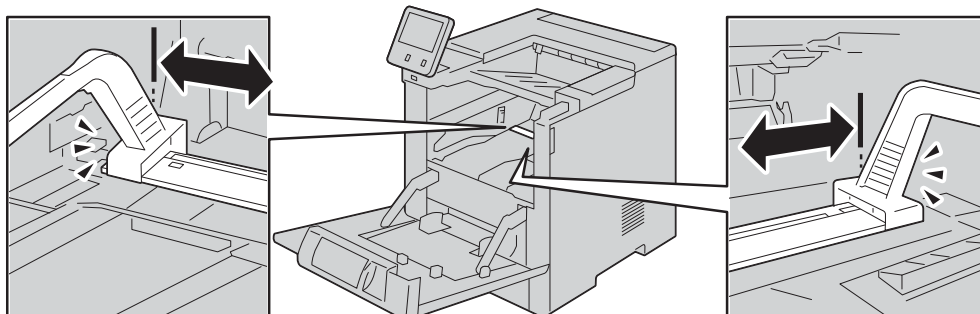
- 4** 从前门内取下清洁工具。

补充

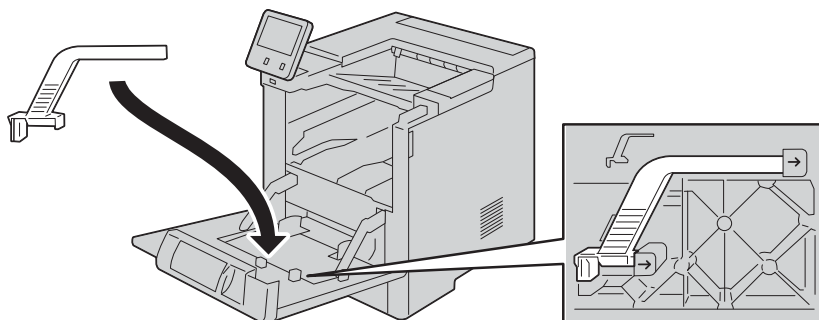
- 如果清洁垫脏了，请进行更换。感光鼓更换套件随附替换清洁垫。



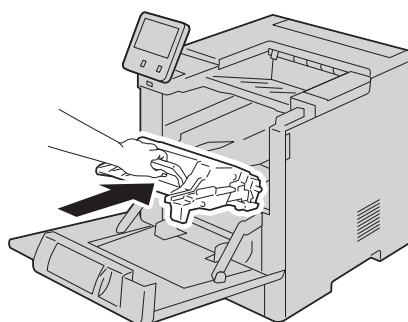
- 5** 要清除任何碎屑或粉尘，请将清洁工具置于 LED 透镜块上。滑动清洁工具，直至其停在 LED 透镜块的一端。然后沿着另一个方向滑动清洁工具，直至其停在另一端。继续重复此动作两次。



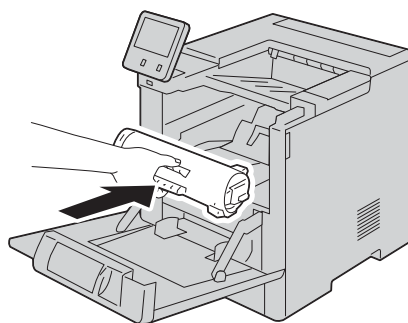
6 将清洁工具更换到前门内的存放位置。



7 将新感光鼓滑入打印机中，直至其停止。



8 将墨粉筒滑入打印机中，直至其停止。



9 关闭前门。

8

故障排除

故障排除

本节介绍机器可能出现的故障以及对策。请依照下面的故障排除步骤解决问题。

如果执行该步骤后仍无法解决故障，请联系我们的客户支持中心。

如果 EP 系统可用并且需要检查或维护，则机器会向我们的客户支持中心发送一条检查或维护请求。维修工程师会在需要时拜访您。应由机器管理员请求检查或维护。

补充

- EP 系统在某些区域可能不可用。有关更多详情，请联络我们的客户支持中心。

机器故障

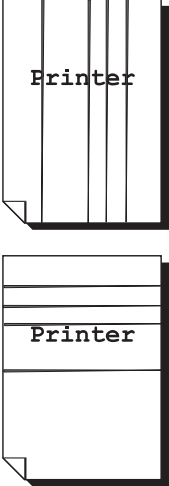
在您确定机器有故障之前，请再次检查机器的状态。

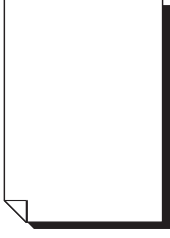
故障现象	原因	解决措施
机器未打开电源。	电源开关是否打开？	打开电源。
	电源线是否插入电源插座？	关闭电源，将电源线插头牢牢插入到机器接口和电源插座，然后打开电源。
	电源线是否与机器断开连接？	
	检查 AC 插头是否正常供电？	连接另一个电器到插座以验证电源。
触摸屏太暗。	画面亮度是否过低？	调整屏幕亮度。
无法打印。	触摸屏上是否显示有信息？	请依照显示的指令解决问题。
	电源线是否与机器断开连接？	关闭电源，将电源线插头牢牢插入到机器接口和电源插座，然后打开电源。
纸张不是从旁路纸盘送入。	纸盘内放置的纸张是否符合指定的尺寸？	按照显示的指示放置正确尺寸的纸张，并再次打印。
打印质量不理想。	可能是图像有问题。	参照 “画质故障” 部分以排除故障。 参照 • 请参照 “画质故障” (P.63)。
无法正确打印文字。(文字乱码)	打印时使用了非标准字体。	检查应用程序或打印驱动程序设置。
无法插入或取下纸盘。	您是否在打印期间打开盖子或关闭机器电源？	请勿强行插入或取下纸盘。关闭电源。等候几秒，然后打开电源。当机器准备接收数据时，插入或取下纸盘。

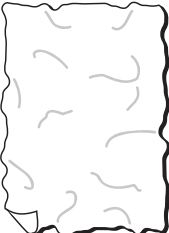
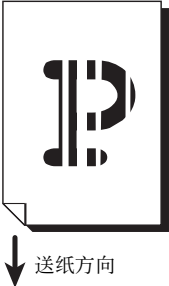
故障现象	原因	解决措施
纸张经常卡纸或起皱。	纸张是否正确放置在纸盘内？	正确放置纸张。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	纸盘插入是否正确？	尽量推入纸盘以使其插入到位。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	纸张是否潮湿？	用新纸张替换。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	纸张是否卷曲？	将纸盘中的纸张翻转，或者使用新纸张取代现有纸张。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	纸张和纸盘是否正确设定？	正确设置纸张及对应于该纸张的纸盘。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	机器中是否遗留有纸张碎片或异物？	打开机器盖或拉出纸盘，清除碎纸或其他异物。 参照 • 请参照 “卡纸” (P.69) 或 “放置纸张” (P.29)。
	是否将非标准尺寸的纸张放置到纸盘？	确保使用满足机器规格的纸张。 参照 • 请参照 “纸张类型” (P.26) 或 “放置纸张” (P.29)。
	纸盘中的纸张是否超过最大放纸容量刻度线？	放置纸张时不要超出最大放纸容量刻度线。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	纸张导杆设定是否正确？	正确放置纸张，将纸张导杆与纸张对齐。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
在旁路纸盘中装入纸张后出现错误消息。	图像是否几乎与纸张尺寸相同？	增加边框消除的宽度。
	纸张切割状态是否良好？	某些类型的纸张可能切割不够精细。纸张充分展开后再放置。
	检查旁路纸盘中纸张导板的位置。	调整纸张导杆到正确的位置。 参照 • 请参照 “在旁路纸盘中装入纸张” (P.32)。

画质故障

如果打印原稿的画质变差，请从下表中识别出故障，以便执行解决措施。
如果在采取相关的措施之后，画质仍然没有改进，请联系我们的客户支持中心。

故障现象	原因	解决措施
打印模糊。 (污渍、不清晰) 	纸张潮湿。	用新纸张替换。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	感光鼓已磨损或者损坏。	用新的感光鼓替换当前的感光鼓。
	墨粉筒中无墨粉。	用新的墨粉筒替换当前的墨粉筒。 参照 • 请参照 “更换墨粉筒” (P.54)。
打印出现黑点。 	感光鼓已磨损或者损坏。	用新的感光鼓替换当前的感光鼓。
打印出现黑线。 	感光鼓已磨损或者损坏。	用新的感光鼓替换当前的感光鼓。

故障现象	原因	解决措施
在相同的间隔内出现脏污。 	纸路脏污。	打印几页以去除脏污。
	感光鼓已磨损或者损坏。	用新的感光鼓替换当前的感光鼓。
黑色填充区域内出现白点。 	纸张不合适。	放置合适的纸张。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	感光鼓已磨损或者损坏。	用新的感光鼓替换当前的感光鼓。
用手指摩擦时打印的墨粉脏污。 墨粉未定影。 纸张被墨粉弄脏。 	纸张潮湿。	用新纸张替换。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	纸张不合适。	放置合适的纸张。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
整个纸张区域打印成黑色。 	感光鼓已磨损或者损坏。	用新的感光鼓替换当前的感光鼓。
	高压电源可能有故障。	请联络我们的客户支持中心。
未打印任何内容。 	同时送入两张以上的纸张（两张进纸）。	散开纸张并重新放置。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	电源或高压电源可能有故障。	请联络我们的客户支持中心。

故障现象	原因	解决措施
出现白色区域或白色条纹。 	纸张潮湿。	用新纸张替换。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	纸张不合适。	放置合适的纸张。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
输出完全暗淡。 	可能同时输送了两张纸或多张纸。	散开纸张并重新放置。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
纸张起皱。 	纸张不合适。	用新纸张替换。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	在放置的纸张上添加纸张。	
	纸张潮湿。	
文字模糊。 	纸张不合适。	用新纸张替换。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。
	在放置的纸张上添加纸张。	
	纸张潮湿。	
垂直方向上出现白色或彩色斑点。 	感光鼓已磨损或者损坏。	用新的感光鼓替换当前的感光鼓。
	墨粉筒中没有墨粉。	用新的墨粉筒替换当前的墨粉筒。 参照 • 请参照 “更换墨粉筒” (P.54)。

故障现象	原因	解决措施
文字或图像打印 倾斜。 	纸盘内的纸张导杆未处于正确的位置。	调整横向和纵向纸张导杆到正确的位置。 参照 • 请参照 “放置纸张” (P.29)。

打印期间出现故障

本节介绍如何解决打印故障。

无法打印

如果您无法打印原稿，请从下表中识别出故障，以便执行解决措施。

故障现象	原因	解决措施
打印机图标中含有数据。	机器未打开电源。	打开电源。
	网络电缆与计算机断开连接。	将网络电缆连接到计算机。
	网络电缆与机器断开连接。	连接网络电缆到机器。
	机器发生错误。	检查错误详情，并采取相应的措施。
	IP 地址或 SMB 网络路径设定不正确。	设定正确的 IP 地址或 SMB 网络路径。
	计算机和机器之间的网络不正常。	向您的网络管理员查询。
	端口未启用。	启动端口。
	机器的硬盘空间不足。	删除信箱内不需要的数据和保存文件（机密打印）以增大剩余空间。
	机器连接到多台计算机。	稍等片刻，然后再尝试打印。
数据已发送到机器。	机器纸张用完。	将纸张放置在机器中。
	未放置指定纸张尺寸的纸张。	放置指定尺寸的纸张。 参照 • 请参照“放置纸张”（P.29）。
	机器发生错误。	检查错误详情，并采取相应的措施。

打印效果不理想

如果打印效果不理想，请从下表中识别出故障，以便执行解决措施。

故障现象	原因	解决措施
输出未装订。	未安装装订器。	需要装订器来执行装订。安装装订器，或更改打印选项设定以取消装订。
	要装订的页数超过最大装订页数。	将页数减少于最大装订页数。最大装订页数取决于您使用的完成装订部。
输出的文件边缘缺失。	图像尺寸大于可打印区域。	扩展机器的可打印区域，或缩小输出的图像尺寸。
打印的字体不同于计算机上指定的字体。	在打印驱动程序上设定了字体替换。	检查字体替换表。
打印输出未分页。	机器并不提供分页功能。	对于输出分页，需要电子分页堆叠模块或完成装订部。

故障现象	原因	解决措施
未启用指定的打印选项。	使用另一机型的打印驱动程序。	安装该机型的打印驱动程序。
打印输出上的原稿边缘缺失。	图像尺寸大于可打印区域。	扩展机器的可打印区域，或缩小输出的图像尺寸。
打印出现黑线。	使用其他机器的打印驱动程序。	安装适用于您的机器的打印驱动程序。

卡纸

发生卡纸时，机器停止并发出警报。触摸屏上将显示相应信息。请依照显示的指示移除卡纸。

应小心地清除卡纸，避免撕破。如果纸张撕破，请取出所有撕破的纸张碎片，并确保没有残留在机器内部。

如果在您清除卡纸后仍显示卡纸信息，可能在机器的其它部位发生了卡纸。参照显示的信息清除卡纸。

清除卡纸后，将从发生卡纸时的那一页自动继续打印。

警告

定影器安全

请勿拆除定影器组件。当您从定影器组件清除卡纸时，请联系当地富士施乐代表。否则，可能导致人员受伤。

注意

请勿尝试清除卡在本产品内较内侧的纸张，尤其是缠绕在定影器或热辊上的纸张。否则，可能导致灼伤。请立即关闭本产品电源，然后与富士施乐代表联系。

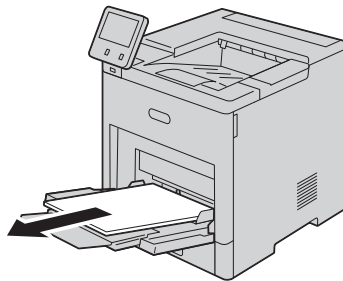
重要

- 出现卡纸时，如果您未检查卡纸的位置而将纸盘拉出，可能会将纸张撕破，纸张碎片可能会残留在机器内部。这可能会导致机器故障；因此，请务必首先检查卡纸的位置。
- 如果机器内残留有任何卡纸碎片，则卡纸信息将不会从触摸屏上消失。
- 在机器电源接通时清除卡纸。如果您关闭机器的电源，保存在机器内存中的所有数据将被删除。
- 请勿触摸机器内的部件。这可能导致打印出现问题。

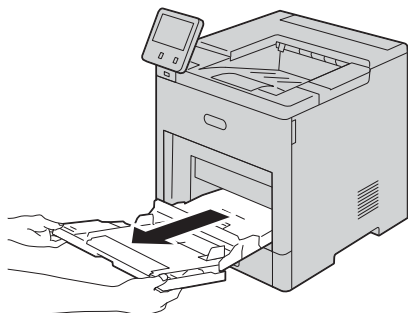
旁路纸盘中卡纸

下面介绍了如何清除旁路纸盘中出现的卡纸。

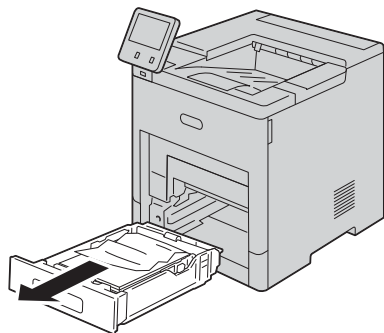
- 1 取出旁路纸盘中的所有纸张。



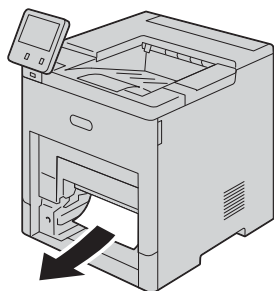
- 2** 抓住旁路纸盘的两侧，然后将其直接拉出打印机。



- 3** 从打印机中取下纸盘 1。



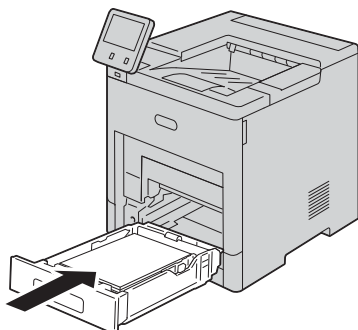
- 4** 取出卡住的纸。



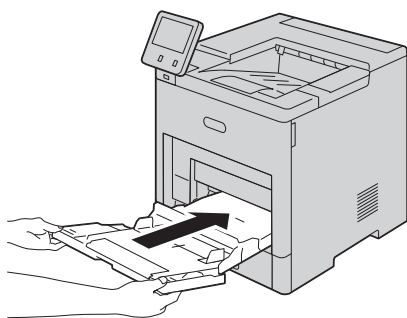
5 将纸盘 1 插入打印机，然后将其推入。

补充

- 如果纸盘为容纳法律专用纸而有所延长，则在将纸盘插入打印机时它会突出。如果已在上一步骤中取下，请更换纸盘盖。



6 将旁路纸盘完全插入打印机中。



7 如果将 [纸盘模式] 设置为 [完全可调]，则系统会提示您验证或更改纸张设置。

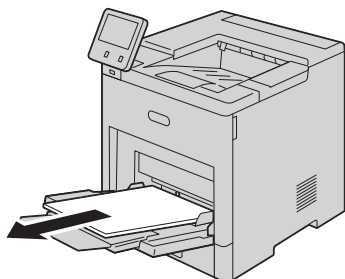
- 1) 若要确认相同的纸张大小、类型或颜色，请选择 [OK]。
- 2) 若要选择新的纸张大小、类型或颜色，请触击当前设置，然后选择新设置。选择 [OK] 保存设置。

8 按主页按钮。

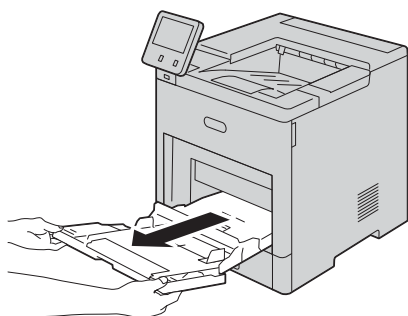
纸盘 1 中卡纸

下面介绍了如何清除纸盘 1 中出现的卡纸。

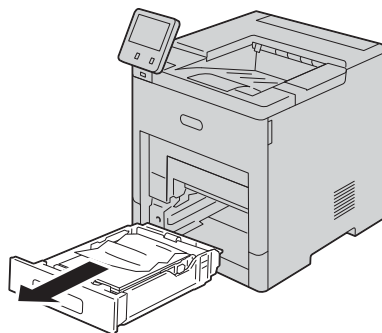
- 1 从旁路纸盘中取出所有纸张。



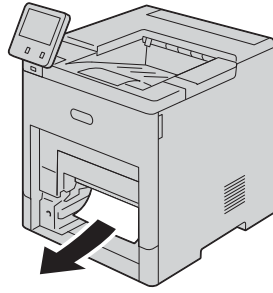
- 2 握住旁路纸盘的两侧，然后将其直接从打印机中拉出。



- 3 从打印机中取出纸盘 1。



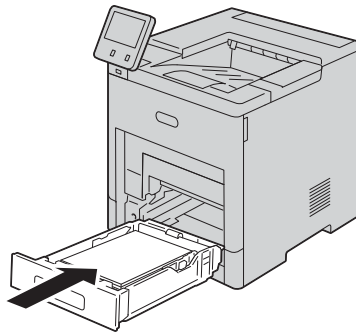
- 4 从纸盘中取出所有压皱的纸张和卡在打印机中的剩余纸张。



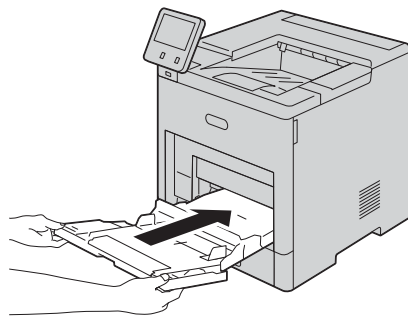
- 5 将纸盘 1 插入打印机，然后将其推入。

补充

- 如果纸盘为容纳法律专用纸而有所延长，则在将纸盘插入打印机时它会突出。如果已在上一步骤中取下，请更换纸盘盖。



- 6 将旁路纸盘完全插入打印机。



- 7 验证或更改纸张设置。

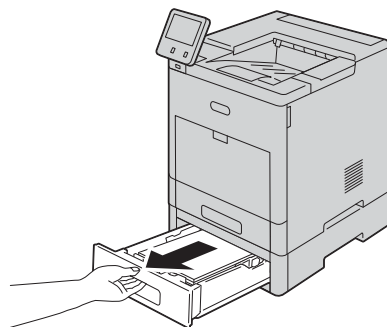
- 1) 若要确认相同的纸张大小、类型或颜色，请选择 [OK]。
- 2) 若要选择新的纸张大小、类型或颜色，请触击当前设置，然后选择新设置。选择 [OK] 保存设置。

- 8 按主页按钮。

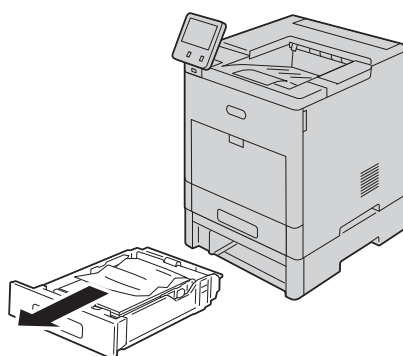
纸盘 2 至 5 中卡纸

下面介绍了如何清除纸盘 2 至 5 中出现的卡纸。

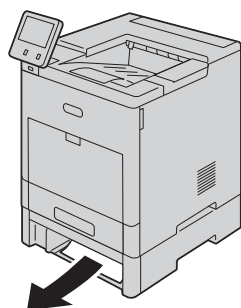
- 1 拉出触屏显示器上报告的纸盘，直到它停止为止。



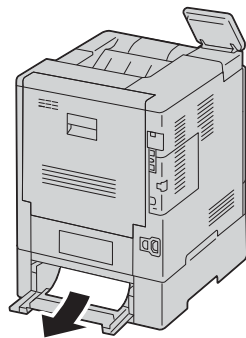
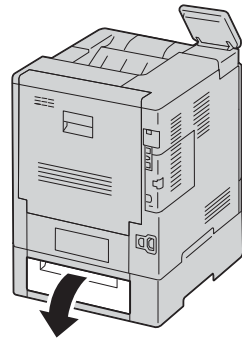
- 2 稍微抬起纸盘的前部，从打印机上取下纸盘。



- 3 取出纸盘中所有压皱的纸张以及打印机前端所有卡住的剩余纸张。



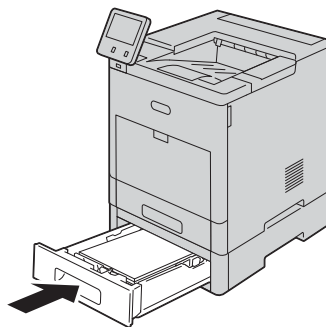
- 4** 对于同一纸盘，在打印机的后找到卡纸检修门。打开检修门，取出所有卡纸。



- 5** 将纸盘插入打印机，然后推入纸盘，直到它停止。

补充

- 如果纸盘为容纳法律专用纸而有所延长，则在将纸盘插入打印机时它会突出。如果已在上一步骤中取下，请更换纸盘盖。



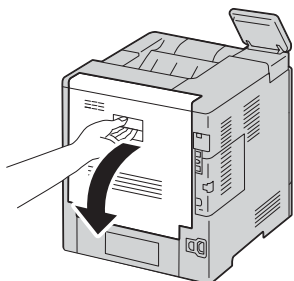
- 6** 如果将 [纸盘模式] 设置为 [完全可调]，则系统会提示您验证或更改纸张设置。

- 1) 若要确认相同的纸张大小、类型或颜色，请选择 [OK]。
- 2) 若要选择新的纸张大小、类型或颜色，请触击当前设置，然后选择新设置。选择 [OK] 保存设置。

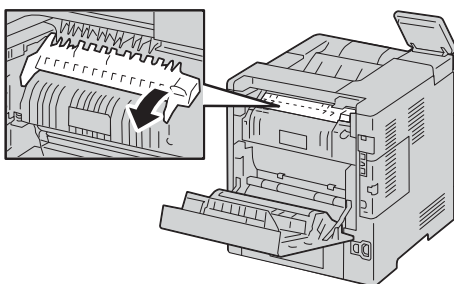
定影装置中卡纸

下面介绍了如何清除定影装置中出现的卡纸。

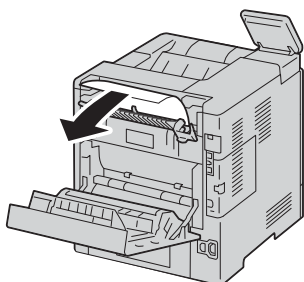
- 1 抬起后门门闩，拉开后门。



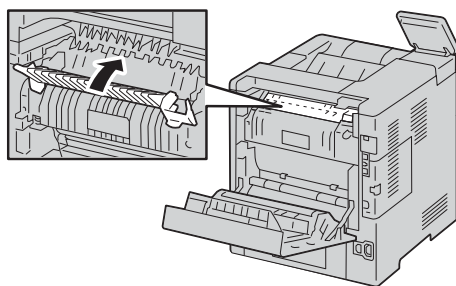
- 2 抬起凸舌，打开定影装置顶部的纸张导板。



- 3 取出所有卡住的纸。



- 4 关闭定影装置上的纸张导板。

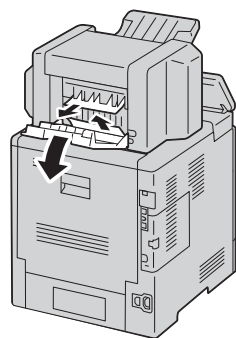


- 5 关闭后门。

清除整理器中的卡纸

若要解决控制面板上显示的错误，请清除纸张路径中的所有纸张。

- 1 在打印机的后面找到装订器卡纸检修门。打开检修门，后取出所有卡纸。

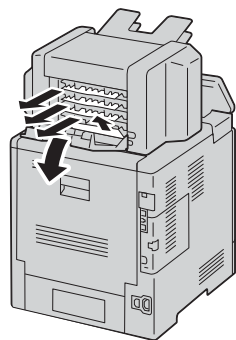


- 2 关闭卡纸检修门。若要清除所有其他错误，请按照控制面板上的说明操作。

从 4 格邮箱中清理卡纸

若要解决控制面板上显示的错误，请清除纸张路径中的所有纸张。

- 1 在打印机的背面，找到 4 格邮箱卡纸检修门。打开门，然后取出卡住的纸张。



- 2 关闭卡纸检修门。若要清除所有其他错误，请按照控制面板上的说明操作。

DocuPrint P508 d

黑白打印机

使用说明书（基本操作篇）

制造商：富士施乐有限公司

进口商：富士施乐实业发展（中国）有限公司
中国（上海）自由贸易试验区日京路
79号8层D单元
邮编 200131

富士施乐（中国）有限公司
北京市朝阳区曙光西里甲5号院22号楼5层501-507单元
您可在中国任何地区拨打富士施乐免费服务热线电话：
800-820-5146（固定电话） 400-820-5146（手机）

ME8278C3-1（第1版）

2018年2月

执行标准 GB/T 17540-1998

版权所有 © 2018 by Fuji Xerox Co., Ltd.