



NAP-2800 无线接入点

安装指导



深圳市信锐网科技有限公司

<http://www.sundray.com.cn>

文档版本:002800-001510-10

版权所有 © 深圳市信锐网科技有限公司 2015.保留一切权利。

1 产品概述

信锐 NAP-2800 系列无线接入点是信锐自主研发的新一代室内智能双频无线接入点。NAP-2800 内置矩阵式智能天线，支持 11a/n 和 11b/g/n 双频并发，整机最高可达 600Mbps，可提供更快的无线上网和更大的无线覆盖范围。产品高达 600Mbps 的最大传输速率能够轻松满足各种无线业务的承载使用，如视频、语音等多媒体业务，并提供智能射频、服务质量保证、无缝漫游等。

设备采用千兆以太网口上行链路，保证无线高速传输；支持本地供电与 PoE 远程供电，可根据客户现场供电环境进行灵活选择。配合信锐 NAC 系列控制器，为用户带来前所未有的快速体验和更安全的业务接入。

信锐 NAP-2800 系列产品外观美观大方，安装方便，适用于吸顶、壁挂以及桌面放装。

1.1 产品外观

信锐 NAP-2800 包含 1 个 10/100/1000Mbps 支持 PoE 的以太网口，1 个 Console 口，1 个 12V 本地电源接口，一个 reset 复位孔。



图 1-1 产品正面图



图 1-2 产品侧面接口图

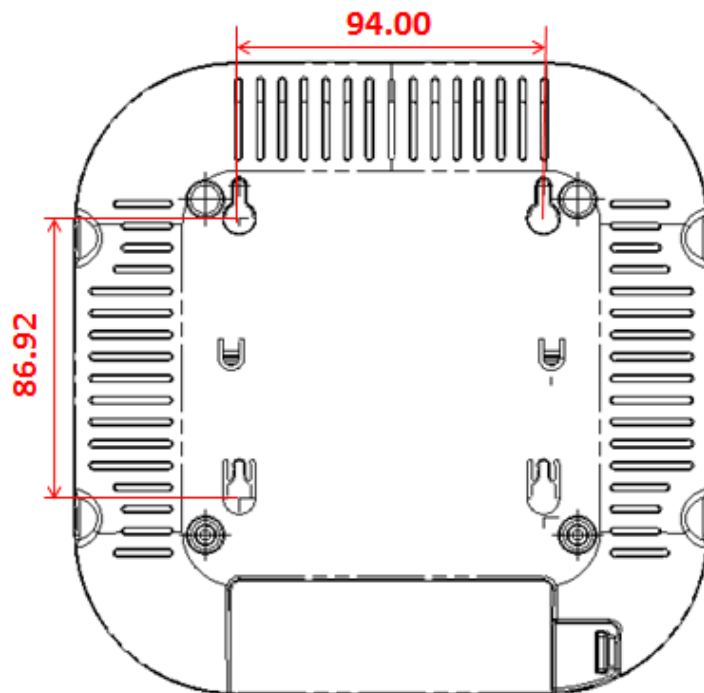


图 1-3 产品背面挂钉槽尺寸图（单位 mm）

1.2 产品参数

型号	NAP-2800
物理特性	
重量	0.4Kg
尺寸 (不包含天线接口和附件)	196 x 196 x 45 mm
以太网口	1*10/100/1000Mbps
PoE	支持 802.3af/802.3at 兼容供电
本地供电	12V/1.5A
功耗	<13W
天线	内置矩阵式智能天线
复位/恢复出厂设置	支持
状态指示灯	1*status
防护等级	IP 41
MTBF	>250000H
射频特性	
发射功率	≤20dBm
可调功率范围	1dBm~相应国家规定
单频最大传输速度	2.4 G:300 Mbps 5 G:300 Mbps
工作频段	802.11ac/n/a:5.725GHz-5.850GHz (中国) 802.11b/g/n:2.4GHz-2.483GHz (中国)

2 安装准备

2.1 安全注意事项

NAP-2800 为室内型，必须在室内使用，为保证 AP 设备长期处于良好的运行状态，保证设备能正常工作及延长使用寿命，必须使系统处于规定的运行环境之中。



警告： 为了避免对人和设备造成伤害，请在安装设备之前仔细阅读本书的安全建议。

请在专业的工程人员指导下安装设备，以下安全建议并不涉及所有可能出现的危险情况。

2.1.1 安装选址

- ✓ 选址不宜在温度高、有害气体、易燃易爆、易受电磁干扰（大型雷达站、发射电台、变电站）及电压不稳的环境中；应避开经常有大震动或强噪声且远离各种污染源的地方。
- ✓ 安装地应该干燥，避免安装在直接雨淋、易被溅水、易积水、渗水、滴漏、结露等地方。
- ✓ 在进行工程设计时，应根据通信网络规划和通信设备的技术要求，综合考虑水文、地质、地震、电力、交通等因素，选择符合通信设备工程环境设计要求的地址。

2.1.2 温度、湿度要求

设备工作的温度、湿度要求如下：

项目	参数范围
工作温度	-10℃～45℃
存储温度	-40℃～70℃
工作湿度	5%～95%（非凝结）
存储湿度	5%～95%（非凝结）

2.2 安装工具

进行 NAP-2800 室内型 AP 设备的安装以及调试工作，在进行到不同的阶段需要准备不同的工具与仪表。请事先自行准备做好工具和仪表，以免在工作现场延误时间。（本司不提供以下工具，请用户自备）

工具类型	具体工具
通用工具	一字螺丝刀、十字螺钉刀、套筒、剪钳、钢卷尺、记号笔、冲击钻
专用工具	剥线钳、压线钳、绝缘胶带、测线仪
辅助工具	调试用计算机

2.3 物料准备

安装支架非标配，需另行选配 AP-MountKit-T1(购买安装支架配件时，里面包含塑料膨胀管、膨胀螺钉，此安装支架可以壁挂安装也可以吸顶安装)；关联产品需要自行准备。



图 2-1 AP-MountKit-T1 支架安装套件

壁挂、吸顶安装时涉及到的工程物料如下：

名称	明细
壁挂支架、吸顶支架	用于壁挂、吸顶式安装时固定 AP 机壳
安装螺丝	普通螺丝、塑料膨胀管、膨胀螺钉

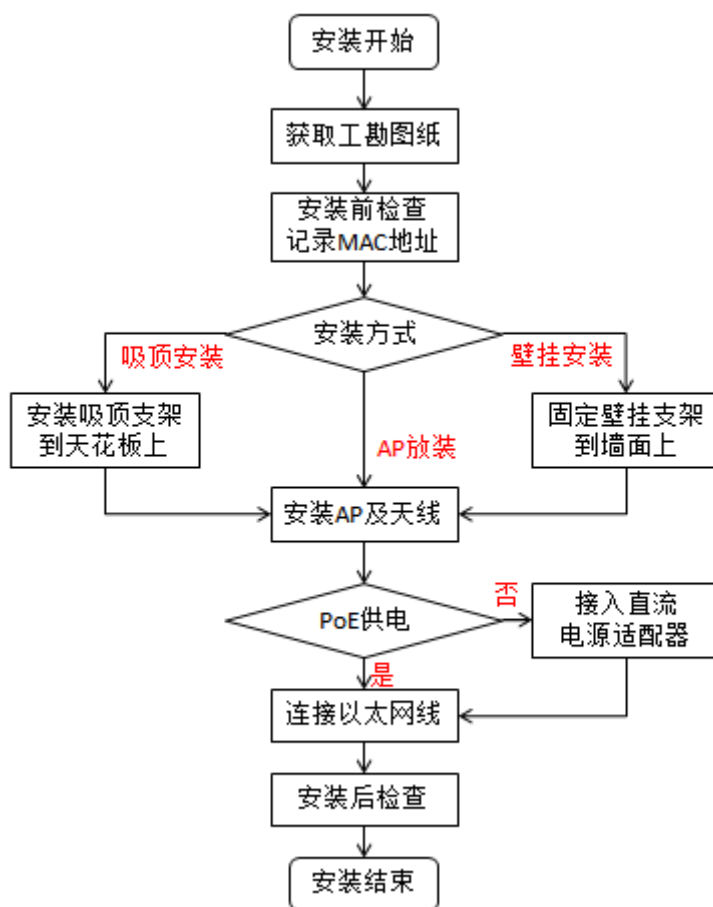
关联产品如下：

名称	明细
网线	根据项目情况决定
水晶头	根据项目情况决定

3 产品安装

3.1 安装流程

NAP-2800 仅适用于室内安装，支持以下安装方式：吸顶安装方式、壁挂安装方式、桌面放置方式。



安装流程需要注意事项：

- ✓ 施工前，需要获取工勘图纸。
- ✓ 施工安装时，需要根据工勘图纸上的位置进行安装。
- ✓ 安装前对该位置进行安装前检查，当检查到该点位不适合安装时，可适当进行移动，与原来工勘图纸上的位置偏差不能超过 0.5 米。
- ✓ 记录 AP 设备的 MAC 地址与位置对应关系（MAC 地址标识在 AP 设备背面例如，MAC：10-0D-0E-20-20-CD-E1 对应在酒店过道 8302 房前），便于后续查找使用。

3.2 安装前检查

- ✓ 尽量减少 AP 和用户终端间的障碍物（如：墙壁）数量。
- ✓ 使 AP 的安装位置远离可能产生射频噪声的电子设备或装置（如：微波炉）。
- ✓ 安装位置尽量隐蔽，不妨碍居民的日常工作和生活。
- ✓ 严禁在积水、渗水、滴漏、结露等环境下安装，并需避免线缆凝水、渗水而造成水滴沿着线缆流入设备。

注意事项：

为保证无线 AP 正常工作和延长使用寿命，请遵从以下的注意事项：

- ✓ 请将设备安装在室内并且放置于通风处。
- ✓ 请避免将设备放置于高温环境。
- ✓ 请将设备远离高压电缆。
- ✓ 请将设备远离强雷暴、强电场环境。
- ✓ 请将设备保持清洁，防止灰尘污染。
- ✓ 请将设备固定牢固。

3.3 设备安装

AP-MountKit-T1 支架安装套件尺寸图

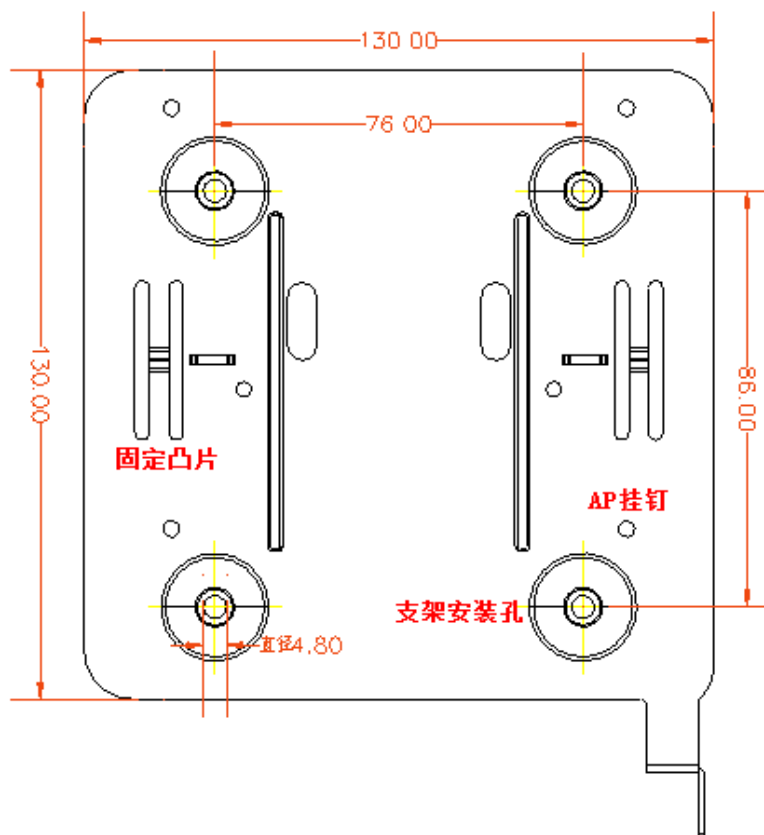


图 3-1 AP-MountKit-T1 支架尺寸图（单位 mm）

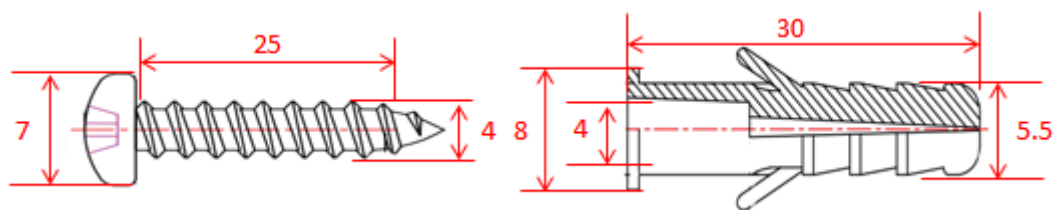


图 3-2 AP-MountKit-T1 壁挂安装螺丝尺寸图（单位 mm）

3.3.1 壁挂方式安装

如果需要将 AP 采用壁挂方式安装在墙面，需要使用壁挂安装支架、膨胀螺管和螺钉。

第一步，打孔。在需要安装 AP 的墙面上钻四个直径 5.0mm 的孔，所钻的孔与壁挂安装支架上的孔成对应关系，四个孔为间距为 $76 \times 86\text{mm}$ 的长方形四个顶角，如下图所示。

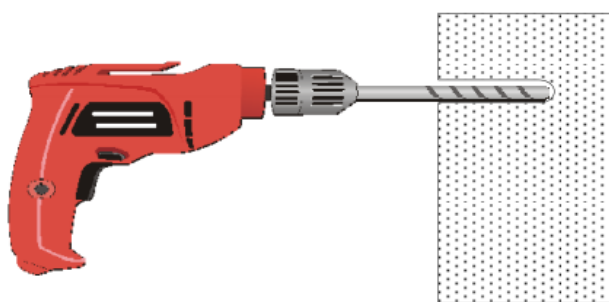
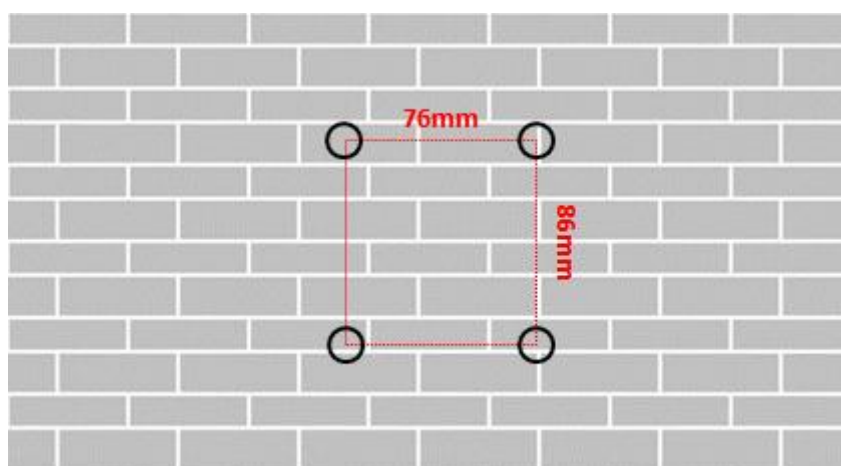


图 3-3 墙面钻孔示意图

第二步，固定膨胀螺管。在墙面上钻好的孔中插入膨胀螺管，用锤子敲打膨胀螺管，直到将膨胀螺管全部敲入墙面，如下图所示。

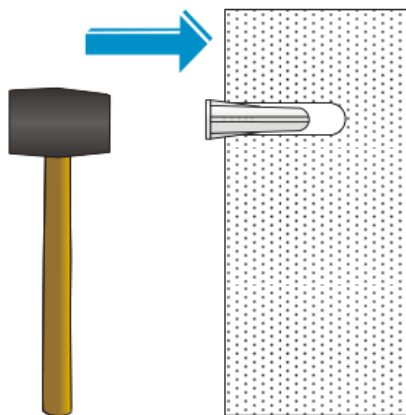


图 3-4 固定膨胀螺管示意图

第三步，固定壁挂安装支架。把壁挂安装支架的螺钉孔对准膨胀螺管孔，将螺钉从相应的支架安装孔穿过，并用十字螺钉刀将螺钉拧紧，如下图所示。

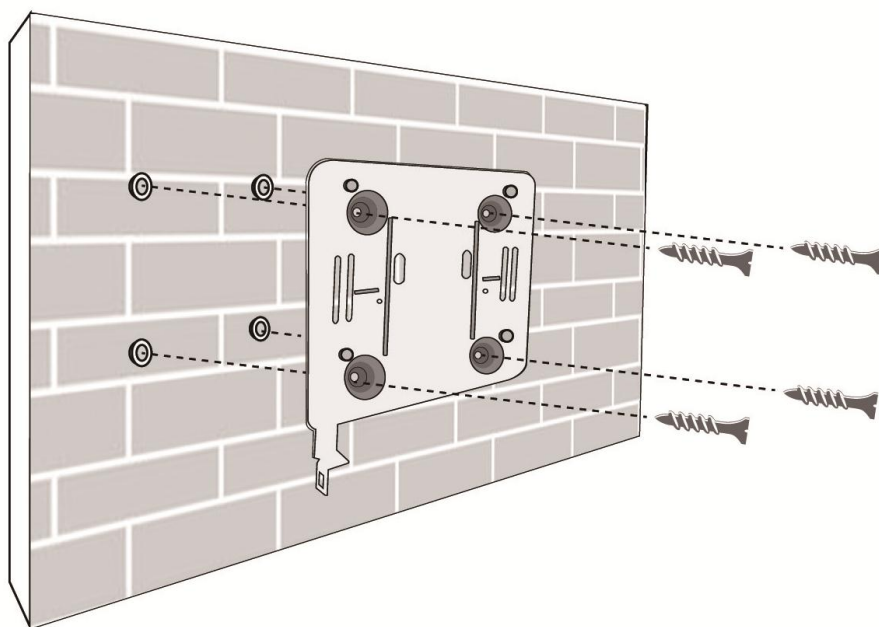


图 3-5 壁挂支架安装示意图

第四步，用以太网线连接 AP 到交换机上（如果是本地电源供电，请提前接好电源线）。

第五步，安装 AP。将 AP 背面的壁挂安装孔对准壁挂安装支架上的挂钉位置，将 AP 挂在壁挂安装支架的挂钉上，如下图中①所示，用力向下压设备，如下图中②所示，通过挂钉和支架上的固定凸片将设备固定住。

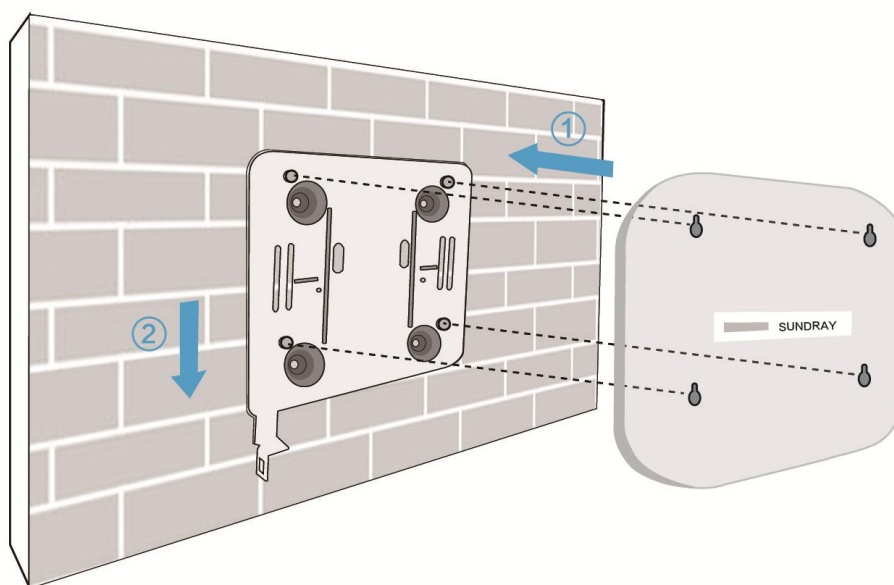


图 3-6 AP 安装到壁挂支架示意图

3.3.2 吸顶方式安装

如果需要将 AP 采用吸顶方式安装在天花板上，需要使用吸顶安装支架、普通螺钉。

第一步，打孔。在需要安装 AP 的天花板上钻四个直径 5.0mm 的孔，所钻的孔与吸顶安装支架上的孔成对应关系，四个孔为间距为 $76 \times 86\text{mm}$ 的长方形四个顶角，如下图所示。

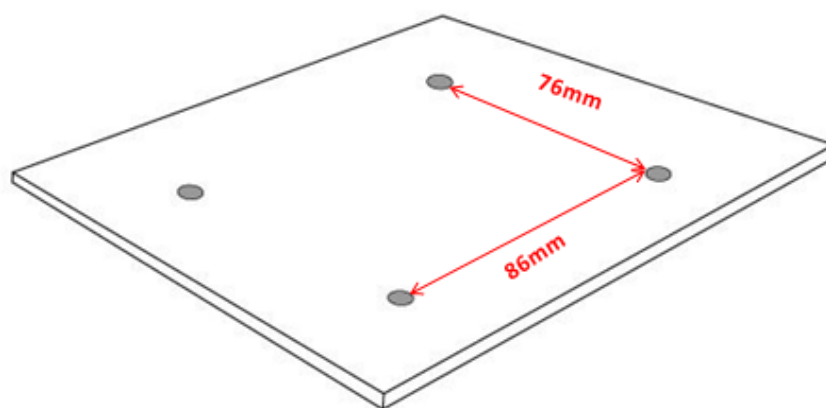


图 3-7 天花板钻孔示意图

第二步，固定吸顶安装支架，将长螺栓穿过吸顶安装支架上的安装孔和天花板上的钻孔，在天花板的另一端使用螺母拧紧螺栓，使吸顶安装支架固定在天花板上，如下图所示。

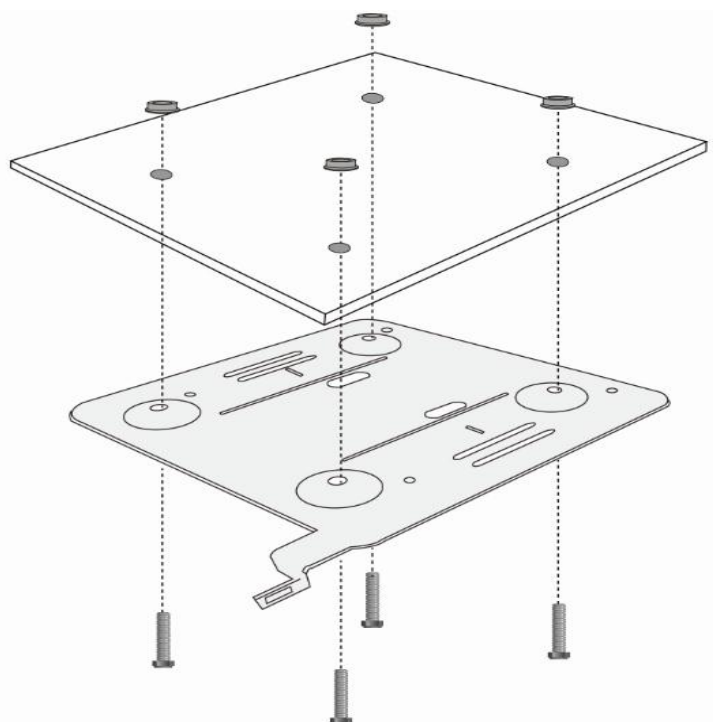


图 3-8 吸顶支架安装示意图

第三步，用以太网线连接 AP 到交换机上（如果是本地电源供电，请提前接好电源线）。

第四步，安装 AP。安装 AP 到吸顶安装支架上，详细步骤请参考 **3.3.1 壁挂方式安装**

3.3.3 AP 放装式安装

不要将 AP 摆放在任何类型的金属表面上，请选择一个无障碍物并且能提供良好接收效果的地方放置 AP。同时确保表面是平的，且不容易被碰到。

3.4 设备供电及状态检查

信锐 NAP-2800 无线接入点支持 PoE 802.3af/802.3at 兼容供电，支持本地电源 12V/1.5A 供电。用户可以根据实际网络环境选择供电方式。

设备上电之后，如果设备正常，正面板的状态灯会先是不亮的，过 30 秒左右，变为浅蓝色灯常亮。如果网络异常，请参看状态灯闪烁-告警表。

状态灯闪烁-告警表如下:

闪烁方式	告警原因说明
1, 0, 1, 0, 1, 0	获取 ip 失败 vlanif1 的 ip 为 0.0.0.0
2, 0, 2, 0, 2, 0	手动改变网管导致网关不通
3, 0, 3, 0, 3, 0	到控制器不通
1, 0, 2, 0, 1, 0	控制器不支持该硬件型号
2, 0, 1, 0, 2, 0	不能发现控制器或发现的控制器都没有激活 ap
1, 0, 2, 0, 3, 0	控制隧道建立不成功
1, 0, 1, 0, 3, 0	数据隧道建立不成功

说明: 闪烁方式。1,0,2,0,1,0 表示第一秒闪 1 次, 第二秒不亮, 第三秒闪 2 次, 第四秒不亮, 第五秒闪一次, 第六秒不亮。

3.5 将 AP 连接到网络

将 AP 的以太网口与以太网交换机的端口连接, 以便 AP 通过以太网口上行接入到网络当中。

网线布放与绑扎的基本工艺

- ✓ 设备网线选用超五类网线 (当 PoE 供电网线超过 80 米时, 建议首选 6 类线, 最长不能超过 100 米), 两端均为标准 RJ-45 水晶头。
- ✓ 设备端网线安装完成后, 应进行适当固定, 最大限度减少 RJ-45 连接的受力, 以保证可靠稳定的连接。
- ✓ 网线布放的规格、路由、截面和位置应预先设计好, 线缆排列必须整齐, 外皮无损伤。
- ✓ 网线转弯应均匀圆滑, 转弯的最小弯曲半径应大于 60mm。不得损伤导线绝缘层。网线的布放须便于维护和将来扩容。
- ✓ 网线布放后必须绑扎, 绑扎后的网线应互相紧密靠拢、顺直、尽量不交叉, 外观平直整齐, 线扣间距均匀, 松紧适度, 并在必要的地方留有余量。
- ✓ 网线绑扎要求做到整齐、清晰和美观, 一般按类分组。
- ✓ 网线绑扎后应互相紧密靠拢, 外观顺直整齐。绑扎成束的电缆转弯时, 应尽量采用大弯曲半径以免在线缆转弯处应力过大造成内芯断芯。

官方网站: <http://www.sundray.com.cn>

服务热线: 400-878-3389