售后服务

1、关于保修卡

保修卡在说明书后面，必须在相应栏填写如销售店名和购买日期等内容，仔细阅读保修卡内容并妥善保管本产品保修期为1年（电池除外）。

2、修理须知事项

· 保修期内，打电话联络本公司售后服务部，请将保修卡及本机寄来。客户的个人资料在修理完成时一起送还，这期间顾客的个人资料不会泄露出去，我公司根据规定负责进行管理。

· 如过了保修期，产品有故障等需要修理，也可与售后服务处联系，但需收修理费用。

3、如有不明之处可与售后服务处联系。

免费修理规定

1、按照说明书正常使用，并在保修期内发生故障，可以进行免费修理。

2、在免费修理期间发生非人为故障时，可与售后服务部联络，并把产品与保修卡寄往售后服务部。

3、赠送品等没有记入本保修卡时，请联络本公司售后服务部。

4、保修期内出现以下情况，由顾客负责修理的全部费用。

A、不按说明书操作及擅自改造或修理所造成的故障与损坏。

B、掉落在地或其它人为所造成的故障与损坏。

C、由于火灾、水灾、地震、雷击等不可抗拒的自然灾害所造成的故障与损坏。

D、用于家庭以外的（例如：长时间用于业务或长期在船舶上使用）地方使用所造成的故障与损坏。

E、保修卡没有提示的情况。

F、保修卡中的购买年月日，顾客资料和销售店无记录或者字句被改写的情况。

5、请妥善保管好此保修卡。

※在保修卡中已规定期间和条件的情况下，我们可约定免费修理。
根据保修卡不限定客户法律上的权利，超过保修期的修理，为收费修理，有不明之处请与总经销联系。

秤盘的取下与安装

秤盘可以从秤体上取下。便于清洗后擦干水分或者只洗秤盘。

■取下　　■安装



逆时针旋转秤盘取下。　　秤盘的横线对着秤体的横线位置。　　顺时针旋转秤盘。

※取下清洗与安装时请注意不要掉落。

使用注意事项

本产品可全身水洗。

1. 请确保电池盖要妥善安装，滑锁闭紧。

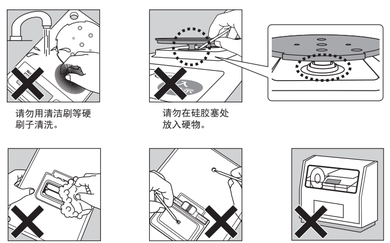
2. 请用湿布巾轻轻擦拭，或用沾有中性洗涤剂的海绵擦拭后，用水彻底冲洗。

3. 请用柔软的干布擦干水分，请当心滑落。



⚠注意

禁止



请勿用清洁刷等硬刷子清洗。　　请勿在硅胶塞处放入硬物。

请勿在电池盖拿掉后清洗。　　请勿触碰通气网通气孔。　　请勿使用洗碗机清洁本产品。

※ 请勿使用轻油精、稀释剂、漂白剂等清洁本产品。
※ 请勿用40℃以上的热水清洗本产品。

◆故障排除

按(开/置零)键没有任何显示	▶电池的电量是否已耗完？请更换新电池。 ▶电池放置正确吗？电池的正负极〔⊕·⊖〕要正确安装。
显示[FFFFF]或[-----]	▶请确认测量范围。（参考以下规格）若容器和秤量物的合计重量超过最大秤量，则显示[FFFFF]，若低于-1000g则显示[-----]。
显示[Err6]或[Err7]	▶此为因过度冲击或摔落而导致无法准确测量的情况，请联系我司客服修理。
显示[Err9]或[Err4]	▶出现内部故障，请联系我司客服修理。
显示[Err]	▶请确认测量环境。请避免在受振动、有风受电波影响的环境下测量。

计量精度

◆ 本产品是按照百利达企业产品标准 Q/BLD 7 制造，并经过严格检验后出货。使用时，对于所测重量的精度保证在下表范围内。

称量范围	保证精度
0~500g	±2g
500g~2kg	±3g

（使用温度 23℃±5℃，相对湿度：50%±20%）

◆主要用于家庭测量，不用于商业称量（如物品的买卖交易或其它物品重量公证）。

规　　格

型　号	KW-201
最大秤量	2000g
分度值	1g
电　源	DC3V 7号电池（R03, 24F, AAA）2个
防尘、防水保护等级	IP65※
自动关机时间	约6分钟

※设计仕样有可能变更，不再另行告知。
（注）IP65是指“可完全防止粉尘进入内部”“从任意方向冲水也不生产有害影响”。

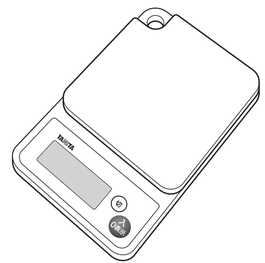
TANITA

家庭用

小型电子秤

KW-201

使用说明书 附保修卡



感谢您购买百利达小型电子秤。

注意

如使用不当，可能会引起重大事故。因此，使用前请您详细阅读本使用说明书，并妥善保管以便随时参阅。

操作注意事项

为预防您及他人受到伤害或财产损失，请遵守下述说明，仔细阅读本说明书，按正确的方法使用本产品。

⚠ 警告	此警告栏的内容有可能导致死亡或重伤。	⚠ 注意	此注意栏的内容有可能导致受伤或产品受损。
禁止	禁止做的内容	遵守	必须遵守的内容

⚠ 警告

禁止
- **请不要将电池投入火中。**
可能会发生爆炸。
- **请绝对不要对本产品进行分解或改造。**
有可能触电或受伤。并且不能保证精度。
- **请勿将手指伸入秤的缝隙，勿让婴幼儿触碰本产品。**
有可能导致受伤。

⚠ 注意

禁止
- **请勿使用洗碗机清洗。**
可能会造成破损或故障。

遵守
- **请正确放入电池的【⊕·⊖】。请勿混用新旧电池或不同电池。**
可能会因漏液、发热、破裂而导致破损或受伤。
- **手或秤体弄湿的状态下，取放时注意不要滑落。**
掉落有可能导致破损、受伤。

⚠ 防尘・防水注意事项

产品的设计满足IP65（防尘・防水等级），根据使用状况可能出现防尘・防水功能难以维持的情况。另外，出现破损或者故障，会影响称重的准确性，使用时请遵守以下内容。

遵守
- 不要在取下电池盖的状态下使用。
- 关闭电池盖上的滑锁。
- 不要拥掉背面的贴纸。
- 不要将40℃以上的热水倒在秤体上或者将秤体放在蒸汽中。
- 不要用洗碗干燥机清洗。
- 不要浸在水中。
- 不要碰触透气孔及其周围。
- 不要让透气孔及其周围接触到水以外的液体。如油（油烟）、药水等。
- 除清洁时外，不要碰防水圈。
- 清洁时注意不要划伤防水圈。
- 不要在沙子、灰尘多的地方开关电池盖。

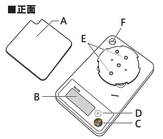
精度保证须知

为了测量准确，不造成本产品破损或故障，请遵守以下事项。

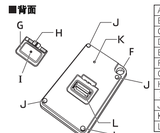
遵守
- 长时间不使用的情况下，请取下电池保管。
- 请避免剧烈的撞击或震动。
- 请勿将本品置于温度变化大、或潮湿多水的地方。
- 移动到有10℃以上温度差的地方时，放置2小时以后再使用。
- 请不要将高温或低温的称重物直接放到秤盘上。
- 请在平坦、防滑且平整的地方使用。
- 请不要放在光线直射、发热电器（微波炉、烤箱、暖炉等）等附近和直对空调风口的地方。
- 请勿在易产生静电、电磁波的电器（电磁炉、微波炉、手机等）附近使用。
- 运输时请使用本产品包装盒。
- 请勿使用额定电压1. 2V以下的充电式电池。请务必使用指定电池。
- 若在显示0时逐次缓慢地放入面粉等物，显示可能不变化。此时请稍微多放入，随后再拿去，且放入速度应尽可能快。
（标准：在开始加载的1秒内放上分度值以上的重量）

各部位的名称

■正面



■背面



A	秤盘
B	显示部
C	开/归零
D	“关”按键
E	防水圈（2处）
F	挂孔
G	电池盖
H	锁扣
I	透气孔
J	胶脚（4个）
K	通气孔
L	电池盒

附属品确认

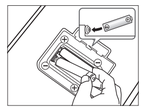
请确认下列附属品是否一同包装。

☑使用说明书（本书）附保修卡
若有遗漏请联系我司客服。

□电池：7号电池（R03）×2个

使用前准备

■ 电池的装入方法


打开产品背面的电池盖滑锁，如上图【⊕·⊖】极方向装入电池，关紧滑锁。【⊕·⊖】的方向弄反的话，有可能导致漏液等，造成故障。

必须遵守
锁紧电池盖的滑锁。
否则会导致进水，造成故障。

※附赠的试用电池为工厂出货时装入，可能出现使用寿命缩短的情况。
※开关滑锁时，注意不要受伤。

■ 更换电池

打开电池盖前，请确认电池盖周围没有水。
电池消耗完时显示部显示 Lo 。此时按 ⏻ 键切断电源，推荐使用有效期内的新7号（R03，24F，AAA）电池。请不要混用碱性电池和锰电池。（可能会因液体泄漏引起故障）。
※旧电池请按照所住城市的废弃方法进行处理。

禁止
不要将碱性电池和锰电池一起使用，会因液体泄漏造成故障。

■ 地区设定的方法

高精度的秤会因为使用地区重力加速度不同，产生测量误差。在使用本机时设定相对应的使用地区，即可消除误差。
地区设定步骤请参照以下示图。

※工厂出货时，默认设定为 -n1-

例）将地区编号设定为n4 的情况下

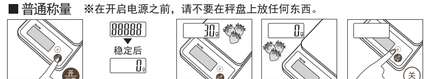


电源关闭时　按 ⏻ 键同时长按 ⏻ 键约2秒　按 ⏻ 更改地区编号　按 ⏻ 确定　显示自动消失

地区编号	使用城市或地区一览表
-n1-	哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、伊春、长春、延吉、通化、沈阳、营口、锦州、张家口、承德、呼和浩特、包头、锡林浩特、乌鲁木齐、吐鲁番、库尔勒
-n2-	北京、天津、石家庄、秦皇岛、邯郸、大连、丹东、济南、威海、德州、太原、临汾、大同、延安、榆林、东胜、银川、固原、酒泉、武威、西宁、喀什
-n3-	日照、连云港、青岛、徐州、镇江、淮阴、淮北、淮南、郑州、洛阳、商丘、南阳、十堰、西安、汉中、宝鸡、安康、兰州、成县、玉树、广元、
-n4-	长沙、常德、张家界、南昌、九江、景德镇、上海、杭州、宁波、温州、武汉、襄樊、荆州、宜昌、成都、乐山、宜宾、泸州、重庆、合肥、安庆、黄山、南京、苏州、常州、拉萨
-n5-	海口、三亚、南宁、北海、梧州、柳州、桂林、广州、汕头、湛江、韶关、福州、厦门、龙岩、晋江、赣州、吉安、萍乡、衡阳、郴州、怀化、昆明、大理、丽江、贵阳、遵义、毕节、澳门、香港、台湾

使用方法

■ 普通称量　※在开启电源之前，请不要在秤盘上放任何东西。



按 ⏻ 键　稳定后　放上称量物　拿掉称量物　按 ⓧ 显示消失

■ 去皮称量　※在开启电源之前，请不要在秤盘上放任何东西。



按 ⏻ 键　稳定后　放上容器　按 ⏻ 键减去容器的重量　加载称量物，显示称量物净量　拿掉称量物和容器　按 ⓧ 键显示消失

※1 若容器和称量物的合计重量超过最大秤量（2000g）时，显示 EEEEE 。
※2 低于−1000g时显示 ----- 。

MEMO
本品为密封构造，按键操作会影响显示。待显示稳定，变为0g后开始称量。

注意
称量时请勿触碰按键以外的位置，否则无法准确称量。

■ 挂孔　可用挂孔将本品悬挂放置

禁止
- **请勿使用吸盘、双面胶磁吸等粘性弱的挂钩，可能会掉落。**
- **请勿将本品悬挂在晃动、易摔落的不稳定场所。**
摔落可能导致破损或受伤。

保　修　卡

销售店
在贵店销售时，请将保修卡所定事项（购买日期，销售店栏盖章）填完后交给顾客。

顾　客
本保修卡中根据免费修理规定实施免费修理，从购买日起在下面保修期内发生故障时，请根据本保修卡提示，联系我司售后服务部修理。顾客个人信息仅用于修理完后的产品寄送，在此期间，我司将严格遵守规定，确保顾客信息不被第三方获取。

型　　号	KW-201
保修期限	产品购买日起一年以内
购买日期	年　　月　　日
销售店	地址・店名　　印 电话
顾客	地址 姓名　　先生／女士 电话

总公司：日本　株式会社 タニタ
地　址：东京都板桥区前野町 1-14-2
全国售后服务热线：4000-680-980
百利达（上海）有限有限公司
地址：上海市淮海中路887号永新大厦8005A室
网　址：www.tanita.com.cn
百利达淘宝旗舰店：tanita.tmall.com
百利达官方微博：weibo.com/tanitachina
百利达官方微信：tanitachina
生产企业：东莞百利达健康器材有限公司
生产地址：广东省东莞市南城区宏图工业区

© 2021 TANITA Corporation
KW2017621(0)-2104CH