SUPOR 苏泊尔

智能电炖锅

DG40YC867

■ 目录

一. 注意事项 ····· 01
二. 使用说明 ····· 02
三. 电路原理图 ····· 11
四. 保养与维护 ····· 12
五. 售后服务 ····· 13

微信扫一扫
加入会员 售后无忧

安装苏泊尔APP
美 食 妙 招 码 上 来

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 注意事项

■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

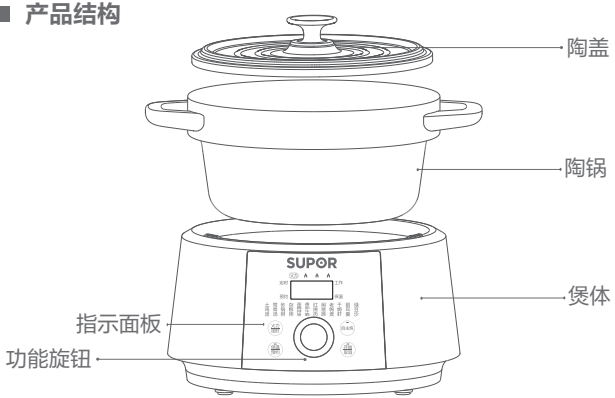
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

01.禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
02.使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
03.烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
04.电炖锅使用中，注意不要让小孩触碰和操作，以免触电、烫伤。
05.产品工作时会冒出蒸汽，切勿将脸或手靠近蒸汽口，以免烫伤；怕蒸汽的物体不要放置于本产品上方；切勿将抹布或者类似物品覆盖在蒸汽口上，以避免引发意外或导致产品故障。
06.非专业人士不可随意拆卸，否则有触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
07.炖煮工作完成后，不要立即将陶锅放置于较冷的环境中，以免陶锅因内外温差太大而造成破裂。
08.不要将陶锅直接放在明火上加热，以免损坏。
09.切勿干烧电炖锅，否则会引起产品损坏。
10.严禁将电炖锅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
11.使用完毕，如不保温应及时拔下（请勿拉扯）电源线。
12.请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
13.电源插头有灰尘时，请擦拭干净，以免引起漏电和火灾。
14.请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾。
15.陶锅为易碎品，慎防与硬物碰撞或从高处跌落造成破碎损坏。
16.电炖锅使用过程中应良好接地，以免触电。
17.如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
18.本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
19.禁止私自改造产品用途及功能。

20.如果电源线太短，切勿用非苏泊尔原配电源线，建议用优质排插转接，勿用劣质排插，以免造成火灾、触电或短路。
21. 电炖锅使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
22. 严禁将整机浸入任何液体中。
23. 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
24. 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变形、变色。
25. 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查室内接地装置是否可靠。
26.产品重量受运输、外部环境（湿度、温度）等影响，可能会出现变化。

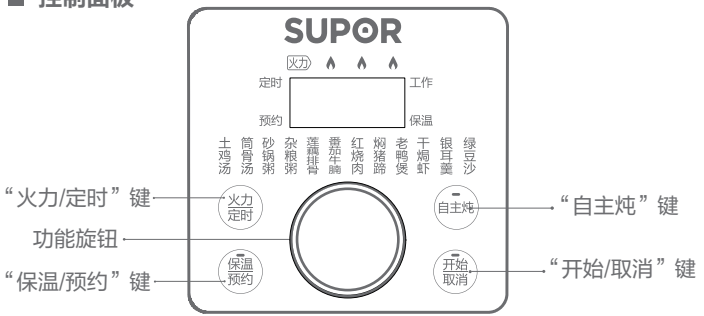
二 使用说明

■ 产品结构



⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0–2000米。

■ 控制面板



■ 按键操作简介

火力定时

1.面板火力显示一个火苗亮度时，按此键可循环调节加热火力大小；粥类无火力调节功能；干焗虾火力调节只可调节小、中两个挡位。
2.选定相应功能，按此键进入所选功能定时时间设置状态。

自主炖

按此键进入自由烹饪食材状态。

保温预约

1.在待机状态下，按此键进入保温状态。
2.选定相应功能，按此键进入所选功能预约时间设置状态。

开始取消

1.功能选择状态下按此键进入烹饪状态。
2.烹饪状态下按此键进入待机状态。

功能旋钮

1.旋转旋钮，选择相应功能。
2.在定时或预约时间设置状态下，旋转可调节时间。

■ 装盒附件



电源线



说明书（含保修卡）

■ 规格型号

名　称	型　号	额定容积	额定功率	电源
智能 电炖锅	DG40YC867	4.0L	900W	220V~ 50Hz

■ 产品型号及含义

D G □ Y C □

- 设计序号[阿拉伯数字或数字加字母表示]
- 功能代号[C表示数码显示]
- 外形代号[Y表示圆柱形]
- 容积 [陶瓷内锅额定容积(升)乘10]
- 型式代号[G表示电炖锅]
- 电炖锅

■ 产品特点

1.双环火加热 快速沸腾 精致慢炖
2.中华炽陶内胆 好胆耐高温
3.多能场景 炖煮红烧干焖都在行

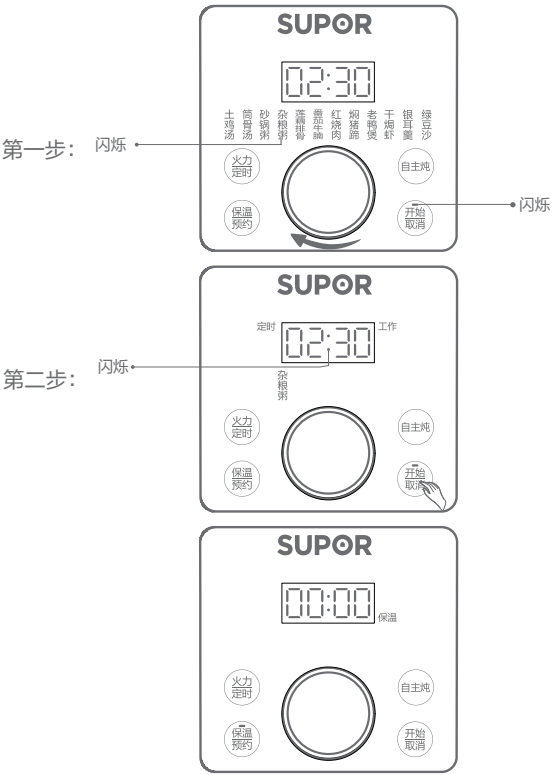
■ 操作指引

1.在陶锅内放入食材并加入适量水(加食材与水总量最多不超过陶锅容积的80%，使用砂锅粥、杂粮粥、银耳羹、绿豆沙功能时，总容量不得超过陶锅总容积的60%，约2.4L)，再盖上陶盖。

2.接通电源，通电后，电炖锅发出“DI”一声，所有指示灯亮，数码屏显示“88:88”随后指示灯熄灭，数码屏显示“----”，此时电炖锅进入待机状态，用户可进行相应功能选择。

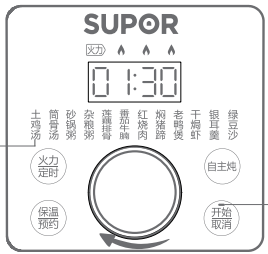
■ 操作使用说明

下图以“杂粮粥”功能为例，进行图示说明：



烹饪结束后自动进入保温状态，“保温”灯常亮。

下图以“土鸡汤”功能为例，进行图示说明：



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

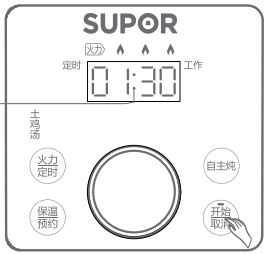
购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

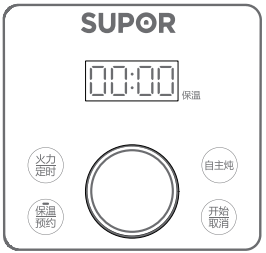
第二步：



第三步：待电炖锅发出“DI”的两声， 面板火力由三个火苗变为一个火苗时，可按火力键调节火力大小，注意调节火力大小可能会有溢锅风险。

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			



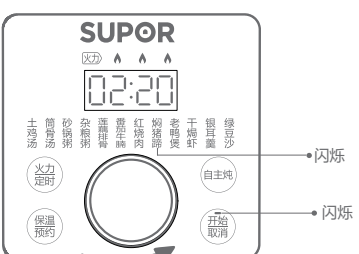
烹饪结束后自动进入保温状态，“保温”灯常亮。

预约/定时功能说明

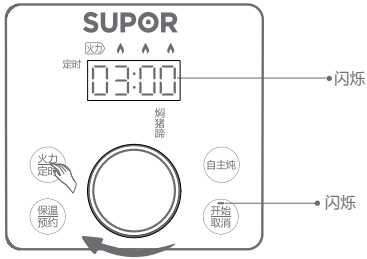
功　能	预约设定	定时设定
土鸡汤、筒骨汤、砂锅粥、杂粮粥、莲藕排骨、红烧肉、番茄牛腩、焖猪蹄、老鸭煲、干焗虾、银耳羹、绿豆沙、自主炖	✓	✓
保温	✗	✗

下图以“焖猪蹄”功能，定时3小时，预约4小时为例进行图示说明：

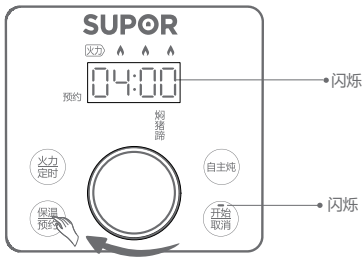
第一步：



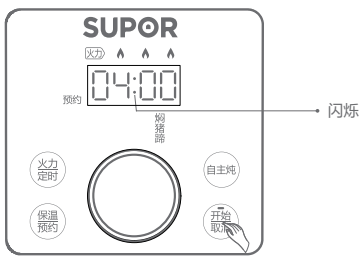
第二步：


SUPOR
火力
定时
03:00
焖猪蹄
闪烁
火力定时
自主炖
保温预约
开始取消
闪烁

第三步：


SUPOR
火力
预约
04:00
焖猪蹄
闪烁
火力定时
自主炖
保温预约
开始取消
闪烁

第四步：


SUPOR
火力
预约
04:00
焖猪蹄
闪烁
火力定时
自主炖
保温预约
开始取消



烹饪结束后自动进入保温状态，“保温”灯常亮。

温馨提示:

① 若您设定的炖煮功能时间过长，陶锅内的水可能被煮干，故适当添水;
② 预约时间需大于烹饪时间，否则无预约过程;
③ 在进行“杂粮粥”等功能烹饪前，建议先将食材浸泡一段时间;
④ “银耳羹”功能建议用温水将银耳泡发后再进行烹饪;
⑤ 夏天或者温度较高的情况下，建议预约时间适当减少，以免引起食物变质;
⑥ 产品在待机状态下，按一下“保温”键，可进入保温状态;
⑦ 烹饪结束后，因陶锅温度较高，如需取出，建议借助隔热手套等类似工具或待陶锅适当冷却后再取出。

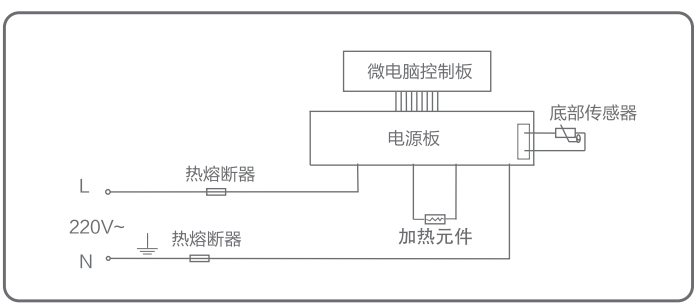
各功能默认烹饪时间如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
土鸡汤、筒骨汤	1小时30分钟	1小时30分钟~5小时
砂锅粥	2小时	1小时30分钟~2小时30分钟
杂粮粥	2小时30分钟	2小时~3小时
莲藕排骨、番茄牛腩、老鸭煲	2小时	1小时30分钟~3小时
红烧肉	1小时10分钟	50分钟~3小时
焖猪蹄	2小时20分钟	2小时~5小时
干焗虾	35分钟	25分钟~2小时
银耳羹、绿豆沙	2小时	1小时30分钟~5小时
自主炖	2小时30分钟	30分钟~5小时

注：最大可预约时间为24小时；
各功能保温时间最长为12小时。

三 电路原理图

■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

四 保养与维护

■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线，待冷却后再进行清洗。
   注：请勿将刚完成炖煮后的陶锅或陶盖立即放入水中清洗，以免造成破裂。
2. 待陶锅或陶盖冷却后可以用洗洁精和海绵清洗（请勿使用硬质钢丝清洗以免损坏表面），然后用布擦干或让其自然晾干；若在煮粥与绿豆沙后清洗，建议清洗前先加水浸泡一段时间。
3. 煲体内外可用湿毛巾擦拭，不要用水冲洗，以免引起漏电、触电及故障。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
5. 产品长期不使用时，请清洁干净后，放置于通风干燥的地方。

■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	显示E1报警	底部热敏电阻 短路或断路	送指定维修点维修
2	能通电， 但不加热	产品故障	送指定维修点维修
3	不通电	陶锅容器内水煮干， 导致干烧断电保护	送指定维修点维修
		电源线插头 没有插好	检查电源线插头是否 插紧到位
		产品故障	送指定维修点维修

⚠ 本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

五 售后服务

■ 本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注:购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

01.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
02.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
03.消费者自行拆卸造成损坏的；
04.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
05.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
06.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
07.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
08.超出包修期的；
09.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717
服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。
商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司
地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号
邮编：310052

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商： 浙江苏泊尔家电制造有限公司
地　址 ： 浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号
全国服务热线：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn

版本号：DG40YC867-SM
执行标准号: GB 4706.1- 2005　GB 4706.19-2008
GB 4706.14-2008　Q/SPE J0202