

夏普（Sharpdesk）扫描软件 使用教程

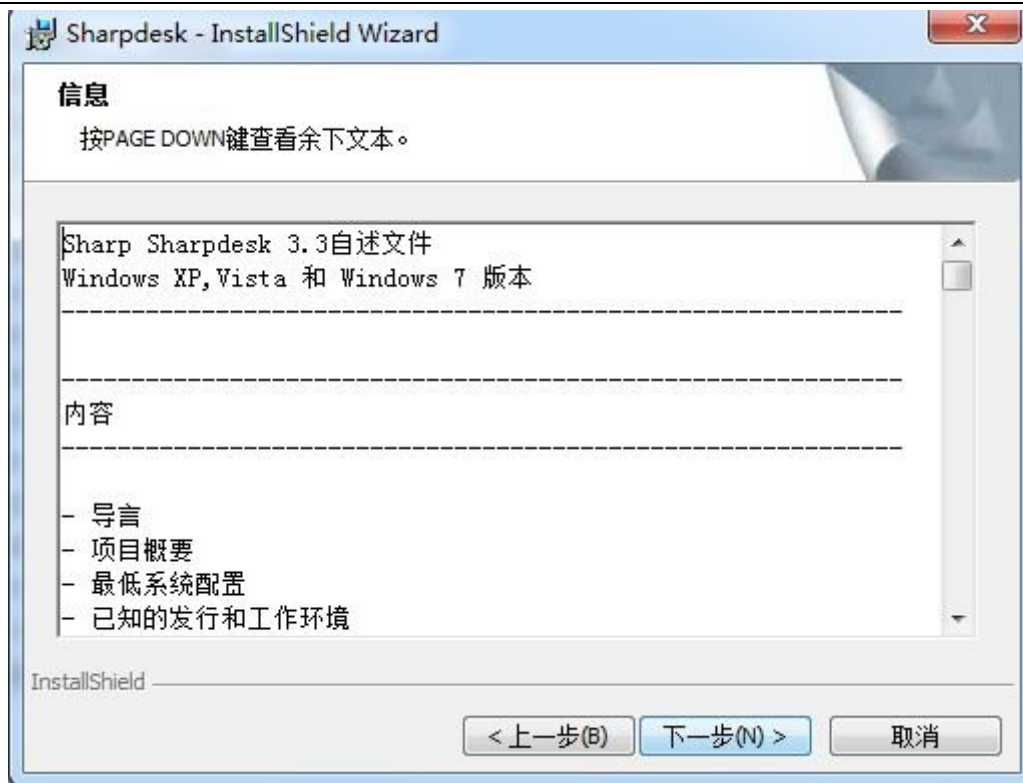
一、 在电脑系统上安装 sharpdesk 软件；

注意：安装此软件之前请先卸载 360 安全卫士，否则扫描软件在电脑重启后无法使用。

夏普 sharpdesk 扫描软件下载地址：http://d.sharp.cn/printer/Sharpdesk_V3.3%28Ver1.40%29.rar 下载解压，打开“Sharpdesk”文件夹，双击“setup”开始安装，请参照下面的图片顺序来安装。



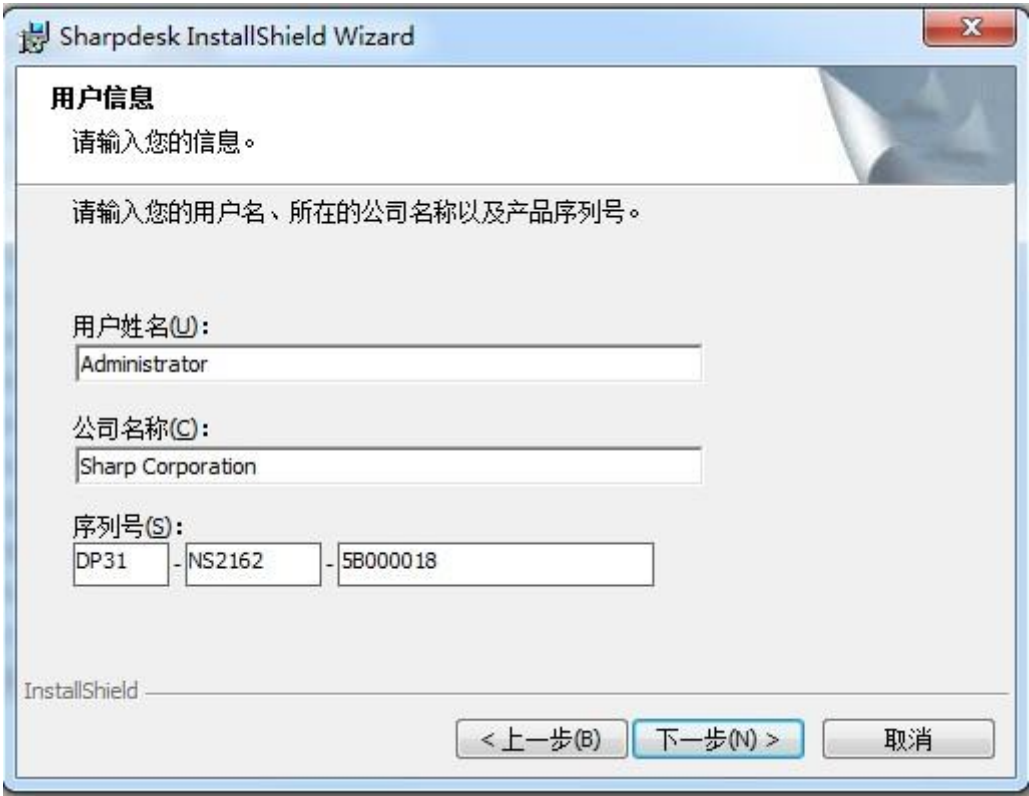
图片 1



图片 2



图片 3



图片 4

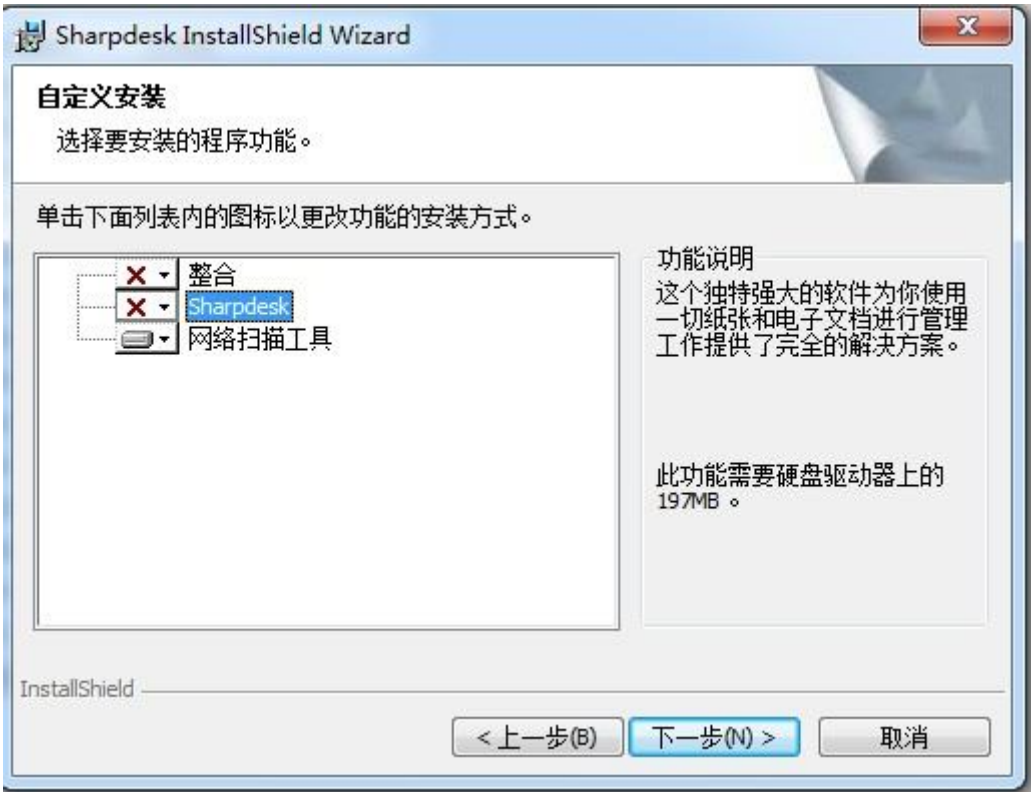
图 4 中安装序列号为：DP31-NS2162-5B000018



图片 5



图片 6

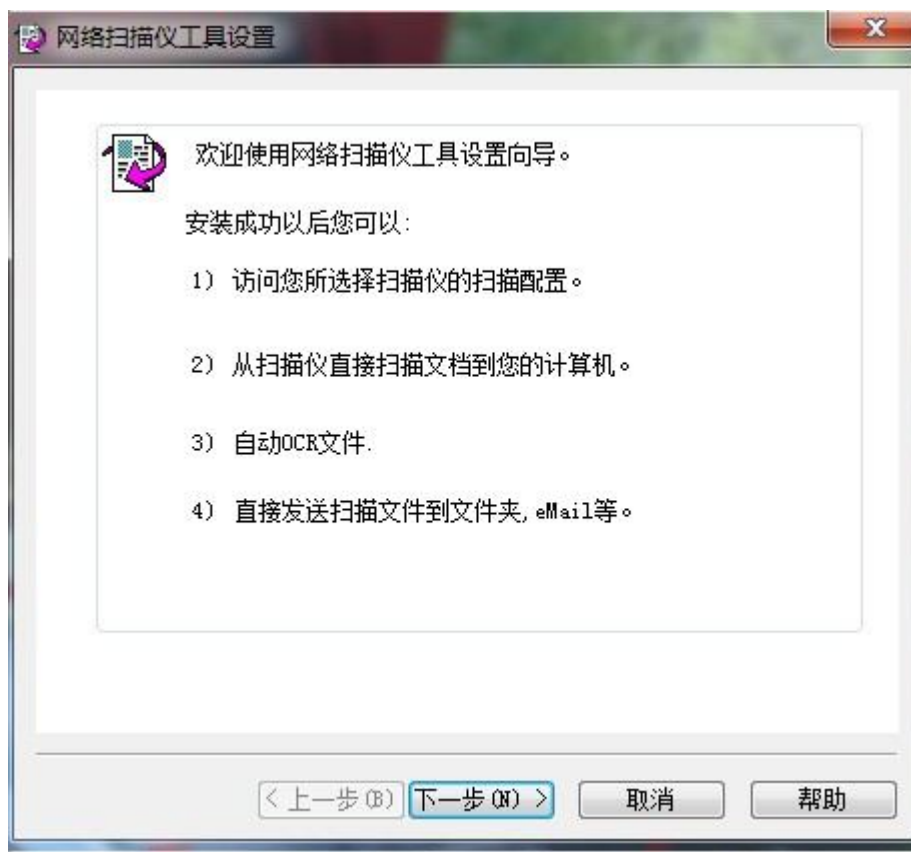


图片 7

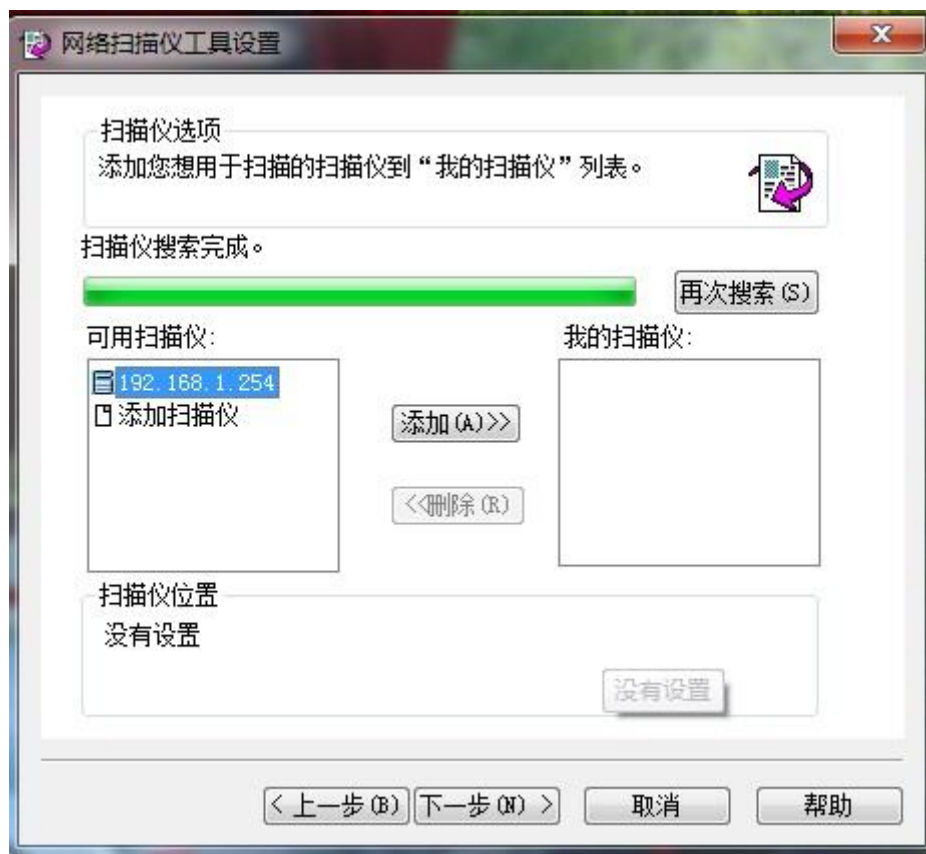


图片 8

图 8 所示，安装完毕，点击，开始，所有程序，sharpdesk，点击：网络扫描仪配置工具

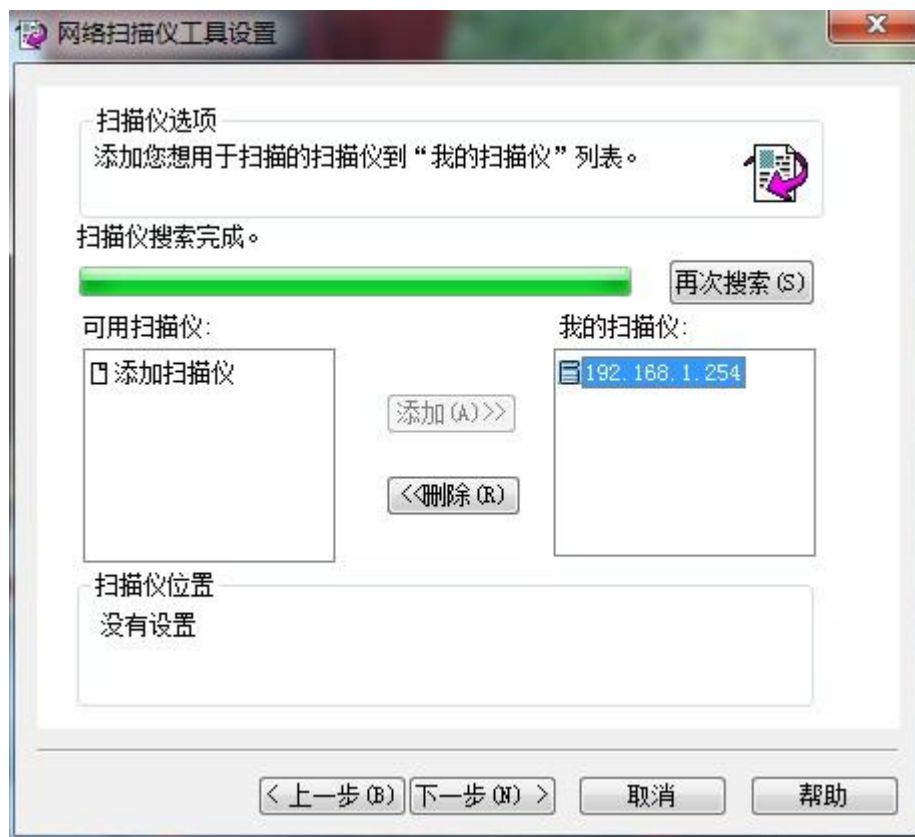


图片 9



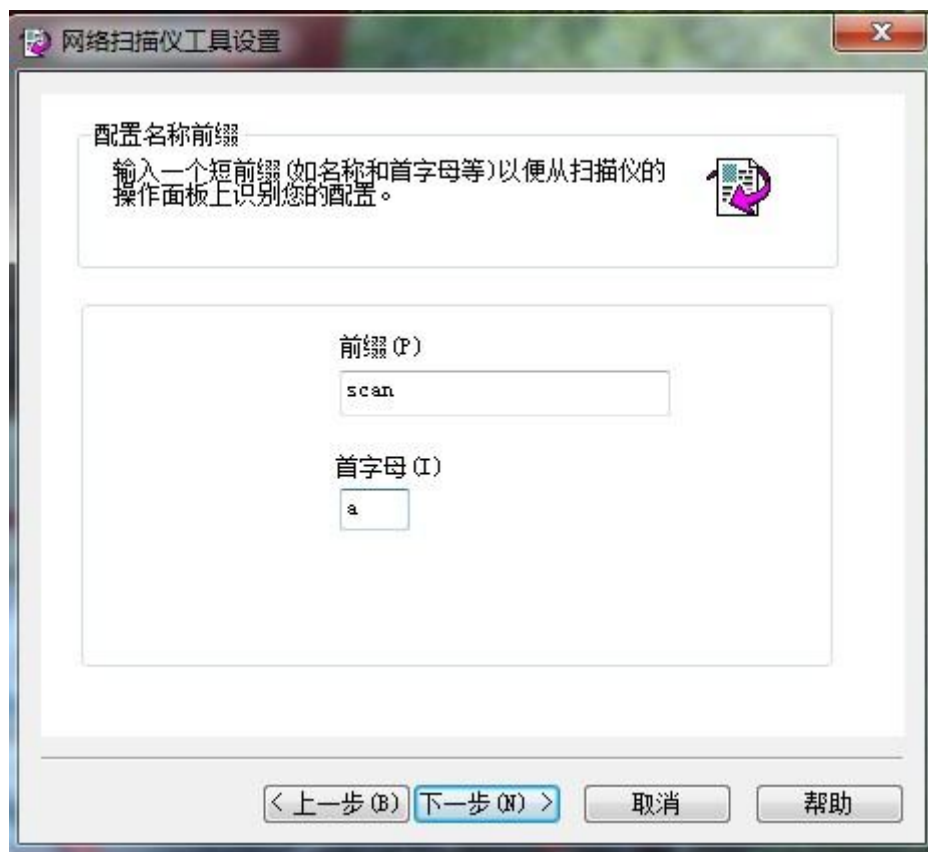
图片 10

图 10 所示，软件会自动搜索网络中的扫描仪，个别公司的防火墙设置或其他网络故障会影响查找扫描仪，如果没有找到，可以点击，下一步，手动增加一台扫描仪，输入 IP 地址即可。



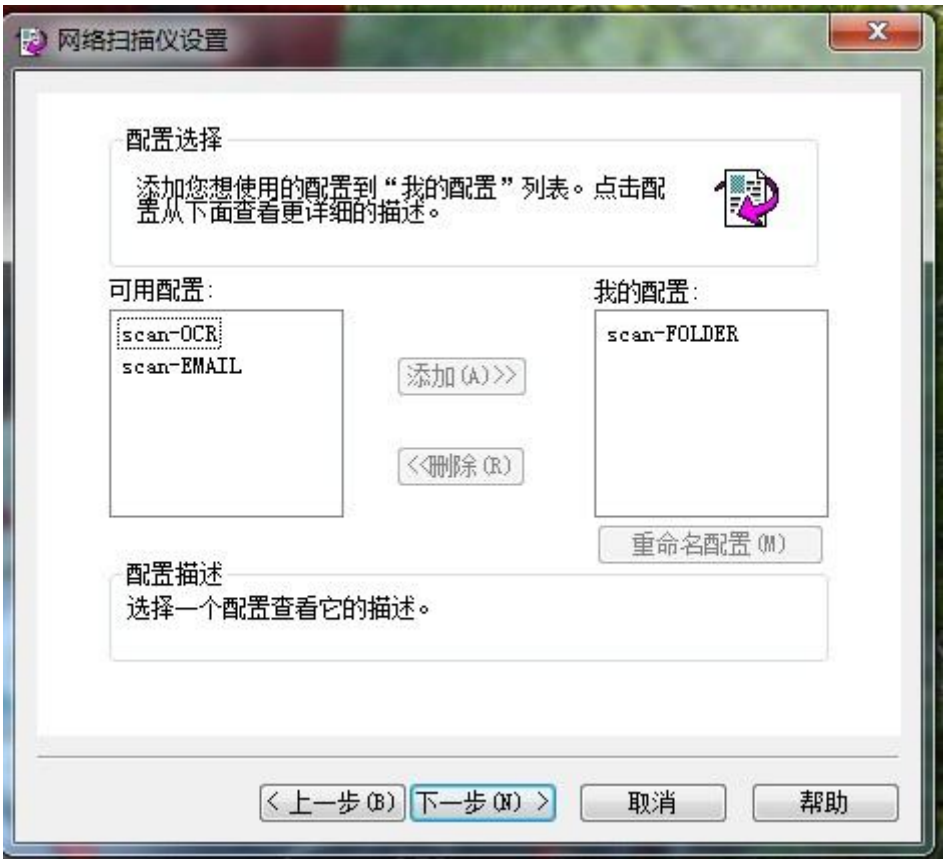
图片 11

图 11 所示，点击左边找到的扫描仪，点击，添加，扫描仪会出现在“我的扫描仪”列表，点击下一步；

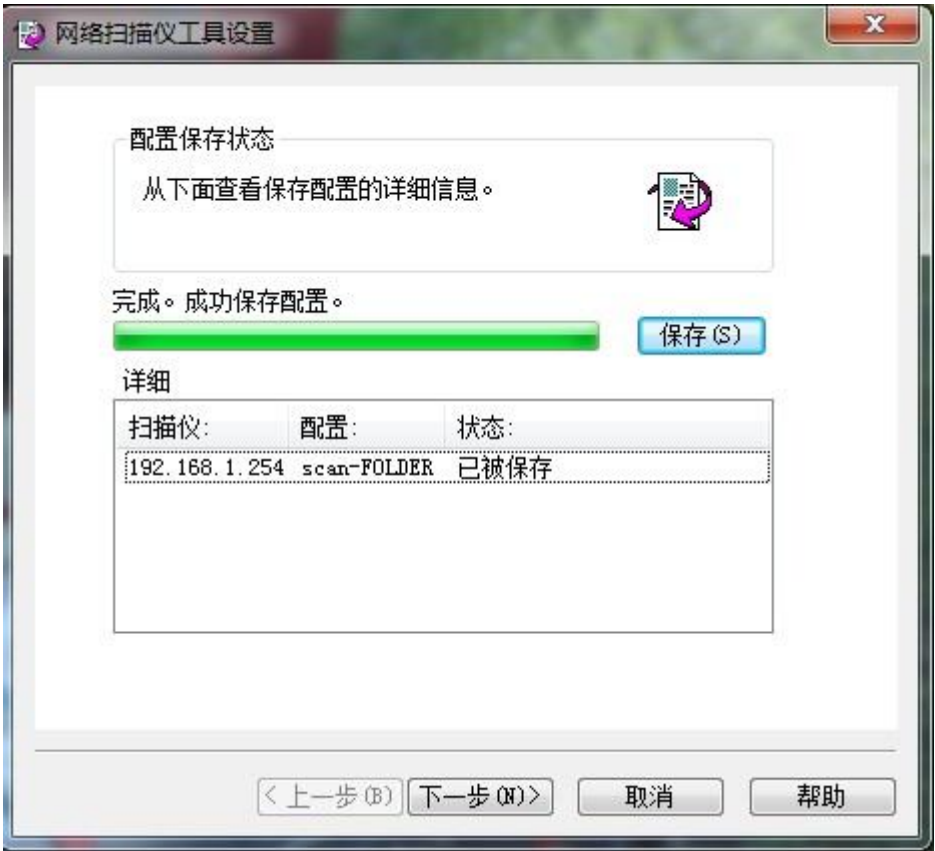


图片 12

图 12 中，“前缀”输入你要在复印机面板上显示的名字(仅支持英文字母或数字)，“首字母”起分组作用，可以 A-Z，以便于在复印机操作面板上查找自己的名字；

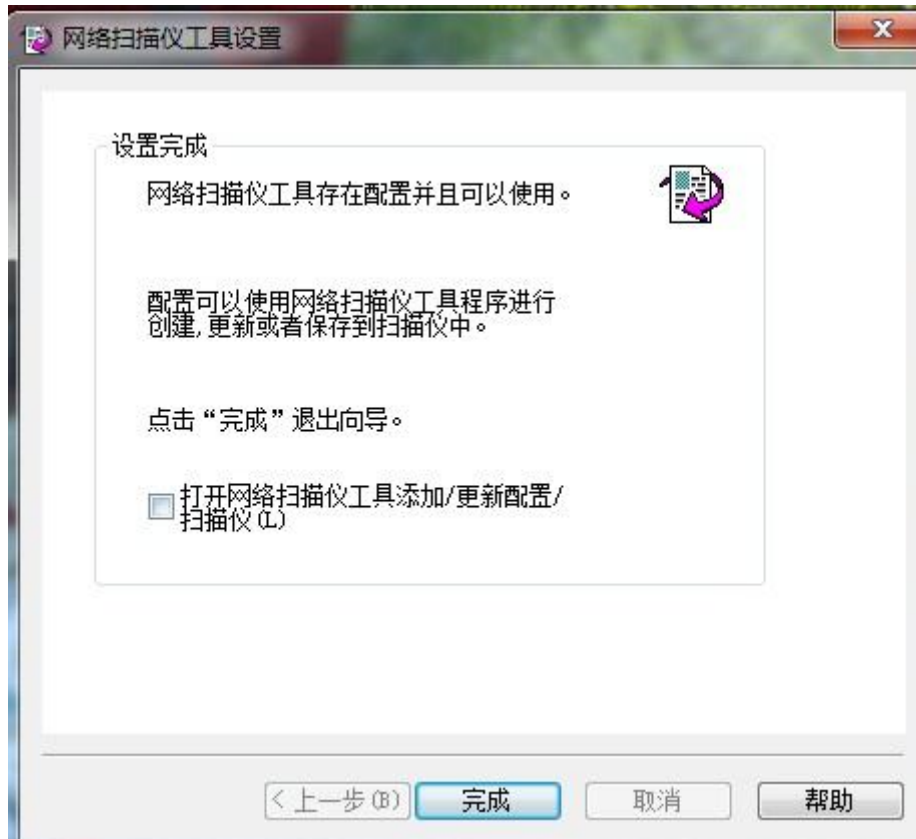


图片 13



图片 14

图 14：到这一步，说明操作没有问题，如果“状态”显示：失败，有可能是之前此电脑安装过扫描程序，名字重复，请登录复印机的管理页面删除原来的名字，或更改一个名字再次上传；



图片 15

二、 在复印机操作页面使用扫描程序；



图片 16

图 16: 按，液晶屏幕右边自上到下第二个按钮(INVIO IMMAGINE),进入扫描页面；点击“地址簿”选择要接受扫描档案的用户名字；



图片 17

图 17: 常用这里会显示，最近用过的用户，我们可以手动点击后边分组来选择用户如图 18



图片 18



图片 19

图 19: 选中用户名字，放好扫描档案在自动送稿器或稿台上（如在平面稿台上扫描，点开始之后，还要点击一下“扫描完成”，点击“开始”按钮即可将档案发送至电脑系统里面。

三、 常见问题；

1. 扫描软件可以安装在任何操作系统上吗？

目前测试得出，夏普 sharpdesk 扫描程序只支持 WIN2000/XP/7 系统,win8/2003 系统暂不支持。

2. 复印机提示错误“网络错误 E1-00 请联系管理员”，如何处理？

出现此问题，首先确保复印机的网线连接是畅通的，再参照以下两种问题来解决。



A: 查看电脑右下角任务栏，sharpdesk 是否显示？

没有显示，说明后台服务没有启动，重新安装夏普扫描软件；或下载夏普扫描软件修复工具，下载地址：<http://www.leyinoa.com/html/6925734329.html>

B:扫描软件启动的情况下，应检查本地连接，IP 地址设置是否为手动，如果是 DHCP 方式自动获得 IP 地址，请修改为手动，因为当本机 IP 地址发生变更后，复印机上还是之前的 IP，发送的时候就找不到路径，所以报错。登陆复印机的管理页面（在 IE 地址栏输入复印机 IP 地址见图 20），点击第二大项（Image Send Management）的第一小项（Destination），用户名：admin 密码：1234 .查看用户名（name）与 IP 地址（Address）对应情况，例如你的电脑 IP 地址是 192.168.1.20，在网页上却显示的是 192.168.1.103，这样的情况需要选择有问题的用户，点击编辑(edit) 修改为现在电脑正确的 IP 地址。

3. 扫描到电脑里的是 TIF 格式的，可以转换为 PDF 吗？
系统默认扫描文件的格式是 TIF 图片格式，可以登陆复印机的管理页面点击第二大项（Image Send Management）的第一小项(Destination) 用户名：admin 密码：1234 ,选择要修改的用户，点击编辑（edit），File Format 修改为 PDF MMR(G4)，点应用(Submit)。见图 21

4. 电脑重装了系统，在安装扫描软件，输入我之前的用户名上传的时候显示“失败”怎么办？

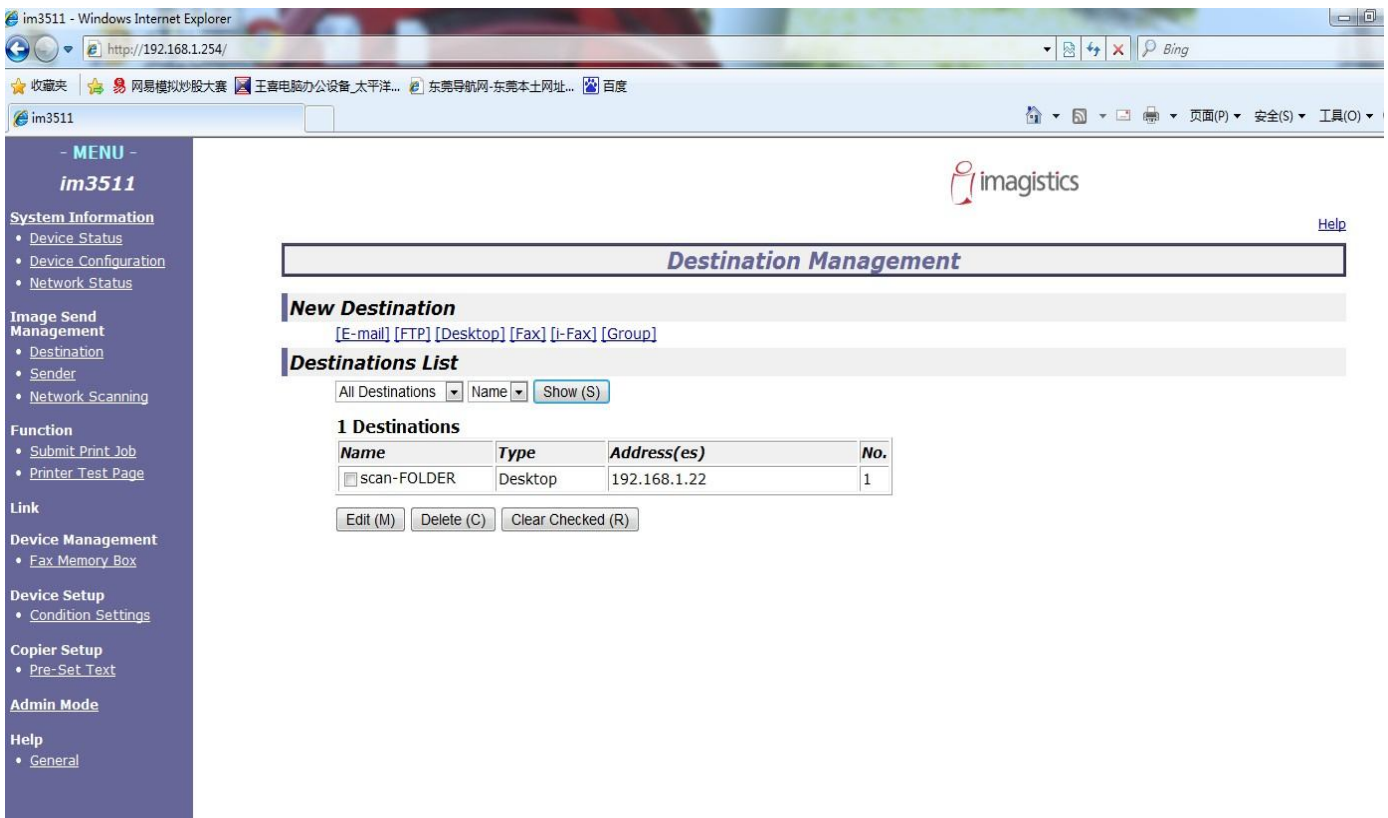
软件上传失败，说明你目前输入的用户名和复印机原有的用户名有重复，另外设置一个名字或删除之前的用户并再次上传，如何删除之前用过的用户，请参照 3 小项给出的方法，选择之前的用户，点击删除（Delete）。

5. 为什么我登陆了复印机的管理页面，进入扫描管理(Destination)项目后，上面提示红色文字错误信息“ERROR,PLEASETRAY”？

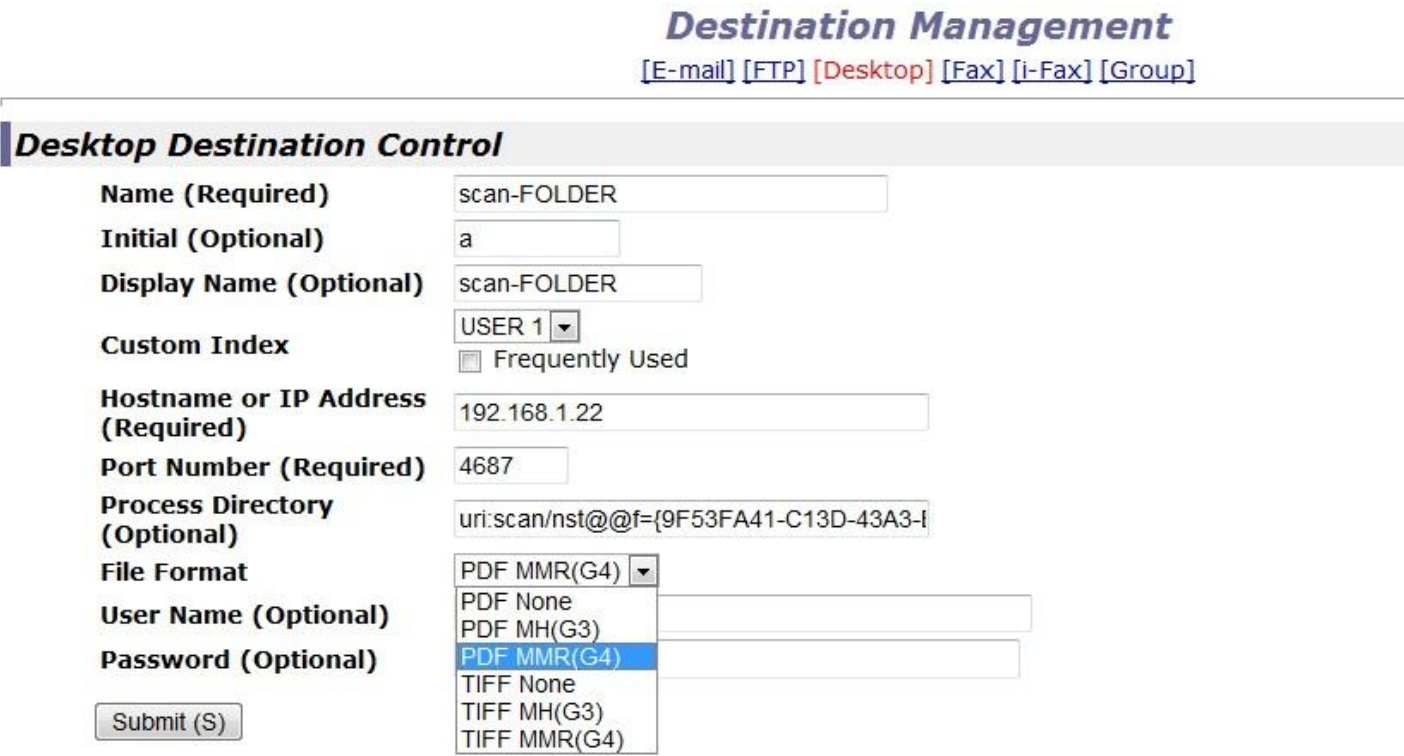
此问题说明复印机正在使用扫描功能，让你稍后重试，只需要按下复印键切换到复印模式即可。

“ERROR,PLEASETRAY”？

此问题说明复印机正在使用扫描功能，让你稍后重试，只需要按下复印键切换到复印模式即可。



图片 20



图片 21

