Manual de Instrucciones

Termotanques a Gas

Atención al Cliente

Acceda al contacto de servicio de Atención al Cliente, escaneando el código QR con su dispositivo móvil.

Manual de Usuario

Garantía

LONGVIE S.A. garantiza al comprador de este termotanque a gas por el término de 5 años (cinco años) a partir de la fecha de adquisición (fecha de la factura fiscal de la primera compra), el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio material, y se compromete a reparar el mismo -sin cargo alguno para el adquiriente- cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan:

1. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

2. Son beneficiarios del mismo el comprador original y los sucesivos adquirientes que exhiban la factura de la primera compra dentro del plazo antes mencionado.

3. En caso de traslado del artefacto a la fábrica o taller habilitado, el transporte será realizado por el responsable de la garantía y serán a su cargo los gastos de fletes y seguros.

4. Serán causas de anulación de esta garantía:
   4. E1 Uso impropio o distinto del uso doméstico.
   4.2 Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen el uso en condiciones anormales.
   4.3 Excesiva presión de gas (en artefactos a gas).
   4.4 Instalación en condiciones distintas a las marcadas en el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.
   4.5 Instalación del artefacto a la intemperie, excepto la unidad exterior de los acondicionadores de aire.
   4.6 Instalación por parte de instaladores no matriculados.
   4.7 Intervención al artefacto por personal no autorizado por ***LONGVIE S.A.***
   4.8 La operación del artefacto en condiciones no prescriptas en el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.
   4.9 La falta de mantenimiento anual realizado por un Service Oficial como se indica en la sección "Mantenimiento" del "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento".

5. La garantía carecerá de validez si se observare lo siguiente:
   5.1 Enmiendas o raspaduras en los datos del certificado de garantía o factura fiscal.
   5.2 Falta de la factura fiscal original con su fecha legible.
   5.3 Falta de la factura del Instalador Matriculado con sus datos completos: nombre y apellido, número de la matrícula habilitante y la fecha de instalación.

6. En caso de reparación o compra de repuestos, el comprador deberá dirigirse **www.longvie.com**

7. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
   7.1 Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
   7.2 Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o estibaje inadecuado.
   7.3 Los daños o fallas ocasionados por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica, o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.
   7.4 Los daños causados al artefacto por la incrustación de las sales minerales que pueda contener el agua utilizada.

8. ***LONGVIE S.A.*** no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento y/o limpieza adecuada.

9. ***LONGVIE S.A.*** asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en el país.

10. En caso de falla, ***LONGVIE S.A.*** asegura al comprador la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha de presentación de la factura de compra y la factura del Instalador Matriculado. No obstante, se deja aclarado que el plazo usual no supera las 72 hs. (3 días hábiles).

11. Toda intervención de nuestro servicio técnico autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de la garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente de mano de obra y/o repuestos.

12. El presente certificado, que se ajusta a la Ley 24.240 y su decreto reglamentario 1798/94, anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

GARANTÍA 5 AÑOS

Gas
Modelo Aprobado

Caloragua

Laprida 4851 - (B1603ABI) Villa Martelli, Prov. de Bs. As. - Tel.: 4709-8501

ÍNDICE

PRESENTACIÓN 2

PRECAUCIONES 3

INSTALACIÓN 4
- Ubicación 4
- Conexiones de agua 5
- Conexión de gas 5
- Cambio de gas 5
- Ventilación 6
- Sombrerete de salida horizontal 7
- Conexión de termotanques en paralelo 7

USO 8
- Llenado inicial 8
- Encendido 8
- Apagado 9
- Eficiencia energética 9
- Regulación de la temperatura 9
- Condensación 9

MANTENIMIENTO 10
- Barra anticorrosiva 10
- Si el agua de su zona es “dura” 10
- Válvula de alivio 10
- Grifo de purga 10
- Largos períodos sin uso 11

GARANTÍA 11

DIAGRAMA DE DIMENSIONES 12

TABLA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 13

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 13

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 1 03/01/2022 11:55:21

Le agradecemos el haber confiado en la tecnología ***Caloragua*** al elegir su termotanque y lo felicitamos por compartir con nosotros el orgullo que sentimos de haber logrado combinar funcionalidad, prestación, seguridad y larga vida en un solo producto.

Los Termotanques son muy fáciles de instalar y pueden conectarse en paralelo.

Permiten transformar sistemas centrales de abastecimiento de agua caliente en sistemas individuales, con todas las ventajas de independencia que ello significa.

Se distinguen por la solidez de su construcción, el diseño funcional de sus componentes y la alta calidad de los materiales utilizados. Funcionan a la perfección en zonas con aguas duras y/o de baja presión.

MODELOS

PRODUCTOS	MODELOS	CAPACIDAD (Litros)	RECUPERACIÓN (Litros/Hora)	
			Gas Natural	Gas Licuado
TERMOTANQUES CONVENCIONALES	50 lts. de colgar	50	148	
	75 lts. de pié	75	246	
	110 lts. de pié	110	300	

PRESENTACIÓN

Los termotanques ***Caloragua*** están construidos en acero enlozado con proceso ***Vitroplus II*** y aislación ecológica de lana de vidrio. Se caracterizan por poseer:

1. Un sistema ***Termodetector*** que reacciona en forma rápida y automática ante el ingreso de agua fría, accionando el encendido del quemador.
2. ***Cuádruple sistema de seguridad:***
   - Piloto analizador de oxígeno para prevenir fallas en la evacuación de los gases quemados producto de la combustión.
   - Válvula termostática con seguridad por termocupla que interrumpe el suministro de gas ante el apagado de la llama del quemador.
   - Válvula termostática con ECO, que actúa ante posible sobrecalentamiento, interrumpiendo el suministro de gas.
   - Válvula de alivio por sobrepresión en el tanque.
3. ***Barra anticorrosiva*** (ánodo de magnesio) que alarga la vida útil del termotanque.
4. ***Encendido piezoeléctrico***.

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 2 03/01/2022 11:55:22

1. Válvula esclusa G 3/4”
2. Válvula de alivio (provista)
3. Cañería G 3/4” (*)
4. Llave de paso G 1/2”
5. Conducto de ventilación (según modelo)
6. Cañería G 1/2”
7. Cañería G 3/4”
8. Cañería G 3/4” (100 mm mínimo)

(*) Este niple G 3/4”, que obliga al agua caliente a recorrer un pequeño tramo descendente, tiene por objeto evitar la de agua caliente por termosifón recirculación en la cañería de salida.

Fig. 1 (de pie, salida superior)

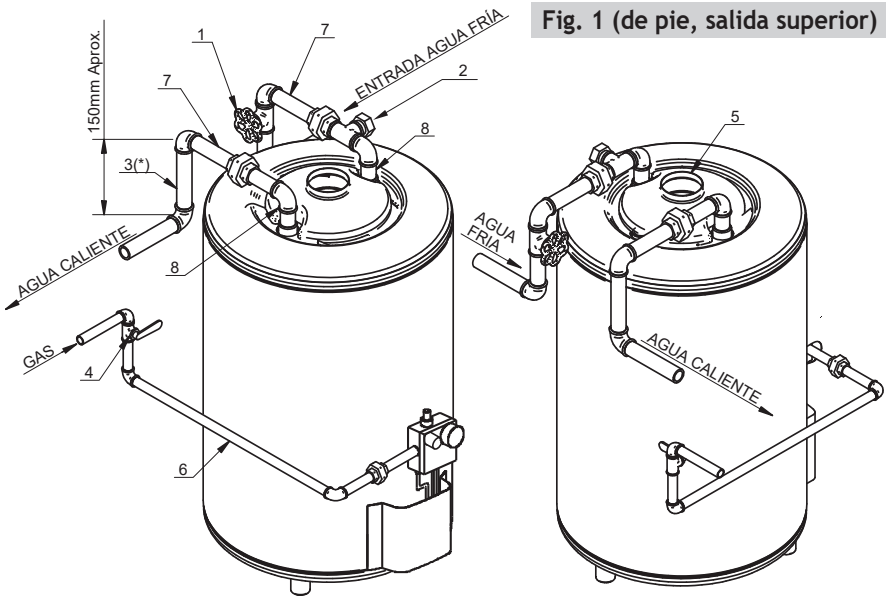
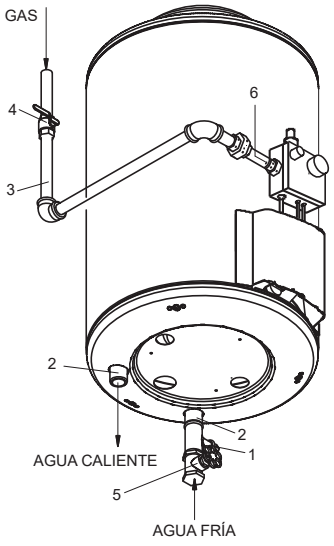


Fig. 1 (de colgar, salida inferior)



1. Válvula de alivio (provista)
2. Cañería G 3/4”
3. Cañería G 1/2”
4. Llave de paso G 1/2”
5. Válvula esclusa G 3/4”
6. Reducción mm GC 1/2” x GC 3/8”

PRECAUCIONES

- Al elegir la ubicación del termotanque tenga en cuenta las Disposiciones y Normas de ENARGAS para la ejecución de instalaciones domiciliarias de gas.
- La instalación debe ser realizada por un Instalador Matriculado en ENARGAS.
- Verifique el buen funcionamiento del regulador de gas de su domicilio, y que la presión del gas se encuentre en los valores normales (gas natural = 180 mm CA; gas envasado = 280 mm CA).

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 3 03/01/2022 11:55:22

- En caso de ser necesario, el cambio del tipo de gas debe ser realizado por un Instalador Matriculado. Los modelos de este manual que son multigas, salen de fábrica listos para ser conectados a gas natural (GN) e incluyen el kit de inyectores para su conversión a gas envasado (GLP).
- Si se detectara alguna pérdida de gas cierre de inmediato la llave de paso y solicite la reparación al servicio técnico autorizado.
- Ante eventuales fallas o dudas acerca del funcionamiento o instalación de su termotanque recurra siempre a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

INSTALACIÓN

UBICACIÓN

Si bien los termotanques ***Caloragua*** poseen un dispositivo de seguridad especial para fallas en la evacuación de los gases quemados producto de la combustión, ello no habilita su instalación en baños ni dormitorios, ni evita las exigencias reglamentarias de ventilación del ambiente. Cualquier manipulación de los dispositivos de seguridad, mas allá de la limpieza del filtro, entraña un grave riesgo para la salud, cuyas consecuencias serán responsabilidad de quien la efectuara.

Los modelos de colgar vienen provistos con un soporte para vincularlo a la pared. Los modelos restantes vienen provistos de patas de PVC para su apoyo y el juego de grampas empotrables es opcional.

Para su instalación proceda de la siguiente manera:

- La pared seleccionada para el colgado del termotanque debe ser sólida y firme.
- Previo a la perforación de los agujeros en la pared, verifique las distancias recomendadas de ubicación del equipo en el manual del producto, en las secciones de instalación y características técnicas.
- Agujeree utilizando el soporte provisto a modo de plantilla, se recomienda el uso de un nivel para asegurar que el soporte quede horizontal, luego coloque los tarugos, el soporte y las arandelas provistas y ajústelo firmemente con los tornillos también provistos. (Fig.2)
- Cuelgue el Termotanque.

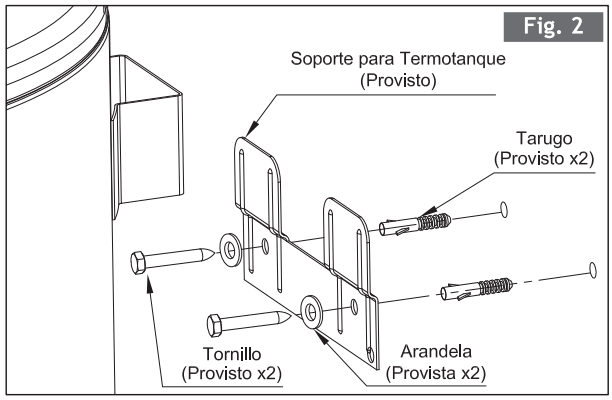


Fig. 2

Cuando el termotanque se apoye sobre una base, ésta debe ser firme y es imprescindible que cuente con sus patas de apoyo para lograr la correcta combustión del quemador.

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 4 03/01/2022 11:55:22

CONEXIONES DE AGUA

Las conexiones del agua fría y caliente deben realizarse de acuerdo con el Esquema de Instalación (Fig. 1).

- En instalaciones nuevas la entrada del agua fría debe colocarse a la derecha, como se muestra en la figura 1. En instalaciones existentes, el agua fría puede ingresar por la brida de la izquierda (solo para modelos de salida superior), siempre que se cambie la ubicación de tubo de bajada.
- Verifique que el tubo de bajada y su guarnición de goma estén colocados en la brida destinada a la entrada de agua fría (Fig. 1). (solo para modelos de salida superior)
- Asegúrese que la llave de paso del agua fría sea del tipo esclusa o esférica y no del tipo sopapa suelta (canilla), pues estas impiden la libre dilatación del agua, produciendo una descarga intermitente por la válvula de alivio.
- Los elementos en contacto con el agua de los termotanques ***Caloragua***, no son tóxicos.

CONEXIONES DE GAS

El Instalador Matriculado deberá observar el Esquema de Instalación y proceder de la siguiente manera:

1. Instalar una llave de paso para el gas.
2. Realizar la conexión mediante unión doble a la rosca de G 1/2" del Termodetector.

Bajo ningún concepto deben utilizarse conexiones flexibles de goma o plástico, con o sin malla de protección.

3. Abrir el gas y controlar con espuma de detergente que no haya pérdidas. Si se prueba con presión de aire, no superar 0,2 Kg/cm^2 .

CAMBIO DE GAS

Cuando se deba hacer un cambio de gas solicite al instalador matriculado o al técnico autorizado por ***Caloragua*** que efectúe dicho cambio, un informe detallado de lo realizado, fechado y firmado.

Para transformar cualquiera de estos termotanques de gas natural (GN) a gas envasado (GLP), o viceversa, deben cambiarse los inyectores del quemador principal y del Piloto Analizador de Oxígeno (kit de inyectores para gas envasado (GLP) provisto).

Estas operaciones deben ser efectuadas por un Instalador Matriculado en ENARGAS, quien debe proceder de la siguiente manera:

1. Si el termotanque está instalado, asegúrese que la llave de paso del gas se encuentre cerrada.
2. Retire la consola
3. Desconecte del termostato las conexiones del piloto, de la termocupla y del quemador principal y retire el conjunto quemador-Piloto Analizador de Oxígeno. El quemador tiene

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 5 03/01/2022 11:55:23

en su cara inferior un perno ranurado alojado en una llave (Fig. 3). Para retirar el conjunto, extráigalo unos 10 milímetros hacia Ud., y luego haga que la parte más alejada se desplace unos milímetros hacia la derecha. Esta operación liberará la sujeción y permitirá extraerlo fácilmente.

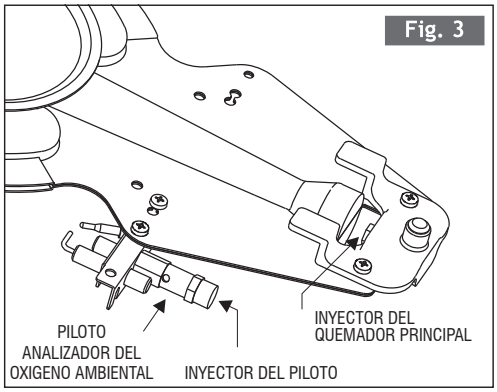


Fig. 3

4. Desconecte el caño de alimentación del piloto y retírelo.
5. Reemplace el inyector del Piloto Analizador de Oxígeno sujetando el cuerpo del piloto. El inyector del piloto para gas natural (instalado en fábrica) tiene una longitud total de 21 mm, y el de gas envasado (provisto junto con el producto) 17 mm.
6. Reemplace el inyector del quemador principal. El inyector para gas natural (instalado en fábrica) tiene frente plano, mientras que el de gas envasado (provisto junto con el producto) es cónico.
7. Vuelva a conectar la conexión del piloto, recoloque el conjunto quemador-piloto en el termotanque cuidando embocarlo en la llave (Fig. 3) y reconéctelo al termostato.
8. Coloque la consola en su lugar.
9. Abra el gas, gire el selector de temperatura hasta la posición PILOTO "**Ò**", mantenga presionado el botón de la válvula de seguridad y controle con espuma de detergente que no haya pérdidas en la conexión del conjunto de quemadores. Si se prueba con presión de aire, no superar 0,2 Kg/cm^2.

VENTILACIÓN

La ventilación deberá cumplir con las Disposiciones y Normas de ENARGAS para la ejecución de instalaciones domiciliarias de gas de acuerdo al consumo del artefacto a instalar, como se indica a continuación:

La evacuación de los gases de combustión se realiza a través de un conducto de salida vertical y en los modelos convencionales también se puede optar por instalar un conducto de salida horizontal de Ø 76 mm (3"). En la parte superior del termotanque se instalará el interceptor de contracorriente vertical provisto con el producto o el horizontal suministrado por el Servicio Técnico sin costo a cambio del vertical nuevo, según corresponda.

Estos termotanques no requieren ventilación "a los cuatro vientos".

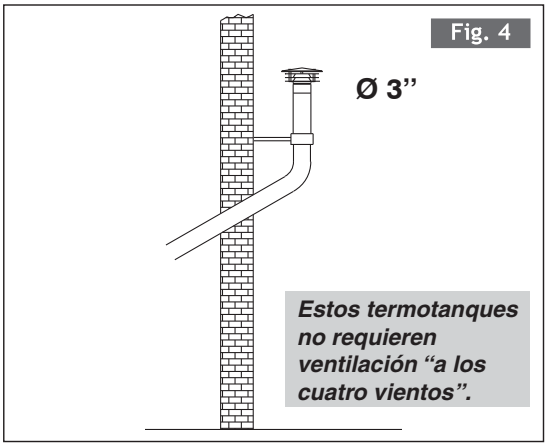


Fig. 4

SOMBRERETE DE SALIDA HORIZONTAL

Cuando se utilice salida horizontal (con el interceptor correspondiente, como muestra la Fig. 5) el tramo horizontal deberá tener la longitud mínima que permita superar una pared de 30 cm de ancho con el termotanque ubicado a 5 cm contados a partir de esa pared. A continuación deberá llevar un tramo vertical cuya longitud sea no menor a 0,50 m ni inferior a 1,5 veces la proyección del primer tramo horizontal, previo a cualquier otro tramo inclinado u horizontal posterior.

La longitud del primer tramo horizontal conectado al interceptor podrá estar comprendida entre los máximos indicados y 0 cm, es decir, se podrá instalar un codo (preferentemente a 45°, aunque puede ser a 90°) directamente sobre el interceptor de contracorriente horizontal, y a partir del mismo un tramo vertical no menor a 0,50 m.

Los interceptores de contracorriente verticales requieren que el primer tramo sea vertical, con longitud no menor a 0,50 m.

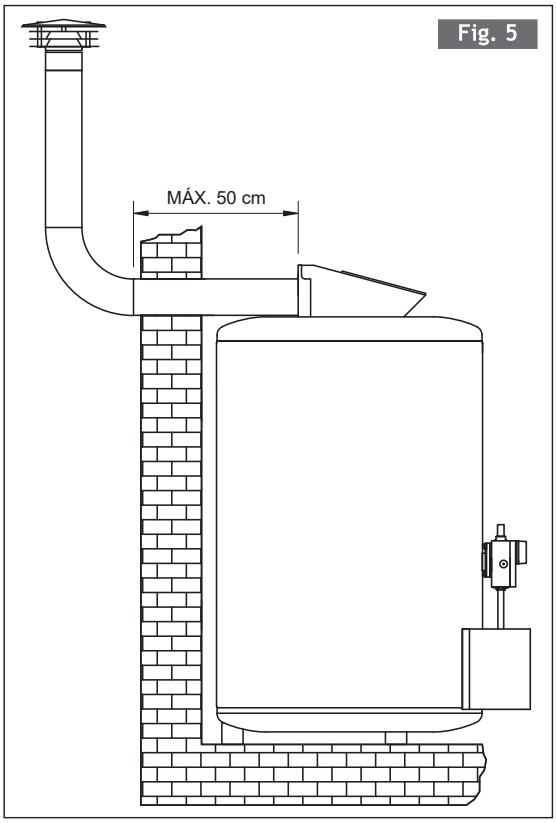


Fig. 5

CONDUCTO DE SALIDA DE GASES DE Ø 76 mm (3'')

ATENCIÓN

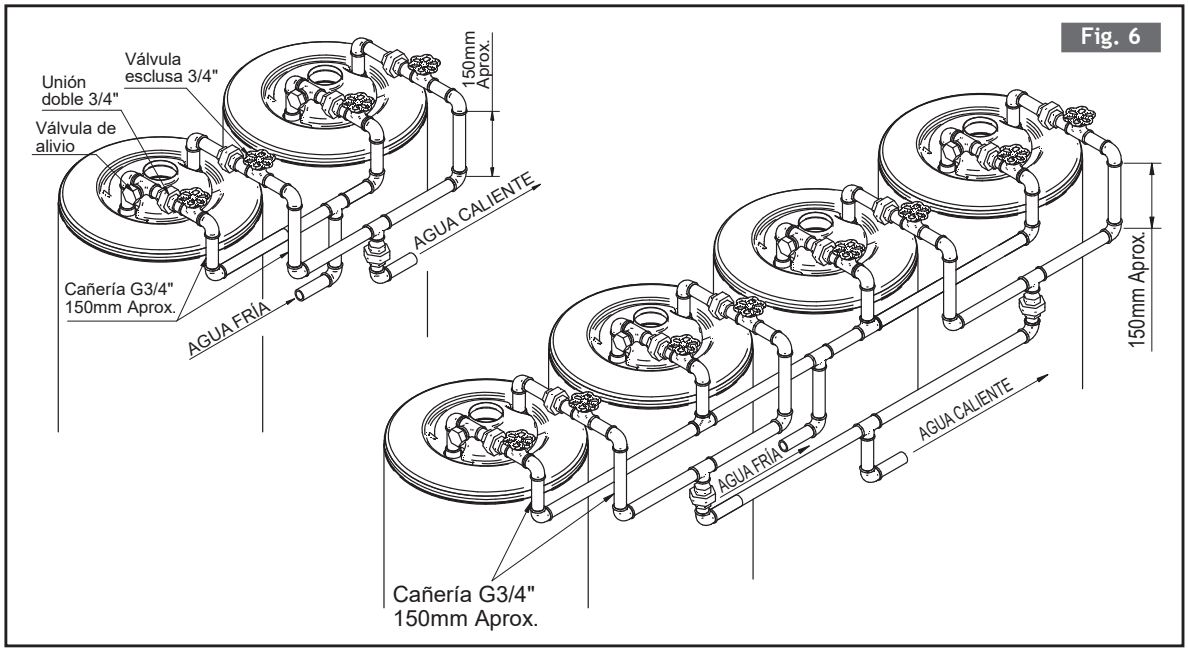
- Este artefacto debe ser instalado con conductos para la evacuación de gases de la combustión de Ø 76 mm (3'').
- Su instalación debe ser realizada por un instalador matriculado.
- Si se destina a **REEMPLAZAR** a otro artefacto **INSTALADO**, verifique previamente su **COMPATIBILIDAD** con el sistema de **VENTILACION EXISTENTE**.
- El cumplimiento de estas indicaciones y un periódico mantenimiento, evitarán **RIESGOS PARA LA VIDA** de los ocupantes de la vivienda.

CONEXIÓN DE TERMOTANQUES EN PARALELO

Cuando la demanda de agua caliente supere la capacidad y recuperación de un termotanque único, pueden instalarse dos o más termotanques en paralelo (en batería) de acuerdo al Esquema de Instalación de la Fig. 6.

Instalados de este modo todos los termotanques alimentan simultáneamente a la red de agua caliente.

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 7 03/01/2022 11:55:23



USO

LLENADO INICIAL

Pasos a seguir:

- Abra todas las canillas de agua caliente, inclusive la de la ducha.
- Abra la válvula esclusa de entrada del agua fría al termotanque.
- Una vez desalojado el aire de las cañerías, cierre las canillas de agua caliente.
- Verifique que no existan pérdidas en las uniones.

ENCENDIDO

Para encender el termotanque siga las instrucciones que a continuación se detallan, que podrá encontrar además impresas en el frente de la consola:

- Abra la llave de paso del gas.
- Gire el selector de temperatura **(A)** en sentido antihorario hasta la posición PILOTO "**Ò**".
- Mantenga presionado el botón de la válvula de seguridad **(B)** durante 30 segundos, mientras pulsa el botón de encendido **(C)** para encender la llama piloto.
- Una vez encendido el piloto, gire el selector de temperatura (A) en sentido antihorario hasta la posición deseada. Se encenderá el quemador principal. Si al soltar el botón de la válvula de seguridad la llama piloto no quedara encendida, gire la perilla en sentido horario hasta la posición CERRADO **(O)** y aguarde 3 minutos antes de repetir la operación de encendido.

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 8 03/01/2022 11:55:23

No encienda el termotanque si no está lleno de agua o si la llave de paso para el agua se encuentra cerrada.

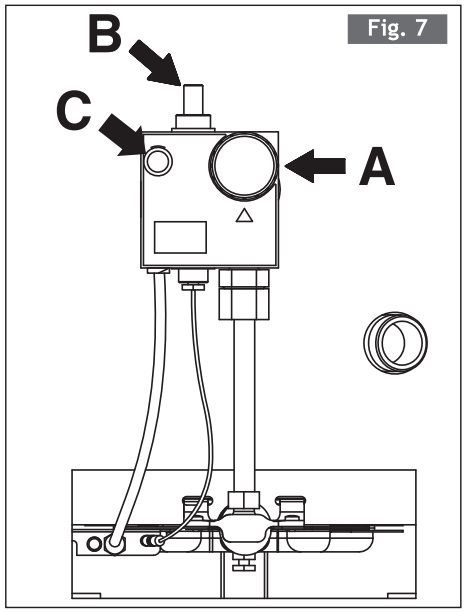


Fig. 7

APAGADO

1. Gire el selector de temperatura **(A)** en sentido horario hasta la posición CERRADO **"I"**.

2. Cierre la llave de paso del gas.

EFICIENCIA ENERGÉTICA REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA

La temperatura del agua caliente almacenada en el termotanque puede seleccionarse a través del selector de temperatura **(A)**, entre un mínimo de aproximadamente 35° C y un máximo de aproximadamente 70° C. Las posiciones intermedias proveen temperaturas proporcionalmente intermedias.

A los efectos de elegir la temperatura a que va a regular el agua contenida en su termotanque son de utilidad las siguientes consideraciones:

- Temperaturas más bajas resultan en menores pérdidas de energía por mantenimiento del calor (o sea: menor consumo de energía) y menores riesgos de escaldaduras o quemaduras.
- Temperaturas más altas resultan en mayor disponibilidad de agua caliente por mezcla con agua fría y menores riesgos de contaminación del agua con Legionella.

Regule la temperatura del agua caliente en la posición más baja posible. De esta manera ahorrará energía y ayudará a la conservación del medio ambiente. Cuando el termotanque no requiera ser utilizado durante un período prolongado cierre la llave de paso del gas.

Abra primeramente la canilla del agua fría y luego comience a abrir la del agua caliente hasta obtener la temperatura deseada.

NOTA: *La Legionella es una bacteria que puede estar contenida en el agua corriente y que prolifera en ambientes entre 30ºC y 45ºC y resiste a los antisépticos habituales (cloro) pero que muere por encima de los 60ºC. Afortunadamente la Legionella no es frecuente en nuestra región. No obstante, a los efectos de prevenir su aparición se recomienda elevar la temperatura del agua caliente una vez al mes hasta el máximo, y mantenerla allí de dos a tres horas. Esta corta exposición a altas temperaturas será suficiente para eliminar el riesgo de proliferación de la bacteria.*

CONDENSACIÓN

Hasta tanto la temperatura del agua no haya alcanzado los 40/50°C, puede producirse un goteo por condensación de los gases de combustión. Superada dicha temperatura, la condensación dejará de producirse. Por ello es muy común confundir este goteo con pérdidas de agua del tanque o de las conexiones. Para verificarlo, apague el termotanque y espere 5 minutos. Si el goteo desaparece, su causa es la condensación.

Si el goteo por condensación es excesivo llame al **Servicio de Asistencia al Cliente.**

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 9 03/01/2022 11:55:24

MANTENIMIENTO

BARRA ANTICORROSIVA

Los termotanques están provistos de una barra anticorrosiva (ánodo de magnesio) que constituye una eficaz protección para evitar su deterioro.

Se debe hacer revisar su estado una vez al año por un Servicio Técnico Autorizado y reemplazarla si estuviera consumida en más de un 60%. Su desgaste se acelera en zonas de aguas duras (*).

SI EL AGUA DE SU ZONA ES "DURA" (*)

Debe:

- Evitar utilizar el termotanque a la máxima temperatura.
- Incorporar un ablandador de intercambio iónico en el caño de ingreso del agua fría al termotanque.
- Controlar el estado del ánodo de magnesio cada cuatro meses. Ver "Mantenimiento".
- Efectuar el purgado total o parcial del agua con mayor periodicidad a la recomendada en la sección "Grifo de Purga".

(*) El término "dura" se aplica a las aguas con alto contenido de minerales disueltos en su composición, tales como calcio, magnesio, etc., presentes especialmente en aguas provenientes de napas subterráneas, en una concentración mayor a las permitida por el código de alimentario nacional para el agua potable (400 ppm).

Estos minerales precipitan y se van depositando en la base del tanque, especialmente cuando el agua supera los 60ºC de temperatura, formando capas de relativa dureza (sarro) que con el tiempo van restando capacidad para la acumulación de agua caliente.

VÁLVULA DE ALIVIO

La válvula de alivio provista con su termotanque está regulada para abrir a 5,4 Kg/cm^2. Debe colocarse en la conexión de entrada del agua fría de acuerdo al Esquema de Instalación (Fig. 1), con una prolongación hacia cualquier lugar de drenaje que sea cómodo para su posterior inspección.

Su colocación es requisito indispensable para dar validez a la garantía del producto.

Una vez al año debe realizarse la verificación de la válvula de alivio, para asegurar que funcione correctamente, libre de incrustaciones de sarro.

GRIFO DE PURGA

Ubicado en la parte inferior del termotanque, permite el vaciado parcial o total y la limpieza periódica del tanque. Se deben purgar unos 20 litros de agua al instalar el termotanque y repetir dicha operación una vez por mes, para asegurar la eficiencia constante y larga vida de su termotanque.

En regiones con bajas temperaturas, se recomienda vaciar el termotanque cuando éste no se use por largos períodos de tiempo, para evitar que el agua se congele y dañe el tanque.

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 10 03/01/2022 11:55:25

LARGOS PERÍODOS SIN USO

El ánodo de magnesio en contacto con el agua puede generar en el interior del tanque gas hidrógeno en cantidades muy pequeñas e imperceptibles que se liberan con el flujo de agua en el uso cotidiano. Cuando se registran períodos sin uso superiores a dos semanas, se recomienda realizar una purga por cualquier grifo de agua caliente superior a los 5 minutos, tomando la precaución que no haya presencia de llama en las proximidades del grifo. Este proceso de generación de gas hidrógeno aumenta cuando el agua provista es dura.

Ocasionalmente se pueden percibir burbujeos en el interior del tanque que responden a la formación de aire y vapor, causados por baja presión en la entrada de agua. Si los caudales de salida del termotanque son bajos, este burbujeo puede generar una reducción creciente del caudal, e incluso llegar a su total interrupción, dado que no alcanza a desalojar las burbujas de la cañería de agua caliente. En estos casos también se recomienda realizar una purga superior a los 5 minutos por cualquier grifo de agua caliente, para que se genere el flujo de agua necesario para arrastrar y desalojar las burbujas de aire.

Luego de un largo período sin uso del termotanque, el Servicio Técnico Autorizado *LONGVIE* debe revisar la unidad para asegurar su correcto funcionamiento.

Dichas obligaciones (verificación del ánodo de magnesio, verificación de la válvula de alivio, purgado periódico del agua del termotanque y revisión de la unidad luego de largos períodos sin uso) serán a cargo del cliente, ya que no están cubiertas por la garantía del fabricante.

GARANTÍA

Nuestra garantía que regirá por el término de 5 (cinco) años, establece un plazo legal de 30 (treinta) días para cumplir con las reparaciones solicitadas a nuestro ***Servicio de Asistencia al Cliente***. En la práctica intentamos que éste no supere las 72 horas.

Para que el Certificado de Garantía tenga validez se deben observar los siguientes puntos:

- La instalación debe ser realizada por un instalador matriculado, de acuerdo a las Disposiciones y Normas de ENARGAS para la ejecución de instalaciones domiciliarias de gas y a las instrucciones de este manual.
- Debe instalarse la válvula de alivio provista con el termotanque.
- Debe controlarse una vez al año el ánodo de magnesio y reemplazarse si su desgaste fuese mayor al 60%.
- No debe abrirse, desarmarse o maltratarse el Termodetector automático, el Regulador de Presión de gas, ni la válvula de alivio.

Recuerde que para hacer efectiva la garantía debe contar con la factura de compra, la factura del Instalador Matriculado que lo instaló y poder brindar los siguientes datos:

Número de serie del termotanque: .....

Lugar y fecha de compra: .....

Número de factura: .....

Nombre y apellido del Instalador Matriculado: .....

Número de matrícula habilitante: .....

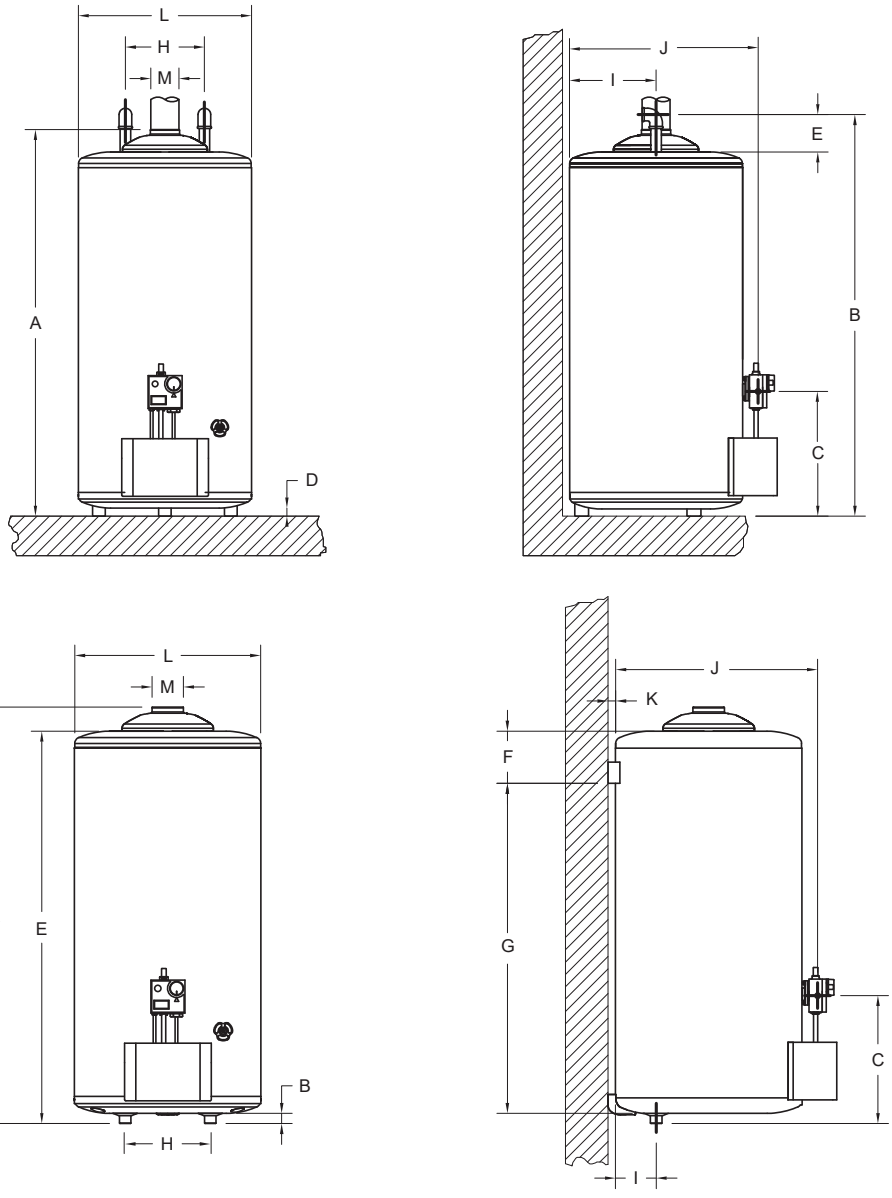
13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 11 03/01/2022 11:55:25

EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

Para gozar de la extensión de la garantía a 5 años el cliente debe poseer constancia del mantenimiento anual realizado por un Service Oficial tal como se indica en la sección “Mantenimiento” del presente manual y toda intervención que el termotanque haya requerido debe haber sido realizada por un Service Oficial.

DIAGRAMA DE DIMENSIONES

Fig. 8



13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 12 03/01/2022 11:55:25

TABLA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES				UNIDAD DE MEDIDA	M O D E L O S		
					50 lts. Colgar	75 lts. Pié	110 lts. Pié
Capacidad				Litros	50	75	110
Consumo de gas	Gas Natural			Kcal / hora	3800	6400	8200
	Gas Licuado			Kcal / hora	3800	6400	8200
Recuperación	Gas Natural			Litros / hora	148	246	300
	Gas Licuado			Litros / hora	148	246	300
Altura	Total		**A**	mm	755	976	1291
	A conexiones de agua		**B**	mm	25	1030	1345
	A conexión de gas		**C**	mm	304	300	300
	Patas		**D**	mm	—	21	21
Distancia	De conexión agua a techo termotanque		**E**	mm	710	100 Mín.	100 Mín.
	De techo termotanque a grampa		**F**	mm	130	—	—
	De grampa a piso		**G**	mm	554	—	—
	Entre conexiones de agua		**H**	mm	200	200	200
	De conexiones agua parte trasera termos		**I**	mm	96	219	219
	De conexiones de gas a parte trasera termos		**J**	mm	480	480	480
	De tanque a pared de fondo		**K**	mm	19	—	—
Diámetro	Termotanque		**L**	mm	438	438	438
	Conducto ventilación		**M**	mm	76 (3")	76 (3")	76 (3")
	Conexiones de agua			pulgada	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"
	Conexión de gas			pulgada	G 3/8"	G 3/8"	G 3/8"
Embalaje Alto Impacto	Diámetro			mm	480	480	480
	Altura			mm	790	1020	1330
Peso	Vacío			Kg	27	33,5	42
	Embalado			Kg	28	34,5	43
N° Matrícula de aprobación IGA	Gas Natural				M01-0065-05-002	M01-0065-05-003	M01-0065-05-004
	Gas Licuado						



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Laprida 4851 - (B1603ABI) Villa Martelli - Prov. de Buenos Aires
Tel.: 011-4709-8501
WhatsApp: (54 291) 438-8778 / (54 261) 600-7080 / (54 11) 2600-7920/50
www.longvie.com
Chat: tiendaoficial.longvie.com

(El fabricante se reserva el derecho de efectuar cambios técnicos sin previo aviso).

13883 - V2 interior manual termo caloragua -12-2021.indd 13 03/01/2022 11:55:25