使用者指南

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

PANTUM

P3010D/P3010DN/P3010DW/P3015D/P3015DN/P3016D

P3016DN/P3018D/P3018DN/P3300D/P3300DN/P3300DW

P3305D/P3305DN/P3306D/P3306DN/P3308D/P3308DN

黑白雷射單功能印表機



建議使用前仔細閱讀本指南

前言

歡迎您使用奔圖系列產品！

對您使用奔圖系列產品我們表示衷心的感謝！

為了保障您的切身權益，請認真閱讀下麵的聲明內容。

法律說明

商標

PANTUM和PANTUM標識是珠海奔圖電子有限公司註冊的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和Windows Vista®是微軟公司在美國和其他國家註冊的商標和注冊商標。

Mopria®, the Mopria® Logo and the Mopria® Alliance logo are registered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Mac and the Mac logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

Wi-Fi Direct、Wi-Fi Protected Setup(WPS)、WPA、WPA2和Wi-Fi Protected Access是Wi-Fi Alliance的商標。對於本使用者指南涉及的軟體名稱，其所有權根據相應的授權合約由所屬公司擁有，引用僅供說明。

本使用者指南涉及的其他產品和品牌名稱為其相應所有者的注冊商標、商標或服務標章，引用僅供說明。

版權

本使用者指南版權歸珠海奔圖電子有限公司所有。

未經珠海奔圖電子有限公司事先書面同意，禁止以任何手段或形式對本使用者指南進行複印、翻譯、修改和傳送。

版本：V1.2

免責聲明

為了更好的使用者體驗，珠海奔圖電子有限公司保留對本使用者指南作出更改的權利。如有更改，恕不另行通知。

使用者未按使用者指南操作，而產生的任何損害，應由本人承擔。同時，珠海奔圖電子有限公司除了在產品維修書或服務承諾作出的明示擔保外，也未對本使用者指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的擔保或保證。

本產品被用於某些檔案或影像的複印、列印、掃描或其他形式時，可能違反您所在地的法律。您如果無法確定該使用是否符合所在地法律時，應向法律專業人士諮詢後進行。

此產品僅適用於非熱帶，海拔2000米及以下地區安全使用。

維修保證

企業承諾，在停產後至少5年內，保證提供產品在正常使用範圍內可能損壞的備件。

消耗材料的供應

企業承諾，在停產後至少5年內，提供產品的消耗材料。

安全防範措施

斷開產品電源

本產品必須放置在靠近且容易觸及到電源插座的地方，以便於從電源插座上及時拔下產品電源插頭切斷電源！

雷射安全

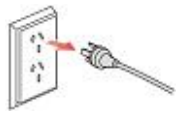
雷射輻射對人體有害。由於雷射元件完全密閉在印表機內，雷射輻射不會洩露。為了避免雷射輻射，請不要隨意拆機！本機遵循CFR標準的1類雷射產品。本機帶有IIIb類的雷射二極體，在雷射元件中無雷射輻射的外泄。

本機內部的雷射元件上貼有如下標籤：



安全警告

在使用本印表機前，請注意如下安全警告：

警告	
印表機內部有高壓電極。在清潔印表機之前，請確保已切斷電源！	
請勿用濕手插拔電源線插頭，以免導致電擊。	
印表機列印時和列印後，定影元件會處於高溫狀態，請勿觸摸定影單元（圖示陰影部分），以免造成燙傷！	
定影單元有高溫警示標籤，請勿移動或損壞該標籤。	

注意事項

使用印表機前的注意事項：

1. 閱讀和理解所有說明；
2. 瞭解電器使用的基本常識；
3. 遵循裝置上標識或隨機手冊上的警告和說明；
4. 如果操作說明與安全訊息有衝突，請以安全訊息為准；您可能錯誤理解了操作說明；如果您不能解決衝突，請撥打售後電話或與服務代表聯繫以尋求說明；
5. 清潔之前，請將電源線從AC電源插座拔下。請勿使用液體或氣霧清潔劑；
6. 請勿將本裝置放在不穩定的檯面上，以免跌落造成嚴重損壞；
7. 請勿將任何物體放置於裝置頂部，以免裝置部件溫度升高，從而造成損壞或者火災；
8. 嚴禁將本裝置置於散熱器、空調或通風管附近；
9. 請勿在電源線上壓任何物品；請勿將本裝置放在人們可能會踩到其電源線的地方；
10. 插座和延長線不要超載；這可能會降低性能，以及造成火災或電擊；
11. 謹防小動物咬嚙AC電源線和電腦介面線；
12. 切勿讓尖銳物品刺穿裝置槽孔，以免觸到內部高壓裝置，造成火災或電擊；切勿讓任何液體濺到裝置上；
13. 請勿拆解本裝置以免造成電擊；需要修理時應請專業維護人員進行；開啟或卸下護蓋時會有電擊或其它危險；不正確的拆裝可能會導致以後使用時造成電擊；
14. 若出現以下情況，請將裝置從電腦和牆上AC電源插座上拔下，並聯絡專業維修人員進行維護：
    - 裝置中濺入了液體。
    - 裝置受到雨淋或進水。
    - 裝置跌落，或機殼摔壞。
    - 裝置性能發生明顯變化。
15. 只調整操作說明中提到的控制；不正確地調整其它控制可能會造成損壞，並且需要專業維修人員用更長時間才能修好；
16. 避免在雷暴天氣使用本裝置，以免遭到電擊；如果可能，請在雷雨期間拔下AC電源線；
17. 如果連續列印多頁，出紙盤的表面會變得很燙，當心不要觸碰此表面，並讓兒童遠離此表面；
18. 與該印表機相連的設備的信號線不能連接到戶外；
19. 在換氣不暢的房間中長時間使用或列印大量文件時，請您適時換氣；
20. 待機狀態下，產品未接收到工作指示一段時間後（如1分鐘），會自動進入節電（休眠）模式；只有當產品無任何外接輸入電源相連時才能實現零能耗；
21. 本產品為Class I 等級設備，使用時必須將其連接到帶有保護性接地線的電源插座上；
22. 本產品運輸過程中請按照產品包裝箱運輸標識放置；
23. 本產品為低電壓設備，在低於本產品規定電壓範圍時，使用過程中如出現印表機內的碳粉脫落，或啟動出現啟動緩慢等故障，請參見產品注意事項或連絡奔圖售後服務中心；
24. 本產品為整機銷售，消費者可到奔圖售後服務中心購買所需配件。如銷售產品與包裝清單不一致，請到產品指定售後服務中心進行處理；
25. 請將本產品安裝在溫度介於10°C至35°C之間，相對濕度介於20%至80%之間的地方；
26. 低功率電波輻射性電機管理辦法經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
27. 請妥善保管本手冊。

法規訊息



此符號表明不能將該產品與其它廢物一起隨意丟棄。更妥善的做法，您應該將廢棄設備送到指定的收集點，以便回收利用廢棄的電氣和電子設備。



本產品適合室內使用，不適合室外使用。

CE

歐共體(EC)指令合規性
本產品符合歐共體理事會2014/30/EU和2014/35/EU指令的成員國近似和協調法規中涉及電磁相容性和電氣設備安全性（為在特定電壓範圍內使用）的保護要求。

本產品製造商為：中華人民共和國廣東省珠海市珠海大道3883號01棟3樓中區A珠海奔圖電子有限公司。
有關這些指令要求的合規聲明，可向授權代表索取。

本產品符合EN55032的B級範圍和EN60950的安全要求。



本產品僅適用於非熱帶地區安全使用。



本產品僅適用於海拔2000米及以下地區安全使用。

產品中有毒有害物質或元素名稱及含量：

設備名稱：黑白雷射單功能印表機　型號（型式）：**P3300DW**（詳見用戶手冊首頁）
Equipment name　**Type designation (Type)**

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
金屬部件	-	○	○	○	○	○
電線電纜	-	○	○	○	○	○
線路板組件	-	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1：“Exceeding 0.1 wt %”and“exceeding 0.01 wt %”indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝－〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3：The “－” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

目錄

1. 使用本機前.....1
1.1. 產品系列簡介.....1
1.2. 隨機附件.....2
1.3. 產品視圖.....3
1.4. 雷射碳粉匣.....5
1.5. 控制台.....6
1.5.1. 控制台概覽.....6
1.5.2. 控制台指示燈服務.....8
2. 紙張與列印介質.....10
2.1. 紙張規格.....10
2.2. 特殊紙張.....11
2.3. 裝入紙張.....11
2.3.1. 裝入自動進紙盒.....12
2.3.2. 裝入手動進紙盒.....13
2.4. 非列印範圍.....15
2.5. 紙張使用原則.....15
3. 驅動安裝與卸載.....16
3.1. Windows 系統的驅動安裝.....16
3.1.1. 一鍵安裝.....16
3.1.2. 手動安裝.....29
3.1.3. 驅動卸載方法.....36
3.2. Mac 系統的驅動安裝.....36
3.2.1. 驅動安裝.....36
3.3. Mac 系統新增印表機.....38
3.3.1. USB 連接方式新增印表機.....38
3.3.2. 有線網路連接方式新增印表機.....38
3.3.3. 無線網路連接方式新增印表機.....38
3.3.4. 新增 AirPrint 印表.....39
4. 有線網路設定（適用於有線網路機型）.....40
4.1. 設定 IP 位址.....40
4.1.1. 自動設定.....40
4.1.2. 手動設定.....40
5. 無線網路設定（適用於 Wi-Fi 機型）.....41
5.1. 基礎結構模式.....41
5.1.1. 無線網路配置工具.....41
5.1.2. Wi-Fi Protected Setup（WPS）配置.....45
5.1.3. 如何關閉已連接的 Wi-Fi 網路.....45
5.2. Wi-Fi 直連模式.....46
5.2.1. 前期準備事項.....46
5.2.2. Wi-Fi 直連連接.....46
5.2.3. 如何關閉 Wi-Fi 直連.....47
5.3. 無線網路設定常遇問題.....47
6. Web 伺服器.....49
6.1. 訪問內嵌 Web 伺服器.....49
6.2. 使用 Web 伺服器管理印表.....49
6.2.1. IP 位址設定.....50
6.2.2. 無線設定.....50
6.2.3. 裝置設定.....51
7. 列印.....53
7.1. 列印服務.....53

7.2. 列印設定 54
7.3. 取消列印 54
7.4. 列印方式 54
7.4.1. 自動進紙盒列印 54
7.4.2. 手動進紙盒列印 55
7.5. 自動雙面列印 55
7.5.1. 雙面列印單元設定 56
7.5.2. 如何進行自動雙面列印 57
7.6. 精細模式列印 58
7.7. 靜音列印 59
7.8. 自動關機設置 60
7.9. 開啟幫助檔案 61
8. 移動列印 62
8.1. Android 設備移動列印 62
8.1.1. 奔圖列印 62
8.1.2. Mopria 移動列印 63
8.1.3. NFC 服務 64
8.2. iOS 設備移動列印 65
8.2.1. 奔圖列印 65
8.2.2. AirPrint 移動列印 66
9. 常規設定 67
9.1. 系統設定 67
9.1.1. 語言設定 67
9.1.2. 休眠時間設定 68
9.1.3. 節墨 68
9.1.4. 靜音列印 69
9.1.5. 還原出廠設定 69
9.1.6. 列印清潔定影頁 70
9.1.7. 自動關機設置 70
9.2. 網路設定 71
9.3. 網路資訊 71
9.4. 列印資訊報告 72
10. 日常維護 73
10.1. 印表機清潔 73
10.2. 粉匣和鼓組件維護 75
10.2.1. 關於粉匣和鼓組件 75
10.2.2. 更換粉匣和鼓元件 75
11. 故障排除 78
11.1. 移除卡紙 78
11.1.1. 自動進紙盒卡紙 78
11.1.2. 手動進紙盒卡紙 79
11.1.3. 中間卡紙 79
11.1.4. 定影單元卡紙 81
11.1.5. 雙面列印單元卡紙 82
11.2. 軟體故障 83
11.3. 常見故障排除 84
11.3.1. 一般故障 84
11.3.2. 影像缺陷 85
12. 功能表結構 88
13. 產品規格 89
13.1. 規格總述 89

1. 使用本機前

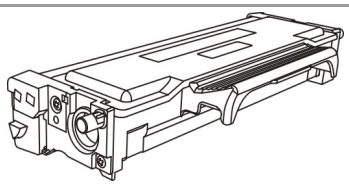
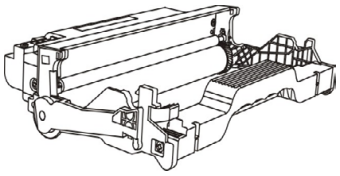
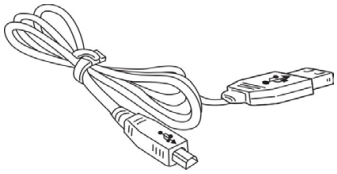
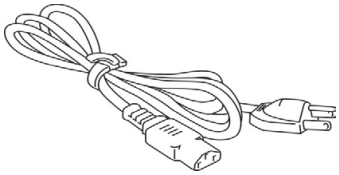
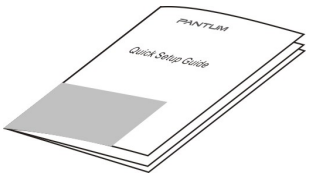
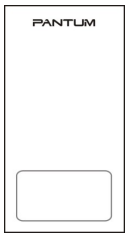
1.1. 產品系列簡介

產品系列參數			P3010D / P3060D series	P3010DW / P3060DW series	P3300 series	P3300DN series	P3300DW series
介面類型	USB		●	●	●	●	●
	NET			●		●	●
	Wi-Fi			●			●
列印語言	GDI		●	●			
	PDL				●	●	●
控制台	LED		●				
	LCD			●	●	●	●
列印速度	A4	30ppm	●	●			
		33ppm			●	●	●
	Letter	32ppm	●	●			
		35ppm			●	●	●
自動雙面列印			●	●		●	●
NFC服務				●			●
靜音列印			●	●	●	●	●

（●：支援，空白：不支援）

如有產品系列增加或變更，恕不另行通知。

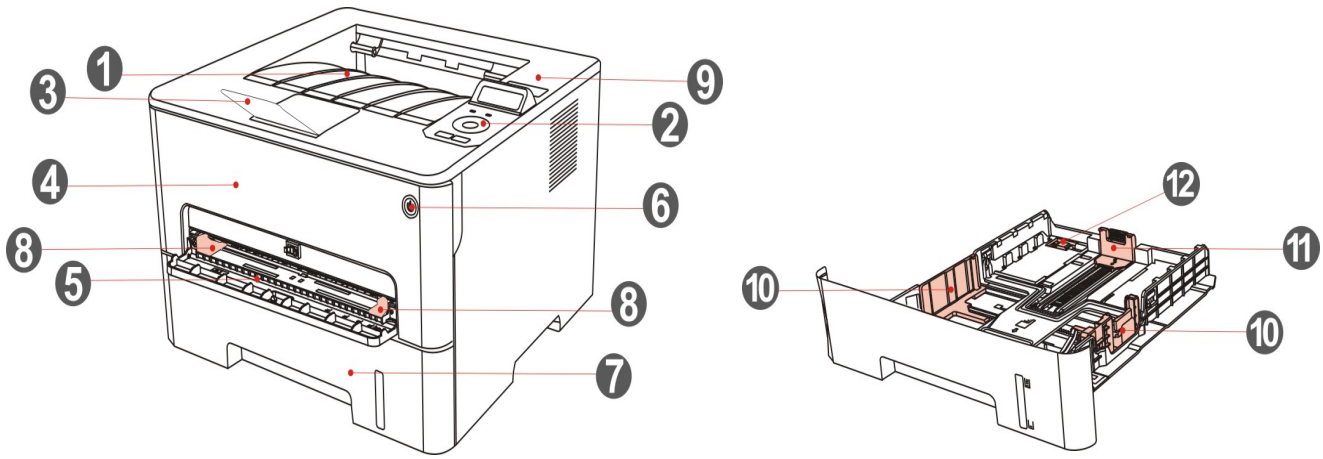
1.2. 隨機附件

名稱	部件
粉匣	
鼓組件	
USB連接線	
電源線	
光碟	
快速安裝指南	
三包憑證	

附註： • 個別地區可能不包含三包憑證。

1.3. 產品視圖

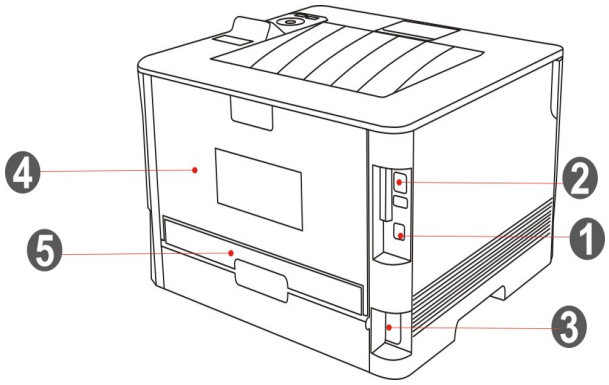
側視圖



1	出紙槽	用於存放列印出來的紙張。
2	控制台	指示印表機狀態，進行設定操作。
3	出紙託盤	防止列印出來的紙張滑落。
4	前蓋	開啟前蓋，可取出雷射碳粉匣。
5	手動進紙匣	用於放置從手動進紙匣進行列印的介質。
6	電源開關	開啟或關閉電源，就緒狀態按下此按鈕進入節能模式。 按住此按鈕超過2秒鐘，關閉印表機電源。
7	自動進紙匣	用於放置從自動進紙匣進行列印的介質。
8	手動進紙匣導紙板	滑動導紙板以匹配紙張的寬度。
9	NFC(近場通信)標籤	將移動設備輕觸該標籤可進行奔圖列印應用程式下載或啟動以及Wi-Fi直連連接。

10	自動進紙匣寬度導紙板	滑動寬度導紙板以匹配紙張的寬度。
11	自動進紙匣長度導紙板	滑動長度導紙板以匹配紙張的長度。
12	自動進紙匣延長託盤卡扣	用於調節託盤的延伸長度。

後視圖



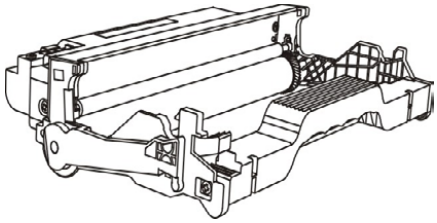
1	USB介面	用於通過USB連接線將產品連接到電腦。
2	網路介面	用於通過網線將產品連接到網路。
3	電源介面	用於通過電源線將產品連接到電源。
4	後蓋	用於在出紙口處卡紙時解除卡紙。
5	雙面列印單元	用於雙面列印送紙及在雙面列印卡紙時解除卡紙。

附註：• 印表機外觀因型號服務不同會存在差異，示意圖僅供參考。

1.4. 雷射碳粉匣

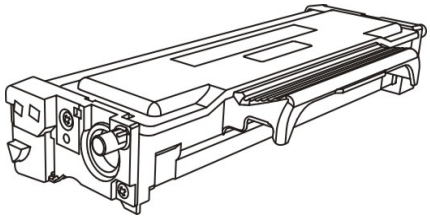
雷射碳粉匣由鼓元件和粉匣兩部分組成。

鼓元件使用壽命



種類	平均列印量
標準鼓元件	約12000頁（基於ISO 19752標準）
高容量鼓元件	約25000頁（ 基於A4/LTR大小頁面 （3頁/作業））

粉匣使用壽命



種類	平均列印量
標準容量粉匣	約1500頁（基於ISO 19752標準）
高容量粉匣	約3000頁/6000頁（基於ISO 19752標準）
超大容量粉盒	約11000頁（基於ISO 19752標準）

附註：• 如有型號增加恕不另行通知。

• 耗材容量可能會因使用種類不同而有所差異。

• 本公司不建議使用原裝耗材以外的耗材，因使用非原裝耗材而導致的任何損壞不在保修範圍之內。

• 粉匣外觀因容量型號不同可能會存在差異，示意圖僅供參考。

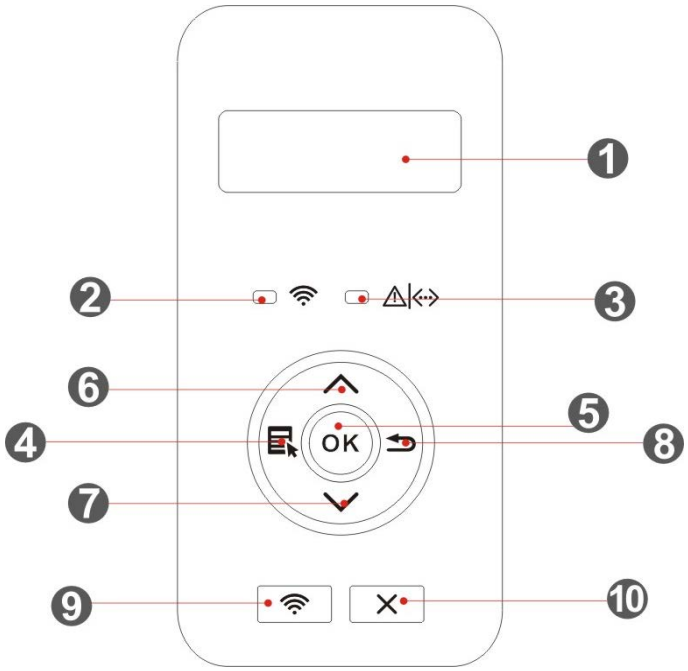
• 高容量鼓元件、超大容量粉盒適用於部分機型，以實際購買機型的規格為准。

1.5. 控制台

1.5.1. 控制台概覽

印表機控制台佈局如下圖所示：

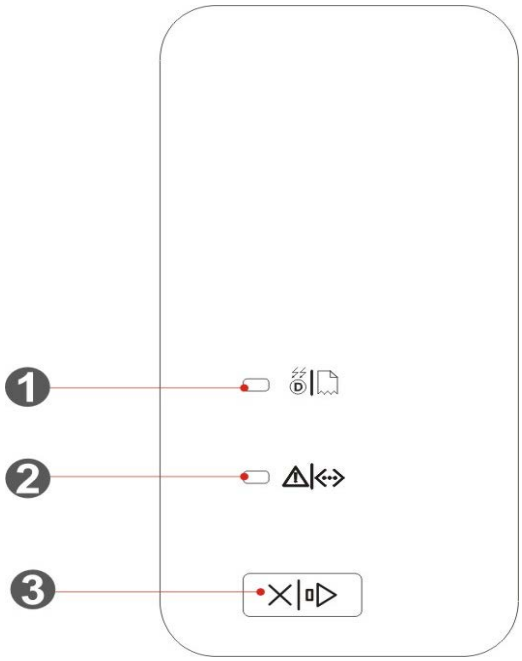
LCD控制台



序號	名稱	服務
1	LCD顯示幕	顯示操作介面及產品訊息。
2	Wi-Fi燈/省墨燈	指示Wi-Fi連接狀態（僅適用於Wi-Fi機型）。 指示省墨服務的開啟/關閉狀態（僅適用於非Wi-Fi機型）。（請參閱第1.5.2.1章）
3	粉匣/狀態燈	指示粉匣和印表機的狀態（請參閱第1.5.2.1章）。
4	菜單鍵	開啟控制台主菜單。
5	OK 鍵	確認螢幕上的選擇。
6	上翻鍵	滾動瀏覽各服務表及其選項。 對於需要輸入的服務表項目，迴圈累加變化一個數值。

7	下翻鍵	滾動瀏覽各服務表及其選項。 對於需要輸入的服務表項目，則迴圈自左向右移動輸入位置，如IP位址輸入。
8	返回鍵	返回上一級菜單。
9	Wi-Fi鍵/ 省墨鍵	啟動Wi-Fi服務（僅適用於Wi-Fi機型）。 Wi-Fi連接過程中按住此按鈕超過2秒鐘可取消連接；Wi-Fi已連接情況下按住此按鈕超過2秒鐘，彈出“Wi-Fi連接”介面，選擇“斷開路由連接”，可斷開Wi-Fi連接（僅適用於Wi-Fi機型）。 開啟省墨服務（僅適用於非Wi-Fi機型）。
11	取消鍵	執行取消操作。

LED控制台



序號	名稱	服務
1	鼓元件/紙張 狀態燈	指示紙張和鼓元件的狀態（請參閱第1.5.2.2章）。
2	粉匣/狀態燈	指示粉匣和除紙張以外其他的狀態（請參閱第1.5.2.2章）。
3	取消/ 繼續按鍵	有工作正常列印的情況下，按住此按鈕超過2秒鐘取消當前正在列印的工作。 有工作進紙失敗、缺紙的情況下，按下此按鈕繼續列印當前正在列印的工作，按住此按鈕超過2秒鐘取消當前正在列印的工作。 在空閒狀態時，按住此按鈕超過2秒鐘可列印訊息頁。

1.5.2. 控制台指示燈服務

1.5.2.1. LCD控制台指示燈狀態顯示

Wi-Fi燈/省墨燈狀態顯示含義如下：

序號	**Wi-Fi**燈/省墨燈狀態顯示	狀態	狀態描述（適用於**Wi-Fi**機型）	狀態描述（適用於非**Wi-Fi**機型）
1		熄滅	未連接Wi-Fi、休眠狀態	關閉省墨服務、休眠狀態
2		藍燈閃爍	Wi-Fi連接中	無
3		藍燈常亮	已連接Wi-Fi	開啟省墨服務

粉匣/狀態燈狀態顯示含義如下：

序號	粉匣/狀態燈狀態顯示	狀態	狀態描述
1		熄滅	休眠狀態
2		綠燈閃爍	預熱中、列印中、工作取消中
3		綠燈常亮	印表機就緒
4		橙燈閃爍	粉量低警告
5		橙燈常亮	粉匣錯誤（粉匣未安裝、粉匣不匹配、粉匣壽命盡）
6		紅燈常亮	紙張錯誤（缺紙、卡紙、進紙失敗）、前蓋開啟等印表機錯誤

1.5.2.2. LED控制台指示燈狀態顯示

鼓元件/紙張狀態燈狀態顯示含義如下：

序號	態燈狀態顯示	狀態	狀態描述
1		熄滅	休眠狀態
2		綠燈常亮	鼓元件正常，無紙張錯誤
3		紅燈常亮	鼓元件錯誤（鼓元件未安裝、鼓元件不匹配、鼓元件壽命盡）、紙張錯誤（列印缺紙、卡紙、進紙失敗）
4		橙燈常亮	鼓組件即將達到其預計壽命

粉匣/狀態燈狀態顯示含義如下：

序號	粉匣/狀態燈狀態顯示	狀態	狀態描述
1		熄滅	休眠狀態
2		綠燈常亮	印表機就緒
3		綠燈閃爍	預熱中、列印中、工作取消中
4		紅燈常亮	前蓋開啟等印表機錯誤
5		橙燈常亮	粉匣錯誤（粉匣未安裝，粉匣不匹配，粉匣壽命盡）
6		橙燈閃爍	粉量低警告

2. 紙張與列印介質

2.1. 紙張規格

自動進紙匣	介質種類	普通紙（70～105g/m²）、薄紙（60～70g/m²）
	介質大小	A4、Letter、A5、Legal、Statement、JIS B5、Folio、Oficio、Executive、ISO B5、A6、B6、16K、Big16K、32K、Big 32K、自訂
	介質克重	60～105 g/m²
	紙匣最大容量	250 頁 （80 g/m²）
手動進紙匣	介質種類	普通紙（70～105g/m²）、薄紙（60～70g/m²）、厚紙（105～200g/m²）、投影片、卡片紙、標籤紙、信封
	介質大小	A4、Letter、Legal、Folio、Oficio、Statement、Executive、JIS B5、ISO B5、A5、A6、B6、Monarch Env、DL Env、C5 Env、NO.10 Env、 C6 Env、Japanese Postcard、ZL、16K、Big 16K、32K、Big32K、Yougata4、Postcard、Younaga3、Nagagata3、Yougata2、自訂
	介質克重	60～200 g/m²
	紙匣最大容量	1頁

附註：
- 本款印表機建議使用80 g/m²標準紙。
- 不建議大量使用特殊紙，可能影響印表機壽命。
- 不符合本使用者指南中所列準則的列印介質可能導致列印品質差、卡紙次數增多、印表機過度磨損。
- 重量、成分、紋理及濕度等屬性是影響印表機性能和輸出品質的重要因素。

在選擇列印介質時，請注意以下事項：

1. 所需列印效果：選擇的列印介質應符合列印任務的需要。
2. 表面平滑度：列印介質的平滑度會對列印效果的清晰程度產生影響。
3. 某些列印介質可能符合本部分的所有使用準則，但仍不能產生令人滿意的列印效果。這可能是由於不正確的操作、不適宜的溫度和濕度，或者奔圖無法控制的其他因素造成的。在大批量購買列印介質之前，請確保列印介質符合本使用者指南中指定的規格。

2.2. 特殊紙張

本產品支援特殊紙張進行列印，特殊紙張包括：標籤紙、信封、投影片、厚紙、卡片紙、薄紙。

附註：
- 當使用特殊紙張或列印介質時，請確保在列印設定上選擇匹配的列印種類和大小，以便獲得最佳列印效果。

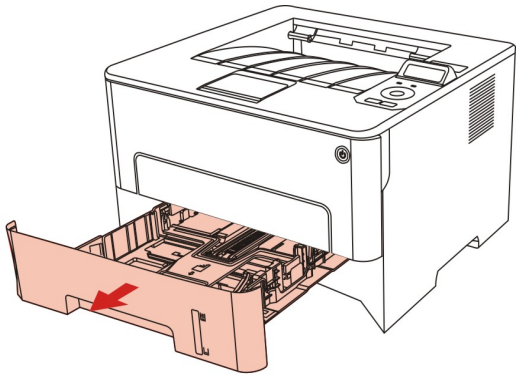
請遵守以下標準：

列印介質種類	正確做法	錯誤做法
標籤紙	僅使用未暴露襯紙的標籤。 標籤使用時應放平。 僅使用整張的標籤。 不保證市面上所有的標籤紙都能夠滿足要求。	使用褶皺、起泡或破損的標籤紙。
信封	信封應平整置入。	使用有褶皺、缺口、粘連或損壞的信封。 使用帶有別針、按扣、視窗或塗層襯裡的信封。 使用自粘不乾膠或其他合成材料的信封。
投影片	僅使用經核准適用於雷射印表機的投影片。	使用不適用於雷射印表機的投影片。
厚紙、卡片紙	僅使用經核准適用於雷射印表機並滿足本產品重量規格的重質紙。	使用重量超過本產品推薦介質規格的紙張，除非是經核准適用於本產品的紙張。

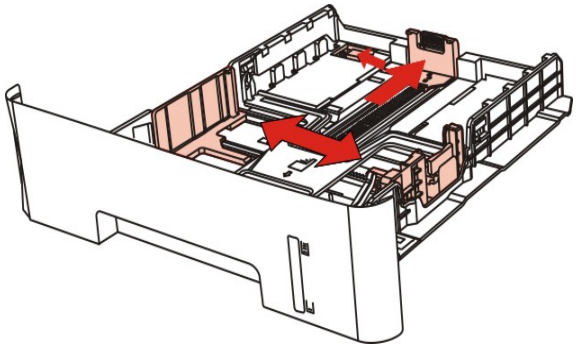
2.3. 裝入紙張

2.3.1. 裝入自動進紙盒

1. 從印表機中完全抽出自動進紙盒。

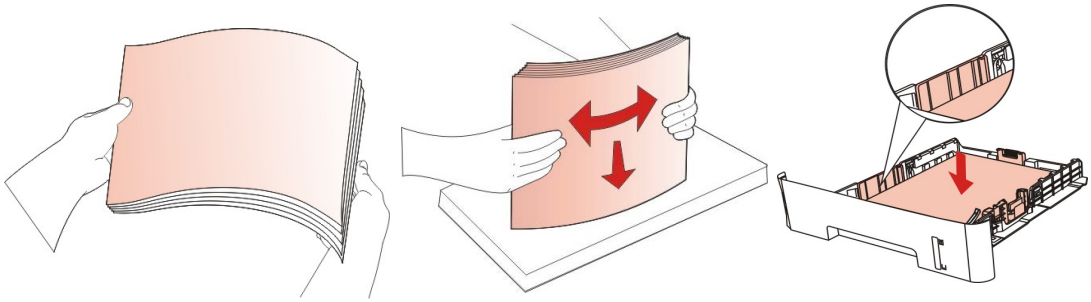


2. 滑動自動進紙盒延長託盤卡扣、長度導紙板及寬度導紙板到所需的紙張大小卡槽，匹配紙張的長度和寬度。

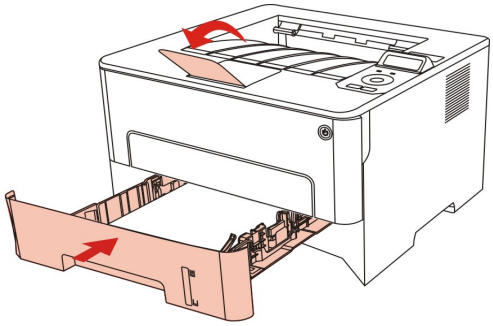


附註：　• 請不要過度擠壓“長度導紙板”和“寬度導紙板”，否則容易導致紙張變形。

3. 請在裝入紙張之前展開堆疊的紙張，避免卡紙或進紙錯誤，再把紙張列印面朝下裝入紙匣內，自動進紙盒最多可裝入250張80g/m²紙。



4.抬起出紙託盤，避免列印完的紙張滑落，或在列印完成後立即將列印的取走。



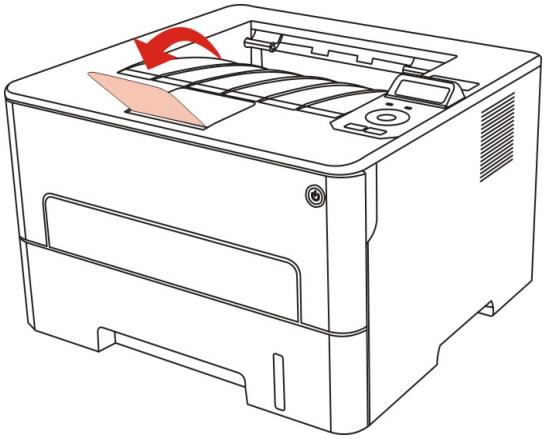
附註：• 建議抬起出紙託盤避免列印完紙張滑落。如果您選擇不抬起出紙託盤，我們建議立即取走從印表機中輸出的已打印紙張。

• 如果一次性放入自動進紙盒的紙張超過250頁（80g/m²）會造成卡紙或不進紙。

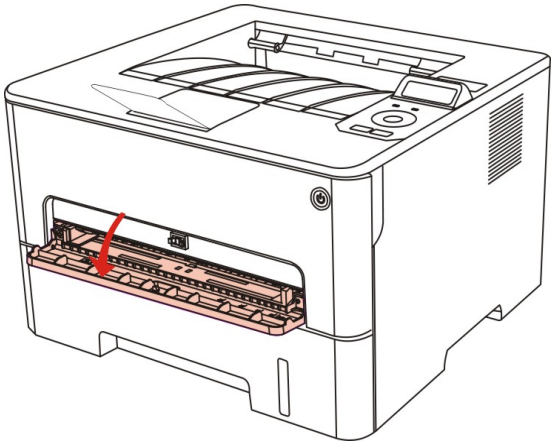
• 如果僅列印單面時，請把要列印的面（空白面）朝下。

2.3.2.裝入手動進紙盒

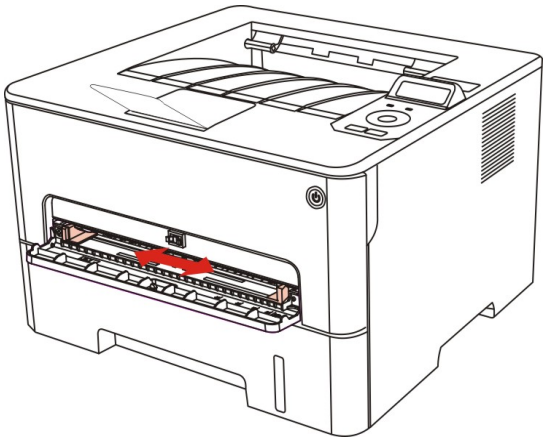
1. 抬起出紙託盤，避免列印完的紙張滑落，或在列印完成後立即將列印的取走。



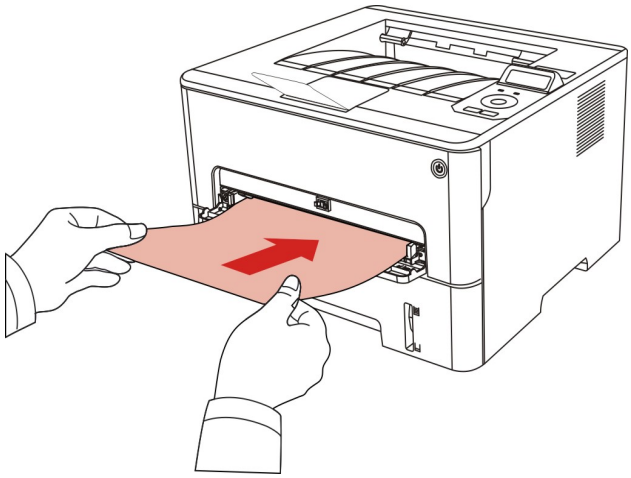
2. 開啟手動進紙盒。



3. 滑動手動進紙盒的導紙板以匹配紙張的兩側。不要用力過度，否則會導致卡紙或紙張歪斜。



4. 雙手將一張列印介質平整的放入手動進紙盒中。



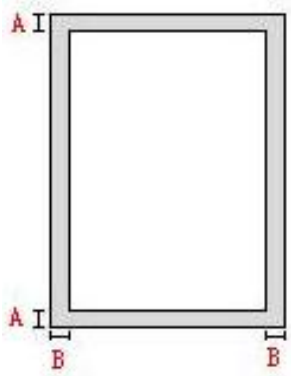
附註：
- 當您將紙張放入手動進紙盒時，印表機將自動進入手動進紙模式。
- 請每次放入一張列印介質到手動進紙盒中，列印結束後再放入另一張。
- 將列印介質列印面向上放入手動進紙匣，裝入時，紙張的頂部先進入手動進紙盒。

5. 當列印完的頁面從印表機輸出後，按照如上步驟，再放入第二張繼續列印。放入過慢，將會提示手動進紙盒缺紙或手動進紙盒進紙失敗，放入紙張，自動繼續列印；放入太快，紙張會被捲入印表機並容易造成卡紙。

附註：
- 列印後，請立即取走從印表機中輸出的已打印紙張。堆疊的紙張或信封會引起卡紙或曲紙。

2.4. 非列印範圍

陰影部分表示非列印範圍。



用途	紙張大小	上下邊距（**A**）	左右邊距（**B**）
列印	A4	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)
	Letter	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)

2.5. 紙張使用原則

- 紋理粗糙、有凹凸、油漬、十分光滑的紙張列印效果不佳。
- 請確保紙上無灰塵、絨毛等。
- 將紙張置於平坦的表面，存放在陰涼、乾燥的環境。

3. 驅動安裝與卸載

3.1. Windows系統的驅動安裝

Windows驅動安裝軟體提供一鍵安裝和手動安裝兩種安推薦您使用一鍵安裝方式，它可以說明您更快速、更便捷的自動完成驅動安裝。當您使用一鍵安裝方式遇到困難時，您可以嘗試手動安裝。

注：• 驅動安裝介面因型號功能不同存在差異，示意圖僅供參考。

3.1.1. 一鍵安裝

一鍵安裝為您提供USB線連接印表機、有線網路連接印表機、無線網路連接印表機三種安裝方式，您可以根據您印表機支援的連接方式選擇您習慣使用的安裝方式。

3.1.1.1. 方式一：USB線連接印表機

1. 使用USB線連接印表機和電腦，並開啟印表機和電腦電源。

2. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP系統：自動運行安裝程式。

• Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 10系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

3. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

4. 點擊方式一下方的“一鍵安裝”按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。





5. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.2. 方式二：有線網路連接印表機

1. 打開印表機和電腦的電源。

2. 將電腦連接到有線網路。

3. 將網線連接到印表機的網路介面，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱第4章）。

4. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP系統：自動運行安裝程式。

• Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 10系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

5. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

6. 點擊方式二下方的“一鍵安裝”按鈕進行驅動軟體安裝。

注：• 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在“一鍵安裝”按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。

• 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP位址（如何列印，請參閱第9.4章）。

• 如果此時您的安裝軟體只搜索到一台印表機，點擊“一鍵安裝”按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。





• 如果此時您的安裝軟體搜索到多台印表機，點擊“一鍵安裝”按鈕，會彈出印表機清單介面，請您根據您印表機的有線網路的IP位址或主機名稱選擇您需要安裝的印表機。





注：• 若印表機清單介面未顯示您需要安裝的印表機，請點擊“刷新”按鈕重新搜索。若仍搜索不到，請檢查印表機與電腦是否在同一網路（如何檢查，請參閱第5.3章）。

• 機名稱安裝印表機驅動在印表機IP位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。

7. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.3. 方式三：無線網路連接印表機

在安裝印表機驅動軟體時，請先檢查印表機是否已連接到無線網路，若未連接，請參閱第3.1.1.3.1章進行安裝；若已連接，請參閱第3.1.1.3.2章進行安裝。

注：• 如何判斷印表機是否已連接網路，您可以通過列印“網路配置頁”確認印表機的網路連接狀態（如何列印，請參閱第9.4章）。

3.1.1.3.1. 印表機未連接到無線網路

3.1.1.3.1.1. 通過USB連接線配置無線網路並安裝驅動

因某些電腦不具備無線網路功能，故本節分為“電腦通過Wi-Fi連接至路由器”和“電腦通過網線連接至路由器”兩種場景來介紹安裝過程。

I．電腦通過Wi-Fi連接至路由器驅動

1. 電腦已通過Wi-Fi連接至路由器。

2. 使用USB連接線將印表機連接至電腦，並開啟印表機電源。

3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP系統：自動運行安裝程式。

• Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 10系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

4. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

5. 點擊方式三下方的“一鍵安裝”按鈕進行驅動軟體安裝。

注：• 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在“一鍵安裝”按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。

• 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP位址（如何列印，請參閱第9.4章）。

• 如果此時您的安裝軟體只搜索到一台印表機，點擊“一鍵安裝”按鈕，進入安裝過程自動完成網路配置及驅動安裝。





• 如果此時您的安裝軟體搜索到多台印表機，點擊“一鍵安裝”按鈕，會彈出印表機清單介面，請您選擇“通過USB給印表機配置Wi-Fi並安裝”並勾選USB印表機，點擊“確定”按鈕，進入安裝過程自動完成網路配置及驅動安裝。





注：• 主機名稱安裝印表機驅動在印表機IP位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。

6. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

II．電腦通過網線連接至路由器

1. 將電腦通過網線連接至路由器。

2. 使用USB連接線將印表機連接至電腦，並開啟印表機電源。

3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP系統：自動運行安裝程式。

• Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 10系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

4. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

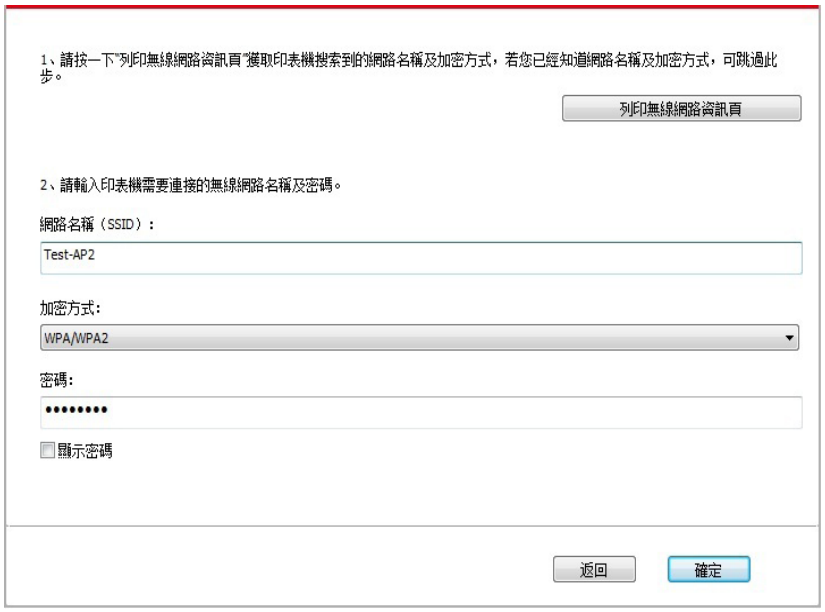
5. 點擊方式三下方的“一鍵安裝”按鈕進行驅動軟體安裝。

注：• 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在“一鍵安裝”按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。

• 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP位址（如何列印，請參閱第9.4章）。

• 如果此時您的安裝軟體只搜索到一台印表機，點擊“一鍵安裝”按鈕，將彈出無線網路配置介面，輸入您需要接入的無線網路的網路名稱（SSID）和密碼，點擊“確定”按鈕進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

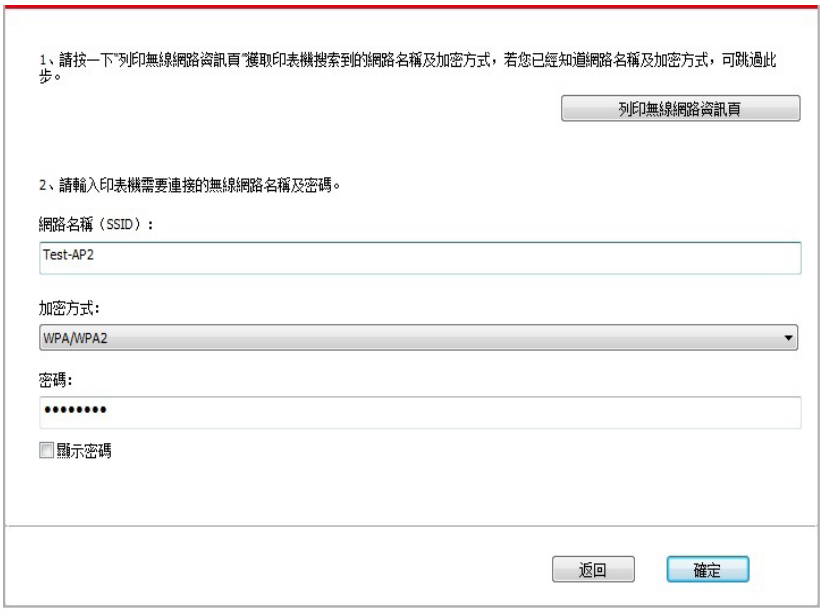




• 如果此時您的安裝軟體搜索到多台印表機，會彈出印表機清單介面，您需要配置當前通過USB連接線連接的印表機到無線網路並安裝驅動，請選擇印表機清單介面"通過USB給印表機配置Wi-Fi並安裝"選項並勾選USB印表機，點擊"確定"按鈕，將彈出無線網路配置介面，輸入您需要接入的無線網路的網路名稱（SSID）和密碼，點擊"確定"按鈕進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。







注：• 主機名稱安裝印表機驅動在印表機IP位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。

6. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.3.1.2. 將電腦通過Wi-Fi直連方式連接印表機並安裝驅動

將電腦通過Wi-Fi直連方式連接印表機，適用於沒有基礎結構模式的無線網路，但需要通過無線網路方式臨時使用印表機的場景，您可以將具備無線功能的電腦直連到印表機來使用列印功能。

1. 打開印表機和電腦的電源。

2. 電腦連接印表機的Wi-Fi直連網路（如何配置，請參閱第5.2.2.2章）。

3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP系統：自動運行安裝程式。

• Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 10系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

4. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

5. 點擊方式三下方的“一鍵安裝”按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。





6. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.1.3.2. 印表機連接到無線網路吧

1. 印表機已連接到無線網路（如何查看，您可以通過列印“網路配置頁”查看（如何列印，請參閱第9.4章））。

2. 將電腦連接至印表機所在的網路。

3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP系統：自動運行安裝程式。

• Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 10系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

4. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

5. 點擊方式三下方的“一鍵安裝”按鈕進行驅動軟體安裝。

注：• 在點擊“一鍵安裝”前，您可以先將滑鼠游標放置在“一鍵安裝”按鈕上，查看彈出懸浮窗的提示資訊，通過IP位址確認當前印表機是否是您想要安裝的印表機。

• 您可以通過列印“網路配置頁”查看印表機的IP位址（如何列印，請參閱第9.4章）。

• 如果此時您的安裝軟體只搜索到一台印表機，點擊“一鍵安裝”按鈕，進入安裝過程，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。





• 如果此時您的安裝軟體搜索到多台印表機，會彈出印表機清單介面，請您根據您印表機的有線網路的IP位址或主機名稱選擇您需要安裝的印表機。





注：• 若印表機清單介面未顯示您需要安裝的印表機，請點擊“刷新”按鈕重新搜索。若仍搜索不到，請檢查印表機與電腦是否在同一網路（如何檢查，請參閱第5.3章）。

• 機名稱安裝印表機驅動在印表機IP位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選 “以主機名稱安裝列表中的印表機”。

6. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2. 手動安裝

• 驅動安裝前，您需要知道列印機型號，請列印印表機的“資訊頁”並查看“產品名稱”來獲知列印機型號（如何列印，請參閱第9.4章）。

3.1.2.1. USB連接方式安裝

1. 使用USB連接線連接印表機和電腦，並開啟印表機和電腦電源。

2. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP系統：自動運行安裝程式。

• Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 10系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

3. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

4. 點擊驅動安裝介面下方的“手動安裝”，進入手動安裝介面。

5. 選擇安裝語言和列印機型號。

6. 選擇“USB連接”，點擊“安裝。



7. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

8. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.2. 有線網路連接方式安裝

1. 打開印表機和電腦的電源。

2. 將電腦連接到有線網路。

3. 將網線連接到印表機的網路介面，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱第4章）。

4. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP系統：自動運行安裝程式。

• Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 10系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

5. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

6. 點擊驅動安裝介面下方的“手動安裝”，進入手動安裝介面。

7. 選擇安裝語言和列印機型號。

8. 選擇“有線網路連接”，點擊“安裝”。



9. 安裝軟體自動搜索印表機，搜索過程可能需要一定時間。

10. 搜索完成後，選擇需要連接的印表機，點擊“下一步”。



注：
- 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。
- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機IP位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加IP位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機IP位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP位址”和“主機名稱”（參閱第9.4章）。

8. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

9. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.3. 無線網路連接方式安裝

無線網路連接類型，分為基礎結構模式和Wi-Fi直連模式（詳情請參閱第5章）。

3.1.2.3.1. 基礎結構模式安裝

1. 將電腦連接到接入點（無線路由器）。

2. 使用USB連接線將印表機連接至電腦，並開啟印表機電源。

3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP系統：自動運行安裝程式。

• Windows 7/Vista/Server 2008系統：彈出“自動播放”介面，點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 8系統：電腦桌面右上角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

• Windows 10系統：電腦桌面右下角彈出“DVD RW 驅動器”視窗，滑鼠點擊此彈窗任意位置，然後點擊“Autorun.exe”，運行安裝程式。

注：• 部分電腦可能因系統組態等原因，插入安裝光碟後不會自動播放光碟，請按兩下“電腦”，找到“DVD RW 驅動器”，按兩下“DVD RW 驅動器”，運行安裝程式。

4. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

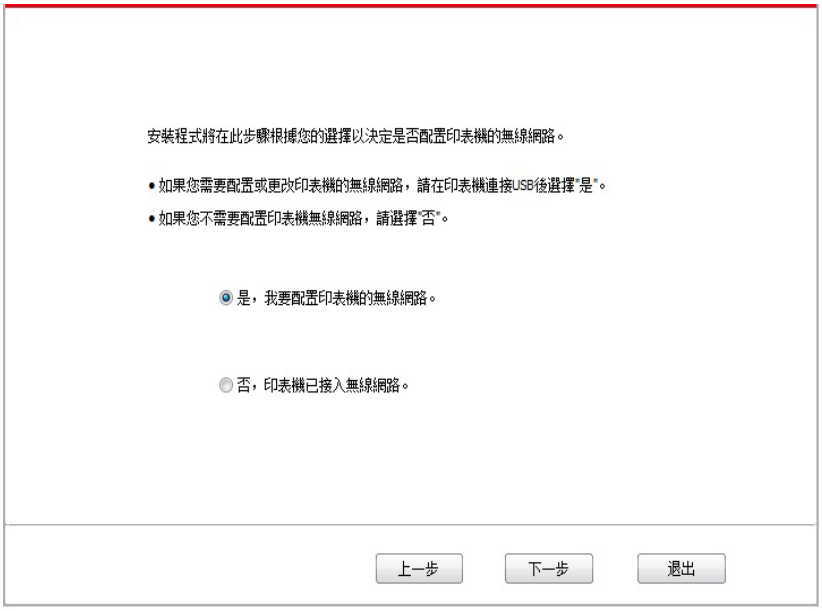
5. 點擊驅動安裝介面下方的“手動安裝”，進入手動安裝介面。

6. 選擇安裝語言和列印機型號。

7. 選擇“無線網路連接”，點擊“安裝”。



8. 在彈出的無線配置視窗選擇“是，我要配置印表機的無線網路”，按照提示進行操作，將印表機配置到無線網路（如何配置，參閱第5.1.1章）。



9. 無線網路配置成功後，安裝軟體自動搜索印表機，搜索過程可能需要一定時間。

10. 選擇需要連接的印表機，點擊“下一步”。



注：
- 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。
- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機IP位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加IP位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機IP位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP位址”和“主機名稱”（參閱第9.4章）。

11. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

12. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.2.3.2. Wi-Fi 直连模式安装

1. 打开打印机和计算机的电源。

2. 计算机连接打印机的 Wi-Fi 直连网络（如何配置，请参阅第 5.2.2.2 章）。

3. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟：

• Windows XP 系统：自动运行安装程序。

• Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 10 系统: 计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 閱讀授權合約，然後點擊介面右下角的“我同意”按鈕，進入驅動安裝介面。

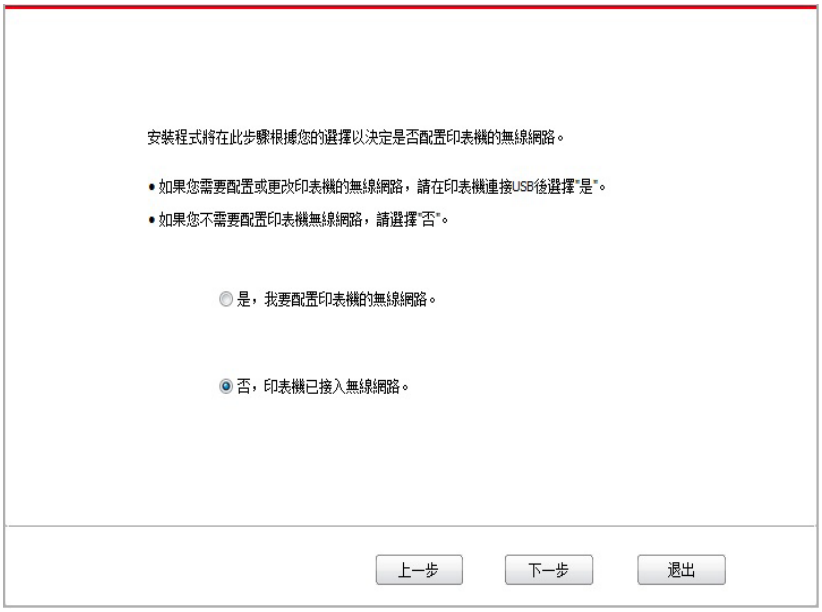
5. 點擊驅動安裝介面下方的“手動安裝”，進入手動安裝介面。

6. 選擇安裝語言和列印機型號。

7. 選擇“無線網路連接”，點擊“安裝”。



8. 在彈出的無線配置視窗選擇“否，印表機已接入無線網路”，點擊“下一步”。



9. 安裝軟體自動搜索印表機，搜索過程可能需要一段時間。

10. 選擇需要連接的印表機，點擊“下一步”。



注：
- 若已搜索到的印表機清單中，沒有您需要連接的印表機，請點擊“刷新”重新搜索。
- 主機名稱安裝印表機驅動在印表機IP位址發生變化時，您還可以直接列印，不需要重新安裝驅動。若需要以主機名稱方式安裝印表機驅動，請勾選“以主機名稱安裝列表中的印表機”。
- 若手動添加IP位址或主機名稱，您需要知道所連接的印表機IP位址或主機名稱。如不清楚，請列印“網路配置頁”並查看“IP位址”和“主機名稱”（參閱第9.4章）。

11. 安裝軟體自動安裝驅動，安裝過程可能需要一定時間，時間長短與您電腦配置有關，請您耐心等待。

12. 安裝完成，點擊“列印測試頁”，如果您的印表機能列印測試頁，說明您已經正確安裝印表機驅動。

3.1.3. 驅動卸載方法

以下操作以Windows 7為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 點擊電腦的“開始服務表”，然後點擊“所有程式 ”。

2. 點擊“PANTUM ”，然後點擊PANTUM XXX Series。

PANTUM XXX Series 中的“XXX”代表產品型號。

3. 點擊“卸載”，按照卸載視窗說明刪除驅動。

4. 卸載完成後重啟電腦。

3.2. Mac系統的驅動安裝

• Mac系統下的驅動安裝分為驅動安裝和新增印表機兩個步驟。若您使用AirPrint方式進行列印，無須安裝驅動，直接新增印表機即可使用。

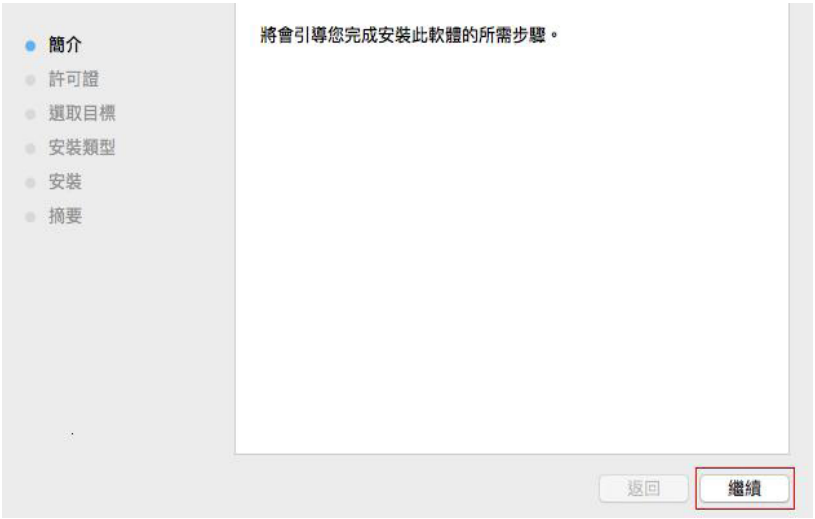
• 在使用有線或無線網路安裝驅動時，您可能需要知道印表機的Bonjour名稱，請列印“網路設定頁面”並查看（請參閱第9.4章）。

3.2.1. 驅動安裝

以下操作以Mac 10.11為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 開啟印表機和電腦的電源。

2. 在電腦的光碟機中插入隨附的安裝光碟，按兩下“PANTUM XXX Series ”安裝包。（PANTUM XXX Series中的XXX代表產品型號。）



3. 點擊“繼續”。

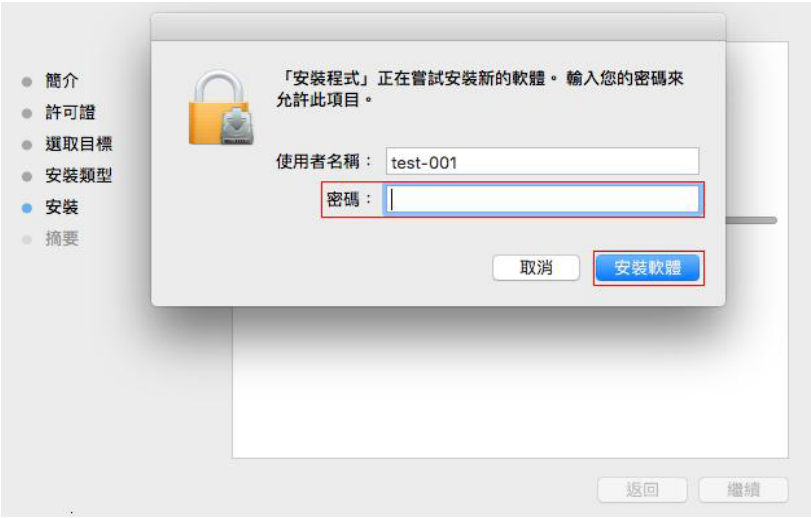
4. 閱讀授權合約，然後點擊“繼續”。



5. 在彈出的提示窗口，點擊“同意”，接受授權合約。

6. 點擊“安裝”。

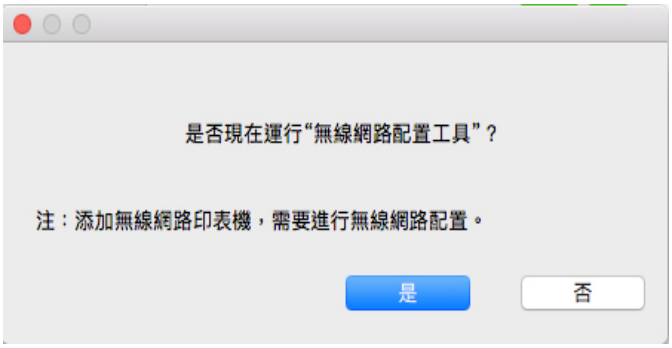
7. 輸入電腦密碼，點擊“安裝軟體”。



8. 在彈出的提示視窗，點擊“繼續安裝”。

9. 系統自動完成驅動安裝。

• 若用USB連接線連接電腦與Wi-Fi機型，在驅動安裝過程中將彈出無線網路配置提示視窗，如下圖。



注： • 點擊“是”，可通過無線網路配置工具配置印表機的無線網路（如何配置，請參閱第5.1.1章）。完成配置後，拔掉USB連接線，可在彈出的“添加印表機”介面添加網路連接的印表機（如何添加印表機，請參閱第3.3章）。

• 點擊“否”，可在彈出的“添加印表機”介面添加USB連接的印表機（如何添加印表機，請參閱第3.3章）。

若用USB連接線連接電腦與非Wi-Fi機型，在驅動安裝過程中將彈出“添加印表機”介面，可在此處添加印表機（如何添加印表機，請參閱第3.3章）。

3.3. Mac系統新增印表機

3.3.1. USB連接方式新增印表機

1. 使用USB連接線連接印表機和電腦，開啟電源。

2. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。

3. 點擊 + 按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。

4. 選擇印表機，然後從“使用”彈出服務表中選擇對應的印表機型號。

5. 點擊“加入”。

3.3.2. 有線網路連接方式新增印表機

1. 開啟印表機和電腦的電源。

2. 將電腦連接到有線網路。

3. 將網線連接到印表機網路介面，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱第4章）。

4. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。

5. 點擊 + 按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。

6. 選擇印表機，然後從“使用”彈出服務表中選擇對應的印表機型號。

7. 點擊“加入”。

3.3.3. 無線網路連接方式新增印表機

1. 開啟印表機和電腦的電源。

2. 確保電腦與印表機已建立無線網路連接。

注： • 若為基礎結構模式，將無線網路印表機連接到接入點（無線路由器），如何連接，請參閱第5.1章。

• 若為Wi-Fi直連模式，將無線用戶端與無線網路印表機直接連接，如何連接，請參閱第5.2章。

3. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。

4. 點擊 + 按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。

5. 選擇印表機，然後從“使用”彈出服務表中選擇對應的印表機型號。

6. 點擊“加入”。

3.3.4. 新增AirPrint印表機

1. 開啟印表機和電腦的電源。

2. 確保印表機與電腦已建立連接（USB連接或網路連接）。

3. 進入電腦的“系統偏好設定”—“印表機與掃描器”。

4. 點擊 + 按鈕，選擇“加入印表機或掃描器”。

5. 選擇印表機，然後從“使用”選項框中，選擇“Secure AirPrint”（資料加密）或“AirPrint”（不加密）。

6. 點擊“加入”。

注：
- 使用USB連接線連接印表機和電腦，系統自動識別並新增AirPrint印表機。
- 若新增網路連接方式的AirPrint印表機，需先將連接的USB連接線斷開再新增印表機。
- AirPrint印表機以“AirPrint”結尾命名。

4.有線網路設定（適用於有線網路機型）

支援有線網路列印的印表機，可將印表機連接到網路中，從而通過有線網路的方式控制印表機進行列印。

4.1. 設定IP位址

印表機IP位址可通過DHCP服務自動獲取，也可手動設定。

4.1.1. 自動設定

印表機默認開啟DHCP自動設定服務。

1.將印表機通過網路電纜連接到網路，並完成啟動準備。

2.印表機將自動獲得伺服器分配的IP位址。受網路環境影響，可能需要幾分鐘之後才可獲取到IP位址。

您可以列印“網路配置頁”查看印表機IP位址（如何列印，請參閱第9.4章）或通過印表機控制台查看網路訊息（如何查看，請參閱第9.3章）。如果IP位址未列出，請檢查網路環境或等待幾分鐘，然後重試。

附註：• 如果DHCP伺服器自動分配IP位址不成功，印表機會自動獲取系統分配的本地鏈路位址：169.254.xxx.xxx。

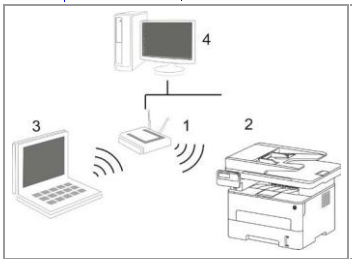
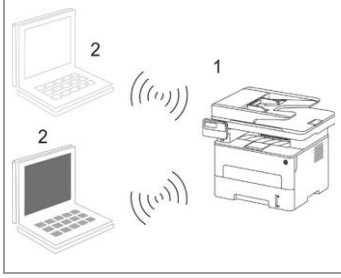
4.1.2. 手動設定

通過印表機控制台為印表機手動設定IP位址，細節請參閱第9.2章。

通過內嵌Web伺服器為印表機手動設定IP位址，細節請參閱第6.2.1章。

5. 無線網路設置（適用於Wi-Fi機型）

無線網路連接類型，分為基礎結構模式和Wi-Fi直連模式。若您在無線網路設置過程中遇到問題，請參閱第5.3章無線網路設置常遇問題。

	基礎結構模式：通過路由器與無線設備連接 1. 接入點（無線路由器） 2. 無線網路印表機 3. 通過無線網路連接至接入點的電腦 4. 通過網線連接至接入點的電腦
	Wi-Fi 直連模式：無線用戶端與帶 Wi-Fi 功能 的印表機連接 1. 無線網路印表機 2. 與無線網路印表機直接連接的無線客戶端

5.1. 基礎結構模式

您可以通過接入點（無線路由器）作為媒介，將電腦和印表機連接在一起。接入點（無線路由器）連接分為無線網路配置工具和 Wi-Fi Protected Setup（WPS）配置兩種方式。

重要：在進行無線網路安裝前，必須瞭解您的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）和密碼，在無線網路配置時需要使用。如果無法確定，請諮詢您的網路系統管理員或接入點（無線路由 器）製造商。

5.1.1. 無線網路配置工具

若您的電腦已安裝驅動並連接過無線網路，但無線網路發生變更，可以通過無線網路配置工具重新配置。

5.1.1.1. 前期準備事項。

1. 接入點（無線路由器）。
2. 已連接到網路的電腦。
3. 具有無線網路功能的印表機。

5.1.1.2. 無線網路配置工具配置方法

1. 在電腦中調出無線網路配置工具。

1）**Windows系統：**點擊電腦“開始”功能表－“所有程式”－"Pantum"－“產品名稱”－ “無線網路配置工具”。

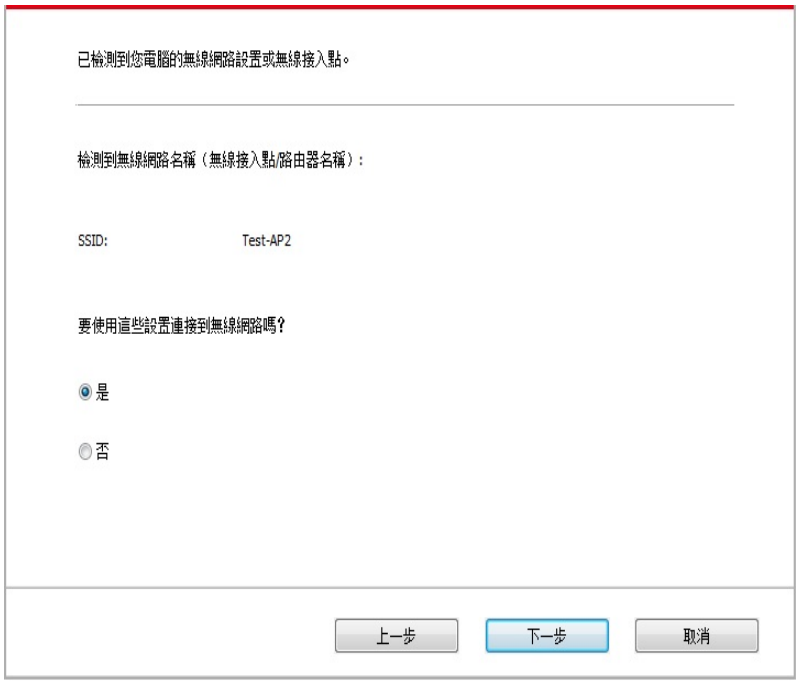
2）**Mac系統：**點擊電腦 Finder功能表列“前往”－“應用程式“-”Pantum“-Utilities”- “Wireless Network Configuration Tool”。

2.使用 USB 連接線連接配置。在以下介面，選擇“是的，我有一根USB電纜可用於安裝”。點擊“下一步”。



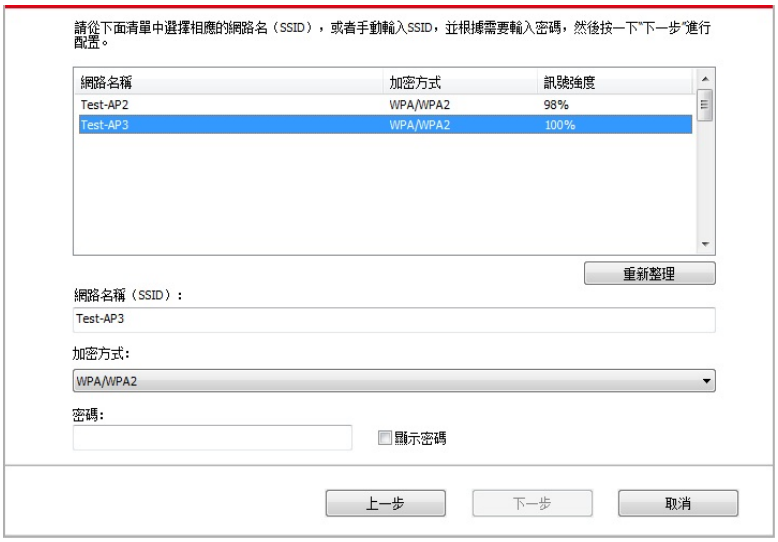
2.1 電腦已連接至無線網路。

1）無線網路配置工具預設選擇當前電腦已連接的無線網路，按照介面提示完成配置。



附註：• 您所選擇的網路名（SSID）應與電腦連接的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）一致。

2）需要連接其他無線網路請勾選“否”配置其他無線網路，按照介面提示完成配置。



附註：
- 目前，印表機支援的安全模式有三種：無、WEP和WPA/WPA2。

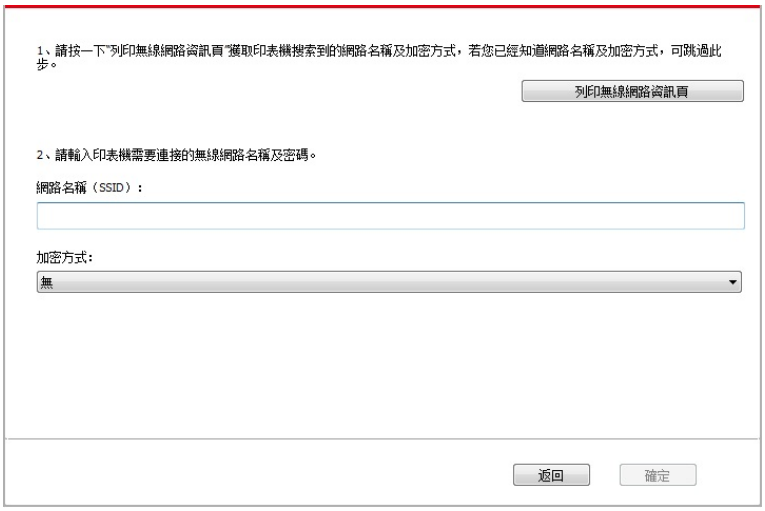
1）無：未使用任何加密方式。

2）WEP：通過使用WEP（有線等效加密），以安全金鑰發送和接收資料。WEP 密鑰適用於64和128位元加密網路，可同時包含數位和字母。

3）WPA/WPA2：是 Wi-Fi 保護接入預共用金鑰，它通過使用TKIP或AES加密（WPS－Personal）將無線設備與接入點進行連接。WPA/WPA2使用長度介於 8-63個 字元之間的預共用金鑰（PSK）。

- “顯示密碼”預設為不勾選，若勾選，所輸入的密碼將明文顯示。

2.2 電腦未連接至無線網路。
在以下介面，輸入接入點（無線路由器）的網路名SSID（SSID區分大小寫）及密碼，按照介面 提示完成配置。



附註：
- 如果您不清楚接入點（無線路由器）的網路名（SSID），點擊“列印無線網路資訊頁”可查看你需要的接入點（無線路由器）的網路名（SSID）。
- 無線網路配置完成後，若印表機不能正常使用，請重新安裝驅動。

3. 使用WPS連接。

在以下介面，選擇“不，我沒有USB電纜”。點擊“下一步”。



1）使用WPS方式，執行以下步驟，從印表機上啟動無線網路。（WPS具體配置，請參閱第5.1.2章）



2）可根據印表機上的Wi-Fi指示燈狀態，判斷印表機是否連接成功。若配置失敗，請點擊“上一步”，重新配置；若配置成功，請點擊“完成”按鈕，完成配置。



附註： • 無線網路配置完成後，若印表機不能正常使用，請重新安裝驅動。

5.1.2. Wi-Fi Protected Setup（WPS）配置

如果接入點（無線路由器）支援 Wi-Fi Protected Setup（WPS），則可以分別按下印表機控制面 板上的 Wi-Fi 按鍵和接入點（無線路由器）上的 WPS 按鍵，從而將印表機連接到無線網路。

5.1.2.1.前期準備事項

1. 接入點（無線路由器）支援Wi-Fi Protected Setup（WPS）。
2. 具有無線網路功能的印表機。

5.1.2.2.Wi-Fi Protected Setup（WPS）配置方法

1. 開啟印表機和接入點（無線路由器）的電源。
2. 確保印表機處於就緒狀態。

附註： •若印表機進入休眠狀態，按下印表機控制台的任意按鍵，印表機即被喚醒。

3. 按下印表機控制台上的“Wi-Fi”鍵超過2秒，彈出“Wi-Fi連接”介面，選擇“WPS連接路由”。
4. 在2分鐘內，按下接入點（無線路由器）上的“WPS按鍵”，然後鬆開。

5.接入點（無線路由器）與印表機開始進行無線網路連接，印表機的Wi-Fi燈藍燈閃爍。連接成功後印表機的Wi-Fi燈藍燈常亮 。

若超過2分鐘沒有建立好連接，印表機返回就緒狀態，Wi-Fi燈滅，Wi-Fi Protected Setup（WPS）連接失敗。若需要重新連接，請重複以上第3-4步驟。

附註：• 有關如何取消和斷開Wi-Fi連接，請參閱第1.5章。

• Wi-Fi Protected Setup（WPS）連接成功後，若您希望通過無線網路方式進行打印，請安裝驅動。

5.1.3. 如何關閉已連接的Wi-Fi網路

按照上述步驟完成基礎結構模式的無線網路連接，已連接狀態控制台上的Wi-Fi燈將常亮，此時按住此按鈕2秒鐘以上，彈出“Wi-Fi連接”介面，選擇“斷開路由連接”，可斷開Wi-Fi連接（Wi-Fi燈將變為熄滅）。

5.2. Wi-Fi直連模式

您可以不使用接入點（無線路由），將無線用戶端（包括具有無線網路功能的電腦和移動設備）與無線網路印表機建立連接。

5.2.1. 前期準備事項

1. 具有Wi-Fi直連功能的印表機。
2. 無線用戶端（包括具有無線網路功能的電腦和移動設備）。

5.2.2. Wi-Fi 直連連接

要進行Wi-Fi直連連接，需先開啟印表機的Wi-Fi直連服務。開啟方式為按下印表機控制台“服務表鍵”－“功能表設定”－“網路設定”－“Wi-Fi直連”－“手動”（或“自動”），或登錄內嵌Web伺服器開啟印表機的Wi-Fi直連服務，請參閱第6.2.2.4章。

5.2.2.1. 支援Wi-Fi直連功能的無線用戶端連接方法（直接邀請連接）

您必須使用支援Wi-Fi直連功能的移動設備才能進行Wi-Fi直連連接。操作步驟可能因您使用 的移動設備而異。

1. 打開印表機電源。
2. 打開移動設備，選擇設置，進入Wi-Fi連接介面。



3. 選擇“高級”，在高級WLAN介面選擇“WLAN直連”。



4. 在直連介面，選擇印表機的網路名稱，發起連接邀請。
5. 面板端提示是否連接訊息後，按“OK鍵”確認連接，開始Wi-Fi直連連接。

附註：• 若為自動連接方式，移動設備端發起連接邀請後無需面板確認，自動進行連接。

5.2.2.2. 不支援Wi-Fi直連功能的無線用戶端連接方法（輸入密碼連接）

1. 打開印表機電源。
2. 按下印表機控制台“服務表鍵”－“網路資訊”－“Wi-Fi直連資訊”，查看“網路名稱”和“密碼”。
3. 開啟具有無線網路服務的電腦或移動設備，選擇印表機的Wi-Fi直連網路名稱,輸入密碼進行連接。

5.2.3. 如何關閉Wi-Fi直連

1. 打開印表機電源。
2. 按下印表機控制台“功能表鍵”－“網路設置”－“Wi-Fi 直連” －“關閉”，即可關閉Wi-Fi 直連功能。

5.3. 無線網路設定常遇問題

1. 未找到印表機

- 電腦、接入點（無線路由器）或印表機電源是否已開啟。
- 電腦和印表機之間是否已連接了USB連接線。
- 印表機是否支援無線網路連接。

2. 網路連接時，找不到網路名（SSID）

• 檢查接入點（無線路由器）的電源開關是否已開啟。

• 印表機找不到您需要連接的接入點（無線路由器）的網路名(SSID)，請檢查接入點的網路名（SSID）並嘗試重新連接。

• 每當接入點（無線路由器）的配置發生變化時，您必須重新設置印表機的無線網路。

3. 連接失敗

• 請檢查接入點（無線路由器）和印表機的安全模式、密碼是否正確。

• 檢查印表機周圍的無線接收。如果路由器遠離印表機或中間有障礙，可能影響信號的接收。

• 關閉接入點（無線路由器）和印表機的電源，重新開機後再進行配置。

4. 如果在網路中使用印表機時出現問題，請檢查以下幾方面：

• 檢查防火牆軟體是否封鎖通信。如果電腦和印表機連接在同一網路中卻搜索不到，可能是因為防火牆軟體封鎖了通信。請參閱防火牆軟體的使用者指南，將防火牆關閉，然後重新嘗試搜索印表機。

• 檢查印表機IP位址的分配是否正確。您可以列印印表機的網路配置資訊頁來檢查IP位址。

• 檢查印表機和電腦是否在同一網路。如何判斷是否在同一網路，請參閱如下步驟：

1）如下所示，選擇“命令提示符”。

a. Windows 8/10系統：從開始螢幕選擇“搜索”按鈕，在搜索框中輸入“命令提示符”，按鍵盤“Enter”鍵。

b. Windows 7/Vista/XP系統：按一下“開始”功能表-“所有程式”-“附件”-“命令提示符”。

2）在彈窗中先後鍵入ping及您的印表機IP位址，按鍵盤“Enter” 鍵。

如：ping XXX.XXX.XXX.XXX（“XXX.XXX.XXX.XXX”為印表機IP地址）

3）如果視窗顯示往返時間，則說明您的印表機和電腦在同一網路。如果視窗未顯示往返時間，請參閱第5章重新給印表機配置無線網路。



附註：• 有關接入點（無線路由器）的資訊，請參閱其使用者指南或諮詢其製造商。

6. Web伺服器

您可以通過內嵌Web伺服器，管理印表機的設定。

6.1. 訪問內嵌Web伺服器

1. 開啟印表機和電腦電源。

2.將印表機連接到網路，確保印表機連接到電腦所在的網路（如何配置網路，請參閱第4章或第5章）。

3. 在Web 瀏覽器的位址欄中鍵入印表機的IP位址，訪問印表機內嵌Web伺服器。

通過控制台查看印表機的IP位址（請參閱第9.3章）或列印“網路設定頁面”並查看印表機的IP位址（請參閱第9.4章）。

附註：• 建議Windows使用者使用Microsoft Internet Explorer 8.0（或更高版本）或Firefox 1.0（或更高版本），Mac使用者使用Safari 4.0（或更高版本）。無論您使用何種瀏覽器，請確保始終開啟JavaScript和Cookies。如果使用其他網路瀏覽器，請確保其與HTTP 1.0和HTTP 1.1相容。

•如果電腦不能訪問印表機內嵌的Web伺服器，可能是電腦和印表機不在同一網路中，請檢查您的網路環境或諮詢您的網路系統管理員。

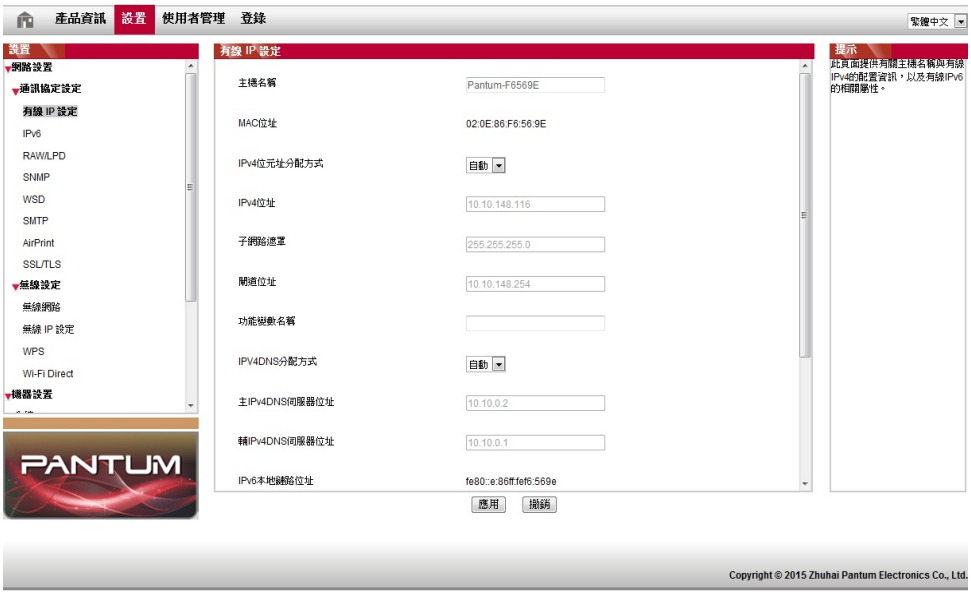
4. 點擊“登錄”選項，輸入用戶名和密碼（預設使用者名為admin，初始密碼為000000），點擊“登錄”。

附註：• 出於安全原因，建議您更改預設密碼，您可以進入“使用者管理”介面進行修改。

6.2. 使用Web伺服器管理印表機

您可以使用內嵌的Web伺服器，管理印表機。

1. 可查看印表機的基本訊息，包括產品名稱、印表機狀態和粉匣狀態。
2. 可配置印表機支援的網路通訊協定參數。
3. 可配置印表機的無線網路連接，開啟/關閉無線網路和Wi-Fi直連服務。
4. 可配置郵件伺服器用戶端，通過電子郵件通知方式獲知印表機狀態。



6.2.1. IP位址設定

IP位址設定前，您需要將印表機連接到網路。

1. 若為有線網路機型，使用網線連接到印表機網路介面，將印表機連接到有線網路。

2. 若為無線網路機型，可通過無線網路配置工具或Wi-Fi Protected Setup（WPS）配置方式，將印表機連接到無線網路（參閱第5.1.2章）。

6.2.1.1. IPv4設定

印表機IPv4位址設定分為DHCP自動分配和手動設定，印表機默認開啟DHCP自動分配服務。若需要為印表機配置固定的IPv4位址，您可以手動設定印表機的IPv4位址。

1. 開啟印表機電源，將印表機連接到網路。
2. 登錄內嵌Web伺服器（如何登錄，參閱第6.1章）。
3. 點擊“設置”－“網路設置”－“通訊協定設定”－“有線 IP 設定”。
4. 將IPv4位址分配方式設定為“手動”。
5. 輸入“IPv4位址”、“子網路遮罩”和“閘道位址”，點擊“應用”。

6.2.1.2. IPv6設定

1. 開啟印表機電源，將印表機連接到網路。
2. 登錄內嵌Web伺服器（如何登錄，參閱第6.1章）。
3. 點擊“設置”－“網路設置”－“通訊協定設定”－“IPv6”。
4. 勾選“啟用IPv6協議”和 “啟用DHCPv6”（默認為勾選），點擊“應用”。

您可刷新瀏覽器，在“有線 IP 設定”介面，查看“IPv6本地鏈路位址”和“有狀態位址”。

附註：印表機支援使用下列IPv6位址進行網路列印和管理。

- IPv6本地鏈路位址：自行配置的本地IPv6位址（以FE80開頭的位址）。
- 有狀態位址：DHCPv6 伺服器配置的IPv6位址（若網路中無DHCPv6伺服器，“有狀態位址”不能分配）。
- 無狀態位址：網路路由器自動配置的IPv6位址（參閱第9.4章，列印“網路設定頁面”並查看）。

6.2.2. 無線設定

您可以通過無線設定頁面，設定印表機的無線網路、無線IP配置、Wi-Fi直連和WPS。設定前，請先登錄內嵌Web伺服器（如何登錄，參閱第6.1章）。

6.2.2.1. 無線網路

1. 點擊“設置”－“網路設置”－“無線設定”－“無線網路”。

1）無線網路預設為開啟，若要關閉，選擇“關閉”選項框，再點擊“應用”。
2）若您需要配置無線網路，點擊搜尋清單中需要連接的接入點（無線路由）的網路名（SSID），輸入金鑰，點擊“應用”。

6.2.2.2. 無線IP配置

只有開啟了印表機的無線網路，內嵌Web伺服器才顯示無線IP配置。

1. 點擊“設置”－“網路設置”－“無線設定”－“無線 IP 設定”。

1) DHCPv4默認為勾選。若要手動配置IP位址，請取消勾選DHCPv4核取方塊，輸入您需要配置的“IPv4位址”、“子網路遮罩”和“閘道位址”，點擊“應用”。

6.2.2.3. WPS設定

1. 點擊“設置”－“網路設置”－“無線設定”－“WPS”。

1）選擇您需要的“WPS 啟動方式”，點擊“應用”，並按照頁面提示進行操作。

6.2.2.4. Wi-Fi直連設定

1. 點擊“設置”－“網路設置”－“無線設定”－“Wi-Fi Direct”。

1）Wi-Fi直連默認為關閉，若要開啟，請勾選“啟用P2P配對”，再點擊“應用”。

6.2.3. 裝置設定

您可以通過裝置設定頁面，新增郵件位址通訊錄、設定電子郵件通知、設定休眠時間、恢復出廠設定。

6.2.3.1. 配置電子郵件通知

若您配置了電子郵件通知，當印表機出現缺紙等異常狀態時，將會向您指定的郵箱位址發送郵件。您需要對電子郵箱進行正確的設定後才能收到郵件，電子郵箱的具體設定步驟請諮詢您的網路系統管理員。配置電子郵件通知前，您需要登錄內嵌Web伺服器（如何登錄，參閱第6.1章）。

一.配置SMTP用戶端

1. 點擊“設置”－“網路設置”－“通訊協定設定”-“SMTP”。

2. 在SMTP頁面，輸入SMTP伺服器位址、配置寄件者的郵箱登錄名和密碼，點擊“應用”。

二.新增收件人郵件位址

1. 點擊“設置”－“裝置設定”－“通訊錄”。

2. 點擊“新增”，輸入收件人姓名和電子郵箱，點擊“應用”。

三.設定電子郵件通知

1. 點擊“設置”－“裝置設定”－“電子郵件通知”。

2. 點擊 ✚ 按鈕，在彈出的連絡人列表裡，選擇您希望新增的郵件位址。

您也可以勾選“位址X”（如位址1），手動輸入您希望新增的收件人郵件位址。

3. 勾選您希望通知的郵件位址和通知的內容，點擊“應用”。

6.2.3.2. 休眠時間設定

印表機休眠時間默認為1分鐘，若您需要更改印表機的休眠時間，可通過內嵌Web伺服器（通過網路連接方式安裝的印表機）進行設定。

1. 登錄內嵌Web伺服器（如何登錄，參閱第6.1.章）。
2. 點擊“設置”—“機器設置”—“系統”。
3. 根據您的需要選擇休眠時間，點擊“應用”。

6.2.3.3. 通過Web伺服器恢復出廠設定

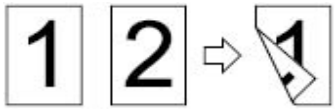
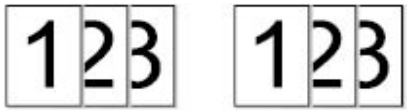
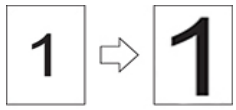
1. 登錄內嵌Web伺服器（如何登錄，參閱第6.1章）。
2. 點擊“使用者管理”選項，再點擊“恢復出廠設置”，恢復出廠設定完成後印表機自動重啟。

附註：
- 印表機恢復出廠設定後，管理員的用戶名恢復為admin，登錄密碼恢復為000000。
- 您還可以通過印表機控制台按鍵恢復出廠設定，參閱第9.1.5.章。
- 若您的印表機恢復出廠設定，休眠時間將自動恢復為1分鐘。

7. 列印

7.1. 列印服務

您可以通過“開始”—“裝置和印表機”—選擇相應的印表機—按一下滑鼠右鍵—在“列印喜好設定”中設定列印服務，部分服務如下：

服務	圖示
自動雙面列印	
電子分頁	
逆序列印	
多頁合一	
海報列印（僅適用於Windows系統）	
縮放列印	
自訂大小	

附註：
- 以上說明以Windows 7系統為例。
- 您可以在多頁中選擇2x2海報列印，實現海報列印服務。
- 您可以開啟列印首選項，點擊說明按鈕，查看具體的服務解釋。如何開啟幫助檔案，請參閱第7.9章。

7.2. 列印設定

發送列印工作前，可通過以下兩種方式設定列印參數（如紙張種類、紙張大小和紙張來源）。

作業系統	臨時更改列印工作的設定	永久更改默認設定
Windows 7	1. 點擊檔案服務表－列印－選擇印表機－印表機內容（具體步驟因作業系統不同而有差異）。	1. 點擊開始服務表－控制台－裝置和印表機。 2. 右鍵點擊印表機圖示，選擇列印首選項，更改設定並保存。
Mac OS	1. 點擊檔案服務表－列印。 2. 在彈出的視窗更改設定。	1. 點擊檔案服務表－列印。 2. 在彈出的視窗更改設定，點擊保存預設定。（每次進行列印時，必須選擇預設定，否則按默認設定進行列印。）



附註：• 應用軟體設定優先順序高於印表機設定。

7.3. 取消列印

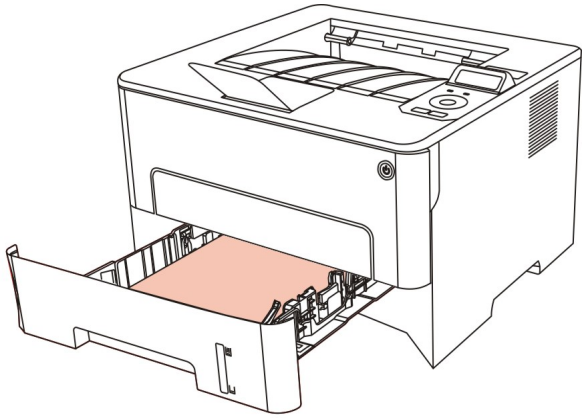
在列印過程中可取消當前列印工作。對於LCD控制台的印表機，按下“取消”鍵取消當前列印工作，對於LED控制台的印表機，按“取消”鍵超過2秒鐘取消當前列印工作。

7.4. 列印方式

本機可進行自動進紙匣列印和手動進紙匣列印。預設狀態為自動選擇，若手動進紙匣有列印介質，則優先列印手動進紙匣內的打印紙張。

7.4.1. 自動進紙盒列印

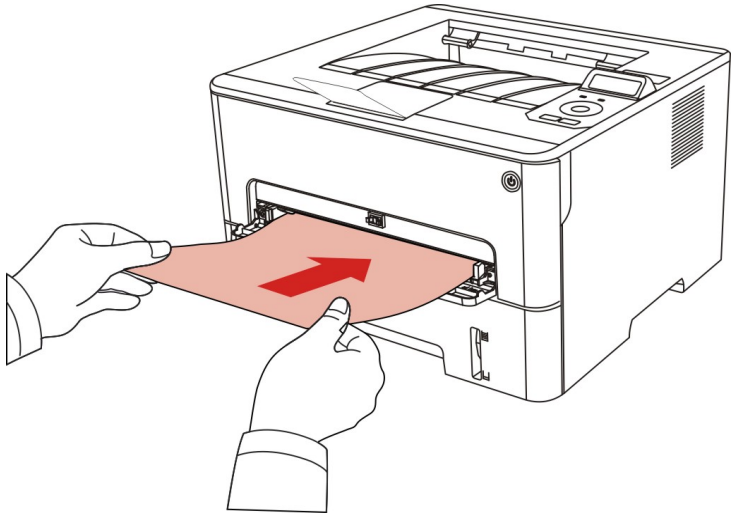
在列印前，請確保自動進紙盒中已裝入相應數量的介質，且手動進紙盒內無列印介質。



附註：
- 有關裝紙注意事項，請參閱第2章。
- 有關自動進紙盒列印的介質種類，請參閱第2.1章。

7.4.2. 手動進紙盒列印

當您將紙張放入手動進紙盒時，本機將自動進入手動進紙模式。



附註：
- 手動進紙模式是當手動進紙匣放入紙張時，優先從手動進紙盒送紙。
- 手動進紙盒一般用來列印特殊紙張，如信封紙、膠片紙等，且每次只能放入一張。
- 有關在手動進紙盒中裝紙，請參閱第2章。
- 有關可以通過手動進紙匣列印的介質種類，請參閱第2.1章。

7.5. 自動雙面列印

本機支持普通紙的自動雙面列印。自動雙面列印支援的紙張大小：

A4、Letter、Legal、Oficio、Folio、16K。

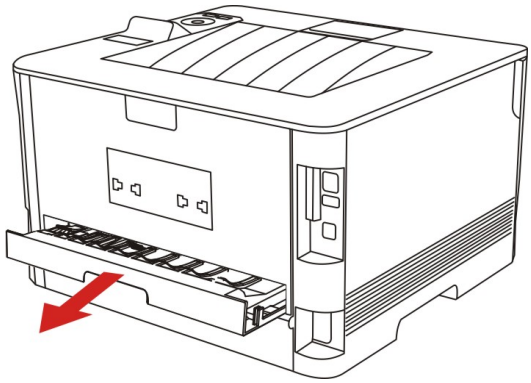
附註：
- 某些紙張介質不適於自動雙面列印，嘗試自動雙面列印可能會損壞印表機。
- 自動雙面列印不支援海報列印。
- 有關裝紙，自動進紙匣列印的介質種類，請參閱第2章。

7.5.1. 雙面列印單元設定

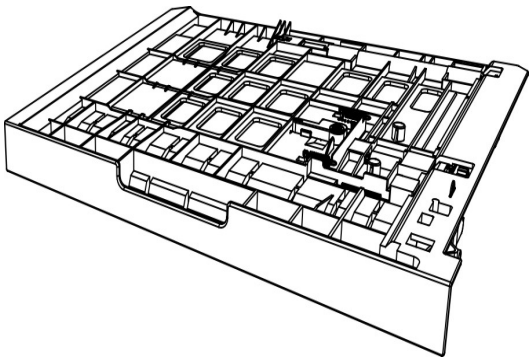
為獲得最佳列印效果，您可以對雙面列印單元的紙張大小進行設定。若進行A4、16K雙面列印，需將撥塊調節到A4位置；若進行Letter、Legal、Folio、Oficio雙面列印，需將撥塊調節到Letter位置。

雙面列印單元設定步驟為：

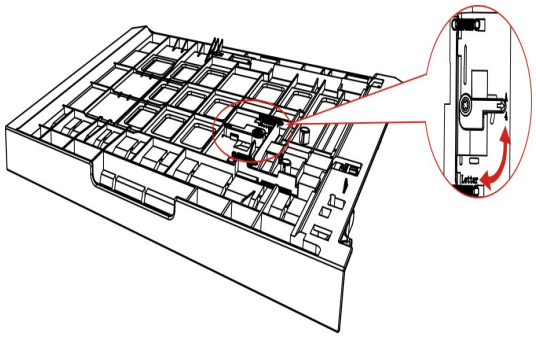
1. 抽出雙面列印單元。



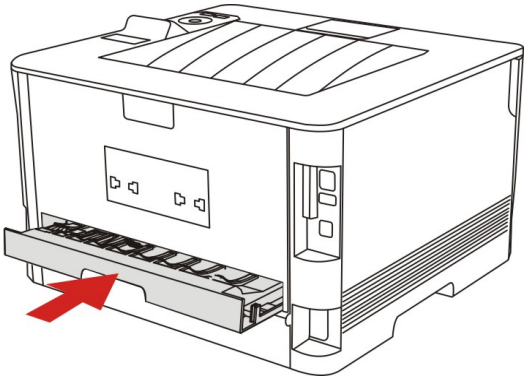
2. 將雙面列印單元的背面朝上。



3. 調節紙張大小撥塊到A4或Letter位置，即可完成設定。



4. 將雙面列印單元裝入印表機。

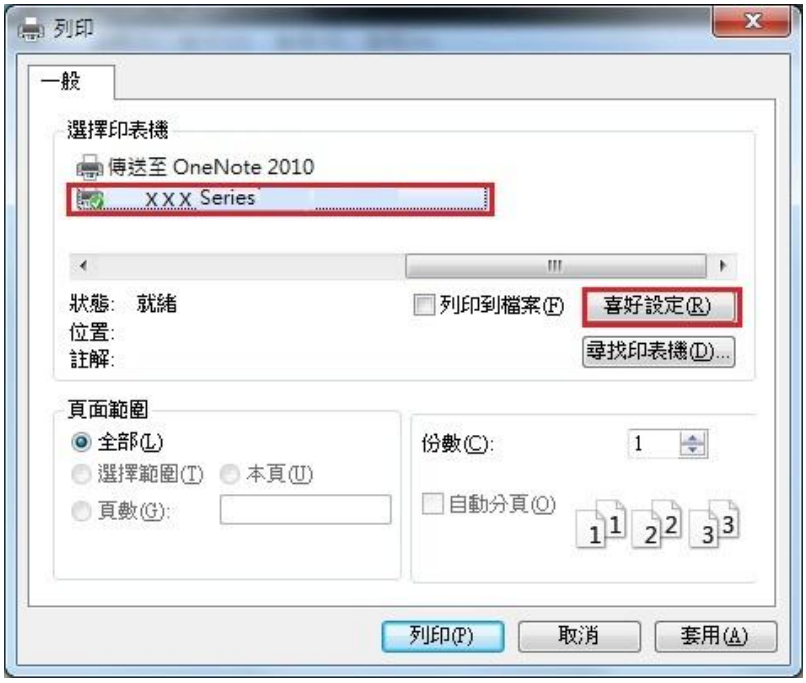


7.5.2. 如何進行自動雙面列印

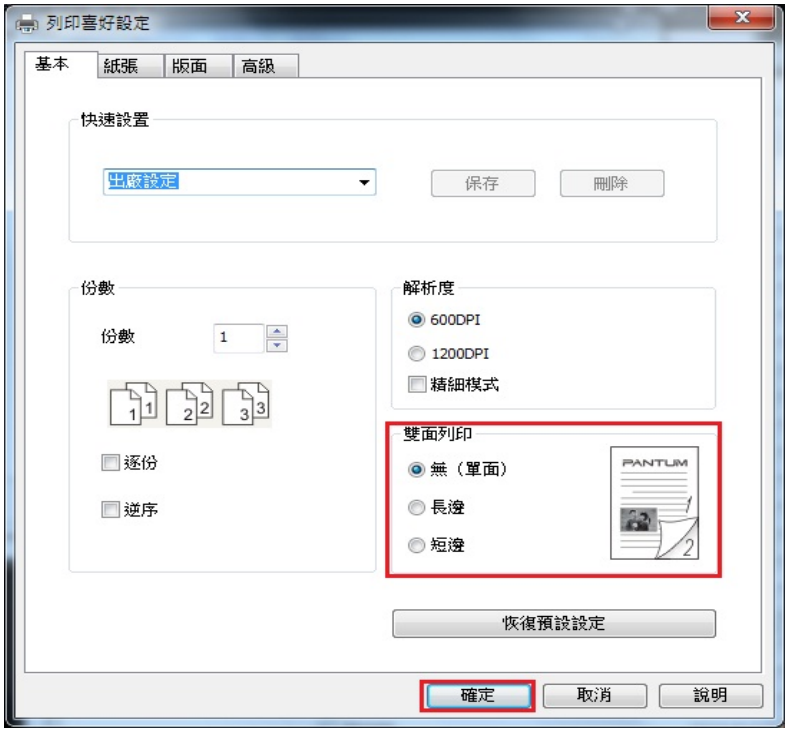
1. 從應用程式（如記事本）開啟要列印的列印工作。
2. 從“檔案”服務表中選擇“列印”。



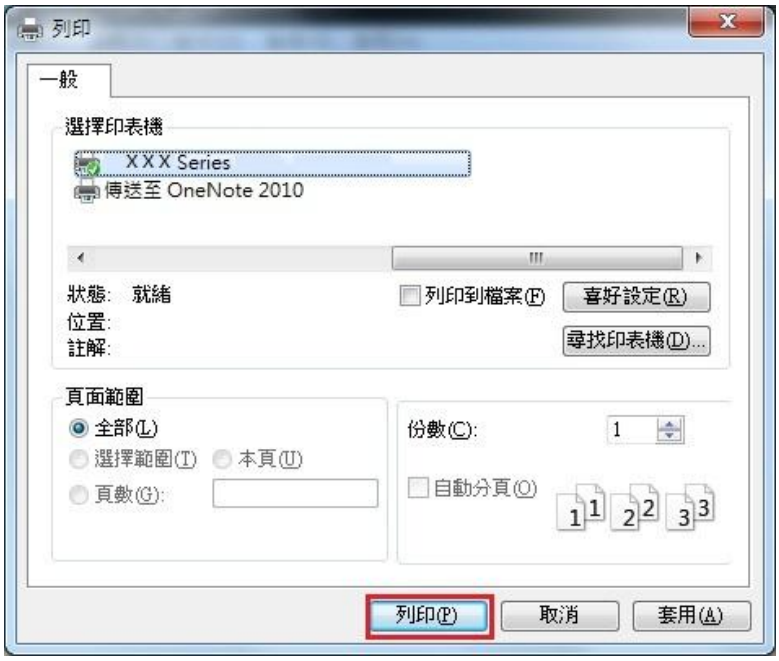
3. 選擇相應型號的印表機。



4. 按一下“喜好設定”，進行列印配置。
5. 選擇“基本”選項卡的“雙面列印”，選擇“長邊”或“短邊”選項。



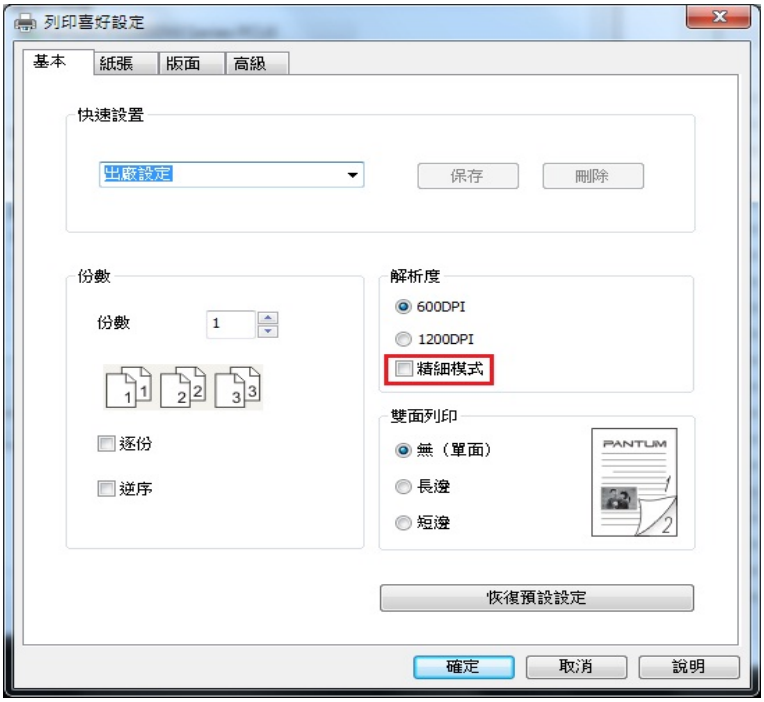
6. 按一下“確定”，完成列印設定。點擊“列印”，即可實現自動雙面列印。



7.6. 精細模式列印

精細模式適用於工程圖紙及細線列印。

在印表機首選項的基本頁面，進行細膩模式設定列印工作，即可實現細膩模式列印。



7.7. 靜音列印

設置靜音列印，可減小列印噪音，但列印速度將會有所降低。
靜音列印，操作步驟如下（適用於USB連接方式安裝的印表機）
以下步驟以Windows 7系統為例，您的電腦螢幕訊息可能因作業系統的不同而有差異。

1. 進入電腦的“開始服務表”－“控制台”－查看“裝置和印表機”。
2. 右鍵點擊印表機，在下拉式服務表，選擇“印表機內容”。
3. 進入“輔助設定”選項。
4. 勾選“靜音列印”，點擊“確定”，完成設定。



5. 從應用程式開啟要列印的列印工作，選擇相應型號的印表機，根據需要進行列印配置。
6. 點擊“列印”，即可實現靜音列印。

附註：　• LCD控制台的印表機可直接通過控制台按鍵設定靜音列印，請參閱第9.1.4章。

7.8. 自動關機設置

“自動關機設置”用來設置印表機關機條件和關機延時時間。

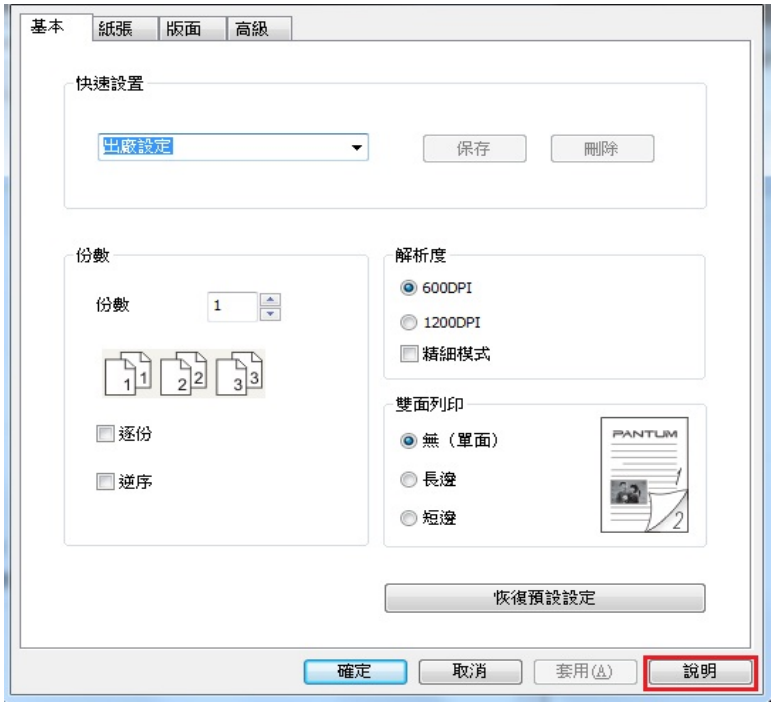
1. 進入電腦的“開始功能表”－“控制台”－查看“設備和印表機”。
2. 右鍵點擊印表機，在下拉式功能表，選擇“印表機屬性”。
3. 進入“輔助設置”選項，進行相應的“自動關機設置”選項設置。
4. 點擊“確定”，完成設置。

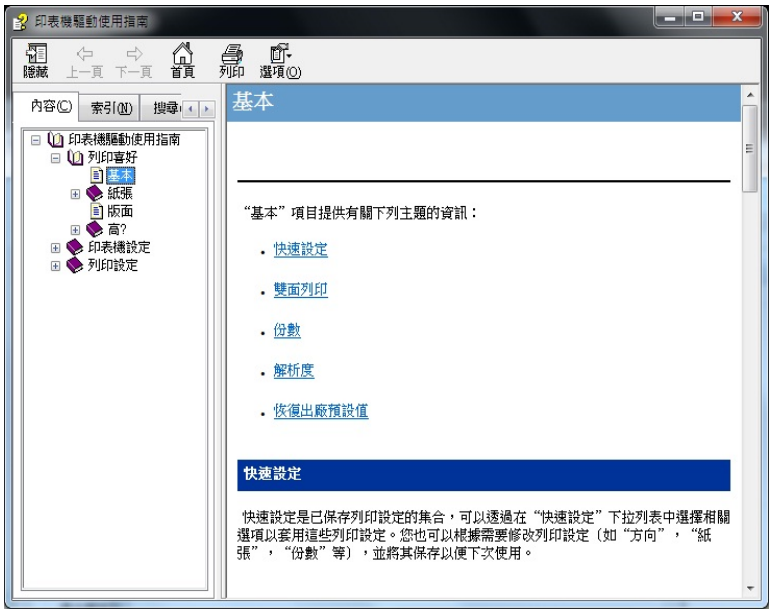


附註：•LCD控制台機型可通過控制台按鍵進行自動關機功能設置，請參閱第9.1.7章。

7.9. 開啟幫助檔案

您可以開啟“列印喜好設定”，點擊“説明”按鈕（僅適用於Windows系統）。説明檔案中有印表機的使用指南，可通過使用指南瞭解列印的相關設定訊息。





8. 移動列印

8.1. Android設備移動列印

8.1.1. 奔圖列印

奔圖列印是一款免費的應用程式，您可以從智慧手機或平板電腦直接列印TXT文檔、PDF文檔、office檔、圖片和網頁。

8.1.1.1. 奔圖列印支援的作業系統和應用軟體

奔圖列印適用於Android 4.4-8.0版本的作業系統。目前奔圖列印支援TXT文檔、PDF文檔、office檔、圖片和網頁。

8.1.1.2. 如何下載奔圖列印應用軟體

1. 您可以從官網http://www.PANTUM.com> 服務與支援 > 驅動下載 > 選擇印表機型號 > 下載並安裝。

2. 您可以從Google Play Store > Apps > 搜尋 PANTUM Mobile Printing > 下載並安裝。

8.1.1.3. 前期準備事項

1. 具有無線網路服務的印表機。
2. Android 移動設備。

8.1.1.4. 如何使用奔圖列印

1. 開啟印表機電源。

2. 在Android移動設備，點擊主螢幕上的“PANTUM”圖示，彈出如下介面。



3. 點擊首介面上方的“添加印表機”按鈕，根據您的使用習慣選擇添加方式，完成印表機的添加。

4. 選擇您需要的功能，進行相應設置，使之滿足您的功能需要。

附註： • 如果列印失敗，請檢查Android移動設備是否已連接到印表機所在的無線網路。

• 如果Android移動設備未偵測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否開啟。

• 如需瞭解更多，請參閱隨機附帶的移動列印使用指南。

8.1.2. Mopria移動列印

Mopria移動列印需要在Android移動設備安裝Mopria Print Service。您可以列印照片、電子郵件、網頁和檔案。

8.1.2.1.Mopria移動列印支援的作業系統和應用軟體

1. Mopria移動列印適用於Android 4.4或更高版本。

2. Mopria移動列印支援的應用軟體有微軟Office 1.01(16.0.4201.1006) 或更高版本，Adobe Reader （V11.7.1）或更高版本等。更多支援Mopria列印的軟體請訪問：http://mopria.org/spotlight-wall

8.1.2.2. 如何下載Mopria Print Service

1. 從Google Play下載並安裝Mopria Print Service到Android移動設備。
2. 中國使用者請登錄<http://cn.mopria.org>下載Mopria列印服務，下載並安裝。

8.1.2.3.前期準備事項

1. 具有無線網路服務的印表機。
2. Android移動設備。

8.1.2.4.如何使用Mopria移動列印

列印前，先將Mopria Print Service設定為開啟。

1. 點擊Android移動設備主螢幕上的“設置”，選擇“列印”。
2. 將“Mopria Print Service”設定為“開啟”。

若要使用Mopria移動列印服務，需要將其他列印外掛程式設定為“關閉”。列印步驟可能會因應用程式而異，以下以Adobe Reader為例進行說明。

1. 開啟印表機電源。
2. 確保Android移動設備與無線網路印表機已建立連接（如何連接，參閱第5章）。
3. 在Android移動設備上，使用Adobe Reader開啟您需要列印的檔案。
4. 點擊  。
5. 點擊“列印”。
6. 確保已選擇PANTUM印表機。

若您選擇了其他印表機（或沒有選擇印表機），請點擊印表機下拉式服務表，然後選擇您的PANTUM印表機。

7. 設定列印參數，如列印頁數。
8. 點擊“列印”。

附註： • 如果列印失敗，請檢查Android移動設備是否已連接到印表機所在的無線網路。

• 如果Android移動設備未偵測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否已開啟。

8.1.3. NFC服務

NFC(近場通信)服務，允許電子設備之間進行非接觸式點對點資料傳輸。要使用此服務，需要在支援NFC服務的手機上安裝奔圖列印應用程式進行列印，或通過NFC服務完成Wi-Fi直連連接後進行Mopria移動列印。

附註：
- NFC識別可能受手機蓋材料影響無法正常使用。
- 觸碰時間及距離可能因所使用手機的不同而異。

8.1.3.1.前期準備事項

1. 具有Wi-Fi直連服務的印表機。

2. Android 5.0及更高版本移動設備，支援NFC服務和Wi-Fi直連服務。

8.1.3.2.如何使用NFC服務進行列印

1. 檢查移動設備上已開啟NFC和Wi-Fi直連服務，並且印表機已開啟Wi-Fi直連服務。（如何開啟Wi-Fi直連服務，請參閱第9.2章。）

2. 移動設備上的NFC天線（通常在移動設備的背面）輕觸印表機的NFC標識處。等待幾秒，列印應用程式將啟動，移動設備將連接到印表機。

附註：
- 對於某些移動設備，NFC天線可能不在移動設備背面。輕觸前，請檢查移動設備NFC天線的位置。
- 如果移動設備上未安裝奔圖列印應用程式，它會自動彈出奔圖列印應用程式下載連結。下載並安裝應用程式後再重試。

3. 選擇要列印的內容，根據需要，設定列印參數。

4. 點擊打印，印表機開始列印。

8.2. iOS設備移動列印

8.2.1. 奔圖列印

奔圖列印是一款免費的應用程式，您可以從智慧手機或平板電腦直接列印圖片和網頁。

8.2.1.1. 奔圖列印支援的作業系統和應用軟體

奔圖列印適用於iOS 6.0及以上版本的作業系統。目前奔圖列印僅支援圖片、網頁列印。

8.2.1.2. 如何下載奔圖列印應用程式

1. 點擊iOS移動設備介面的App Store圖示 > 搜尋介面 > 在搜尋輸入欄中輸入 “PANTUM”或“奔圖列印” > 下載並安裝。

8.2.1.3. 前期準備事項

1. 具有無線網路服務的印表機。
2. iOS移動設備。

8.2.1.4.如何使用奔圖列印

1. 開啟印表機電源。
2. 確保iOS移動設備與無線網路印表機已建立連接（如何連接，參閱第5章）。
3. 在iOS移動設備，點擊主螢幕上的“PANTUM”圖示，彈出如下介面。





4. 從主服務表中選擇相應從主服務表中選擇相應選項（例：從相冊列印），勾選您需要列印的圖片，點擊  。

5. 選擇需要連接的印表機，設定列印參數，點擊“列印”按鈕，印表機開始列印。

附註：
- 如果列印失敗，請檢查iOS移動設備是否已連接到印表機所在的無線網路。
- 如果iOS移動設備未偵測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否開啟。

8.2.2.AirPrint移動列印

只有支持AirPrint服務的印表機才能進行AirPrint列印。請查看印表機所使用的包裝箱上是否有AirPrint標誌，以辨別印表機是否支援AirPrint服務。

8.2.2.1. AirPrint移動列印支援的作業系統

適用于iOS 7.0或更高版本。

8.2.2.2. 前期準備事項

1. 具有無線網路服務的印表機。
2. iOS 移動設備。

8.2.2.3. 如何使用AirPrint移動列印

列印步驟可能會因應用程式而異，以下以PDF為例進行說明。

1. 開啟印表機電源。
2. 確保iOS移動設備與無線網路印表機已建立連接（如何連接，參閱第5章）。
3. 在iOS設備上，使用PDF開啟您需要列印的檔案。
4. 點擊  。
5. 點擊“列印”。
6. 確保已選擇PANTUM印表機。

若您選擇了其他印表機（或沒有選擇印表機），請點擊印表機選項，然後選擇您的PANTUM印表機。

7. 設定列印參數，如列印份數。
8. 點擊“列印”。



附註：
- 如果列印失敗，請檢查iOS移動設備是否已連接到印表機所在的無線網路。
- 如果iOS移動設備未偵測到任何印表機，請檢查印表機是否已接通電源，以及印表機是否已開啟。

9. 常規設定

本章主要介紹一些常用設定。

9.1.系統設定

9.1.1.語言設定

“語言設定”用來選擇控制台的顯示語言。

1) 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。

2) 按“OK”鍵選擇“1.系統設定”選項。



3) 按“OK”鍵選擇“1.語言設定”選項，進行語言設定，如下圖：



9.1.2. 休眠時間設定

休眠模式能有效降低印表機能耗，“休眠時間設定”可以選擇設備進入休眠模式之前的閒置時間。

1) 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2) 按“OK”鍵選擇“1.系統設定”選項。
3) 按方向鍵“ ▲”或“ ▼”選擇“ 2.休眠時間設定” 選項，按“ OK”鍵，進行相應的休眠時間設定。



附註：
- 印表機處於休眠狀態時，按任意鍵或者發送列印工作，可以喚醒印表機。
- 網路印表機可通過內嵌Web伺服器設定休眠時間（請參閱第6.2.3.2章）。

9.1.3. 節墨

您可以選擇節墨，節墨模式可以減少碳粉損耗、降低列印成本，當節墨模式為“開啟”時，列印輸出的顏色將偏淡。默認設定為“關閉”。

1) 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2) 按“OK”鍵選擇“1.系統設定”選項。
3) 按方向鍵“ ▲”或“ ▼”選擇“ 3. 節墨” 選項，按“ OK”鍵，開啟/關閉節墨模式。



9.1.4. 靜音列印

設定靜音模式，可以實現較小噪音的降速列印，當靜音模式為“開啟”時，列印以低速度進行列印。默認設定為“關閉”。

1) 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2) 按“OK”鍵選擇“1.系統設定”選項。
3) 按方向鍵“ ▲”或“ ▼”選擇“ 4.靜音列印 ”選項，按“ OK”鍵，開啟/關閉靜音模式。



9.1.5. 還原出廠設定

“還原出廠設定”用來恢復印表機的默認設定，還原出廠設定完成後，印表機會自動重啟。

1) 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2) 按“OK”鍵選擇“1.系統設定”選項。
3) 按方向鍵“ ▲”或“ ▼”選擇“ 5.還原出廠設定” 選項，按“ OK”鍵。



附註： • 網路印表機可通過內嵌Web伺服器還原出廠設定（請參閱第6.2.3.3章）。

•LED控制台的印表機，按下電源鍵啟動後，按住取消/繼續按鍵超過2秒，直到面板上兩個狀態燈同時綠燈閃爍後鬆開按鍵，等待還原出廠設定，完成後印表機自動重啟。

9.1.6. 列印清潔定影頁

“列印清潔定影頁”功能可以清潔定影元件上粘附的碳粉、紙粉等雜質，實現更好的列印效果。印表機每列印一定頁數時會自動啟動定影清潔功能，您也可以通過印表機面板進行手動清潔，步驟如下：

1) 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2) 按“OK”鍵選擇“1.系統設定”選項。
3) 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“列印清潔定影頁”選項，按“OK”鍵，啟動定影組件清潔。

附註： • 對於LED控制台的印表機，按兩下面板上“取消/繼續”按鍵，啟動定影元件清潔。

9.1.7. 自動關機設置

“自動關機設置”用來設置印表機關機條件和關機延時時間。

1) 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。
2) 按“OK”鍵選擇“1.系統設定”選項。
3) 按方向鍵“▲”或“▼”選擇“6.自動關機設置”選項，按“OK”鍵，進行關機條件和關機延時設置。



附註： 自動關機條件設置選項：

• 無埠連接關機（出廠默認該設置）：所有埠未連接、Wi-Fi機型Wi-Fi功能關閉、印表機處於待機或休眠狀態。
• 空閒狀態關機：印表機處於待機或休眠狀態。
• 印表機滿足自動關機條件，等待所設置的時間後將自動關機。
• 產品關機後，耗電量為0.5W或更低。

9.2. 網路設定

您可以通過網路設定，查看或設定網路狀態。

1）按“功能表”鍵進入功能表設定介面。

2）按方向鍵“ ▲”或“ ▼”選擇“ 3.網路設定” 選項，按“ OK”鍵，對“ 有線網路設定” 、“ 無線網路設定” 、“ Wi-Fi 直連” 選項進行設定。

附註：
- 若要手動設定IP位址、子網路遮罩、閘道，按方向鍵“ ▲”從“ 0-9”迴圈累加數值，按方向鍵“ ▼”迴圈自左向右移動輸入位置，按“ OK”鍵保存設定，按“ 返回” 鍵返回上一級菜單。



9.3. 網路資訊

您可以通過網路資訊，查看網路資訊。

1) 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。

2) 按方向鍵“ ▲”或“ ▼”選擇“ 4.網路資訊” 選項，按“ OK”鍵，可查看“ 有線資訊” 、“ 無線資訊” 、“ Wi-Fi直連資訊” 相應的訊息。



9.4. 列印資訊報告

您可以通過操作控制台列印資訊報告。這些頁面可以說明您瞭解產品訊息、診斷和解決產品故障。

1) 按“功能表”鍵進入功能表設定介面。

2) 按方向鍵“ ▲”或“ ▼”選擇“ 5.列印資訊報告” 選項。



3) 按“OK”鍵進入資訊報告列印，您可以根據需要列印產品報告。

可列印的產品報告有Demo頁面、資訊頁面、功能表結構頁面、網路設定頁面、Wi-Fi熱點頁面、PCL字型頁面、PS字型頁面。

附註：
- 以上的產品報告為最全的產品報告，您實際使用機型的產品報告可能與以上的產品報告存在差異。

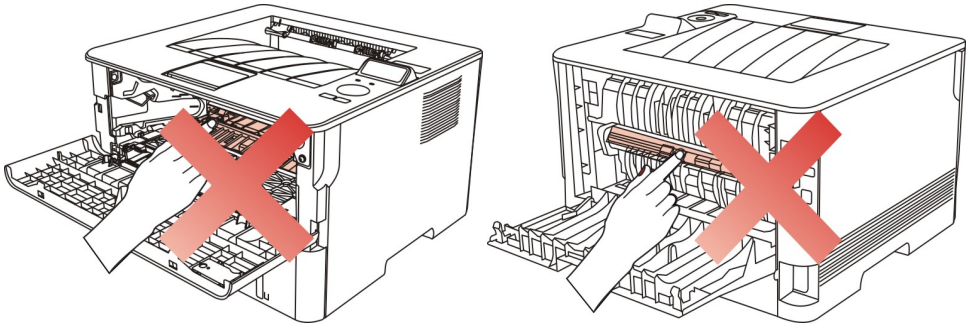
10. 日常維護

附註： • 印表機外觀因型號服務不同存在差異，示意圖僅供參考。

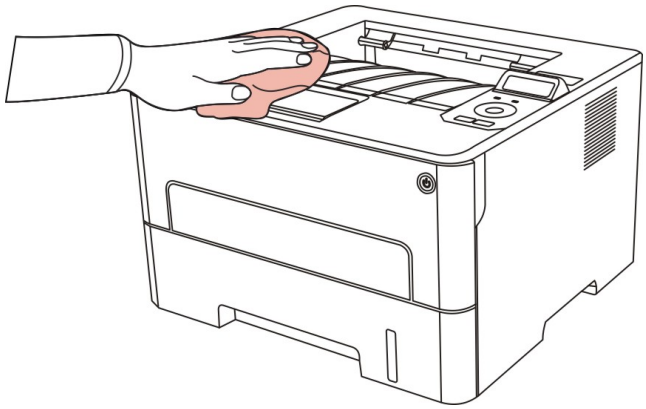
10.1. 印表機清潔

附註： • 請使用中性清潔劑。

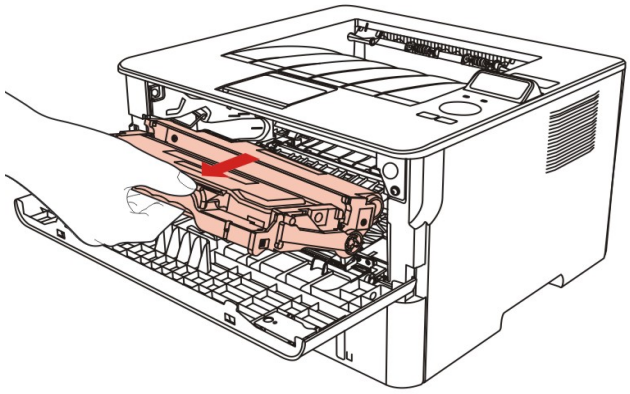
• 印表機使用後短時間內局部零件仍處於高溫狀態。當開啟前蓋或後蓋接觸內部零件時，請勿接觸下圖陰影部分的零件。



1. 使用柔軟的抹布擦拭設備外部，除去灰塵。

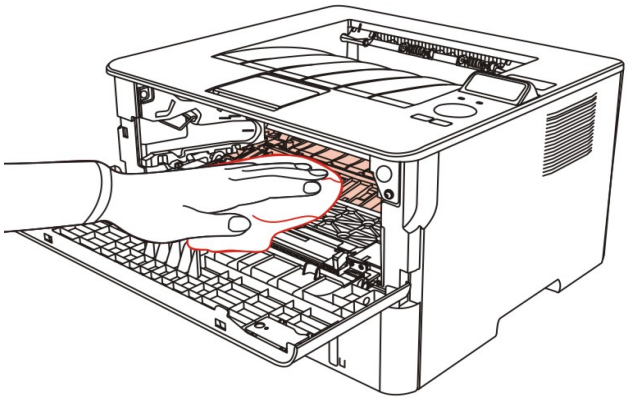


2. 開啟前蓋，沿著導軌取出雷射碳粉匣。

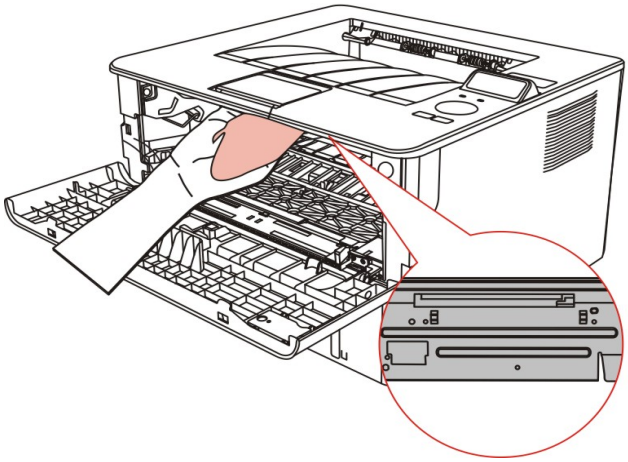


附註： • 取下雷射碳粉匣時，請將雷射碳粉匣裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損壞感光鼓。

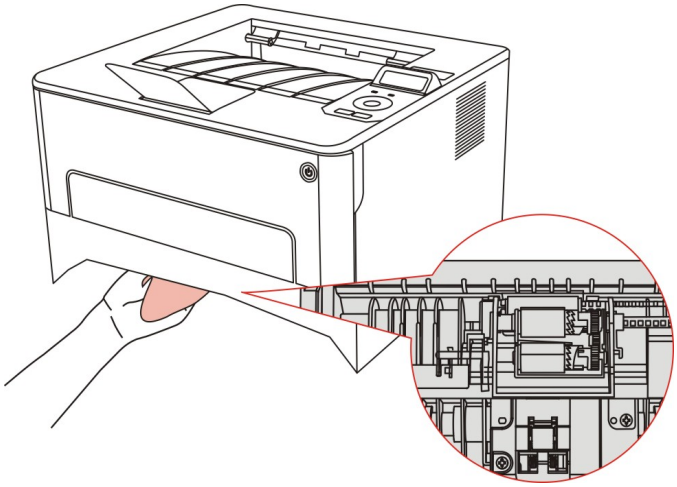
3. 清潔印表機內部，如下圖所示，用乾燥無絨布料輕輕擦拭圖示陰影處。



4. 用乾燥無絨布料輕輕擦拭印表機LSU鏡片。



5. 開啟印表機的自動進紙匣，用乾燥無絨布料輕輕擦拭印表機搓紙輥。



10.2. 粉匣和鼓組件維護

10.2.1. 關於粉匣和鼓組件

1. 粉匣的使用和維護。

為了獲得更好的列印品質，請使用原裝粉匣。使用粉匣時，請注意下列事項：

- 除非立即使用，否則請勿從包裝中取出粉匣。
- 請勿擅自重新填充粉匣。否則由此引起的損壞不包括在印表機保修範圍內。
- 請將粉匣存放在陰涼乾燥的環境。
- 請勿將粉匣置於火源附近，粉匣內的碳粉為易燃物，避免引起火災。
- 在取出或拆卸粉匣時，請注意碳粉洩露問題，若發生碳粉洩露導致碳粉與皮膚接觸或者飛濺入眼睛和口中，請立即用清水清洗，如有不適請立即就醫。
- 放置粉匣時，請遠離兒童可接觸區域。

2. 粉匣使用壽命。

- 粉匣的使用壽命取決於列印工作需要的碳粉量。
- LED控制台的印表機，當粉匣指示燈橙燈常亮，表示該粉匣已到壽命期限，請更換粉匣。
- LCD控制台的印表機，當粉匣指示燈橙燈常亮或者LCD 顯示幕顯示“碳粉匣壽命盡 ”，表示該粉匣已到壽命期限，請更換粉匣。

3. 鼓元件使用壽命。

- LED控制台的印表機，當鼓組件指示燈紅燈常亮，表示該鼓元件已到壽命期限，請更換鼓元件。
- LCD控制台的印表機，當LCD 顯示幕顯示“鼓組件壽命盡”，表示該鼓元件已到壽命期限，請更換鼓元件。

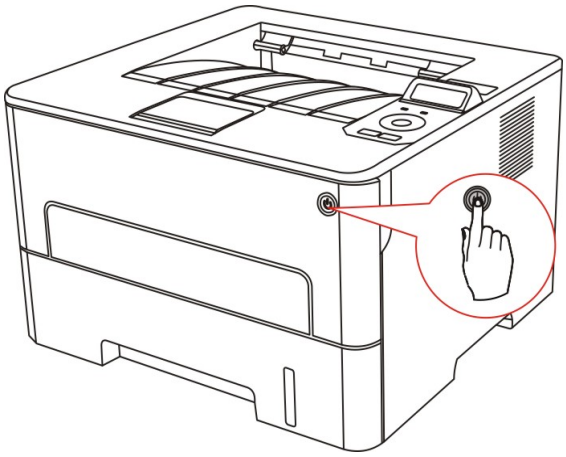
10.2.2. 更換粉匣和鼓元件

附註：在更換粉匣前，請注意如下事項：

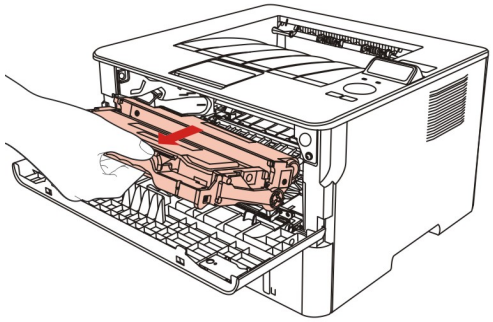
- 因粉匣表面可能含有碳粉，取出時請小心處理，避免灑落。
- 取出的粉匣請放置在紙張上，以免碳粉大範圍灑落。
- 安裝時，請勿觸碰感光鼓表面，以免刮傷感光鼓。

更換粉匣步驟如下：

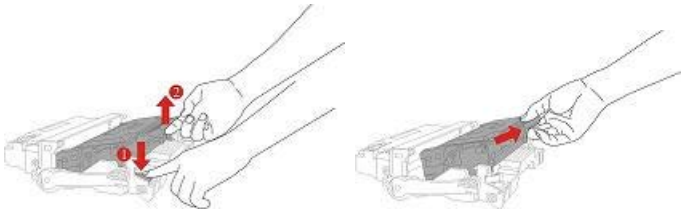
1. 關閉印表機電源。



2. 開啟前蓋，沿著導軌取出雷射碳粉匣。



3. 用左手按下鼓元件左側藍色按鈕，同時用右手提起粉匣把手，取出粉匣。



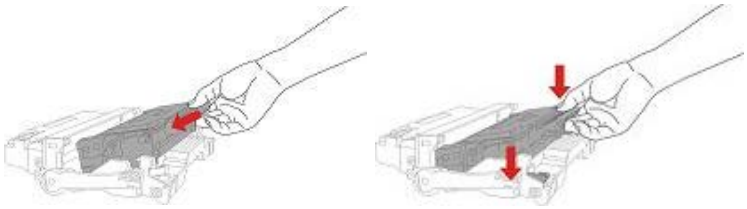
4. 開啟新的粉匣包裝，握住粉匣把手，輕輕的左右搖動5至6次使粉匣內碳粉均勻分散。



5. 拉出封條，取下粉匣保護罩。



6. 沿著鼓組件內導軌將粉匣裝入鼓組件內，完成粉匣安裝。

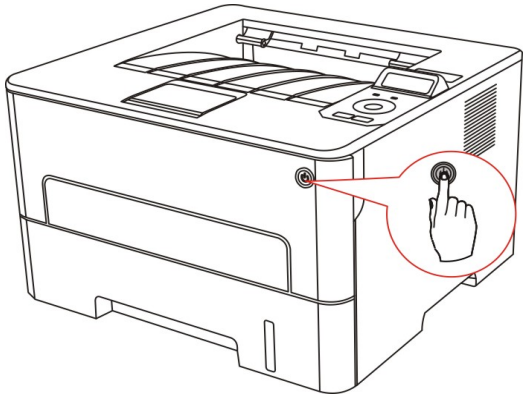


7. 拿起安裝完粉匣的鼓組件，沿著印表機內導軌裝入已安裝了粉匣的鼓組件，完成安裝。

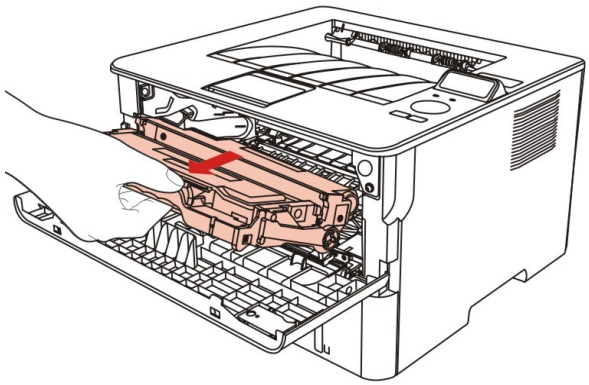
8. 合上前蓋。

更換鼓元件步驟如下：

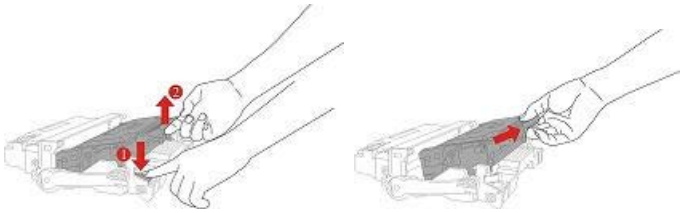
1. 關閉印表機電源。



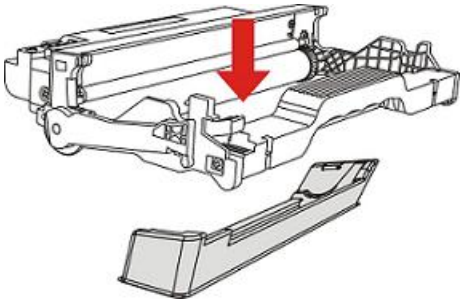
2. 開啟前蓋，沿著導軌取出雷射碳粉匣。



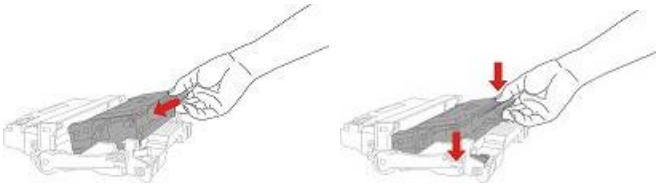
3. 用左手按下鼓元件左側藍色按鈕，同時用右手提起粉匣把手，取出粉匣。



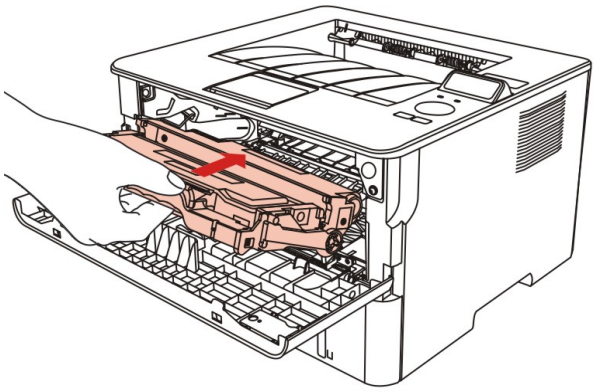
4. 開啟新的鼓元件包裝，取下鼓元件保護裝置，將鼓元件放置于水平檯面。



5. 沿著鼓組件內導軌將粉匣裝入鼓組件內，完成粉匣安裝。



6. 拿起安裝完粉匣的鼓組件，沿著印表機內導軌裝入已安裝了粉匣的鼓組件，完成安裝。



7. 合上前蓋。

11. 故障排除

請仔細閱讀本章節，可以幫您解決列印過程中常見的故障。若還未能解決出現的問題，請及時聯繫奔圖售後服務中心。

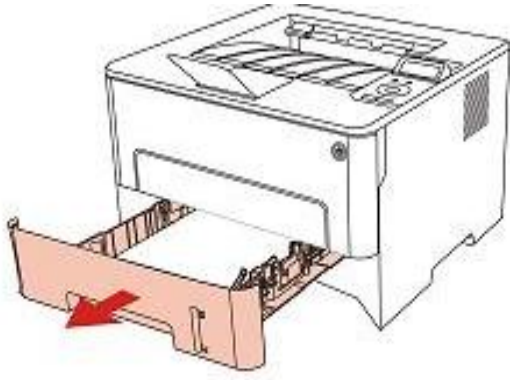
在處理常見故障之前，首先請檢查以下情況：

- 電源線是否連接正確，並且印表機電源開關是否已開啟。
- 所有的保護零件是否已拆除。
- 雷射碳粉匣是否已正確安裝。
- 紙張是否已正確放入紙匣中。
- 介面連接線是否已正確連接印表機和電腦。
- 是否已選擇並安裝了正確的印表機驅動程式。
- 電腦埠是否已安裝並連接到正確的印表機埠。

11.1.移除卡紙

11.1.1.自動進紙盒卡紙

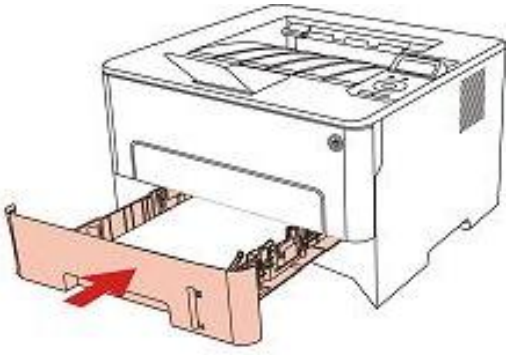
1. **開啟紙匣。**



2. **將卡住的紙張輕輕地向外拉出。**



3. 取出卡紙後，請將紙匣重新裝入印表機，開合前蓋，印表機將自動恢復列印。

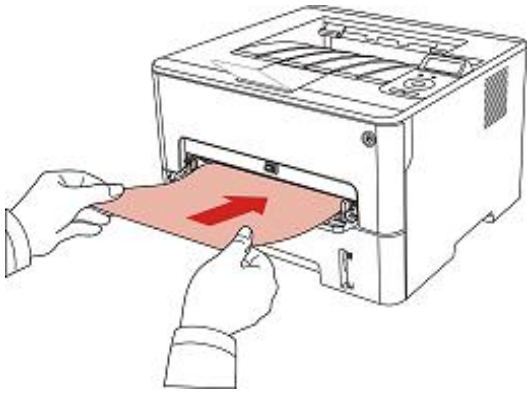


11.1.2. 手動進紙盒卡紙

1. 將卡住的紙張輕輕地向外拉出。

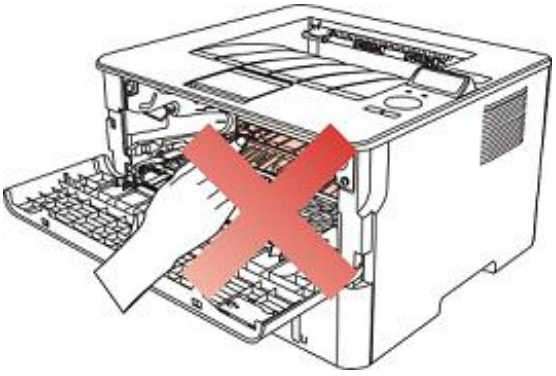


2. 取出後重新裝入紙張，開合前蓋，印表機將恢復列印。

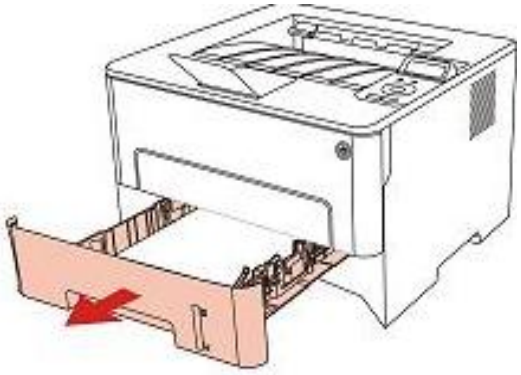


11.1.3. 中間卡紙

附註：• 在取中間卡紙時，請注意切勿觸摸如下陰影部分區域，避免灼傷。



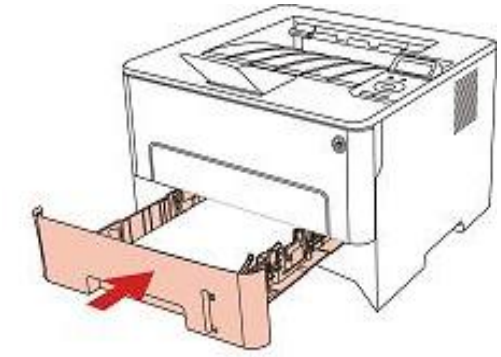
1. 抽出紙匣。



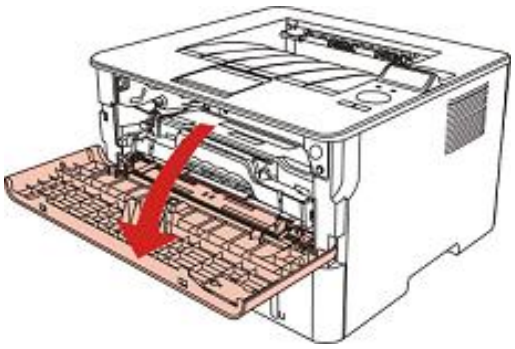
2.將卡住的紙張輕輕地向外拉出。



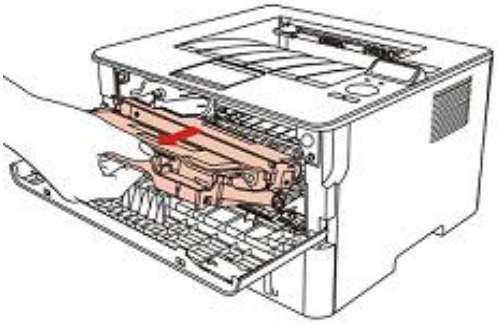
3.裝入紙匣。



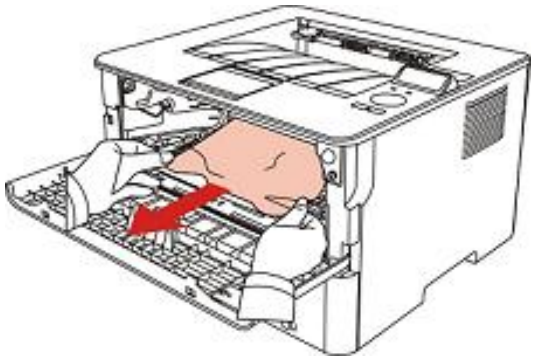
4. 開啟前蓋。



5. 沿著導軌取出雷射碳粉匣。（為避免感光鼓曝光影響列印品質，請用保護袋將雷射碳粉匣裝好，或用厚紙包裹雷射碳粉匣。）



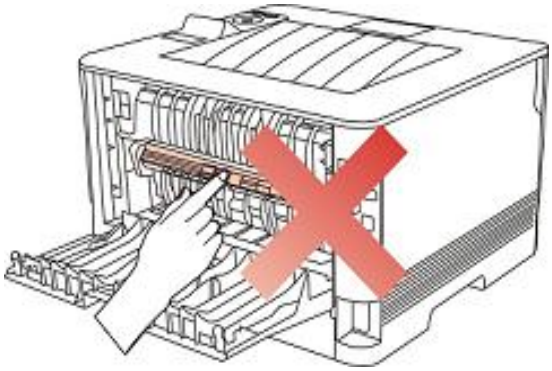
6. 將卡住的紙張輕輕地向外拉出。



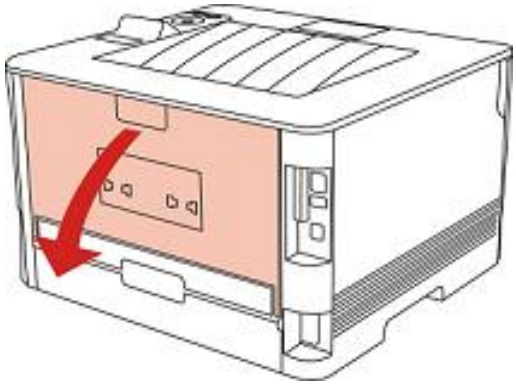
7. 取出卡紙後，重新裝入雷射碳粉匣，合上前蓋，印表機將恢復列印。

11.1.4. 定影單元卡紙

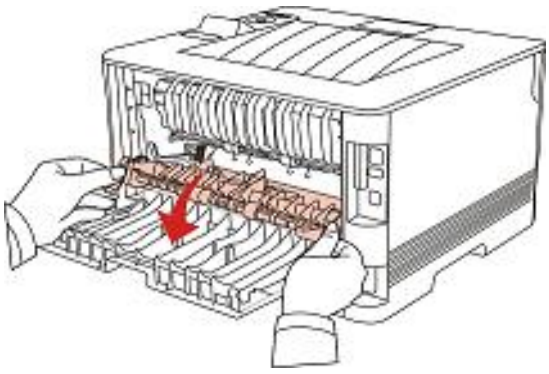
附註：• 在取定影單元卡紙時，請注意切勿觸摸如下陰影部分區域，避免灼傷。



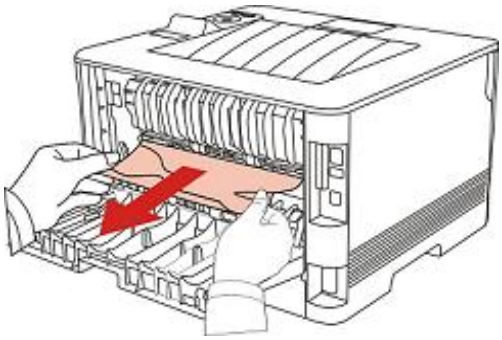
1. 開啟後蓋。



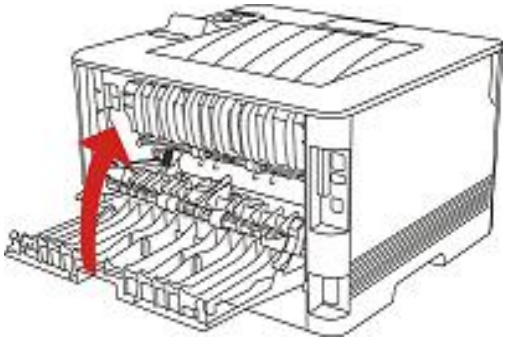
2. 通過兩邊的把手開啟定影解壓單元。



3. 將卡住的紙張輕輕地向外拉出。

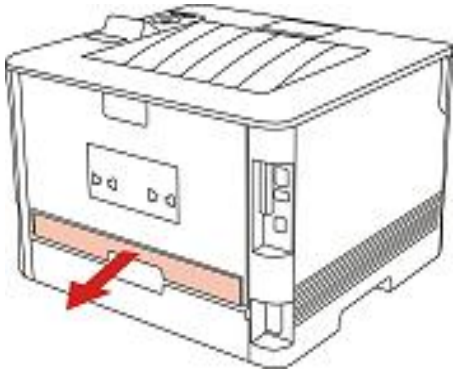


4. 取出卡紙後，關上後蓋，開合前蓋，印表機將自動恢復列印。

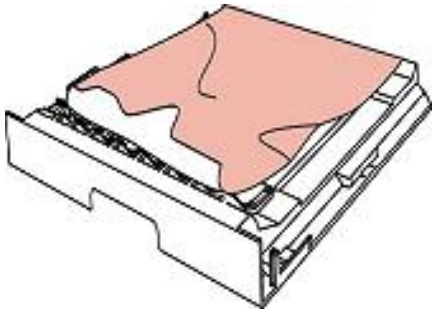


11.1.5. 雙面列印單元卡紙

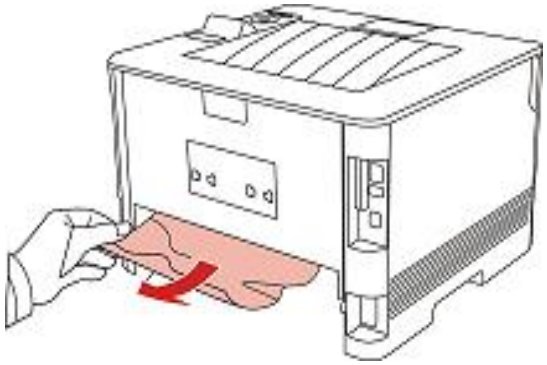
1. 從印表機後面取出雙面列印單元。



2. 從雙面列印單元中取出卡紙。



3. 如果紙張未隨雙面列印單元一起出來，請開啟紙匣直接從底部取出卡紙。



4. 取出卡紙後，裝回雙面列印單元，檢查產品其他部位，確保無卡紙後，開合前蓋，印表機將自動恢復列印。

附註：
- 按如上步驟將卡紙全部取出後，合上前蓋，整理好紙匣中的紙張，印表機將自動恢復列印。
- 如果印表機仍然未開始列印，請檢查印表機內的卡紙是否全部移除。
- 如果不能自行取出卡紙，請聯繫當地的奔圖授權維修中心或送往就近奔圖授權維修中心維修。
- 印表機外觀因型號服務不同會存在差異，示意圖僅供參考。

11.2. 軟體故障

故障現象	解決方法
在“印表機和傳真”文件夾中不顯示印表機圖示。	重新安裝印表機驅動程式。 請確保USB連接線及電源線正確連接。
印表機處於“就緒”模式，但不執行任何列印工作。	重啟印表機，若故障依舊，請重新安裝印表機驅動程式。 確保USB連接線網線正確連接。
驅動安裝失敗。	檢查Print Spooler服務是否已經開啟。 檢查印表機電源是否開啟，印表機連接是否正常。
印表機 IP 位址變更後，驅動無法使用。	修改印表機驅動的埠IP位址。 如果以上方法解決不了，請重新安裝印表機驅動程式。建議將網路印表機設定為固定IP位址。 DHCP網路中建議將IP位址與印表機MAC位址綁定。

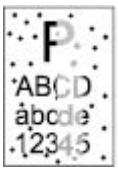
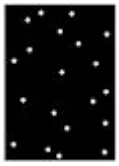
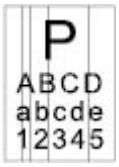
11.3. 常見故障排除

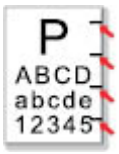
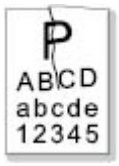
11.3.1. 一般故障

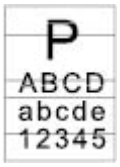
故障現象	原因	解決辦法
印表機問題		
印表機不列印	電腦與印表機之間的連接線未正確連接。 列印埠指定錯誤。 印表機處於離線狀態，勾選了“以離線方式使用印表機”。印表機內部錯誤未恢復，如卡紙，缺紙等。 印表機驅動程式安裝不正確。	斷開印表機線纜連接，然後重新連接。 檢查Windows印表機設定，確保列印工作發送到正確的埠。如果電腦有多個埠，請確認產品連接到正確的埠。 請確保印表機處於正常連接狀態。請排除錯誤使印表機恢復正常狀態。 卸載然後重新安裝印表機的驅動程式。
紙張處理問題		
列印不進紙	未正確安裝列印介質。 列印介質超出了使用規格範圍。給紙輥髒汙。 紙匣中的紙張過多。	請正確安裝列印介質，如果使用特殊列印介質列印，請使用手動進紙匣列印。 請使用規格範圍內的列印介質。 清潔給紙輥。 從紙匣中取出多餘的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙匣。
卡紙	紙匣中的紙張過多。 列印介質超出了使用規格範圍。 進紙通道有異物。給紙輥髒汙。 內部部件故障。	從紙匣中取出多餘的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盒。確保使用符合規格的紙張。如果在特殊列印介質上列印，請使用手動進紙盒。 清潔進紙通道。 清潔給紙輥。
列印多頁進紙	列印介質含靜電量過大。 列印介質受潮或粘合在一起。內部部件故障。	將列印介質重新分離，可以消除部分靜電。建議使用推薦列印介質。 請重新將列印介質分離或使用更好的乾燥列印介質。

附註：
- 如果問題依舊，請聯繫維修中心。

11.3.2. 影像缺陷

故障現象	故障原因	解決辦法
 打印發白或偏淡	• 列印介質不符合使用規格，例如介質受潮或太粗糙。 • 列印程式中品質設定過低，濃度設定過低，或勾選了節墨模式。 • 碳粉不足。 • 粉匣損壞。	• 請正確使用規格範圍內的介質。 • 設定程式中的列印品質，濃度 設定，或取消勾選節墨模式。 • 建議更換原裝粉匣。
 粉墨斑點	• 粉匣髒汙或漏粉。 • 粉匣損壞。 • 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 • 進紙通道髒汙。	• 建議更換原裝粉匣。 • 請使用規格範圍內的列印介質。 • 清潔進紙通道。
 白點	• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 • 進紙通道髒汙。 • 粉匣內部鼓損壞。	• 請使用規格範圍內的列印介質。 • 清潔進紙通道。 • 建議更換原裝粉匣。
 碳粉脫落	• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 • 設定打印紙張介質與放置紙張介質不一致。 • 裝置內部髒汙。 • 粉匣損壞。 • 裝置內部部件損壞。	• 請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動進紙盒進行列印。 • 請使用相對應的紙張介質進行列印。 • 清潔裝置內部。 • 建議更換原裝粉匣。
 黑色豎條	• 粉匣髒汙。 • 粉匣內部部件損壞。 • 裝置內部雷射器反光玻璃髒汙。 • 進紙通道髒汙。	• 清潔或更換新粉匣。 • 清潔裝置背部雷射器反光玻璃。 • 清潔印表機進紙通道。

 黑色背景（底灰）	• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 • 粉匣髒汙。 • 粉匣內部部件損壞。 • 進紙通道髒汙。 • 印表機內部轉印電壓異常。	• 請使用規格範圍內的列印介質。 • 清潔或更換新粉匣。 • 清潔裝置內部進紙通道。
 出現週期性痕跡	• 粉匣髒汙。 • 粉匣內部部件損壞。 • 定影組件損壞。	• 清潔或更換新粉匣。 • 請聯繫維修中心維修更換新的定影元件。
 頁面歪斜	• 未正確安裝列印介質。 • 裝置進紙通道髒汙。	• 確保正確安裝列印介質。 • 清潔裝置內部進紙通道。
 皺紙	• 未正確安裝列印介質。 • 列印介質不符合使用規格。 • 裝置進紙通道髒汙。 • 定影組件損壞。	• 確保正確安裝列印介質。 • 請使用規格範圍內的列印介質進行列印。 • 清潔裝置內部進紙通道。 • 請聯繫維修中心維修更換新的定 影元件。
 背面髒汙	• 粉匣髒汙。 • 裝置內部轉印輥髒汙。 • 裝置內部轉印電壓異常。	• 清潔或更換新粉匣。 • 清潔裝置內部轉印部件。
 列印全黑版	• 未正確安裝粉匣。 • 粉匣內部損壞。 • 裝置內部充電異常，未給粉匣充電。	• 確保正確安裝粉匣。 • 建議更換原裝粉匣。

 碳粉暈開	• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。 • 裝置內部髒汙。 • 粉匣損壞。 • 裝置內部部件損壞。	• 請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動紙盤進行列印。 • 清潔裝置內部。 • 建議更換原裝粉匣。
 水平條紋	• 粉匣未正確安裝。 • 粉匣可能損壞。 • 裝置內部部件損壞。	• 確保正確安裝粉匣。 • 建議更換原裝粉匣。

附註：

• 上述故障可採用清潔或更換新粉匣等方法來改善。如果問題依舊，請聯繫維修中心。

12. 功能表結構

您可以通過面板功能表印表機器的功能表結構，説明您瞭解和進行各項功能的設置，列印步驟如下：

1) 按“功能表”鍵進入功能表設置介面。

2) 按方向鍵“ ▲”或“ ▼”選擇“ 列印資訊報告” 選項。

3) 按“ OK”鍵再按方向鍵“ ▲”或“ ▼”選擇“ 功能表結構頁面” 選項。

4) 按“OK”鍵進行列印。

13. 產品規格

附註：
- 不同型號不同服務的印表機，規格數值略有差異，不同區域國家的產品規格也存在差異。
- 數值基於初始資料，有關更多最新規格訊息，請訪問：www.PANTUM.com。

13.1. 規格總述

產品大小 （長*寬*高）	333mm*355mm*215mm
產品重量	6.8Kg
列印環境	列印溫度範圍：10~32℃
	列印濕度範圍：20%RH~80%RH
電源電壓	110V Model：AC100-127V,50Hz/60Hz,9A
噪音（聲壓級）	列印：≤52dB(A)
	待機：≤30dB(A)
	靜音模式：≤46 dB（A）
進入網路待機時間	1分鐘
功耗	網路待機：1.72W
	待機：≤50W
	關機：≤0.5W
	TEC：符合EnergyStarV2.0要求及中國能效等級
作業系統	Microsoft Windows XP/ Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows Server 2003/ Windows Server 2008/ Windows Server 2012（32/64 Bit）
	Mac OS X 10.7/10.8/10.9/10.10/10.11
	Linux (Ubuntu 12.04/ Ubuntu 14.04)

	iOS 6.0以上版本（不包括6.0版）
	Android 4.4-8.0
通信介面	USB 2.0（High Speed）
	IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx
	IEEE802.11b/g/n(支持WPS)
首頁列印時間	≤8.5秒
最大列印幅面	216mm*356mm

PANTUM

珠海奔圖列印科技有限公司

No.3883, Zhuhai Avenue, Zhuhai, Guangdong, China 519060

郵遞區號： 519060

網址： www.pantum.com

電話： 400-060-1888