FOUNDER 方正

Digital Photo Frame

方正福·忆数码相框

用户使用手册

方正科技集团股份有限公司

Founder Technology Group Co., Ltd.

方正福.忆数码相框 D702

用户使用手册

（V1）

目 录

安全警告----------2
注意事项 ---------- 3
产品介绍---------- 4
包装资料---------- 4
遥控器操作---------- 5
技术规格----------6
产品安装 ---------- 7
操作说明 ---------- 8
简单故障处理方法---------- 16
有毒有害元素含量标识表----------17
服务承诺----------18

为保证您的产品在最佳的运动状态，请在使用前仔细阅读本手册。

请遵守下页的安全使用说明。

手册中使用的图片仅作为功能示意图，可能与产品的显示有所不同，请以您的产品为准。

1、安全使用说明

有闪电形状的标志是提醒使用者小心漏电。

有惊叹号标志是指产品是根据手册正常运行的。

1.1 警告

为了防止触电，请勿暴露本产品在有雨或者潮湿的环境下。禁止私自打开外壳，内部电压可能对人体造成伤害。如产品有故障，请到专业的维修点维修。

1.2 注意事项

请不要将产品放置在潮湿或多尘的地方。请不要将产品放置在靠近抽油烟机或有水的地方，如靠近厨灶或其它高温设备，可能会引起火灾或者触电。请避免将本产品放置在极高的温度环境下。例如一个密封的车辆里或烈日直射下。暴露在高温环境下会老化产品的外壳或者内部的元器件。请不要用衣服或者棉被覆盖、包裹本产品以及 AC 电源适配器。这样可能引起产品本身发热使外壳变形，严重的可能会导致火灾。保证始终在通风良好的地方使用本产品和产品附件，小心拿起产品，不要撞到任何坚硬的物体上。粗暴地拿动本产品可能会产生故障。移动本产品之前，请确定已关闭电源。错误的操作可能会毁坏产品的外观或者电缆，严重的可能会引起火灾或者触电。为了安全起见，手持本产品时，请勿插交流电。为了安全起见，当您长期不需要使用本产品时，请切断交流电源（AC 电源适配器），错误的操作可能导致火灾。

注意事项

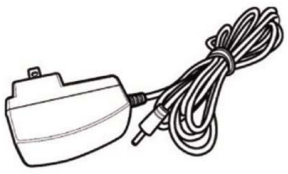
- ✧ 不要晃动或敲击设备，可能会造成数据损坏、丢失，导致文件不可以正常播放。
- ✧ 请勿将设备暴露于潮湿环境或雨水中。如果设备进水或受潮，可能会导致设备故障，甚至无法维修。
- ✧ 不要自行拆卸设备。
- ✧ 不要把设备暴露于沙粒或尘埃环境中。
- ✧ 请勿在靠近会产生强烈无线电波或放射线的场所使用设备，可能导致设备无法正常运行。
- ✧ 为了预防触电，请将插头完全插入插座内。
- ✧ 保持所有电缆安全、整洁连接到设备，以免设备因为电缆排布杂乱导致跌落而被损坏。
- ✧ 请勿用力按压 LCD 屏幕，请勿将 LCD 屏幕暴露在太阳光下，因可能导致设备故障。请使用柔软的绒布清洁荧屏表面，清除灰尘。
- ✧ 设备有故障，请送于有资格的维修人员进行维修。
- ✧ 避免可能数据丢失的风险，经常备份该设备上的数据到电脑上。
- ✧ 注意多媒体文件的兼容性，设备只能够播放符号设备设计规则的文件系统。
- ✧ 音乐、图片可能具有版权。未经过许可播放这些文件将会触犯版权法。
- ✧ 不要用金属物体短接充电器或设备输入接口，这样会导致设备故障。
- ✧ 不要让设备靠近热源。
- ✧ 将设备置于平整的平台上工作，避免将设备放置于毛毯、枕头、地毯等上面并让其处于工作状态，因为这将会使设备工作温度过高，可能导致设备损坏。
- ✧ 在系统对记忆卡进行读写时，请勿取出记忆卡，否则将破坏和丢失记忆卡里的资料，并可能导致系统瘫痪。
- ✧ 在以下情况下，不要直接关闭电源：正在播放幻灯片，音乐和图片。

数码相机越来越普遍，人们有很多的照片和录像。人们渴望找一个比较容易的方式，能够随时随地去欣赏自己或者朋友的照片和录像，那么传统的相框就不能满足现代人们的需求，数码相框也因此应运而生。它能直接读取您的数码相机卡、U 盘等其它记忆载体，让您享受时尚生活。

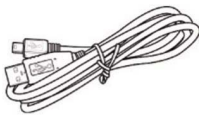
包装资料

数码相框 1 台

说明书 1 本



电源适配器 1 个



USB 线 1 条

遥控器 1 部

	电源开关
	静音
	放大
	旋转
	幻灯片播放
EXIT	退出
MENU	菜单

ENTER	确认
VOL +	音量增大
VOL −	音量减小
▲	向上
▼	向下
◀	向左
▶	向右

1、LCD 大小和分辨率：7 英寸，800x480 RGB
2、支持的图片格式有：JPEG、BMP。
3、支持的音乐格式有：MP3。
4、支持的视频格式有：MOTION JPEG、MPEG1、MPEG2(MP@ML)、MPEG4-ASP(AVI、DIVX、XVID)。
5、支持卡的类型有：SD、MS、MMC。
6、USB 接口：可通过 USB 连接直接读取 U 盘，可以连接到 PC 上读取 Nand Flash、U 盘和卡内容。
7、L/R 立体声输出 （2x1.5W 喇叭）
8、遥控器有效范围：最大 5－8 米内，30° 倾角内。
9、储放温度：-20℃－60℃ 之间。
10、工作电源：DC 5V/1A。
11、功耗：<5W
12、产品大小：200mm*134*26mm
13、可支持的语言：中文、英文、西班牙语

1、液晶显示屏	2、产品正面	3、遥控器接收头
4、菜单	5、确认	6、向右
7、向左	8、向下	9、 向上
10、退出	11、 SD/MMC/MS 接口	12、U 盘接口
13、PC 接口	14、电源开关	喇叭
16、电源插孔		

提　示

1、连上电源，打开数码相框背面的电源开关，数码相框将自动播放储存卡里面的图片内容。如果数码相框内没有插存储卡，则直接进入主菜单界面。

说明：当插上存储卡时，数码相框将自动播放储存卡里面的图片内容。

2、在主界面按“◀▶”（左/右）键进行区域切换，按“确认”键或遥控器上的“ENTER”键确认。（下文以“确认”键表示）

3、选择要播放的存储卡按 “确认”进入，选择想要执行的功能，比如：图片、音乐、视频和文件，按“确认”进入相应的文件菜单，再按“确认”键进行播放。按“退出”键或遥控器上的“EXIT”键退出。

4、在主界面上利用“◀▶”键选择“设置”图标，按“确认”键可进入设置界面。

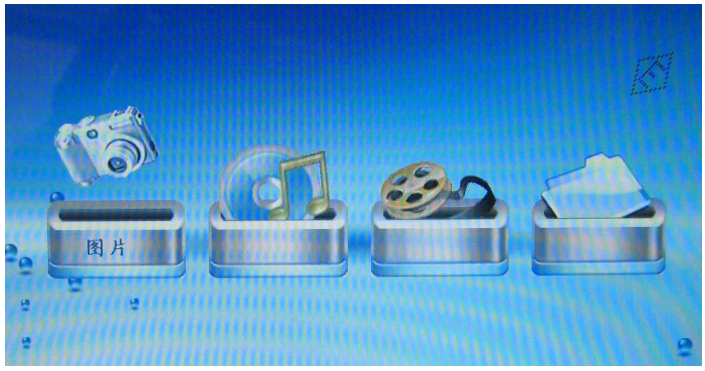
操作说明

1、插上电源后，数码相框将显示主界面。如图一：

说明：USB 和 SD CARD 需要在插上该存储卡后才会显示在主界面上。

图一

2、利用“◀/▶”键选中要执行的存储卡类型，该界面内当前被选中的选项会高亮显示（下文以光标表示），按“确认”键进入功能界面。如图二：



图二

3、浏览相片：在功能界面上，移动光标至“图片”选项，按“确认”键进入小画面（15 画面）浏览界面，按“▲▼◀▶”键选择您要浏览的相片，按“确认”键确认，图片进入幻灯片播放模式。图三：

图三

在播放图片的状态下，按“菜单”键或遥控器上的“MENU”键将出现控制菜单。图四：

图四

1、向后一张	2、播放/暂停	3、向前一张	4、旋转
5、停止	6、放大	7、当前文件名	

利用“◀/▶”键选择相应的功能，按“确认”确认。按“EXIT”退出相片浏览。

A、图片放大：

在播放图片状态下，按遥控器上的“ZOOM”键可对图片进行放大 X2,X4,X8,X16 浏览；选择放大功能之后，按“▲▼◀▶”键可上下左右移动观看图片任何区域。

B、图片旋转：

在播放图片状态下，按遥控器上的“ROTATE”键可对图片进行旋转 90°，180°，270°。

C、背景音乐播放：

在播放图片状态下，按遥控器上的“▲”键可打开或关闭背景音乐播放功能。

说明：要确保您的存储卡中有 MP3 音乐文件。

D、幻灯片播放：

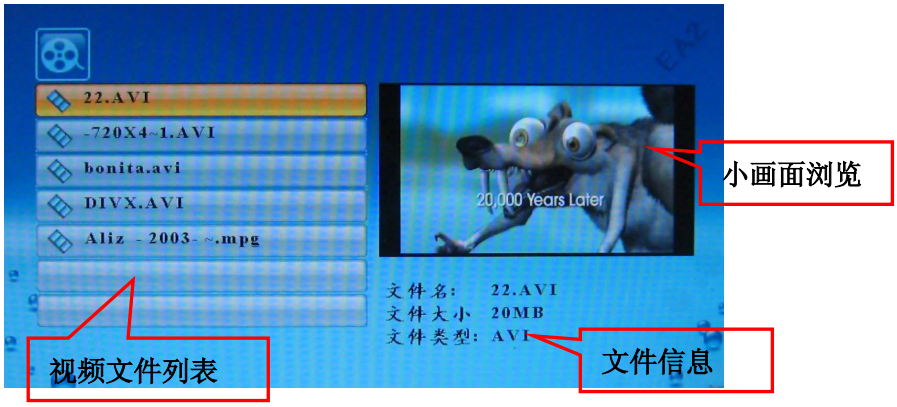
在任何时候按遥控器上的“SLIDE SHOW”键可直接进入幻灯片播放模式。

4、播放音乐：在功能界面上，移动光标至“音乐”选项，按“确认”键进入文件菜单，按“▲/▼”键选择要播放的音乐，按“确认”键确认。图五：

图五

使用“◀/▶”键或遥控器上的“VOL+-”可对音量进行调整。按遥控器上的“静音”键可关闭声音。按“EXIT”退出音乐播放。

5、播放电影：在功能界面上，移动光标至“电影”选项，按“确认”键进入文件菜单，按“▲/▼”键选择要播放的视频文件，按“确认”键确认。图六：



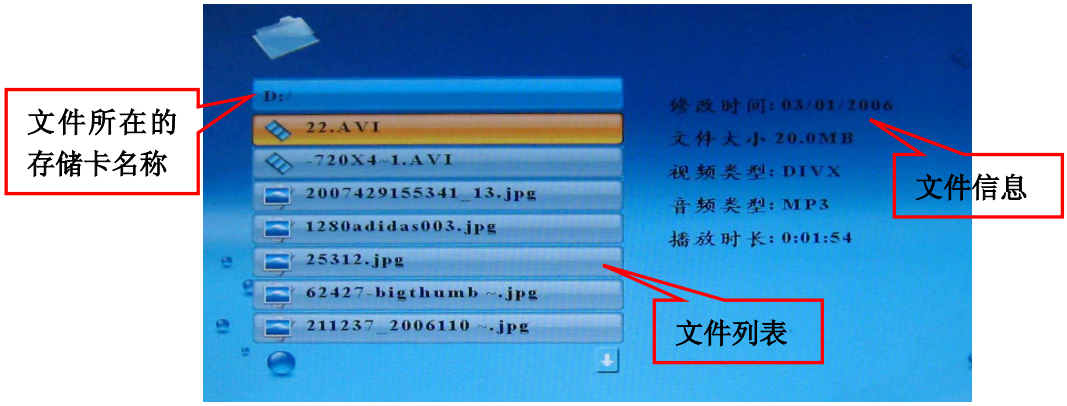
图六

在播放视频的状态下，按“菜单”键或遥控器上的“MENU”键将出现控制菜单。图七：

图七

1、向后一节	2、向后快退	3、播放/暂停	4、向前快进
5、向前一节	6、停止	7、放大	8、当前播放时间

6、浏览文件：在功能界面上，移动光标至“文件”选项，按“确认”键进入文件菜单，按“▲/▼”键选择要浏览的文件，按“确认”键确认。图八：

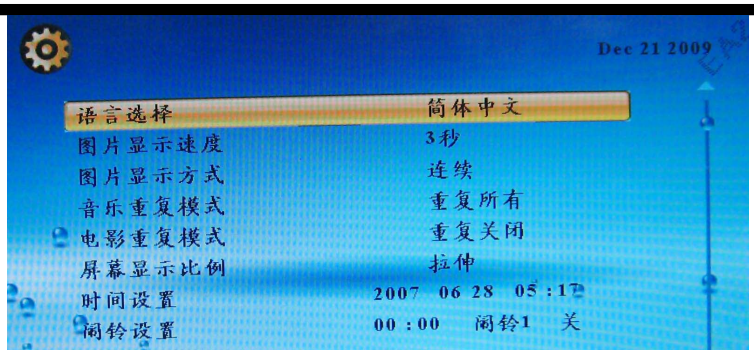


图八

7、设置菜单：在主界面上，移动光标至“设置”选项，按“确认”键进入设置界面，按“▲/▼”键选择您要设置的选项，按“▶”键进行设置，按“确认”确认。

A、语言设置：

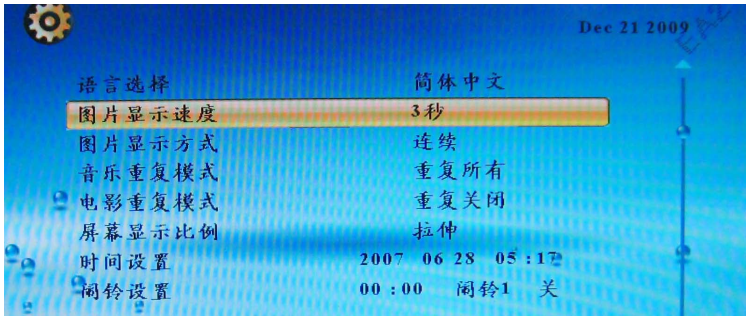
将光标移动到语言设置的图标上，按 “▶”键进行语言选择，按“确认”确认。（该数码相框有 3 种语言选择）。图九：



图九

B、图片显示速度：

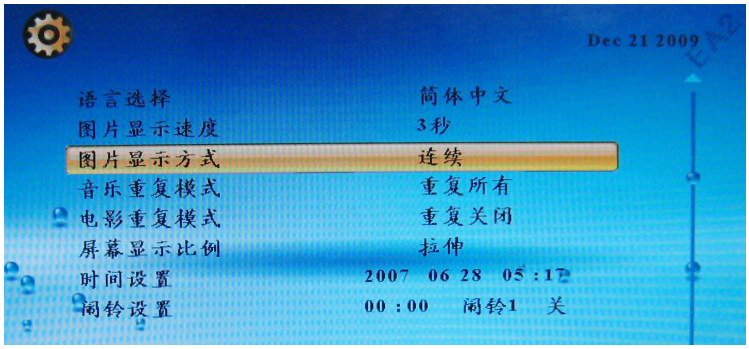
将光标移动到图片显示速度的图标上，按 “▶”键进行图片显示速度设置，按“确认”键确认。您可以将显示的速度设置为：3 秒、5 秒、15 秒、1 分钟、15 分钟或 1 小时。图十：



图十

C、图片显示方式：

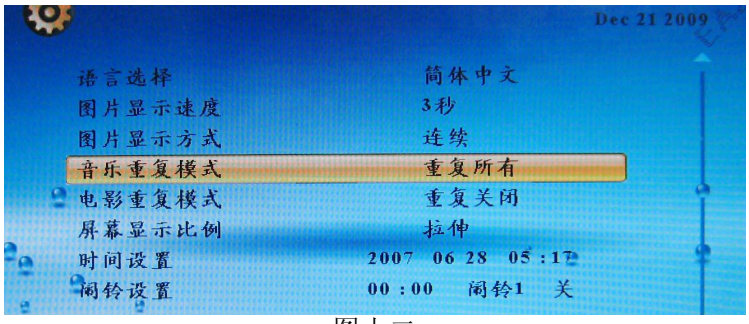
将光标移动到图片显示方式的图标上，按 “▶”键进行图片显示方式设置，您可以将图片显示的方式设置为 19 种不同的效果。图十一：



图十一

D、音乐重复模式：

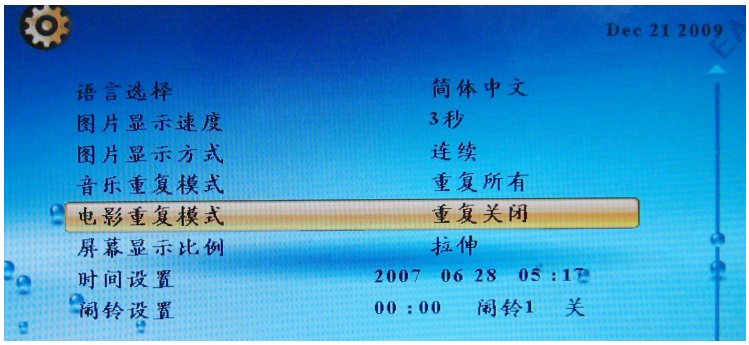
将光标移动到音乐重复模式的图标上，按 “▶”键进行音乐播放模式的设置，该设置有 3 种不同的模式选择。图十二：



图十二

E、电影重复模式：

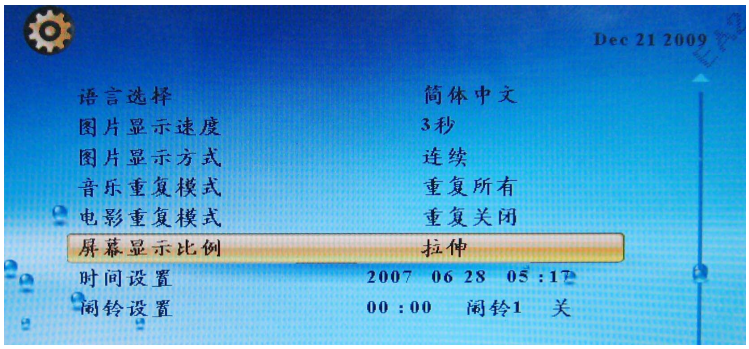
将光标移动到电影重复模式的图标上，按 “▶”键进行电影播放模式的设置，该设置有 3 种不同的模式选择。图十三：



图十三

F、屏幕显示比例：

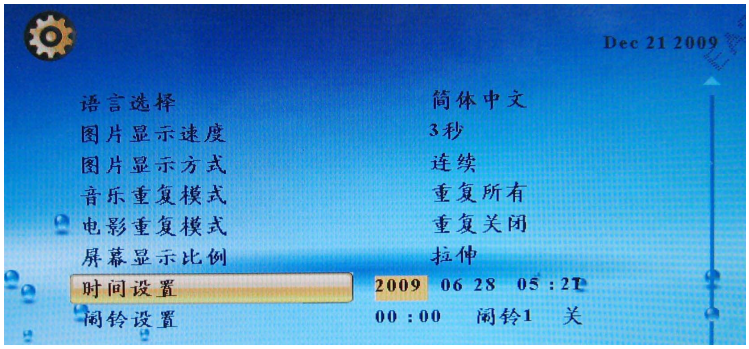
将光标移动到屏幕显示比例的图标上，按 “▶”键进行屏幕显示的设置，该设置有 3 种不同的显示比例效果选择。图十四：



图十四

G、时间设置：

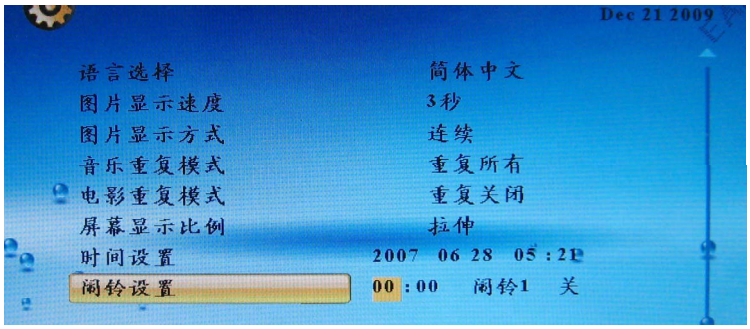
将光标移动到时间设置的图标上，按 “▶”键进入时间设置，按“▲/▼”分别调整：年份、月份、日期、小时、分钟。按“确认”确认。图十五：



图十五

H、闹铃设置：

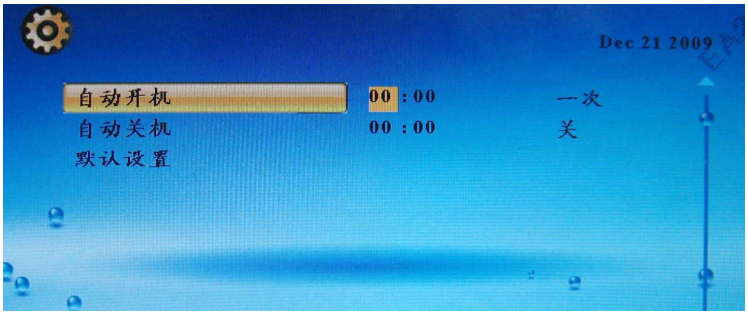
将光标移动到闹铃设置的图标上，按 “▶”键进入闹铃设置，利用“▲/▼”分别对时钟、分钟、铃声和开关进行设置，按“确认”确认。图十六：



图十六

I、自动开机：

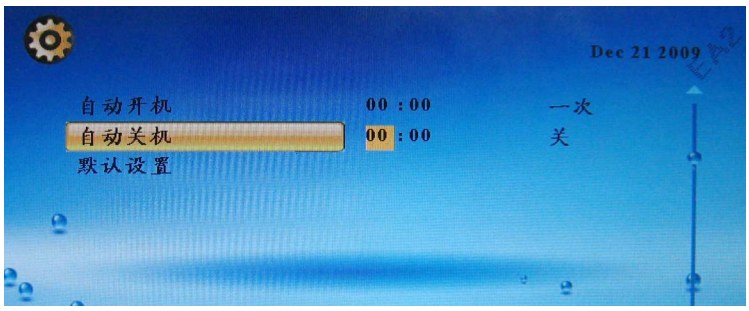
将光标移动到自动开机的图标上，按 “▶”键进入开机设置，利用“▲/▼”键分别对时钟、分钟开关进行设置，按“确认”确认。图十七：



图十七

J、自动关机：

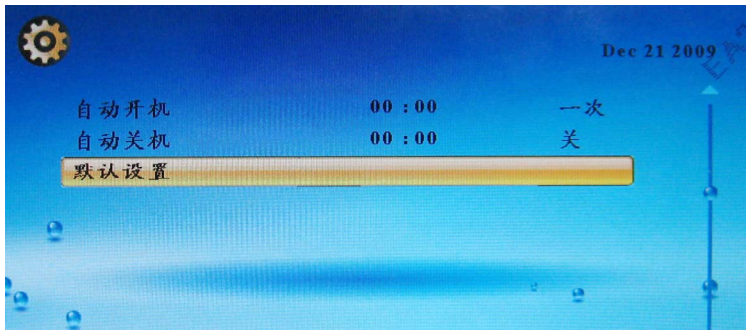
将光标移动到自动关机的图标上，按 “▶”键进入关机设置，利用“▲/▼”键分别对时钟、分钟开关进行设置，按“确认”确认。图十八：



图十八

K、默认设置：

将光标移动到默认设置图标上，按“确认”键进行确认，此时数码相框将所有的设置恢复到出厂时的默认状态。图十九：



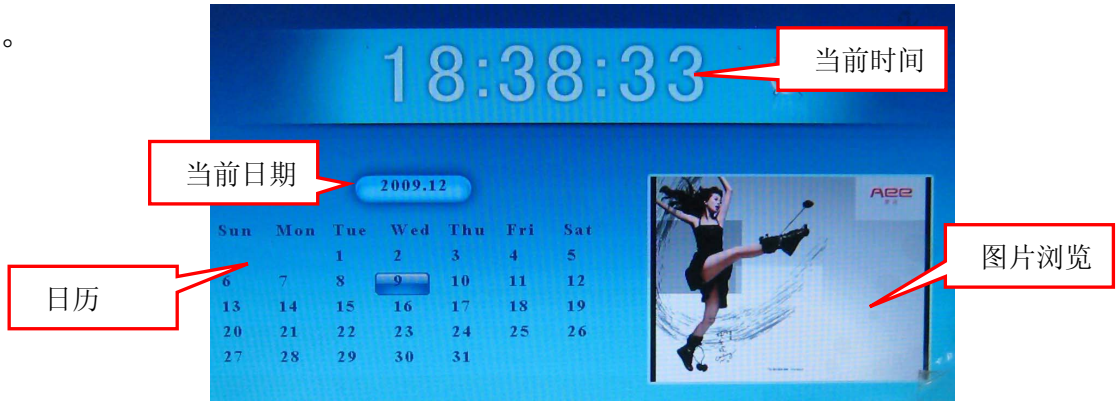
图十九

设置完成后按“退出”或遥控器上的“EXIT”键返回主界面。

8、日历界面：在主界面上移动光标到“日历”选项，按“确认”键进入日历界面，在该界面中您可以按“▲▼◀▶”键浏览 1970 年到 2037 年的年份、月份、周期；图二十：

说明：在该日历界面中您无法设置时间，如果要设置时间请进入“设置”菜单。

。



图二十

按“退出”键或遥控器上的“EXIT”键退出日历界面。

故障	原因或处理方法
开机后显示屏黑屏	1. 电源没有稳定插入到数码相框。 2. 确认电源适配器已经正确连接到数码相框的电源插座。 3. 连接电源适配器到数码相框，没有存储卡也能看见开机画面。 4. 如果没有看到开机画面，请检查电源是否连接到数码相框，并确认电源接触良好。
不能播放媒体文件	1. 存储多媒体没有正确插入到数码相框。 2. 没有图片、音乐文件在多媒体存储器中。 3. 检查插卡的方法是否正确，不要强制将存储卡插到卡槽中。 4. 确认内存卡中图片、音乐文件的格式至少有一个是数码相框可支持的。 5. 支持的图片格式：JPEG、BMP。 6. 支持的音乐格式：MP3。
图片不能在全屏模式下播放	1. 这是正常的现象，因为不同的数码相机拍摄的照片长宽比不同。 2. 使用图片编辑软件，调整图片的宽高比为 4：3
无声音	1. 静音或音量值为 0 2. 增大音量 3. 确认所播放的媒体文件格式是数码相框支持的格式。

有毒有害元素含量标识表

有毒有害物质或元素名称及含量表示表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（BPP）	多溴二苯咪（PBDE）
机壳组件塑胶件	○	○	○	○	○	○
电路版组件	○	○	○	○	○	○
五金结构件装饰件	○	○	○	○	○	○
包材、油墨	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006 规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006 规定的限量要求；上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续会逐渐改善。

方正科技数码产品
服务承诺(B 版)

前言

尊敬的用户：

您好！

感谢您选购方正科技数码产品，谨致谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）依托“全程服务”品牌，秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

方正科技向您作出下述方正数码产品的保修服务承诺（包含方正科技数码产品三包承诺、方正科技数码产品标准服务承诺、特别提醒三部分），并在您需要时依此为您提供服务。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

一．方正科技数码产品“三包”承诺

如果您是消费者用户（详见《消费者权益保护法》规定的定义），方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下称“国家电脑三包”）的细则条款，向您提供“国家电脑三包”规定的服务。

二、方正科技数码产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

1. 全国联保 统一报修

方正科技实行全国联保，统一报修。在产品免费保修期内，无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区) 何处购买并使用的方正科技数码产品出现保修范围内的硬件故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-600-601 寻求帮助。

自您购买方正科技数码产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”) 起，方正科技将为您购买的数码产品的硬件故障提供一年免费保修，详情请见《方正科技数码产品保修期限列表》。

附表：方正科技数码产品保修期限列表

保修部件			保修时间	服务方式
数码产品	**整机**		自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供送修服务
	其它未列出部件	本表中未列出的其它部件	请直接向方正科技咨询	请直接向方正科技咨询
软件	预装软件		自购机之日期起一年内	自购买之日期起一年内提供送修服务
	随机软件		自购机之日起三个月内	自购买之日起三个月内提供送修服务
机器外壳 、电池、耳机、耳麦、随机资料及光盘、软盘、 线类、 包装材料			不属于保修范围	

注：

1. 您购买的方正科技产品的具体配置以您的产品装箱单上所列各项为准。
2. 与方正科技数码系列产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。
3. 方正科技单独销售的数码产品部件，请详见其单独配套的保修凭证。
4. 方正科技 GPS 导航仪产品在地图免费升级期内，因地图厂商数据扩充导致的产品内存容量不能满足其升级，请用户自行扩展产品容量。

2.保修期的确认

保修凭证：您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证，请您务必妥善保管。（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止，服务方式为送修。届时，请您出具有效的维修记录。

当您需要按照“国家电脑三包规定”进行退货或更换时，请您务必携带购货发票、三包凭证、故障产品、使用说明书、包装等，到销售商（指直接向您出售方正科技数码产品的销售商）所在地进行操作。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3.软件维护服务

方正科技对随机软件提供自购机日起三个月内的送修服务，预装软件则提供自购机日起一年内的送修服务。当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-600-601 获得帮助。

4.电话咨询服务

如果您在产品使用过程中遇到硬件以及预装软件方面的问题，或者想查询方正科技最新的销售、服务和产品信息，您可以拨打方正科技全程服务热线 4006-600-601，我们的工程师将为您提供电话支持。

5.网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页 www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入特为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

6.不能享受“方正科技标准服务承诺”的情况

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：
  ---带电插拔主机电源或其它附属设备
  ---自行拆卸、修理、安装
  ---自行性能升级
  ---使用指定之外的零件、附属品、消耗品

三、特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则您将无法享受三包及本承诺中的服务，且其后果由您自行承担。

1. 请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。
2. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。
3. 核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向销售商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。
4. 请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。
5. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包”及本承诺中的服务。
6. 方正科技否认的承诺

   除非本标准服务承诺中明确表示，方正科技不做任何其它明示或暗示的承诺和保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。除非方正科技另外作出明确承诺，否则：

   （1）本保修服务承诺仅适用于方正科技出厂时配置的主机和部件（参见装箱单）。任何机构或人员（如销售商）给您安装的一切非方正科技部件和软件，由该机构或人员或该部件生产厂家自行保修。

   （2）任何机构和人员（如销售商）在本服务承诺之外就您购买的产品及其附属软硬件设备向您做出的任何额外承诺，方正科技将不承担责任；您应向作出该承诺的机构或人员索要书面证明，以保证这些额外承诺能够兑现。

7. 您的责任

机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

本承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技数码产品。
2. 本承诺仅适用于 2009 年 12 月 1 日(含)起购买的方正科技数码产品，在此日期之前购买的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
3. 与方正科技数码系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。
4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技数码产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。
5. 方正科技及方正科技认证服务机构仅承诺在本标准保修服务范围内为您提供规定的服务（包括法定“三包”服务及方正科技的厂商标准服务），如果在上述服务范围之外您有其他的需求，请选择方正科技认证服务机构的有偿服务或根据您的需要购买方正科技个性化的服务产品。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录 www.foundertech.com 查询相关内容，或请拨打方正科技全程服务热线 4006-600-601 咨询。

说明

1. 本承诺中所涉及的 **“有效三包卡和购物发票”**是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
2. 方正科技服务提供时间
   服务机构营业时间：7*8 小时工作制
   方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天 8 小时，节假日照常。
3. 热线咨询服务：
   如果您在产品使用过程中，有相关问题需要咨询，欢迎您拨打服务咨询热线，有专业人员为您提供解答。
   方正科技全程服务热线：4006-600-601
   语音导航时间：24 小时

注：拨打方正科技全程服务热线 4006-600-601，需要承担相应的市话费用（未开通４００地区请您拨打 0512-87182983，此时您需要支付相应的通话费用）

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：全程服务热线电话 4006-600-601；电子信箱 service@founder.com；或公司网站 www.foundertech.com。

方正科技集团股份有限公司

制　造　商：方正科技集团股份有限公司
注册地址：上海市南京西路1515号嘉里商务中心9楼
办公地址：北京市海淀区成府路298号中关村方正大厦
邮政编码：100871
方正科技全程服务热线：4006-000-666
公司网址：www.foundertech.com
生产地址：深圳市南山区西丽镇留仙大道红花岭工业北区A2栋2楼