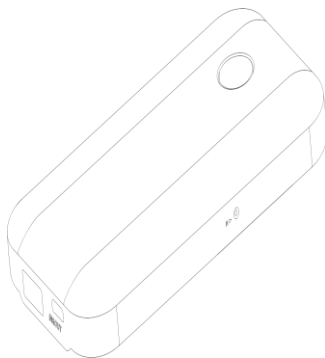


4G MOBILE WIFI 412G 系列

用户手册



V1.6

客服支持：

1. 邮箱：support@dimior.com
2. 微信公众号：dimior_cn
3. 客服电话：0755-61919966

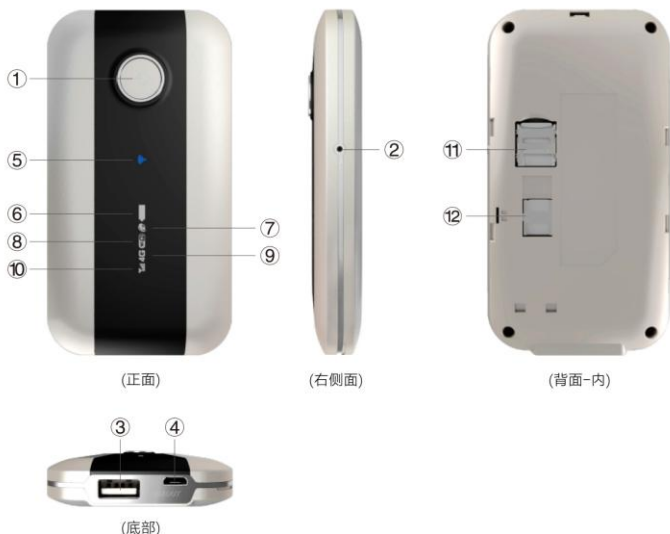
4G MOBILE WIFI 412G 系列产品特点

- ① 移动 Wi-Fi 高速上网
- ② 无需 SIM 卡
- ③ 全球可用
- ④ 云平台系统提供数据流量服务
- ⑤ 10~12 小时持续工作时长
- ⑥ 5 人共享同时上网
- ⑦ 应急充电功能
- ⑧ 一键开机简单易用

产品规格:

型号	412G
尺寸	123mm × 19mm × 66mm
重量	160g
网络	LTE/DC-HSPA+/HSPA+/HSPA/UMTS/EDGE/GPRS
4G	FDD-LTE B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B17/B19/B20
	TDD-LTE B38/B39/B40/B41
3G	WCDMA B1/B2/B4/B5/B8
2G	GSM/GPRS/EDGE B2/B3/B5/B8
传输速率	4G 50M-150M/3G 5.76M-42M
WIFI	IEEE 802.11n/g/b/a 最大网速 150M
电池容量	4000mAh
工作时间	10-12 小时
多人共享	5 人
电源	DC 5V 1A, 充满 4-6 小时

产品外观:



- ① - 电源键为开关机键
- ② - R 键为复位键
- ③ - 大 USB 接口为充电输出口
- ④ - 小 USB 接口为充电输入口
- ⑤ - WIFI 呼吸灯
- ⑥ - 电量图标指示电量状态
- ⑦ - 球状图标指示云服务连接状态
- ⑧ - WIFI 图标指示 WIFI 工作状态
- ⑨ - 网络图标指示当前网络状态

⑩ - 信号图标指示当前网络信号强度

⑪ - 存储卡槽可插 TF 卡

⑫ - SIM 卡槽可插 Nano SIM 卡

设备开机启动过程:

屏幕显示	说 明
Welcome	a) 长按开/关机键 屏幕显现 Welcome, 开机成功
MobileWiFi	b) 屏幕显示 Mobile WiFi 进入启动状态
	c) 屏幕显示电量图标 已获取电量状态
 	d) 屏幕显示 WiFi 图标 已开启 WiFi
  	e) 屏幕显示球形图标 已连接云服务后台
 4G   	f) 屏幕显示信号和网络图标 已连接正常, 可正常上网

操作说明:

功能	描述
开关机	短按开关机键，指示设备工作状态 按开/关机键 3 秒开机，WiFi 工作 按开/关机键 6 秒关机，WiFi 关闭
小 USB 充电输入	使用 5V 2A/1A 充电器 长时间充电时，建议先关闭 Wi-Fi
大 USB 充电输出	最大提供 1A 输出电流 请先关闭 Wi-Fi，再给其它设备应急充电
恢复出厂设置	用顶针插入小孔按压 RST 键 3 秒， 屏幕显现 Factory Reset，恢复 Wi-Fi 密码等出厂设置
连接 Wi-Fi 信号	先在手机上打开 Wi-Fi 功能 再按设备 SSID 找到 Wi-Fi 信号并 连接。按设备 KEY 输入 Wi-Fi 密码

设备管理页面

连接 Wi-Fi 信号后，打开设备管理页面的 URL 地址（缺省用户名 admin 密码 admin） <http://192.168.1.1>

状态信息
通道一
通道二
修改密码
WiFi设置
APN设置
SIM卡状态
软件升级
日志下载
重启
关于
注销

修改 Wi-Fi 密码

在设备管理页面上点击【WiFi 设置】，修改 Wi-Fi 密码，防止蹭网。

MOBILE WIFI

用户名	admin
旧密码	
新密码	
确认密码	

- ◆ 默认 Wi-Fi 密码为设备 KEY，比如：12345678，修改 Wi-Fi 密码后需重新连接 Wi-Fi 信号。
- ◆ 当忘记 Wi-Fi 密码时，可按下 RST 复位键恢复成默认密码。

日志下载

在设备管理页面上点击【日志下载】，可下载设备日志文件。

拨号日志

拨号日志 0# 1.6KB

[查看](#)[下载](#)

拨号日志 1# 745B

[查看](#)[下载](#)

拨号日志 2# 745B

[查看](#)[下载](#)

系统日志

系统日志 0# 215.7KB

[查看](#)[下载](#)

系统日志 1# 578.8KB

[查看](#)[下载](#)

系统日志 2# 796.0KB

[查看](#)[下载](#)

设备自动记录最近三次开机后的日志信息，当遇到问题联系客服人员无法远程解决时，请下载这三个日志文件并发送给客服人员，我们会安排技术人员核实并尽快解决问题。

注意事项

请小心遵守以下注意事项，以避免意外伤害、火灾或产品爆裂：

- ① 请勿自行拆卸或维修产品
- ② 请勿摔落或撞击本产品
- ③ 请不要将本产品暴露在下列环境：

- ◆ 高温环境或阳光曝晒下的环境
- ◆ 多尘、潮湿或可能出现冷凝的环境
- ◆ 强烈电磁波或高磁场产生的地方

特别说明

设备开机后长时间保持高速数据连接，功耗较大，如果环境温度较高，或放置在不利于散热的旅行包内，设备外壳会略微发烫，这是正常的工作状况。为使设备保持在良好的工作状态，建议放置在通风散热良好的地方。

常见问题

1、4G MOBILE WIFI 412G 是什么产品？

是新一代的智能移动 Wi-Fi 产品，它的最大特点是不需要另外购买 SIM 卡，数据服务完全由云管理系统提供，用户不再需要为买什么卡、如何配置、如何激活和如何使用而烦恼，使用极为简单，只需购买合适的流量套餐，无需配置，开机即可使用。

2、能在哪些地方使用？

4G MOBILE WIFI 412G 全球版支持全球数据漫游，按不同区域提供 100 多个国家的数据流量，免收国际漫游费，具体业务覆盖区域请咨询服务提供商。该产品在 3G/4G 移动网络覆盖的地方都能使用，设备自动连接到当地的运营商网络，并提供 Wi-Fi 信号，用户手机、iPad 和笔记本电脑等可以通过该 Wi-Fi 信号同时上网。

3、Wi-Fi 信号的覆盖范围有多大？

Wi-Fi 信号的覆盖半径达 10 米。

4、Wi-Fi 信号能同时连接几台设备？

能同时连接 5 台设备。

5、Wi-Fi 信号能持续工作多长时间？

能持续工作 10~12 小时，具体时长取决于当地移动网络的信号质量和流量使用情况。

6、为什么不能成功连接 Wi-Fi 信号？

- (1) 检查设备是否开机，如果屏幕显示 WiFi 图标，表示可连接。
- (2) 检查 Wi-Fi 密码是否正确，如果遗忘密码，可按下侧面的 RST 键恢复成默认密码。
- (3) 检查同时连接的设备数是否达到 5 台上限，如果达到上限，则无法接入新设备。
- (4) 检查使用环境的 Wi-Fi 信号，如果信号较差或者有太多的 Wi-Fi 热点，则建议换一个位置再次尝试。

7、电量不足时能否给手机充电？

电池电量不足时，Wi-Fi 无法开机，此时仍然可以给手机应急充电。设备自动预留 5%电量作为应急电池，并支持电池过放电的保护处理。

8、为什么连接 Wi-Fi 信号后无法上网？

如果屏幕已显示信号和网络图标，表示正常上网。如果没有显示，则暂时无法上网，请打开浏览器界面，查看 Portal 界面代码和对应说明：

(1) 错误代码 202

未识别到 SIM 卡，设备 SIM 卡可能松动。请联系客服处理。

(2) 错误代码 203/204

设备无法连接云服务(注册失败或者拨号失败)，此处可能信号不好，无法登录网路。如果当前是特殊场所（比如机场、楼宇内、地铁、地下室、偏远地区、山区、岛屿、峡谷、海滩、沙漠、草原、大型自然公园等），容易遇到没有信号覆盖或信号弱的情况，建议离开此特殊场所后再重新联网

尝试。

(3) 错误代码 206

设备已休眠。请重新开关机再次尝试。如果仍无法使用，请联系客服处理。

(4) 错误代码 207 /208

信号弱或网络拥塞，本次联网尝试失败，稍后自动重新尝试。如果当前是特殊场所(比如机场，楼宇内，地铁，地下室，偏远地区，山区，岛屿，峡谷，海滩，沙漠，草原，大型自然公园等)，容易遇到没有信号覆盖或信号弱的情况，建议离开此特殊场所后再重新联网尝试。

(5) 错误代码 209

设备关机异常。请长按开/关机键，强制关机再重启

9、为什么有时候上网速度会变慢？

移动网络的带宽是有限的，各地运营商遵循当地的电讯法律和法规，普遍采用公平使用原则，也就是在不同程度上限制一个用户在短时间内大量使用移动网络，对用户可能造成的影响是网速变慢，或暂时不能上网。当发生这种情况，可联系客服协助，同时建议正常使用网络，避免无限制的浏览视频、使用网络电话或下载大型文件等。

4G Mobile WiFi 保修卡 (一年保修)

用户档案

_____年__月__日

用户姓名		联系电话	
通信地址			
购买地点			
销售单号		机身编号	
品名规格			

保修条款

- 1, 商品售出一个月内, 如发生性能故障, 商品本身及外包装必须保持完整、无刮痕, 方可更换同种型号的商品, (须经检查) 但不包括人为损害。
- 2, 商品自售出之日起保修一年, 电池等配件不在保修范围之内。
- 3, 保修服务只限正常使用下有效。
- 4, 一切人为损坏、自行拆机、拆封标、使用不当等一切外表的损坏, 不在保修范围内
保修时须提供本卡, 未能提供本卡或私自涂改本卡, 本公司有权作非保修处理。