

HERO

To download this user manual in a different language, visit **gopro.com/support**.

Pour télécharger ce manuel de l'utilisateur dans une autre langue, rendez-vous sur **gopro.com/support**.

Wenn Sie dieses Benutzerhandbuch in einer anderen Sprache herunterladen möchten, besuchen Sie **gopro.com/support**.

Per scaricare questo manuale utente in un'altra lingua, visita **gopro.com/support**.

Para descargar este manual de usuario en otro idioma, visite **gopro.com/support**.

Para baixar este manual do usuário em outro idioma, acesse **gopro.com/support**.

このユーザーマニュアルの他言語版をダウンロードするには、**gopro.com/support**にアクセスしてください。

若要下載其他語言版本的使用說明書，請前往：**gopro.com/support**。

如需下載本用戶手冊的其他語言版本，請訪問 **gopro.com/support**。

可选配件	6
基本结构	8
入门	10
摄像机状态屏幕	17
摄像机图标	18
摄像机菜单	19
摄像机模式	20
视频模式	21
照片模式	22
连拍模式	23
延时拍摄模式	24
设置模式	25
最低系统要求	32
传输和回放文件	33
电池	34
重要信息	37
摄像机保护盒	39
使用底座	42

常见问题解答	45
客户支持	46
商标	46
监管信息	46



头带 + QuickClip



Chesty (胸部固定肩带)



吸盘支架



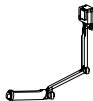
Jaws: 可伸缩夹钳



冲浪板固定座



趴式冲浪板固定座



3-Way



三脚架底座



头盔前置专用座



侧边固定座



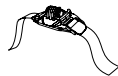
Junior Chesty (胸部固定肩带)



防沉漂浮后盖



手把/座管/
长杆固定支架

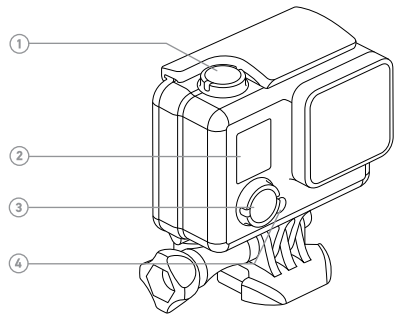


通风头盔固定带底座



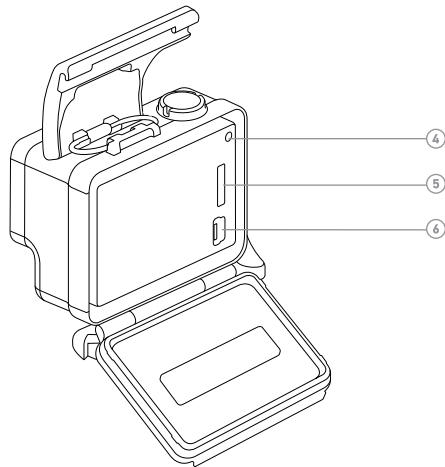
Fetch (狗束带)

如需查看更多配件，
请访问：gopro.com。



- 1. Shutter/Select 按钮
- 2. 摄像机状态屏幕

- 3. Power/Mode 按钮
- 4. 摄像机状态指示灯

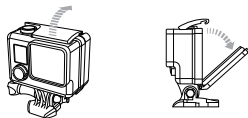


- 5. microSD 插卡槽
(microSD 卡单独出售)
- 6. 迷你 USB 端口

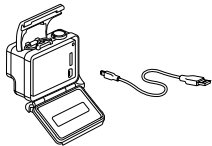
为电池充电

1. 打开保护盒后盖。

注意：您的 HERO 摄像机、电池和保护盒已集成为一体。您无法从保护盒中取出摄像机，或从摄像机中取出电池。



2. 使用随附的 USB 数据线，将摄像机连接至计算机或其他 USB 充电适配器进行充电。



注意事项：只允许使用标有 5V 1A 额定值的 USB 充电适配器。如果您不清楚所用充电器的额定电压和电流，请使用随附的 USB 数据线将摄像机连接至电脑进行充电。

通过计算机充电时，请确保计算机已连接电源。如果摄像机状态指示灯没有亮起或者您没有看到充电指示，请使用其他 USB 端口。

为达到最快充电速度，请确保先关闭摄像机电源，然后再将其连接至计算机或 USB 充电适配器。充电时摄像机状态指示灯亮起，充满时熄灭。

集成式锂离子电池尚有余电。即便在电池未完全充满电之前使用，摄像机或电池也不会受损。

有关电池的更多信息，请参阅“[电池](#)”部分（第 34 页）。



警告：运动过程中使用 GoPro 摄像机应格外小心。始终注意周围环境，避免伤到自己 and 他人。使用您的 GoPro 摄像机及相关底座和配件时，应遵守所有当地法律

插入和取出 MICROSD 卡

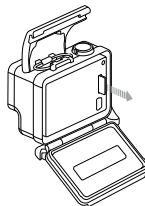
HERO 此摄像机兼容最高达 32GB 容量的 microSD、microSDHC 和 microSDHC 存储卡（单独出售）。您必须使用等级达到 Class 10 或 UHS-1 的 microSD 卡。GoPro 建议使用品牌存储卡，以确保摄像机在高振动活动中具有最高可靠性。



插入 microSD 卡:

将存储卡滑入卡槽，标签朝向摄像机背面的 GoPro 徽标。

存储卡完全插入后，会发出咔嗒声并锁定到位。

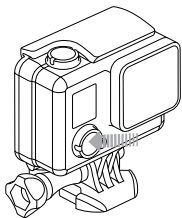


取出 microSD 卡:

用指甲抵住记忆卡边缘，将其向摄像机内部轻按。

存储卡随即弹出且可轻松取出。

注意事项: 装卸存储卡时请务必小心。避免接触液体、灰尘和碎屑。为谨慎起见，插入或取出存储卡前请关闭摄像机。查看相应的厂家指导以了解其支持的操作温度范围。



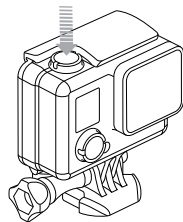
开机和关机

开机:

按一下 **Power/Mode** 按钮。红色的摄像机状态指示灯会闪烁三次, 且声音指示器会发出三声嘟嘟声。当摄像机状态屏幕显示出信息时, 摄像机即开启。

关机:

按住 **Power/Mode** 按钮两秒钟。红色的摄像机状态指示灯会闪烁若干次, 且声音指示器会发出七声嘟嘟声。



专业提示: 只需按下 **Shutter/Select** 按钮, 即可开机, 并立即拍摄视频或延时拍摄照片。按下并松开为视频拍摄, 按住 2 秒钟则为延时拍摄照片。有关更多详细信息, 请参阅“[QuikCapture](#)”部分 (第 29 页)。

摄像机软件更新

要想获得您 HERO 摄像机的最新功能和最佳性能, 请务必使用最新版本的摄像机软件。您可使用 GoPro 软件更新您的摄像机软件。更多信息请访问: gopro.com/getstarted。

摄像机默认设置

HERO 摄像机在开机时将默认以下设置:

	视频	720p60 SuperView, 自动低光
	照片	5MP
	连拍	2 秒 10 张照片 (5 fps)
	延时拍摄	0.5 秒
	QuikCapture	打开

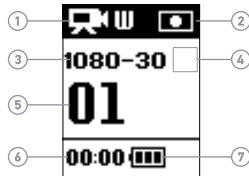
专业提示: 要更改您的“视频”或“QuikCapture”设置, 请参阅“设置模式” (第 25 页)。

您的 HERO 摄像机正面有一个状态屏幕。

摄像机状态屏幕

摄像机正面的状态屏幕显示以下模式和设置信息:

1. 摄像机模式/FOV (视野)
2. 点测光 (开启点测光后显示)
3. 分辨率/fps (帧/秒)
4. 延时拍摄 (未显示)
5. 计数器
6. 时间/存储量/文件
7. 电池使用时间



注意: 摄像机状态屏幕上显示的图标, 将随所处的模式不同而有所差异。

摄像机模式

 视频

 照片

 连拍

 延时拍摄

 设置

设置

 分辨率

 点测光

 上下倒置

 QuikCapture

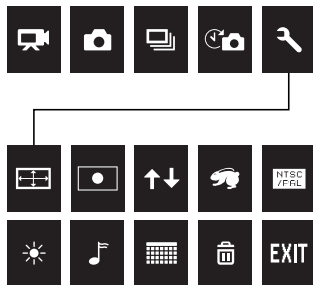
 NTSC/PAL

 LED

 提示音

 日期/时间

 删除

EXIT 退出


HERO 摄像机有数种摄像机模式。要逐一显示这些模式, 请反复按 **Power/Mode** 按钮。

这些模式有:

	视频 (默认)	录制视频
	照片	拍摄单张照片
	连拍	在 2 秒内拍摄 10 张照片
	延时拍摄	每 0.5 秒钟拍摄一张照片
	设置	调整摄像机设置

拍摄视频

要拍摄视频, 请确认摄像机处于**视频**模式。如果**视频**图标 [] 未出现在摄像机状态屏幕左上角, 请反复按 **Power/Mode** 按钮, 直到该图标出现。

要开始录制:

请按 **Shutter/Select** 按钮。摄像机会发出一声嘟嘟声, 而在录制时, 红色的摄像机状态指示灯将会闪烁。

要停止录制:

请按 **Shutter/Select** 按钮。红色的摄像机状态指示灯会闪烁三次, 且摄像机会发出三声嘟嘟声, 以表明录制已停止。

当存储卡已满或电池没电时, 摄像机将自动停止录制。您的视频会在摄像机关闭前予以保存。

专业提示: 使用 QuikCapture, 您只需按住 **Shutter/Select** 按钮, 即可开机, 并立即开始拍摄视频。要关闭 QuikCapture, 请参阅 [“QuikCapture”](#) 部分 (第 29 页)。

在**照片**模式下, 您可以使用超宽视场 (FOV) 拍摄出分辨率为 5MP 的照片。

拍摄照片

要拍摄照片, 请确保您的摄像机处于**照片**模式。如果**照片**图标 [📷] 未出现在摄像机状态屏幕左上角, 请反复按 **Power/Mode** 按钮, 直到该图标出现。

要拍摄照片:

请按 **Shutter/Select** 按钮。摄像机发出两次嘟嘟声, 红色的摄像机状态指示灯闪烁, 摄像机状态屏幕的计数器会自动加一。

在连拍模式下, 您可以在 2 秒钟内连拍 10 张照片 (5 fps)。

拍摄连拍照片

要拍摄一组**连拍**照片, 请确保摄像机处于**连拍**模式。如果**连拍**图标 [📷] 未出现在摄像机状态屏幕左上角, 请反复按 **Power/Mode** 按钮, 直到该图标出现。

要拍摄一组连拍照片:

请按 **Shutter/Select** 按钮。红色的摄像机状态指示灯将会闪烁, 且摄像机会发出多次嘟嘟声。摄像机状态屏幕的计数器会自动加 10。

在延时拍摄模式下, 您可以每 0.5 秒钟拍摄一张照片。

拍摄延时拍摄照片

要拍摄一组延时拍摄照片, 请确保摄像机处于**延时拍摄**模式。如果**延时拍摄**图标 [] 未出现在摄像机状态屏幕左上角, 请反复按 **Power/Mode** 按钮, 直到该图标出现。

要进行延时拍摄:

请按 **Shutter/Select** 按钮。红色的摄像机状态指示灯会在每次拍摄照片时闪烁一次。

要停止延时拍摄:

请按 **Shutter/Select** 按钮。红色的摄像机状态指示灯将会闪烁三次, 且摄像机会发出三声嘟嘟声。

专业提示: 使用 QuikCapture, 您只需按住 **Shutter/Select** 按钮两秒, 即可开机, 并立即开始延时拍摄照片。要关闭 QuikCapture, 请参阅 [“QuikCapture”](#) 部分 (第 29 页)。

在**设置**模式 [] 下, 您可以更改视频分辨率, 还可以更改应用于摄像机所有模式的设置。

操作设置菜单

在您的 HERO 上, 您可以使用摄像机上的按钮来操作设置菜单。

要操作设置菜单:

1. 反复按 **Power/Mode** 按钮以循环至**设置**模式 [], 然后按 **Shutter/Select** 按钮将其选中。
2. 反复按 **Power/Mode** 按钮以浏览各个设置选项。
3. 按 **Shutter/Select** 按钮以打开选中一个设置一个选项。
4. 反复按 **Power/Mode** 按钮以浏览该设置的各个选项。
5. 按 **Shutter/Select** 按钮以选中所需选项。
6. 如需退出, 请按 **Power/Mode** 按钮以循环至 EXIT (退出), 然后按 **Shutter/Select** 按钮。

专业提示: 任何时候, 如果您想退出“设置”菜单, 按住 **Shutter/Select** 按钮两秒即可。

分辨率

HERO 具有以下所列的视频拍摄分辨率。

所有视频均以超宽 FOV 拍摄，具有最广阔的视野和最佳的图像稳定性。当您想将尽可能多的内容收入在镜头中时，超宽 FOV 最为理想。

SuperView 提供全球最逼真的视野。更为竖长的 4:3 影像内容会自动拉伸为全屏的 16:9，让电脑或电视上的回放更加惊艳。

视频分辨率	FPS (NTSC/ PAL)	FOV	屏幕分辨率
1080p	30/25	超宽	1920x1080, 16:9
720p*	60/50	超宽	1280x720, 16:9
720p* SuperView	60/50	超宽	1280x720, 16:9

*所有的 720p 分辨率均包括自动低光拍摄。此功能可根据光线条件自动优化 fps。

视频设置

最佳使用

1080p

最高分辨率，增强清晰度和细节以产生惊艳的效果。

720p

非常适用于手持式拍摄他人，以及需要拍摄慢速动作的情况。最适合拍摄快速移动的对象。

720p SuperView

非常适用于身体佩戴式或设备安装式拍摄，实现您想以自己的视角或用最大垂直 FOV 来拍摄的卓越效果。

专业提示：使用免费的 GoPro 软件，可以轻松制作 GoPro 风格的经典视频。请访问 gopro.com/getstarted 获取更多信息，并下载该软件。



点测光

点测光适合于拍摄光线条件与摄像机所处位置不同的环境, 例如从车内拍摄室外或站在阳光下拍摄阴影环境。点测光基于图像中间一个点来自动设置曝光。开启点测光后, 摄像机状态屏幕上会显示 [] 图标。此设置的选项为 Off (关闭) (默认) 和 On (打开)。



上下倒置

如果拍摄时是将摄像机倒过来安装的, 则需要在进行编辑时旋转文件。当摄像机上下倒置安装时, 使用该设置, 可以省去拍摄后翻转视频或照片的麻烦。默认设置为 Up (正立放置)。

设置

说明

UP  摄像机使用时为正立放置。

Down  摄像机使用时为倒立放置。



QUIKCAPTURE

使用 QuikCapture, 您可以快速打开摄像机, 并开始拍摄视频或延时拍摄照片。此设置的选项为 On (关闭) (默认) 和 Off (打开)。

使用 QuikCapture 拍摄视频:

在摄像机关机时, 按下并放开 **Shutter/Select** 按钮。您的摄像机会自动开机并开始拍摄视频。

使用 QuikCapture 延时拍摄照片:

在摄像机关机时, 按住 **Shutter/Select** 按钮两秒。您的摄像机会自动开机并开始延时拍摄照片。

停止录制:

按下并放开 **Shutter/Select** 按钮, 即可停止录制并关闭摄像机。



NTSC/PAL

视频格式设置可用于控制录制帧频, 以及在电视/高清电视上观看视频时的回放情况。

设置	说明
NTSC (默认)	在 NTSC 电视/高清电视 (北美的大多数电视) 上观看视频
PAL	在 PAL 电视/高清电视 (北美以外的大多数电视) 上观看视频



LED

此设置决定启用哪些摄像机状态指示灯。此设置的选项为 Both On (都打开) (前面和背面)、Both Off (都关闭)、Front On (前面打开) 和 Rear On (背面打开)。默认设置为 Both On (都打开)。



提示音

您可以将声音指示器音量设置为 100% (默认)、70% 或 Off (关闭)。



日期/时间

当您摄像机连接至 GoPro 软件时, 摄像机会自动设置日期和时间。此设置让您可以在需要是手动调整摄像机日期和时间。



删除

此设置让您删除最后一个文件, 或是删除所有文件并格式化存储卡。在此期间, LED 指示灯会一直闪烁, 直至操作完成。

注意事项: 如果选择 All/Format (全部/格式化), 则存储卡会重新格式化, 此时将删除卡上的所有视频和图片文件。

为了在电脑上达到最佳回放效果, 请访问 gopro.com/getstarted 下载最新的 GoPro 软件。确保您的 Mac® 或 Windows® 电脑满足以下最低系统要求:

	Windows	Mac
操作系统	Windows 7、8.x	OS X® 10.8 或更高版本
CPU	Intel® Core 2 Duo™ (Intel Quad Core™ i7 或更高性能 CPU)	Intel Dual Core™ (Intel Quad Core i7 或更高性能 CPU)
显卡	支持 OpenGL 1.2 或更高版本的显卡	
屏幕分辨率	1280 x 800	1280 x 768
RAM	2GB (建议使用 4GB 或更高)	4GB
硬盘	5400 RPM 内置硬盘 (建议使用 7200 RPM 硬盘或 SSD) 外置硬盘: 使用 USB 3.0 或 eSATA	5400 RPM 内置硬盘 (建议使用 7200 RPM 硬盘或 SSD) 外置硬盘: 使用 Thunderbolt、FireWire 或 USB 3.0

要在电脑上回放视频和照片, 必须先将这些文件传输至电脑中。

将文件传输至电脑中的步骤:

1. 从 gopro.com/getstarted 下载并安装最新的 GoPro 软件。HERO 摄像机设计为采用 GoPro 软件进行通信, 以帮助您轻松地查找和传输文件。
2. 用随附的 USB 数据线将摄像机连接至电脑。
3. 打开摄像机。
4. 将文件复制到电脑或外接硬盘上。
5. 要回放文件, 请使用 GoPro 软件。

专业提示: 您也可以使用读卡器 (单独出售) 将文件传输至电脑中。将读卡器接入电脑, 然后将 microSD 卡插入读卡器中。随后您便可以将文件传输至电脑中, 或删除存储卡上的选定文件。

您的 HERO 摄像机、电池和保护盒已集成为一体。您无法从保护盒中取出摄像机，或从摄像机中取出电池。

当电池电量低于 10% 时，摄像机状态屏幕上的电池图标便会闪烁。如果录制期间电量降至 0%，摄像机会自动保存文件，然后关机。

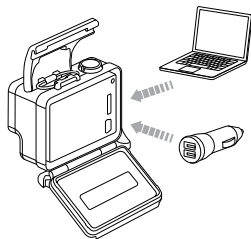
最大化延长电池寿命

极低温环境会缩短电池寿命。要在低温条件下最大化延长电池寿命，请在拍摄摄像机前将其置于温暖的地方。

专业提示： QuikCapture 有助于最大化延长电池寿命。有关更多详细信息，请参阅“[QuikCapture](#)”部分（第 29 页）。

充电时间

如果使用 USB 充电适配器进行充电，电池充电量可在一小时左右达到 80%，两小时左右即可充满 100%。有些充电器可能需要更长的充电时间。



在充电期间使用摄像机

在摄像机电池充电期间，您仍然可以拍摄视频和照片。用随附的 USB 数据线将摄像机接入 USB 充电设备。非 GoPro 充电器的性能将无法保证。通过计算机进行充电期间，您的 HERO 摄像机将无法使用。

注意事项： 只允许使用标有 5V 1A 额定值的 USB 充电适配器。如果您不清楚所用充电器的额定电压和电流，请使用随附的 USB 数据线将摄像机连接至电脑进行充电。

电池储存和处理

摄像机内包含电池等敏感元件。请勿将摄像机置于极冷或极热的环境中。低温或高温条件可能会暂时缩短电池的使用寿命，或者导致摄像机暂时停止正常工作。使用摄像机时，避免温度或湿度出现急剧变化，否则可能会在摄像机表面或内部引发冷凝现象。

集成式摄像机保护盒会保护摄像机和电池，避免因进水而损坏。如需了解更多信息，请参阅“[摄像机保护盒](#)”部分（第 39 页）。如果摄像机（在保护盒内）进水，请勿打开摄像机。如果摄像机已开机，请立即关机。应确保摄像机完全干燥，才能再次开启。切勿使用微波炉或电吹风等外部热源干燥摄像机或电池。因接触液体而引起的摄像机或电池损坏（在保护盒内）不在保修范围内。



警告：切勿坠落、拆卸、打开、挤压、弯折、改变形状、刺穿、切割、用微波炉烘烤、焚烧或喷涂摄像机。切勿将异物插入摄像机的任何开口处，如迷你 USB 接口。请勿使用已损坏的摄像机——例如已发生破裂、刺穿或进水。拆卸或刺穿集成式电池可能会导致爆炸或火灾。

MICROSD 卡信息

无 SD 卡	未找到 SD 卡。摄像机需安装 microSD、microSDHC 或 microSDHC 卡，方可录制视频和拍摄照片。
FORMAT SD? (格式化 SD 卡?)	存储卡没有被格式化，或没有适当进行格式化。选择 Yes (是) 格式化存储卡，或选择 No (否)，然后插入另一张存储卡。 注意事项： 如果您选择 Yes (是)，存储卡中的所有内容将被删除。
已存满	SD 卡已存满。请删除部分文件或更换新卡。
SD 卡错误	摄像机无法读取卡的格式。请重新格式化摄像机中的卡。

专业提示：定期重新格式化您的 microSD 卡，以确保存储卡可以继续接收来自摄像机的信息。

文件修复图标



当摄像机状态屏幕上出现文件修复图标时，则表示上一个视频文件在录制过程中遭损坏。按任意按钮修复受损文件。

温度图标



当摄像机过热而需降温时，摄像机状态屏幕上将出现温度图标以示警告。只需暂停使用摄像机以使其降温，然后再继续使用。摄像机可识别出过热现象并可作出相应反应。

您的 HERO 摄像机配有两种后盖：标准后盖（防水）和框架后盖（不防水）。



采用标准后盖的保护盒其防水深度可达 40 米（131 英尺）。若需保护摄像机不受水、沙尘及其他环境危害因素的影响，请使用此盖。



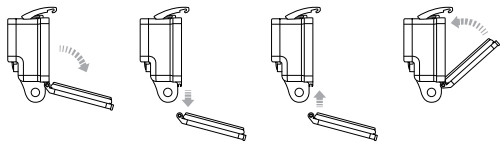
框架后盖（非防水）可使更多声音传入摄像机拾音器，从而增强音效。此外，若将其安装在头盔、摩托车、自行车和其他高速交通工具上，则还可在速度高达 100 英里/小时的情况下抑制风噪。仅当实际应用时不存在沙土、大量尘土/灰尘和浸水损坏的情况下，方可使用此盖。此外，建议用户在车辆内部也采用此盖。

专业提示：请对摄像机保护盒镜头应用 Rain-X® 或类似的防水珠方案，以防摄像机在雨中或水中使用时形成水斑。

更换后盖

您可通过更换 HERO 摄像机的后盖，来适应不同的活动及拍摄条件。

注意：您的 HERO 摄像机无法从保护盒中取出。



要更换后盖：

1. 打开保护盒后盖，使其呈垂挂状态。
2. 稳定下拉后盖，直至其从主保护盒上弹出。
3. 将备用后盖对齐铰链销开口处。
4. 上推后盖直至其锁定到位。

防止摄像机因浸水而损坏

围绕标准后盖的橡胶密封圈可形成一道防水屏障，保护 HERO 摄像机在潮湿环境不受损坏。

保持标准后盖的橡胶密封圈的清洁。一根发丝或一颗沙粒都可能导致水分渗入，从而损坏您的摄像机。

每当您在盐水环境下使用摄像机后，请务必盖紧标准后盖，然后用非盐水冲洗保护盒并将其擦干。否则，铰链销最终会遭到腐蚀，密封圈也会结盐，从而引发故障。

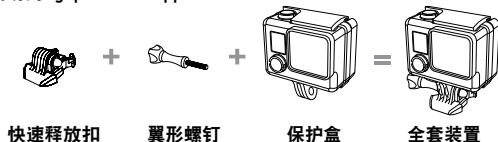
清洁密封圈时，请将其从后盖中取下，在净水中冲洗并将其甩干（若用布擦干，则其线头可能会损坏密封圈）。将密封圈重新装入标准后盖的凹槽内。



警告：每次使用 GoPro 摄像机时若不遵守上述步骤，则可能导致水分渗入，从而损坏或彻底毁坏您的摄像机。水会损坏摄像机和电池，这可能会引起爆炸或火灾。因用户过失导致的产品浸水损坏不在保修范围内。

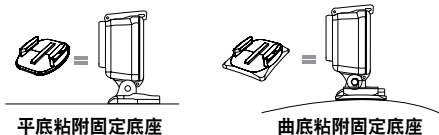
将摄像机安装到底座上

要将 HERO 摄像机安装到底座上, 需借助快速释放扣、翼形螺钉或视所用底座而定的其他硬件。如需了解有关底座的更多详细信息, 请访问: gopro.com/support。



曲底及平底粘附固定底座

借助曲底及平底粘附固定底座, 可将摄像机轻松安装到头盔、车辆或装备的曲面和平面上。借助快速释放扣, 用户只需轻轻一按, 便可将组装好的摄像机保护盒装卸到曲底或平底粘附固定底座上。



安装指南

在安装底座时请遵守以下准则:

- 粘附底座安装好至少 24 小时后才能使用。最好预留 72 小时使其完全粘附。
- 粘附底座必须安装于光滑的表面。多孔或网纹表面则无法保证良好的粘结固定性。安装时, 须将底座紧按在安装位置以确保其完全附着于整个安装表面。
- 只能将粘附底座安装于洁净的表面。蜡、油、尘垢或其他碎屑都会降低粘附性, 从而减弱附着力; 粘结一旦失效, 还可能导致摄像机丢失。
- 在室温环境下安装底座。如果在冰冷或潮湿的环境中将底座安装于冰冷或潮湿的表面。

如需了解有关底座的更多详细信息, 请访问:

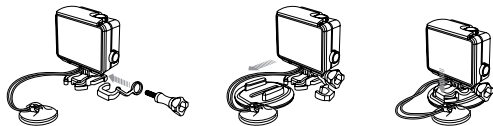
gopro.com/support。



警告: 如果要将摄像机安装在 GoPro 头盔底座或系带上使用, 请务必选择符合适用安全标准的头盔。请为您的体育活动选择正确的头盔, 并确保佩戴正确、大小合适。检查您的头盔, 确保其状况良好, 并遵循头盔制造商的头盔安全使用说明。如果头盔遭受过严重冲击, 则必须更换。任何头盔都不能确保您安然度过每次事故。

安装固定塞

如果您想在冲浪或滑雪等会产生巨大冲击力的高冲击运动中使用 HERO, 请使用固定塞将快速释放扣牢固锁住。固定塞帮助防止保护盒从底座上意外脱落。



安装固定塞:

1. 将圆环套在翼形螺钉上。此圆环如同加装一根束带, 用以防止固定塞脱落或丢失。
2. 将快速释放扣滑入保护盒, 直至其锁定到位。
3. 将插头的 U 形部分插入快速释放扣的 U 形空隙中。



警告: 为了避免在发生意外时受伤, 当在头盔或其他个人防护装备上使用固定设备时, 请勿使用固定塞或系绳。

GOPRO 摄像机无法开机

确保摄像机电池已充电。使用随附的 USB 数据线和电脑或 USB 充电适配器为您的摄像机充电。

GOPRO 按任意按钮都无响应

按住 **Power/Mode** 按钮 8 秒以重置摄像机。此重置操作会保存您的所有内容和设置, 并关闭摄像机。

回放不顺畅

回放不顺畅通常不是文件的原因。如果视频片段被跳过, 可能有以下原因:

- 正在使用不兼容的视频播放器。并非所有的视频播放器都支持 H.264 编解码器。请使用最新的 GoPro 软件以达到最佳效果。您可以从 gopro.com/getstarted 免费下载。
- 电脑不符合高清回放的最低要求。视频的分辨率和帧速率越高, 对回放该视频的电脑要求就越高。请确保电脑符合“[最低系统要求](#)”部分所列的最低系统要求 (第 32 页)。
- 通过 USB 连接直接播放摄像机中的内容。请先将文件传输至电脑, 然后在电脑上回放。如果您的电脑没有满足最低要求, 请确保您电脑所有其他程序已关闭。

/ 客户支持

GoPro 致力于为客户提供最优质的服务。如需联系 GoPro 客户支持，请访问：[**gopro.com/support**](https://gopro.com/support)。

/ 商标

无论是在美国还是在国际上，GoPro、HERO、GoPro 徽标、GoPro Be a Hero 徽标、BacPac、Protune、SuperView 和 Wear It. Mount It. Love It. 均为 GoPro, Inc. 的商标或注册商标。其他名称和标志为各自所有者的财产。

/ 监管信息

如需查阅有关国家/地区认证的更多信息，请查看摄像机随附的《重要产品和安全信息指南》。

