小艺帮 APP2.0 版本用户操作手册

（已报名考生）

特别提醒

1.考前准备注意事项

(1)采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试。须使用 iPhone6s 以上机型且 ios 系统 10.0 以上，或 android7.0 及以上的近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或样式错乱，责任自负。

(2)考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上。

(3)为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4)为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备。

(5)务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6)务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7)务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8)务必退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9)在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

2.考试中注意事项

(1) 视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机一镜到底不间断录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部和试卷均不得脱离画面拍摄范围，视频要能准确反映出考生用笔，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

(2)正式考试时，考生不得录屏、截屏、投屏、锁屏，否则因此导致考试失败，责任自负。

(3)正式考试时，主机退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试终止。

3.考试结束后注意事项

(1)考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 24 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。

(3)考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，不要更换手机。

确认考试流程图

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：https://www.xiaoyibang.com/

本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机（”小艺帮助手”相关操作说明详见下文 6. 双机位考试“小艺帮助手 app 为辅机位”介绍）。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！

1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。

2. 认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

2.1 身份认证及填写考生信息

——身份认证：

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

——填写考生信息

1. 提前准备一张免冠证件照电子版。

2. 选择身份**高考生**，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。其中高考报考证、考生号与联系人信息为非必填项，其他项请务必根据实际情况填写准确。

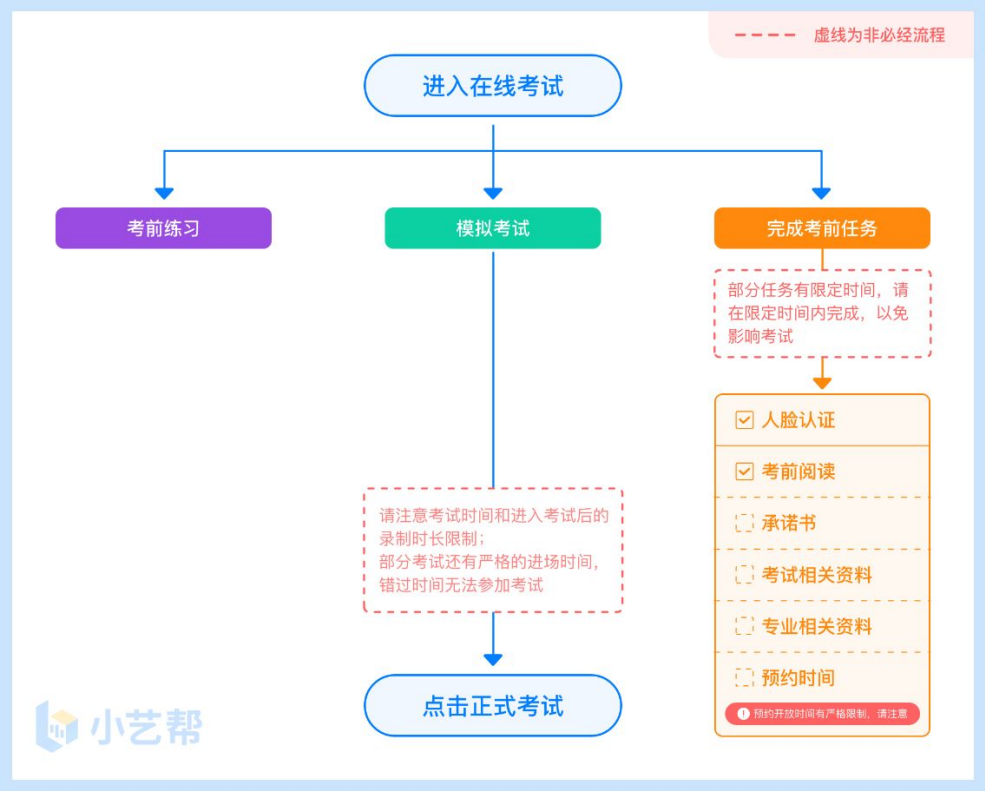
2.2 考试确认

认证通过后，【考试】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

1. 点击屏幕下方【考试】，点击上方“确认考试”，按要求完成确认报名前任务。
2. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业。
3. 确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

3. 考前准备



3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

3.2 考前任务

在考试列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。

3.3 考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。部分考试科目可提前结束录制，部分科目需要等待系统自动结束录制。

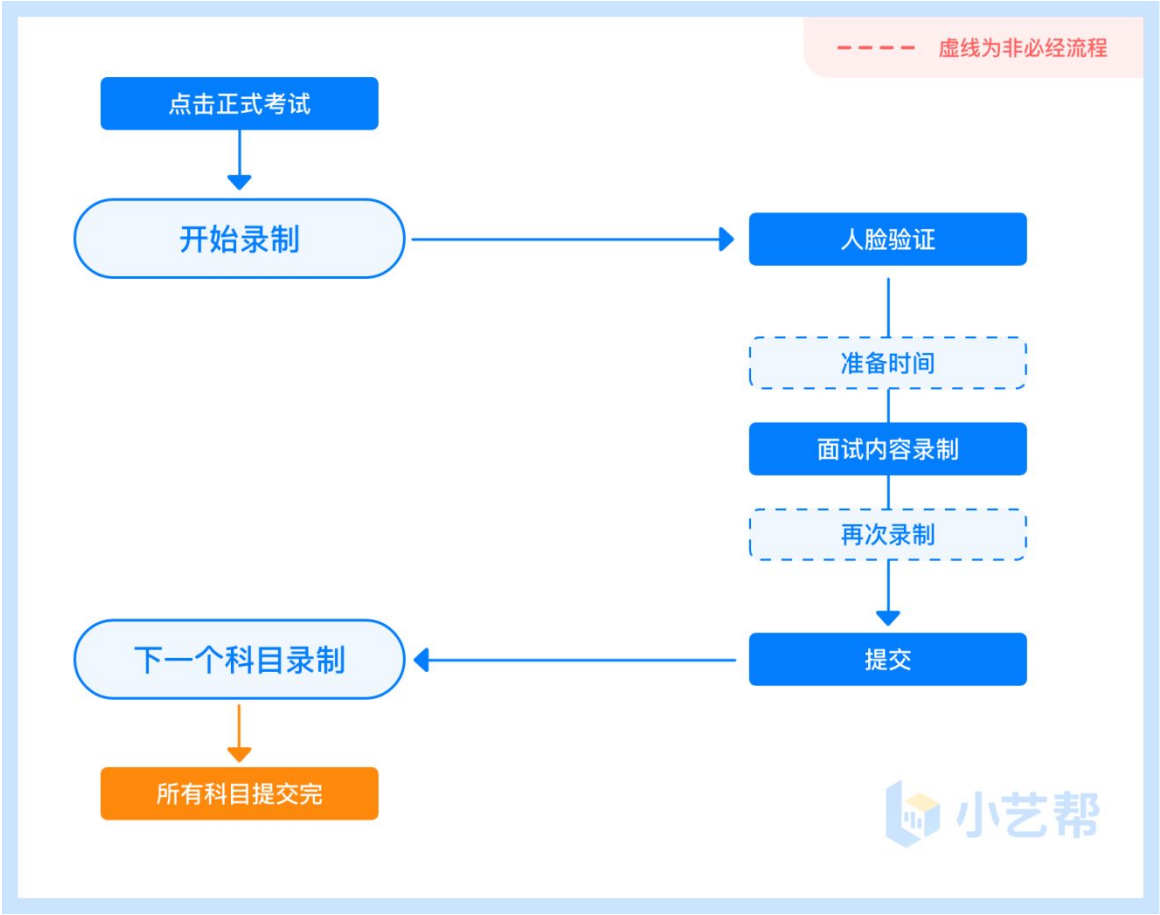
3.4 模拟考试

参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试与正式考试流程一致，但试题题型、数量、内容、作答时间、考试时长等均与正式考试不同。模拟考试也有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。

面试类专业考试录制完毕后可回看视频及再次录制。

4. 正式考试及视频提交



4.1 科目介绍

面试科目：适用表演（表播方向）、摄影、播音与主持艺术、广播电视编导、表演（表导方向）、表演（影视表演方向）、录音艺术、影视摄影与制作、戏剧影视导演、戏剧影视文学、表演（空中乘务方向）专业考试。

请按学校要求，提前架设好主机（小艺帮 app）和辅机（小艺帮助手 app）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，开启辅机位录制，详情见 6. 双机位考试（小艺帮助手 app 为辅机位）。面试科目有 2 次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。每个科目只能提交 1 个视频，无须使用全部的录制机会。科目录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的 1 个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。

无需考生移动类专业/科目考试双机位摆放示意图

需要考生移动类专业/科目考试双机位摆放示意图

4.2 视频录制及注意事项

考生须在规定考试时间（2021 年 1 月 16 日 0 时 0 分-2021 年 1 月 19 日 0 时 0 分），参加面试专业正式考试，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

每个专业(招考方向)正式考试视频录制并提交完成时间为 1 小时，无论中途是否退出，计时不会停止，页面上将会出现倒计时，倒计时为“0”时还未提交考试视频则视为自动放弃考试资格。

（1）开启辅机位

进入正式考试后打开主机位（小艺帮 APP）屏幕下方小艺帮助手二维码，使用辅机位（小艺帮助手 APP）扫描主机位上的二维码，开启辅机位录制。

辅机位(小艺帮助手 APP)具体操作见以下 6. 双机位考试(小艺帮助手 app 为辅机位)

（2）人脸验证

开始具体科目考试，首先按科目要求或表演需要，根据系统引导，选择横屏或者竖屏拍摄，选择前置或者后置摄像头。

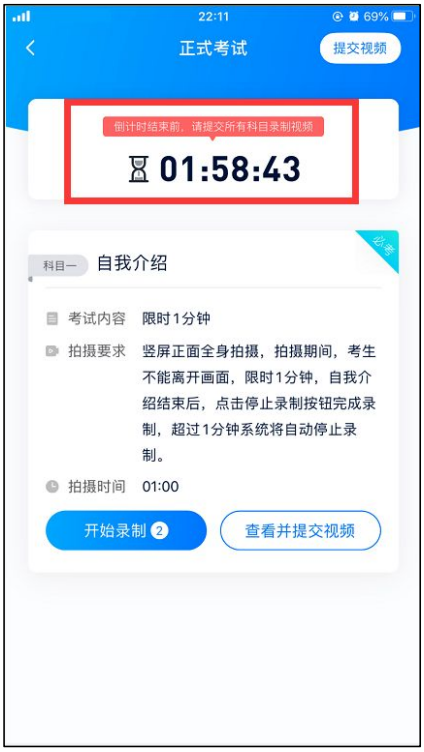
点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续 3 次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。

（3）视频录制

人脸识别通过后，请站到合适位置，请注意:考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后，进行该科目的考试。考试科目有 2 次录制机会，考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。

每个科目，根据考试内容的不同，考试形式会有差别，考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。

考试的页面上方为倒计时显示，如下图所示，请根据系统提示在规定时间内完成录制并提交视频。



（4）提交视频

不要错过提交时间，错过提交时间无法再次上传。

【一经上传，不得更改！】

面试科目录制完毕后，可查看视频，选择最合适的 1 个视频，提交上传为考试视频。

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频。请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。

特别注意：

(1)考试专业、科目视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

说明 1:重新上传说明

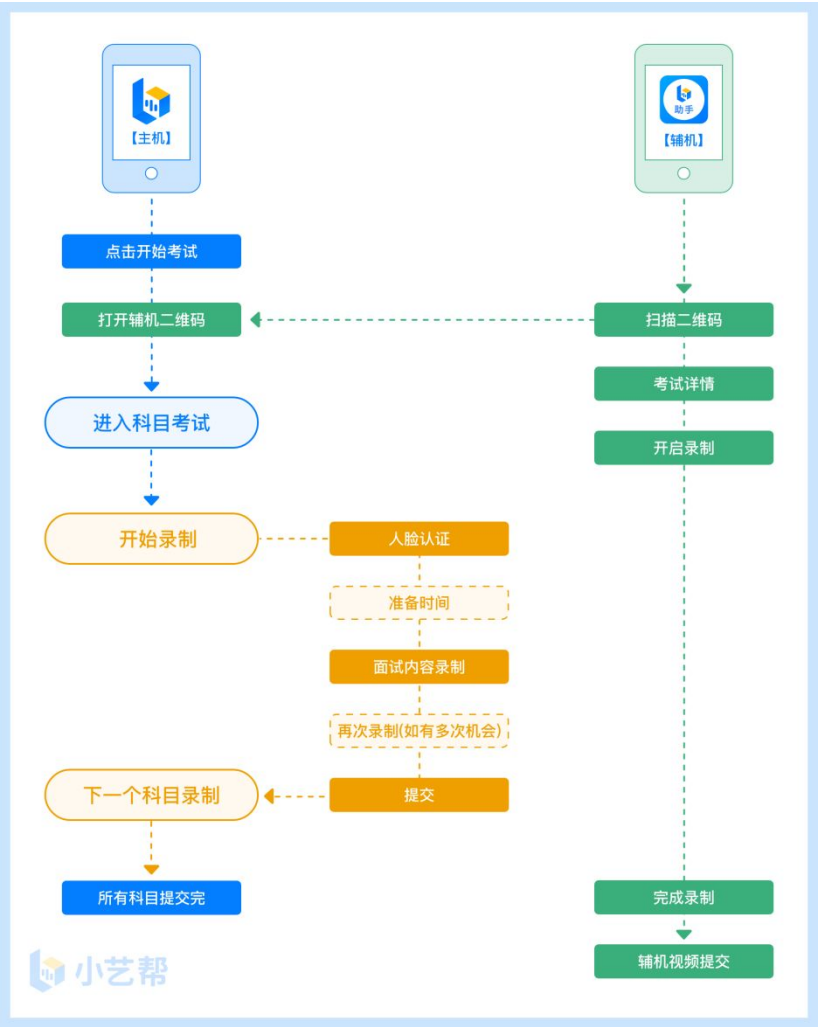
考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。

说明 2:注意事项

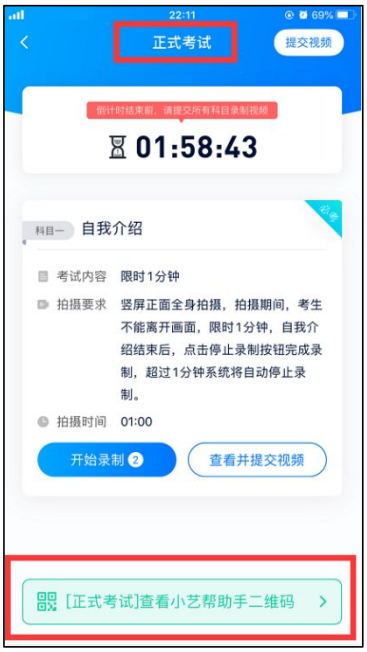
正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息，否则将被视为违规，并取消报名资格。

考试须由考生本人独立完成（个别需伴奏或协助的科目除外，详细见学校公布的招生简章和具体考试科目要求），过程中不得出现其他人在画面中。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。

5. 双机位考试（小艺帮助手 app 为辅机位）



本考试须使用双机位考试。



5.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：https://www.xiaoyibang.com/

安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮助手仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！

注意事项：

请在考试前务必充分进行考前联系和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 5G 内存，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

5.2 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 app）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺帮助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺帮助手 app）扫描二维码进入。

如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺帮助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，最多只支持 3 台手机扫码，超过 3 台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。

5.3 确认考试

识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认“考生信息”、“考试信息”、“录制提醒”等内容，确认完成后勾选“我已阅读以上内容，并确认信息正确”，最后点击“进入录制”。

5.4 考前录像及调整

进入录制界面后，，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照学校的要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间前开启辅机录制，以免影响考试时间。

5.5 正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长和录制结束时间。完成主机的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

一场考试中，如果两个科目的开考时间间隔过长，录制完前一个考试科目后，可以暂停辅机位的录制，回到首页。等后一个科目即将开考前再进入录制。辅机位会记录每次拍摄的中断次数录制时间。

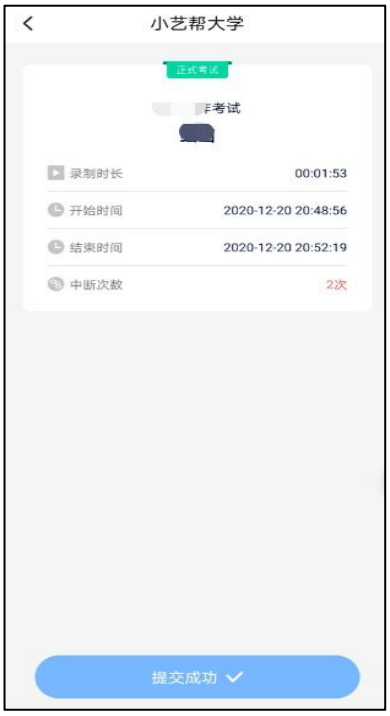
如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。

5.6 提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请**务必**关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机的所有科目都录制完成并提交完毕后，辅机的视频才可提交。考试时间结束，辅机依旧可以提交视频。

录制完的视频无法查看，也不可更改。



特别注意：

(1)考试专业辅机视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(3)双机位考试时，必须提交完该专业所有科目对应的主机位视频后，辅机位视频才可以提交；或该专业考试时间结束后，辅机位视频才可以提交。

重新上传说明：

考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【您有视频未提交成功！】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。

6. 技术咨询

QQ 号：800180626

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。