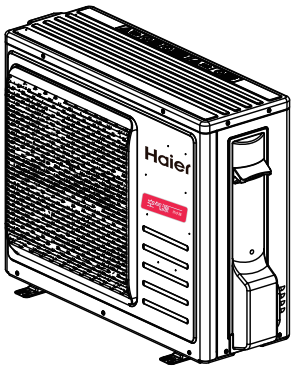
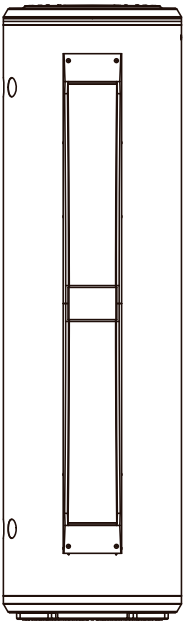
Haier

熱泵熱水器
安裝說明書

型號

HP50W/300T





- 使用前請仔細閱讀本說明書
- 本公司保留說明書解釋權
- 產品外型請以實品為準
- 閱讀完畢後請與發票一併妥善保存

親愛的用戶：

感謝您購買、使用海爾產品。

海爾產品品質優良，性能佳。為了方便您使用，請仔細閱讀說明書，並按照說明書的步驟操作。自始至終，海爾的服務將伴隨著您，使用時無論有任何問題，請按照本說明書的電話、地址聯絡，我們樂意替您服務！

目錄

1. 安全注意事項 ····· 1
2. 各部分零件名稱 ····· 2
3. 安裝說明 ····· 3
4. 試運轉 ····· 9
5. 使用功能 ····· 10
6. 保養與維護 ····· 13
7. 故障與維修處理 ····· 14
8. 技術數據 ····· 18
9. 熱水器接線圖 ····· 19
10. 售後服務 ····· 20
11. 產品服務保證書 ····· 21

安全注意事項(請務必遵守)

標誌符號說明

親愛的用戶：

感謝您使用海爾熱泵熱水器。為了讓您更好的了解本說明書以及使用熱水器，以下是我們對說明書中出現的標誌符號的解釋說明：

	凡帶有該警示標誌的內容，有關產品安全和使用者的人身安全，必須嚴格按警示的內容操作。
	凡帶有該警示標誌的內容，是必須絕對禁止的行為，否則可能會造成機器的損壞或危及使用者的人身安全。




必須使用配有地線的電源，並確保熱水器有效接地。



熱水器在環境溫度低於0℃地區使用時，建議將水箱安裝在室內。



請勿把熱水器安裝在無法排水的地方。



兒童沐浴時必須在大人的指導下進行。



關於安全閥的使用
本儲水箱配有安全閥，為了使用安全，不可私自改動安裝位置，嚴禁堵塞其出口。



不能將電源的地線和中性線連接在一起。請勿將接地線連接在氣體管道、自來水管道、避雷針、電話線上。



熱水器出水溫度一般高於顯示面板顯示的溫度。剛打開熱水閥時，請勿直接將熱水朝向人體，以免被熱水燙傷。



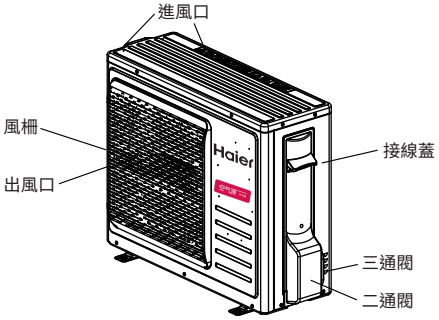
請勿將手以及將任何物品插入風柵中，以免造成受傷或損壞熱水器。



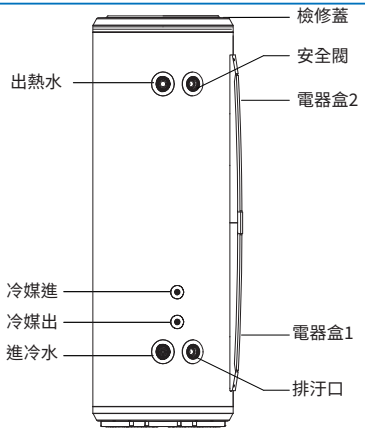
一旦發生器具以外的接地系統的異常情況時，應立即停止使用熱泵熱水器。並拔下電源插頭或斷開與供電電路的一切連接，並與本廠維修人員聯絡處理。

各部分零件名稱

室外機



儲水箱



裝箱單

水箱部分

部件名稱	水箱	安全閥 (0.85MPa)	洩壓閥 (0.85MPa)	纖維墊圈 (0.85MPa)	水箱固定帶	說明書	膨脹螺栓 (M8x85)	6分轉4分公對公接頭 (G3/4"-G1/2")	電線源	小件包	排水管	線控器	線控器掛牆板
數量	1台	1個	1個	4個	1條	1本	2個	2個	1根	1包	1根	1個	1個

室外機部分

部件名稱	室外機	膩子粉	冷媒連接管	排水管	排水彎頭	穿牆護圈	不黏膠帶	減振橡膠
數量	1台	1袋	1套	1根	1個	1個	1卷	4個

安裝說明

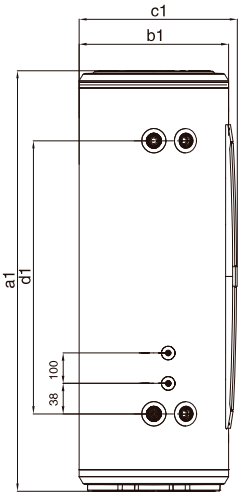
必須由本公司售後部門所屬的安裝人員或其指定的安裝技師進行安裝。

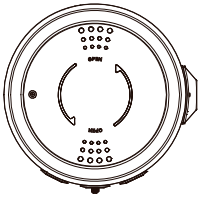
安裝場所的選擇

1. 能保證適當的空氣對流、無障礙物影響進入氣流，且盡量不受外部空氣影響。
2. 支撐面能足以支撐機器重量，並能流暢地排出冷凝水。
3. 運行噪音及排出空氣不影響鄰居處。
4. 能留有足夠的安裝、維修空間。
5. 附近無強電磁場干擾，以免影響控制性能。
6. 安裝處無硫磺氣體、礦物油充斥，以防腐蝕機體及配件。
7. 需保證在氣溫0°C以下地區使用的熱水器水管不會結凍。
8. 可以對熱水器本體進行有效固定的位置。

安裝說明

水箱安裝尺寸(單位：mm)

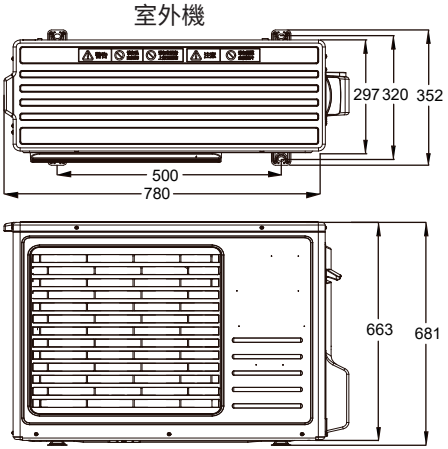




型號	a1 (mm)	b1 (mm)	c1 (mm)	d1 (mm)
HP300T	1795	600	632	1242

*尺寸偏差範圍為±10%

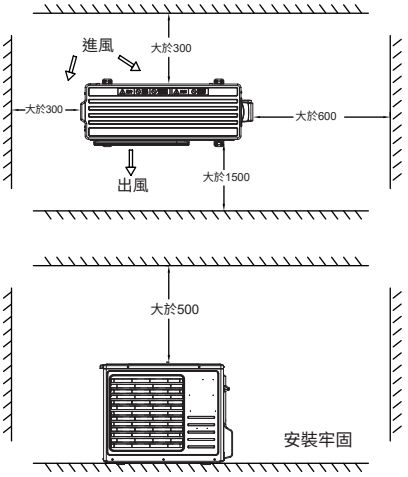
室外機安裝尺寸(單位：mm)

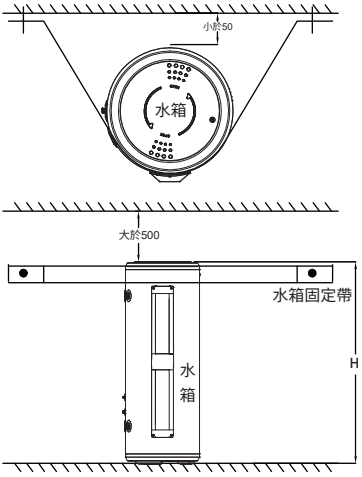


*尺寸偏差範圍為±10%

安裝說明

室外機及水箱安裝空間示意圖





注：熱水器外觀圖僅供參考。

室外機安裝固定

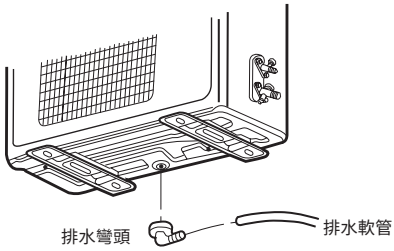
1.用膨脹螺栓把室外機安裝支架固定在牆面上。

2.用螺栓(M10)和螺母把室外機緊固在室外機安裝支架上，並保持水平。

3.若安裝在牆上或屋頂上時，要把支架牢牢地固定住，以防地震或強風的侵襲。

4.為了減小機器震動，請務必安裝減振橡膠墊。

5.若使用彎頭，請按右圖所示安裝。在較冷的地區(氣溫持續低於0°C)，不要使用排水彎頭。



水箱安裝固定

1.將水箱放置在具有足夠承重能力的平面上，傾斜度不得超過5°

2.水箱安裝時，必須靠近牢靠的牆體，且盡量放置在人員不易觸及的位置，並用隨機附帶的固定帶通過膨脹螺栓固定，防止傾倒(見”室外機及水箱安裝空間示意圖”)。

3.水箱的安裝位置，應選擇便於使用、維修和有下水道的地方。在水箱或水管洩漏時，不會對附近或下層設施造成破壞。

4.固定帶安裝：在牆上鑽兩個直徑為12mm，深為65mm的孔，將膨脹螺栓插入牆孔中，固定帶安裝在螺栓上，轉緊螺母，並檢查是否牢固。

安裝說明

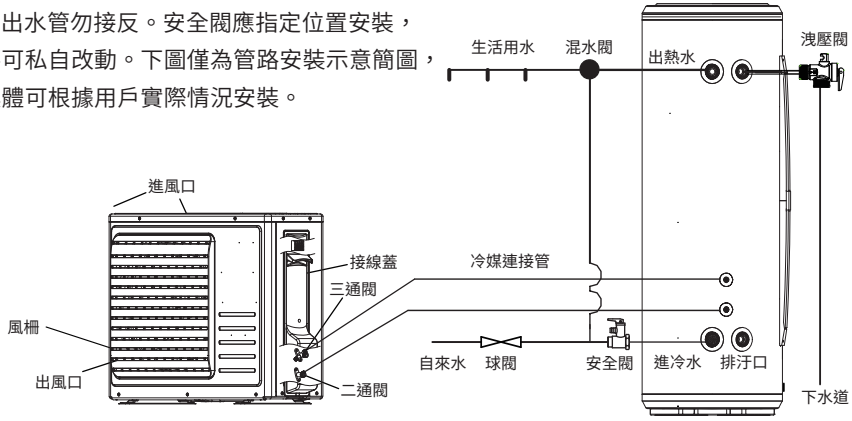
水箱管路安裝

1.確定水箱安裝位置，根據外型尺寸圖和用戶要求，用自來水管安裝各管路。將安全閥等附件，參照下圖安裝。注意加止洩帶密封，防止漏水。

2.本水箱所有水口均為G3/4"內牙接口。

3.為便於儲水箱的安裝拆卸，建議在熱水器進出水管適當位置分別加活接，確定供水的位置，將進出水管和自來水管分別連接到用水處。

4.進出水管勿接反。安全閥應指定位置安裝，不可私自改動。下圖僅為管路安裝示意簡圖，具體可根據用戶實際情況安裝。

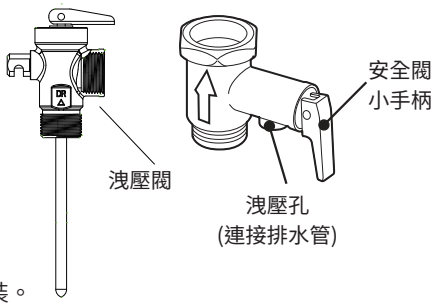


5.自來水進水壓力應在0.1~0.3MPa。若低於0.1MPa，請在進水口加裝加壓馬達；若高於0.3MPa，請在進水口安裝減壓閥。

6.水箱初次補水前，確保水箱冷水進口、熱水出口以及至少一處用水口水龍頭(最好是最遠端的)打開，等水龍頭連續排水10秒後停止補水。

7.處於戶外的水管路及閥件均應作保溫處理。

8.安全閥和洩壓閥應參照示意圖裝於指定位置，不可私自改動，其中安全閥參照上箭頭方向(箭頭指向水流)安裝。安全閥和洩壓閥洩壓孔都要與排水管相連，其中安全閥連接自帶排水軟管，而洩壓閥排水管由售後提供。
排水管可根據實際情況自行截短或接長，把另一端接到下水道口處。排水管應保持與大氣相通，切勿將其堵塞，以連續向下的方式傾斜安裝。



安裝說明

安裝注意事項

- 水箱與室外機冷媒連接管最大長度8m，落差3m。超過5m長度需要追加冷媒30g/m。
- 熱水器必須使用專用的電源線路。
- 安裝熱水器時，建議另加裝漏電斷路器。
- 電源的地線和中性線必須嚴格分開，將中性線與地線接在一起是錯誤的。
- 電源線參數：3x1.5mm^{2}或以上。
- 強電線與線控線、溫度傳感器連接線分開布置。
- 若電源軟線損壞，為避免危險，必須由廠商或其維修部或專職人員來更換。
- 本機型有電源線無插頭，請用戶自備專用開關(20A以上)。由帶有專業執照的技術人員，按標準安裝程序進行安裝。在水可能濺到的地方和牆壁上，開關的安裝高度不能低於1.8米，且確保水不會濺到開關上。並且不能安裝在兒童可能觸及到的地方。
- 家中電源插座內火線、中性線、接地線必須連接正確可靠，無內部短路。連接錯誤，可能導致火災。
- 只能在有自來水的情況下使用熱水。

冷媒管路的安裝

室外機和水箱分別安裝固定好，水管安裝並驗漏完成後，開始冷媒管的安裝。

一、冷媒管的安裝

- 不允許在雨、雪、大風、雷電等天氣安裝，避免將水、雪或其他雜質帶入連接管內。除非已經採取不影響安裝的措施。
- 安裝連接管過程中不要讓水分、灰塵和其他雜質侵入到管道系統中。
  連接管仔細檢查，不能有明顯扁、異常變形。不能損壞保溫管。
- 請使用真空泵進行抽真空，絕對不能使用冷媒氣體進行排空！
- 對於R410a冷媒系統，加長管路需要追加時，必須將冷媒罐倒置，進行液體定量加注。
- 安裝前請先確認保溫連接管喇叭口堵帽狀態完好，喇叭口與管體無異常變形或損壞。
- 若水箱與室外機在牆體兩側，需要穿牆安裝，請先打好牆孔，放好孔套和孔蓋。
- 將保溫連接管與內外連接線放在一起並用不黏膠帶包紮好穿過牆孔。
- 連接線不得直接接觸銅管，之間必須有保溫層隔熱。
- 連接前先將喇叭口及其對接接頭錐面塗冷凍油。
- 先連接水箱，再連接室外機。
- 先將喇叭口與對接錐頭保持同軸度，然後用手轉緊螺母至銅管不能擺動，再用扳手將螺母轉緊0.5~1圈。

二、冷媒管的抽空

本機必須採用真空泵對連接管進行抽空。

- 將檢修多用表低壓軟管接於室外機三通截止閥的針閥上轉緊。
- 檢修多用表的中間軟管接在真空泵上轉緊。開啟真空泵抽真空。真空度接近-0.1MPa後關閉檢修表低壓手柄，停止真空泵。保壓30分鐘觀察低壓是否回升。
  無回升證明管路密封完好。

安裝說明

冷媒管路的安裝

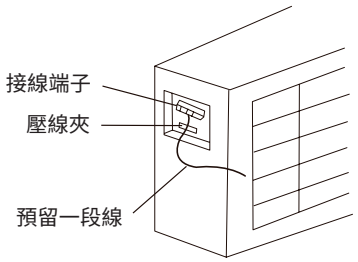
・確保管路無洩漏後使用內六角扳手逆時針打開二通閥，待低壓表指針回到0MPa以上關緊二通閥。
・拆除真空泵、檢修表。

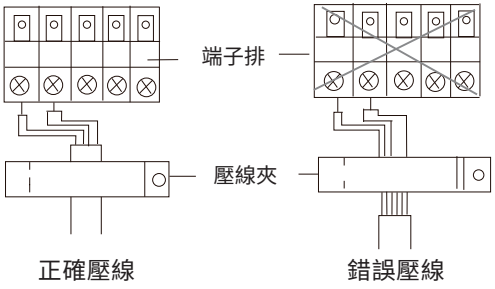
三、冷媒管驗漏

・使用內六角扳手逆時針將二通閥、三通閥完全打開。並將二通閥、三通閥的保護帽、特別是三通閥的針閥保護帽全部轉緊。
・用檢漏儀或肥皂水檢查四個喇叭口接頭及三通閥針閥處是否漏氣。
・對於R410a冷媒系統出現冷媒洩漏時，將漏點修復後，必須將冷媒罐倒置，根據銘牌參數進行液體定量加注。

室外機接線

・取下接線蓋。
・按照壓線方法和接線圖接好電源線。
・接好線控線和水箱溫度傳感器連接線。
・接線完成後，必須用壓線夾將電源線壓緊，壓線夾應壓在連接線的外護套線上。
・裝好接線蓋。





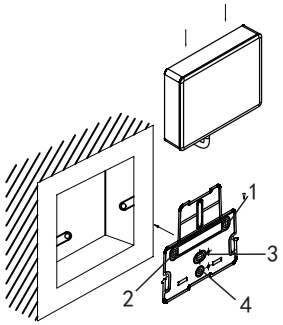
試運轉

請用戶根據使用說明書來使用熱水器試運轉的檢查項目，在□內打✓

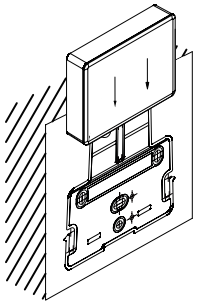
- □ 管線接頭是否漏氣？
- □ 電氣連接線固定是否牢固？
- □ 排水管配置是否正確？
- □ 接地線連接是否牢固？
- □ 電源電壓符合標準嗎？
- □ 控制面板顯示是否正常？
- □ 有無異常噪音？
- □ 水箱是否已安裝水箱配帶的洩壓安全閥 (TP閥) 或洩壓安全逆止閥？
- □ 冷熱水管材料是否符合冷熱水使用要求？
- □ 水系統安裝好後是否對水箱注水，熱水管路出水口是否有水排出？
- □ 水系統注水管路灌通後，檢查整個水管路，是否有漏水點？
- □ 水系統注水後，自動安全洩壓閥手動洩壓後是否有水流出？
- □ 水系統注水檢漏後，是否對室外的所有水管路進行保溫？
- □ 水箱排水閥、排水管及洩壓閥排水管是否已接至下水道且能順暢排水？
- □ 水箱在室外時，水箱排水管路及洩壓閥排水管是否已作保溫處理？

線控系列安裝方法

1、掛牆式安裝方法一：將線控盒安裝於86盒內，用螺釘從掛牆板螺孔1和2位置固定於86盒內，將線控盒插到掛牆板上。(如圖一)
掛牆式安裝方法二：直接將線控盒固定於豎直牆面上，從掛牆板螺孔3和4位置，用兩個直徑4mm螺釘及其配套的塑膠脹管將掛牆板直接固定於豎直牆面上，然後將線控盒插到掛牆板上。(如圖二)



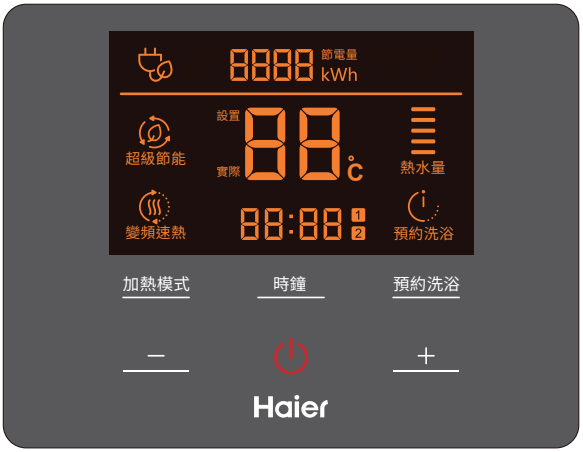
掛牆板（圖一）



（圖二）

使用功能

線控器顯示面板



一、按鍵功能

A. 

開關機鍵，關機後顯示時鐘和實際水溫，開機後顯示運作模式。

第一次通電開機，默認熱泵節能模式，  圖標點亮。出廠設定溫度為50°C，最高出水溫度為75°C。水溫在35~55°C之間為熱泵可設置範圍，55~75°C之間為電輔加熱運作範圍，建議用戶將溫度設定在50°C以下。

B. **加熱模式**

開機狀態下按“加熱模式”按鍵，圖標  依次點亮。

即加熱模式可在**節能模式** --**超級節能模式**--**變頻速熱模式**，三個加熱模式下循環操作。

節能模式：變頻熱泵機組出廠時的標準加熱方式，適合一般家庭日常用水。

超級節能模式：變頻熱泵機組低頻運轉，運轉方式更經濟節能，適合夜間離峰時刻加熱或上班族白天空閒時間加熱。但此模式下，水箱的加熱速度會變慢。

變頻速熱模式：變頻熱泵機組高頻運轉，水箱被迅速加熱，適合急需熱水的場合下應用。但此模式下電能的消耗會增加。

使用功能

C. **時鐘**

調節時鐘。按 **時鐘** 鍵“小時”閃爍，可配合“–” “+”鍵調整時鐘，無按鍵操作6秒停止閃爍，在停止閃爍前再按 **時鐘** 鍵“分鐘”閃爍，設置方法同上。

D. **預約洗浴**

開機狀態下按“預約洗浴”鍵進入預約洗浴模式， 預約洗浴 長亮顯示，連續按“預約洗浴”鍵，則會依次顯示預約1 → 預約2 → 預約12 → 退出預約這四種模式。

首次進入預約，預約1、2的默認時間皆為00:00，設置溫度默認為50°C。建議溫度設定在50°C以下，此時啟動熱泵功能。

進入預約1模式時， **1** 長亮， 88:88 顯示當前時間，再按 **時鐘** 鍵小時數閃爍，按“+、–”鍵調節時間、再次按 **時鐘** 鍵分鐘數閃爍，按“+、–”鍵調節時間；

“時”的範圍為00~23，“分”的範圍為00~59。每按“+”鍵一次，設置的小時數或分鐘數值增加1，持續按壓“+”鍵，設置的小時數或分鐘數連續增加；每按“–”鍵一次，設置的小時數或分鐘數減少1，持續按“–”鍵，設置的小時數或分鐘數連續減少。

閃爍6s無操作或按 **時鐘** 鍵則默認此設定時間， 88 同時轉為長亮顯示，顯示當前時間。進入預約2模式時， **1** 熄滅， **2** 點亮，時間及溫度設置同預約1；

進入預約1、2模式時， **1** 、 **2** 同時點亮，此時時間和溫度將不能被調節。

再次按“預約洗浴”按鍵退出預約洗浴功能。

預約1、2模式下1和2哪個先執行加熱，則顯示哪個的設置溫度；此模式下不能再調節預約1和2的設置溫度，可在單獨的預約1、2模式下調節。

注：若在數值閃爍時 (即6s內) 選擇別的功能鍵，則此功能鍵具有確認此數值的作用，其本來的作用不實現(開關機鍵除外)。

使用功能

二、顯示內容

A.時鐘及預約狀態圖標



顯示當前時間

B.溫度顯示圖標



顯示設置溫度和實際溫度

C.節能模式指示圖標



熱泵節能模式運作時此圖標點亮。

D.變頻速熱模式指示圖標



選擇變頻速熱模式此圖標點亮。

E. 超級節能模式圖標



進入超級節能模式此圖標點亮。

F.節省電量顯示圖標



顯示熱泵較電輔助加熱普通電熱水器節省的電量。

G.預約洗浴功能圖標



進入預約洗浴模式此圖標點亮。

H.加熱圖標

指示條從中間向兩側滾動指示熱泵或加熱棒在正常運作。

I.剩餘熱水量顯示圖標



剩餘熱水量顯示

三、控制功能

1. 漏電保護。

本機控制系統具有漏電保護功能。

2.自動除霜功能

氣溫在較低時，室外機換熱器可能會結霜，將會自動除霜。

3.冷媒回收

維修或移機時使用該功能將冷媒收回室外機內。

4.機器運行環境溫度條件

本熱水器熱泵工作環境溫度為-15℃~45℃。若超出該範圍,請使用電輔熱功能。

5.熱水器過載保護功能

當夏季溫度較高時，壓縮機功能負荷會較大。為保證滿足用戶熱水需求並延長壓縮機使用壽命，本產品會自動調節室外機風扇轉速來支持壓縮機的正常運行。

6. 防凍功能

通電情況下水箱水溫過低，防凍功能自動開啟。熱泵製熱，水箱水溫升至15℃停止。

保養與維護

水箱清洗與保養

- 關機並切斷電源開關
- 請勿用濕手觸碰
- 請勿用熱水或溶劑清洗

1. 安全閥保養
   應每月一次旋轉安全閥手柄，如有水流出,表明安全閥正常運作，若沒有水流出，請聯絡售後服務人員。
2. 內膽排汙：
   切斷電源，並關閉水閥，打開安全閥進行排壓，無水流出時，關閉所有出水閥，用扳手將安全閥的排水管拆下，然後將排汙口牙塞打開，將排水管接到排汙口上 (排水管另一端置於下水道口)，打開任一出水閥門，進行排汙，排水管排出清水表示內膽已排汙完畢，將全部零件裝回原位。

注：排汙過程中應打開進水閥幾次，沖洗內膽底部污物。

3. 水箱排空
   移機或長時間不使用熱水器時，請按照以上內膽排汙的方法將水箱排空。
4. 鎂棒更換：
   海爾熱泵熱水器水箱配置的鎂棒能延長產品壽命。根據水質差異一般需要每兩年檢查一次鎂棒的狀況，並即時更換。具體的更換操作請諮詢售後服務人員。
5. 室外機換熱器清洗：
   根據室外機運行環境及換熱器積灰情況，可請專門保養人員使用專用工具對換熱器進行除塵清洗。

熱水器使用過程中—常見現象

1. 安全閥流水現象
   自來水壓偏高，熱水器加熱後水箱壓力過高，安全閥自然洩壓。但如果經常性流水可能是自來水壓過高或安全閥故障。 請聯絡專業的技術維修人員進行處理。
2. 熱水器不啟動現象
   (1) 熱水器運行停止後立即開啟，熱水器約3分鐘不能運轉，因壓縮機具有自我保護功能，3分鐘內不能啟動。
   (2) 熱水器未通電。
3. 水溫上升慢現象
   (1) 環境溫度低。因為如果環境溫度較低，空氣源熱泵熱水器吸熱能力會有所下降，水溫上升變慢，屬正常現象。但如果在用戶未使用熱水情況下，加熱時間超過12小時仍未達到設定溫度，請及時連絡海爾售後服務人員。
   (2)用戶在熱水器加熱過程中不間斷使用熱水。
   當發生保險絲屢次熔斷或頻繁跳閘時，請立即停止運行，切斷電源，並與經銷商或海爾售後服務中心進行聯絡。

故障與維修處理

E類故障

故障類別	動作條件	代碼	解除
無故障(查詢)		E0	
漏電警報	當洩漏電流≥15mA時，應在0.1秒內雙路切斷電源，同時顯示“E1”。洩漏電流不動作值≤7.5mA。	E1	3秒鐘後停止蜂鳴，僅顯示故障代碼。 故障排除後，重新上電解除。
水箱或者出水超溫警報	任意水箱傳感器≥85℃或者出水溫度≥85℃	E2	
膽內溫度傳感器故障(任一)	當傳感器出現短、斷路時 (水箱上下溫度傳感器故障)	E3	故障排除後自動恢復，累計三次警報故障鎖定。
環境溫度傳感器故障	當傳感器出現短、斷路時	E4	
化霜溫度傳感器故障		E5	
排氣溫度傳感器故障		E6	
通訊故障(主板顯示板間)	主控板和顯示板(線控器)間通訊異常	E7	故障排除後自動恢復
高壓開關保護	高壓壓力開關動作	E8	故障排除後自動恢復，累計三次警報故障鎖定。
環境溫度保護	環境溫度＜-15℃或者＞45℃	E9	狀態代碼，不顯示可查詢
記憶芯片故障	EEPROM故障，僅生產使用	EA	故障排除後自動恢復
預留		Eb	
通訊故障(主板間)	主控板間的通訊異常	EC	故障排除後自動恢復
吸氣溫度傳感器故障	當傳感器出現短、斷路時	Ed	故障排除後自動恢復，累計三次警報故障鎖定。

故障與維修處理

F類故障

故障類別	動作條件	代碼	解除
壓縮機保護2 (環溫保護)	壓縮機啟動5分鐘後環境溫度不滿足運行條件，關閉壓縮機。 啟動電加熱，加熱到設定溫度，報F2。	F2	3秒鐘後停止蜂鳴，僅顯示故障代碼。 故障排除後，重新上電解除。
壓縮機保護3 (排氣高溫)	排氣溫度≥105℃連續3分鐘	F3	第一次警報後延時15分鐘後啟動，僅顯示故障代碼，顯示6秒後退出； 第二次警報延時30分鐘啟動，僅顯示故障代碼，顯示6秒後退出； 第三次警報後停止壓縮機和伴熱帶，一直顯示故障代碼 (90分鐘內累計出現3次警報停止壓縮機，一直顯示故障代碼)
壓縮機保護5 (蒸發器溫度保護)	壓縮機運行10分鐘後蒸發器溫度過高，超過3分鐘。 (化霜過程及化霜過程結束3分鐘內不判斷)	F5	
壓縮機保護6 (過流保護)	電流檢測超過該機組熱泵最大運行電流，連續2秒	F6	
預留		F7	

故障與維修處理

P類故障

故障類別	動作條件	代碼	解除
壓縮機停機故障	馬達轉速被設定為0rps而停機	P0	故障排除後自動恢復，累計三次警報故障鎖定。
變頻端硬件瞬時過流	變頻端硬件瞬時過流	P1	
變頻端瞬時過流檢出	變頻端瞬時過流檢出	P2	
散熱片溫度異常	散熱片溫度異常	P3	
過負荷	過負荷	P4	
欠電壓檢出	欠電壓檢出	P5	
過電壓檢出	過電壓檢出	P6	
預留		P7	
變頻端電流檢測電流異常	變頻端電流檢測電流異常	P8	
瞬時電流失效檢出	瞬時電流失效檢出	P9	
控制板電源異常	控制板電源異常	PA	
失步檢出	失步檢出	PB	
溫度傳感器異常	溫度傳感器異常	PC	
整流端軟件瞬時過流	整流端軟件瞬時過流	PD	
整流端電流檢測電路異常	整流端電流檢測電路異常	PE	
整流端硬件瞬時過流	整流端硬件瞬時過流	PF	
啟動失敗	啟動失敗	PP	

故障與維修處理

L類故障

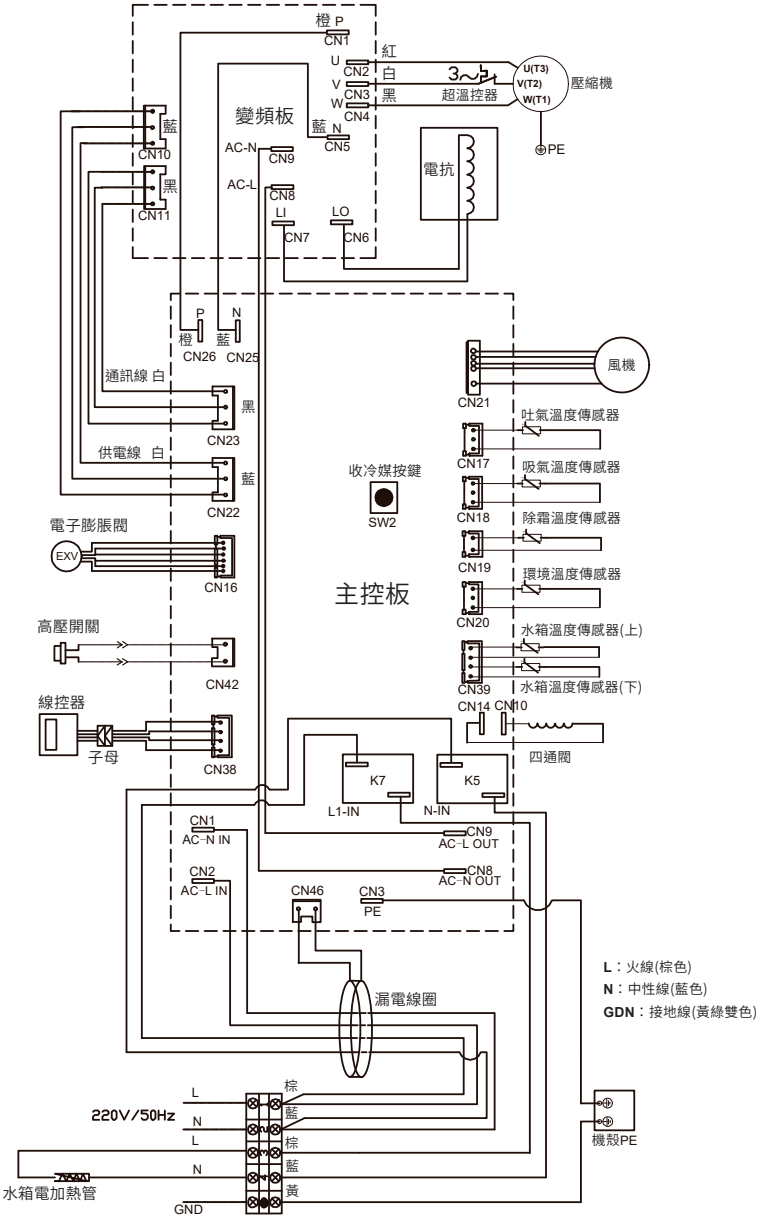
防凍保護	運行防凍時顯示此代碼	L0	現象提示，不作為故障
風機故障	風機無反饋或者風機堵轉	L7	故障排除後自動恢復，累計三次警報故障鎖定。

技術數據

整機型號		HP50W/300T
室外機型號		HP50W
水箱型號		HP300T
電源		AC220V 單相
性能參數	熱泵製熱量	5000W(2500~6000)
	熱水能力	108L/h (54~129)
	COP	4.30W/W
	熱泵額定功率	1162W
	熱泵額定電流	5.3A
	最大輸入功率	3000W
	最大輸入電流	13.6A
	製冷劑/充注量	R410A/1450g
	電輔熱額定功率	2000W
	電輔熱額定電流	9.1A
	防水等級	IPX4
	額定容積	300L
	額定水壓	0.85MPa
	出水溫度	出廠設定50℃(35~75℃可調)
	噪音	55dB(A)
尺外寸型	室外機尺寸	899x352x681(mm)
	水箱尺寸	632x600x1795(mm)
重量	外機淨重	42kg
	水箱淨重	92kg

注：以上數據測試情況：空氣端溫度DB/WB20/15℃，進水溫度15℃，出水溫度55℃。
當本表中參數與銘牌中內容產生衝突時，僅以銘牌為準。

熱水器接線圖


橙 P
CN1
紅
U
CN2
白
V
CN3
黑
W
CN4
3~
超溫控器
U(T3)
V(T2)
W(T1)
壓縮機
PE
變頻板
藍 N
CN5
AC-N
CN9
AC-L
CN8
LI
CN7
LO
CN6
電抗
藍
CN10
黑
CN11
P
橙
N
藍
CN26
CN25
通訊線 白
黑
CN23
供電線 白
藍
CN22
電子膨脹閥
EXV
CN16
高壓開關
CN42
線控器
子母
CN38
收冷媒按鍵
SW2
主控板
風機
CN21
吐氣溫度傳感器
CN17
吸氣溫度傳感器
CN18
除霜溫度傳感器
CN19
環境溫度傳感器
CN20
水箱溫度傳感器(上)
CN39
水箱溫度傳感器(下)
CN14
CN10
四通閥
K7
K5
L1-IN
N-IN
CN1
AC-N IN
CN9
AC-L OUT
CN2
AC-L IN
CN8
AC-N OUT
CN46
CN3
PE
漏電線圈
L：火線(棕色)
N：中性線(藍色)
GDN：接地線(黃綠雙色)
220V/50Hz
L
N
L
N
GND
棕
藍
棕
藍
黃
水箱電加熱管
機殼PE

售後服務

溫馨提醒

① 如您家有時停水，請在停水時斷電。在通電之前請將出水閥門達到最大出熱水檔處，待出熱水閥門連續出熱水後，關閉閥門，表明內膽注滿水，然後通電，這樣可延長加熱管使用壽命。

② 如果您的住所是高層建築，自來水進水壓力超過產品額定壓力範圍，請務必裝設減壓閥，這樣可以保證熱水器安全使用，並保證其使用壽命。

③ 為保證熱水器使用壽命，特對產品採用鎂棒防腐，鎂棒像電池一樣亦會消耗，這時就需要更換。
建議您從使用熱水器開始，每兩年定期更換新的鎂棒，這樣可以保證且大大延長熱水器的壽命。

④ 一旦發生器具以外的接地系統異常情況時，應立即停止使用熱水器。 斷開與供電電路的一切連接，並與製造廠的維修人員聯絡處理。

安全用電提示

請您使用時注意用電安全！

① 必須使用有可靠接地的電源；電源的地線要埋入大地，不能和自來水管等公用設施連接；分清電源的地線和火線，不能將這兩種導線連接在一起。

② 必須使用單獨電源，且依照國家制定的法規進行標準安裝。
為了您和家人的安全，如果您家中用電有不符合上述要求的地方，請您盡快改進。

保固說明

① 海爾所生產之熱泵電熱水器，均在嚴密的品質管制下出廠，並通過經濟部標準檢驗局檢驗合格，敬請安心使用，若於正常使用下發生故障，可憑購買證明或本保證書自購買日起全機2年保固，壓縮機、內膽5年保固。(營業用全機1年，壓縮機、內膽3年保固)

② 若因使用不當或不慎、天災地變、人為因素、環境因素而故障時，則酌收材料及服務工本費。

③ 本公司產品如發生故障時，請通知本公司各地服務站，當即派員檢修，請自動出示購買證明本保證書(請妥善保管)。本產品 (零件材料) 自安裝日起6年內均有供應。

④ 為確保您的權益，請詳細填寫購買日期及資料，並請經銷商或安裝人員簽章。
本保證書需加蓋本公司印鑑後，始生效力。若購買日期擅自塗改者無效。
(如無法確定保證日期以出廠日期往後6個月為保證日期開始)

◆ 熱泵電熱水器保固約則

因天然災害，施工錯誤或外在使用環境所導致故障損害或超時使用所導致故障不屬於保固範圍。

例如：

① 使用於水壓不穩定或進水壓力超過0.3MPa(3kg/cm²)之場所。(超過0.3MPa需在洩壓閥與開關凡爾之間加裝減壓閥)

② 使用條件超過於正常規格以外。

除上述條件外，可享保固期內零件免費之權利，僅酌收服務工本費。

產品服務保證書

製造號碼	
品名型號	
顧客姓名	
地　　址	
安裝日期	
保 固 章	

Haier

青島經濟技術開發區海爾熱水器有限公司
地址：山東省青島市黃島區海爾工業園

代理商

秉創科技股份有限公司
PROMETEK CORPORATION
235新北市中和區中正路801號3樓
客服專線：0800-288-929 (09:00~20:00)
代理商電話：(02)2222-9829 (週一至週五09:30~18:00)