深圳市潮流网络技术有限公司

GXV3380

高端智能视频电话

用户手册



技术支持

深圳市潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园本区新西路 16 号彩虹科技大厦 4 楼

邮编：518057

网址：http://www.grandstream.cn

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持热线：4008755751

技术支持论坛：http://forums.grandstream.com/forums

网上问题提交系统：http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket

商标注明

和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

文档目的 1

更新日志 2

固件版本 1.0.1.5 2

欢迎 3

产品概述 4

功能亮点 4

GXV3380 技术规格 5

入门 7

包装清单 7

GXV3380 话机外观 8

话机正面图 8
话机背面图 9
侧面图 10

连接和配置 GXV3380 10

使用话机支架 10
使用墙体插槽用于壁挂 11

安装 GXV3380 11

了解 GXV3380 13

触摸屏 13

桌面 15

桌面菜单 15
添加小工具到桌面 15
管理桌面图标 16
设置壁纸 18
应用程序管理 18

空白屏幕 19

切换空白屏幕 19
设置空白屏幕 20

状态栏 22
顶部状态栏中的通知 24
状态栏中的系统设置 *26*
GXV3380 按键 27
键盘快捷键功能 *27*
屏幕键盘 28
消息指示灯 30
拨打电话 31
注册 SIP 帐号 31
帐号状态 *31*
配置 SIP 帐号 *32*
直接拨号 33
重拨 33
使用通讯录拨打电话 34
使用通话记录拨打电话 34
接听来电 35
单一来电 *35*
多路通话/呼叫等待 *38*
呼叫进展状态 *39*
呼叫保持 39
通话录音 40
可编程键监控 40
静音 41
语音通话中开启视频 42
通话中切换声音通道 43
呼叫转接 43
盲转接 *43*
指定转接 *44*
通过可编程键转移 *47*
7 方会议 48
发起会议 *48*
删除会议成员 *51*

结束会议 *52*
保持和恢复会议 *52*
自动会议模式 *52*
UCM 会议室 53
加入 UCM 会议室 *53*
CCM（会议室呼叫按钮） *53*
会议呼叫操作 *54*
CEI（会议事件指示） *56*
未接来电 56
免打扰（DND） 57
语音邮件/消息提示 57
呼叫转移 58
呼叫功能 60
联系人 63
本地联系人 63
添加单个联系人 63
导入/导出联系人 64
下载联系人 66
查找联系人 67
使用联系人 68
通过联系人发起呼叫 *68*
选择联系人 *68*
将联系人添加到收藏夹 *68*
编辑联系人 *69*
发送联系人快捷键到桌面 *69*
通过蓝牙共享联系人 *69*
添加黑名单 *70*
添加分组 *70*
将联系人添加到分组中 *71*
联系人存储状态 *71*
GXV3380 设置 72
骚扰拦截 74
拦截联系人 74

拦截记录 74
删除拦截记录 *75*
编辑黑名单 *75*
拦截匿名来电 77
通话记录 78
本地通话记录 78
通过通话记录拨打 *79*
通话记录选项 *79*
删除通话记录 *79*
通话记录详情 *79*
短信 81
查看短信 81
创建新短消息 82
删除短消息 83
短消息设置 83
录音管理 85
通话录音 85
录制音频 85
录音设置 87
文件操作 89
文件管理器 91
文件操作 91
复制和粘贴文件 *91*
移动文件 *92*
发送文件 *93*
删除文件 *94*
文件重命名 *94*
文件类别 95
GS 应用市场 96
FTP 服务器 97

相机 99
拍照 99
录制视频 99
角度调整 100
相册 100
屏保 103
浏览器 105
ACTION URL 108
网络及设备连接 109
以太网 109
Wi-Fi 109
打开/关闭 Wi-Fi 109
连接 Wi-Fi 109
Wi-Fi 设置快捷方式 111
蓝牙 112
打开/关闭蓝牙 112
改变蓝牙设备名称 113
GXV3380 与蓝牙设备配对 113
取消蓝牙配对 114
蓝牙快捷设置 114
EHS 耳机 115
USB 耳机 116
USB 117
Micro SD 卡 118
紧急呼叫 119
GXV3380 话机应用体验 121

图目录

图 1 GXV3380 包装 7
图 2 GXV3380 正面 8
图 3 GXV3380 背面图 9
图 4 GXV3380 侧面图 10
图 5 GXV3380 上的内置支架以及墙体插槽 11
图 6 手柄的插销 11
图 7 GXV3380 背面/侧面图 12
图 8 GXV3380 默认桌面 13
图 9 GXV3380 屏幕菜单 14
图 10 GXV3380 屏幕上的手指手势图 14
图 11 GXV3380 桌面菜单 15
图 12 添加小工具到桌面 16
图 13 打开时钟工具 16
图 14 调整数字时钟工具 17
图 15 移动时钟部件 17
图 16 GXV3380 选择壁纸 18
图 17 GXV3380 最近使用的应用程序 19
图 18 GXV3380 切换空闲屏幕 20
图 19 设置主屏幕 21
图 20 添加一个新的空白屏幕 21
图 21 删除屏幕 22
图 22 GXV3380 顶部状态栏 22
图 23 状态栏 – 更多选项 23
图 24 GXV3380 顶部状态栏 – 通知 23
图 25 GXV3380 T 顶部状态栏—获取更多信息 24
图 26 GXV3380 顶部状态栏—Wi-Fi 24
图 27 状态栏中的系统设置 27
图 28 GXV3380 按键 27
图 29 GXV3380 屏幕键盘 – 英文键盘 29
图 30 GXV3380 屏幕键盘 – 小写和大写 29
图 31 英文键盘- 数字和符号 29
图 32 英文键盘- 更多符号 29
图 33 GXV3380 帐号小工具 31
图 34 GXV3380 拨号界面 32
图 35 拨号界面中视频呼叫不可用 33
图 36 GXV3380 通讯录界面 34
图 37 GXV3380 通话记录 35
图 38 单一来电 – 语音 35
图 39 单一来电—视频 36
图 40 单一来电 – 预览-1 36

图 41 单一来电 – 预览-2 37
图 42 单一来电 – 转接-1 37
图 43 单一来电 – 转接-2 38
图 44 呼叫等待 38
图 45 触摸返回通话界面 39
图 46 呼叫保持 39
图 47 GXV3380 通话录音 40
图 48 可编程键按钮 40
图 49 可编程键列表 41
图 50 GXV3380 通话静音 41
图 51 音频转成视频 42
图 52 语音通话中收到视频请求 42
图 53 通话期间切换声音通道 43
图 54 盲转 44
图 55 指定转接 45
图 56 指定转接 – 转接中 45
图 57 指定转接 – 分离 46
图 58 指定转接 46
图 59 通过可编程键转移 47
图 60 可编程键列表 47
图 61 在拨号界面添加会议成员 1 48
图 62 从拨号界面中添加会议号码 2 49
图 63 GXV3380 会议界面 50
图 64 GXV3380 会议 – 添加现有通话到会议中 50
图 65 3 方会议的建立 51
图 66 入会/离会的通知 51
图 67 GXV3380 会议 – 删除会议成员 52
图 68 加入 UCM 会议室 53
图 69 UCM 会议室按钮 53
图 70 会议室菜单选项 54
图 71 会议成员列表 54
图 72 邀请成员 55
图 73 桥接会议 55
图 74 会议静音事件 56
图 75 未接来电界面 56
图 76 启用/禁用免打扰 57
图 77 读取语音邮件 58
图 78 无条件转移 58
图 79 呼叫转移 – 无条件 59
图 80 呼叫转移- 时间 59
图 81 呼叫转移 – 忙线/无应答/免打扰 60
图 82 GXV3380 联系人 63

图 83 GXV3380 联系人 – 添加联系人 64
图 84 从拨号盘中添加联系人 64
图 85 GXV3380 联系人 – 导入联系人 65
图 86 GXV3380 联系人 – 导出联系人 66
图 87 GXV3380 联系人- 下载联系人 67
图 88 GXV3380 联系人 – 查找联系人 67
图 89 GXV3380 联系人 – 选择联系人 68
图 90 添加联系人到收藏夹 69
图 91 GXV3380 联系人 – 添加新的分组 70
图 92 GXV3380 联系人 – 储存状态 71
图 93 GXV3380 设置 72
图 94 黑名单拦截 74
图 95 拦截记录 75
图 96 GXV3380 黑名单 – 添加黑名单 76
图 97 手动添加黑名单 76
图 98 拦截匿名来电 77
图 99 GXV3380 通话记录 78
图 100 GXV3380 通话记录 – 更多选项 79
图 101 GXV3380 通话记录 – 详情 80
图 102 GXV3380 短信消息 81
图 103 查看短信对话框 82
图 104 创建新短消息 83
图 105 短消息设置 84
图 106 录音管理应用程序 85
图 107 录制音频 86
图 108 旗帜标记 86
图 109 录音文件 87
图 110 菜单选项 88
图 111 录音设置 88
图 112 设置密码 89
图 113 修改密码 89
图 114 文件操作 90
图 115 导出/删除录音文件 90
图 116 GXV3380 文件管理器 – 复制文件 91
图 117 粘帖文件 92
图 118 GXV3380 文件管理器 – 移动 92
图 119 GXV3380 文件管理 – 选项 93
图 120 通过文件管理器删除文件 94
图 121 重命名文件 95
图 122 GS 市场 – 屏幕上的菜单 96
图 123 FTP 服务器 – 开启服务 97
图 124 FTP 服务器 – 停止服务 97

图 125 FTP 服务器 – 设置 98
图 126 GXV3380 相机 99
图 127 最近的图片和视频 100
图 128 编辑照片 101
图 129 进入相册 101
图 130 GXV3380 相册 102
图 131 GXV3380 图片 –照片选项 102
图 132 屏保设置 103
图 133 使用网络图片 104
图 134 网络图片路径 104
图 135 GXV3380 浏览器 105
图 136 GXV3380 浏览器选项 106
图 137 在浏览器上打开新的窗口 106
图 138 GXV3380 Web 浏览器-书签 107
图 139 GXV3380 连接 Wi-Fi 110
图 140 GXV3380 连接 Wi-Fi-高级选项 110
图 141 Wi-Fi – 添加网络 111
图 142 Wi-Fi 设置快捷方式 111
图 143 Wi-Fi 快捷方式 - Wi-Fi 列表 112
图 144 GXV3380 蓝牙 – 配对设备 114
图 145 蓝牙快捷键设置 1 114
图 146 蓝牙快捷键设置 2 115
图 147 EHS 耳机 116
图 148 USB 耳机连接 116
图 149 使用 USB 耳机通话 117
图 150 在扬声器和 USB 之前切换 117
图 151 GXV3380 连接 USB 存储设备 118
图 152 GXV3380 锁屏界面下的紧急呼救 119
图 153 紧急拨号界面 119

表目录

表 1 GXV3380 功能一览 4
表 2 GXV3380 技术规格 5
表 3 包装清单 7
表 4 GXV3380 正面图 8
表 5 GXV3380 背面图 9
表 6 GXV3380 侧面图 10
表 7 GXV3380 状态栏通知图标 24
表 8 GXV3380 LED 状态 30
表 9 GXV3380 功能码 60
表 10 GXV3380 设置-功能 72

文档目的

本文档描述了如何通过电话的 LCD 菜单和 Web UI 菜单配置 GXV3380 来充分使用话机的功能。要了解 GXV3380 的高级功能，请访问 http://www.grandstream.com/support 下载最新的“GXV3380 管理员用户手册”。

本手册包括以下主题：

- 产品概述
- 入门
- 了解 GXV3380
- 拨打电话
- 联系人
- GXV3380 设置
- 骚扰拦截
- 通话记录
- 短信
- 文件管理器
- GS 应用市场
- FTP 服务器
- 相机
- 浏览器
- Action URL
- 网络及设备连接
- 紧急呼叫
- GXV3380 话机应用体验

更新日志

本文主要介绍了 GXV3380 新老版本交替的重大更新，列出了如下新功能。本文没有记录变动或编辑小的更新。

固件版本 1.0.1.5

- 初始版本。

欢迎

感谢您购买潮流网络的GXV3380 Android™高端智能视频话机。GXV3380 Android视频电话将16路IP视频通话与多平台视频会议解决方案和Android平板电脑的功能相结合，提供一体化通信解决方案。该话机配备8英寸1280x800电容式触摸屏，百万像素摄像头，带PoE / PoE +的双千兆端口，高清音频和视频，集成Wi-Fi（802.11a/b/g/n/ac）和蓝牙4.2+EDR，丰富的外设接口和Android 7.1.1系统。通过结合最先进的IP视频电话、先进的视频会议解决方案和平板电脑的功能，全球的企业现在可以使用GXV3380来满足所有通信和生产力需求。

产品概述

功能亮点

以下表格包含了 GXV3380 的主要功能：

表 1 GXV3380 功能一览

 **GXV3380**	• 16 条线路，最多可支持 16 个 SIP 帐户，最多 7 路音频会议和 3 路 1080p 30fps 高清视频会议，电话簿最多可包含 2000 个联系人，通话记录可达 2000 条记录。 • 2 个 10/100/1000Mbps 自适应交换网口，双频 2.4G 和 5G Wi-Fi（802.11a/b/g/n/ac），PoE/PoE+，集成蓝牙 4.2+EDR，USB，Micro SD，HDMI-in/out，内置 RJ9 耳机。 • 7" (1280x800) 电容 (5 点) 触摸屏，带隐蔽挡板的可倾斜百万像素 CMOS 摄像头。 • 高清宽带音频，带有高清声室的全双工免提扬声器，先进的声学回声消除和出色的双向通话性能。 • Android™ 7.1.1 操作系统。 • GXV 系列内置了视频监控摄像头，以及 GDS37xx 系列的门禁控制单元。 • 使用谷歌的 API 和潮流的 SDK 工具，可以在 GXV3380 上安装任何用于有业务需要的安卓应用程序。

GXV3380 技术规格

下表中列出了 GXV3380 话机的所有技术规格参数，包括话机支持的协议和标准，音频编解码，话机功能，语言和升级部署设置。

表 2 GXV3380 技术规格

协议/标准	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6, OpenVPN®.
网络接口	两个 10/100/1000Mbps 交换式自适应以太网接口,PoE/PoE+
图像显示	8 英寸高清电容触摸屏，5 点触控，分辨率为 1280×800
摄像头	带隐蔽挡板的可倾斜百万像素 CMOS 摄像头, 1080P@30fps
蓝牙	内置集成蓝牙 4.2+EDR
WiFi	双频 2.4 & 5GHz （802.11 a/b/g/n/ac）
辅助接口	RJ9 耳机接口（匹配 Plantronics EHS 耳机），USB2.0 接口，3.5mm 耳机接口，Micro SD 卡接口，标准 HDMI-in 和 HDMI-out 接口 (1.4 up to 1080p60fps)
功能键	两个功能触摸键 VOLUME +/-, 3 Android 专用触摸键 HOME, MENU, and BACK
语音编码	G.711μ/a，G.722 (wide-band)，G.726-32，iLBC，Opus，G.729A/B in-band and out-of-band DTMF (In audio，RFC2833，SIP INFO)，VAD，CNG，AEC，PLC，AJB，AGC，ANS
视频编码能力	H.264BP/MP/HP，视频分辨率达到 1080pHD，帧速率达到 30fps，比特率达到 2Mbps，三方视频会议，防抖动，自动对焦和自动曝光。
电话功能	呼叫保持、转移、前转（无条件转移、无应答转移、遇忙转移），呼叫停泊/代接、七方语音会议（包含主叫方）、SCA/BLA、虚拟可编程键、下载电话薄（XML、LDAP，最多 1000 个联系人）、呼叫等待、通话记录（最多 1000 条通话记录）、呼叫等待、自动应答、屏幕的 XML 定制、click-to-dial、灵活的拨号规则、hot desking、个性铃声和 MOH、服务器冗余&故障转移
示例应用程序	本地应用程序：拨号、联系人、会议、通话记录、文件管理器、可编程键、语音邮件、GS 应用市场、设置、相机、计算器、浏览器、短信、FTP 服务器、录音管理等。 支持第三方应用：Skype，Google Hangouts，Skype for Business 等业务。 API/SDK 接口可用于高级自定义应用程序开发。
应用程序部署	允许兼容各种 Android 7.1.1 操作系统的应用程序开发和下载并运行部署操作
高清音频	支持高保真全宽带音频手柄和带回音消除的全双工免提扬声器
底座	自带支架，支持多角度摆放
QoS	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1p) and Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS

安全性	用户和管理员级别访问权限，MD5 和 MD5-sess 身份验证，256-bit AES 加密配置文件，TLS，SRTP，HTTPS，802.1x 媒体访问控制
多语言	中文、英文、德文、意大利文、法文、西班牙文、葡萄牙文、俄文、克罗地亚文、韩文、日文、捷克语等
升级/配置	支持 TFTP、HTTP、HTTPS 方式升级和 HTTP 本地上传升级，通过 TR-069 下发加密 XML 配置文件大批量部署
电源绿色节能	输入：100-240VAC50-60Hz； 输出：12VDC，1.5A(18W) PoE*802.3af，Class3 PoE+802.3at，Class4 （注意：使用 PoE 供电时，USB、HDMI-in 和 HDMI-out 均无法正常使用）
设备规格	**尺寸：**263mm（长）×206mm（宽）×88.69mm（高） **净重量：**1.65Kg **包装重量：**2.22Kg
温度和湿度	工作温度: 0ºC to 40ºC 储藏温度: -10ºC to 60ºC 湿度: 10% to 90%，无冷凝
包装清单	GXV3380 主机，话机听筒，听筒软线，通用电源适配器，网线，屏幕清洁布，快速安装指南，产品宣传册，GPL license
标准认证	**FCC:** Part 15 (CFR 47) Class B；UL 60950 (power adapter)；Part68 (HAC) **CE:** EN55022 Class B，EN55024，EN61000-3-2，EN61000-3-3，EN60950-1，EN62479，RoHS **RCM:** AS/ACIF S004；AS/NZS CISPR22/24；AS/NZS 60950；AS/NZS 4268

入门

本章提供了基本的安装说明，包括包装清单，以及获得 GXV3380 最佳性能的信息。

包装清单

表 3 包装清单

GXV3380
• 1x GXV3380 主机 • 1x 听筒 • 1x 听筒软线 • 1x 网线 • 1x 12V 电源适配器 • 1x 屏幕清洁布 • 1x 快速安装手册 • 1x GPL License.

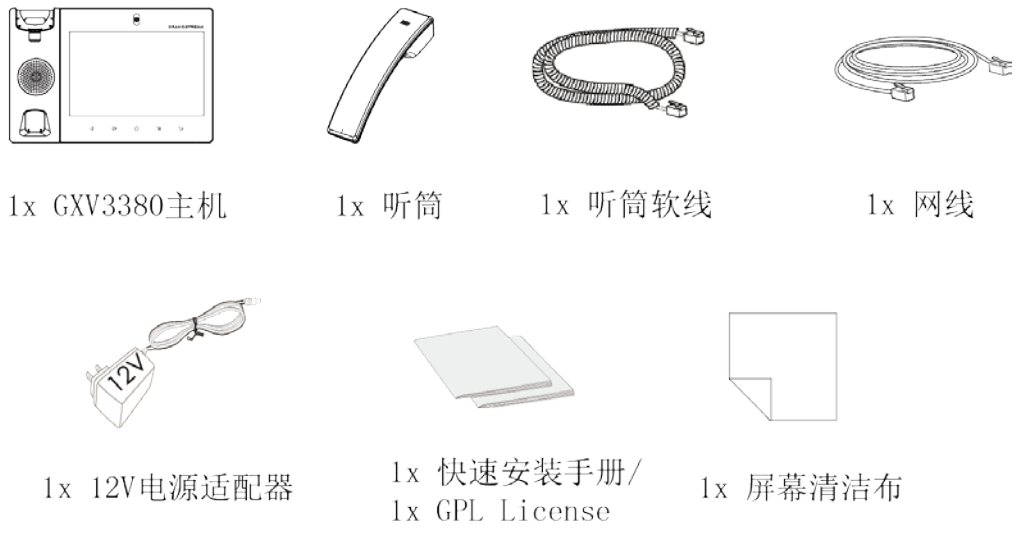


图 1 GXV3380 包装

注意：在安装前检查包装。如果发现任何丢失，请与系统管理员联系。

GXV3380 话机外观

话机正面图

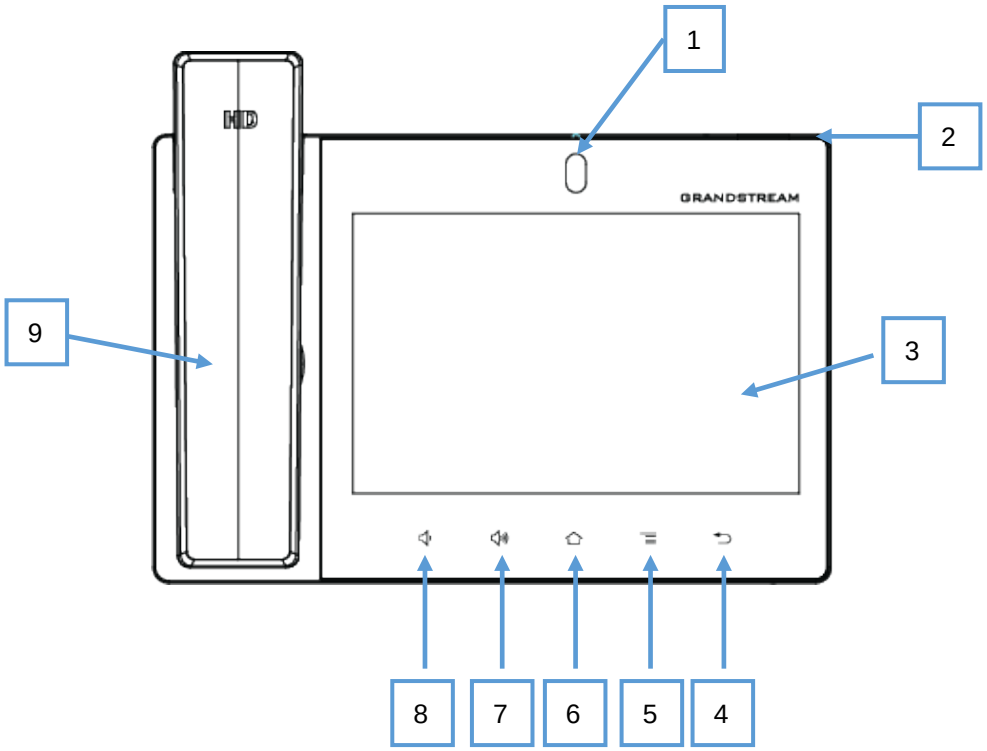


图 2 GXV3380 正面

表 4 GXV3380 正面图

编号	名称	说明
1	**前置摄像头**	带隐蔽挡板、可上下调节的百万像素前置摄像头。
2	**LED 指示灯**	使用 LED 指示灯指示消息状态、呼叫状态和电话系统状态。
3	**LCD 显示屏**	8" (1280x800) 多点电容触控屏
4	**返回按键**	用于返回上一层菜单。
5	**菜单按键**	按菜单键访问电话的显示设置，编辑小工具和进程管理。长按 2 秒以上将会进入“应用程序管理”界面。
6	**主屏幕按键**	用于显示主屏幕桌面。长按 2 秒对话机界面进行截图。
7	**音量增加按键**	用于增加通话音量和媒体音量。
8	**音量减小按键**	用于减小通话音量和媒体音量。
9	**手柄**	摘机以作为通话和媒体的声音通道。

话机背面图

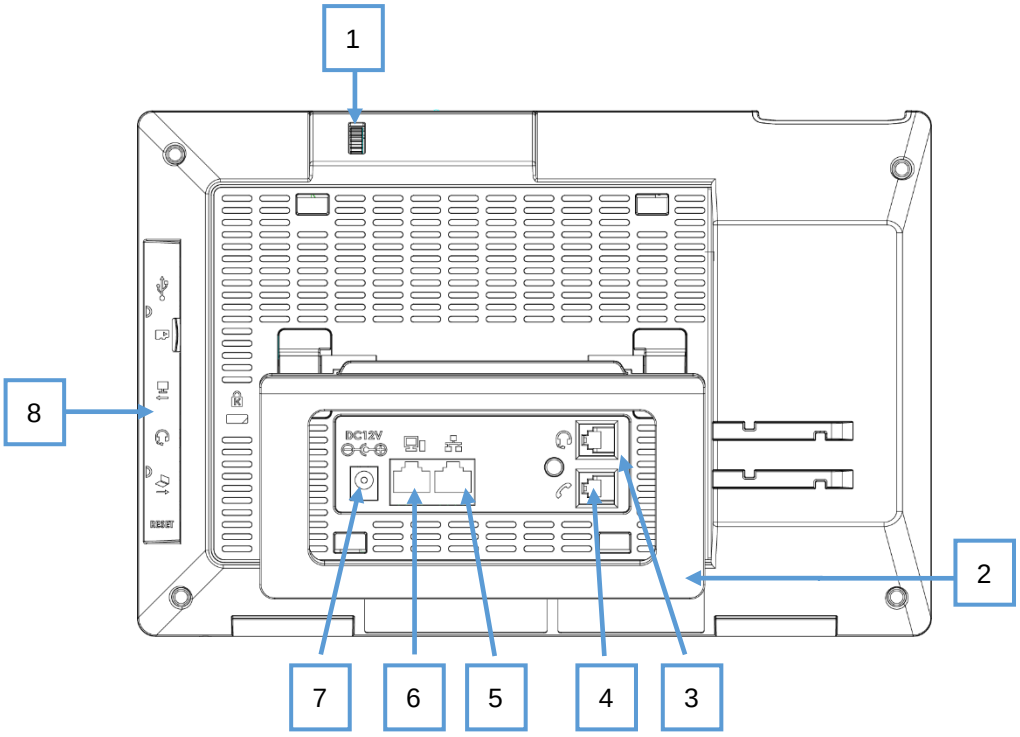


图 3 GXV3380 背面图

表 5 GXV3380 背面图

编号	名称	说明
1	摄像头调节滚轮	用于滚动调节摄像头方位。
2	话机支架	用于调节话机位于桌面的角度。
3	RJ9 耳机接口	用于连接耳机 (支持 Plantronics EHS 耳机)
4	手柄接口	用于连接手柄
5	LAN 接口	10/100/1000Mbps 以太网接口，用于连接网络。 支持 PoE/PoE+ 。
6	PC 接口	10/100/1000Mbps 以太网接口，用于连接 PC
7	电源接口	12V 电源接口。
8	侧面接口	用于连接 USB、Micro SD 卡、3.5mm 耳机、HDMI 线（具备 HDMI-in 和 HDMI-out 接口）。

侧面图

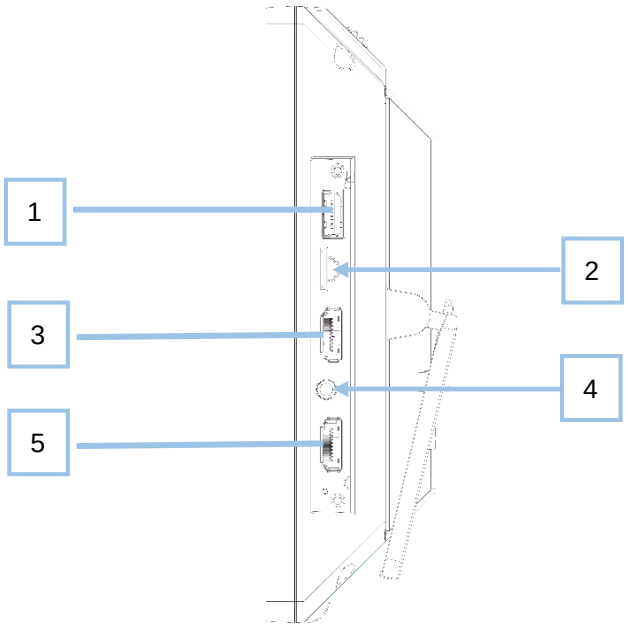


图 4 GXV3380 侧面图

表 6 GXV3380 侧面图

编号	名称	说明
1	**USB 接口**	用于连接 USB 设备。比如：连接 USB 设备来保存图片。
2	**Micro SD 卡接口**	用于连接 SD 卡存储设备。
3	**HDMI-out 接口**	用于连接支持 HDMI 的显示设备。（例如：电视机）
4	**3.5mm 耳机接口**	用于连接 3.5 寸音频头的耳机。
5	**HDMI-in 接口**	用于连接演示设备。（例如：笔记本电脑）

连接和配置 GXV3380

GXV3380 可以使用内置话机支架安装在桌面上或者使用墙体支架固定在墙上。

使用话机支架

GXV3380 有一个内置话机支架，按照以下的步骤把话机安放在你的桌上：

1. 把话机放在桌上，打开话机后面的支架调整角度；
2. 通过电话软线把手柄和话机连在一起；
3. 使用以太网线缆将话机LAN口接到集线器/交换机或者路由器（路由器的LAN口）的RJ-45接口；
4. 将12V直流输出插头接到话机电源口上，将适配器插入电源插座。如果是通过PoE交换机供电，则可以直接跳过该步骤；

LED屏幕将显示话机启动界面或者是固件升级信息。在继续使用之前，请先等待话机主屏幕完全显示。

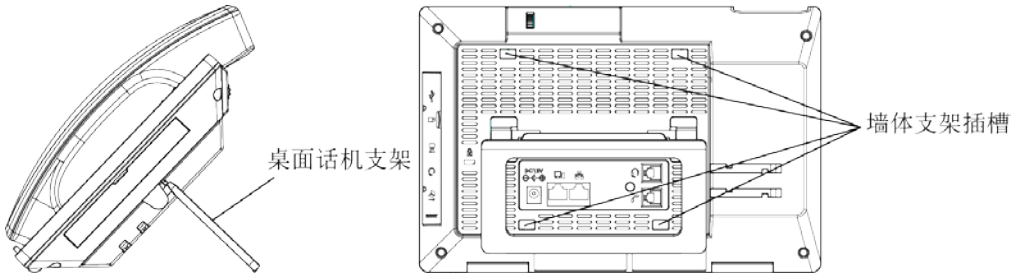


图 5 GXV3380 上的内置支架以及墙体插槽

使用墙体插槽用于壁挂

1. 将壁挂安装在话机后面的插槽上；
2. 通过墙体插槽将话机安装到墙上；
3. 从话机手柄支架中拉出插销（见下图）；
4. 当把话机安装到墙上时，调节插销并且将突出部分朝上放置即可挂住手柄；
5. 通过电话软线把手柄和话机连在一起；
6. 使用以太网线缆将话机LAN口接到集线器/交换机或者路由器（路由器的LAN口）的RJ-45接口；
7. 将12V直流输出插头接到话机电源口上，将适配器插入电源插座。如果是通过POE交换机供电，则可以直接跳过该步骤；

LED屏幕将显示话机启动界面或者是固件升级信息。在继续使用之前，请先等待话机主屏幕完全显示。

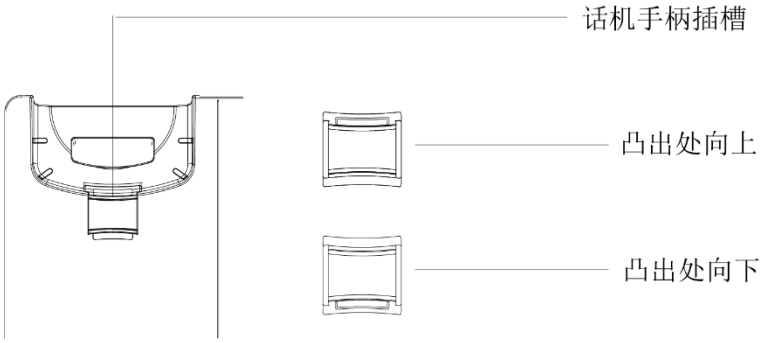


图 6 手柄的插销

安装 GXV3380

请按照以下步骤安装你的 GXV3380 话机：

1. 通过电话软线将手柄和话机连接起来；
2. 使用以太网线缆将话机LAN口接到集线器/交换机或者路由器（路由器的LAN口）的RJ-45接口；
3. 将12V直流输出插头接到话机电源口上，将适配器插入电源插座。如果是通过POE交换机供电，则可以直接跳过该步骤；

4. LED屏幕将显示话机启动界面或者是固件升级信息。在继续使用之前，请先等待话机主屏幕显示完全启动；
5. 使用 Web 配置界面或者通过屏幕上菜单，你可以进一步的配置静态 IP 或者动态获取方式来连接网络。

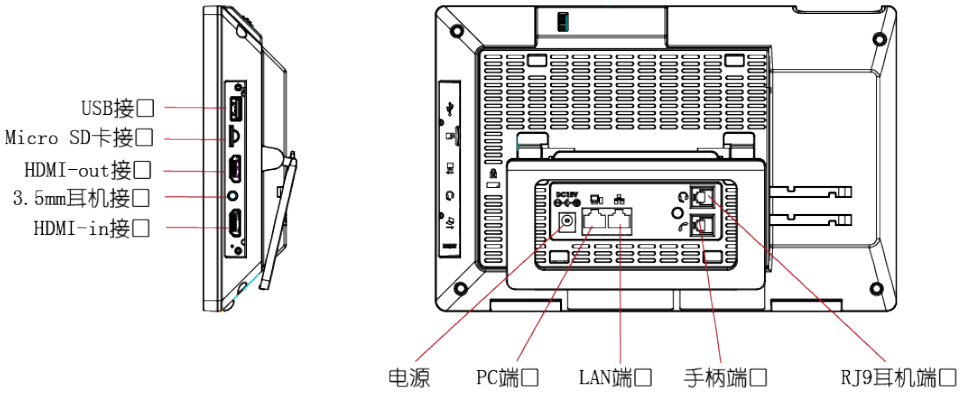


图 7 GXV3380 背面/侧面图

了解 GXV3380

触摸屏

当话机启动后停留在主屏幕时，LCD 会有如下显示。一个已注册的帐号会显示在以下图中，用户可能需要注册自己的帐号，并且会显示帐号状态。



图 8 GXV3380 默认桌面

从右向左滑动会显示话机的应用程序菜单。安装的设置和应用程序如下图所示。



图 9 GXV3380 屏幕菜单

为了充分使用GXV3380话机的电容触摸屏，可以用你的手指按照以下的图标在GXV3380上进行相关操作。

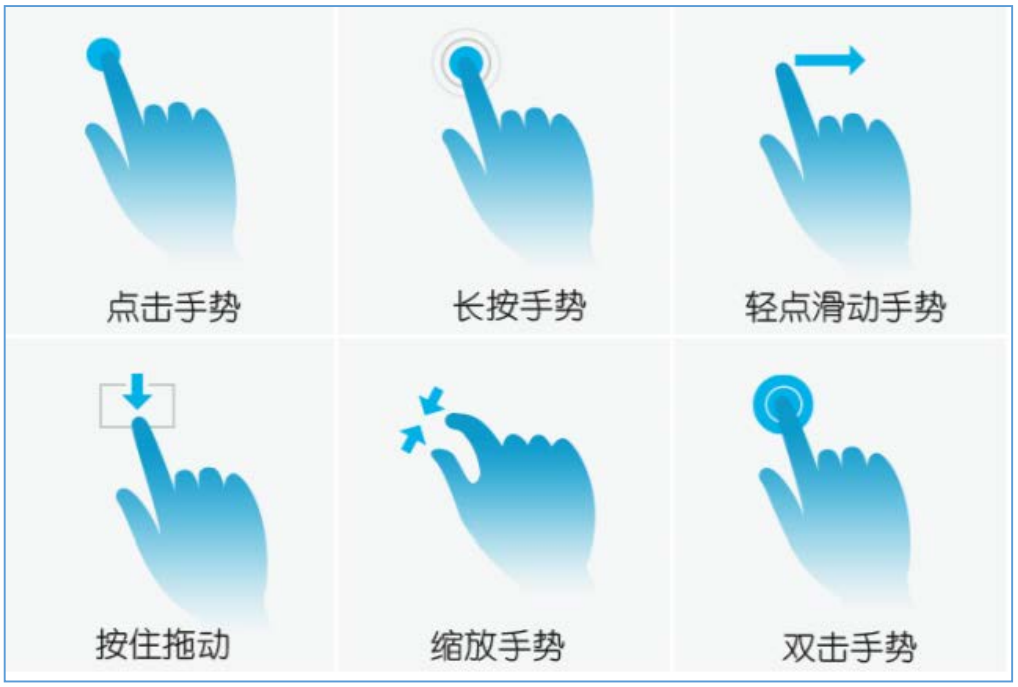


图 10 GXV3380 屏幕上的手指手势图

- **点击手势**
  用指尖轻轻触摸屏幕来启动菜单、设置项或者应用程序。如：在屏幕上选择项目（比如设置、应用程序等）；在通话期间按下屏幕上的按钮；在屏幕键盘上输入字母和符号。

- **长按手势**
  将手指放在屏幕上长按大约 2s 时间直到有其它行为动作发生。比如：长按图片来选择选项。

- **滑动手势**
  用手指接触屏幕并在屏幕上滑动。如：用户可以向上滑动以向上滚动页面，向下滑动打开下拉菜单，向左向右滑动可以从列表中删除一项。如果你的手指停留在屏幕上太长时间，那么这个项可能会被选中，并且不会发生滑动。

- **按住拖动**
  按住选择项不放手，就可以把它往上下左右不同的方向拖动。

- **缩放手势**
  把两个手指按在屏幕上，把他们合拢（放大）或者把它们分开（缩小）。

- **双击手势**
  查看照片或网页时，用手指快速点击两次可以使缩放过的页面重新排布以适合屏幕。这通常在查看照片或网页时使用。

桌面

桌面菜单

当 GXV3380 话机处于空闲状态，按菜单键 打开话机的菜单。用户可以访问以下内容：

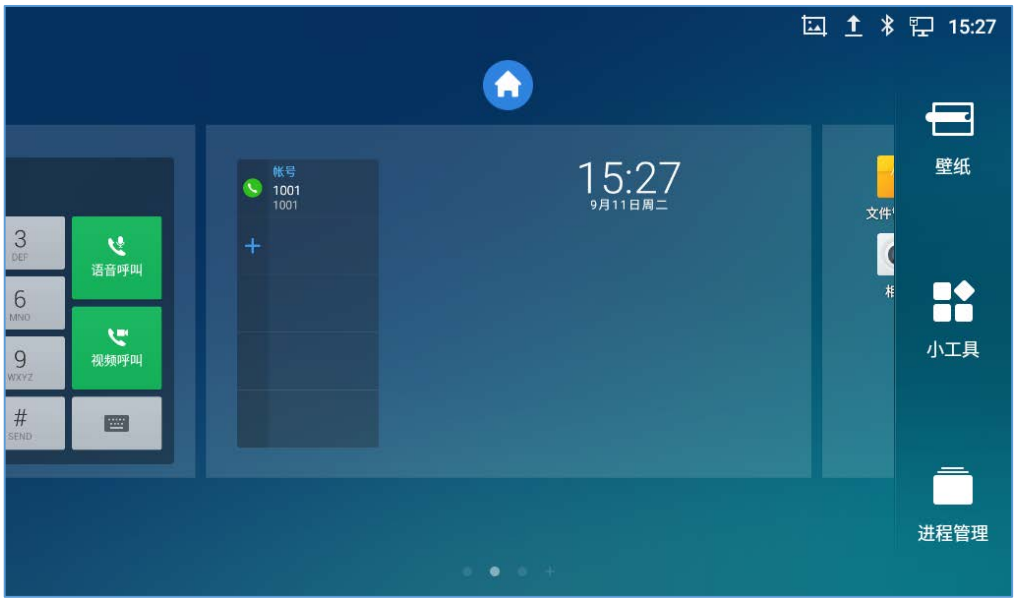


图 11 GXV3380 桌面菜单

- **主页**
  添加，删除或者编辑页面，设置主页以及更改屏幕顺序。
- **壁纸**
  从本地相册或者系统壁纸中选择壁纸。
- **小工具**
  从工具菜单中选中并保存小工具，然后添加到桌面上。
- **管理**
  管理 GXV3380 上运行的应用程序。有关详细信息，请参考“应用程序 管理”部分。

添加小工具到桌面

GXV3380 提供许多小工具，比如帐号小部件、时钟、联系人等。用户可以方便地将这些小工具添加到桌面上。添加小工具：

1. 按菜单键 或者长按空闲屏幕上的空白区域，然后选择“小工具”。
2. 不同的小工具都会显示在屏幕的正确位置上。
3. 选择并拖动小工具到桌面上所需的位置。请确保桌面上有足够的空间。否则，将不会添加小工具。



图 12 添加小工具到桌面

管理桌面图标

在 GXV3380 桌面上， 用户可以点击桌面图标来管理快捷键和小工具。可以进行以下操作：

- **点击快捷图标，打开应用程序**

  如：点击“文件管理器”图标  打开文件管理应用程序。

- **点击小工具可以打开并且编辑它**

  比如：在桌面上点击数字时钟。在时钟设置中可以设置时间、秒表和闹钟。



图 13 打开时钟工具

- **某些小工具比如时钟等可以在桌面上调整大小**
  长按小工具大约两秒可以调整大小，然后将手指从屏幕上拿开。如下图白色框区域显示。触摸和拖动来调整大小。



图 14 调整数字时钟工具

- **移动和删除应用程序或小工具**
  要将快捷键/小工具移动到桌面上的不同位置，或者移动到不同的空闲屏幕，触摸并按下该项大约 1 秒，直到回收站图标出现在屏幕的顶部。将项目向上/下/左/右拖动到屏幕上的目标点。做完一次就拿开手指。若要删除该项/小工具，请按压约 1 秒，然后将其移到屏幕顶部的回收站。



图 15 移动时钟部件

注意:

删除应用程序图标将会弹出系统窗口，要求从屏幕上提供卸载应用程序的权限。按“确定”卸载或按“取消”终止。

设置壁纸

在 GXV3380 的桌面上，触摸并且按住空白区域大约 2s 或者用户可以按菜单键 选择“壁纸”用来设置桌面的壁纸。用户可以通过不同的类别来选择壁纸：

- **本地**
  打开图库应用，点击图片预览。触摸和拖动图片到被用作壁纸的框中。然后点击“设置壁纸”设置被选中的图片作为壁纸。

- **壁纸图库**
  在 GXV3380 的壁纸菜单右侧。从默认的壁纸中预览并选择图片，然后点击“设置壁纸”。



图 16 GXV3380 选择壁纸

应用程序管理

在 GXV3380 的桌面，按住空白区域大约 2s，然后选择“应用管理”或者点击菜单图标 后再选择“应用管理”。



图 17 GXV3380 最近使用的应用程序

用户可以通过进程管理执行以下操作：

- 将该运行中的进程向左或向右滑动来停止该应用程序。
- 点击图标 删除所有运行中的进程。
- 点击“应用程序”软按键，进入高级管理选项的应用程序菜单。

空白屏幕

切换空白屏幕

GXV3380 支持通过水平滑动在多个屏幕之间的互相切换。在 GXV3380 屏幕上，轻轻触控空白区域，然后用你的手指左右滑动来切换不同的屏幕。



图 18 GXV3380 切换空闲屏幕

设置空白屏幕

- **设置主屏幕**

  按照以下步骤来设置主屏幕：

  1. GXV3380 启动并停在桌面屏幕。
  2. 按菜单图标 ，将缩小所有屏幕，如图所示 ***[图 19: 设置主屏幕]***.
  3. 图标 显示的是主界面。其它界面显示图标 。轻轻点击图标 选择相应的屏幕作为主屏幕。

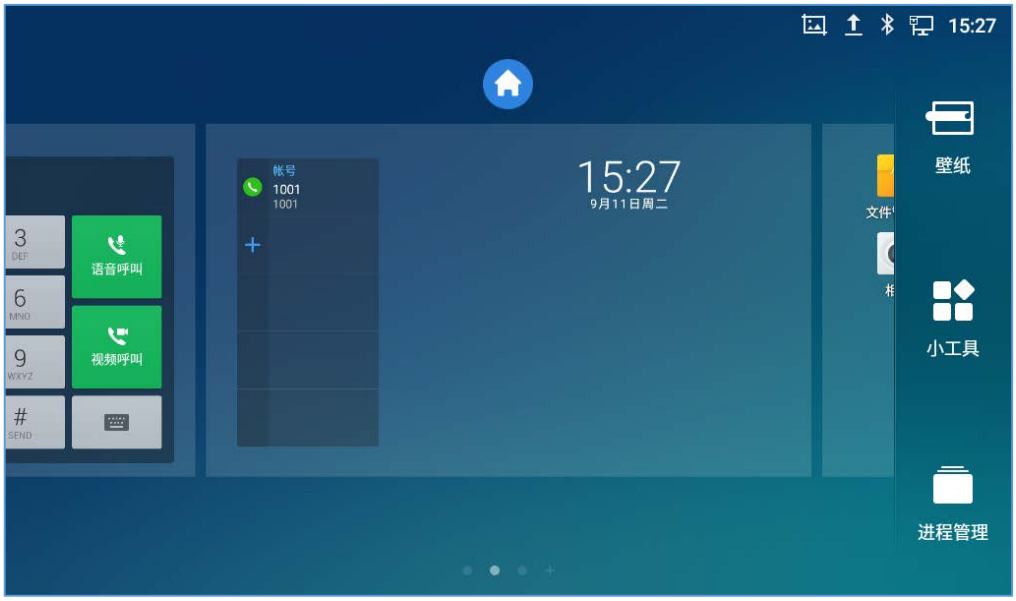


图 19 设置主屏幕

- **添加/删除空白屏幕**

  如下图所示 ***[图 20: 添加空白屏幕]***，这部分显示了可用的桌面屏幕。用户可以添加或删除空白屏幕。

  ➢ 添加空白屏幕。

  点击 ，添加一个新的空白屏幕。

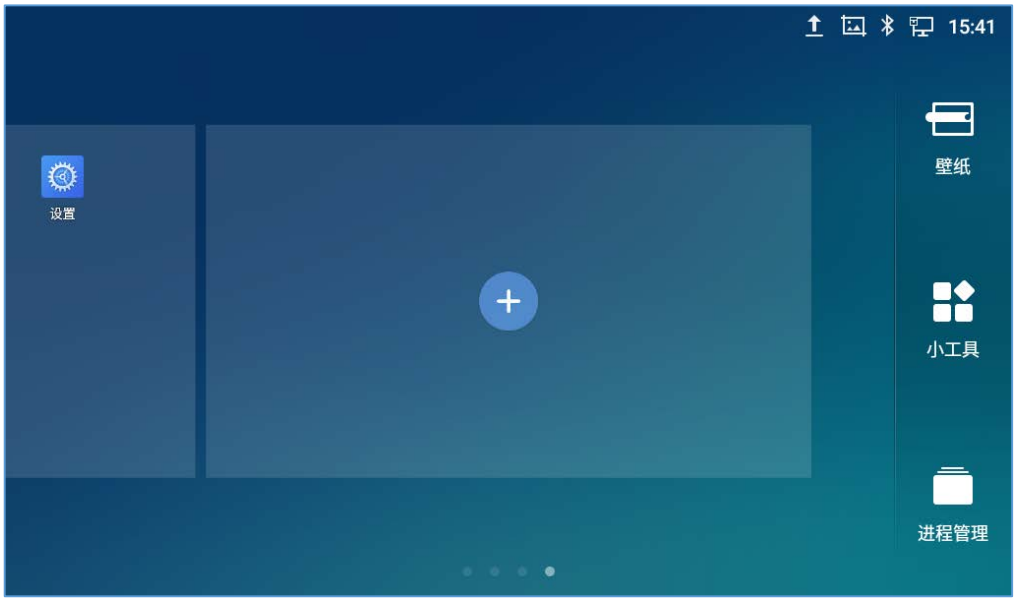


图 20 添加一个新的空白屏幕

  ➢ 删除空白屏幕。

点击 ，删除该空白屏幕。首先得确认应用程序、快捷键或者小工具已经从该屏幕移除。否则， 图标不会显示在该屏幕上。

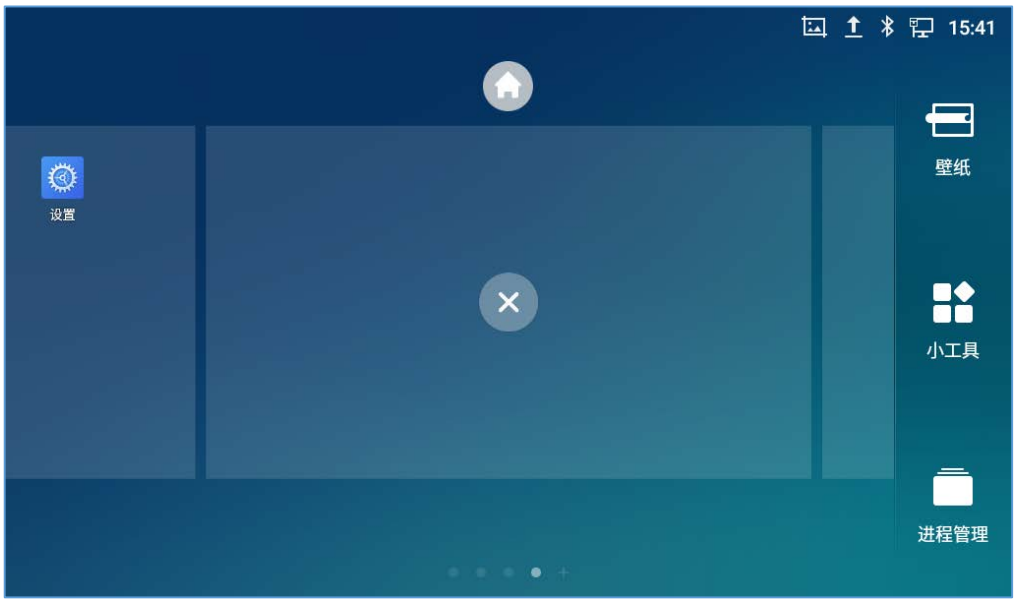


图 21 删除屏幕

状态栏

GXV3380 屏幕顶部的状态栏提供系统设置和状态的可视通知，以及重要系统设置的快速访问。在 GXV3380 屏幕上从屏幕的顶部向底部缓慢向下滑动，可以打开状态栏，如下图所示。

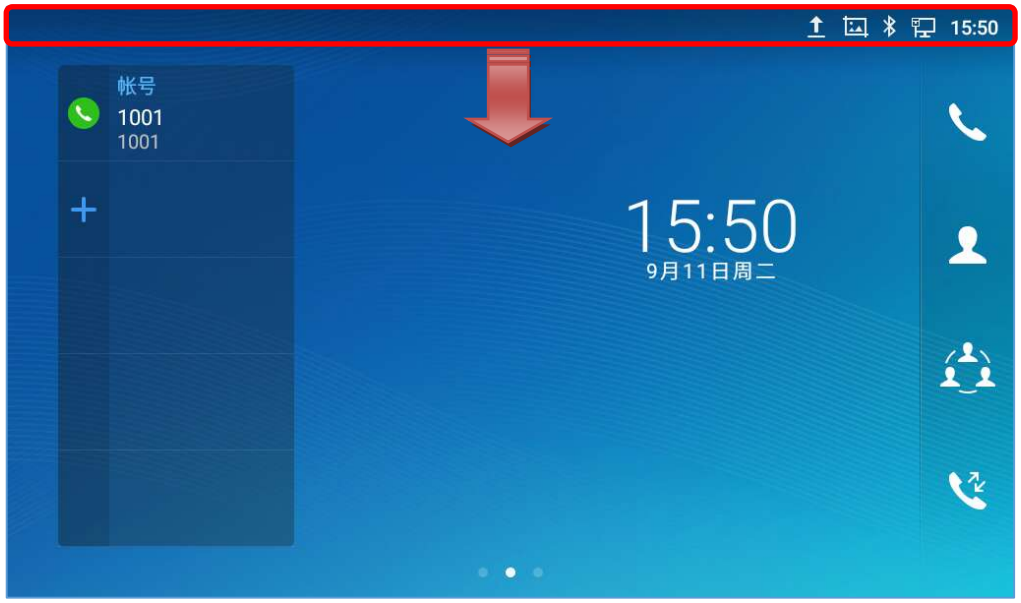


图 22 GXV3380 顶部状态栏

对于状态栏上的更多选项（亮度、呼叫转移、便携式热点……），用户可以两次或一次用两个手指下拉状态栏。



图 23 状态栏 – 更多选项

通知将显示在列表中。例如，下图表示有一个可用的 WiFi 网络的通知。



图 24 GXV3380 顶部状态栏 – 通知

- 点击通知消息查看详情。
- 向左或向右滑动通知消息，可以移除它。

想要更多关于状态栏中特定功能的信息，你可以点击所需功能的右下角图标。



图 25 GXV3380 T 顶部状态栏—获取更多信息

例如：你可以看到更多可用的 Wi-Fi 网络。

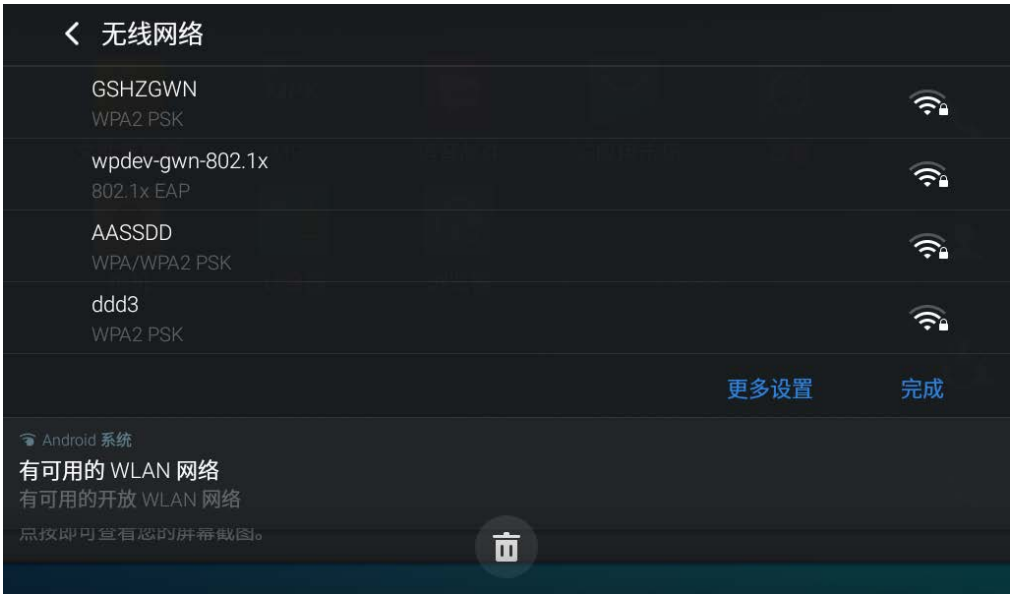


图 26 GXV3380 顶部状态栏—Wi-Fi

顶部状态栏中的通知

下表描述了用于通知目的在状态栏上使用的图标。

表 7 GXV3380 状态栏通知图标

	已经通过网线连接上了网络。

	正在尝试通过网线连接网络。
	网络未连接。
	手柄已摘机。
	正在使用扬声器。
	RJ9 耳机已经连接。
	正在使用 RJ9 耳机通话。
	3.5mm 耳机已经连接。
	正在使用 3.5mm 耳机通话。
	Wi-Fi 已经打开但未连接。
	有可用的 Wi-Fi。
	Wi-Fi 打开并且已连接。
	屏幕上的键盘被激活。
	蓝牙已打开但是未连接
	蓝牙打开并且已连接
	蓝牙耳机已经连接
	正在使用蓝牙耳机通话。
	通过蓝牙下载文件
	开启了闹钟。
	开启了免打扰.。

	静音模式。当它启用时，来电/消息不会自电话扬声器产生铃声/通知音。
	已接入 SD 卡
	SD 卡空间已满
	USB 存储设备已接入
	通过网络连接下载
	有未读的语音留言。
	来自黑名单的呼叫。
	摄像头未工作
	联系人满了
	HDMI 线已经接到显示设备
	使用 POE 供电
	设置了呼叫转移
	PPPoE 已经连接
	PPPoE 没有连接上。
	告警消息

状态栏中的系统设置

向下滑动顶部状态栏，然后选择“系统设置”。用户会看到以下设置。

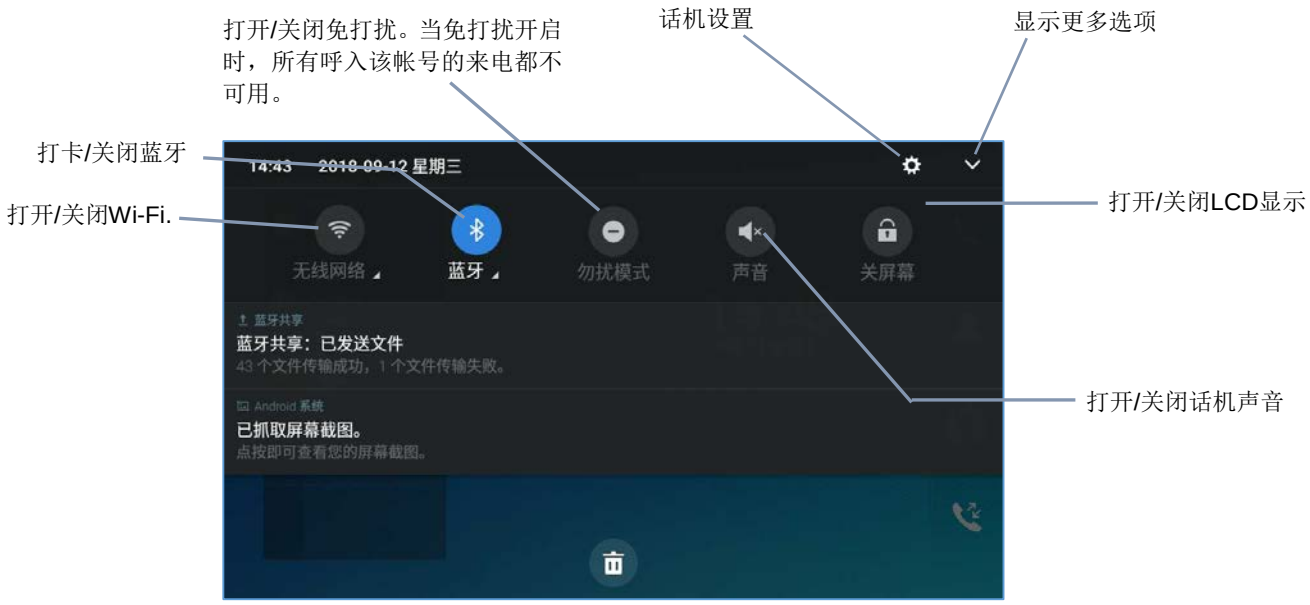


图 27 状态栏中的系统设置

GXV3380 按键

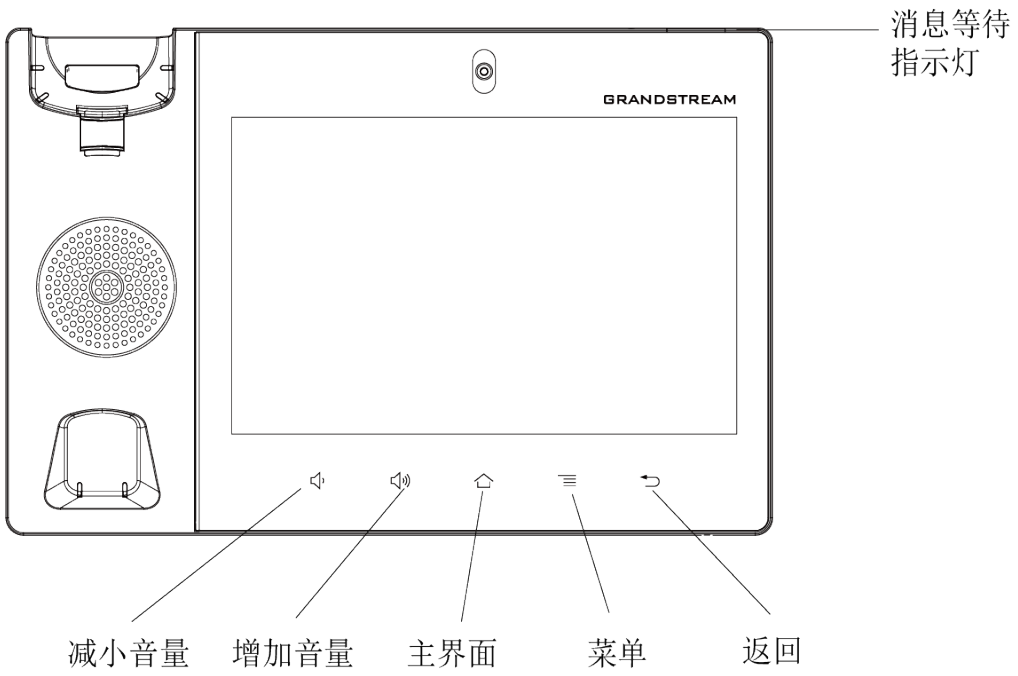


图 28 GXV3380 按键

键盘快捷键功能

GXV3380 支持某些特定系统功能的快捷键。

- **屏幕截图**

长按  图标大约 2s 捕获截图。截图可以在**文件管理器→图片**中找到。截图照片大小为 1280x800。

- **通过 SD 卡升级固件版本**

很多用户无法通过远端或者访问话机的Web UI进行版本升级。另一种选择就是通过SD卡升级。按照以下步骤通过SD卡方式对话机进行升级：

1. 下载版本文件到 PC 并且保存到 SD 卡中。
2. 在 GXV3380 上插入 SD 卡。
3. 重启 GXV3380 话机。
4. 等待话机右上方的 LED 指示灯呈绿色亮起，然后大约 2s 后按两个键（左侧第一个 LCD 键  ，和左侧第三个 LCD 键  ）。同时，它将进入升级过程。
5. GXV3380 将开始升级，并在屏幕上显示升级过程。
6. 等待升级完成。
7. GXV3380 自动重启。
8. 核对固件版本状态，然后移除 SD 卡。

- **强制重置**

如果客户想要设备恢复出厂状态，强制重置是一个选择：

1. 重启 GXV3380 话机。
2. 等待话机右上方的 LED 指示灯呈绿色亮起，然后约 2 秒后，按两个键  （左侧第二个 LCD 键：音量调高）和  （左侧第四个 LCD 键：菜单）。同时，它将进入出厂重置过程。
3. LCD 屏幕将会显示“恢复出厂，请等待”。
4. GXV3380 话机将会重启，并恢复到出厂默认设置。.

注意:

GXV3380 不支持通过 USB 设备进行升级。

屏幕键盘

GXV3380 屏幕键盘可以通过在输入栏点击来触发。

- **英文键盘**

GXV3380 默认是英文键盘。



图 29 GXV3380 屏幕键盘 – 英文键盘

要在小写和大写之间切换输入， 点击 (大写) 或者 (小写)。



图 30 GXV3380 屏幕键盘 – 小写和大写

- **数字和符号**

要输入数字和符号，在默认键盘上点击 ?123 来切换数字和符号。点击 ?123 切换回去。



图 31 英文键盘- 数字和符号

要查找更多符号请点击 ALT 。



图 32 英文键盘- 更多符号

注意：

- 若要配置键盘和输入选项，请到**设置→基础→语言&键盘→虚拟键盘。**
- 点击“+”添加更多输入法。
- 进入**设置→基础→语言&键盘→当前输入法**，选择输入法。
- 在这些步骤之后，输入法就会变更为新设置的输入法。

消息指示灯

GXV3380 LED 消息指示灯在设备的右上角。它可以提醒用户有关话机不同的信息和状态。相关状态请参考下表的说明。下表中 LED 指示灯优先级是由高到低的。

表 8 GXV3380 LED 状态

颜色	LED 状态	说明
	快闪	来电
	持续	呼叫、通话、会议、屏幕进入屏保状态
	慢闪	呼叫保持中
	闪烁	未接来电、语音留言、sip 消息。
	持续	内存使用过高，联系人存满，网络断开。
	快闪	升级中
无	OFF	正常

拨打电话

注册 SIP 帐号

GXV3380 支持最多 16 路独立的 SIP 帐号。每个帐号可以有自己单独的 SIP 服务器、帐号名称以及 NAT 配置。

帐号状态

在话机主界面，帐号工具中显示帐号名称和注册状态。

- 下图中显示的是成功注册的帐号（帐号图标为绿色）。
- 假如帐号图标是灰色，说明还在尝试注册，或着注册失败。



图 33 GXV3380 帐号小工具

配置 SIP 帐号

用户可以通过话机的LCD菜单→**设置→高级→帐号设置**，来注册SIP帐号。

用户也可以登录GXV3380的Web UI→**帐号**页面填入必要的注册信息，即帐号开关、帐号名称、SIP服务器、SIP用户ID、SIP认证ID、SIP认证密码等。一旦正确的信息填入并且被保存，帐号状态将会显示在主屏幕上。

⚠ **注意：**

关于Web UI的登录和配置信息，请参阅GXV3380管理员手册。

如果帐号已经成功注册，用户可以通过以下任何一种方式拨打电话。

- 摘起手柄。
- 从主界面屏幕上的帐号显示框中选择一个帐号。
- 在主屏幕的快捷菜单中，点击 图标打开拨号界面。



图 34 GXV3380 拨号界面

如果视频呼叫功能被关闭，在 GXV3380 拨号界面中视频呼叫将不可用。



图 35 拨号界面中视频呼叫不可用

直接拨号

1. 使用上述方法打开拨号界面 ***[图 34: GXV3380 拨号界面]***.
2. 在拨号屏幕左侧面板上选择拨出的帐户。
3. 使用键盘输入需要呼叫的号码。如果号码与通话记录中的号码匹配，则会显示号码列表供用户选择。
4. 点击 

(语音呼叫) 或者 

(视频呼叫) 来发送号码。如果没有按键，默认情况下，4 秒超时后将自动呼出。

⚠ **注意：**

- 默认情况下，“按键超时”时间为4秒，也就是说当你按下一个号码，按键超时后该号码会被自动拨出。超时时间可以在Web UI→**帐号→通话设置**中设置。
- GXV3380 允许用户按#键作为发送键。用户可以在Web UI→**帐号→通话设置** 中将配置项“#键拨号”关闭。
- 当用户在拨号盘中输入号码时，如果这个号码与通话记录中的号码、或者联系人名称/号码相匹配，左侧列表将显示这些号码。例如：如果“John”保存在联系人中，则输入5（JKL）6（MNO）4（GHI）6（MNO）将会显示通话记录。其中5646为前四位数，以及John号码。然后，用户可以直接从列表中选择其中一个，而不是输入所有数字。

重拨

如果有拨号记录，用户可以直接重拨该号码，使用的 SIP 帐号与最后一次呼叫该号码的 SIP 帐号相同。

1. 进入拨号界面。
2. 在拨号盘的左侧会显示呼叫记录。点击你想要呼叫的号码，该号码会被添加到拨号栏中，点击语音呼叫或者视频呼叫发起重拨。

使用通讯录拨打电话

按照以下步骤使用通讯录拨打电话。

1. 在主界面的右侧点击 图标进入通讯录。
2. 在屏幕上向上/向下滑动通讯录条目来搜索想要的联系人。
3. 点击联系人对应的 图标发起呼叫。



图 36 GXV3380 通讯录界面

使用通话记录拨打电话

1. 在主屏幕的右下角点击 图标进入通话记录页面。
2. LCD 会显示所有类型的通话记录：“全部通话”，“未接来电”，“呼出”，“呼入”和“会议记录”。
3. 通过选择通话记录类型并在屏幕上向上/向下滑动，在通话记录列表中查找想要的呼叫记录。
4. 点击条目以显示更多信息或者点击 拨出。

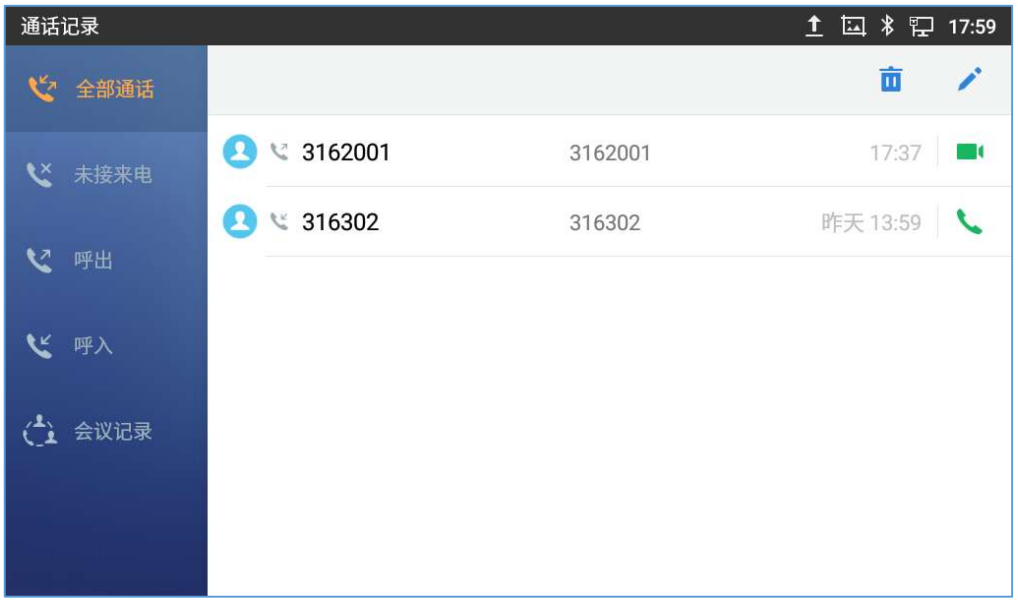


图 37 GXV3380 通话记录

接听来电

单一来电

- 当话机处于待机状态，如果有语音来电呼入，话机会显示下图的来电显示界面。点击“接听”按钮通过扬声器方式接听该来电或者拿起手柄接听该来电。



图 38 单一来电 – 语音

- 当话机处于待机状态，如果有视频来电呼入，话机会显示下图的来电显示界面。如果只是语音接听，点击“语音”即可；如果要同时视频和语音接听，点击“视频”按钮。在视频通话时，拿起手柄，语音会自动切换到手柄模式。

注意： 用户可以在话机的 Web UI 管理→**电话设置→视频设置**中选择“视频显示模式”。 设置视频显示模式为“**原始视频**”、“**等比例裁剪**”或“**根据比例补充黑边**”。若设置为“**原始视频**”，则设备显示视频时将根据对方发送来的原始比例视频进行显示。如果视频显示比例与设备显示比例不同，将会进行适当的拉伸/压缩以显示完整视频。若设置为“**等比例裁剪**”，则设备将会根据设备显示比例对发送来的视频进行裁剪；若设置为“**根据比例补充黑边**”，则设备将会根据发送来的视频比例进行显示，若有多余部分，将使用黑边进行补充。



图 39 单一来电—视频

- 如果用户通过话机的 Web UI→**电话设置→通话设置**“开启来电功能项”选择 “预览”功能，当有视频呼入时，话机的显示界面上会多出一个“预览”功能键。用户可以在没有应答的情况下预览远端画面。预览后，用户可以点击“**音频**”或“**视频**”应答来电，或者按“**拒接**”拒绝来电。该功能需要 SIP 服务器的支持，更多相关信息请联系服务器供应商。



图 40 单一来电 – 预览-1



图 41 单一来电 – 预览-2

- 如果用户通过话机的 Web UI→**电话设置→通话设置**“开启来电功能项”选择 “转接”功能，当有视频呼入时，话机的显示界面上会多出一个“**转移**”功能键。用户可以在没有应答的情况下可以点击“**音频**”或“**视频**”应答来电，或者按“**拒接**”拒绝来电，也可以选择按下“**转移**”按钮将来电转移。点击“**转移**”，用户可以手动输入转移号码或点击可编程键选择转移号码进行转移。此功能应由 SIP 服务器支持。请联系服务提供商以获取更多信息。



图 42 单一来电 – 转接-1



图 43 单一来电 – 转接-2

多路通话/呼叫等待

1. 当话机正在通话时有另一路呼叫进来，用户会听到呼叫等待音，并且 LCD 上会显示来电者的名称和号码。在提示窗口中，会显示来自“Jack”并带有主叫号码的新呼叫，紫色的帐号条是正在与“1001”的通话，如下图所示。



图 44 呼叫等待

2. 与单一呼入相同，如果是视频来电，用户可以选择语音应答或者视频应答。
3. 一旦新的呼叫被应答，之前的通话将会被保持。如果新的呼叫被拒绝，那么当前的通话不会被中断。

呼叫进展状态

如果在通话中点击 图标，则话机会返回到主界面并且通话进程状态会显示在 GXV3380 的状态栏中，点击该状态栏，话机会返回到通话界面。



图 45 触摸返回通话界面

呼叫保持

通话过程中点击屏幕上的“**保持**”按键会把通话保持住。LCD 显示如下。要恢复通话，点击屏幕上的“**取消保持**”按钮即可。

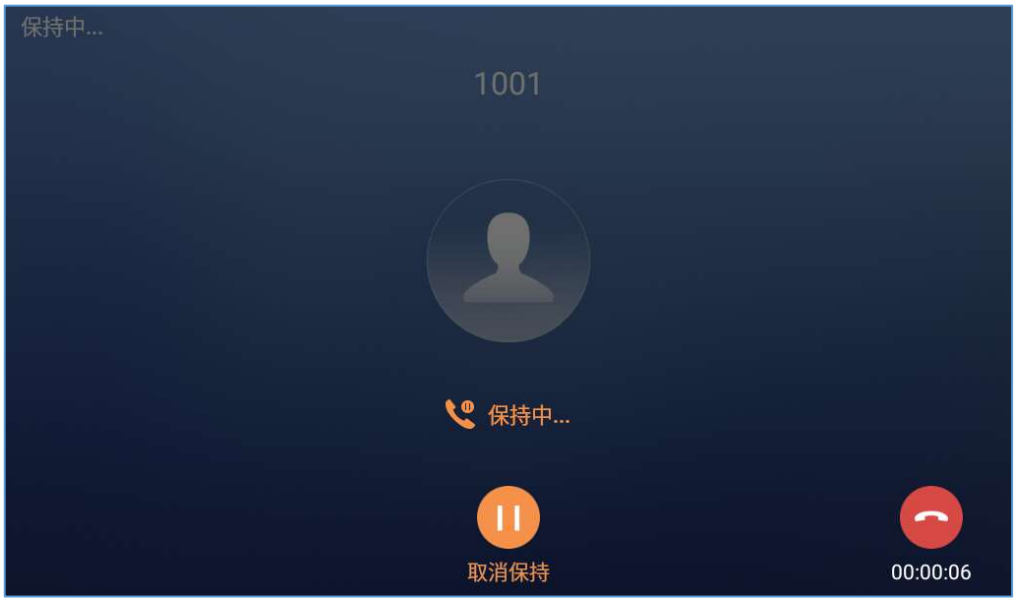


图 46 呼叫保持

通话录音

1. 通话中，用户可以点击**更多→录音**对通话进行录音。
2. 如果需要停止录音，则需点击**更多→停止录音**。
3. 录音文件可以在话机上的通话记录应用或话机的录音管理应用中找到，也可以在 GXV3380 **Web UI→应用→录音**中找到。



图 47 GXV3380 通话录音

可编程键监控

在通话中，用户可以查看和监控为当前帐号配置的可编程键。



图 48 可编程键按钮

1. 在通话过程中，点击更多→可编程键，如上图所示。
2. 将显示激活帐号配置的可编程键。



图 49 可编程键列表

3. 用户可以方便地从列表中选择可编程键。

静音

通话中，在屏幕上点击“静音”按键可以静音本路通话。静音 图标会显示在来电姓名（或号码）下方。点击“取消静音”按钮取消通话静音。



图 50 GXV3380 通话静音

语音通话中开启视频

用户可以先建立语音通话，然后开启视频或接受对端发过来的视频请求。

- **语音通话中开启视频**
  通话中，在屏幕上点击“**更多**”找到并选择“**开启视频**”，视频请求将会发送给另一方。



图 51 音频转成视频

- **接受视频请求**



图 52 语音通话中收到视频请求

假如 GXV3380 在语音通话中收到视频请求，会有一条“**是否接受视频？**”的信息。选择“**接受**”建立视频

通话。假如在 GXV3380 上关闭**开启视频通话功能**，“**开启视频**”选项会在语音通话中不可用。但是，如果 GXV3380 在音频通话期间收到视频请求，仍会有视频请求通话的提示出现，用户可以点击“**接受**”进行视频通话。

通话中切换声音通道

- GXV3380允许客户在建立通话时，在手柄、扬声器或者耳机（RJ9耳机、3.5mm耳机、Plantronics EHS耳机和蓝牙耳机）声音通道之间切换。
- 通话中，点击底部第四个软按键更多中的媒体通路来改变声音通道。点击图标 切换成手柄模式；点击图标 切换成RJ9耳机模式；点击图标 切换到扬声器模式；点击图标 切换到3.5mm耳机模式；点击图标 切换到蓝牙耳机模式。
- 如果蓝牙耳机已经连接，一旦通话建立，会自动使用蓝牙耳机模式。
- 通话中，话机的顶部或者屏幕上会显示正在使用的声音通道。

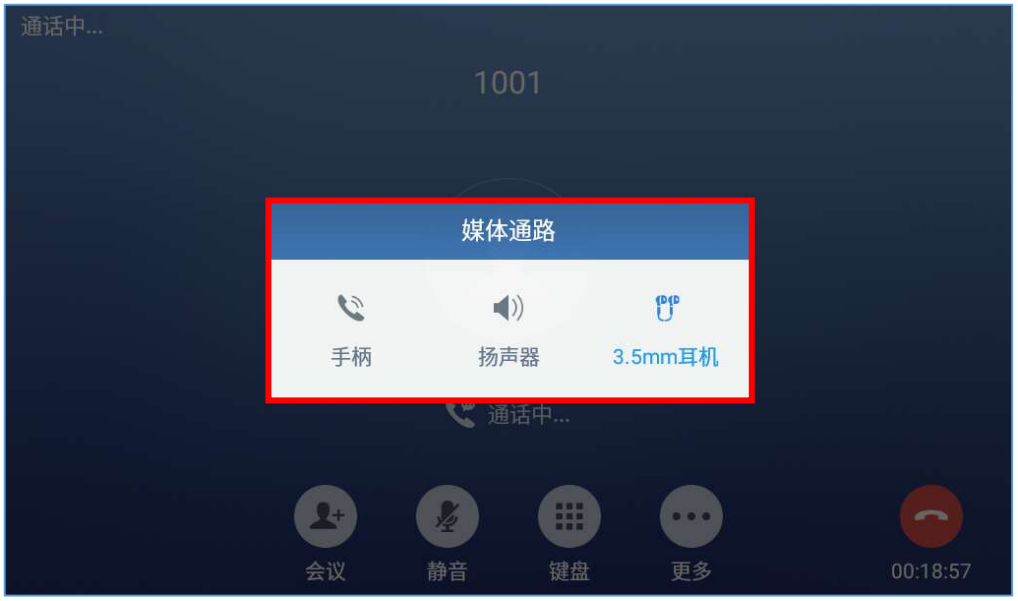


图 53 通话期间切换声音通道

呼叫转接

呼叫转接可以将一路通话转移到另一路通话中。GXV3380 支持盲转接和指定转接。

盲转接

1. 通话中，点击“**更多**”软按键。
2. 选择“**转移**”进入呼叫转移界面。

3. 在下图 *[图 50: 盲转]*的标记区域选择“**盲转接**”模式。 默认模式为“**盲转接**”模式。
4. 输入号码。
5. 点击“**转移**”按键。
6. 通话被转移，GXV3380 自动挂断。

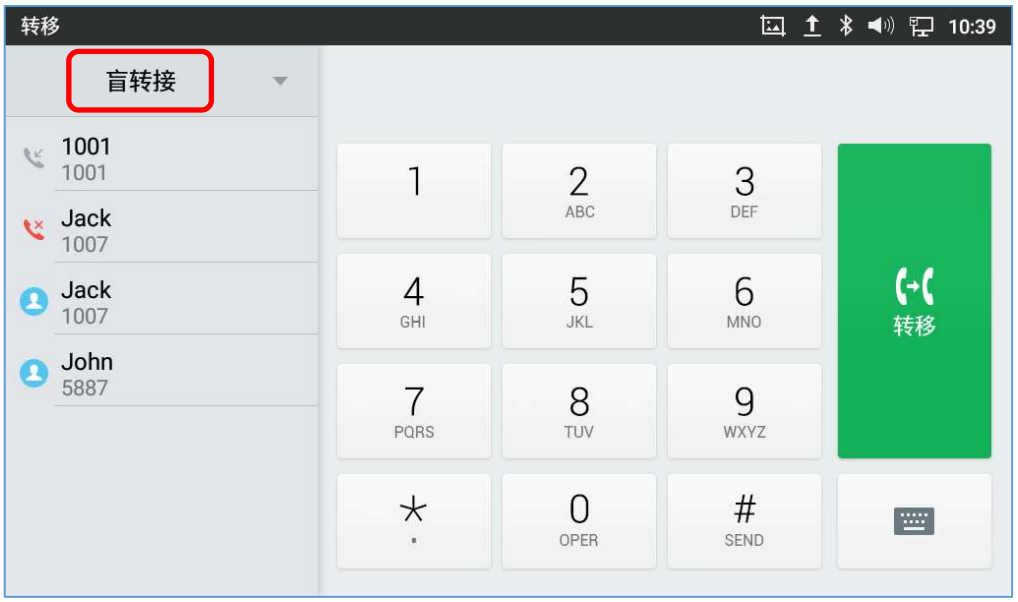


图 54 盲转

注意：

- 如果输入了错误的号码，点击 一个一个删除；
- 如果用户想要取消转移，按 图标返回先前的通话界面。

指定转接

GXV3380 支持指定转接：

1. 通话中,点击**“更多”**按键。选择**“转接”**进入转接界面。
2. 在模式选择区域（如下图所示）选择**“指定转接”**模式。



图 55 指定转接

3. 输入要转接的目的号码，点击右侧的“**转移**”按键。
4. 在转接的目的号码应答之前，GXV3380 听回铃音，并且屏幕上会有如下提示。用户可以点击“**取消**”来取消转接，点击“**结束**”或者挂机完成通话转接。



图 56 指定转接 – 转接中

5. 当被转接者应答后，会显示如下界面。如果用户挂机或者点击“**结束**”按键，通话将被转移，而 GXV3380 也会挂断。如果用户点击“**分离**”按键来分离通话，用户与第二路通话建立通话，第一路通话被保持。



图 57 指定转接 – 分离

6. 除了上述的转接外，用户也可以在转接前先咨询第三方。
7. 在通话中点击更多新通话，建立第二路通话。这样会使当前通话被保持。
8. 在呼叫应答后建立第二路通话。
9. 通话中，点击**“更多”**按键。
10. 选择“**转接**”进入转接界面。其它通话被会保持就像这样  。
11. 在转接模板中选择“**指定转接**”，然后点击被保持的通话比如  来转接通话。
12. 该通话会被转接，GXV3380 也会挂断。

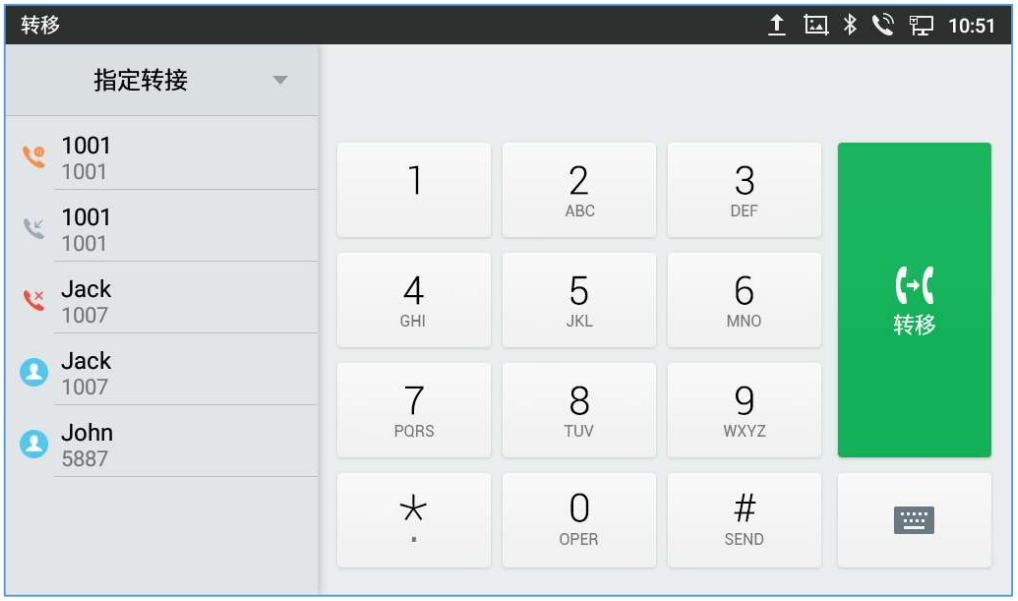


图 58 指定转接

通过可编程键转移

用户可以通过转移或非转移可编程键（BLF 键）转移来电。

1. 在通话中，点击转移按钮，然后点击可编程键。



图 59 通过可编程键转移

2. 从可编程键列表中选择要转移的号码。



图 60 可编程键列表

注意：通过可编程键进行的转移将遵循默认转移模式，可以在 **Web UI→电话设置→通话设置→默认转移模式**下进行相应设置。

注意：

- 若您要跨SIP域进行呼叫转移，您的SIP服务提供商需支持跨域的呼叫转移；
- 若您想要取消转移，您可以点击 按钮返回到转移前的通话界面。

7 方会议

GXV3380最多支持7方语音会议和3方视频会议。

发起会议

有 3 种发起会议的方式。

- **从拨号界面发起会议**

1. 使用之前描述的方法进入拨号界面 ***[图 34: GXV3380 拨号界面]。***
2. 输入分机号码，然后在屏幕左侧的面板上按下这个号码。

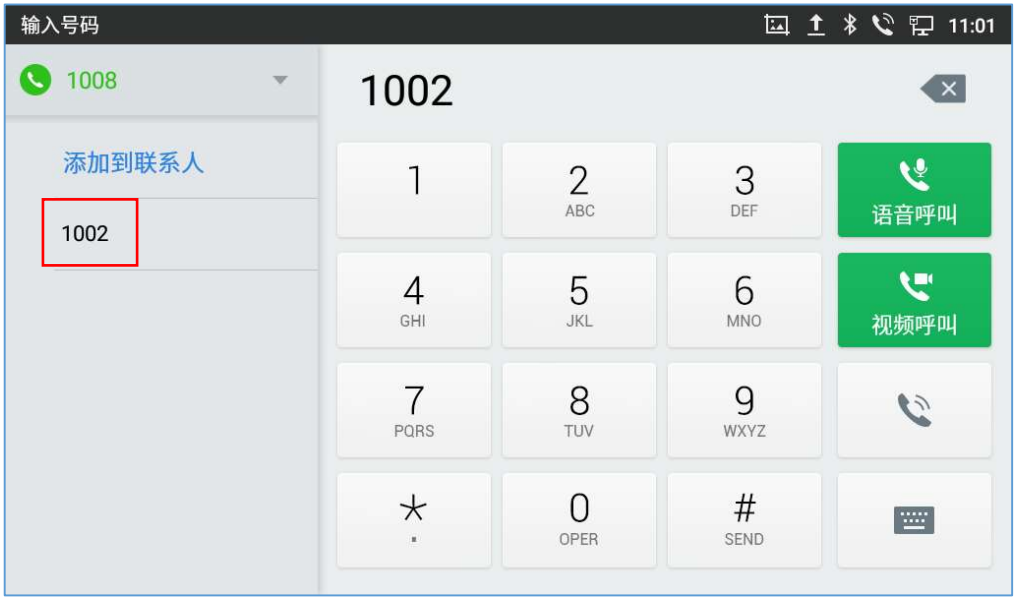


图 61 在拨号界面添加会议成员 1

3. 这个分机号码会被添加到拨号栏中，之后用户可以输入其它的号码。



图 62 从拨号界面中添加会议号码 2

4. 用同样的方法添加其他成员号码，然后按下“**语音呼叫**”发起语音会议或者“**视频呼叫**”发起视频会议。

- **在通话中建立会议**

1. 当话机处于通话界面，点击“**会议**”软键；
2. 输入第三方号码或者在左侧的通话记录或者通讯录中选择可用的号码发起3方会议。当通话建立后，会进入会议界面；
3. 点击 添加其他成员到会议中；

- **直接使用会议键发起会议**

1. 待机界面，点击会议键 。
2. 点击 来添加会议成员。



图 63 GXV3380 会议界面

注意：当用户按 邀请其他成员加入会议时，将听到拨号音。

如果当前有号码处于保持状态，当添加会议成员时该号码会被显示。用户可以直接点击该号码将其加入到会议中。



图 64 GXV3380 会议 – 添加现有通话到会议中

3. 重复以上步骤，在会议中增加更多的参与方。下图显示了三方会议的建立。



图 65 3 方会议的建立

注意：每次参会者在全屏视频会议时入会或离会，都会显示通知，以使主持人了解与会者在会议期间的操作。



图 66 入会/离会的通知

删除会议成员

从会议中删除成员：

1. 点击你想要删除的成员图标。下面的窗口将显示静音、开启视频、挂断3种选择。
2. 点击图标 将成员从会议中删除。

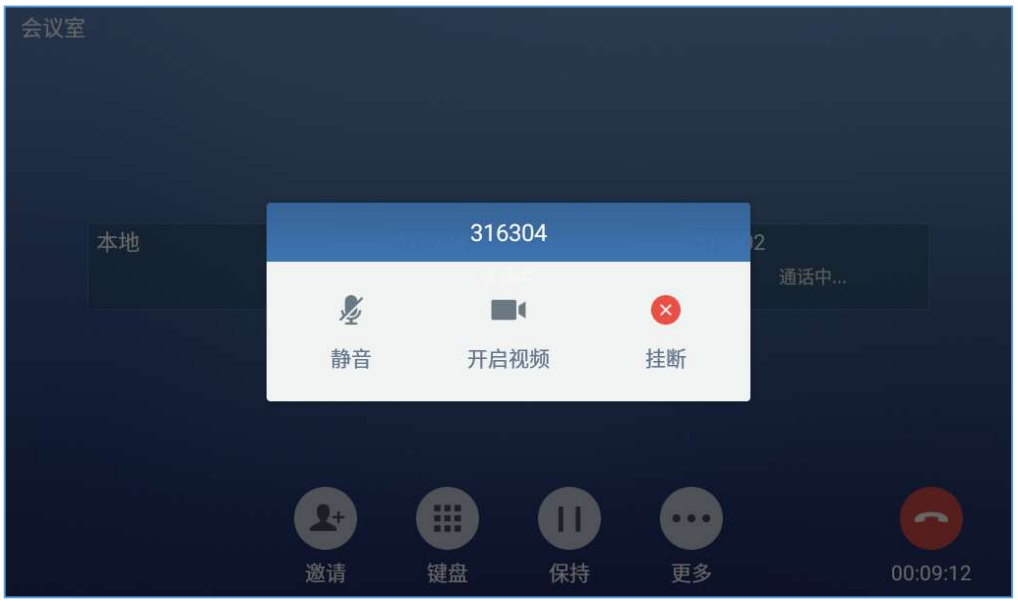


图 67 GXV3380 会议 – 删除会议成员

结束会议

结束会议，点击图标 就可以断开与所有会议成员的通话。GXV3380也会结束通话。如果入会者自己挂断电话，他就会断开与会议的连接，但是其他会议成员仍会继续留在会议中。

保持和恢复会议

会议期间，用户可以在任何时候点击“更多”然后点击“**保持**”保持会议。点击“**取消保持**”恢复会议。

自动会议模式

GXV3380还支持“自动会议”，允许用户以快速简便的方式建立电话会议，而不是一个接一个地添加其他成员。要启用自动会议功能，请访问Web UI→**电话设置→通话设置**，并设置**“自动会议”**为“是”。
当在GXV3380上有1个或多个呼叫时，只需点击左下角第一个按键“会议”键，就可以自动建立会议。所有GXV3380上的通话都将被加入会议。

注意：

- 会议期间，如果主持人挂机，则整个会议将会结束。如果用户想要在主持人挂机时会议中的其他成员继续呆在会议中，会议主持人需要在Web UI→**帐号→通话设置** 设置“3方会议发起者将通话转移”为“是”。这样就可以当主持人离开会议的时候其他成员仍可以在会议中。

UCM 会议室

加入 UCM 会议室

用户可以拨打 UCM 会议室分机加入会议。如果需要密码，请输入密码以普通用户身份加入会议，或输入管理员密码以管理员身份加入会议。



图 68 加入 UCM 会议室

CCM（会议室呼叫按钮）

在 UCM 会议期间，管理员可以点击 UCM 会议室按钮 进行会议控制。



图 69 UCM 会议室按钮

管理员可以查看/邀请成员，桥接会议、拆除桥接、静音、取消静音和锁定会议。



图 70 会议室菜单选项

会议呼叫操作

- 点击 列出当前会议中的所有成员。



图 71 会议成员列表

- 点击 邀请其他用户加入会议室。

用户可以按“邀请成员”向其他人发送邀请参加会议，然后输入号码，邀请将被发送到该号码，接受后将会加入会议室。



图 72 邀请成员

- 点击 桥接另一个会议，输入会议号和密码，将发送桥接请求。



图 73 桥接会议

- 点击 以拆除会议桥接。
- 点击 以静音会议。
- 点击 以取消静音。
- 点击 以锁定此会议室，使其他用户无法再加入。

CEI（会议事件指示）

如果启用了 CEI 功能，则在呼叫界面会显示成员加入/离开会议、发送邀请、静音/取消静音等操作，如下图所示：



图 74 会议静音事件

未接来电

当有未接来电时，在待机的 LCD 界面上会显示未接来电信息。



图 75 未接来电界面

用户可以点击未接来电条目以访问未接来电日志。点击除提示框的其他区域均可关闭提示框。

免打扰（DND）

免打扰功能开启后，所有来电均被话机自动拒绝。
打开和关闭免打扰：

1. 在 GXV3380 待机界面下拉状态栏。
2. 点击免打扰图标 将它打开。状态图标显示 表示免打扰已经开启了。
3. 点击免打扰图标 关闭免打扰功能。



图 76 启用/禁用免打扰

注意：

- 通话过程中设置免打扰后，当前通话继续，之后的来电将被自动拒接。

语音邮件/消息提示

当有新的语音邮件时，在 GXV3380 的右上角 LED 消息指示灯会闪烁红色指示灯，并在状态栏中会显示未读邮件的图标 。

读取语音邮件：

1. 在应用程序中点击信息图标 进入语音邮件界面。所有已注册帐号号码的语音邮件都显示在这里，
2. 点击帐号呼入该语音信箱。然后根据语音提示进行操作。



图 77 读取语音邮件

对每个帐户，用户可以在 Web UI→**帐号 X→基本设置**：语音信箱接入号。这是在语音邮件屏幕中点击帐号时拨出以访问语音邮件的号码。

呼叫转移

在 GXV3380 屏幕上或者 Web UI 可以设置通话转移功能。

- **通过屏幕设置**

  通过 LCD 菜单→**设置→功能→呼叫转移**，选择帐户名称并点击**呼叫转移**激活该功能。弹出选项列表，选择转移模式来配置转移类型（无条件，根据时间，其他）然后在输入栏里输入需要转移的号码。



图 78 无条件转移

- **通过 Web UI 设置**

登录 GXV3380 的 Web UI，然后选择**帐号→通话设置。** 默认配置下，呼叫转移功能是不可用的。呼叫转移选项如下：

➢ **无条件转移：** 所有来电都会被转移到设置的转移号码上。

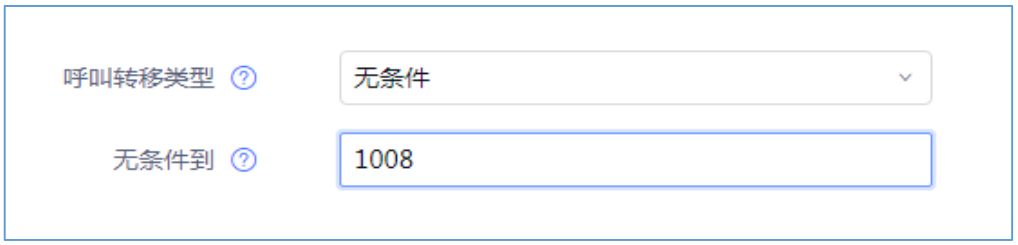


图 79 呼叫转移 – 无条件

➢ **按时间转移:** 根据时间设置转移计划，时间段以内的来电转移到“时间段内转移到”字段中的号码，时间段以外的来电转移到“时间段外转移到”字段中的号码。



图 80 呼叫转移- 时间

➢ **遇忙转移/无应答转移/勿扰转移：** 当话机处于忙线、在超时时间内无人应答或者处于免打扰状态时，来电将会被转移到设置到目的号码上。

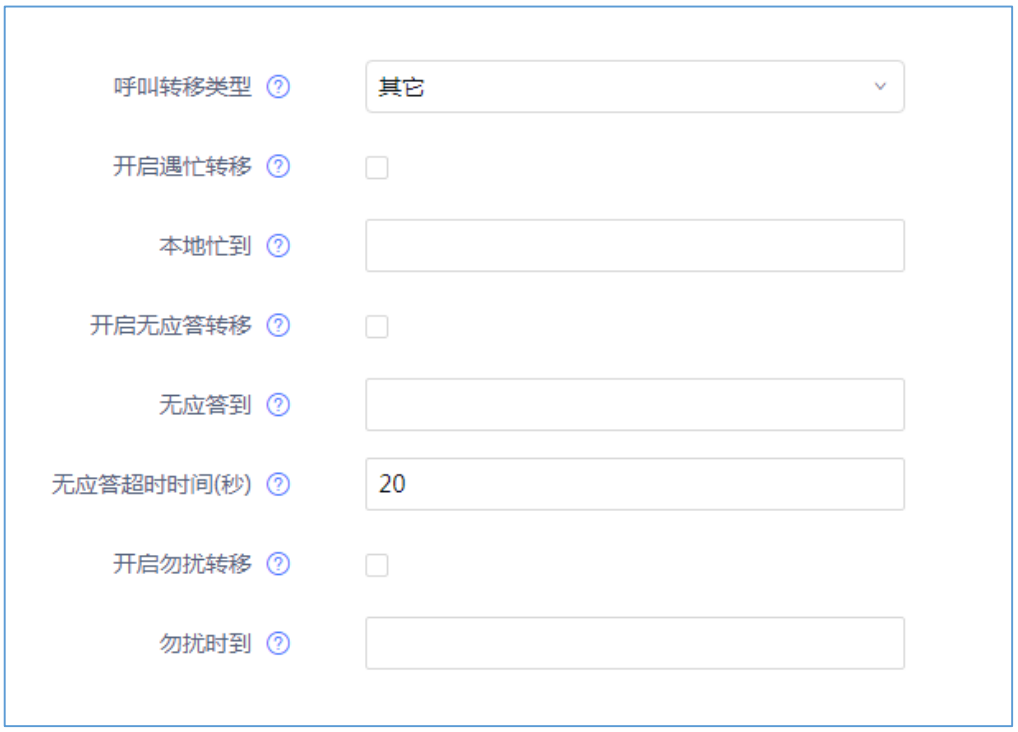


图 81 呼叫转移 – 忙线/无应答/免打扰

呼叫功能

GXV3380支持传统的和先进的电话功能，包括来电显示、来电显示主叫方姓名、呼叫等待、呼叫转移等。在使用以下功能码之前，请确保已经在Web UI中**“帐号→通话设置”**中勾选**“激活呼叫功能”**项。

表 9 GXV3380 功能码

***01**	**首选编码设置** (每次呼叫) • 拨打*01+首选编码代码+本次呼叫的号码。 • 通话中话机会尝试使用该编码。 • 编码对应代码： PCMU: 7110 PCMA: 7111 G726-32: 72632 G722: 722 iLBC: 7201 例如：如果客户想使用 PCMA 作为与号码 334455 通话的首选编码，输入 *017111334455。

***02**	**强制首选号码** (每次呼叫) • 拨打*02+首选编码代码+本次呼叫的号码。 • 通话中话机会强制使用该编码。 • 编码对应代码： PCMU: 7110 PCMA: 7111 G726-32: 72632 G722: 722 iLBC: 7201 例如：如果客户想使用 PCMA 作为与号码 334455 通话的编码，输入 *027111334455。
***30**	**阻止来电显示** (对后续所有的通话有效) • 拨打 *30。
***31**	**发送来电显示** (对后续所有通话有效) • 拨打 *31。
***50**	**禁用呼叫等待** • 拨打 *50。
***51**	**开启呼叫等待** • 拨打 *51。
***67**	**匿名呼叫** (当次有效) • 拨打 *67 +本次呼叫的号码。
***82**	**取消匿名呼叫** (当次有效) • 拨打 *82 +本次呼叫的号码。
***70**	**禁止呼叫等待** (当次有效) • 拨打 *70 +当前帐号的号码。
***71**	**启用呼叫等待** (当次有效) • 拨打 *71+ 当前帐号的号码。
***72**	**无条件转移**。建立无条件转移： • 拨打 *72 +转移号码。
***73**	**取消无条件转移** • 拨打 *73。

***74**	**Paging 呼叫** • 拨打 *74 +被叫号码。
***83**	**强制语音呼叫** (当次有效) • 拨打 *83 +被叫号码。
***84**	**强制视频呼叫** (当次有效) • 拨打 *84 +被叫号码。
***90**	**遇忙转移**. • 拨打 *90 +转移号码。
***91**	**取消遇忙转移**. • 拨打 *91。
***92**	**无应答转移**. • 拨打 *92 +转移号码. 无应答超时默认时间为 20s。
***93**	**取消无应答转移**. • 拨打 *93。

联系人

GXV3380支持本地、LDAP和BS XSI联系人。

进入GXV3380联系人的方法是在话机的桌面右侧点击图标 。下图显示的是GXV3380的联系人界面。

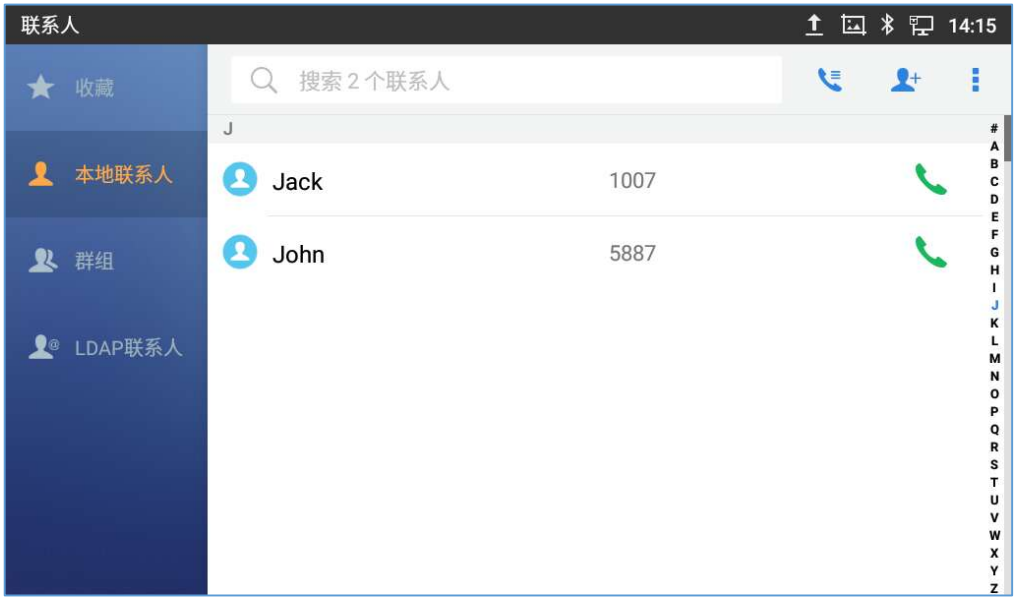


图 82 GXV3380 联系人

BS联系人是BroadWorks Xsi联系人，在GXV3380上以独立的APP存在。它需要配置远端BroadWorks服务器来启用该功能。

本地联系人

本地联系人最多可以保存1000个。用户可以通过添加、删除、编辑单个联系人来管理联系人，可以通过HTTP/HTTPS/TFTP服务器下载联系人，可以从外部存储中导入联系人，也可以将联系人导出到外部存储中。

注意：当添加多个联系人超过个数限制的时候（例如，在导入联系人时），GXV3380 LCD屏幕上会显示提醒提示。

添加单个联系人

1. 在本地联系人菜单中点击 ，进入 "创建联系人" 对话框手动添加新的联系人。见下图 [***图 69: GXV3380 联系人 - 添加联系人***].
2. 为新联系人输入姓名、电话号码和其它信息。请确保帐号号码字段被选择，这样的话GXV3380就会用该

帐号去拨打这个新联系人。帐号字段在“话机”框的左侧，如下图标记处。



图 83 GXV3380 联系人 – 添加联系人

注意： 当在拨号盘中输入号码时，“添加联系人”会出现如下图所示，如果输入的号码与联系人中的任何条目不匹配，则向联系人列表中添加新条目。

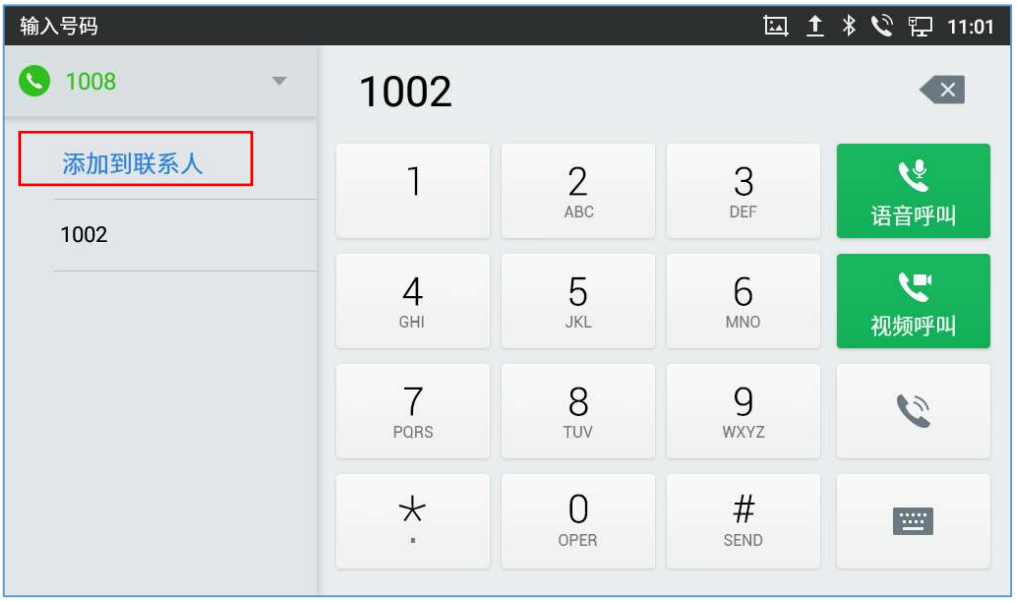


图 84 从拨号盘中添加联系人

导入/导出联系人

如果用户在本地存储或已被插入GXV3380的外部存储设备中保存了GXV3380电话簿文件，则可以直接将电

话簿文件导入到联系人中。电话簿文件支持两种不同的格式：“vcard”和“xml”。用户可以手动创建联系人，并以vcard或xml格式导出电话簿文件，以查看电话簿文件。

导入联系人：

1. 打开联系人。
2. 在联系人界面的右上角点击图标 。
3. 选择“导入联系人”进入以下提示框。
4. 填写导入选项并向下滚动到屏幕底部。
5. 点击“选择文件”从内部或外部存储设备的目录中导入电话簿文件。

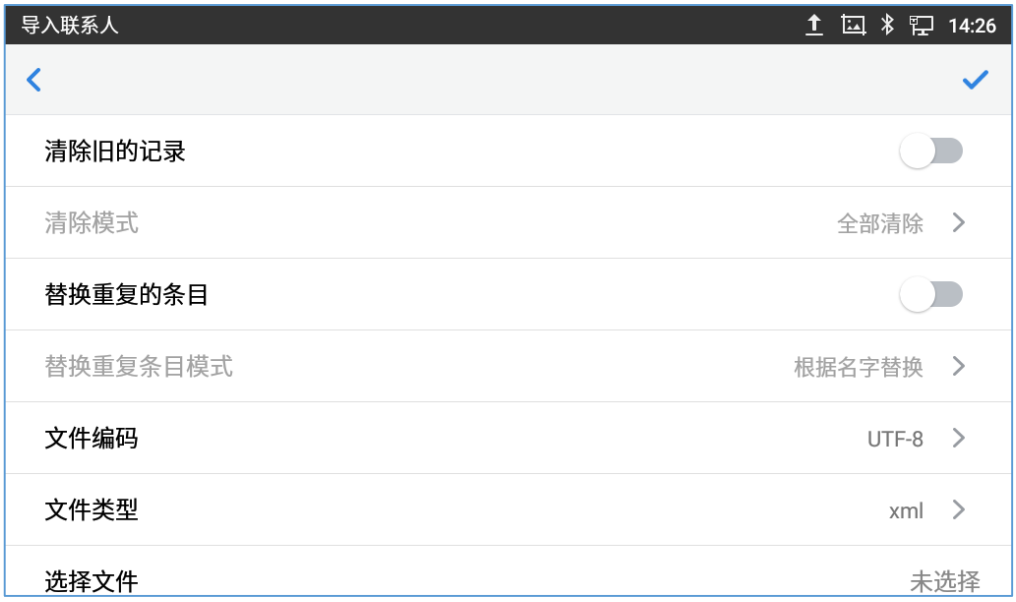


图 85 GXV3380 联系人 – 导入联系人

导出联系人:

1. 打开联系人。
2. 在联系人界面的右上角点击图标 。
3. 选择“导出联系人”进入以下提示框。.
4. 为导出的电话簿文件选择文件编码和文件类型。默认情况下，GXV3380使用“UTF-8”作为编码方法。
5. 点击“选择目录”，选择电话簿要导出的目录。

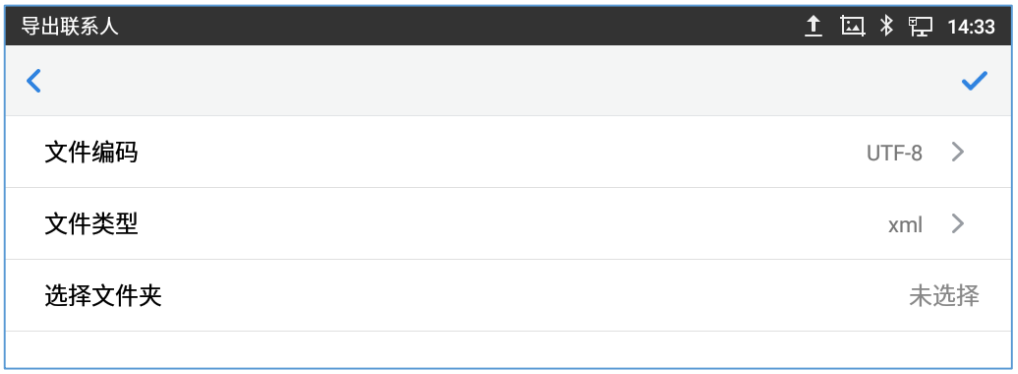


图 86 GXV3380 联系人 – 导出联系人

下载联系人

GXV3380支持将XML电话簿从远端HTTP/TFTP/HTTPS服务器下载到本地联系人中。当下载电话簿时，GXV3380向HTTP/TFTP/HTTPS服务器发送请求，下载文件“**phonebook.xml**”。有关GXV3380电话簿的更多详情，请参阅以下链接：
http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gxv3275_xml_phonebook_guide_1.pdf

下载电话簿：

1. 确保GXV3380可以连接HTTP/TFTP/HTTPS 服务器，并且 phonebook.xml 文件格式要正确，这样就可以从HTTP/TFTP/HTTPS 服务器下载了。
2. 打开联系人。
3. 在联系人界面的右上角点击 。
4. 选择“下载联系人”进入以下提示框。
5. 填写必需选项，然后点击屏幕右上角的 。GXV3380就会向配置的HTTP/TFTP/HTTPS服务器发送请求。

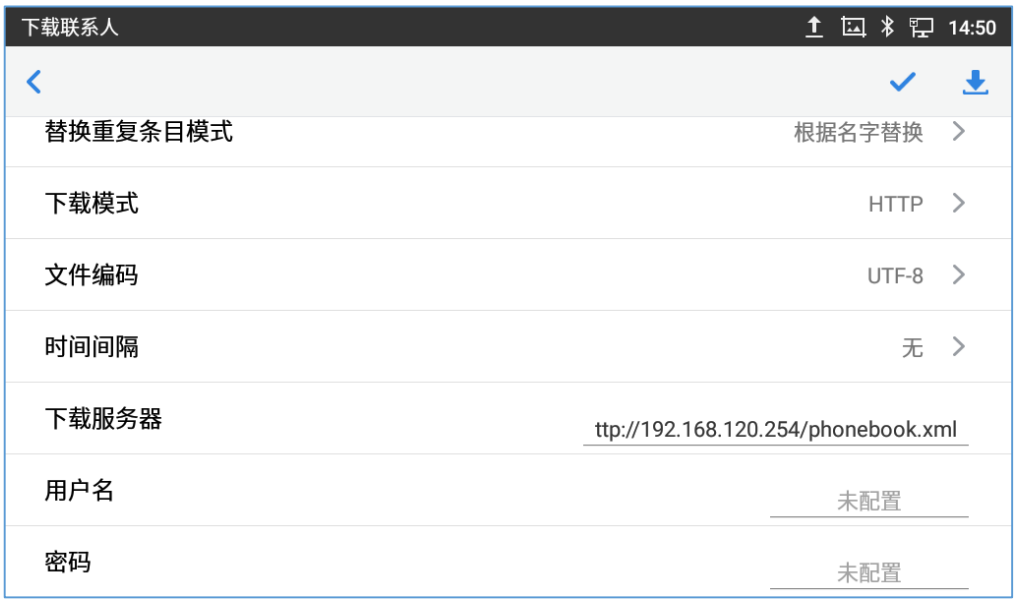


图 87 GXV3380 联系人- 下载联系人

查找联系人

1. 打开联系人。
2. 点击搜索 。
3. 在输入框中输入联系人的名字或者号码。当输入关键字时，搜索的结果会自动更新并且显示在屏幕上。

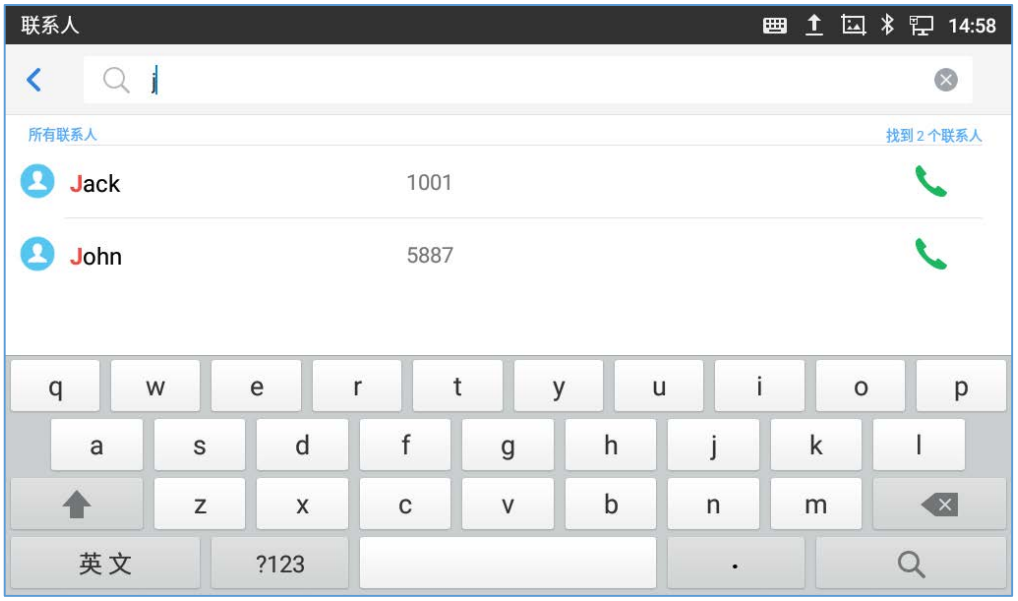


图 88 GXV3380 联系人 – 查找联系人

使用联系人

联系人一旦被添加，用户就可以通过联系人目录中的导航键发起呼叫并管理联系人。

通过联系人发起呼叫

在列表中上下滚动找到联系人并且点击 呼叫该联系人。

选择联系人

1. 在列表中上下滚动找到联系人。
2. 按住该联系人大约2s时间以显示更多的选项，比如删除联系人、添加到黑名单等。
3. 如果想要批量选择联系人，在屏幕的右上角点击 然后选择批量操作选项，点击选择联系人的勾选框。

   表示联系人已经选中。

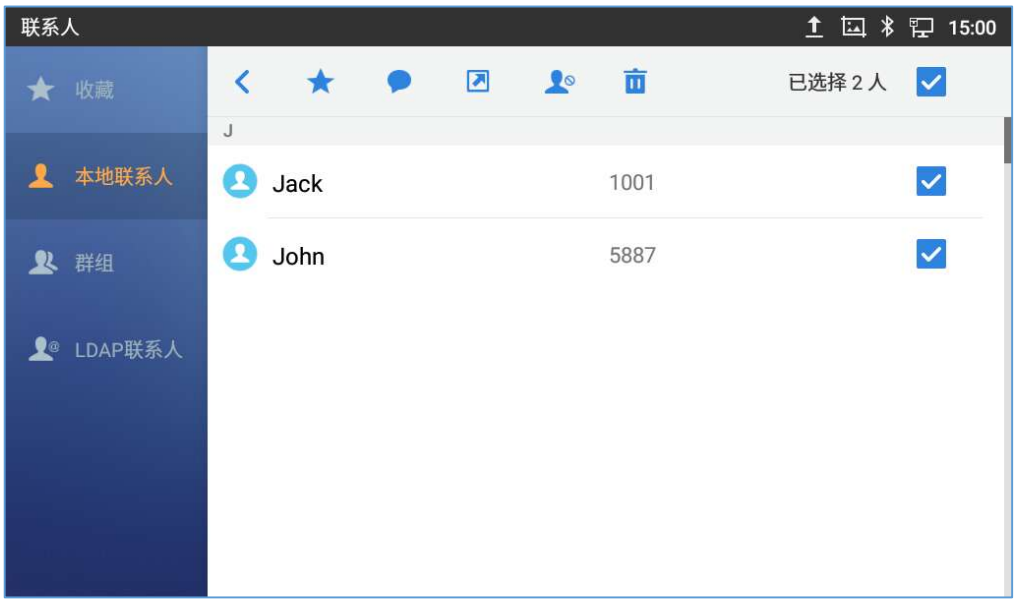


图 89 GXV3380 联系人 – 选择联系人

将联系人添加到收藏夹

1. 将被选择的联系人添加到[***选择联系人***]。
2. 点击 将选择的联系人添加到收藏夹。

将联系人添加到收藏夹的两种方法。

- 直接选择联系人然后点击 将联系人添加到收藏夹。

- 在联系人界面点击收藏夹，进入收藏夹界面。点击“添加”或 选择要收藏的联系人然后点击 。



图 90 添加联系人到收藏夹

编辑联系人

1. 在联系人列表中点击联系人。
2. 点击 编辑联系人。

发送联系人快捷键到桌面

1. 长按联系人
2. 在菜单中点击发送到桌面。

-或-

1. 点击联系人，进入联系人详情页面，点击右上角的 ，然后选择“发送到桌面”。

通过蓝牙共享联系人

用户可以共享一个或多个联系人。请参考以下步骤：

- **共享单个联系人：**

1. 长按联系人

2. 在菜单中选择“发送联系人”，然后选择你想要共享联系人的蓝牙设备。

- **批量共享：**

1. 选中想要共享的联系人。
2. 点击 通过蓝牙共享选择的联系人。

添加黑名单

用户可以将一个或多个联系人添加到黑名单。请参考以下步骤：

- **添加单个联系人到黑名单：**

1. 长按联系人。
2. 在菜单中选择“添加到黑名单”。

- **批量添加黑名单：**

1. 选中想要加入黑名单的联系人。
2. 点击 将选中的联系人添加到黑名单。

添加分组

打开联系人并且点击 进入“分组”界面。添加新的分组， 点击 并且给分组命名。



图 91 GXV3380 联系人 – 添加新的分组

将联系人添加到分组中

要将联系人添加到分组中，点击分组然后点击“添加联系人”或 ，确认将联系人添加到分组中并且点击 。

注意：

- 用户也可以直接将新增或者编辑的联系人添加到分组中。
- 铃声既可以指定给分组，也可以指定给单个联系人。如果分组铃声设置有“定制铃声”时，当有该联系人的来电时，这个铃声的优先级最高。

联系人存储状态

GXV3380默认最大支持2000个联系人的存储。要确认联系人的储存状态，在联系人界面点击更多 进入联系人选项，向下滚动选中“存储状态”。

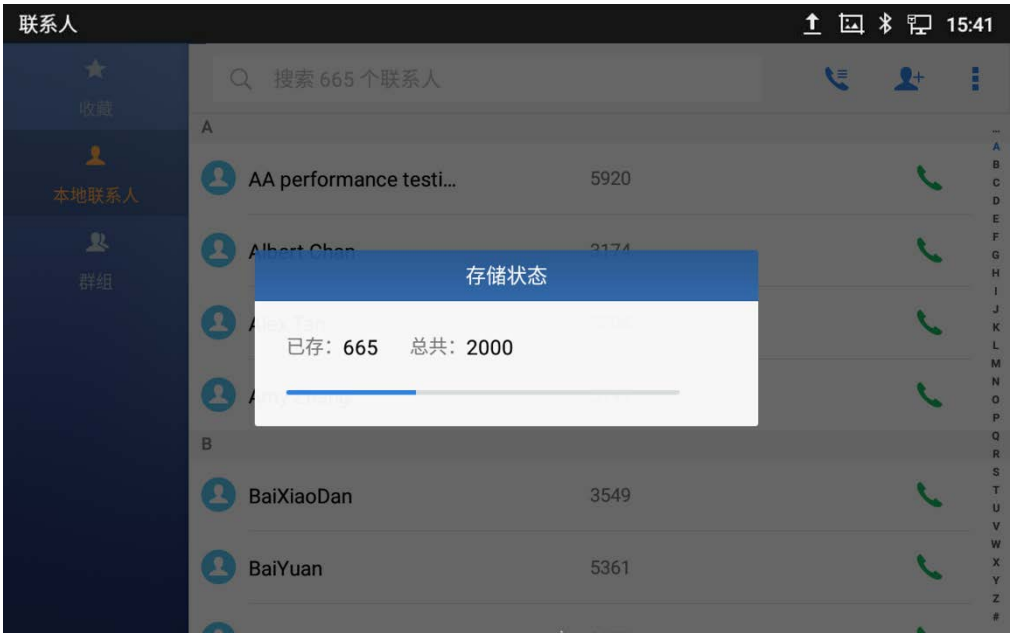


图 92 GXV3380 联系人 – 储存状态

注意：

用户可以将 GXV3380 最大联系人储存数增加到 2000 以上。用户需要通过 SSH 进入话机，并改变 P1688 的数值（<=10000）来改变话机默认联系人的储存数。在这种情况下，如果用户增加联系人存储数，话机的资源会被占用，这样会使电话的性能变慢。

GXV3380 设置

用户通过点击图标来访问 GXV3380 设置。



图 93 GXV3380 设置

用户可以找到需要配置的所有功能项。请参阅下表，以清楚了解本节提供的所有功能选项：

表 10 GXV3380 设置-功能

功能	• 呼叫转移 • 自动应答 • 骚扰拦截 • 帐号铃声 • 共享帐号（SCA） • 蓝牙
网络	• 以太网设置 • Wi-Fi • VPN • 通用网络设置 • 代理设置 • 网络共享与便携式热点
基础	• 声音 • 显示 • 语言&键盘 • 日期&时间

	• 安全设置 • 外设 • 帐户 • 电源信息 • 重启话机
应用	• 应用程序管理 • 默认应用程序 • 通知中心
高级	• 帐号设置 • 系统更新 • 系统日志 • 系统安全
状态	• 帐号状态 • 网络状态 • 系统信息 • 存储状态

骚扰拦截

GXV3380黑名单支持用户管理来电。点击**设置→功能→骚扰拦截**，进入黑名单。

拦截联系人

拦截联系人是联系人被加入黑名单后，GXV3380 会拦截任何来自这些联系人的来电。在骚扰拦截页面点击黑名单可以看到拦截的联系人。



图 94 黑名单拦截

拦截记录

点击主屏幕上的通话记录，选择“拦截”，这里显示所有被拦截的通话记录。

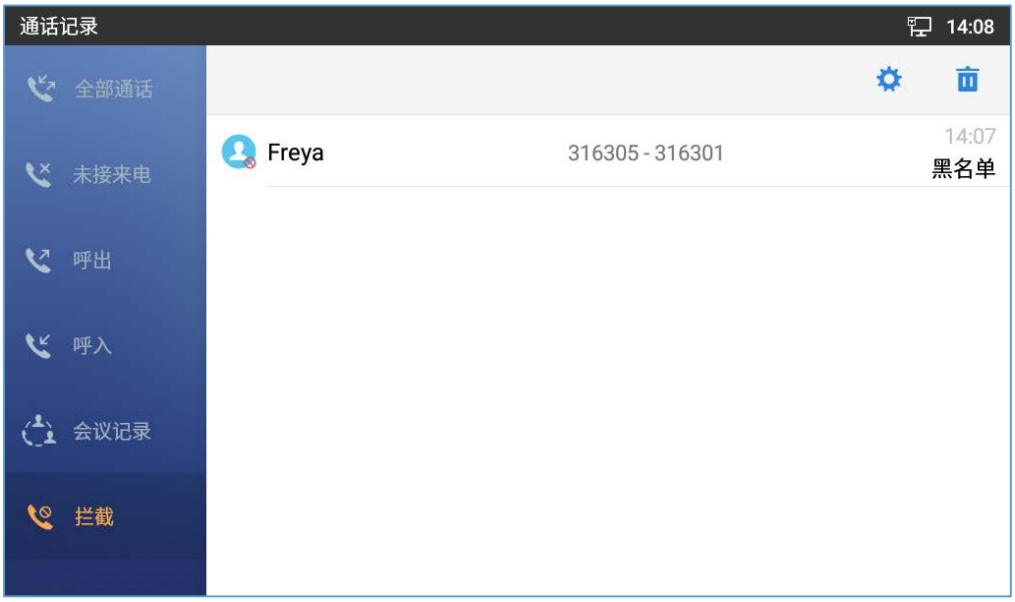


图 95 拦截记录

删除拦截记录

1. 在拦截记录中，点击右上角的 。
2. 在删除弹窗中点击“确定”删除所有拦截记录。

编辑黑名单

在骚扰拦截菜单中点击黑名单，显示黑名单联系人。

- **添加联系人到黑名单**

1. 点击 开始添加新的联系人到黑名单。黑名单可以从联系人或者通话记录中手动添加。



图 96 GXV3380 黑名单 – 添加黑名单

2. 下图显示的是手动输入号码到黑名单。当选择手动输入号码选项，窗口将提示用户输入第一个字段中的电话号码和第二个字段中的备注（可选）。点击“确定”完成添加操作。



图 97 手动添加黑名单

- **编辑黑名单**

1. 在黑名单中，触摸并按下条目约2秒，提示允许更改名称/注释的显示。
2. 修改备注。
3. 点击确认一次完成。

- **删除黑名单**

用户可以使用两种方法从黑名单中删除/取消拦截联系人。

1. 从黑名单菜单中点击“取消拦截”， 话机不再拦截来自该联系人的呼叫。
2. 从联系人菜单中，长按联系人并点击“从黑名单中移除”。

拦截匿名来电

GXV3380 可以为每个注册帐号设置拦截匿名来电：

1. 进入骚扰拦截菜单。
2. 选中**拦截匿名来电**，如下图所示。
3. 选择帐号以应用拦截。



图 98 拦截匿名来电

通话记录

GXV3380支持本地和BS通话记录。在空闲界面点击 进入通话记录。下图显示的是GXV3380的通话记录。

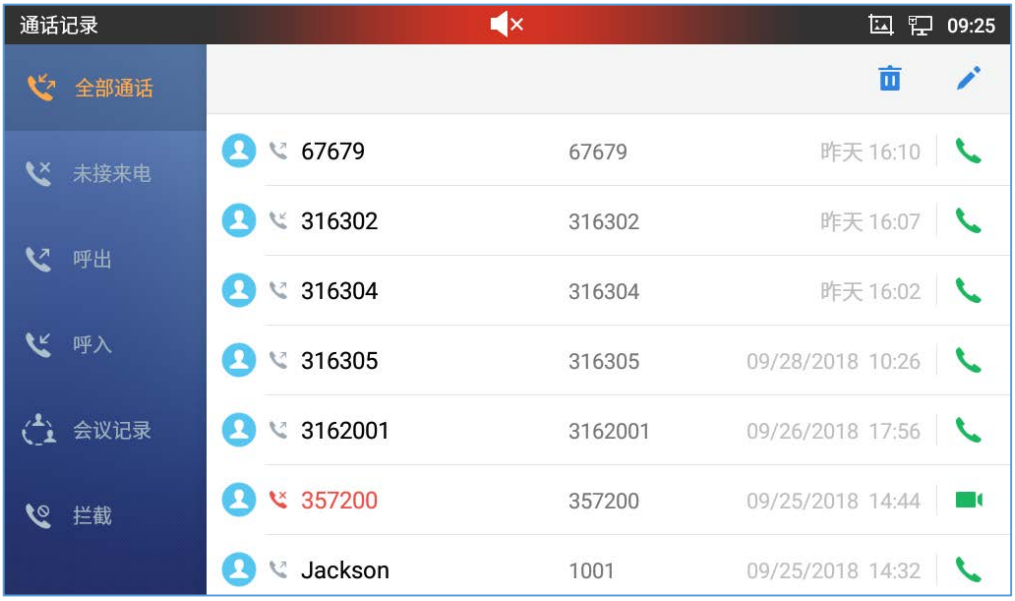


图 99 GXV3380 通话记录

本地通话记录

本地通话记录中有五个不同的类别。用户可以点击左侧菜单上的图标来访问相应的通话记录：

- 全部通话
- 未接来电
- 呼出
- 呼入
- 会议记录
- 拦截 (如果有的话)

通过通话记录拨打

点击通话记录条目直接呼叫该号码。话机会使用跟通话记录中同一个帐号进行外呼。

通话记录选项

- 长按通话记录条目约 2s 直到更多选项窗口弹出。
- 用户在呼叫前编辑该号码，添加该号码到联系人，添加该号码到黑名单等。



图 100 GXV3380 通话记录 – 更多选项

删除通话记录

- **删除通话记录**

用户进入通话记录或可以直接通过点击 删除全部的通话记录。

- **删除当个通话记录**

用户通过长按单个通话记录条目约 2s 进入选项，然后点击“删除通话记录”。

- **删除多个通话记录**
  - 在屏幕的右上角点击 然后选择要删除的记录。
  - 点击 删除记录。

通话记录详情

对于每个通话记录，用户都可以点击该条目访问详情界面。

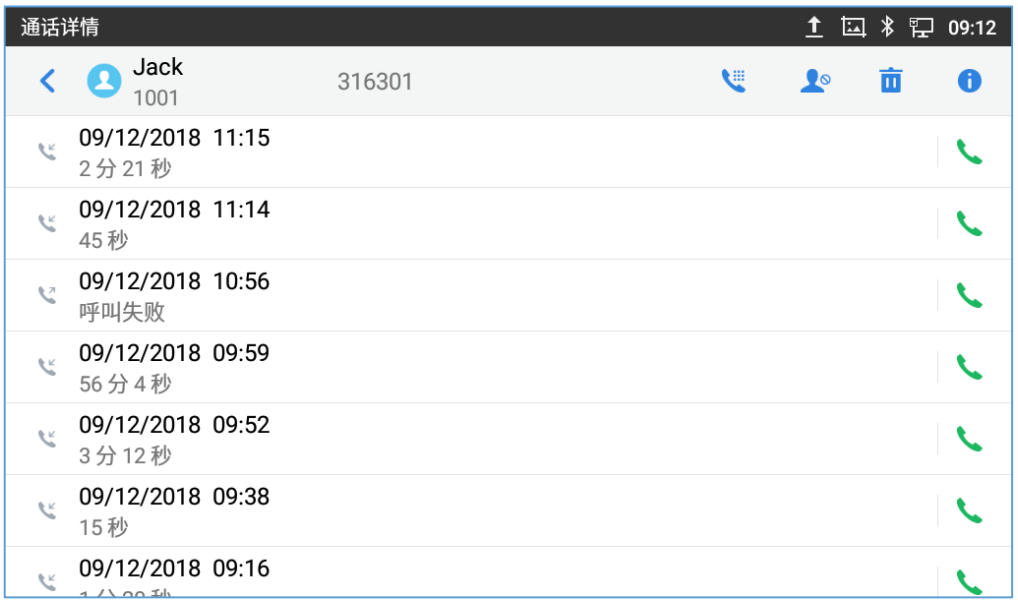


图 101 GXV3380 通话记录 – 详情

用户可以通过点击以下信息找到通话详细信息：

- **通话日期：**通话开始时间。
- **呼叫持续时间：**呼叫进行的时间段。
- **通话类型：**指定通话是视频还是音频通话。

注意：会议记录中的通话详细信息包括会议先前的详细信息和每个参会者的详细信息。

用户可以执行以下操作：

- 直接拨打该号码。
- 带着这个号码进入拨号界面。用户可以在拨打之前编码该号码。
- 添加到黑名单。
- 删除记录。
- 可选项，“创建新联系人”，“添加到现有联系人”。

短信

GXV3380 具有内置的短信应用程序来发送/接收消息。如果 SIP 服务器和另一方支持短信消息，用户可以闯进、编辑、删除短信和检查短信的存储状态。

从话机 LCD 桌面点击  以启动短信应用程序。

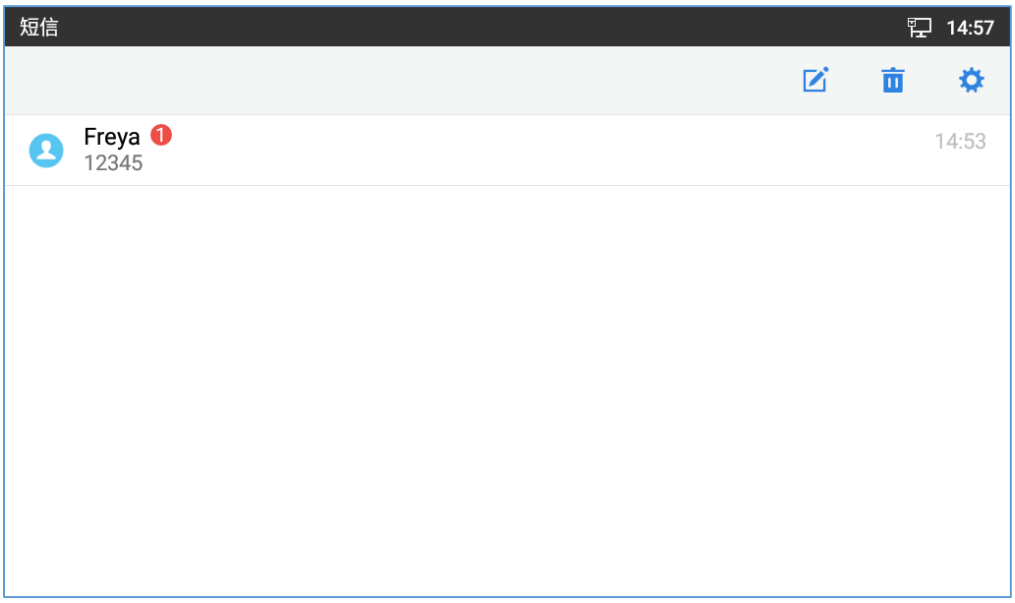


图 102 GXV3380 短信消息

查看短信

在短信列表，点击其中一条消息以查看短信详细信息。

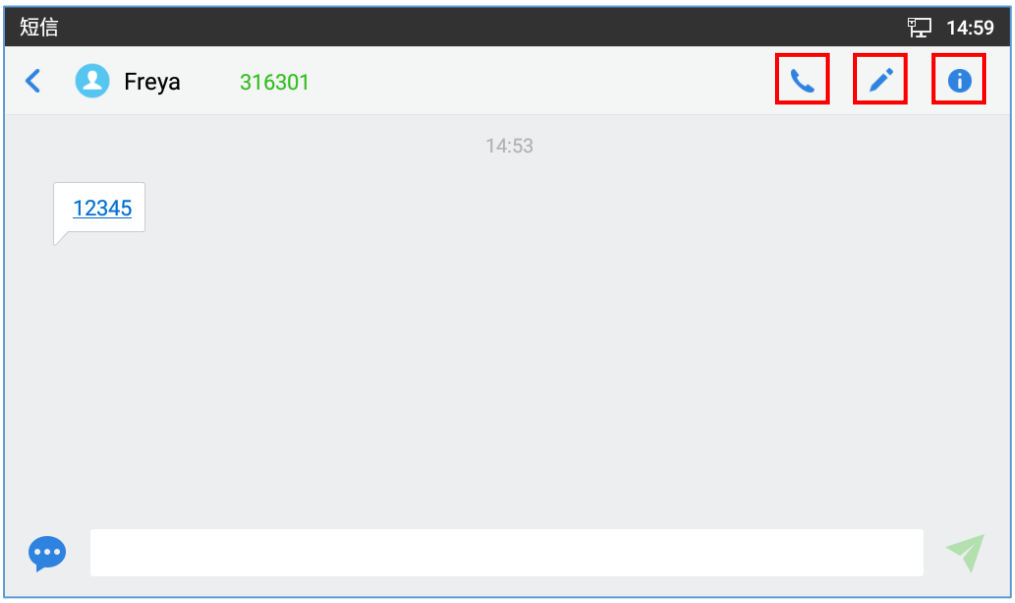


图 103 查看短信对话框

- 用户可以点击 以拨打该短信的帐户号码。
- 用户可以点击 以删除、锁定、解锁或转发对话框中的某一条或批量短信。
- 用户可以点击 以将该号码添加为 GXV3380 中的联系人，或者点击 以查看该联系人详情信息。

创建新短消息

在短信应用程序中点击 以开始编辑新短消息。



图 104 创建新短消息

1. 选择发送短消息的帐号。（**注意：**只有注册的帐号才会显示在下拉列表中，如果您找不到您的帐号，请确认已注册）。
2. 输入将短消息发送到的帐号：
   - 添加号码以发送消息。
   - 输入要发送消息的现有联系人的号码/名称。
   - 通过点击页面右上角的 选择联系人.
3. 输入内容：在页面底部对话框中输入短消息内容，完成后点击键盘上的“完成”。
4. 发送消息：当你准备好发送消息时，点击 以发送短消息。

删除短消息

1. 用户可以在对话中长按一条短消息约2秒，直到出现提示，其中可以按下“删除”以删除所选的短消息。
2. 要删除一个短消息对话，用户可以按住对话约2秒直到出现提示，选择“删除”并在删除确认框中确定删除。
3. 用户可以通过 删除一批短消息对话，然后可以选择对话以按相同的图标将其删除。

短消息设置

用户可以通过短信界面右上角的 进行短信应用的设置。

- **存储状态：**短信应用最多支持存储1000条短消息，存储状态帮助用户验证GXV3380上当前的消息数以及可用的短消息存储空间。

- **允许快捷回复短语：**启用此功能以便在拒绝来电时自动发送短信快速回复。
- **选择短语：**用户通过点击 添加回复消息，并选择来电拒接时自动发送的回复短语。



图 105 短消息设置

录音管理

GXV3380 录音管理应用程序允许用户录制音频并从通话记录中访问录音文件。只要有足够的空间来保存录音文件，录制器就没有时间限制。点击 以启动录音管理应用程序。

通话录音

在通话中，用户可以录音通话内容。可以从录音管理应用程序中检索出录音的通话，帐号和日期在每个录音文件名中指定使用。

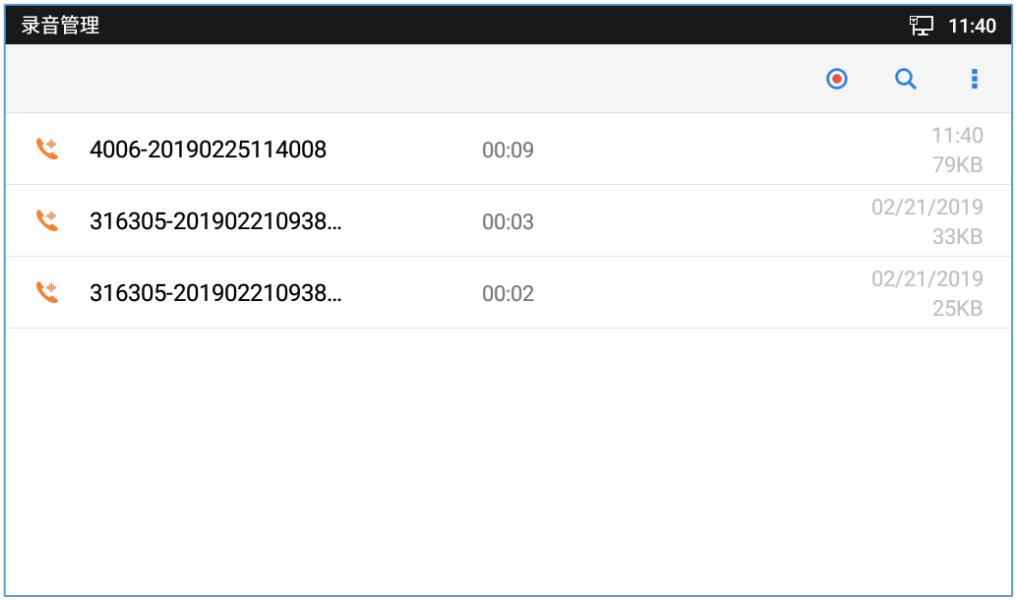


图 106 录音管理应用程序

录制音频

使用录音管理应用程序录制音频，请点击 以打开录音管理。

1. 点击  以显示录制界面。
2. 点击  开始录音。

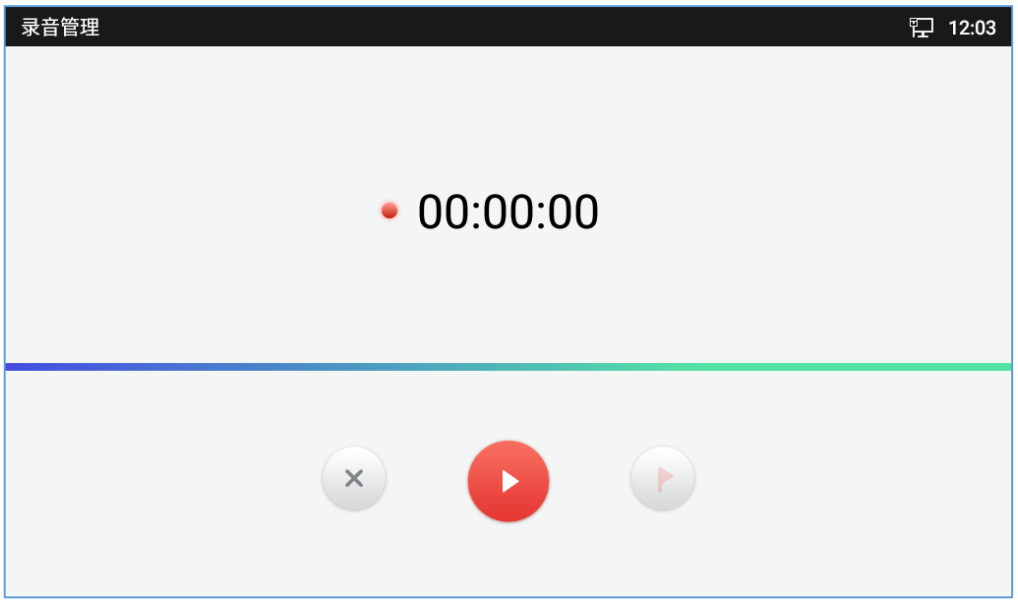


图 107 录制音频

3. 用户可以在录制过程中点击 来标记对话。(录音的文件名会显示一个红色标记，表示它已被标记)。

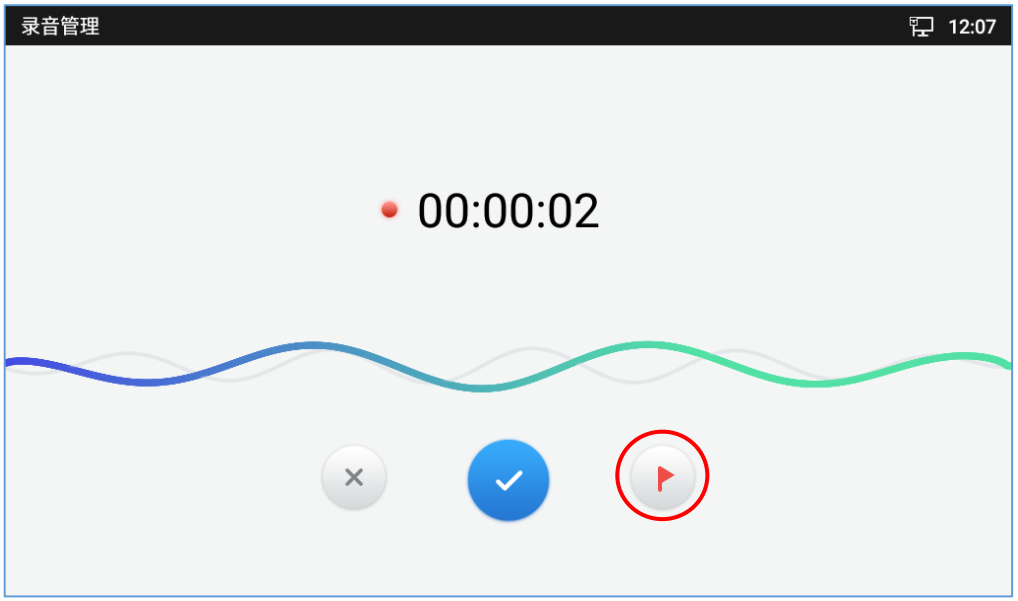


图 108 旗帜标记

4. 点击 取消录制，或点击 结束录制。该文件将在录音管理应用程序下保存并支持访问。用户可以点击录音文件来播放它。

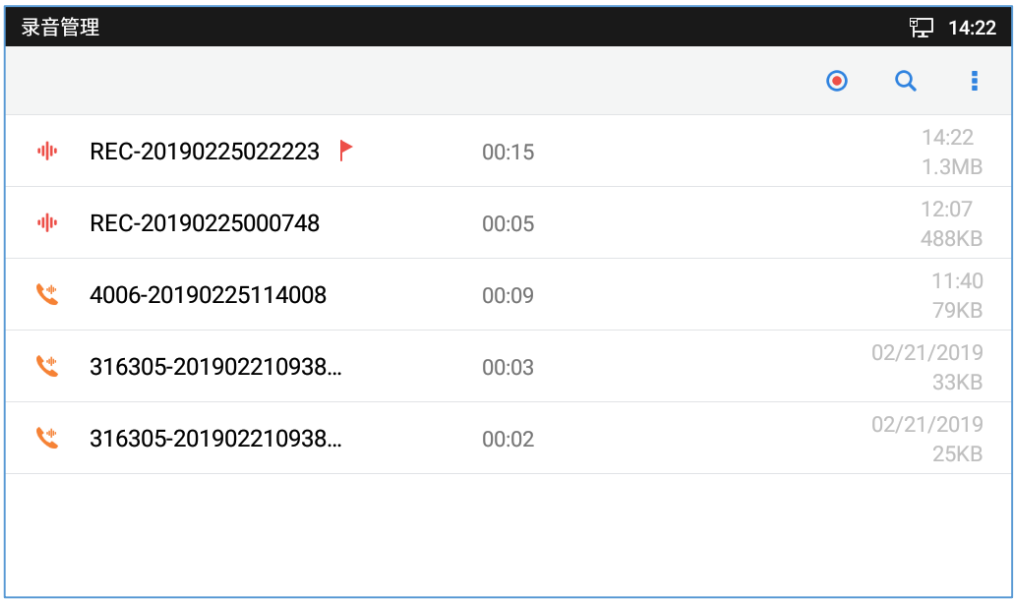
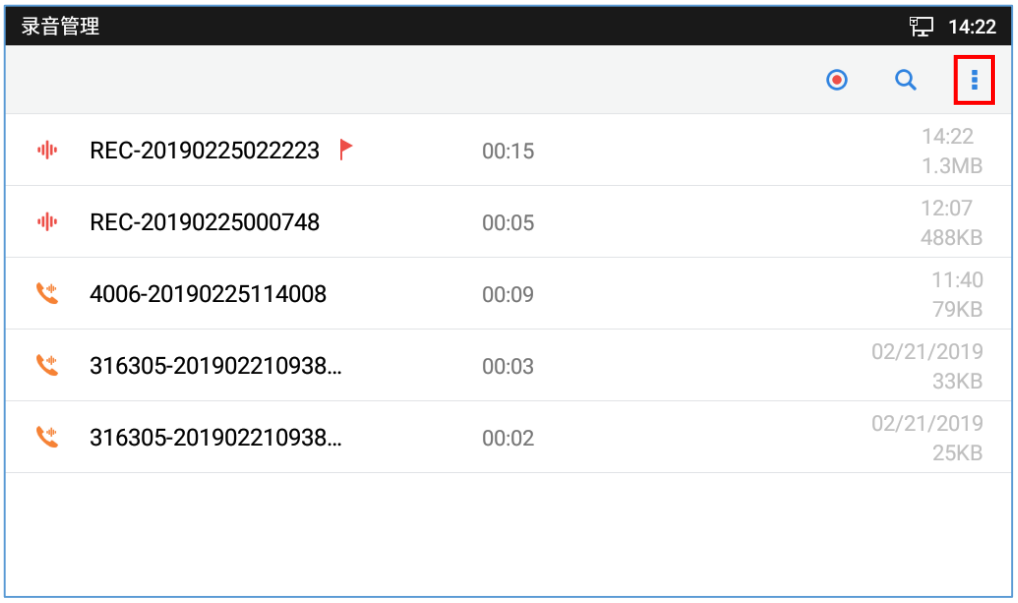


图 109 录音文件

录音设置

用户可以通过点击 的设置来查看有关存储状态的信息，启用/更改用于访问录音管理应用程序的密码。

1. 点击 打开录音管理应用程序。



2. 点击界面右上角的 。

3. 点击“设置”。

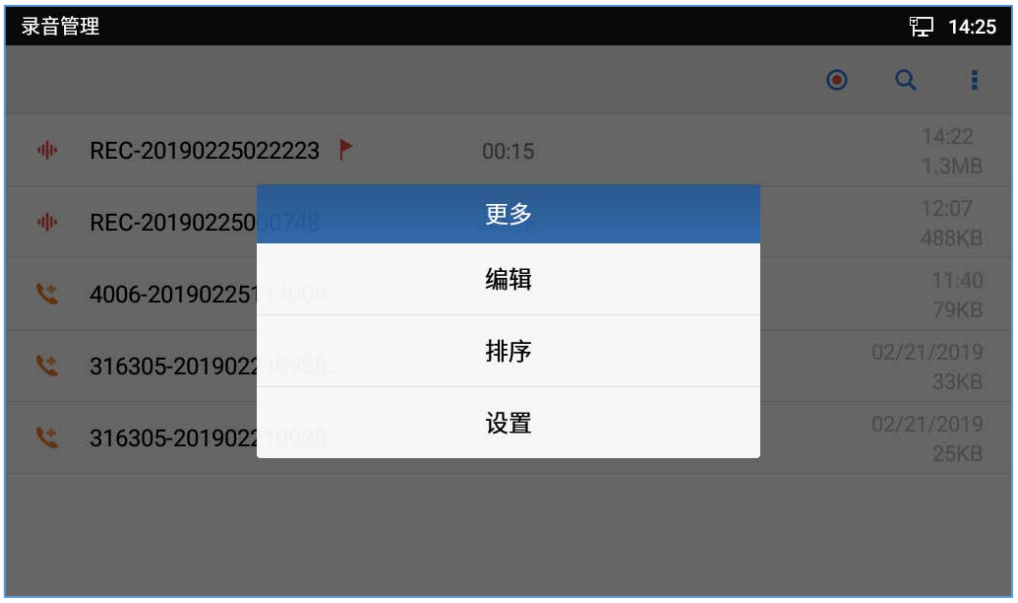


图 110 菜单选项



图 111 录音设置

4. 用户可以通过点击使用密码来开启和设置密码以访问录音管理应用程序。

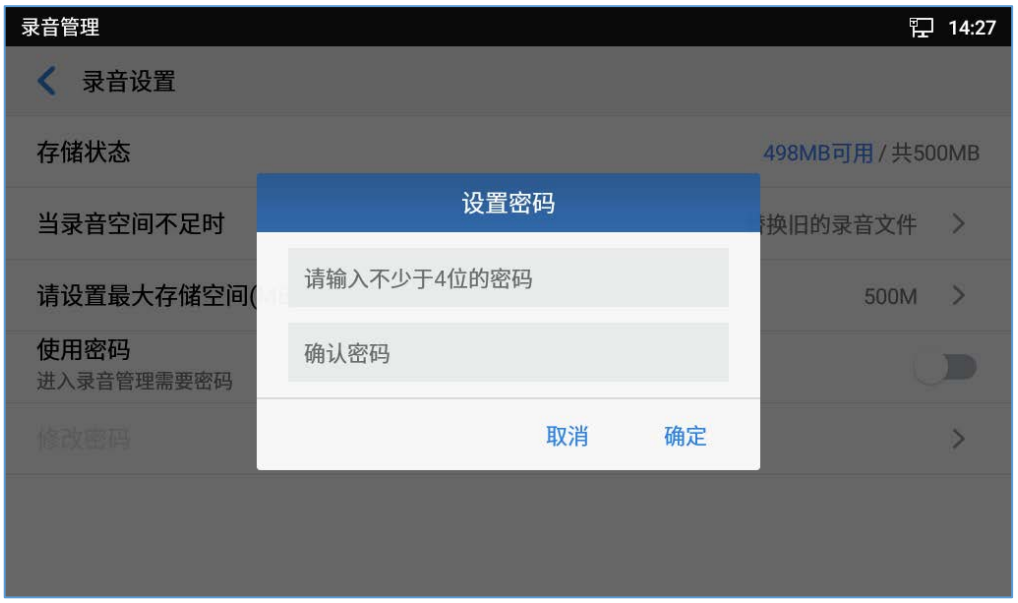


图 112 设置密码

5. 用户可以通过点击修改密码来更改预设置的密码。



图 113 修改密码

文件操作

用户可以长按每个文件，然后对文件进行以下操作。



图 114 文件操作

导出：选择此选项可将录音文件导出到其他存储路径（例如 SD 卡）。

上锁/解锁：用户可以锁定和解锁录音文件。

发送：确保在话机上开启蓝牙，以便将录音文件发送到其他设备。

重命名：单击此选项以重命名录音文件。

删除：选择此选项可删除录音文件。

用户可以通过按 ，点击“编辑”然后选择拒要操作的录音文件（选择 导出录音文件或 删除录音文件）来导出或删除录音文件。

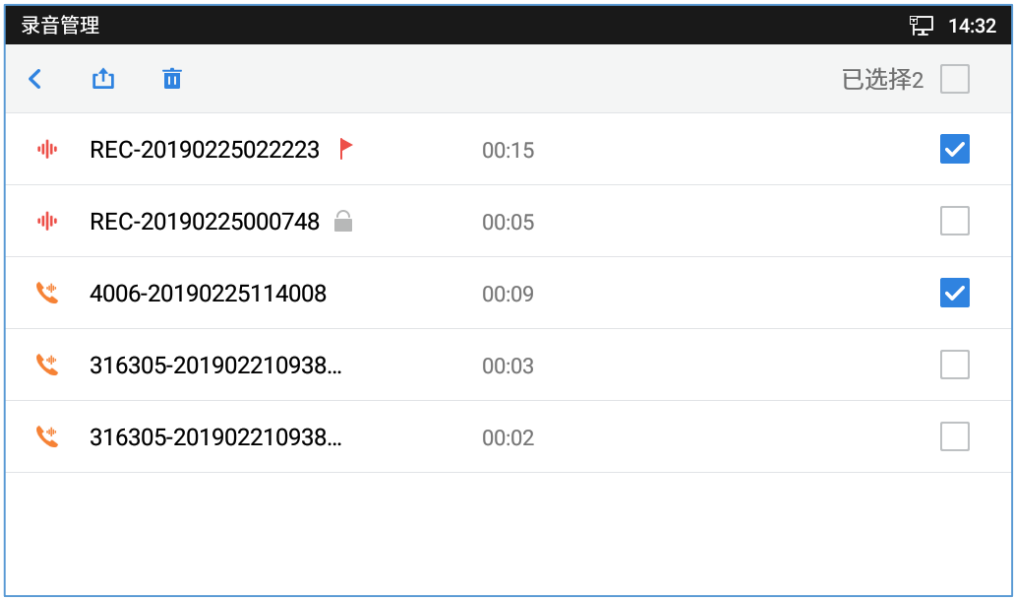


图 115 导出/删除录音文件

文件管理器

文件管理器是一种允许用户删除、移动、复制/剪切、发送和重命名文件的工具。它帮助用户访问和管理本地存储和外部存储设备中的文件（例如，SD卡 / USB闪存驱动器）。在话机菜单中或者桌面上点击 来启动文件管理器。

文件操作

复制和粘贴文件

按照以下步骤在GXV3380上复制和粘贴文件：

1. 打开文件管理器并导航到要复制的文件的目录。长按该文件约2s直到跳出选项框，然后点击复制。
2. 选择你想要存放的文件位置，然后点击 。



图 116 GXV3380 文件管理器 – 复制文件

-或者-

1. 在屏幕的右上角点击 选择需要复制的文件。
2. 点击 复制选中的文件。
3. 选择你想要存放的文件的位置，然后点击 。

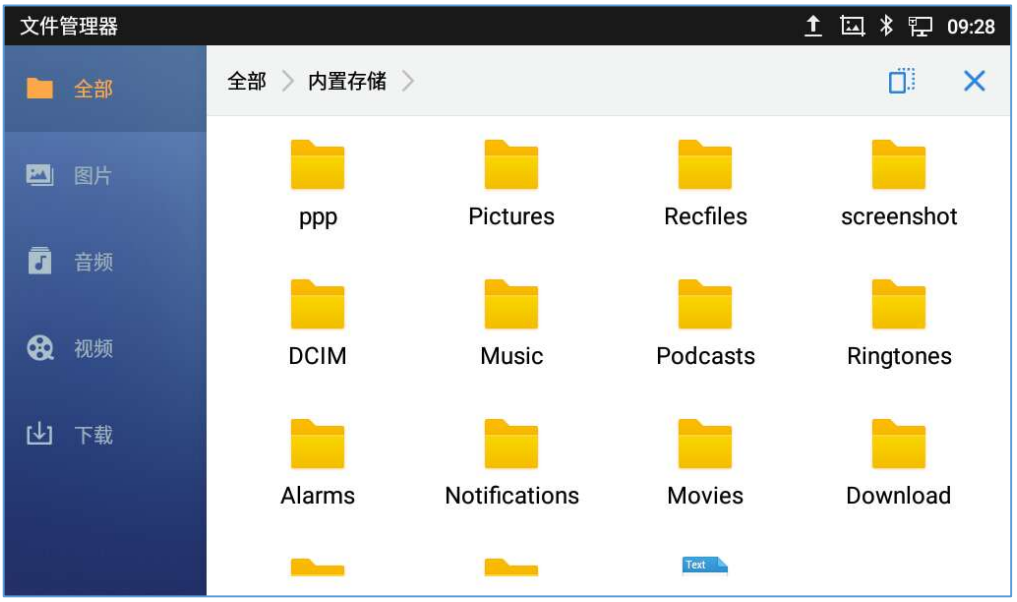


图 117 粘帖文件

移动文件

移动文件的步骤类似于复制/粘贴文件的步骤。不同的是，一旦文件被移动，文件将不被保存在源文件夹中。按照下面的步骤在GXV3380上移动一个文件。

1. 打开文件管理器并找到要移动的文件的目录。长按该文件约2s直到选项窗口弹出，然后点击移动。
2. 选择你想要存放的文件的位置，然后点击 。



图 118 GXV3380 文件管理器 – 移动

-或者-

1. 在屏幕的右上角点击 ，选择要移动的文件。
2. 点击 移动被选中的文件。
3. 选择你想要存放的文件的位置，然后点击 。

发送文件

用户可以通过蓝牙发送文件。请确保蓝牙已经开启并且成功连接到蓝牙设备。否则，用户将被引导在发送文件之前设置它。

发送文件：

1. 打开文件管理器，导航到要被发送的文件的目录。长按该文件约2s然后点击发送。
2. 选择你需要转移文件的蓝牙设备。

-或者-

1. 打开文件管理器，导航到要被发送的文件的目录然后点击 。
2. 将出现复选框，然后检查要发送的文件。
3. 点击 通过蓝牙发送选择的文件，然后选择接收文件的蓝牙设备。

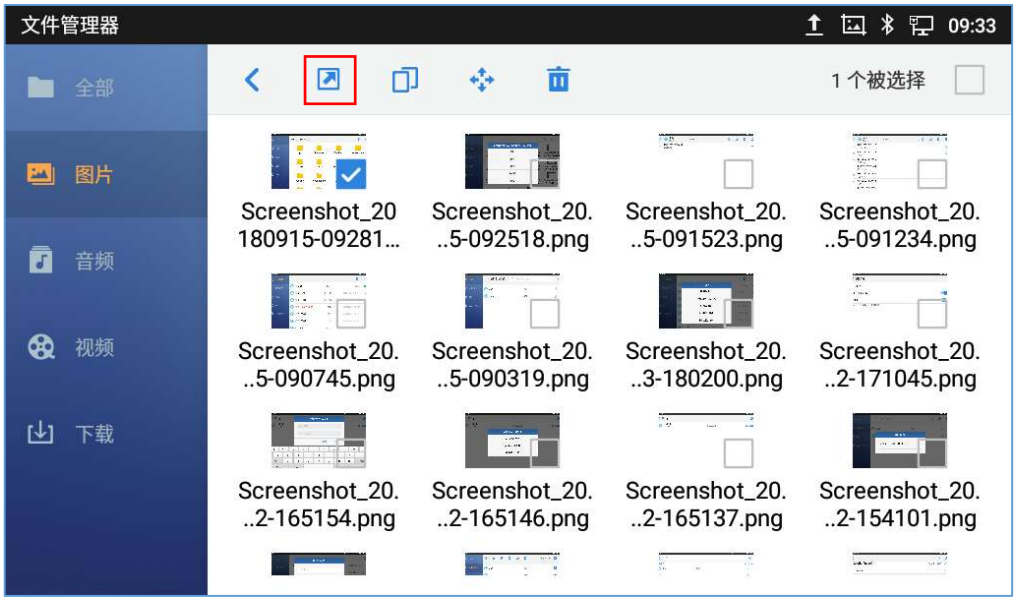


图 119 GXV3380 文件管理 – 选项

删除文件

1. 打开文件管理器，找到要删除的文件。长按该文件大约2s直到出现更多选项。
2. 向下滚动选择“删除”。

-或者-

1. 打开文件管理器，找到要删除的文件，点击 。
2. 将出现复选框，然后检查要删除的文件。
3. 点击 删除选中的文件。
4. 点击“确定”。

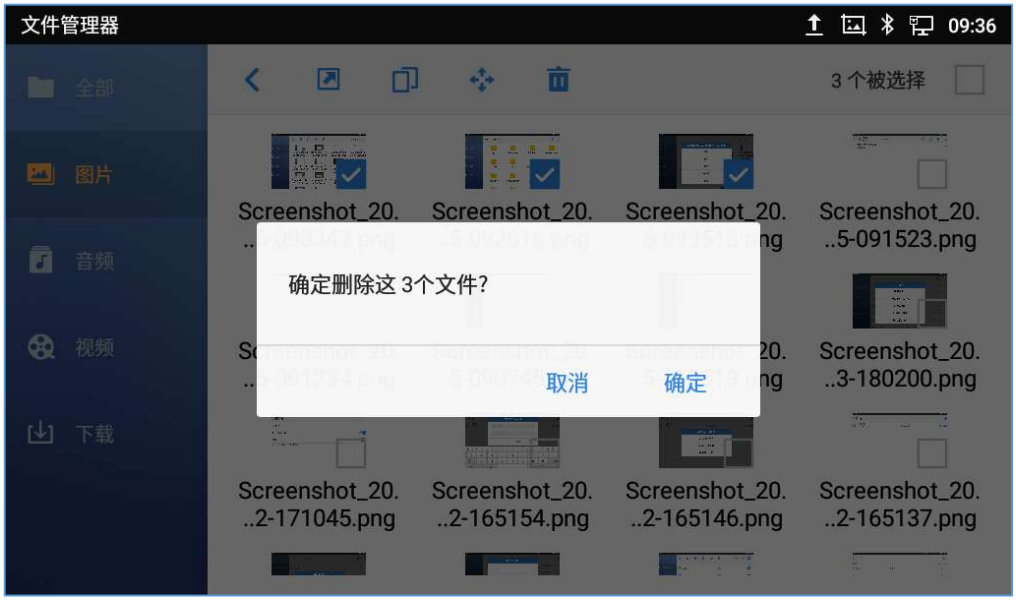


图 120 通过文件管理器删除文件

文件重命名

1. 打开文件管理器，找到要重命名的文件。长按该文件大约2s直到出现更多选项。
2. 点击“重命名”。一个新的对话框会弹出，用户可以输入新名称。
3. 点击“确定”。

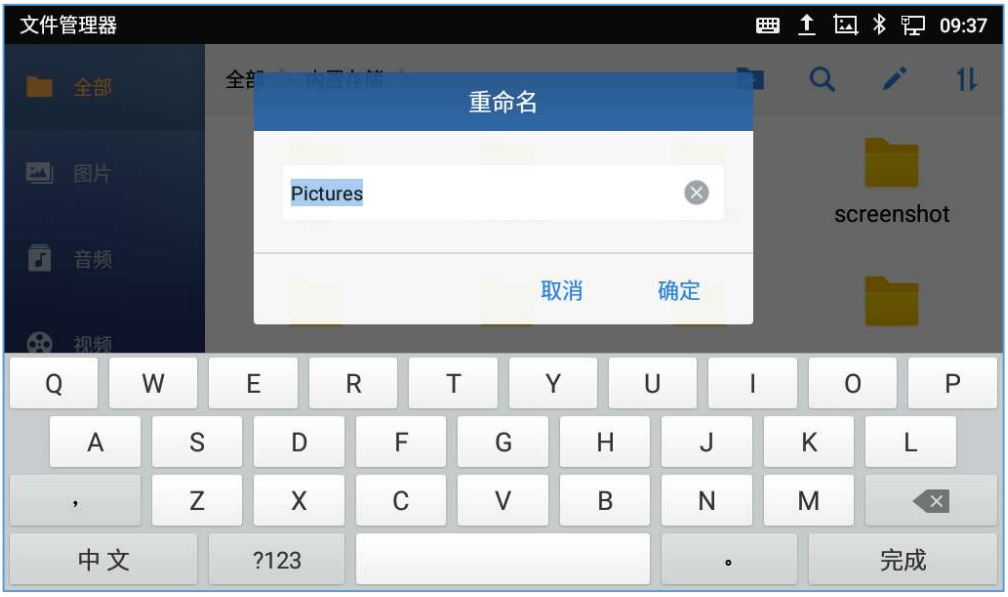


图 121 重命名文件

文件类别

文件管理器将根据文件类型对存储在本地/外部存储器中的文件进行分类。可用的类别是：

- **所有：**提供对所有内部存储文件以及外部存储设备的访问。
- **图片：**包含存储在手机上的所有图片，包括屏幕截图、相机图片和外部图片。
- **音频：** 包含所有的本地和外部音频文件。
- **视频：**包含存储在手机上的所有视频，包括录像和外部设备的视频。
- **下载：**在这个类别中，话机将列出所有下载的文件，如应用程序、文档、音乐、视频等。

GS 应用市场

GXV3380 支持大量的第三方 Android 应用程序。用户可以从内置的 GS 市场安装这些应用程序。如果 Google Play 应用程序是从 GS 市场安装的，用户也可以登录 Google Play 并下载各种应用程序。

在屏幕菜单上点击 进入 GS 应用市场。用户可以从那里浏览、搜索、下载和安装应用程序，可以是工具、游戏和其他应用程序。



图 122 GS 市场 – 屏幕上的菜单

FTP 服务器

GXV3380 支持通过 FTP 服务器进行文件传输。开启 FTP 服务后，用户可以从 PC 端访问 GXV3380 文件系统。要访问 FTP 服务器，有两种方法：

- 转到 GXV3380 应用程序屏幕→文件管理器，然后单击右上角的  。
- 点击 GXV3380 应用程序界面，点击  进入 FTP 服务器。



图 123 FTP 服务器 – 开启服务

点击“开启服务”以打开 FTP 服务器，将在屏幕上提供 FTP 服务器 URL 地址。



图 124 FTP 服务器 – 停止服务

出于安全考虑，用户还可以在下图点击  以设置用于远程访问的用户名、密码、端口号和目录。默认情况下，当用户从 PC 访问 FTP 服务器时，会出现提示，询问用户名和密码，默认用户名和密码均为“admin”。

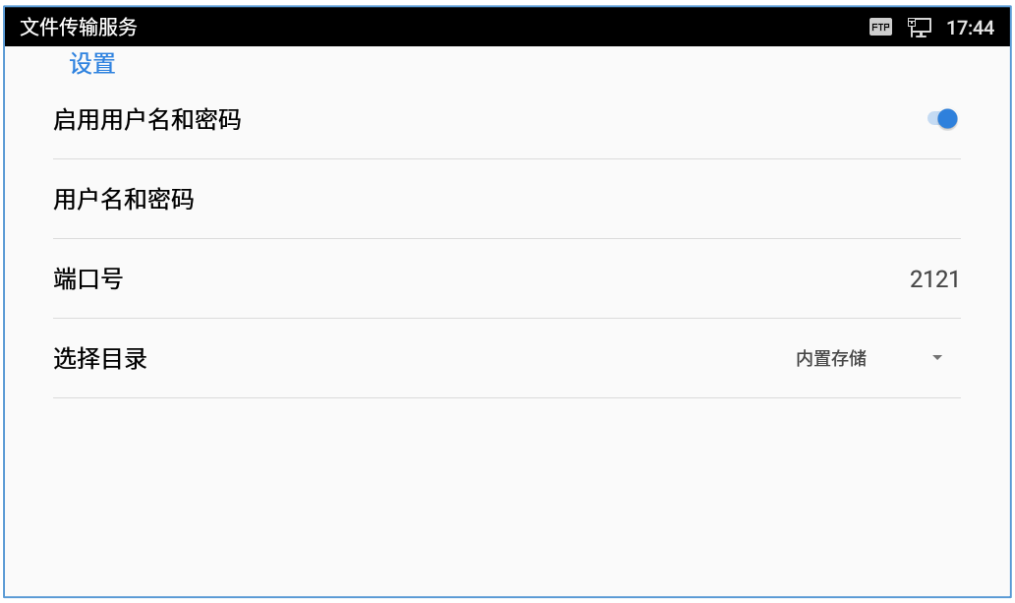


图 125 FTP 服务器 – 设置

相机

GXV3380内置摄像头支持拍照和录像。用户可以在通话中使用视频通话也可以通过第三方应用程序使用视频通话。要使用相机拍照请点击话机屏幕上的相机图标 。

注意：在通过第三方应用程序进行视频通话或者进行SIP视频通话期间，无法访问相机拍摄照片或视频。

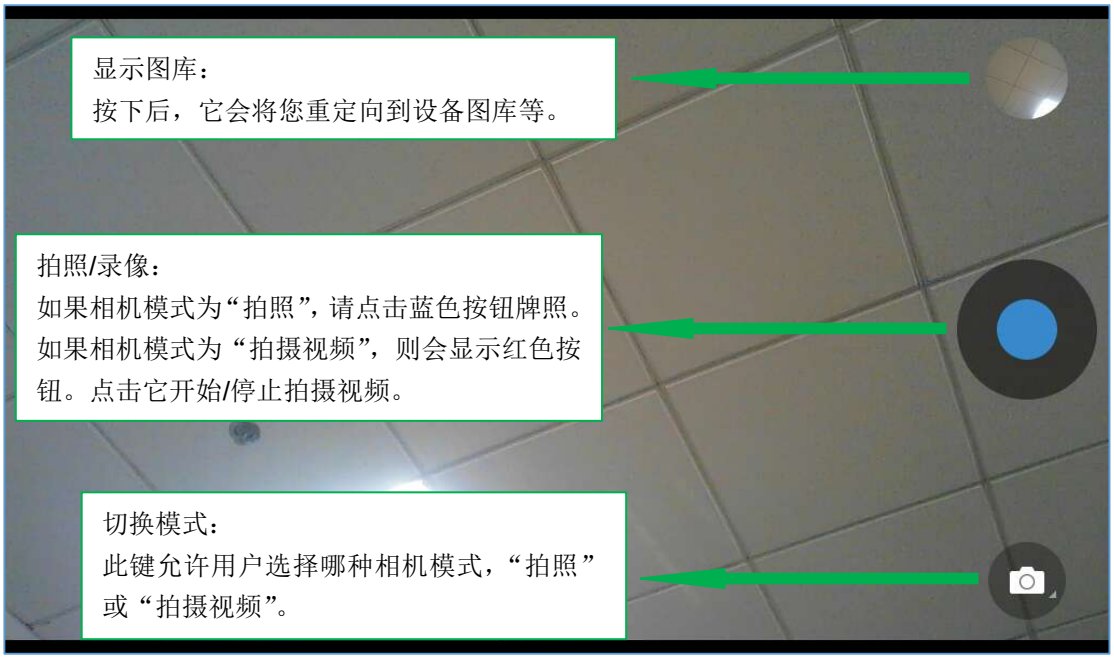


图 126 GXV3380 相机

拍照

1. 点击 拍照。
2. 捕获的照片可以在**文件管理器 → 内置存储 → DCIM → Camera** 中被找到。
3. 要查看最后拍摄的照片，在屏幕上从右向左滑动。

录制视频

1. 在摄像机屏幕从左向右滑动或者点击菜单，然后点击 ，之后点击 选择录像模式。
2. 点击 开始录制视频。
3. 录制视频的文件可以在**文件管理器 → 内置存储 → DCIM → Camera** 中找到。
4. 要查看最后的录像文件，在屏幕上从右向左滑动。

角度调整

在GXV3380相机背后，用户可以上下滚动调整相机角度。如果用户一直向上滚动相机直到图标 显示在屏幕的状态栏上，相机就被关闭不能使用。

相册

GXV3380 有内置相册，用户可以在 GXV3380 内置存储器中查看照片和录像。用户还可以在图库页面下的图片上执行基本的编辑任务。

要访问最近拍摄的照片或录制的视频，请点击相机右上角的圆形键。

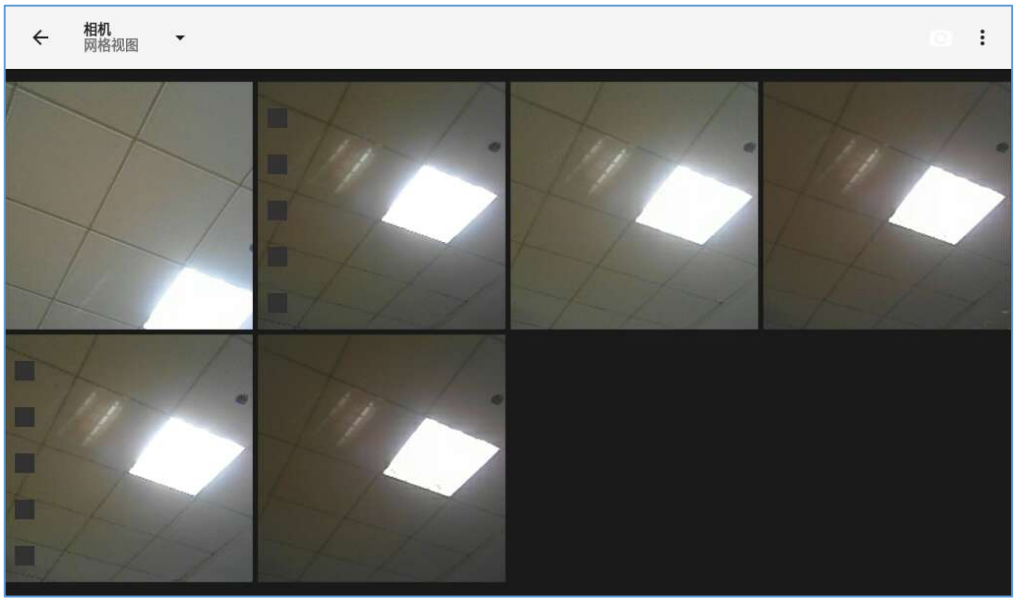


图 127 最近的图片和视频

在这个页面，用户具有执行以下操作的能力，比如：

- 点击 图标通过蓝牙或第三方应用程序分享文件。
- 点击 图标编辑定制照片。用户可以增加过滤、复制、旋转照片等。

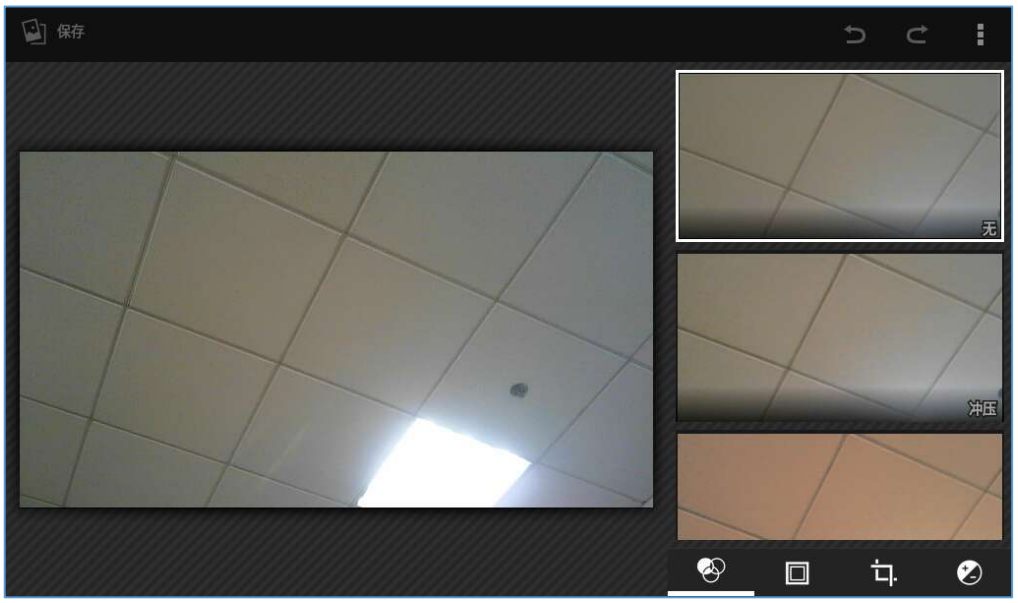


图 128 编辑照片

注意：无法从图库中编辑视频。

- **相册界面**

要进入相册，打开相机点击在相机右上角的圆环键。



图 129 进入相册

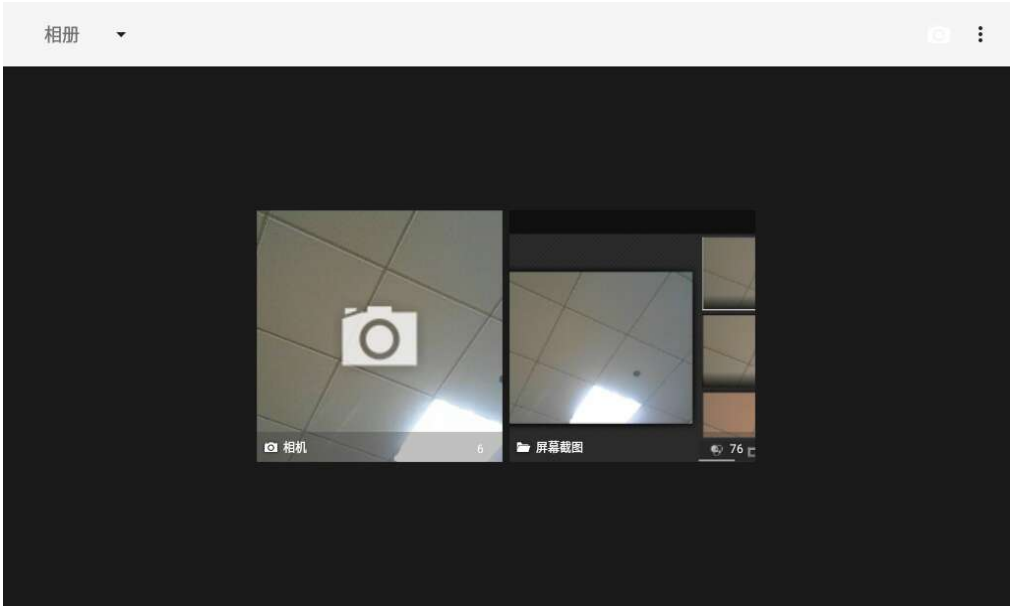


图 130 GXV3380 相册

在页面的左上角，用户可以通过相册、地点或时间对图片和视频进行排序。

- **查看图片**
  访问一组图片和视频，并从屏幕左上角选择“网格视图”或“幻灯片视图”设置图片的视图模式。点击想要的图片以全屏观看图片。

- **图片选项**

  当图片全屏显示时，按下右上角的 按钮或屏幕下方菜单按钮 ，出现可供用户选择的选项列表，包括“删除”、“播放幻灯片”、“编辑”、“向左旋转”、“向右旋转”、“剪裁”等。

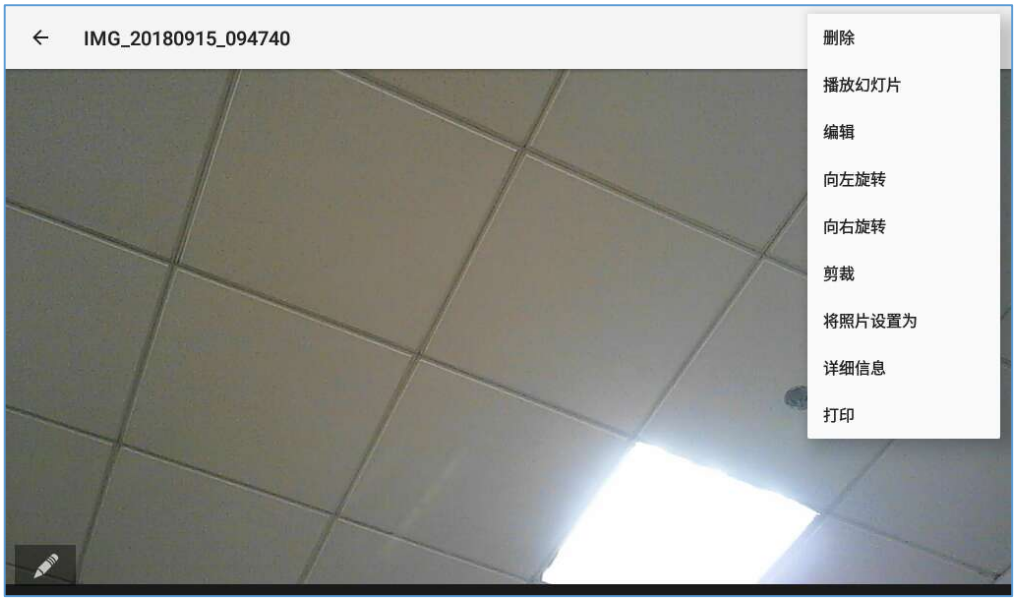


图 131 GXV3380 图片 – 照片选项

- **拍照/录制视频**

  在图库页面的右上角点  ，用 GXV3380 内置的摄像头开始拍照和录像。

- **选择多张图片**

  长按图片大约 2s，直到图片变成高亮的蓝色。

  点击其他图片完成多张图片的选择。在图库的右上角，用户可以点击  通过蓝牙分享选中的图片。点击  通过第三方应用程序分享图片，或者点击  删除选择的图片。

屏保

用户可以从桌面上点击**设置→基础→显示→屏保**，设置屏保。

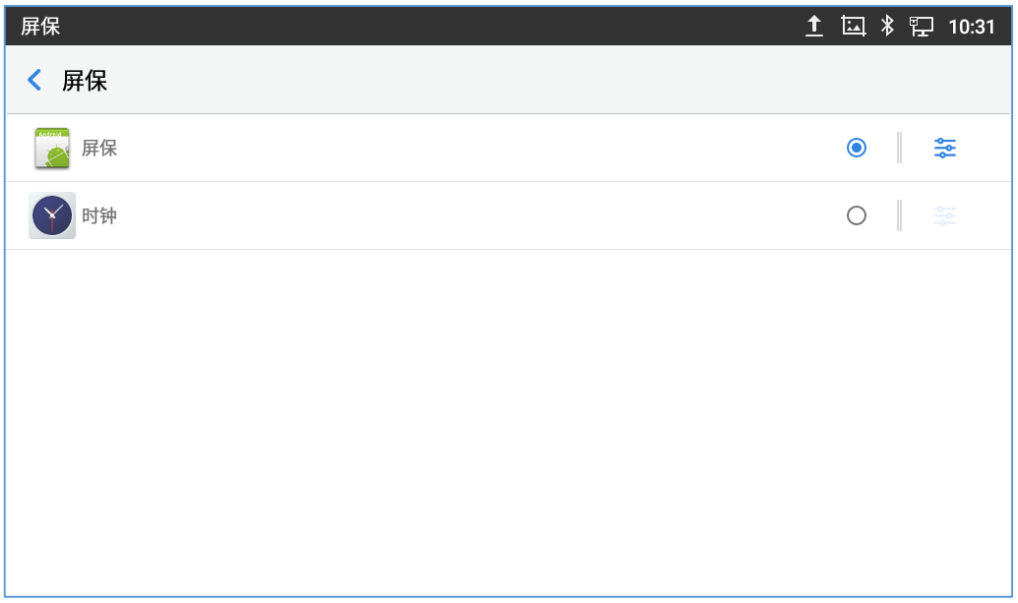


图 132 屏保设置

用户可以将时钟或者屏保程序作为屏保。

- **时钟**：如果将时钟设置为屏保，当话机处于待机模式下时，屏幕上会显示一个时钟。点击  设置时钟为数字或模拟模式，启用/禁用夜间模式。
- **屏保程序**：用户可以从本地图像、默认目录（屏幕保护程序）或内部存储设置屏幕保护程序，或者他们可以在远程 HTTP 服务器中设置文件夹以显示包含在屏幕上的图像作为屏幕保护程序。点击  显示屏保设置。

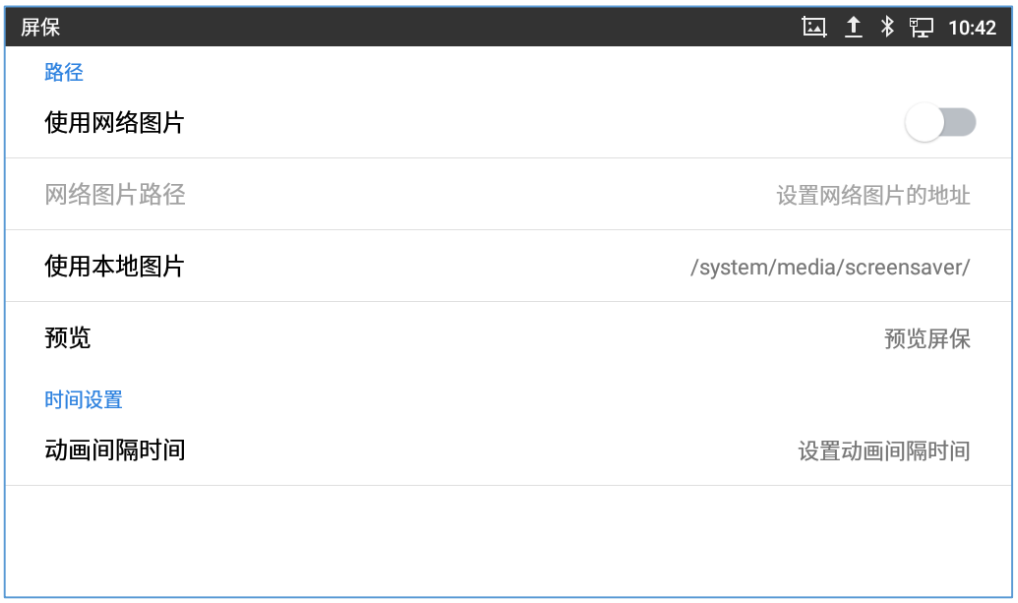


图 133 使用网络图片

开启**使用网络图片**并且设置远程屏幕保护程序文件夹的路径。

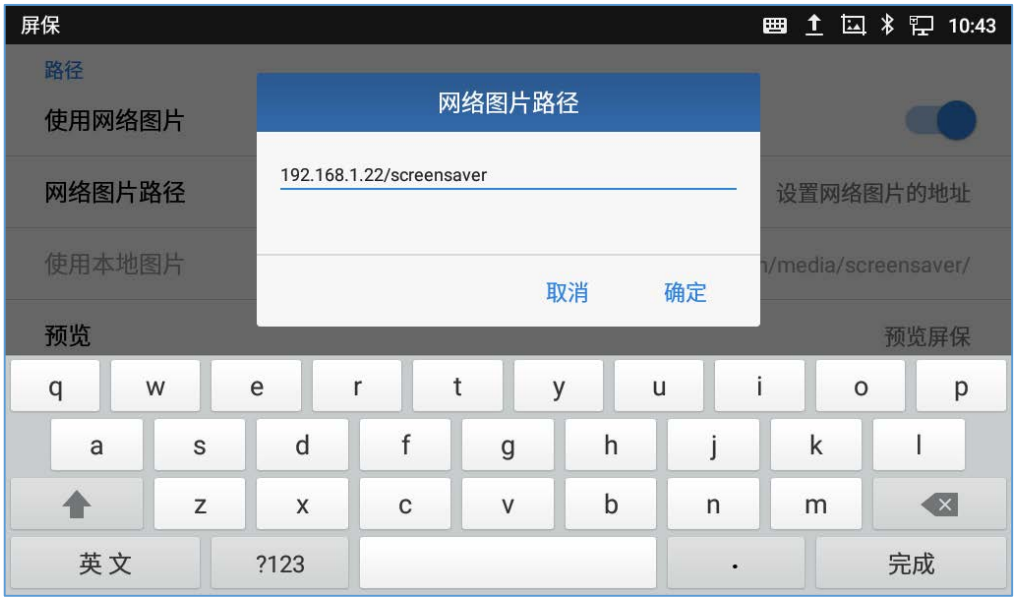


图 134 网络图片路径

浏览器

GXV3380浏览器可以以类似于PC机的Web浏览器的方式使用。用户可以打开网页、书签、查看历史、搜索等等。在桌面点击 启动浏览器应用程序。

注意：GXV3380浏览器的默认页面是Google搜索。



图 135 GXV3380 浏览器

- 触摸屏幕并上下左右滑动查看网页。
- 使用两根手指按住屏幕进行页面的缩放操作。
- 点击菜单按钮 或者点击 访问更多选项，包括刷新界面、在网页上查找等。



图 136 GXV3380 浏览器选项

- 在选项卡的右边点击  图标，可以打开一个新的窗口。



图 137 在浏览器上打开新的窗口

- 在网页的右上角点击图标  可以打开**书签、历史记录**和**收藏的页面**。



图 138 GXV3380 Web 浏览器-书签

ACTION URL

GXV3380 支持 ACTION URL 功能模块，用于在话机 Web GUI 中设置各种电话事件的 URL。当话机上发生相应事件时，电话会将配置好的 URL 发送到 SIP 服务器。为了使用 ACTION URL 模块，用户需要知道该模块支持的事件，并且需要添加支持的事件在话机 Web GUI 上的动态变量。支持事件的动态变量将被话机的实际值所取代，以便将事件通知给 SIP 服务器。请参阅 GXV3380 管理员指南和 ACTION URL 用户手册的配置细节。

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/ActionURL_Guide.pdf

网络及设备连接

GXV3380支持多种网络连接（以太网、Wi-Fi）和设备连接，包括EHS耳机（Plantronics）、USB、SD卡和蓝牙设备。用户可以使用USB连接、SD卡或蓝牙连接GXV3380并与GXV3380传输文件。

以太网

话机的网络连接默认为自动获取。如果你想要使用以太网进行网络访问，请先确认网线已经插入GXV3380背面的LAN端口。

在 GXV3380 LCD上设置以太网：

1. 进入 GXV3380的**设置→网络→以太网设置。**
2. 选择**仅限IPv4。**
3. 点击“IPv4地址类型”可以选择自动获取、静态IP或者PPPoE作为地址类型。
   - 自动获取，保存设置，GXV3380会从网络中的DHCP服务器获得IP地址。
   - 静态IP，输入IPv4地址、子网掩码、默认网关、DNS服务器1和DNS服务器2，GXV3380就可以正确连接网络。
   - PPPoE，输入PPPoE 帐号ID和密码，GXV3380就可以从PPPoE服务器上获取到IP地址。.

Wi-Fi

GXV3380内置有Wi-Fi模块。若用户选择使用无线网络进行网络连接，则需先确保无线网络已开启。

打开/关闭 Wi-Fi

1. 进入GXV3380的**设置界面**。
2. 点击**网络**。
3. 选中或者不选中Wi-Fi。

-或者-

用户可以打开上面的状态栏，然后点击图标  来打开/关闭它。

连接 Wi-Fi

1. 打开Wi-Fi，GXV3380会自动在范围内扫描可用Wi-Fi。
2. 进入GXV3380的**设置**。
3. 点击**网络**。

4. 选择Wi-Fi。
5. 搜查到的结果会显示在Wi-Fi列表中。点击想连接的SSID，然后输入正常的密码信息以连接到该Wi-Fi网络。
6. 话机开始去连接该Wi-Fi。状态栏会显示Wi-Fi信号强度。
7. 一旦该Wi-Fi和密码都被记住了，当该SSID信号出现在GXV3380范围内，GXV3380会再次连接它。



图 139 GXV3380 连接 Wi-Fi

8. 前面的步骤允许 GXV3380 默认使用自动获取方式连接 Wi-Fi 网络。如果需要使用静态 IP 连接网络，请向下滚动设置窗口并点击选项“**高级选项**”。然后在窗口的地方将显示 IP 设置。如果选择了静态，系统将要求终端用户输入 IP 地址、网关、网络前缀长度和 DNS 1 和 DNS 2 地址。



图 140 GXV3380 连接 Wi-Fi-高级选项

9. 如果需要修改保存的 Wi-Fi 网络设置，终端用户应该在 Wi-Fi 设置页面中长按 SSID 栏。系统会弹出一个提示，然后用户需要点击“**修改网络**”。然后，话机系统将弹出一个新窗口，允许用户检查 Wi-Fi 参数，并通过检查底部的“**高级选项**”来改变设置。

10. 用户也可以收到添加被隐藏或者未在 SSID 扫描列表中的 Wi-Fi 网络。用户需要向下滚动 Wi-Fi 设置页面，然后点击“添加网络”，输入 SSID 名称、加密类型和密码。

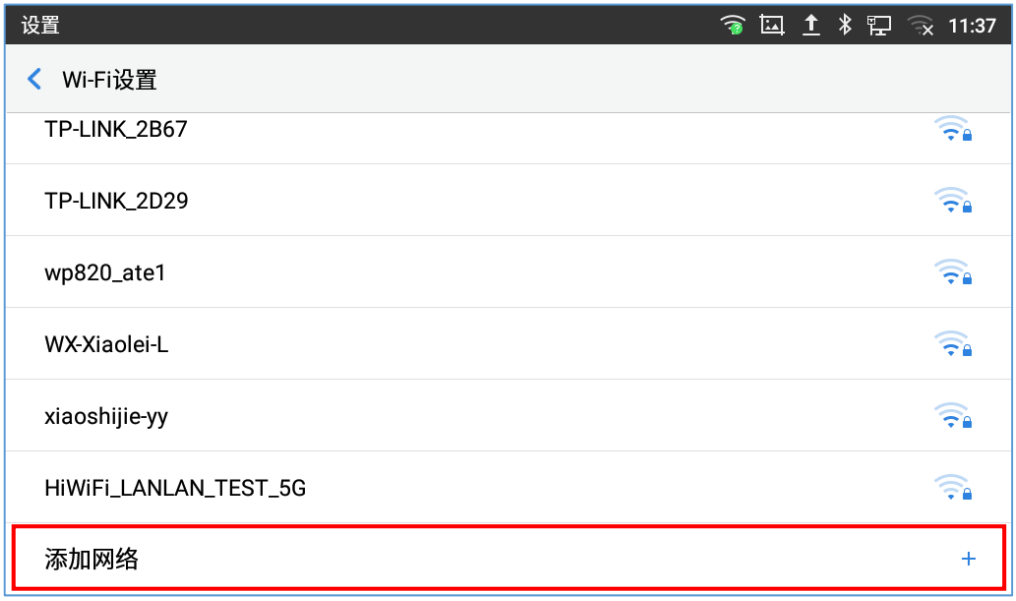


图 141 Wi-Fi – 添加网络

Wi-Fi 设置快捷方式

用户可以通过下拉状态栏进入 Wi-Fi 设置，然后长按 Wi-Fi 图标。



图 142 Wi-Fi 设置快捷方式

-或者-

在 Wi-Fi 图标下方按下该字符，它将显示检测到的 Wi-Fi 网络列表。按“更多设置”来访问 Wi-Fi 设置。

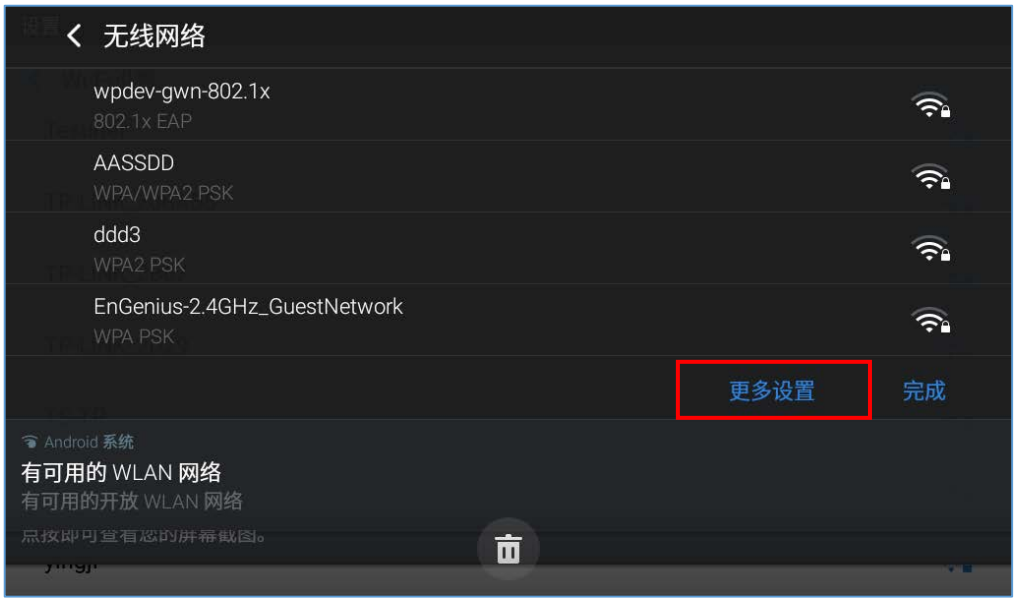


图 143 Wi-Fi 快捷方式 - Wi-Fi 列表

更多关于如何使用GXV3380 Wi-Fi的资料，请参考以下连接：
http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gxv3275_wifi_guide_0.pdf

蓝牙

蓝牙是一种专有的开放式无线技术标准，用于在固定和移动设备的短距离内交换数据，从而创建具有高安全性的个人区域网络。GXV3380支持蓝牙功能，蓝牙版本为4.2+EDR。用户可以使用蓝牙传输文件，与其他蓝牙便携设备共享联系信息，使用蓝牙耳机拨打电话，使用蓝牙免提配置文件从移动设备切换GXV3380进行呼叫，以及收听来自GXV3380的媒体（音乐或其他音频输出）。

如果需要连接蓝牙设备，请先打开蓝牙功能。如果使用新的蓝牙设备第一次与GXV3380连接时，先用GXV3380“配对”设备，使两个设备都知道如何安全地连接。之后，用户可以简单地连接到配对设备。如果不使用蓝牙，请关闭。

蓝牙设置在GXV3380的**设置→功能→蓝牙**界面下。

打开/关闭蓝牙

1. 进入GXV3380的**设置→基本→蓝牙**。

2. **选**中或者不选中蓝牙选项。

-或者-

用户可以打开状态栏→点击蓝牙图标  来打开和关闭蓝牙。

改变蓝牙设备名称

GXV3380用“GXV3380_XXXXXX”作为默认的蓝牙设备名称，“XXXXXX”是话机MAC地址的后6位，最后一位往上+2。例如，GXV3380话机的MAC地址后六位是D33B4C，则该话机的蓝牙名称为“GXV3380_D33B4E”。设备的名称是可以被与它连接的蓝牙设备看见的。按照以下步骤改变设备名称：

1. 进入GXV3380的**设置→功能→蓝牙**界面。
2. 打开**蓝牙**。
3. 选择**其它设置**。.
4. 点击“设备名称”。
5. 输入名称并点击“重命名”。

GXV3380 与蓝牙设备配对

在GXV3380与其他蓝牙设备连接之前，用户必须先配对。除非它们不配对，否则它们将保持配对。

1. 进入GXV3380的**设置→功能→蓝牙**界面。
2. 打开**蓝牙**。
3. **点击其他设置**并选择“对周围蓝牙设备可见” 使GXV3380话机可以被附近所有的蓝牙设备看到。
4. GXV3380搜索并显示所有范围内可用的蓝牙设备ID列表。如果您想配对的设备没有出现在列表（可用设备）中，请确保该设备被打开并设置为可发现。
5. 如果GXV3380在其它的蓝牙设备未准备好时就停止了搜索，可以点击  图标重新搜索。
6. 当蓝牙设备显示在搜索的结果列表中，点击开始进行配对。在提示消息中确认密钥（如果有的话）。或者如果需要密码，请参阅设备的文档或其他程序以获得密码。



图 144 GXV3380 蓝牙 – 配对设备

取消蓝牙配对

1. 在蓝牙设置中，点击与蓝牙设备对应的 图标。
2. 选择**取消配对**。

蓝牙快捷设置

用户可以通过滑动状态栏，然后长按蓝牙图标进入蓝牙设置。



图 145 蓝牙快捷键设置 1

-或者-

蓝牙图标下方按下该字符，它将显示配对的蓝牙列表。按“更多设置”来访问蓝牙设置。



图 146 蓝牙快捷键设置 2

更多对关于GXV3380蓝牙功能的资料，请参考以下连接：

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gxv3275_bluetooth_guide_1.pdf

EHS 耳机

GXV3380 支持常规的 RJ9 耳机和 EHS 耳机。以下是 Plantronics EHS 耳机的使用：

1. 进入 GXV3380 桌面→**设置→系统→外设：**启用选项 “接入 RJ9/EHS 耳机”。
2. 连接 EHS 耳机到 GXV3380。将耳机连接器插入 GXV3380 背面的 RJ9 耳机端口。

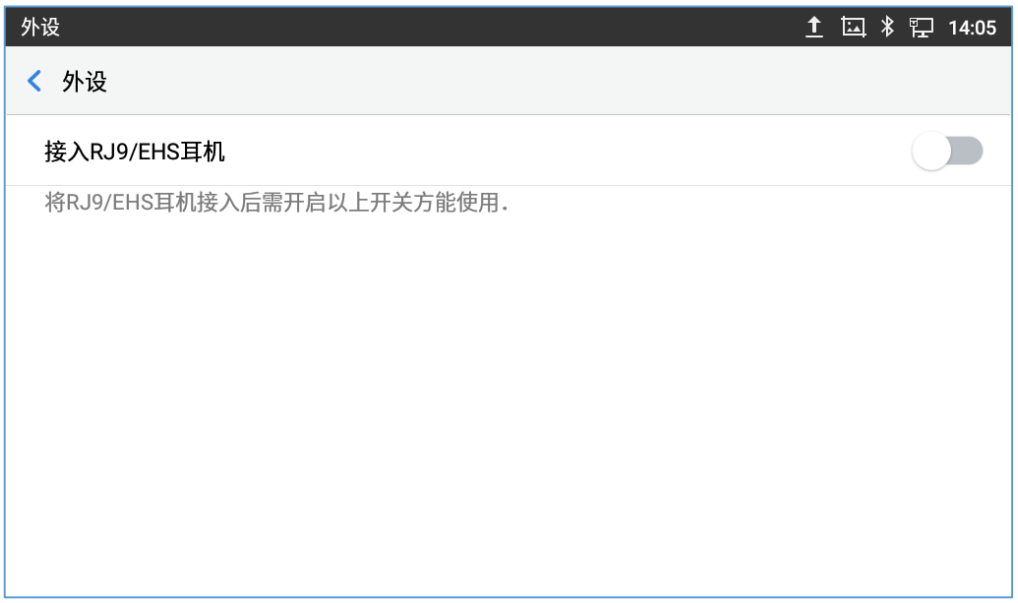


图 147 EHS 耳机

USB 耳机

GXV3380 支持 USB 耳机。当耳机插入时，它将被自动检测，下图红框标出的图标将显示在状态栏的右上角，这意味着 USB 耳机被连接。



图 148 USB 耳机连接

在拨号界面，用户可以点击 USB 耳机图标来启用 USB 耳机。状态栏显示改变后的图标，表示正在使用 USB 耳机进行通话。

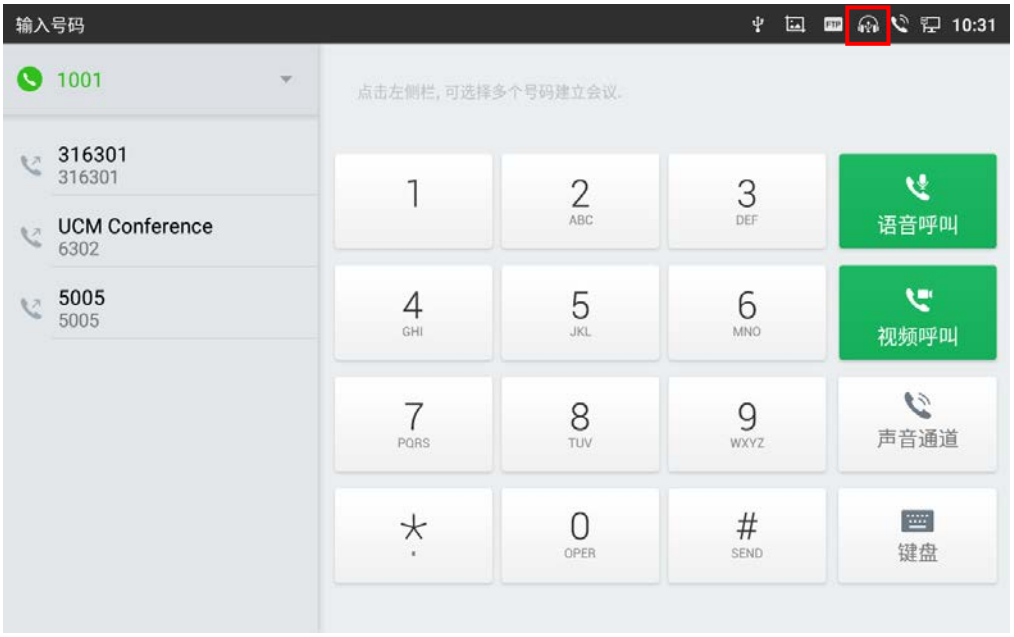


图 149 使用 USB 耳机通话

在通话中，用户可以点击“更多”，然后选择“媒体通道”，在手柄、扬声器和 USB 耳机之间切换。

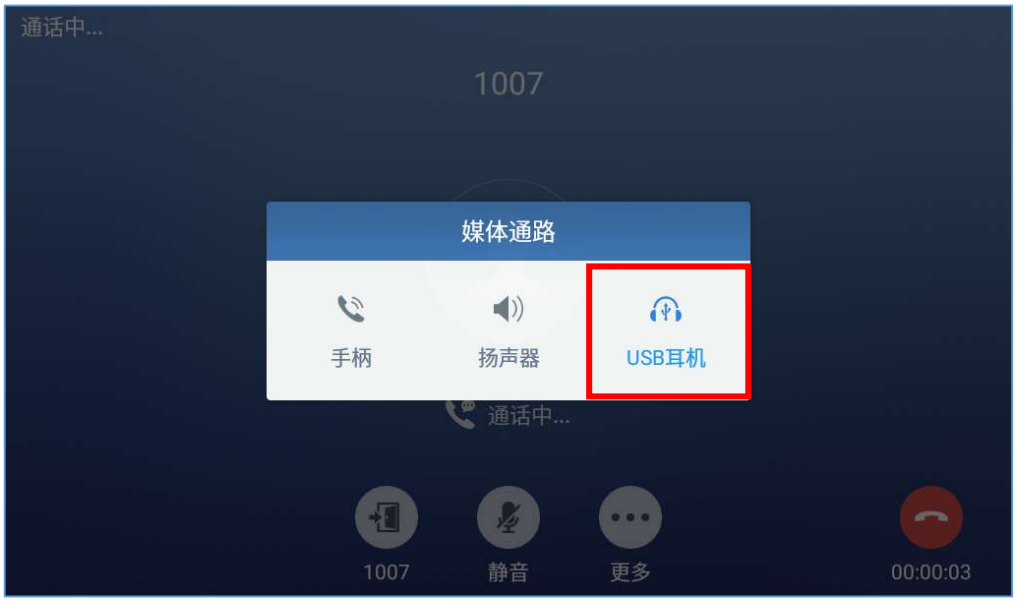


图 150 在扬声器和 USB 之前切换

USB

GXV3380 支持连接 USB 存储设备。按照以下步骤连接和访问 USB 存储设备：

1. 将 USB 存储设备插入到 GXV3380 右侧的 USB 端口。
2. GXV3380 需要几秒时间来检测设备，之后 USB 设备图标 会显示在状态栏中。
3. 进入 GXV3380 的**菜单→文件管理器→USB**，以访问 USB 存储器，从而管理数据。



图 151 GXV3380 连接 USB 存储设备

Micro SD 卡

1. 将您的 SD 卡插入到 GXV3380 右侧的 SD 卡插槽。请确保 SD 卡是按照 SD 卡插槽上的指示在 GXV3380 上按正确方向插入。
2. GXV3380 需要几秒钟来检测设备，之后 SD 卡图标 会显示在状态栏中。
3. 进入 GXV3380 的**菜单→文件管理器→SD 卡**，以访问 SD 卡，从而管理数据。

紧急呼叫

用户可以在 GXV3380 Web UI→**应用→本地联系人→基本设置→紧急联系人**上配置紧急呼叫好吗，以便即使手机被锁定也能够大伯这些号码，通过点击锁屏界面下方的“紧急呼救”访问紧急呼叫界面。请参考下图：



图 152 GXV3380 锁屏界面下的紧急呼救

一旦按下“紧急呼救”后，话机将跳转到拨号界面，用户可以从拨号界面左侧的列表中选择允许拨打的紧急呼叫号码。

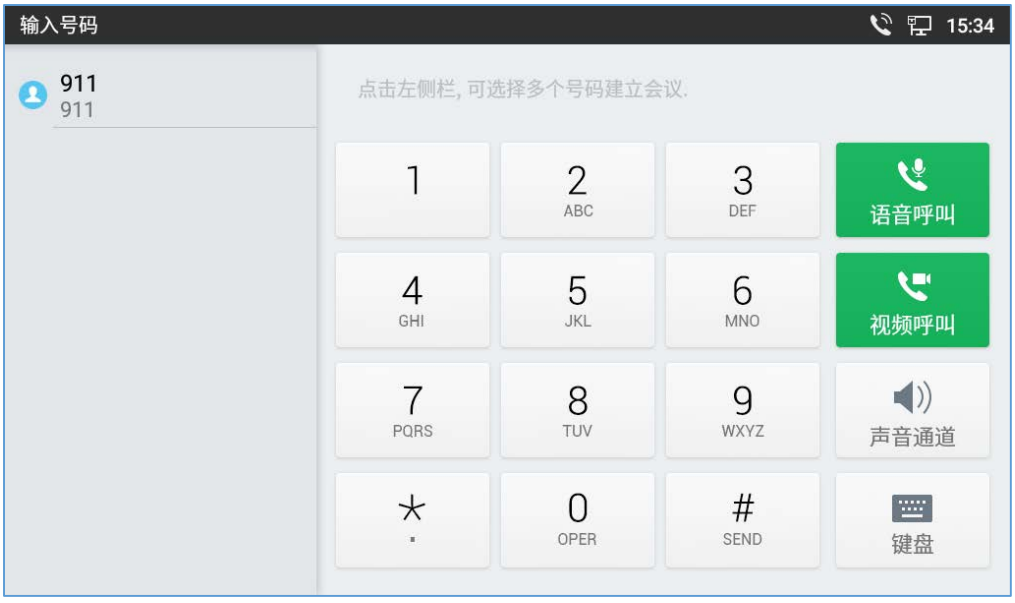


图 153 紧急拨号界面

注意：GXV3380 未预先进行配置以支持或携带任何类型的医院、执法机构、医疗单位（“紧急服务”）的紧

急呼叫号码或任何其他类型的紧急服务。您必须进行额外配置才能访问紧急服务。您有权利购买符合 SIP 标准的互联网电话服务，并正确配置 GXV3380 以使用该服务，并定期测试您的配置以确认其工作正常。如果您不这样做，您也有权利购买传统的无线或固定电话服务以访问紧急服务。

GXV3380 话机应用体验

请访问我们的网站：HTTP://www.grandstream.com，以获得最新发布的更新固件、附加功能、常见问题解答和新产品的资料与新闻。

我们欢迎您浏览我们产品的相关文档、常见问题解答以及在用户和开发者论坛来回答您的一般问题。如果您已经通过一个我司认证的代理商或经销商购买了我们的产品，请直接联系他们获得实时支持。

我们的技术支持人员都已经经过培训并准备好了回答您所有的问题。拨打技术支持热线或在网上提交问题都可以获得深入支持。

再次感谢您购买潮流网络的企业智能电话，它一定会给您的商务和个人生活带来便利和色彩。

*** Android 是谷歌 LLC 的商标.**
*** Skype 和商用 Skype 是微软公司的注册商标.**
© 2002-2014 OpenVPN 技术有限公司.
OpenVPN 是 OpenVPN 技术有限公司的注册商标.

HDMI、HDMI标志和高清晰度多媒体接口是美国和其他国家HDMI许可证有限责任公司的商标或注册商标.