

Cisco FindIT 网络管理器和网络探测器快速入门指南，版本 2.0

首次发布日期: 2019 年 10 月 24 日

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED “AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com go trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。


Java 徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国或其他国家/地区的商标或注册商标。

© 2019 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。



目 录

第 1 章 **Cisco FindIT 网络管理概述 1**

关于 思科 FindIT Network Management 1

目标读者 1

相关文档 1

术语 2

第 2 章 **对管理器进行初始设置 5**

对管理器进行初始设置 5

第 3 章 **对探测器进行初始设置 11**

对探测器进行初始设置 11

第 4 章 **设置网络 15**

为管理器设置网络 15

设置 Network Plug and Play 18

配置网络 19

第 5 章 **常见问题解答 23**

一般常见问题 23

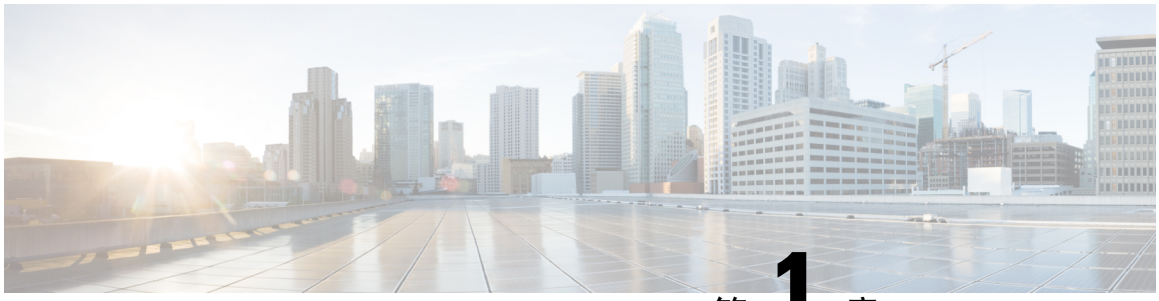
发现常见问题 23

配置常见问题 24

安全注意事项常见问题 24

远程访问常见问题 27

软件更新常见问题 27



第 1 章

Cisco FindIT 网络管理概述

本章包含以下各节：

- 关于 思科 FindIT Network Management ， 第 1 页
- 目标读者， 第 1 页
- 相关文档， 第 1 页
- 术语， 第 2 页

关于 思科 FindIT Network Management

思科 FindIT Network Management提供一系列工具，可帮助您监控和管理思科 100 至 500 系列网络。FindIT Network Management可自动发现您的网络，并且允许配置和监控所有受支持的思科 100 至 500 系列设备，例如思科交换机、路由器和无线接入点。另外，当有可用的固件更新，以及设备保修期或支持合同过期时，它会向您发出通知。

FindIT Network Manager 是一款分布式应用，其中包括以下两种独立的组件或应用：一个或多个探测器（称为 FindIT Network Probe）和一个管理器（称为 FindIT Network Manager）。

FindIT Network Probe 的实例逐一安装在网络中各个站点上，负责执行网络发现并可直接与各部思科设备进行通信。FindIT Network Manager 的一个实例安装在网络中的合适位置，并且每个探测器都与该管理器关联。在该管理器的界面上，可以获得网络中所有站点状态的概要视图，也可以集中关注单个站点或设备以查看特定于该站点或设备的信息。

目标读者

本指南主要面向负责 思科 FindIT Network Management软件安装和管理的网络管理员。

相关文档

Cisco FindIT 网络管理器和网络探测器的文档由许多单独的指南组成，其中包括：

- **快速入门指南（本文档）**：本指南详细说明如何使用最常用的选项对 FindIT 网络管理器和网络探测器进行初始设置。
- **安装指南**

  下表列出了可部署在不同平台上的 FindIT 软件的所有安装指南。有关详细信息，请参阅“位置”列中提供的路径：

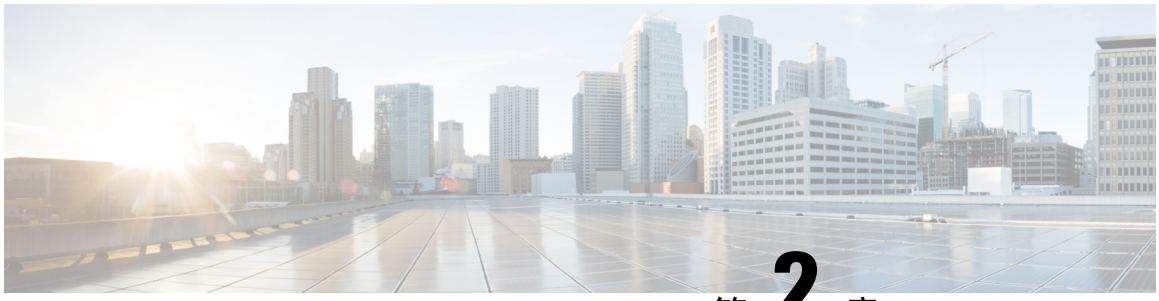
支持的平台	位置
Amazon Web Services	适用于 Amazon Web Services 的 Cisco FindIT 网络管理器和网络探测器安装指南
Oracle VirtualBox	适用于 Oracle VirtualBox 的 Cisco FindIT 网络管理器和网络探测器安装指南
Microsoft Hyper-V	适用于 Microsoft Hyper-V 的 Cisco FindIT 网络管理器和网络探测器安装指南
VMWare vSphere、Workstation 和 Fusion	适用于 VMWare 的 Cisco FindIT 网络管理器和网络探测器安装指南
Ubuntu Linux（管理器和探测器）及 Raspbian Linux（仅限探测器）	适用于 Linux 的 Cisco FindIT 网络管理器和网络探测器安装指南

- **管理指南**：这份参考指南详细介绍软件的所有功能和选项，以及它们的配置和使用方法。请参阅《Cisco FindIT 网络管理器和网络探测器管理指南》。

术语

术语	说明
Hyper-V	Microsoft Corporation 提供的虚拟化平台。
开放式虚拟化格式 (OVF)	TAR 存档，包含一个或多个 OVF 格式的虚拟机。这是一种不限定于平台的虚拟机 (VM) 封装和分布方法。
开放式虚拟设备或应用程序 (OVA) 文件	下列格式的虚拟机描述文件以 .TAR 封装形式保存为单一存档而得到的程序包： • 描述符文件 (.OVF) • Manifest (.MF) 和证书文件（可选）
Raspberry Pi	Raspberry Pi Foundation 开发的一种成本极低的单板计算机。有关详细信息，请参阅 *https://www.raspberrypi.org/*。

术语	说明
Raspbian	针对 Raspberry Pi 优化的基于 Debian 的 Linux 发行版。有关详细信息，请参阅 *https://www.raspbian.org/*。
VirtualBox	Oracle Corporation 提供的虚拟化平台。
虚拟硬盘 (VHD)	虚拟硬盘是存储硬盘驱动器完整内容的磁盘映像文件格式。
虚拟机 (VM)	可以运行访客操作系统及相关应用程序软件的虚拟计算环境。在同一主机系统中可并行运行多个 VM。
• VMWare ESXi • VMWare Fusion • vSphere Server • VMWare Workstation	VMWare Inc. 提供的虚拟化平台。
vSphere 客户端	使用户可以从任何 Windows PC 远程连接到 vCenter Server 或 ESXi 的用户界面。用户可以使用 vSphere Client 的主接口创建、管理和监控 VM 以及 VM 的资源和主机。vSphere Client 还可提供通过控制台访问 VM 的权限。



第 2 章

对管理器进行初始设置

本章包含以下各节：

- 对管理器进行初始设置 ， 第 5 页

对管理器进行初始设置

为了确保管理器符合您的要求，您需要执行一些配置任务。

在虚拟机映像或 AWS 实例中配置基本系统设置

要为管理器配置基本系统设置（例如 IP 寻址和时间设置），请执行以下操作：

1. 如果您使用虚拟机，或者通过 SSH 连接到 AWS 实例，请使用适合您的虚拟机监控程序的适当工具连接管理器的控制台
2. 若使用虚拟机，请使用如下默认用户名和密码登录：`cisco`。若使用 AWS 实例，请使用创建实例时指定的密钥对和用户名：`cisco`。

   登录后，您需要立即更改 Cisco 账户的密码。新密码应由不同的字符类型组成且尽量复杂，不能使用词典中的词语。
3. 输入命令 `sudo config_vm` 以执行初始配置。出现提示时，输入 cisco 账户的密码。`Config_vm` 实用程序将提示您执行一系列步骤来更改平台设置。
4. 首先会提示您更改管理器的主机名。在 Bonjour 通告和 FindIT 用户界面中，主机名用于标识管理器。请在此处选择一个有意义的名称，或者跳过此步骤保留默认主机名。

注释 对于适用于 AWS 的 FindIT Network Manager，此步骤不可用

5. 接下来，系统将提示您更改 Web 服务器端口。如果这些端口的默认值已更改，则可能还需要更改网络中的防火墙设置或 AWS 中的安全组设置。

6. 接下来，系统将提示您配置网络接口。此处的选项为静态和 dhcp（默认值）。如果选择静态，系统将提示您输入 IP 地址信息、默认网关和 DNS 服务器地址。如果更改此处的信息，网络接口将会重置。



注释 对于适用于 AWS 的 FindIT 网络管理器，此步骤不可用。要修改网络配置，请在 AWS 中使用 EC2 控制台。

7. 最后，系统将提示您配置管理器的时间设置。您可以选择配置一个或多个 NTP 服务器来实现时间同步（推荐），系统将要求您选择时区。



注释 如果使用的虚拟机监控程序是 VirtualBox，并且 VM 中安装的是 VirtualBox Guest Additions则 NTP 服务（时间同步）将不会运行。

您可以随时更改这些设置，只需重新运行脚本或使用**管理** > **平台设置**的 Web 界面即可。

启动管理器用户界面

1. 启动 Web 浏览器，例如 **Google Chrome** 或 **Microsoft Edge**。
2. 在**地址**字段中，输入输入管理器的 IP 地址或主机名，然后按 **Enter**
3. 输入默认用户名`cisco` 和默认密码`cisco`。如果您使用的是适用于 AWS 的 FindIT Network Manager，则默认密码为实例 ID。您可以在 AWS EC2 控制台中查看实例 ID。。
4. 单击**登录**。系统将提示您更改 cisco 账户的密码。请确保新密码的长度至少为 8 个字符，而且至少包含 3 种不同类型的字符。
5. 单击**下一步**。系统将显示信息，说明 FindIT Network Manager将如何使用您的数据，以及哪些信息将与 Cisco 共享。根据需要进行更改，然后单击**完成**。

系统将显示 FindIT Network Manager用户界面。

创建组织（可选）

在 FindIT 网络管理器中，“组织”用于将网络、用户和设备分为若干组，这些组通常单独管理。每个网络或设备都属于一个组织，每个用户可以管理一个或多个组织。组织可以代表客户、部门或区域，无论是那种情况，使用组织都可以更精细地控制谁可以查看和管理网络的不同部分。默认情况下，在安装管理器时将只创建单个组织。

要创建新组织，请执行以下操作：

1. 导航至**管理** > **组织**。
2. 单击表顶部的 （加号）图标。
3. 为组织指定名称并输入所需的详细信息。

4. 为应该用作新发现设备的默认组的新设备组输入名称。新设备组将与组织一起创建。
5. 单击**保存**
6. 对要创建的每个组织重复步骤 1 至步骤 5。

创建用户和更改密码

管理器最初设置为具有单一默认用户名和密码。

要添加新用户，请执行以下操作：

1. 导航至**管理** > **用户**。
2. 单击**用户**表顶部的 （加号）图标。
3. 在随即显示的**添加用户**窗口中，输入要创建的用户的详细信息。指定此用户是“管理员”、“操作人员”还是“只读用户”。下面列出了不同用户的权限
   - “管理员”拥有所有功能的访问权限，包括系统管理功能
   - “组织管理员”可以访问一个或多个组织中的所有功能，但不具有系统菜单的访问权限
   - “操作人员”可以访问分配给他们的组织下的所有功能，但无法管理用户。这些用户也不具有系统菜单的访问权限
   - “只读用户”无法更改任何配置，这类用户只有有限的“管理”菜单访问权限，而且不具有“系统”菜单的访问权限。
4. 单击**保存**创建新用户。

在**用户**页面上，您还可以选择**用户设置**选项卡来设置密码复杂性限制。新密码需要满足这些限制。

要更改密码，请执行以下操作：

1. 在用户界面的右上角，单击您的用户名显示下拉菜单，然后选择**我的配置文件**。屏幕上将显示一个新页面。
2. 单击“重置密码”链接。
3. 在随机显示的框中，输入当前密码，然后输入新密码。
4. 单击**保存**。

设置许可证



注释 对于使用计量许可的适用于 AWS 的 FindIT Network Manager，此步骤不可用。

FindIT 网络管理器有权使用 Cisco 智能许可系统。首次安装时，管理器设置为评估模式。评估模式允许无限制地管理多达 10 台网络设备，如果管理的设备超过 10 台，允许在 90 天内获得许可证。要

对管理器进行初始设置

将购买的许可证应用到系统，您必须将管理器与包含足够网络使用的 FindIT 许可证的 Cisco 智能账户关联起来。

要将管理器与智能账户关联起来，请执行以下操作：

1. 访问 *https://software.cisco.com*，登录您的智能账户。选择位于**许可证**部分下面的**智能软件许可**链接。
2. 选择**资产**页面，如有必要，更改所选的默认虚拟账户。然后单击**常规**选项卡。
3. 单击**新建令牌...**新建产品实例注册令牌。可以选择添加描述，并更改**到期时间**时间设置。单击**创建令牌**。
4. 从位于令牌右侧的**操作**下拉列表中选择**复制**，将新建的令牌复制到剪切板。
5. 导航至 FindIT Network Manager用户界面，选择**管理** > **许可证**。
6. 单击**注册**，并将令牌粘贴到提供的字段中。单击**确定**。

管理器将注册到 Cisco 智能许可系统中，并针对管理的网络设备数量请求足够的许可证。如果可用的许可证数量不足，用户界面上将会显示消息，您将有90天的时间获取足够的许可证，否则系统功能将受到限制。有关许可流程的更多详细信息，请参阅《*Cisco FindIT* 网络管理器和网络探测器管理指南》中的管理许可证部分。

在虚拟机映像上禁用嵌入式探测器



注释 这对适用于 AWS 的 FindIT Network Manager不适用。

管理器的虚拟机映像包括用来管理管理器本地网络设备的探测器软件。如果不想管理本地网络，可通过以下步骤禁用该嵌入式探测器：

1. 导航到**系统** > **本地探测器**。
2. 单击切换开关禁用嵌入式探测器。
3. 单击**保存**。

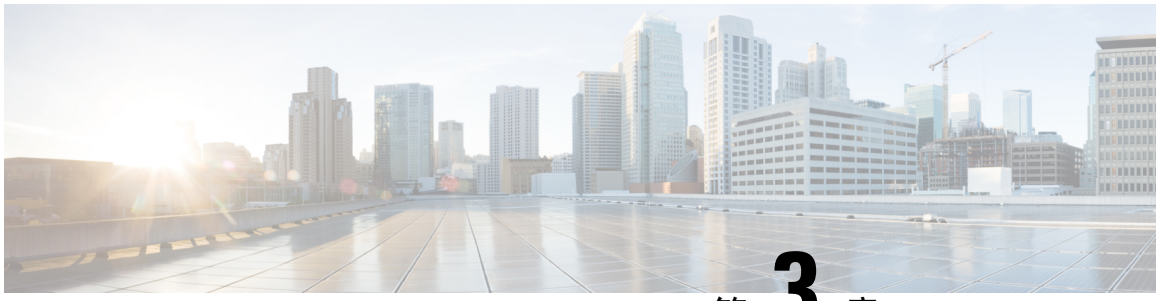
创建网络（可选）

在管理器中，您可以预先为稍后需要关联的探测器定义网络记录。一般情况下，每个网络代表一个单独的站点，但是您可以在同一位置设置多个网络。要创建新网络，请执行以下操作：

1. 导航到**网络**。
2. 在**地图视图**中，单击**添加网络**；或者在**列表视图**中，单击 +（加号）。
3. 指定网络的名称、组织和默认设备组。
4. 在相应的字段中输入网络的地址。如果您输入部分地址，系统将显示潜在的匹配项列表，您可以从列表中选择位置。或者，也可以单击地图中的位置。

5. 单击**保存**。
6. 对要创建的每个网络重复步骤 1 至步骤 5。

对管理器进行初始设置



第 3 章

对探测器进行初始设置

本章包含以下各节：

- 对探测器进行初始设置 ， 第 11 页

对探测器进行初始设置

以下说明详细介绍如何开始使用 FindIT Network Probe：

通过命令行在虚拟机映像上配置基本系统设置（可选）

通过 Web 界面配置基本系统设置的一种替代方法是，可以使用如下命令行设置基本系统设置：

1. 连接到虚拟机控制台。
2. 使用如下默认用户名和密码登录：`cisco`。登录后需要立即更改密码。新密码应由不同的字符类型组成且尽量复杂，不能使用词典中的词语。
3. 输入命令 `sudo config_vm` 以执行初始配置。`Config_vm` 实用程序将提示您执行一系列步骤来更改平台设置。
4. 首先，系统会提示您更改探测器的主机名。在Bonjour通告和FindIT用户界面中，使用主机名来标识探测器。请在此处选择一个有意义的名称，或者跳过此步骤保留默认主机名。
5. 接下来，系统将提示您配置网络接口。此处的选项为静态和 dhcp（默认值）。如果选择静态，系统将提示您输入 IP 地址信息、默认网关和 DNS 服务器地址。如果更改此处的信息，网络接口将会重置。

使用 DHCP 配置默认 IP 地址

系统使用 DHCP 为探测器执行默认 IP 地址配置。请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可访问。

找到探测器的 IP 地址

1. 可使用 **Cisco FindIT Network Discovery Utility** 发现和访问探测器，该实用程序可让您自动发现位于您计算机同一本地网络分段中所有受支持的Cisco设备。您可获取每个设备的静态视图，或启动产品配置实用程序来查看和配置设置。有关详细信息，请参阅http://www.cisco.com/go/findit。

2. 探测器支持 Bonjour 功能，并可自动使用 Bonjour 协议向自己发出通告。如果您有支持 Bonjour 功能的浏览器（例如 **Apple Mac Safari** 浏览器），则无需知道 IP 地址即可找到您本地网络中的探测器。
3. 如果您使用的是虚拟机映像，可从虚拟机控制台检索探测器的 IP 地址。使用您的虚拟机监控程序的管理工具连接到虚拟机的控制台，然后使用默认用户名`cisco` 和默认密码`cisco` 登录。登录后需要立即更改密码。新密码应由不同的字符类型组成且尽量复杂，不能使用词典中的词语。然后将显示一个横幅，显示当前的 IP 地址。

   如果您已在您的 Ubuntu 或 Raspbian Linux 上安装探测器，可使用操作系统工具执行 IP 地址发现。例如，您可以在 shell 提示符处输入命令 `ifconfig`，查看所示的接口列表及其地址。
4. 访问路由器或DHCP服务器，查找由DHCP服务器分配的IP地址。有关更多信息，请参阅DHCP服务器说明。

使用管理 GUI 在虚拟机映像中配置基本系统设置

1. 启动 Web 浏览器，例如 **Google Chrome** 或 **Microsoft Edge**。
2. 在**地址**字段中，输入 DHCP 分配的 IP 地址，然后单击 **Enter**。
3. 输入默认用户名`cisco` 和默认密码`cisco`。单击**登录**。
4. 系统将提示您更改 cisco 账户的密码。确保新密码的长度至少为 8 个字符，至少使用 3 种不同的字符类型。单击**保存**。
5. 指定要连接的管理器的地址或主机名，然后单击**下一步**。
6. 您的浏览器将重定向到管理器登录屏幕。使用管理器的管理员凭证登录，然后您的浏览器将重定向到探测器。
7. 选择创建新网络，或者从显示的下拉列表中选择现有网络。如果您选择创建新网络，请在相应的框中指定网络的名称和位置。

   您也可以在相应的字段中输入网络的地址。如果您输入部分地址，系统将显示潜在的匹配项列表，您可以从列表中选择位置。或者，也可以单击地图中的位置。
8. 单击**完成**。

使用 Web 用户界面配置探测器的基本系统设置

要使用 Web 用户界面为探测器配置基本系统设置（例如 IP 寻址和时间设置），请执行以下操作：

1. 导航到**管理** > **平台设置**。
2. 指定探测器的主机名。在 Bonjour 通告和 FindIT Network Discovery Utility 用户界面中，使用主机名来标识探测器。
3. 或者，在提供的字段中指定静态 IP 参数。默认情况下，探测器会使用 DHCP 来自动确定 IP 设置。

4. 您也可以将探测器设置为使用内部时钟来记录时间，或者指定首选的NTP服务器。默认情况下，探测器会使时钟与公共 NTP 服务器同步。



注释 如果使用的虚拟机监控程序是 VirtualBox，并且 VM 中安装的是 VirtualBox Guest Additions则 NTP 服务（时间同步）将不会运行。

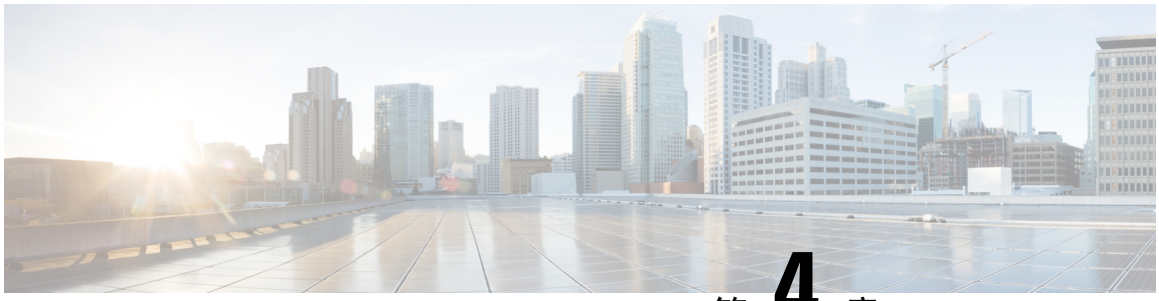
为 Cisco 100 至 500 系列产品中嵌入的探测器配置基本系统设置

如果您使用的是Cisco 100 至 500 系列产品中嵌入的探测器，可通过设备管理界面访问探测器用户界面。如需详细了解如何关联探测器与管理器及更改系统设置，请参阅《设备管理指南》。

为管理器托管的探测器配置基本系统设置

由管理器版本 2.0 或更高版本托管的探测器没有专门的用户界面。此类探测器只能通过管理器用户界面进行管理。

对探测器进行初始设置



第 4 章

设置网络

本章包含以下各节：

- 为管理器设置网络， 第 15 页
- 设置 Network Plug and Play， 第 18 页
- 配置网络， 第 19 页

为管理器设置网络

设置设备凭证

为使 FindIT Network Manager能够管理网络设备，您必须提供适当的凭证，以便它能够访问各个设备。

当探测器发现设备时，它会首先尝试使用默认凭证来访问该设备，凭证中的用户名为 `cisco`、密码为`Cisco`、SNMP 社区为`public`。但是，如果该设备使用的不是默认凭证，则必须按以下步骤所述提供正确的凭证：

1. 导航到**管理**>**设备凭证**。此页面上的第一个表列出了所有需要凭证的已发现设备，第二个表列出了所有具有已知有效凭证的已发现设备。
2. 在页面顶部相应的字段中输入用户名和密码组合和/或 SNMP 凭证。如果需要多组凭证，请单击 +（加号）图标。此操作支持对每类凭证输入多达三组凭证。
3. 单击**应用**。探测器会针对每个需要凭证的设备测试各个凭证。系统将对每个设备保存有效的凭证。

   获得有效凭证后，探测器会对各个网络执行发现操作，并为网络生成拓扑地图和资产清单。

了解网络

FindIT Network Manager 以地图或网络列表形式显示网络的概括视图。要查看所有网络的概括视图，请执行以下操作：

1. 请确保您已按照前面的章节所述，将 FindIT Network Probe与管理器相关联。
2. 单击管理器导航窗格中的**网络**。单击相应按钮显示**地图视图**或**列表视图**。

3. 在**地图视图**中，您可以单击和拖动该地图对其重新定位，并可使用加号和减号按钮进行缩放。地图上以图标显示每个装有 FindIT Network Probe的网络。每个图标包含一个数字，显示该网络的待解决通知数；图标颜色表示待解决的最高严重性级别。单击某个图标可查看有关该站点的更多详细信息。如果多个图标太接近容易被识别，则会将其替换为显示该集群中网络图标数量的集群标记。单击集群标记可放大显示该集群中的站点。

   在**列表视图**中，您可以单击表格左上角的图标来选择要显示的列，还可以单击列标题对表格进行排序。

4. 使用搜索框可查找特定网络或查找含有特定设备的网络。您可以在搜索框中输入网络的名称、地址或 IP 地址，或输入设备的名称、IP 地址、MAC 地址或序列号。

5. 单击某个网络可打开**基本信息**面板，显示有关该网络的更多信息。这些信息包括网络名称和地址，以及网络待解决的通知列表。

6. 在**基本信息**面板中，您可以单击**视图**来查看与网络相关的详细信息，包括网络拓扑图和建筑平面图。单击**更多**可打开**网络详细信息**视图，您可以在该视图中修改网络设置，并查看相应网络中所有已发现的设备。

您还可以单击**资产**查看网络中所有设备的详细信息。**资产**页面以表格视图显示所有已发现设备的列表。您可以筛选该列表以限制所显示的设备，并单击列表中的单个设备来查看该设备的详细信息。

自定义拓扑地图（可选）

获得有效凭证后，**探测器**会对各个网络执行发现操作，并为网络生成**拓扑**地图。您可以根据需要调整地图。

1. 导航到**网络**，然后选择所需的网络。单击**查看**显示拓扑。

2. 您可以拖动各个设备图标来改善布局。您对布局所做的任何更改都是永久性更改，而且 FindIT Network Manager不会进一步更改图标位置。如果要重新启用图标自动放置功能，请单击**拓扑重新布局**。

3. 单击**重叠**打开**重叠和过滤器**面板，然后使用复选框限制拓扑图中显示的设备类型。

上传平面图（可选）

为了记录设备的位置，您可以为每个网络上传建筑平面图，并在其中放置网络设备。以下步骤将指导您执行此过程：

1. 要查看网络的拓扑图，请单击**建筑平面图**。

2. 输入楼宇和楼层的名称，然后将图像文件拖动到放置区域，或单击小组件内部以选择 PC 中的图像文件。支持的图像格式包括 `.png`、`.gif`、`.jpg`

3. 单击**保存**保存所做的更改。

4. 要在建筑平面图中放置设备，请单击**添加设备**，然后在屏幕底部的搜索框中键入设备名称或 IP 地址。系统会显示匹配的设备，其中以灰色显示的设备表示已放置到建筑平面图中。

5. 单击并拖动设备，将其添加到建筑平面图中正确的位置。

自定义控制面板

您可以根据自己的要求，按照以下步骤自定义控制面板：

1. 从屏幕左侧的导航栏中选择**控制面板**。系统将显示默认控制面板。
2. 要调整控制面板中各个小组件的位置，请单击控制面板右上方的齿轮图标，然后选择**编辑模式**选项。单击并按住小组件，将其拖动到所需位置。要调整小组件的大小，请单击并按住小组件的边线或边角进行所需调整。
3. 要在控制面板中添加新小组件，请单击控制面板右上方的齿轮图标，然后选择“添加小组件”。从列表中选择所需的小组件。要从控制面板中删除小组件，请在编辑模式下单击小组件右上角的**删除小组件** 图标。
4. 调整好控制面板布局后，单击控制面板右上方的齿轮图标，选择**查看模式**应用更改。
5. 要更改小组件的行为，请单击小组件右上方的**编辑小组件配置**图标。使用下拉列表可选择小组件应监控的特定设备、接口或网络。

配置邮件设置（可选）

FindIT Network Probe 会在网络中发生选定事件时向您发送通知邮件。要控制生成邮件的事件，请参阅自定义通知显示，第 17 页。要配置邮件设置，请执行以下操作：

1. 导航至**系统** > **电子邮件设置**。
2. 在此页面上，可以指定用于传出邮件的邮件服务器和端口、加密和身份验证设置以及要使用的邮件地址。
3. 完成配置后，单击**保存**。
4. 单击**测试连接**可测试您所做的更改。

自定义通知显示

您可以按照以下步骤自定义通知的行为：

1. 导航至**管理** > **组织**，然后选择要自定义通知行为的组织。
2. 单击**通知**
3. 取消选中**继承默认通知设置**复选框。使用复选框控制在用户界面中生成弹出提示的通知和生成邮件通知的通知。如果使用邮件通知，则必须确保已正确配置邮件设置。有关更多详细信息，请参阅配置邮件设置（可选），第 17 页。
4. 单击**保存**。

您也可以通过导航至**管理** > **默认通知设置**来自定义**默认通知设置**。

设置 Network Plug and Play

FindIT Network Manager 提供 Cisco Network Plug and Play 服务器，可用于集中管理选定 Cisco 设备的固件和配置文件。有关 Network Plug and Play 的详细信息，请参阅《PnP 解决方案指南》。

要设置 Network Plug and Play，请执行以下任务。

上传固件

1. 导航到 **Network Plug and Play** > **映像**。
2. 单击 （加号）图标。
3. 选择一个组织，然后从 PC 中选择一个固件文件，拖放到**上传文件**窗口中的目标区域。或者，单击目标区域并选择要上传的固件映像。
4. 单击**上传**。

您可以将映像指定为一种或多种设备类型的默认映像。要将某个映像指定为默认映像，请执行以下操作：

1. 在**映像**表格中选中该映像的复选框，然后单击**编辑**。
2. 在**产品 ID 的默认映像**字段中输入以逗号分隔的产品 ID 列表。产品 ID 可以包含通配符“？”（表示单个字符）和“*”（表示字符串）。
3. 单击**保存**。

上传配置

1. 导航到 **Network Plug and Play** > **配置**。
2. 单击 （加号）图标。
3. 选择一个组织，然后从 PC 中选择一个配置文件，拖放到**上传文件**窗口中的目标区域。或者，单击目标区域并选择要上传的配置文件。
4. 单击**上传**。

如果您愿意，可以单击已上传的配置文件的文件名来查看内容。

设置发现

要使网络设备能够使用 **Network Plug and Play**，这些设备首先要发现 **Network Plug and Play** 服务器。可使用以下三种机制为这些设备提供此信息：

1. **DHCP**：网络设备可通过 DHCP 选项 43 获取 Network Plug and Play 服务器的地址。有关选项格式的更多详情，请参阅《FindIT 网络管理器和网络探测器管理指南，版本 2.0》中的关于 *Network Plug and Play* 部分。

2. **DNS**：如果网络设备无法通过 DHCP 获取服务器地址，则会尝试在本地域（例如 *pnpserver.example.com*）中查找已知主机名和 pnpserver。您可以配置 DNS 基础设施，确保主机名称可以解析为 FindIT Network Manager的地址。
3. **Plug and Play Connect**：**Plug and Play Connect** 是 Cisco 提供的一种重定向服务。当设备无法通过任何其他方式找到服务器地址时，会使用该服务进行查询。要为网络设置重定向服务，请参考 Plug & Play Connect

注册设备

要注册设备以准备安装，请执行以下操作：

1. 导航至 **Network Plug and Play** > **启用的设备**。
2. 单击 （加号）图标。
3. 输入要注册的设备的名称、产品 ID (PID) 和序列号，然后从下拉列表中选择组织、网络、设备组和设备类型。
4. 您可以选择要用于该设备的固件映像和/或配置文件。如果您选择默认映像作为固件映像，则当该设备连接到服务器时，它使用的映像是为该类设备指定的默认映像。
5. 单击**保存**。

自动认领设备

连接到服务器但资产中不存在的设备将被视为无人认领设备。可以通过为相应产品 ID 创建自动认领规则来利用服务器自动认领和调配未认领设备。要创建自动认领规则，请执行以下操作：

1. 导航到 **Network Plug and Play** > **自动认领设备**。
2. 单击 （加号）图标。
3. 输入要自动认领的产品 ID (PID)，然后从下拉列表中选择组织、网络、设备组和设备类型。
4. 您可以选择要用于此产品 ID 的固件映像和/或配置文件。如果选择默认映像作为固件映像，则当自动认领的设备连接到服务器时，这些设备使用的映像是为所属设备类型指定的默认映像。
5. 单击**保存**。

配置网络

如果要安装新网络，您可能希望借此机会对网络执行初始配置。即便在现有网络中，您也可以选择在此时更改配置。

更新设备固件（可选）

如果存在可用于网络中设备的固件更新，管理器将通知您，并且用户界面的多个区域将针对相关设备显示**更新固件**图标。

要更新单个设备的固件，请执行以下操作：

1. 单击**拓扑地图**中的设备，显示**基本信息**面板。
2. 打开**操作**面板，然后单击**将固件升级为最新版本**按钮。探测器将下载必要的Cisco固件，并将更新应用至设备。在此过程中，设备将重新启动。

   或者，可单击**从本地升级**选项并指定要上传的固件映像，从您的 PC 升级固件。
3. 单击用户界面右上方的**任务状态**图标可查看升级进度。

另外，您也可以从**资产**视图中升级各个设备。有关详细信息，请参阅《FindIT 网络管理器和网络探测器管理指南，版本 2.0》中的查看设备清单部分。

为网络更新固件

要将整个网络升级到当前最新的固件，请执行以下操作：

1. 打开所需更新的网络的**拓扑地图**。
2. 单击页面顶部的**网络操作**，然后选择**升级固件**选项。探测器将从Cisco为存在可用更新的各个设备下载必要的固件文件，继而将更新应用到各个设备。在此过程中，每个设备将重新启动。
3. 单击用户界面右上方的**任务状态**图标可查看升级进度。

配置设备组

管理器使用设备组的概念，以便您可同时对多个设备应用配置，并确保整个网络范围内的配置设置完全一致。要将设备分配至设备组，请执行以下操作：

1. 导航到**管理** > **设备组**。
2. 单击加号 ( ) 图标以添加新组。
3. 为该设备组指定组织、名称和描述。单击**保存**。
4. 要将设备添加到设备组，请单击**设备**表中的 （加号）图标。使用搜索框查找要添加到设备组的设备。选择一个或多个设备以加入该组。每个设备只能成为一个组的成员。如果所选设备以前是其他组的成员，则会从该组中将其删除。如需从设备组中删除某个设备，请单击该设备旁边的**删除**图标，该设备将被移到**默认**设备组。设备组可包含不同的设备类型。

创建配置文件

通过管理器，您可以轻松地将通用配置应用到多个网络设备。您可以使用**网络配置向导**为配置的各个部分创建配置文件，也可以单独创建配置文件。要使用**网络配置向导**，请执行以下操作：

1. 导航到**网络配置** > **向导**。
2. 为所要创建的配置文件输入描述，然后选择要将配置应用到的组织及一个或多个设备组。
3. 单击**下一步**。

4. 指定此组的时间设置。**时间管理**配置文件包含时区、夏令时和 NTP 的设置。如果不想为此组创建**时间管理**配置文件，请单击**跳过**，否则请单击**下一步**。
5. 指定此组的 **DNS 设置**。**DNS 解析器**配置文件包含域名和要使用的 DNS 服务器的设置。如果不想为此组创建 DNS 解析器配置文件，请单击**跳过**，否则请单击**下一步**。
6. 指定此组的用户验证设置。**身份验证配置文件**包含设备的本地用户数据库设置。如果不想为此组创建**身份验证配置文件**，请单击**跳过**，否则请单击**下一步**。
7. 指定要为此组创建的虚拟 LAN。VLAN 配置文件包含一个或多个 VLAN 的详细信息。如果您不想创建 VLAN 配置文件，请单击**跳过**。要添加多个 VLAN，请在配置完每个 VLAN 后单击**添加新 VLAN**。单击**下一步**。
8. 指定要为此组创建的无线 LAN。无线局域网配置文件包含一个或多个 SSID 的详细信息。如果您不想创建无线 LAN 配置文件，请单击**跳过**。要添加多个 SSID，请在配置完每个 SSID 后单击**添加新 SSID**。单击**下一步**。
9. 查看您已进行的配置设置。如需进行更改，请点击**编辑**或**返回**来返回所需屏幕。完成后，单击**完成**创建配置文件并应用于所选设备组中的设备。
10. 单击用户界面右上方的**任务状态**图标可查看配置进度。

备份设备配置

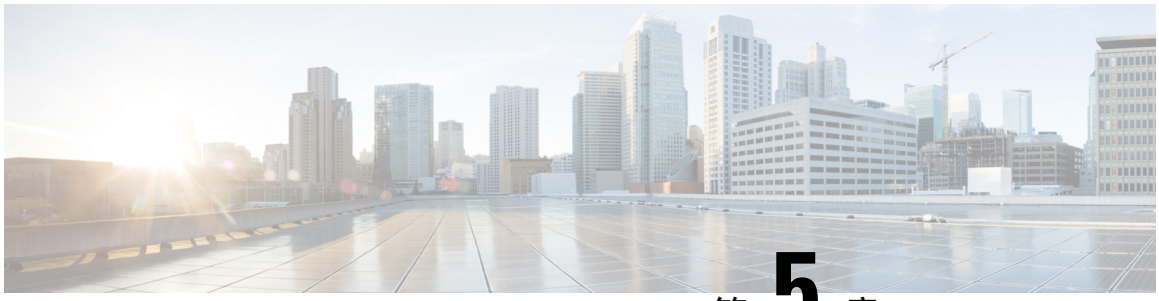
管理器支持备份网络设备配置。要备份单个设备的配置，请执行以下操作：

1. 单击**拓扑地图**中的设备，显示**基本信息**面板。
2. 打开**操作**面板，单击**备份配置**按钮。或者，您可以在显示的窗口中添加描述此备份的注释。**探测器**将复制设备的配置，并将其本地存储在探测器中。
3. 单击用户界面右上方的**任务状态**图标可查看备份进度。

另外，您也可以单击**资产**视图中的**备份配置**备份各个设备。

如果要备份整个网络的配置，请执行以下操作：

1. 打开所需备份的网络的**拓扑地图**。
2. 单击页面顶部的**操作**按钮，并选择**备份配置**选项。或者，在显示的窗口中添加描述此备份的注释。探测器将复制每个设备的配置，并将它们存储到管理器中。
3. 单击用户界面右上方的**任务状态**图标可查看备份进度。



第 5 章

常见问题解答

本章解答有关 思科 FindIT Network Management 功能的常见问题和可能出现的问题。涉及的主题分为以下几类：

- 一般常见问题， 第 23 页
- 发现常见问题， 第 23 页
- 配置常见问题， 第 24 页
- 安全注意事项常见问题， 第 24 页
- 远程访问常见问题， 第 27 页
- 软件更新常见问题， 第 27 页

一般常见问题

问： FindIT Network Management支持哪些语言？

答： FindIT Network Management 已翻译为以下语言：

- 中文
- 英语
- 法语
- 德语
- 日语
- 西班牙语

发现常见问题

问： FindIT 使用哪些协议来管理我的设备？

答： FindIT 使用多种协议来发现和管理网络。具体针对某个特定设备使用哪种协议视设备类型而异。使用的协议包括：

- 多播 DNS 和 DNS 服务发现协议（亦称 *Bonjour*，请参阅 *RFC 6762* 和 *6763*）
- 思科发现协议 (CDP)
- 链路层发现协议（请参阅 *IEEE* 规格 *802.1AB*）
- 简单网络管理协议 (SNMP)
- RESTCONF（请参阅 *https://datatracker.ietf.org/doc/draft-ietf-netconf-restconf/*）
- 交换机平台的私有 XML API

问： FindIT 如何发现我的网络？

答： FindIT 网络探测器通过侦听 CDP、LLDP 和 mDNS 通告构建网络中的初始设备列表。然后，探测器将通过支持的协议连接到每个设备并收集其他信息，例如 CDP 和 LLDP 相邻表、MAC 地址表以及关联设备列表。这些信息用于标识网络中的其他设备，该过程将重复执行，直到发现所有设备。

问： FindIT 是否会执行网络扫描？

答： FindIT 不会主动扫描网络。探测器会使用 ARP 协议扫描其直接连接的 IP 子网，但不会尝试扫描任何其他地址范围。探测器还会在标准端口上测试每个发现的设备是否存在 Web 服务器和 SNMP 服务器。

配置常见问题

问： 当发现新设备时会发生什么情况？新设备的配置是否会发生更改？

答： 新设备将被添加到默认设备组中。如果已对默认设备组分配了配置文件，系统会对新发现的设备应用该配置。

问： 当我将设备从一个设备组移到另一个设备组时，会发生什么情况？

答： 与当前应用于原始设备组而未应用于新设备组的配置文件相关联的任何 VLAN 或 WLAN 配置都将被删除，而与应用于新组而未应用于原始组的配置文件相关联的 VLAN 或 WLAN 配置将被添加到设备中。系统配置设置将被应用于新组的配置文件覆盖。如果未对新组定义系统配置文件，则设备的系统配置不会改变。

安全注意事项常见问题

问： FindIT Network Manager 所需的端口范围和协议是什么？

答： 下表列出了 FindIT Network Manager 使用的协议和端口：

表 *1: FindIT Network Manager* - 协议和端口

移植	方向	协议	Usage
TCP 22	入站	SSH	通过命令行访问管理器。默认情况下，思科虚拟机映像上禁用 SSH
TCP 80	入站	HTTP	通过 Web 访问管理器。重定向至安全 Web 服务器（端口 443）
TCP 443	入站	HTTPS	通过安全 Web 访问管理器
TCP 1069	入站	NETCONF/TLS	版本 1.x 中探测器与管理器之间的通信。 存在版本 1.x 的探测器时，仅在版本 2.0 中使用 。
TCP 50000 - 51000	入站	设备相关	远程访问设备
UDP 53	发送	DNS	域名解析
UDP 123	发送	NTP	时间同步
UDP 5353	发送	mDNS	以向管理器进行通告的本地网络为目标的多播 DNS 服务通告

问: FindIT 网络探测器所需的端口范围和协议是什么？

答: 下表列出了 FindIT Network Probe 使用的协议和端口：

表 *2: FindIT Network Probe* - 协议和端口

端口	方向	协议	Usage
TCP 22	入站	SSH	通过命令行访问探测器。默认情况下，思科虚拟机映像上禁用 SSH。
TCP 80	入站	HTTP	通过 Web 访问探测器。重定向到安全 Web 服务器（端口 443）。
TCP 443	入站	HTTPS	通过安全 Web 访问探测器。
UDP 5353	入站	mDNS	来自本地网络的多播 DNS 服务通告。用于发现设备。
TCP 10000 - 10100	入站	设备相关	远程访问设备。 此范围仅供 FindIT NetworkProbe 版本 1.x 使用。
UDP 53	发送	DNS	域名解析。

端口	方向	协议	**Usage**
UDP 123	发送	NTP	时间同步
TCP 80	发送	HTTP	在不启用安全 Web 服务的情况下管理设备。
UDP 161	发送	SNMP	管理网络设备。
TCP 443	发送	HTTPS	启用安全 Web 服务来管理设备访问思科 Web 服务以获取软件更新、支持状态和生命周期终止通知等信息。
TCP 1069	发送	NETCONF/TLS	探测器与管理器之间的通信。
UDP 5353	发送	mDNS	面向通告探测器的本地网络的多播 DNS 服务通告。

问： FindIT Network Manager 与 FindIT 网络探测器之间的通信安全状况如何？

答： 管理器与探测器之间的所有通信均使用 TLS 1.2 会话加密，使用客户端和服务器证书进行身份验证。会话由探测器向管理器发起。当管理器与探测器之间首次建立关联时，用户必须从探测器登录到管理器，管理器和探测器将在探测器交换证书以验证将来的通信。

问： FindIT 是否存在可访问我的设备的“后门”？

答： 不存在。当 FindIT 发现支持的思科设备时，会尝试使用该设备的出厂默认凭证访问该设备，凭证中用户名和密码均为：`cisco`，或者使用 SNMP 社区：`public` 作为凭证。如果设备配置已与默认值不同，则用户需要向 FindIT 提供正确的凭据。

问： FindIT 中存储的凭据的安全状况如何？

答： 访问 FindIT 的凭据已使用 SHA512 算法执行不可逆的散列处理。设备和其他服务（例如**思科 Active Advisor**）使用 AES-128 算法进行可逆的加密。

问： 如何找回丢失的 Web UI 密码？

答： 如果 Web UI 的所有管理员帐户密码丢失，可登录探测器控制台并运行 **finditprb recoverpassword** 工具，或登录管理器控制台并运行 **finditmgr recoverpassword** 工具来找回密码。此工具会将 cisco 帐户的密码重置为默认值 cisco；如果已删除 cisco 帐户，则会重新创建该帐户及默认密码。下面是使用此工具恢复密码的命令示例。

```
cisco@findit-manager:~$ finditmgr recoverpassword
Are you sure? (y/n) y
Recovered the cisco account to default password
recoverpassword FindIT Manager successful!
cisco@findit-manager:~$
```

注释 使用适用于 AWS 的 FindIT Network Manager 时，密码将设置为 AWS 实例 ID。

远程访问常见问题

问: 当从 FindIT Network Management 连接到设备的管理接口时，会话是否安全？

答: FindIT Network Management 在设备与用户之间建立远程会话隧道。探测器和设备之间使用的协议取决于终端设备配置，但是如果启用了安全协议，FindIT 将始终使用安全协议建立会话（例如，HTTPS 将优先于 HTTP）。如果用户正在通过管理器连接到设备，则会话将通过加密隧道传递（就像在管理器与探测器之间传递一样），无论设备上启用何种协议。用户的 Web 浏览器和管理器之间的连接将始终为 HTTPS。

问: 为什么在我打开与另一台设备的远程访问会话时，我与当前设备的远程访问会话会立即退出？

答: 当您通过 FindIT Network Manager 访问设备时，浏览器会将每个连接视为来自同一个 Web 服务器 (FindIT)，所以会将每部设备的 Cookie 提供给所有其他设备。如果多台设备使用相同的 Cookie 名称，则一台设备的 Cookie 可能会被其他设备覆盖。对于会话 Cookie，这种情况最常出现，并导致 Cookie 仅对最新访问的设备有效。而使用相同 Cookie 的所有其他设备则会将该 Cookie 视为无效，并退出会话。

问: 为什么我的远程访问会话失败并显示如下错误？**访问错误：请求实体过大 HTTP 标头字段超过支持的大小**

答: 在与不同设备执行许多远程访问会话后，浏览器会为管理器域存储大量 Cookie。要解决此问题，请使用浏览器控件清除该域的 Cookie，然后再重新加载页面。

软件更新常见问题

问: 如何确保管理器操作系统是最新的？

答: 在版本 1.1.0 中，管理器使用特定版本的 Ubuntu Linux 作为操作系统。程序包和内核可使用标准 Ubuntu 进程进行更新。例如，要执行手动更新，可以 cisco 用户身份登录控制台，并输入命令 `sudo apt-get update` 和 `sudo apt-get upgrade`。请不要将系统升级到新版 Ubuntu，建议不要安装思科提供的虚拟机映像中未包含的其他程序包，或作为最低 Ubuntu 安装版本组成部分安装的程序包。

问: 如何在管理器上更新 Java？

答: 在版本 1.1.0 中，FindIT Network Manager 使用 Ubuntu 存储库中的 OpenJDK 程序包。在更新核心操作系统的过程中，OpenJDK 将自动进行更新。

问: 如何确保探测器操作系统是最新的？

答: 在版本 1.1.0 中，探测器使用特定版本的 Ubuntu Linux 作为操作系统。程序包和内核可使用标准 Ubuntu 进程进行更新。例如，要执行手动更新，可以 cisco 用户身份登录控制台，并输入命令 `sudo apt-get update` 和 `sudo apt-get upgrade`。请不要将系统升级到新版 Ubuntu，建议不要安装思科提供的虚拟机映像中未包含的其他程序包，或作为最低 Ubuntu 安装版本组成部分安装的程序包。

问: 使用 Raspberry Pi 时，如何确保探测器操作系统是最新的？

答: Raspbian 软件包和内核可以使用用于基于 Debian 的 Linux 发行版的标准流程进行更新。例如，要执行手动更新，可以 cisco 用户身份登录控制台，并输入命令 `sudo apt-get update` 和

`sudo apt-get upgrade`。系统不应升级到新的 Raspbian 主要版本。建议除了作为 Raspbian 发行版“Lite”版本安装的和探测器安装程序添加的软件包之外，，不要安装其他软件包。