

Su Manual del Socio de AAA

Los beneficios y servicios a los socios por las afiliaciones anuales

Bienvenido a AAA

Le agradecemos su afiliación, y le damos la bienvenida a la familia de AAA – que cuenta con 60 millones de socios y continúa creciendo. Es un placer tenerlo entre nosotros, y nos alegra proporcionarle este nuevo Manual del Socio de AAA que le presentará las formas en que su afiliación puede servirlo, desde la legendaria asistencia en carretera hasta prácticos servicios bancarios móviles.

Su manual es un excelente recurso que puede ayudarlo a aprovechar la amplia variedad de beneficios que ofrece su afiliación. Si bien es un útil resumen de los beneficios y servicios al socio, también es el sitio para buscar los detalles de su cobertura. En cualquier caso, verá que está cargado de información encaminada a ayudarlo a sacar más partido de su Afiliación de AAA – en la vida cotidiana.

Lo exhorto a que explore las páginas de su manual, tal vez le sorprenda cuánto contiene. Y recuerde, no tiene que esperar a tener problemas con el auto para utilizar sus beneficios de AAA. Hay innumerables servicios y ahorros para los socios que puede aprovechar ya.

Una vez más, gracias por afiliarse a AAA. Nos complace tenerlo entre nosotros, y estamos deseando ayudarlo a hacer cada viaje y cada día mejor.

¡Bienvenido al Club!

Atentamente,



Jim Ejupi
Vicepresidente
Productos y Servicios de la Afiliación
The Auto Club Group

Índice

Dónde encontrarnos

En persona 4
Por teléfono 4
En línea 4

Servicios exclusivos para socios

Protección contra fraude de identidad ... 5
Alertas sobre condiciones meteorológicas severas 5
La aplicación AAA Mobile® 5
Descuentos y Recompensas (Rewards®) de AAA 6
Ahorros en la vida diaria 6
Ahorre cuando viaje 7
Ahorros en línea 7
Compra de autos 8
Informes de CarFax 8
Tarjeta Visa Signature® de AAA con Reembolso 8
Opción bancaria AAA Banking 10
Mejora de su nivel de afiliación 11
Afiliación de su núcleo familiar 11
Afiliación regalo 12
Programa de remisión de socios 12
La renovación de su afiliación 12
Revista *AAA Living* 13
Seguridad vial 13
Defensoría 14
Información al público 14
Podcasts y webcasts de *Well-Traveled con AAA* 14
Reparación de Autos Aprobada por AAA 14
Formación de conductores 16

Viajes con AAA

Los asesores expertos de AAA Travel .. 17
Vacaciones *AAA Vacations*® 18
Vacaciones Disney 18
Hoteles y centros turísticos 19
Alquiler de vehículos 19
Seguro para viajes 19
Guías de viaje y guías TourBook digitales 20
Planificación con rutas TripTik® 20
Ahorro en entradas para atracciones ... 21
Fotos para pasaporte 21
Permisos Internacionales de Conducir (IDP) 21
Seguro contra accidentes de viaje 22
Asistencia global para emergencias de viaje las 24 horas 23
Servicios de asistencia personal (Concierge) 23

Seguros con AAA

Seguro de auto 24
Seguro del hogar 24
Productos especiales y otros seguros 25
Productos de seguro de vida y anualidades 25

Asistencia en carretera

Nuestros servicios 26
Quién reúne los requisitos 26
Arranque de batería mediante puente 27
Servicio de entrega de combustible 28
Servicio de cerrajero para el vehículo 28
Primeros auxilios mecánicos 29
Servicio de bicicleta 29
Un día de alquiler gratuito de auto 30
Límites de servicio a vehículos de Plus RV y Premier RV 30
Desatasco e izado 30
Servicio de neumático 31
Remolque 31
Observaciones respecto al remolque 32
Vehículos admisibles 32
Planes de afiliación 33
Vehículos no admisibles 34
Las solicitudes de reembolso 36
Limitaciones 37
Condiciones de servicio extremas 37
Protección contra interrupción de viaje en auto 38
Cobertura de regreso de vehículo 38
Cambio de cheque en emergencia 38
La aceptación de pago en emergencias 39
Protección de reembolso limitado de honorarios por servicios legales 39
Servicio de cerrajero para el hogar 40
Apéndices 40
Póngase en contacto con nosotros 44
Número de teléfono para la asistencia en carretera disponible las 24 horas 44
Número de teléfono del Centro de Atención al Socio 45
Términos y Condiciones 45
Política de Renovación 45
Cancelación de la afiliación 46
Tabla comparativa de las afiliaciones de AAA 48
Asignaciones de Llamadas de Servicio de los Socios 50
Plan de asistencia opcional para vehículos recreativos (RV) 50

Dónde encontrarnos



En persona

Podrá encontrarnos en oficinas de AAA a lo largo y ancho de los Estados Unidos. Para averiguar la dirección y el número de teléfono de una oficina de AAA cercana a usted, visite AAA.com y haga clic en Póngase en contacto con nosotros (Contact Us).

En muchas de nuestras oficinas, tendrá acceso a nuestra gama completa de servicios de viajes, de seguros y de la afiliación. Puede que algunos productos de viajes o seguros requieran una cita.

Por teléfono

Puede comunicarse con nosotros llamando a nuestro Centro de Atención al Socio, al 800-222-1134, en el horario que aparece a continuación.

Horario del Centro de Atención al Socio

Servicio	*Días*	*Horario (Hora Central)*
Servicio de Asistencia en Carretera y Reclamaciones	Todos los días	Las 24 horas
De la afiliación/ Turismo en Auto/Viajes	De lunes a viernes Los sábados	De 8:00 am a 8:00 pm De 8:00 am a 4:30 pm

En línea

Puede visitarnos en AAA.com para información de la afiliación respecto a beneficios, seguros, viajes, descuentos y mucho más. También puede pedir mapas, hacer reservaciones y hasta solicitar presupuestos de seguro. Para asegurarse de tener la información más actualizada respecto a todos los beneficios y servicios de la afiliación, no olvide consultar el manual en línea.

■ Para registrar su dirección de correo electrónico y gozar de acceso completo a sus beneficios en línea, visite **AAA.com/Register.**

Aprovechamiento al máximo de su afiliación



Servicios exclusivos para socios

Protección contra Fraude de Identidad

Inscríbase para ProtectMyID® Essential de Experian y obtenga monitoreo diario gratuito de su informe de historial de crédito. Recibirá alertas para notificarle de posible actividad fraudulenta, así como asistencia respecto a resolución de fraudes. También obtendrá Protección para Billetera Perdida. Eso significa que si le roban su billetera, o ésta se pierde, ProtectMyID puede facilitar el proceso de reemplazo de sus tarjetas de crédito y sus tarjetas de identificación médicas y de débito preinscritas. Visite AAA.com/IdentityTheft para inscribirse o mejorar a cobertura Deluxe o Platinum.

Alertas sobre condiciones meteorológicas severas

Proteja su familia y sus pertenencias con oportunas alertas sobre condiciones meteorológicas que se avecinen. Como socio, puede inscribirse para recibir notificaciones gratuitas sobre condiciones meteorológicas severas que estén yendo rumbo a usted. El aviso anticipado le da tiempo extra para prepararse para la tormenta y guardar un auto en el garaje, proteger pertenencias que pudieran ser afectadas o aconsejarle a un ser querido que busque refugio. Las alertas proveen advertencias de granizada, relámpagos, inundación, vientos fuertes y más. Los Socios de AAA se inscriben gratuitamente en AAA.com/Weather.

La aplicación AAA Mobile®

Diseñada especialmente para dispositivos tanto iPhone/iPad como Android, la aplicación le da una consola personalizada con acceso práctico a su tarjeta de afiliación y valiosos beneficios de socio. AAA Mobile proporciona acceso fácil a mapas, instrucciones de rumbo, planificación de viajes y descuentos exclusivos para socios. También

puede tener acceso al servicio en carretera de AAA directamente desde su dispositivo móvil, de modo que resulta fácil solicitar asistencia en carretera, obtener presupuestos para baterías o localizar una instalación de Reparación de Autos Aprobada. Descargue la aplicación AAA Mobile en Google Play o en App Store o envíe el mensaje de texto "MOBILEAPP" a 99513 para un enlace de descarga. Para más información, visite AAA.com/Mobile.

Descuentos y Recompensas (*Rewards*®) de AAA

Dólares AAA (*AAA Dollars*) – Programa de Fidelización de Socios

Gane *AAA Dollars* que pueden canjearse en algunas compras de AAA, o aplicarse a la renovación de su afiliación anual. Compre por Internet en el Centro Comercial en Línea de *AAA Dollars* (*AAA Dollars Online Mall*) y gane *AAA Dollars* con nuestros comerciantes asociados de renombre. También puede ganar *AAA Dollars* mediante la compra de afiliaciones regalo y por la remisión de amigos a AAA cuando éstos se afilien.

■ Para informarse más, visite **AAA.com/OnlineMall**, **AAA.com/Gift** y **AAA.com/Friends**.

Descuentos instantáneos y ahorros todos los días

Reciba descuentos AAA instantáneos todos los días en restaurantes, tiendas, entretenimiento, medicamentos vendidos por receta, gafas, equipos electrónicos, camiones de mudanza, servicios y mucho más en casi 120,000 sitios asociados participantes por todo el país, con sólo mostrar su Tarjeta de Socio de AAA. El ahorro promedio anual de los socios que ahorraron fue $150.

- **Penske Truck Rental**
- **NAPA Auto Parts**
- **LensCrafters®**
- **Hard Rock Café®**
- **The UPS Store®**

■ Visite **AAA.com/Save** para ver un listado completo.

También puede ahorrar en centros de servicio automotriz seleccionados, atracciones de entretenimiento, parques temáticos importantes y mucho más.

Ahorre cuando viaje

Ahorre hasta 15% en Socios Hoteleros Preferentes de AAA *(AAA Hotel Preferred Partners*), incluidos **Best Western, Hyatt, Hilton, Marriott y MGM Resorts.**

■ Vaya a **AAA.com/Hotels.**

Aproveche los descuentos exclusivos, y beneficios para socios, de **HERTZ**, que incluyen: hasta un 20% de ahorro con relación a la tarifa básica, condonación del cargo de arrendatario joven, uso gratuito de un asiento infantil de seguridad, conductor adicional gratis y más.

■Vaya a **AAA.com/Hertz**.

Ahorros en línea

En **AAA.com/1800Flowers**, ahorrará 20% en algunos arreglos florales con el **código promocional 20AAA.**

En **Dell**, ahorre un 10% adicional en accesorios, productos electrónicos y computadoras de marca Dell todos los días.

■ Vaya a **AAA.com/Dell**.



Cómo todo va sumando

Si usted compró:	Descuento AAA	Ahorro total
Cena para cuatro: $80	10%	$8
Tres noches en un hotel: $240	10%	$24
Computadora portátil: $800	10%	$80
Ahorro total		$112

Los descuentos y los minoristas participantes están sujetos a cambio en cualquier momento. Puede que en algunos minoristas se apliquen restricciones. Las ofertas de los restaurantes excluyen el impuesto, la propina y las bebidas alcohólicas y no son válidas para certificados de regalo en los restaurantes participantes. Consulte con el minorista para los detalles de la oferta de ahorro específica de cada participante. Asegúrese de mostrar su tarjeta de socio válida ANTES DE hacer su compra, ya que los minoristas y AAA no pueden darle el descuento después de la venta. Los minoristas no darán descuentos a personas que no sean socias que presenten la tarjeta de socio de otra persona. Puede que en algunos lugares no se acepten Tarjetas de Socio de AAA temporales.

■ Para buscar más Sitios Asociados de Ahorro, vaya a **AAA.com/Save**.

Sobre la marcha

Recurso de AAA para Compra de Autos (*AAA Auto Buying*) — Con el recurso de AAA para compra de autos, puede investigar marcas importantes y obtener precio por adelantado con descuento. Busque su próximo auto haciendo uso del recurso de AAA para compra de autos y recibir ahorros de Socio de AAA, así como muchos otros beneficios.

■ Vaya a **AAA.com/AutoBuying** o llame al 1-844-541-2886.

Informes de CarFax — ¿Busca comprar un vehículo usado? No corra el riesgo de comprar un vehículo usado con costosos problemas ocultos. Los Socios de AAA reciben un 20% de descuento en el precio de los informes de historial de vehículo de CarFax. Elija uno o más informes de historial de vehículo a bajos precios de descuento para socios.

■ Vaya a **AAA.com/CarFax**.

Tarjetas de Crédito AAA

Tarjeta Visa Signature® de AAA con Reembolso

Benefíciese de reembolso dondequiera que vaya con una tarjeta de crédito que está concebida para ayudar a los Socios de AAA a sacarle todavía más partido a su afiliación.

■ Para solicitarla, visite **AAA.com/CreditCard**.



Prestamista de Igualdad de Oportunidades Crediticias.

*El reembolso se puede recibir en forma de un crédito de estado de cuenta o un depósito por Cámara de Compensación Automatizada (ACH por sus siglas en inglés). Esta tarjeta es emitida por U.S. Bank NA, razón comercial ACG Card Services, conforme a una licencia de Visa USA Inc.

Member FDIC EQUAL HOUSING LENDER

Opción Bancaria AAA Banking

AAA puede ayudarlo a cambiar un neumático, a asegurar su auto y hasta a planificar el viaje de sus sueños, pero ¿sabía que también podemos ayudarlo a manejar su dinero? Use la opción bancaria de AAA para una amplia variedad de servicios bancarios altamente competitivos y la oportunidad de experimentar el mismo nivel de servicio de nuestros otros productos en el que ya confía.

Hipotecas y préstamos: Ya sea que esté comprando su casa o refinanciándola, comprando un auto nuevo o usado o pidiendo un préstamo personal, AAA está ahí, con los conocimientos y el servicio que usted necesita, para hacer el proceso más fácil.

Cuentas de Cheques: La cuenta de cheques a través de AAA le da todos los elementos que necesita sin el inconveniente de cargos adicionales. También recibirá acceso en línea, servicios bancarios móviles y más.

Cuentas de Ahorro: Nuestras opciones de Certificados de Depósito y de Ahorro de alto rendimiento eliminan cualquier suposición en sus planes de ahorro a corto o largo plazo poniendo en sus manos el poder de elegir.

■ Para más información sobre servicios bancarios a través de AAA, visite **AAABanking.com.**

*Para los requisitos y las tasas visite AAABanking.com. Los productos son ofrecidos por Auto Club Trust, FSB. Prestamista de Igualdad de Oportunidades Crediticias. NMLS# 799629

Member FDIC EQUAL HOUSING LENDER

Usted y su afiliación

Ofrecemos tres niveles de afiliación: Classic, Plus y Premier. Busque estos símbolos a lo largo del manual. Éstos significan mejores beneficios y niveles de servicio para los socios que han mejorado a Plus o Premier.

Remítase a la página 48 para ver una tabla en la que se compara los beneficios entre los niveles de afiliación.

Mejora de su nivel de afiliación

Si usted es socio Classic actualmente, puede solicitar mejorar su nivel de afiliación a Plus o Premier. Los socios Asociados tienen que mejorar de nivel de afiliación si el socio Primario ya lo ha hecho.

Para más detalles, remítase a la página 48.

Para mejorar de nivel de afiliación, llámenos gratis al 800-222-1134 o visite AAA.com/MyAccount. Le informamos que hay un período de espera de tres días después de mejorar de nivel de afiliación para poder gozar de los beneficios de asistencia en carretera incrementados.

Afiliación de su núcleo familiar

Usted no siempre puede estar allí si a algún miembro de su familia se le poncha un neumático o se le queda las llaves dentro del auto cerrado. Pero AAA sí. Por algo extra, puede afiliar a otras personas de su núcleo familiar, como su cónyuge e hijos admisibles, como socios Asociados, si comparten la misma residencia de usted.



Éstos tendrán sus propias tarjetas de socio y podrán llamarnos para asistencia en carretera independientemente de si están conduciendo o van montados en el auto de un amigo. Es más, gozarán de todos los beneficios de la Afiliación a AAA — como los descuentos, los ahorros y los beneficios sólo para socios.

Se ofrece afiliación de socio Asociado, a un precio significativamente reducido, para el cónyuge del socio Primario y otro adulto que viva en el hogar, y sus hijos que vivan en la misma residencia o se encuentren lejos en la escuela. Los Socios Asociados tienen que tener el mismo tipo de afiliación que el Socio Primario.

■ Para afiliar a otras personas de su núcleo familiar, llámenos al 800-222-1134, visite su oficina local o vaya a AAA.com/MyAccount.

Afiliación Regalo

Las Afiliaciones Regalo pueden obtenerse en su oficina local de AAA, en línea en AAA.com/Gift y llamando al 866-685-5222. Cuando obsequia el regalo de AAA, su amigo o ser querido puede gozar de asistencia en carretera disponible las 24 horas en todo el país, además de todos los demás Beneficios de AAA. Por cada afiliación regalo que compre, ganará 20 *AAA Dollars*.

Programa de remisión de socios

En AAA somos conscientes de que nuestros socios son nuestros mejores promotores. Por eso nuestro programa de remisión de socios lo recompensa con *AAA Dollars* por los amigos que remita para que se afilien a AAA. Para averiguar más detalles, o para hacer una remisión, llame al 866-685-5222, visite su oficina local de AAA o visite AAA.com/Friends.

La renovación de su afiliación

Tenga en cuenta que aunque su tarjeta de socio pueda indicar que es “válida hasta” una fecha a más de un año, no estará activa a menos que pague sus cuotas de afiliación anualmente.

Cuando reciba su factura de renovación anual, puede pagar en línea en AAA.com/Payment o por teléfono llamando al 877-44-MY-AAA (877-446- 9222). Si no, puede enviar por correo su pago de renovación a la dirección que aparece en la factura. También puede inscribirse para facturación de conveniencia para que le carguen

sus cuotas anuales a su tarjeta de crédito cada año. Con la facturación de conveniencia, de todos modos recibirá una declaración confirmando su renovación.

Antes del vencimiento de su afiliación, recibirá uno o más avisos de renovación. Esos avisos dirán el plazo de su próximo período de afiliación, los nombres de los socios Primarios y Asociados y las cuotas totales a pagar.

Para renovar su afiliación, por favor remita sus cuotas antes del vencimiento de su afiliación actual. Si paga la renovación de su afiliación dentro de un plazo de 30 días a partir del vencimiento de su período de afiliación actual, su afiliación renovada vencerá un año después de que venza el período actual. Si paga la renovación de su afiliación más de 30 días después de que venza su período actual, su nuevo período comenzará cuando se reciba el pago y vencerá no menos de un año a partir del día en que se reciba el pago.

Manteniéndolo informado

AAA Living

AAA ayuda a los socios a sacarle más partido al trayecto de la vida. *AAA Living* mantiene informados a los socios respecto a los beneficios para socios e información útil en cuanto a autos, casas, dinero, seguros y viajes. Los socios pueden tener acceso a ese contenido en cualquier momento en AAA.com/Living.

Seguridad vial

AAA se ha hecho el compromiso de proteger y salvar las vidas de todos los usuarios viales. Trabajamos en pro de hacer que las comunidades sean más seguras mediante el ofrecimiento de programas y recursos de seguridad vial, al igual que sirviendo como defensor firme y como recurso fiable de información confiable. Los programas Patrulla de Seguridad Escolar de AAA (AAA School Safety Patrol®) y sobre Conducir Incapacitado son sólo dos de las formas en que ayudamos a nuestros socios y al público automovilista.

■ Para informarse más, visite AAA.com y busque la pestaña *Safety* (Seguridad) en la parte superior de la página.

Defensoría

Nos hemos hecho el compromiso de proteger sus intereses como usuario vial, así que continuamente evaluamos, y respondemos a, leyes que lo afecten. Actuamos como defensores de transporte eficiente, vías y vehículos más seguros, formación de alta calidad para los conductores y derechos para los viajeros.

Información al público

Informamos a nuestros socios y al público en general sobre asuntos de viajes, de leyes, de seguridad vial y del consumidor a través de comunicados de prensa, kits de prensa, entrevistas, apariciones públicas, programas educativos y toda una variedad de folletos y textos.

Podcasts y webcasts de *Well-Traveled con AAA*

Conéctese con expertos en viajes para conversaciones a fondo sobre estilos de viaje y las experiencias, vistas y sonidos de destinos favoritos.

■ Visite AAA.com/Well-Traveled.

Aseguramiento de la calidad

Reparación de Autos Aprobada por AAA

La próxima vez que necesite que le reparen su vehículo, busque el cartel de Reparación de Autos Aprobada por AAA (AAA Approved Auto Repair) en los talleres de reparación que cumplan con nuestros estándares de calidad. Recibirá además las garantías siguientes:

Recibe una inspección de mantenimiento de vehículo gratuita a solicitud del interesado (no incluye el diagnóstico para servicios de reparación), descuento de 10% en la mano de obra (hasta $50) y una garantía de 24 meses/24,000 millas con las reparaciones de vehículo. Las instalaciones de Reparación de Autos Aprobada por AAA ofrecen a los socios servicio prioritario con un remolque en carretera, lo cual incluye evaluación pronta del vehículo, (generalmente dentro de un plazo de 60

minutos a partir de su llegada) y asistencia para la obtención de otra alternativa de transporte. Por último, los socios sienten paz y tranquildad sabiendo que las instalaciones de Reparación de Autos Aprobada por AAA son inspeccionadas y mantienen los rigurosos estándares de AAA de atención al cliente, limpieza y trabajo de calidad destacados en el sector.

■ Para buscar sitios de Reparación de Autos Aprobada por AAA cercanos a usted, visite AAA.com/AutoRepair.





Formación de conductores

Si algún miembro de su familia u organización necesita refrescar sus habilidades de conducción, lo podemos ayudar. Nos sentimos particularmente orgullosos de nuestra labor con conductores jóvenes, quienes estadísticamente corren un mayor riesgo de choque que cualquier otro grupo debido principalmente a su falta de experiencia.

El Programa de Formación de Conductores de AAA ofrece lo siguiente:

- Formación de Conductores Nuevos
- Perfeccionamiento para Conductores
- Conducción Segura para Conductores Maduros
- Cursos de Repaso para Conductores
- Formación sobre Seguridad para Empleados que Conducen por Trabajo
- Evaluaciones de Adultos Mayores

Los Programas de Conducción de AAA se basan en nuestro plan de estudios reconocido a nivel nacional y están concebidos para promover la comunicación y la participación en clase. Muchos de los cursos también se ofrecen en línea.

■ Para averiguar detalles sobre la Formación de Conductores de AAA en su área, visite AAA.com/Drive.



Viajes con AAA



Agencia AAA Travel – agregar paz y tranquilidad a sus viajes

Los expertos asesores de AAA Travel pueden planificar una increíble experiencia de viaje para usted al tiempo que ofrecen:

- **Paz y tranquilidad** para ayudarlo a estar preparado y tomar decisiones informadas dentro del ámbito continuamente cambiante de los viajes.
- **Servicios que Ahorran Tiempo**, como investigación, orientación e ideas para reservación sin mucho esfuerzo.
- **Valor por sus Dólares de Viaje**, ayudándolo a entender las múltiples ofertas, descuentos, beneficios de AAA y servicios.

■ Busque un Asesor en AAA.com/TravelAdvisor o reserve su próxima aventura en AAA.com/Travel o llamando al 800-648-8272.

Viajar a nivel extra con AAA

Los Socios de AAA reciben beneficios y servicios exclusivos para socios en experiencias únicas de viaje con asociados preferentes confiables de AAA Travel. Los asociados se comprometen con nuestros altos estándares de servicio al socio y proporcionan elementos adicionales de valor agregado, como ahorros especiales, crédito a la cuenta de gastos a bordo o servicios adicionales - muchas veces combinables con descuentos para pasajero habitual y ofertas en el mercado. Escoja desde centros turísticos "con todo incluido", cruceros, giras, vacaciones en ferrocarril y más hasta destinos alrededor del mundo.



■ Busque inspiración para sus próximas vacaciones en AAA.com/Travel.

Viajar con confianza

Lidiar con los requisitos para viajar de hoy en día puede ser complejo. AAA está lista cuando usted lo esté, con actualizados recursos, avisos y protocolos de viaje en línea para viajes nacionales e internacionales.

■ Infórmese más en AAA.com/Travel-with-Confidence.

Vacaciones AAA Vacations® – Ofrecidas exclusivamente en AAA

Pruebe una singular colección de itinerarios de cruceros y giras que ha sido concebida haciendo uso de las opiniones de los socios. Todas las vacaciones son destacadas por experiencias auténticas y por valor incorporado con los beneficios exclusivos para socios, las inclusiones gratuitas, la garantía de mejor precio* y la atención al socio las 24 horas del día los siete días de la semana que le brinda AAA Vacations®.

■ Para informarse, vaya a AAA.com/AAAVacations o visite su oficina local de AAA.

Vacaciones Disney

Como Planificador de Vacaciones Disney autorizado, un Asesor capacitado de AAA Travel puede ayudarlo a planificar y reservar unas vacaciones mágicas en la Línea de Cruceros de Disney o un Centro Turístico de Walt Disney World®.

■ Para averiguar detalles, llame al 877-856-7064 o vaya a AAA.com/Disney.

Hoteles y centros turísticos

Hospédese en los hoteles con Calificación de Diamantes de AAA, los cuales han cumplido con rigurosos estándares de limpieza, comodidad y hotelería. Los socios ahorran hasta un 15% cuando reservan con exclusivas tarifas de AAA en Best Western, Hyatt, Hilton, Marriott y MGM Resorts.

■ Busque destinos en AAA.com/Hotels.

Alquiler de vehículos

Cuando alquila un vehículo con Hertz, Dollar o Thrifty, recibe ahorros para socios, además de uso gratuito de un asiento infantil de seguridad, conductor adicional gratis y más. Existen restricciones. Infórmese más en AAA.com/Hertz. Ingrese al programa Hertz Gold Plus Rewards® como nuevo miembro y goce de una experiencia de alquiler de vehículo más rápida, más fácil y más satisfactoria. Puede evitarse la cola, ganar un 25% más de puntos para días de alquiler gratuitos, recibir exclusivas ofertas de Hertz Gold Plus Rewards ¡y más! Existen restricciones.

■ Inscríbase gratis en AAA.com/HertzGold.

Seguro para viajes

Aun si ya ha reservado un viaje, hable con un Asesor de Viajes respecto a la compra de un plan de seguro de viaje que puede ayudar a protegerlos a usted y a su inversión, antes de su viaje y durante el mismo, si ocurriese lo inesperado – como cancelaciones de viaje, emergencias médicas, equipaje perdido y más.

■ Infórmese más, u obtenga un presupuesto cómodamente en línea, en AAA.com/TravelInsurance.

Todos los planes de seguro de viaje tienen términos, condiciones y exclusiones. El (los) plan(es) es (son) asegurado(s) por BCS Insurance Company o Jefferson Insurance Company. AGA Service Company es la administradora y productora autorizada de estos planes. Los planes incluyen beneficios de seguro y servicios de asistencia. Puede comunicarse con AGA Service Company por medio del número telefónico 800-284-8300, o las direcciones 9950 Mayland Drive, Richmond, VA 23233 o customerservice@allianzassistance.com.

Viajes por carretera y más

Planifique su próxima gran aventura con prácticas Guías de Viaje de AAA, Guías TourBook® y Rutas TripTiks® de AAA digitales. Explore itinerarios previamente planificados, descargue o pida mapas y busque zonas para campamento.

■ Para acceso a una gama completa de recursos de planificación de viajes por carretera, visite AAA.com/Maps.

Guías de viaje y guías TourBook digitales

Las Guías de Viaje de AAA ofrecen sugerencias de itinerarios, detalles sobre transporte local, calendarios de eventos, información sobre pasaportes y visas y más, para ayudarlo a planificar unas vacaciones fantásticas.

■ Visite AAA.com/TravelGuides a fin de obtener acceso a este recurso para viajeros.

Planificación con rutas TripTik®

Nuestro Planificador de Viaje TripTik® de AAA en línea puede ayudar con la planificación de un viaje por la ciudad o a través del país. Éste proporciona mapas de alta resolución y narraciones de ruta que usted puede adaptar para personalizar su ruta. Puede crear su mapa en línea en AAA.com, o ir a una de nuestras oficinas de servicio completo para sus rutas TripTik® encuadernadas y personalizadas.

■ Si prefiere que le envíen sus mapas o rutas TripTik® a su casa, simplemente pídalos en línea (AAA.com/TripTik) o llame al 800-222-1134. Recibirá una ruta TripTik® actualizada, un mapa general e información sobre construcción vial. La entrega a domicilio puede tardar de siete a diez días laborables.



Ahorro en entradas para atracciones

Aproveche los descuentos especiales para Socios de AAA en atracciones, recintos de concierto y estadios deportivos de primera clase del país. Ahorre en teatro, eventos especiales, entradas para el cine y más.

■ Para averiguar detalles, visite AAA.com/Fun o comuníquese con la oficina de AAA de servicio completo más cercana.

Fotos para pasaporte de los Estados Unidos



En la mayoría de las oficinas de AAA, podemos tomarle fotografías de tamaño oficial, mientras espera, por un precio nominal. Es buena idea pedir varios juegos — para un Permiso Internacional de Conducir (IDP por sus siglas en inglés) o solicitudes de visa, así como para su pasaporte.

■ Consulte con su oficina de AAA local de servicio completo para averiguar si ofrecen este servicio y cuáles son los precios.

Los socios Plus y los hijos de éstos de 15 años o menores tienen derecho a dos juegos gratis de fotos oficiales por período de afiliación.

Los socios Premier y los hijos menores de edad de éstos tienen derecho a fotos oficiales ilimitadas gratis durante su período de afiliación.

Permisos Internacionales de Conducir (IDP por sus siglas en inglés)

Cuando usted va a conducir en el extranjero, muchos países exigen un IDP con nombre, foto y la información del conductor en diez idiomas. Éste es válido en 150 países y puede ser muy útil si uno necesita comunicarse con las autoridades locales.

■ Para solicitar su IDP, visite AAA.com/IDP para descargar un formulario y para localizar la oficina de AAA más cercana que ofrezca este servicio (no todos los sitios lo ofrecen). También, asegúrese de averiguar los detalles sobre el cupón de IDP de Hertz que puede ofrecer ahorro adicional.

Seguro y asistencia de viaje

Seguro contra accidentes de viaje. Como socio de AAA, usted recibe cobertura de Seguro contra Accidentes de Viaje automáticamente cuando organiza y compra su viaje a través de AAA Travel. El plan cubre a los socios Classic hasta $100,000.

El Beneficio de Nivel Classic de $100,000 pagadero de acuerdo al Programa de Seguro contra Accidentes de Viaje de AAA se incrementa a hasta $300,000 para los socios Plus.

Los socios Premier reciben hasta $500,000 en cobertura con el Seguro contra Accidentes de Viaje.

Este programa lo cubre contra la pérdida accidental de la vida, las extremidades, la vista, el habla o el oído mientras viaja con una empresa de transporte público cuando la transportación se coordina a través de The Auto Club Group. Empresa de Transporte Público significa cualquier transporte aéreo, terrestre o acuático operado por aquellos cuya ocupación o negocio es la transportación de personas sin discriminación y por paga.

El beneficio también se recibe si viaja con una empresa de transporte público o en un automóvil particular de pasajeros directamente a o desde una terminal, estación o aeropuerto, inmediatamente antes o después de una llegada o salida programada, y mientras viaja en un auto alquilado cuyo alquiler ha sido coordinado a través de la AAA Travel local junto con cualquier transportación en aerolínea o empresa de transporte público. Para una descripción de la cobertura, los términos y exclusiones, vea el folleto de Seguro contra Accidentes de Viaje.

- Folleto de Seguro contra Accidentes de Viaje para los socios Classic
- Folleto de Seguro contra Accidentes de Viaje para los socios Plus
- Folleto de Seguro contra Accidentes de Viaje para los socios Premier

Asistencia global para Emergencias de Viaje las 24 horas*

Como socio de afiliación Premier, tendrá acceso a los servicios que aparecen a continuación cuando esté viajando a 100 o más millas de distancia en automóvil de su residencia principal:

- **Remisiones médicas**
- **Coordinaciones de emergencia respecto a transportación médica**
- **Coordinaciones de visitas de emergencia**
- **Centro de mensajes de emergencia**
- **De equipaje y boletos perdidos**
- **Reservaciones de avión/hotel de emergencia**
- **Remisiones jurídicas**
- **Transferencias de dinero**

Servicios de Asistencia Personal (Concierge)*

Los socios Premier tienen acceso a los siguientes servicios de asistencia personal (concierge) cuando estén viajando a 100 o más millas de distancia en automóvil de su residencia principal:

- **Recomendaciones y servicios de restaurantes y spas**
- **Boletos para eventos**
- **Asistencia previa a viaje e información de excursiones**
- **Coordinaciones para flores/regalos**
- **Servicios de negocio**
- **Información/reservaciones (sujeto a la disponibilidad) de horas para jugar golf**

■ Para pedir cualquiera de estos servicios Premier, llame al 800-222-1134.

*La administradora y productora autorizada para este plan es Allianz Global Assistance. Los beneficios provistos son beneficios de servicio, no beneficios financieros. Cualquier costo asociado con los servicios lo paga el socio.

Aseguración por medio de AAA*



Ser socio de AAA no se limita solamente a la cuestión de conducir. Se trata de formar parte de un club para ayudar con la gestión de sus asuntos. Nuestros programas de seguro ayudan a la seguridad y protección de usted y su familia.

Seguro de auto

Usted podría conseguir una gran oferta en seguro de auto a través de AAA. Ofrecemos cobertura a precios competitivos, y una gama de descuentos que para usted representan una gran diferencia.

Si necesita presentar una reclamación, simplemente comuníquese con nuestro personal de atención de reclamaciones ya sea por teléfono o en línea, o en una de nuestras oficinas de AAA. Le sorprenderá nuestro servicio rápido y atento.

Seguro del hogar

Nuestro seguro del hogar ayuda con la provisión de protección contra amenazas a su hogar, sus pertenencias y su responsabilidad personal.

Puede elegir la póliza que más le convenga, y agregar un aditamento de Bienes Muebles Listados para cubrir sus posesiones más valiosas, como obras de arte, joyas y piezas de coleccionista.

También ofrecemos seguro para propietarios de apartamento y arrendatarios.

Productos especiales y otros seguros

Recurra a AAA como medio para asegurar estas otras necesidades importantes:

- Botes, motos acuáticas y otras embarcaciones que reúnan los requisitos
- Motocicletas y vehículos todoterreno, incluso cuatriciclos, bicicletas de motocross y motonieves
- Automóviles antiguos
- Seguro de inundación y de arrendador

■ Para seguro de auto, seguro del hogar o cualquier otro producto de seguro, comuníquese con su agente de seguros autorizado local.

Productos de seguro de vida y anualidades**

AAA se ha hecho el compromiso de ayudar a sus socios a enriquecer y proteger sus vidas y las vidas de sus familias a través de los años. Por eso ofrecemos una competitiva variedad de productos de seguro de vida y anualidades, y servicio sin igual con el que nos hemos ganado una reputación de confianza y respeto. Nuestras ofertas comprenden:

Seguro de vida

• Temporal • Total • Universal

Anualidades

• Diferidos • De ingresos

■ Para más información sobre seguros de vida y anualidades, comuníquese con su agente de seguros autorizado local.

* La cobertura está sujeta a todos los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones de la póliza. Los descuentos y oportunidades de ahorro están sujetos a requisitos de admisibilidad. Sujeto a requisitos de suscripción. El seguro es asegurado por una de las compañías siguientes: Auto Club Insurance Association, MemberSelect Insurance Company, Auto Club Group Insurance Company, Auto Club Property-Casualty Insurance Company, Auto Club South Insurance Company, Auto Club Insurance Company of Florida, o compañías de seguros no afiliadas. ©2022 The Auto Club Group. Todos los derechos reservados.

**El seguro de vida es asegurado y las anualidades son ofrecidas por nuestra afiliada AAA Life Insurance Company, Livonia, Michigan. AAA Life está autorizada en todos los estados excepto Nueva York. Los productos y sus elementos pueden no estar disponibles en todos los estados.
ALMI-22912-N19-XX

Asistencia en Carretera

Nuestros servicios

Su Afiliación de AAA le da derecho a una amplia gama de servicios de asistencia en carretera prepagados disponibles las 24 horas, así que puede estar seguro de que pase lo que pase, la ayuda está cerca.

Para hacer uso de la asistencia en carretera, llame al número que se provee en su tarjeta de socio. Si está viajando fuera de su región local, puede obtener asistencia en carretera en todo el país llamando al 800-AAA-HELP (800-222-4357). Las solicitudes de asistencia en carretera también pueden hacerse por medio de la aplicación AAA Mobile o a través de nuestro servicio en línea en AAA.com/Roadside.

Quién reúne los requisitos

Tras la activación y con la debida identificación, AAA le proporcionará los servicios regulares de AAA y todos los privilegios al nuevo socio. Los beneficios de asistencia en carretera comienzan tres días después del pago de la cuota. Existen algunas restricciones.

Se proporciona Asistencia en Carretera a cualquier vehículo debidamente autorizado, registrado y que reúna los requisitos que usted esté conduciendo o en el que vaya montado en el momento de la inhabilitación, si esos servicios pueden proporcionarse de manera segura de conformidad con la leyes locales/del condado/estatales. Usted tiene que estar con el vehículo inhabilitado en el momento del servicio. Esto incluye a socios Asociados como cónyuges o hijos que tengan sus propias tarjetas de socio. Antes de prestar el servicio se le pedirá que presente su Tarjeta de Socio de AAA válida e identificación con foto. Si su tarjeta de socio no está disponible y AAA no puede verificar su afiliación, se le pedirá que pague por el servicio según la tasa vigente de la instalación de servicio.

Para ser justos con todos los socios, no se debe utilizar la asistencia en carretera como sustituto del debido mantenimiento del vehículo. Con el fin de ayudar a controlar las cuotas de afiliación, AAA tiene un límite anual de uso de asistencia en carretera por socio (una llamada de servicio por avería). Remítase a la tabla de la página 50 para conocer los límites de asistencia en carretera.

Después de la última llamada en un período de afiliación, nos reservamos el derecho de conceder un privilegio adicional mediante el pago de una cantidad, la cual se cobrará antes de despachar el servicio. No se ofrece servicio para vehículos recreativos (RV por sus siglas en inglés) después de la última llamada. El beneficio de remolque se restringe al nivel de afiliación Classic únicamente.

Si después de haber llamado descubre que no necesita asistencia en carretera, por favor comuníquese con nosotros para que no se cuente la llamada contra su límite anual si no hemos despachado asistencia. Estos límites de servicio le permiten a AAA continuar proporcionando asistencia en carretera confiable, de alta calidad y eficaz en relación con el costo.



Servicios que se proporcionan

Refuerzo/arranque mediante puente de la batería

En la mayoría de las áreas metropolitanas, probaremos su batería y sistema de carga en el lugar con nuestros equipos de prueba y, si procede basado en los resultados de la prueba, ofreceremos instalar una batería de AAA nueva en el lugar o coordinar el reemplazo

en otro momento a conveniencia de usted. La prueba de diagnóstico es gratis y ofrecemos garantía limitada de 72 meses con 36 meses de reemplazo gratis. Nuestras baterías cumplen o superan las especificaciones originales del vehículo y los precios de nuestras baterías son competitivos. Los socios también reciben un descuento de $25 (con relación a precio minorista). El Servicio de Batería de AAA sólo está disponible en ciertas áreas durante ciertos horarios. Hay baterías de AAA para la mayoría de marcas y modelos, y algunos vehículos pueden requerir cargos de instalación adicionales. Si el servicio de batería no está disponible, proporcionaremos un refuerzo de batería cuando sea seguro hacerlo u ofreceremos remolque.

El servicio de batería no está disponible para motocicletas ni vehículos especiales como vehículos todoterreno, motoscross, motonieves y carritos de golf.



Servicio de entrega de combustible

Si se queda sin combustible, enviaremos un suministro de emergencia, cuando esté disponible, para que pueda llegar hasta la estación de servicio más cercana. Sólo proporcionaremos combustible (no mezclas de combustible/aceite) y cobraremos por el combustible a los precios de bomba vigentes. Si necesita combustible diésel, por favor hágaselo saber al Representante del Cliente de AAA, ya que algunos motores diésel pueden requerir servicio adicional por parte de una instalación de reparaciones. Puede que su vehículo necesite ser remolcado si se queda sin combustible.

Para los socios con Plus o Premier, no se cobra por el combustible suministrado — para ayudarlo a llegar hasta la gasolinera más cercana.



Servicio de cerrajero para el vehículo

Si se le quedan las llaves dentro de su vehículo cerrado, trataremos de abrir la puerta. Si sus llaves están extraviadas o rotas, o si no podemos acceder al compartimento de pasajeros, le reembolsaremos hasta $50 por los servicios de un cerrajero comercial que haga

una llave nueva u obtenga acceso. O podemos remolcarlo hasta un cerrajero u otro sitio de destino que usted elija, sujeto a las disposiciones de remolque de este manual.

Los socios Plus tienen derecho a reembolso por servicio de cerrajero hasta $100, y los socios Premier hasta $150, para ya sea abrir el vehículo o hacerlo conducible. Para los beneficios de servicio de cerrajero para el hogar, ver la página 40 (Socios Premier únicamente).

Primeros auxilios mecánicos

Cuando sea seguro, nuestros proveedores de servicio harán lo que puedan en el lugar para poner su vehículo en marcha si sólo necesita ajustes menores que no requieren piezas o suministros.

Le informamos que no podemos garantizar ninguna reparación efectuada de esa manera. Si se puede movilizar su vehículo, debe visitar el taller de Reparación de Autos Aprobada por AAA más cercano u otra instalación de reparaciones que usted elija y consultar con un técnico calificado.



Servicio de bicicleta

El servicio de bicicleta es solo otra manera en que AAA lo ayuda con asistencia en carretera. Contándolo contra sus llamadas de servicio establecidas, AAA los transportará a usted y a su bicicleta hasta cualquier punto de seguridad dentro de los límites de su cobertura.

Un día de alquiler gratuito de auto

Los socios Premier también tienen derecho a un día de alquiler gratuito de auto por período de afiliación, cuando una de las llamadas de asistencia en carretera admisibles sea un remolque admisible no vinculado a colisión. AAA le reembolsará por hasta un auto alquilado grande (full size). Los formularios de reembolso de alquiler de auto para socios Premier pueden obtenerse a través de AAA.com, llamando al 800-222-1134 o visitando la oficina de AAA de servicio completo más cercana.

Tiene que recibir el auto de alquiler dentro de un plazo de dos días naturales a partir del remolque admisible no vinculado a colisión, y los cargos de días subsiguientes, las mejoras, el seguro del vehículo, las millas, los cargos de combustible y las tasas e impuestos son responsabilidad de usted. Los autos tienen que ser alquilados en una empresa comercial de alquiler de autos que se dedique a alquilar automóviles. Usted tiene que cumplir con los términos y condiciones de la empresa de alquiler de autos. Las solicitudes de reembolso tienen que presentarse tan pronto como sea razonablemente posible.

Límites de servicio a vehículo de Plus RV y Premier RV

El servicio de remolque, de desatasco y de neumático de Plus RV y Premier RV se limita a $500 por llamada de servicio admisible y $1,000 por núcleo familiar por año de afiliación. Estos límites monetarios sólo corresponden para servicio provisto a vehículos de Plus RV y Premier RV tal como se describe en la tabla en la página 33. Los socios serán responsables de pagarle al proveedor de servicio directamente todos los otros costos del servicio por encima de estos límites monetarios en el momento en que se preste el servicio.

Servicio de desatasco e izado

Si su vehículo se sale de la carretera, enviaremos un vehículo de servicio para regresarlo a la normalidad. Su vehículo será desatascado cuando pueda ser alcanzado de forma segura desde una carretera normalmente transitada por un vehículo de servicio

con equipo de servicio para automóviles manejado por una persona. Si se necesita ayuda adicional, puede elegir pagar por servicios adicionales en el lugar. En tal caso, el proveedor de servicio puede utilizar personas o equipo adicional, según disponibilidad, que se necesiten para la liberación de su vehículo.

Para los socios Plus y Premier, enviaremos dos vehículos de servicio, de ser necesario, sin costo adicional. El segundo vehículo y su conductor están disponibles durante un máximo de una hora en el lugar.

Servicio de neumático

Si se le ha ponchado o reventado un neumático, revisaremos que su neumático de repuesto esté inflado y servible y se lo instalaremos cuando sea posible y seguro. Si no tiene un neumático de repuesto servible, remolcaremos su vehículo (para más detalles, ver "Remolque").

Le informamos que nuestro servicio no incluye reparación de su neumático, ni instalación ni retiro de cadenas para nieve, a no ser que sea parte del cambio de un neumático ponchado. La instalación de un neumático de repuesto es sólo una reparación temporal. Debe acudir inmediatamente al taller de Reparación de Autos Autorizada por AAA más cercano u otra instalación de reparaciones que usted elija para que lo asista un técnico.

Para los socios Plus o Premier, nuestro servicio de neumático también cubre vehículos de doble rueda que reúnan los requisitos. Tenga en cuenta que en ciertas regiones del país, puede que tenga que pagar por el servicio extra y recibir reembolso.

Remolque

Si el proveedor de servicio de AAA no puede arrancar su vehículo o hacer que pueda conducirse con seguridad, su vehículo se remolcará sin costo alguno hasta ya sea:

- El taller de reparaciones del proveedor de servicio

■ O cualquier lugar a cinco millas o menos del lugar de la inhabilitación (los socios de Nebraska tienen 10 millas de remolque).



Para los socios Plus, los remolcaremos sin costo alguno hasta 100 millas en cualquier dirección desde donde sufrieron la avería.

Como socio con Premier, tiene derecho a un remolque (por período de afiliación) de hasta 200 millas en cualquier dirección desde donde su vehículo sufrió la avería. Cualquier otro remolque calificado restante es de hasta 100 millas.

Puede hacerse un solo remolque por cuenta de AAA por avería mecánica. Si necesita remolque más allá del límite de su nivel de afiliación, se le cobrará por las millas extra según la tasa privada vigente del proveedor de servicio.

Observaciones respecto al remolque

Si necesita ser remolcado hasta un taller de reparaciones, le pedimos que acompañe al conductor durante el remolque y llame primero a fin de hacer la coordinación para que el vehículo sea aceptado al llegar. Si nadie de la instalación va a estar allí para recibir su vehículo, asegúrese de estar usted – no podemos dejar su vehículo en un taller de reparaciones cerrado a menos que usted esté allí para aceptarlo. Puede que las leyes locales sólo les permitan a los proveedores de servicio llevar un pasajero. En ese caso, lo ayudaremos a encontrar una alternativa de transporte a expensas de usted.

Tenga en cuenta que nuestra responsabilidad termina cuando llevamos su vehículo al punto de destino acordado. Usted tendrá que pagar cualquier otro costo, como reparaciones o remolque adicional.

Vehículos admisibles

Las tablas siguientes muestran qué vehículos están cubiertos para servicios en carretera bajo cada tipo de afiliación, siempre y cuando su vehículo pueda ser alcanzado de forma segura desde una carretera normalmente transitada por un vehículo de servicio con equipo de servicio a automóviles manejado por una persona.

Tabla de Afiliación Classic, Plus y Premier

Tipos de vehículos	Refuerzo de la batería	Reemplazo de la batería	Desatasco e izado	Entrega de combustible	Servicio de cerrajero para el vehículo	Servicio de neumático	Remolque
Vehículos a motor de cuatro ruedas de pasajeros, placer o recreativos (autos, monovolúmenes (vans), vehículos utilitarios deportivos, camionetas descargadas) incluso vehículos alquilados, con excepción de taxis y limusinas	●	●	●	●	●	●	●
Camionetas de doble rueda descargadas	●	●	●	●	●	np	●
Bicicletas, tándems y carros de remolque jalados por bicicletas	np	np	np	np	np	np	●
Carritos de golf	np	np	●	●	np	np	●

np = no procede

Tabla de Afiliación Plus RV y Premier RV

Vehículos adicionales	Refuerzo de la batería	Reemplazo de la batería	Desatasco e izado †	Entrega de combustible	Servicio de cerrajero para el vehículo	Servicio de neumático †	Remolque †
Autocaravanas, cámpers de doble rueda y camionetas de doble rueda descargadas con o sin cámpers	●	●	●	●	●	●***	●
Caravanas remolcables (incluso caravanas remolcables de "quinta rueda"), carros de remolque de bote, carros de remolque multiusos y carros de remolque de ganado desocupados. Carros de remolque diseñados para transportar vehículos de recreo (vehículos todoterreno, motocicletas, motonieves, carritos de golf y motos acuáticas); se incluyen las caravanas remolcables jaladas por motocicletas	np	np	●	np	np	●***	●
Vehículos con doble batería	*	*	●	●	●	●	●
Motocicletas	np	np	●	●	●**	np	●

np = no procede



Tabla de Afiliación Premier RV únicamente

Vehículos adicionales	Refuerzo de la batería	Reemplazo de la batería	Desatasco e izado †	Entrega de combustible	Servicio de cerrajero para el vehículo	Servicio de neumático †	Remolque †
Vehículos todoterreno, motos de cross, motonieves, buggies areneros	np	np	●	●††	np	np	●

np = no procede

Nota: Los carros de remolque recreativos, cuatriciclos, bicicletas, bicicletas de motocross, motonieves, buggies areneros y carritos de golf tienen que estar accesibles desde la carretera. Para los carritos de golf, todos los servicios están excluidos mientras se encuentren en propiedades de campos de golf. Puede que en ciertas regiones del país tenga que pagar por el servicio usted mismo y recibir reembolso más adelante.

*El proveedor de servicio evaluará y determinará si puede proporcionarse servicio de batería.

**Servicio de cerrajero únicamente.

***Los cambios de neumáticos interiores de rueda doble no están cubiertos, y correspondería el beneficio de remolque.

† El costo de estos servicios para estos tipos de vehículo se cuenta contra el límite de $500 por incidente y el límite anual de $1000 por núcleo familiar.

† † La entrega de combustible incluye combustible regular únicamente (no mezclas de combustible/aceite)



Vehículos no admisibles para servicio

No se proveerá servicio prepagado ni reembolso para vehículos que sean o estén:

- Vehículos no registrados y no autorizados.
- Abandonados, sin supervisión, comprados descompuestos o que puedan conducirse con seguridad.
- Estacionados en áreas prohibidas o asociados con cualquier actividad ilícita.

- Siendo remolcados hasta o desde una chatarrería, organización benéfica, exhibición de autos o subasta de autos o estén siendo remolcados de un lugar de almacenamiento a otro.
- Cargados o modificados, alterándose así el peso, las dimensiones o la altura respecto al suelo originales del vehículo, generando un riesgo para la seguridad o daño potencial al vehículo o equipo de servicio (exceptuando los servicios de batería, de entrega de combustible, de cerrajero y de primeros auxilios mecánicos).
- Conducidos fuera de carreteras establecidas o en áreas inadecuadas para tráfico vehicular, que incluyen, entre otras, playas, campos abiertos, terrenos vacíos, campos de juego, lechos de arroyos, campos de golf, bosques, vías privadas, caminos particulares o vías inundadas, etc.
- Equipados con un quitanieves (puede proporcionarse servicio limitado, pero usted tiene que retirar el quitanieves antes de que pueda prestarse cualquier servicio de remolque, de desatasco o de neumático) o que se requiera palear la nieve, etc. para prestar servicio.
- Taxis, limusinas, autobuses (salvo que estén convertidos en autocaravana), camiones semirremolque (camiones rastras).
- Carros de remolque que contengan ganado, transporten autos, se pasen de su capacidad máxima de carga, no estén bien asegurados, o contengan desechos descubiertos y generen inquietud en cuanto a la seguridad.
- Motocicletas que requieran un cambio de neumático ponchado, refuerzo a la batería o servicio de reemplazo de batería— pero se proporcionará servicio de remolque.
- Requiriendo servicio en casos en que no se le proporcione al técnico de servicio la debida identificación con foto además de la tarjeta de socio.
- Vehículos utilizados para apoyar a un negocio o para uso comercial.
- Un vehículo incautado salvo que haya sido incautado por motivo de un accidente automovilístico. Antes de la provisión de servicios de remolque, los Socios de AAA tienen que hacer sus propias coordinaciones para que el vehículo sea trasladado hacia la entrada del

centro de retención vehicular a fin de que esté accesible para el proveedor de servicio de AAA, y cualquier y todo cargo impuesto por el centro de retención vehicular es responsabilidad del socio.

Nota: Si, por motivo de enfermedad o lesión, no puede decirnos lo que desea que hagamos con su vehículo, puede que lo remolquemos y lo guardemos hasta que se comunique con nosotros. Puede que se apliquen cargos por almacenaje. Los efectos personales que se encuentren dentro del vehículo son responsabilidad del socio únicamente. AAA no asume responsabilidad alguna por objetos perdidos o robados.

Las solicitudes de reembolso

En caso de que AAA no pueda proporcionarle servicio en carretera oportuno, puede elegir comunicarse con otro proveedor de servicio directamente. No obstante, si obtiene asistencia en carretera que no es de AAA sin primero pedirnos servicio a nosotros, le reembolsaremos sus gastos solamente hasta el precio contractual que normalmente pagamos a nuestros proveedores de servicio de AAA por prestar servicios similares. Algunos beneficios de asistencia en carretera varían según la región. Si obtiene servicio fuera de su área local y le piden que pague por servicio que normalmente está cubierto, le reembolsaremos los gastos cubiertos. Sólo proveeremos reembolso si tiene disponible derecho a una llamada de servicio.

Para solicitar reembolso:

1) Comuníquese con AAA por teléfono a través del número 800-222-1134, en línea en AAA.com o visitando la oficina de AAA de servicio completo más cercana para obtener un formulario de reembolso.

2) Llene el formulario y envíenoslo por correo con el recibo original. El recibo tiene que estar pagado totalmente a nombre del socio que recibe el servicio.

Hay que presentar la solicitud a AAA inmediatamente después de haber recibido el servicio, o dentro de un plazo de 90 días. (Para los socios de Wisconsin la solicitud hay que presentarla tan pronto como sea razonablemente posible). El departamento de reembolsos de asistencia en carretera puede tardar hasta tres (3) semanas en evaluar su solicitud y responder a la misma.

Limitaciones

Lógicamente, al proveer asistencia en carretera, AAA no puede asumir responsabilidad por las acciones del personal de las instalaciones de servicio independientes. Esas instalaciones prestan servicio como contratistas independientes que no son empleados ni agentes de AAA.

Cualquier pérdida o perjuicio resultante de las acciones del personal de la instalación de servicio son responsabilidad del proveedor de servicio únicamente y deben reportarse inmediatamente al propietario de la instalación de servicio antes de que se hagan reparaciones. Si no se ha llegado a una resolución satisfactoria con el propietario en un plazo de 10 días, puede reportar el incidente a AAA y uno de nuestros representantes intentará resolver la disputa. AAA no puede garantizar que el proveedor de servicio va a tener todas las piezas que se necesiten para su vehículo, y AAA no aceptará responsabilidad por reparaciones, ni por disponibilidad, suministro o instalación de piezas.



Condiciones de servicio extremas

Siempre tratamos de responder tan pronto como sea posible, pero por favor entienda que pueden haber demoras inevitables cuando hay condiciones meteorológicas severas, un incremento en el volumen de pedidos de servicio, mucho tráfico, construcción vial, circunstancias inusuales o restricciones de servicio impuestas legalmente. En caso de emergencias por condiciones meteorológicas severas, se le da primera prioridad a la remoción de vehículos que estén bloqueando carreteras. Según haya equipos disponibles, se le proporcionará servicio a los otros vehículos.

La seguridad de nuestros socios, empleados y técnicos de servicio independientes es nuestra prioridad principal. En raras ocasiones pueden suspenderse temporalmente los servicios debido a condiciones meteorológicas y otras circunstancias especiales. Una vez que sea seguro hacerlo, reanudaremos los servicios.

Ayuda adicional para emergencias

Protección contra interrupción de viaje en auto

Aun si uno toma todas las precauciones, hay ocasiones en que sucede lo inesperado y uno se enfrenta a gastos adicionales. Afortunadamente, estamos aquí para ayudar.

Si usted está viajando en auto y está a 100 o más millas de su hogar y sufre una avería o accidente en el trayecto, o le roban su vehículo en el trayecto, le reembolsaremos por gastos de emergencia hasta un valor de $600.

Los gastos reembolsables incluyen:

- Comidas y alojamiento
- Alquiler de auto
- Transporte a casa o a su destino dentro de un plazo de 72 horas

Los socios Plus tienen protección hasta $1,000. Los socios Premier tienen protección hasta $1,500.

Para ver una descripción completa, incluidos los términos, condiciones y exclusiones, ver el Apéndice 1 en la página 40.

Cobertura de regreso de vehículo

Como socio con Premier, usted tiene derecho a beneficios de Regreso de Vehículo cuando esté viajando a 100 o más millas de distancia en automóvil de su residencia primaria. Se le puede reembolsar hasta $500 para ayudar a llevar su carro de regreso a casa si una enfermedad o lesión inesperada le impide completar su viaje.

- Para solicitar este servicio o cualquier servicio de Premier RV, llame al 800-222-1134 o descargue el formulario.

Cambio de cheque en emergencia

Si sucede lo inesperado y está corto de efectivo, AAA puede ayudar cambiando un cheque personal

de hasta $100 para ayudar con emergencias. Simplemente muestre su tarjeta de socio con la identificación complementaria en cualquier oficina de AAA de servicio completo.

■ El servicio puede no estar disponible en todas las oficinas de AAA.

La aceptación de pago en emergencias

Como socio, cualquier instalación contratista independiente le aceptará su cheque personal o tarjeta de crédito/débito como pago del servicio en carretera hasta $250. En el momento del pago hay que presentar tarjeta de socio válida e identificación. El nombre en el cheque o la tarjeta de crédito/débito tiene que coincidir con el nombre del socio.

Protección de reembolso limitado de honorarios por servicios legales

Si considera que se le ha acusado injustamente de una infracción de leyes de tránsito, podemos ayudar con el costo de los honorarios del abogado. Usted puede elegir su propio abogado, y si lo declaran no culpable de los cargos, o éstos son desestimados, le reembolsaremos los honorarios del abogado por su defensa o apelación (ver la "Tabla de Reembolsos").



Para descargar un formulario de reclamación, visite AAA.com y haga clic en Póngase en contacto con nosotros (Contact Us). En la tabla se pueden ver las cantidades de reembolso ampliadas de los socios que tienen Plus o Premier.

Tabla de Reembolsos

Cargos		Socio Classic	Límite de reembolso para socios Plus o Premier
Homicidio No premeditado	Defensa en tribunal de primera instancia	$500	$1,500
	Apelación	$500	$1,500
Conducción temeraria	Defensa en tribunal de primera instancia	$250	$500
	Apelación	$250	$500
Infracciones menores de leyes de tránsito	Defensa en tribunal de primera instancia	$100	$200
	Apelación	$100	$200

Para ver los detalles completos, ver Términos y Condiciones en la página 45.

Servicio de cerrajero para el hogar*

Como socio con Premier, si la puerta de su residencia primaria está cerrada y no tiene la llave, puede recibir reembolso de hasta $100 por los servicios de un cerrajero para obtener acceso a su hogar desde afuera. El servicio de cerrajero para el hogar se limita a su residencia primaria únicamente, y excluye a todas las otras edificaciones o áreas bajo llave. El costo de reemplazar cerraduras, incluidas las piezas y la mano de obra, no está cubierto. Todo cargo por encima de $100, así como todo cargo asociado con cualquier otro servicio de cerrajería residencial, corre por cuenta de usted. El servicio de cerrajero para el hogar se limita a un uso por socio Premier por período de afiliación.

*El servicio de cerrajero para el hogar no puede transferirse a ninguna otra persona. Usted tiene que estar presente en el momento del servicio. Se requiere identificación y constancia de domicilio. El servicio de cerrajero para el hogar se limita a su residencia primaria (según conste en nuestros archivos de afiliación) únicamente. Si se trata de propiedad alquilada, puede requerirse la aprobación del dueño de la propiedad. El servicio es válido en el territorio de su AAA Club de residencia únicamente.

Apéndices

Apéndice 1: Protección contra interrupción de viaje en auto

Definiciones

Usted, Su: Un socio de cualquier club automovilístico AAA dentro de The Auto Club Group, y el cónyuge del Socio Primario.

Familiar: Una persona que es residente del hogar de usted.

Nosotros: The Auto Club Group en Illinois, Indiana, Iowa, Minnesota, Nebraska, Dakota del Norte y Wisconsin; Auto Club Group Insurance Company en Michigan únicamente.

Auto: Un vehículo admisible para servicios de asistencia en carretera según la afiliación de usted.

Hogar: Su lugar de residencia en el momento del siniestro.

Siniestro: Accidente, robo, vandalismo o avería mecánica que hace que el auto no sea conducible o no esté a disposición de usted.

En el trayecto: En camino a su destino.

Destino previsto: Un lugar a 100 millas o más de su hogar al que prevé llegar en auto.

Gastos cubiertos: Se pagarán los siguientes gastos por usted y los familiares si el auto que estaba utilizando para el viaje es inhabilitado por un siniestro en el trayecto a su des-

tino previsto. Para que proceda esta protección el siniestro tiene que ocurrir a 100 o más millas de su hogar.

1. Gastos razonables de alquiler de automóvil o monovolumen (van) de pasajeros y transporte comercial imprevistos por el tiempo razonable requerido para completar el viaje hasta su destino previsto o regresar al hogar, lo que ocurra primero.

2. Gastos razonables pagados a un establecimiento comercial por comidas y alojamiento imprevistos resultantes del siniestro y en los que se incurrió en el camino durante la demora causada por el siniestro.

Cuándo:
Esta protección sólo cubre siniestros que ocurran mientras su afiliación vigente está en vigor.

Limitaciones/Pago Máximo:
Esta protección no paga los siguientes gastos:

1. Gastos de familiares si éstos no estaban viajando con usted cuando ocurrió el siniestro.

2. Más de $600 por gastos en que hayan incurrido todos los miembros de una familia por causa de un siniestro (el máximo familiar es $1,000 si usted es un socio con plan Plus o $1,500 para un socio con plan Premier).

3. Gastos en que se haya incurrido después:
   a. de 72 horas a partir del momento del siniestro;
   b. de que se le hagan reparaciones a su auto;
   c. de que usted llegue a su destino previsto; o
   d. usted regrese al hogar después del siniestro; lo que ocurra primero.

4. Gastos resultantes de:

   a. un siniestro causado intencionalmente por, o por orden de, usted o cualquier familiar; o
   b. no adoptar medidas razonables para evitar el siniestro.

5. Bebidas alcohólicas.

6. Propinas de más de 20%.

Obligaciones:

1. Efectuar una solicitud de reembolso dentro de un plazo de 60 días a partir del siniestro. (Para los socios de Wisconsin, la solicitud tiene que presentarse tan pronto como sea razonablemente posible).

2. Suministrar verificación razonable de:
   a. el siniestro;
   b. las reparaciones al auto; y
   c. su destino previsto.

3. Suministrar recibos detallados originales para todos los gastos que usted reclame.

Los formularios de reclamación pueden conseguirse en línea en AAA.com, o vaya a su oficina local de AAA.

Apéndice 2: Reembolso limitado de honorarios por servicios legales

Pagaremos gastos de honorarios de abogado en los que usted incurra para defenderse exitosamente de un cargo de infracción de leyes de tránsito hecho en su contra conforme a lo indicado en la Tabla de Reembolsos. Si en la multa, citación u otra relación de cargos se hace, o de un mismo incidente resulta, más de un cargo de infracción de leyes de tránsito, pagaremos no más que la cantidad que se indica en la Tabla de Reembolsos para el cargo de infracción de leyes de tránsito por el que tenga derecho a mayor cantidad de reembolso. Sin embargo, pagaremos únicamente si se defiende con éxito de todos los cargos.



Condiciones

1. Pagaremos únicamente si se defiende con éxito de cargos de infracción de leyes de tránsito concernientes a acontecimientos que ocurran mientras su Afiliación de AAA está en vigor.

2. Pagaremos lo que resulte menor entre sus honorarios de abogado y la cantidad indicada en la Tabla de Reembolsos.

3. Usted tiene que seleccionar a su abogado y pagarle. Nosotros le pagamos a usted, no a su abogado.

4. Tiene que solicitar reembolso dentro de un plazo de 60 días a partir de que se decida su caso o apelación. (Para los socios de Wisconsin, la solicitud hay que presentarla tan pronto como sea razonablemente posible).

5. Tiene que hacer su solicitud de reembolso dándonos una declaración por escrito donde se indique lo siguiente:

a. El cargo de infracción de leyes de tránsito;

b. Los acontecimientos de los cuales provino el cargo, y la fecha y el lugar de esos acontecimientos;

c. Los tribunales en los que compareció y las fechas de esas comparecencias;

d. La fecha en que se decidió el caso o apelación;

e. Constancia de absolución o desestimación de todo cargo de infracción de leyes de tránsito derivado del mismo incidente sin imposición de multas, castigos, puntos, probatoria ni sanciones.

Hay que proporcionar una declaración de su abogado en la que se indique qué servicios se prestaron y cuál fue el honorario.

Definiciones

Usted, Su: Un socio de cualquier club automovilístico AAA dentro de The Auto Club Group.

Nosotros, Nosotros (caso complementario gramatical): The Auto Club Group en Illinois, Indiana, Iowa, Minnesota, Wisconsin, Nebraska, Dakota del Norte, Florida, Georgia, Tennessee y Puerto Rico; Auto Club Group Insurance Company en Michigan únicamente.

Cargo de infracción de leyes de tránsito: Cargo formal por parte de agentes del orden público en que se alega que usted violó leyes u ordenanzas que rigen o están relacionadas con la conducción o estacionamiento de vehículos a motor.

Tribunal de primera instancia: El tribunal en el cual se deciden los cargos de infracción de leyes de tránsito.

Apelación: Apelación a un tribunal diferente más alto establecido para la revisión de acciones del tribunal de primera instancia.

Defender con éxito: Acciones que tienen como resultado la absolución o desestimación por parte de un tribunal de primera instancia de un cargo de infracción de leyes de tránsito o cualquier cargo reducido derivado del mismo incidente sin imposición de multas, castigos, puntos, probatoria ni sanciones.

Términos y condiciones

Para ver los términos y condiciones de los beneficios de la afiliación Premier visite https://chicago.aaa.com/assets/pdfs/travel-insurance-NR.pdf

Póngase en contacto con nosotros

Para información sobre la Afiliación de AAA y los servicios o para ponerse en contacto con un sitio cercano a usted, visite AAA.com y haga clic en Póngase en contacto con nosotros (Contact Us).

Los beneficios a los socios son provistos por:

The Auto Club Group
1 Auto Club Drive
Dearborn, MI 48126

Sedes Regionales de AAA:

AAA
8401 Excelsior Drive
Madison, WI 53717

AAA
975 Meridian Lake Drive
Aurora, IL 60504

AAA
600 W. Travelers Trail
Burnsville, MN 55337

AAA
910 N. 96 St.
Omaha, NE 68114

AAA
4950 13th Ave. S., Suite 15
Fargo, ND 58103

Para la asistencia en carretera disponible las 24 horas

En Michigan, Illinois, Indiana, Minnesota, Iowa, Nebraska, Wisconsin y Dakota del Norte 800-222-1134

En otros lugares en los Estados Unidos
800-AAA-HELP (800-222-4357)

Para todos los demás servicios

Centro de Atención al Socio
800-222-1134

Términos y condiciones

Los términos y condiciones de su afiliación, inclusive la admisibilidad, las cuotas y los cargos, están sujetos a cambio sin aviso previo; no obstante, de haber un cambio a su afiliación en servicios o beneficios recibirá aviso previo como se indica más adelante.

Si paga la renovación de su afiliación dentro de un plazo de 30 días después del vencimiento de su período de afiliación actual, su nuevo período de afiliación vencerá un año después de que venza el período actual. Si paga la renovación de su afiliación más de 30 días después de que venza el período actual, su nuevo período comenzará cuando se reciba el pago y vencerá no menos de un año a partir del día en que se reciba el pago.

Un individuo no puede tener más de una Afiliación de AAA. Tenga en cuenta que aunque su tarjeta de socio pueda indicar que es "válida hasta" una fecha a más de un año, no estará activa a menos que pague sus cuotas de afiliación anualmente. Su Afiliación de AAA anual se renueva cada año a menos que se le notifique por lo menos 60 días antes de la fecha de vencimiento que no se renovará su afiliación. AAA también le avisará con por lo menos 60 días de antelación si su afiliación se renovará con un cambio en los beneficios.

Política de no renovación

Durante su período de afiliación, a usted se le permite hasta su asignación anual de llamadas de servicio en carretera. Remítase a la tabla Asignaciones de Llamadas de Servicio de los Socios que se encuentra en la página 50. En caso de que requiera más de su asignación anual de llamadas de Servicio en Carretera en cualquier año de Afiliación, puede exigírsele que pague un cargo por Servicio y/o remolques hasta la instalación que responda más cercana; los remolques hasta otros puntos de destino serán a las tasas corrientes para Servicio en Carretera de remolque.

Nos reservamos el derecho de reducir servicio, degradar su tipo de afiliación, imponer recargos, cobrar cargos adicionales a la hora de renovar o no renovar cualquier afiliación por cualquier razón. A modo de ejemplo, puede que decidamos no

renovar su afiliación si la Gerencia determina que la renovación podría redundar en detrimento de otros socios o trastornar el funcionamiento del club, en circunstancias en que el gasto para el Club de los beneficios de la afiliación de usted rebase el ingreso recaudado o en circunstancias en que la afiliación tenga un impacto negativo en la capacidad de la Gerencia de proveerles servicios a los socios. La Gerencia puede usar la compra o utilización de otros productos y servicios de AAA por parte de usted como factor para la decisión de si cambiar o no renovar su afiliación.



Política en cuanto a cancelación

Nos reservamos el derecho de imponer recargos y/o limitaciones de Servicio en Carretera, degradaciones de tipo de Afiliación o cancelaciones de Afiliación a discreción nuestra, sin aviso previo. Las razones para la cancelación incluyen, entre otras, conducta abusiva verbal o física, falsedad importante, utilización excesiva del Servicio en Carretera o incumplimiento sustancial de obligaciones contractuales o condiciones. En AAA la seguridad de nuestros

socios, empleados y proveedores de servicio es nuestra principal prioridad. Si cancelamos, proporcionaremos aviso por escrito. A usted se le permiten llamadas de servicio en carretera hasta el número de su asignación anual. Remítase a la tabla Asignaciones de Llamadas de Servicio de los Socios que se encuentra en la página 50. Nosotros podemos determinar que la utilización de Servicio en Carretera es excesiva. Para llegar a tales determinaciones, consideramos el costo asociado con las llamadas de Servicio en Carretera, la frecuencia de llamadas durante varios períodos de Afiliación y otros factores. En caso de que usted requiera más de su asignación anual de llamadas de Servicio en Carretera en cualquier año de Afiliación, puede exigírsele que pague un cargo por Servicio y/o remolques hasta la instalación de respuesta más cercana; los remolques hasta otros puntos de destino serán a las tasas vigentes para Servicio en Carretera de remolque.

Si usted pide cancelar, su afiliación vencerá sin renovación al final del período actual, pero no se reembolsarán las cuotas. Todas las políticas están sujetas a cambio sin aviso previo.





Mejore su nivel de afiliación hoy mismo para más millas de remolque y beneficios valiosos.

Beneficios	*Premier*®
Asistencia en carretera*	
Remolque	Hasta 1 remolque de hasta 200 millas, los remolques restantes son de hasta 100 millas cada uno
Refuerzo/arranque mediante puente de la batería	Sí
Servicio móvil de batería	Sí
Servicio para neumático ponchado	Sí
Servicio de cerrajero para el vehículo	Hasta $150 en piezas y mano de obra
Desatasco/Izado	2 vehículos de servicio y 2 técnicos de servicio
Protección contra interrupción de viaje en auto	Hasta $1,500
Rutas TripTiks®, mapas y guías de viaje	Sí
Entrega de combustible	Sí, Gratis
Fotos para pasaporte	Juegos gratis ilimitados por año
Seguro contra accidentes de viaje para AAA Travel sin costo	Sí, hasta $500,000

Beneficios	*Plus*®
Asistencia en carretera*	
Remolque	Remolques de hasta 100 millas cada uno
Refuerzo/arranque mediante puente de la batería	Sí
Servicio móvil de batería	Sí
Servicio para neumático ponchado	Sí
Servicio de cerrajero para el vehículo	Hasta $100 en piezas y mano de obra
Desatasco/Izado	2 vehículos de servicio y 2 técnicos de servicio
Protección contra interrupción de viaje en auto	Hasta $1,500
Rutas TripTiks®, mapas y guías de viaje	Sí
Entrega de combustible	Sí, Gratis
Fotos para pasaporte	2 juegos gratis por año
Seguro contra accidentes de viaje para AAA Travel sin costo	Sí, hasta $300,000

Beneficios	*Classic*®
Asistencia en carretera*	
Remolque	Remolques de hasta 5 millas cada uno
Refuerzo/arranque mediante puente de la batería	Sí
Servicio móvil de batería	Sí
Servicio para neumático ponchado	Sí
Servicio de cerrajero para el vehículo	Hasta $50 en piezas y mano de obra
Desatasco/Izado	1 vehículos de servicio y 1 técnico de servicio
Protección contra interrupción de viaje en auto	Hasta $600
Rutas TripTiks®, mapas y guías de viaje	Sí
Entrega de combustible	Usted paga por el combustible
Fotos para pasaporte	Precio nominal
Seguro contra accidentes de viaje para AAA Travel sin costo	Sí, hasta $100,000

*Los socios tienen derecho a llamadas de servicio en carretera por cada período de afiliación según se indica en la tabla Asignaciones de Llamadas de Servicio de los Socios que se encuentra en la página 50.

Asignaciones de Llamadas de Servicio de los Socios*

	Socios vigentes de AAA
Classic, Plus, Premier	Socios Primarios 4 llamadas de servicio por año Socios Asociados 4 llamadas de servicio por año
Plus RV, Premier RV	Socios Primarios 4 llamadas de servicio por año Socios Asociados 4 llamadas de servicio por año

*Las asignaciones de llamadas de Servicio de los socios están sujetas a los Términos y Condiciones de este Manual del Socio de AAA. Nos reservamos el derecho de reducir servicio, degradar su tipo de afiliación, imponer recargos, cobrar cargos adicionales a la hora de renovar o no renovar cualquier afiliación por cualquier razón. A modo de ejemplo, puede que decidamos no renovar su afiliación si la Gerencia determina que la renovación podría redundar en detrimento de otros socios o trastornar el funcionamiento del club, en circunstancias en que el gasto para el Club de los beneficios de la afiliación de usted rebase el ingreso recaudado o en circunstancias en que la afiliación tenga un impacto negativo en la capacidad de la Gerencia de proveerles servicios a los socios. La Gerencia puede usar la compra o utilización de otros productos y servicios de AAA por parte de ustedcomo factor para la decisión de si cambiar o no renovar su afiliación.

Plan de Asistencia Opcional

Asistencia para Vehículos Recreativos y Carros de Remolque

Los socios que se afilien después del 29/10/2021 que deseen cobertura para vehículos recreativos (RVs por sus siglas en inglés), tienen que comprar el Plan Opcional de Asistencia para RVs. La Asistencia para Vehículos Recreativos (RV) y Carros de Remolque es cobertura opcional que añade vehículos admisibles adicionales a las actuales llamadas de servicio de su núcleo familiar, a un costo adicional por encima del de su afiliación Plus o Premier. Entre los vehículos cubiertos se incluyen autocaravanas, camionetas con cámpers, motocicletas y caravanas remolcables. El beneficio de remolque de carros de remolque cubre toda una variedad de carros de remolque entre los que se incluyen carros de remolque de bote, de moto acuática, de motocicleta, de cuatriciclo, multiusos, de motonieves, y de ganado desocupados. La cobertura está sujeta a las limitaciones descritas en la página 30. Para poder añadir cobertura de RV tiene que ser socio Plus o Premier.

Paz y tranquilidad de toda índole, vaya donde vaya.



Para todos los servicios de AAA, llame al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de socio.

Visite AAA.com

REV. 12/22 21-MS-1202