Faronics
Simplifying Computer Management



FARONICS DEEP FREEZE™

ADVANCED
System Integrity

Deep Freeze Server Standard Edition

Guide de l'utilisateur

www.faronics.com

Derniere modification : janvier 2024

© 1999–2024 Faronics Corporation. Tous droits reserves. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Cloud, Faronics Deploy, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Anti-Virus, Faronics Device Filter, Faronics Data Igloo, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler et WINSelect sont des marques commerciales et deposees de Faronics Corporation. Tous les autres noms de societes et de produits sont des marques de commerce de leurs proprietaires respectifs.

Contenu

Préface 5
Informations importantes 6
A propos de Faronics. 6
Documentation sur le produit 6
Assistance technique 7

Introduction 9
Configuration systeme 10

Installation de Deep Freeze 11
Installation ou desinstallation assistee 12
Installation assistee 12
Desinstallation assistee 15
Installation ou desinstallation silencieuse. 16
Installation ou desinstallation silencieuse a l'aide d'un raccourci. 18
Installation sur des versions existantes de Deep Freeze. 19
Installation a l'aide de l'imagerie 20

Utilisation de Deep Freeze 21
Icones Deep Freeze. 22
Ouverture de session 23
Onglet de Contrôler le démarrage. 24
Etat lors du demarrage suivant 24
Options de clonage 24
Licence 25
Onglet Mot de passe 28
Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel 29



Préface

Ce guide de l'utilisateur decrit comment installer, configurer et utiliser Deep Freeze Server Standard.

Sujets

Informations importantes
Assistance technique

Informations importantes

Cette section contient des informations importantes a propos de votre produit Faronics.

A propos de Faronics

Faronics fournit des solutions de pointe qui permettent de gerer, simplifier et proteger les environnements informatiques complexes. Nos produits garantissent une disponibilite des postes de travail a 100 % et influencent considerablement le quotidien de milliers de professionnels des technologies de l'information. Nos innovations technologiques performantes et orientees vers l'utilisateur profitent aux etablissements scolaires, aux etablissements de sante, aux bibliotheques, aux organisations gouvernementales et aux entreprises.

Documentation sur le produit

Les documents suivants constituent l'ensemble de la documentation Deep Freeze Server Standard:

- Deep Freeze Server Standard Guide de l'utilisateur — Ce document vous guide dans l'utilisation du produit.
- Deep Freeze Server Standard Notes de version — Ce document enumere les nouvelles fonctions, les problemes connus et les problemes resolus.

Assistance technique

Nous avons deploye tous nos efforts dans la conception de ce logiciel afin de fournir un produit facile a utiliser, sans difficulte. Si vous rencontrez des difficultes, contactez le service d'assistance technique.

Assistance technique :

www.faronics.com/support

Web :

www.faronics.com



Introduction

Deep Freeze de Faronics permet de supprimer les dommages et pannes de vos ordinateurs en rendant les configurations informatiques indestructibles. Apres avoir installe Deep Freeze sur un ordinateur, tous les changements qui y sont apportes, qu'ils soient accidentels ou malicieux, ne sont jamais permanents. Deep Freeze offre une immunite immediate contre la plupart des problemes qui touchent les ordinateurs a l'heure actuelle : les migrations inevitables de la configuration, les configurations erronees accidentelles du systeme, les activites malicieuses de logiciel et les degradations fortuites de systeme.



Deep Freeze protège les ordinateurs configurés pour démarrer depuis le disque dur. Configurez CMOS pour démarrer depuis le disque dur uniquement. CMOS doit être protégé par un mot de passe pour empêcher les modifications non autorisées. Deep Freeze protège l'enregistrement de démarrage principal lorsque l'ordinateur est gelé.

Sujets

Configuration systeme

Configuration systeme

Deep Freeze est pris en charge par:

- Windows Server 2008 R2 (versions de 32 et 64 bits)
- Windows Server 2012 (versions de 64 bits)
- Windows Server 2016 (versions de 64 bits)
- Windows Server 2019 (versions de 64 bits)
- Windows Server 2022 (versions de 64 bits)

Deep Freeze nécessite 10 % d'espace disque libres.

La configuration matérielle est la même que celle recommandée pour le système hôte.



Deep Freeze est compatible avec la fonction Core Isolation de Windows.

Consultez la section https://www.faronics.com/core-isolation pour plus d'informations.

Installation de Deep Freeze

Ce chapitre decrit le processus d'installation.

Sujets

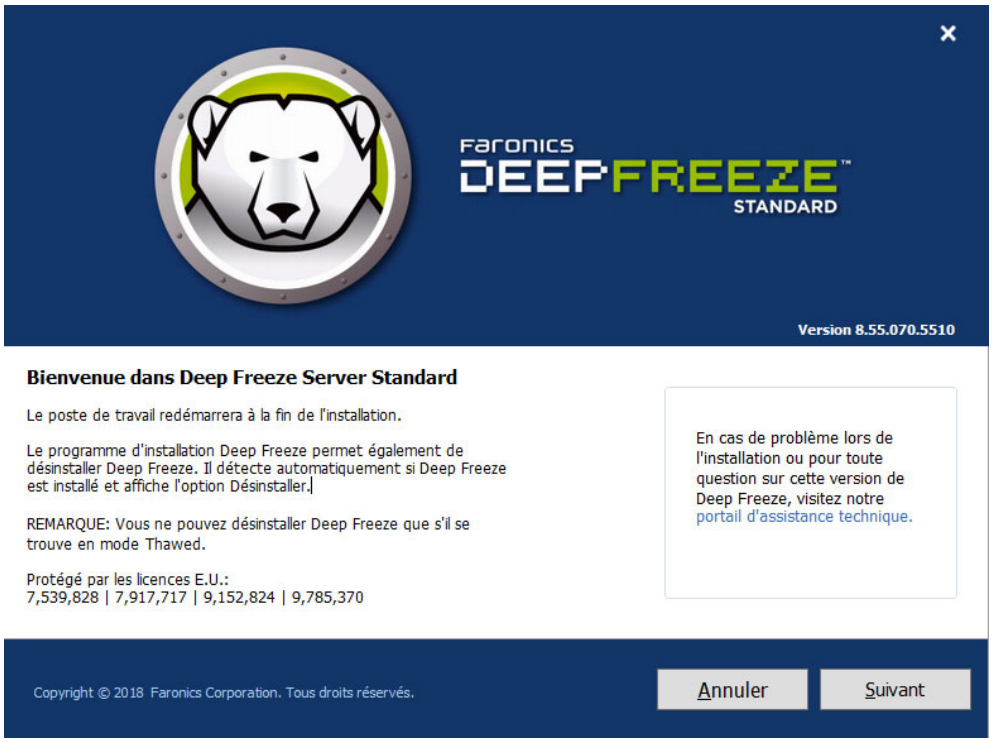
Installation ou desinstallation assistee
Installation ou desinstallation silencieuse
Installation ou desinstallation silencieuse a l'aide d'un raccourci
Installation sur des versions existantes de Deep Freeze
Installation a l'aide de l'imagerie

Installation ou desinstallation assistee

Installation assistee

Suivez les étapes suivantes pour effectuer une installation assistée.

1. Double-cliquez sur le fichier *DFStdServ.exe* pour commencer l'installation. L'écran suivant apparaît :

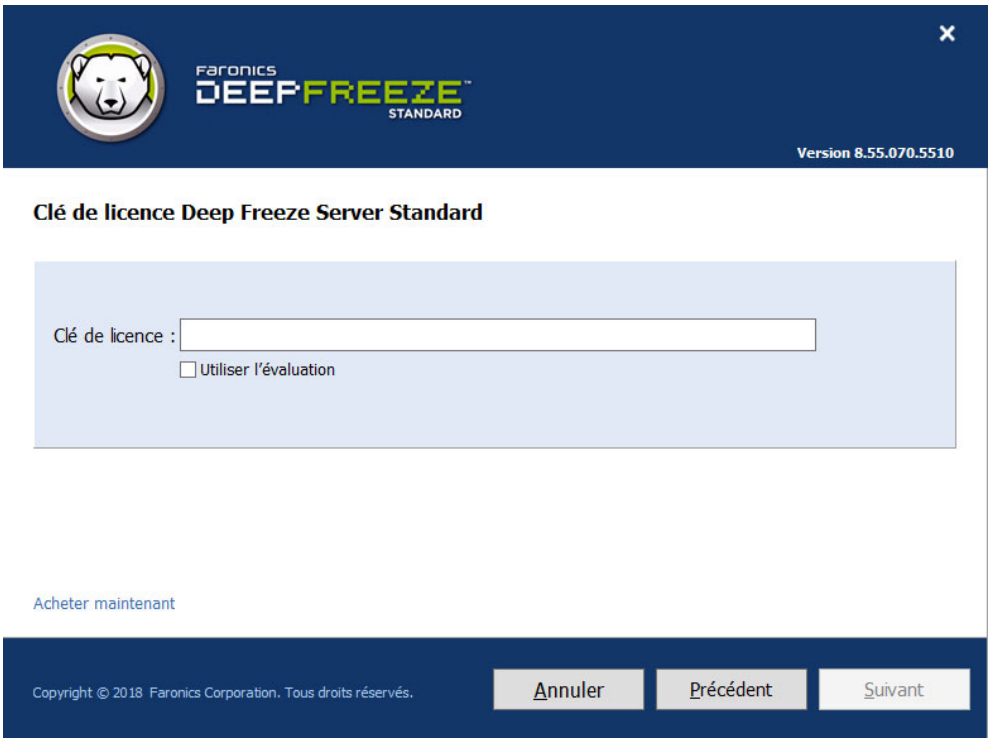


2. Cliquez sur *Suivant*.

3. Cliquez sur *J'accepte les conditions du contrat de license logicielle*. Cliquez sur *Suivant*.



4. Saisissez la clé de licence ou cochez la case *Utiliser la version d'évaluation* pour installer Deep Freeze en mode évaluation. La période d'évaluation prend fin 30 jours après l'installation. Contactez Faronics pour acheter une clé de licence.



5. Cliquez sur *Suivant*. La licence Deep Freeze est désormais activée.

6. Choisissez les lecteurs à geler dans la liste affichée.



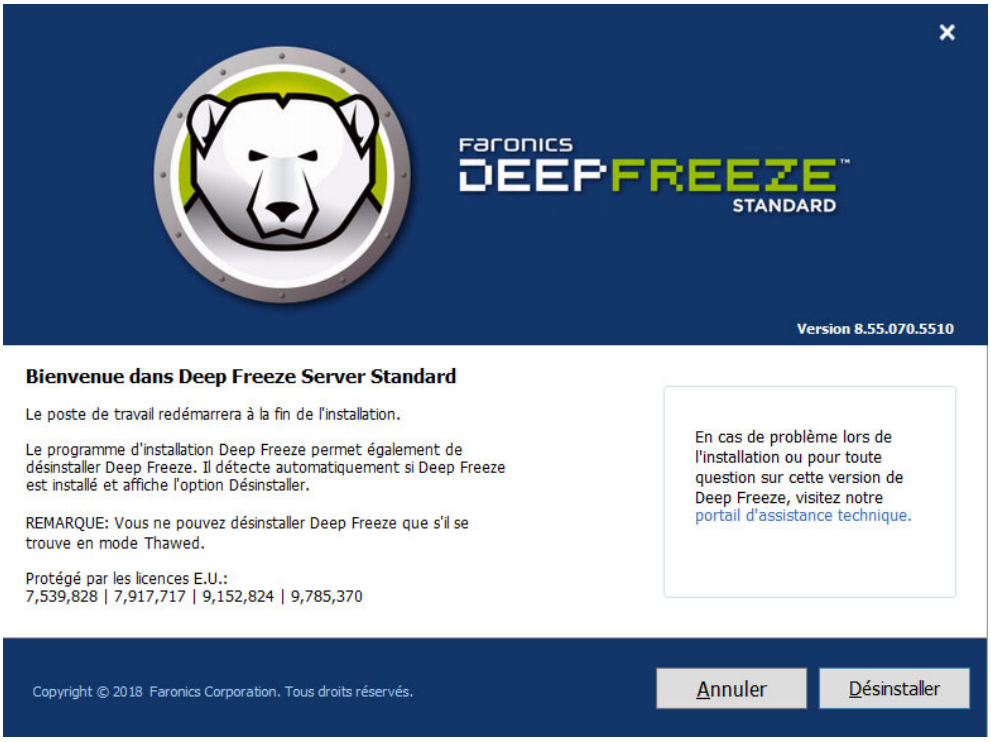
7. Cliquez sur *Installer* pour commencer l'installation.

Le poste de travail est immédiatement redémarré une fois l'installation terminée.

Desinstallation assistee

Suivez les etapes suivantes pour effectuer une desinstallation assistee.

1. Si Deep Freeze a ete telecharge via Internet, double-cliquez sur le fichier *DFStdServ.exe* pour lancer le processus de desinstallation. L'ecran suivant apparait:



2. Cliquez sur *Desinstaller*.

Le poste de travail est immediatement redemarre une fois la desinstallation terminee.

Installation ou desinstallation silencieuse

Deep Freeze peut etre rapidement installe sur plusieurs postes de travail d'un reseau a l'aide du systeme d'installation silencieuse. Deep Freeze peut aussi etre desinstalle de la meme facon. Tout utilitaire de deploiement qui permet l'execution d'une ligne de commande sur un poste de travail distant peut implementer le systeme d'installation ou de desinstallation silencieuse. Une fois l'installation ou la desinstallation silencieuse terminee, le systeme redemarre immediatement.

La ligne de commande possede les options suivantes :

Syntaxe	Description
`[/Install]`	Installation de Deep Freeze a l'aide d'un fichier d'installation
`[/Uninstall]`	Desinstaller Deep Freeze
`[/PW=password]`	Definition d'un mot de passe pendant l'installation
`[/AllowTimeChange]`	L'horloge systeme peut etre modifiee
`[/Freeze=C,D,...]`	Seuls les lecteurs repertories sont geles (tous les autres sont degeles)
`[/Thaw=C,D,...]`	Seuls les lecteurs repertories sont degeles (tous les autres sont geles)
`[/manageVM]`	Installez Deep Freeze en activant la fonction *Gérer la mémoire virtuelle*

Exemple de ligne de commande :

```
DFStdServ.exe /Install /Freeze=C /PW=password
```

Dans l'exemple ci-dessus, seul le lecteur *C:* est gele. Les autres lecteurs du poste de travail sont degeles. Si le poste de travail possede uniquement un lecteur C:, le commutateur [/Freeze] peut etre omis. Un mot de passe (mot de passe) est cree. Apres l'execution de la commande, Deep Freeze est installe et le poste de travail redemarre sous forme gelee.



Le systeme d'installation ou de desinstallation silencieuse ne fonctionne pas sans le commutateur [/Install] ou [/Uninstall].

Deep Freeze doit etre en mode Degele pour que la fonction [/Uninstall] puisse etre utilisee.

Le commutateur [/manageVM] est utilisé pour installer Deep Freeze avec la fonctionnalité *Gérer la mémoire virtuelle* activée. Cette option est utilisée dans les rares cas où un matériel disposant d'une mémoire vive limitée peut connaître des problèmes de performance.

Si l'option *Gérer la mémoire virtuelle* est activée, la taille du fichier d'échange est ajustée pour correspondre à la taille de la mémoire vive. Cela peut se traduire par une augmentation de l'espace alloué au fichier d'échange sur le disque dur.

Installation ou desinstallation silencieuse a l'aide d'un raccourci

Deep Freeze peut etre installe (ou desinstalle) directement sur un poste de travail sans avoir a utiliser la boite de dialogue d'installation en procedant comme suit.

1. Localisez le fichier d'installation Deep Freeze (DFStdServ.exe).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez *Creer un raccourci*. Sauvegardez le raccourci sur le bureau.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez *Proprietes*.
4. Modifiez le chemin du champ *Cible* en saisissant /install ou /uninstall a la fin du chemin.

Exemple de cible de raccourci :

```
E:\Deep Freeze Install File\DFStdServ.exe /install
```

Le fait de double-cliquer sur le nouveau raccourci entraine l'installation ou la desinstallation immediate de Deep Freeze, suivie du redemarrage du poste de travail.



Deep Freeze doit etre en mode Degele pour pouvoir utiliser /uninstall.

Installation sur des versions existantes de Deep Freeze

Toutes les versions existantes de Deep Freeze doivent etre desinstallees avant d'executer toute nouvelle installation de Deep Freeze.

Installation a l'aide de l'imagerie

Deep Freeze a ete concu pour fonctionner avec les principaux logiciels de gestion bureautique et d'imagerie. Utilisez une installation assistee ou une installation silencieuse pour installer Deep Freeze sur une image maitresse.

Deep Freeze doit etre prepare au deploiement afin de finaliser une image maitresse. Pour preparer l'image maitresse en vue du deploiement, suivez les etapes suivantes :

1. Redemarrez l'ordinateur en mode *Degele*.
2. Lancez Deep Freeze a l'aide du raccourci CTRL+MAJ+ALT+F6 du clavier. Appuyez autrement sur *MAJ* et double-cliquez sur l'icone Deep Freeze dans la barre d'etat.
3. Saisissez le mot de passe et cliquez sur *OK*.
4. Cliquez sur *Définir le marqueur clone* dans l'onglet *Contrôler le démarrage*.
5. Le message *L'indicateur a ete defini correctement. Voulez-vous redemarrer votre ordinateur maintenant?* s'affiche. Cliquez sur *Oui* pour redemarrer le poste de travail sur le champ. Cliquez sur *Non* pour redemarrer le poste de travail plus tard.

Une fois l'imagerie terminee, les postes de travail requierent un nouveau redemarrage pour que Deep Freeze detecte correctement les modifications de configuration du disque. Si l'image des postes de travail est creee en mode non assiste, vous devez vous assurer que les postes de travail redemarrent pour mettre a jour la configuration.

Utilisation de Deep Freeze

Sujets

Icones Deep Freeze
Ouverture de session
Onglet de Contrôler le démarrage
Onglet Mot de passe
Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel

Icones Deep Freeze

L'icone Gele ou Degele de Deep Freeze apparait dans la barre d'etat apres l'installation, et indique si le poste de travail est actuellement protege ou non par Deep Freeze.

Si le poste de travail est gele, l'icone suivante est affichee dans la barre d'etat :



Si le poste de travail est degele, l'icone suivante est affichee dans la barre d'etat :



Ouverture de session

Pour ouvrir une session dans Deep Freeze, suivez les etapes suivantes :

1. Appuyez sur MAJ et double-cliquez sur l'icone Deep Freeze dans la barre d'etat. Vous pouvez aussi utiliser le raccourci CTRL+MAJ+ALT+F6 sur le clavier. La boite de dialogue suivante apparait:

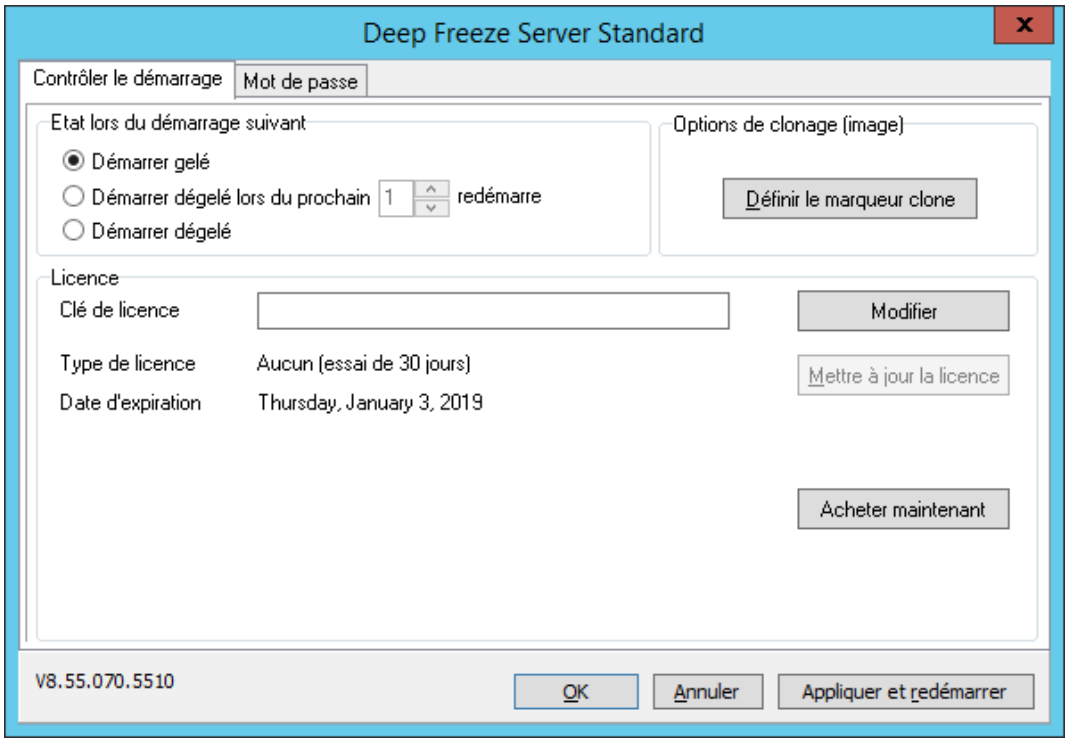


2. Saisissez le mot de passe administrateur et cliquez sur *OK* pour ouvrir une session dans Deep Freeze. Si aucun mot de passe n'a ete configure, laissez le champ du mot de passe vide et cliquez sur *OK*.

Par mesure de securite supplementaire, Deep Freeze previent les attaques par dictionnaire en redemarrant automatiquement le poste de travail apres 10 tentatives d'ouverture de session.

Onglet de Contrôler le démarrage

L'onglet Contrôler le démarrage sert a configurer le mode de Deep Freeze apres le prochain redemarrage, a configurer l'indicateur grace a l'imagerie et a mettre a jour la cle de licence.



Etat lors du demarrage suivant

1. Choisissez l'une des options suivantes :
   > *Demarrer gele* pour que le poste de travail soit gele lors du prochain redemarrage.
   > *Demarrer Gele* au prochain pour que le poste de travail soit degele a chaque redemarrage pour le nombre de redemarrages suivants defini.
   > *Demarrer degele* pour que le poste de travail soit degele a chaque redemarrage.
2. Cliquez sur *OK* pour que les modifications soient adoptees au prochain redemarrage. Cliquez sur *Appliquer et redemarrer* pour appliquer les modifications sur le champ et redemarrer le poste de travail.

Options de clonage

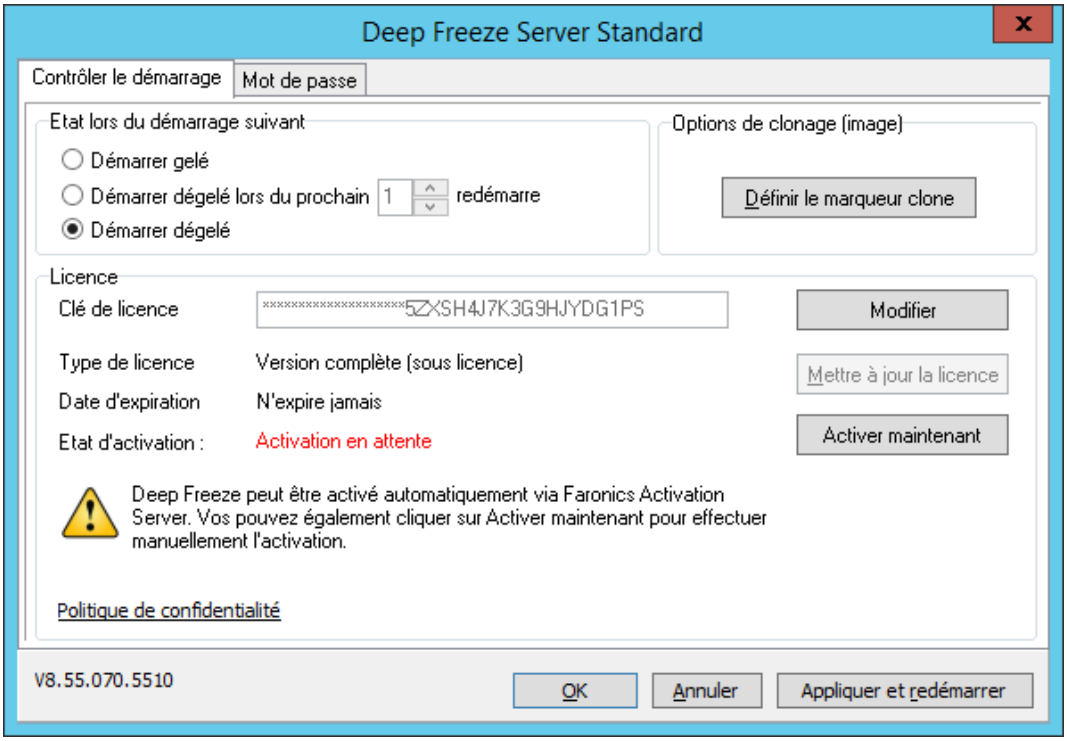
Les *Options de clonage* permettent de preparer les images maitresses en vue du deploiement. Pour plus d'informations, consultez la section Installation a l'aide de l'imagerie.

Licence

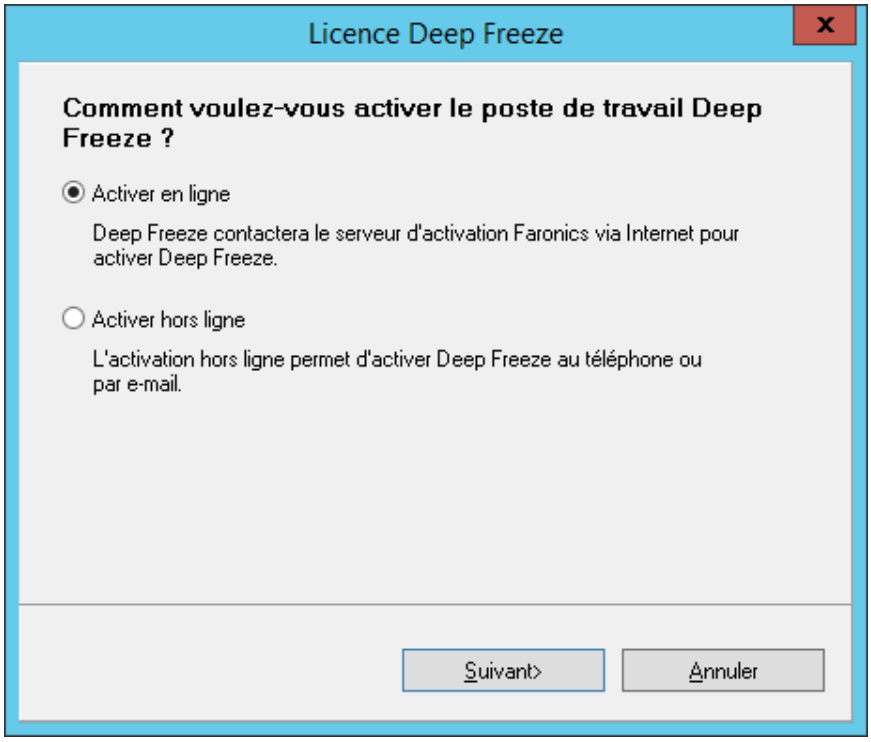
La licence Deep Freeze doit être activée dans les 30 jours de l'installation. Autrement Deep Freeze ne fonctionnera plus. Au cours de l'activation, la licence Deep Freeze est authentifiée auprès de Faronics.

1. Pour actualiser la cle de licence, cliquez sur *Modifier* et saisissez la cle de licence dans le champ *Cle de licence*.
2. Cliquez sur *Mettre à jour la licence*. La version d'*Évaluation* de Deep Freeze est ainsi remplacée par la version *Sous licence*. Le champ *Type de clé de licence* affiche la *Clé de licence*. La *Date d'expiration* affiche la date et l'heure d'expiration de la licence.

L'ordinateur doit être connecté à Internet pour l'activation de la licence.



3. Vous pouvez également cliquer sur *Activer maintenant*. Deux options sont disponibles :

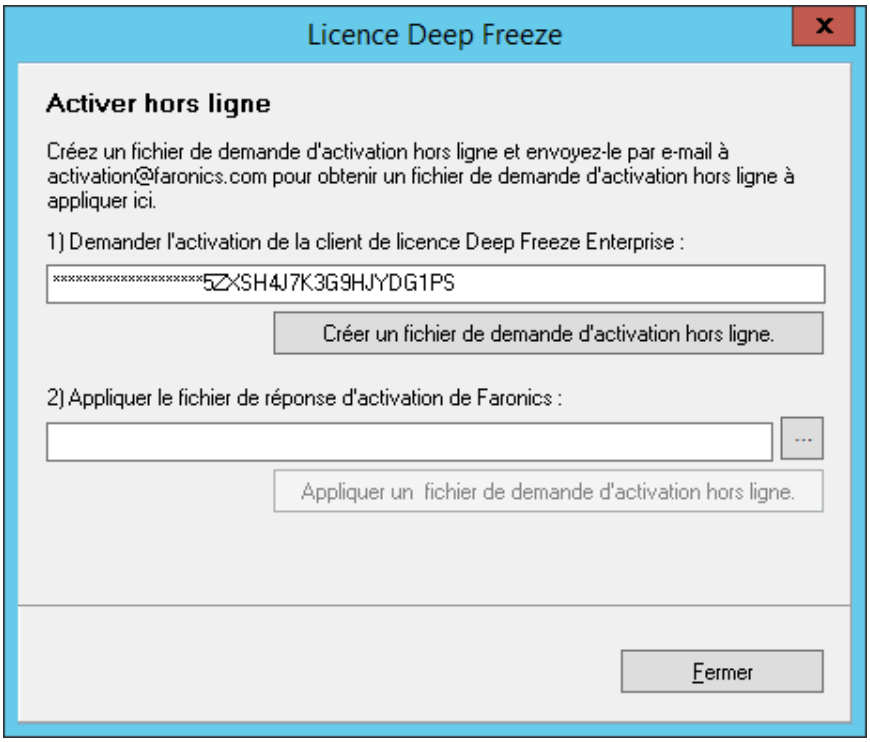


> Sélectionnez *Activer en ligne* pour activer la licence Deep Freeze en ligne. Cliquez sur *Suivant* après la sélection de cette option. Deep Freeze est activé en ligne en cliquant sur *Suivant*.

L'ordinateur doit être connecté à Internet pour l'activation en ligne.

> Sélectionnez *Activer hors ligne* pour activer la licence de Deep Freeze par courriel ou par téléphone. Cliquez sur Suivant après avoir sélectionné cette option. L'écran d'activation hors ligne s'affiche.

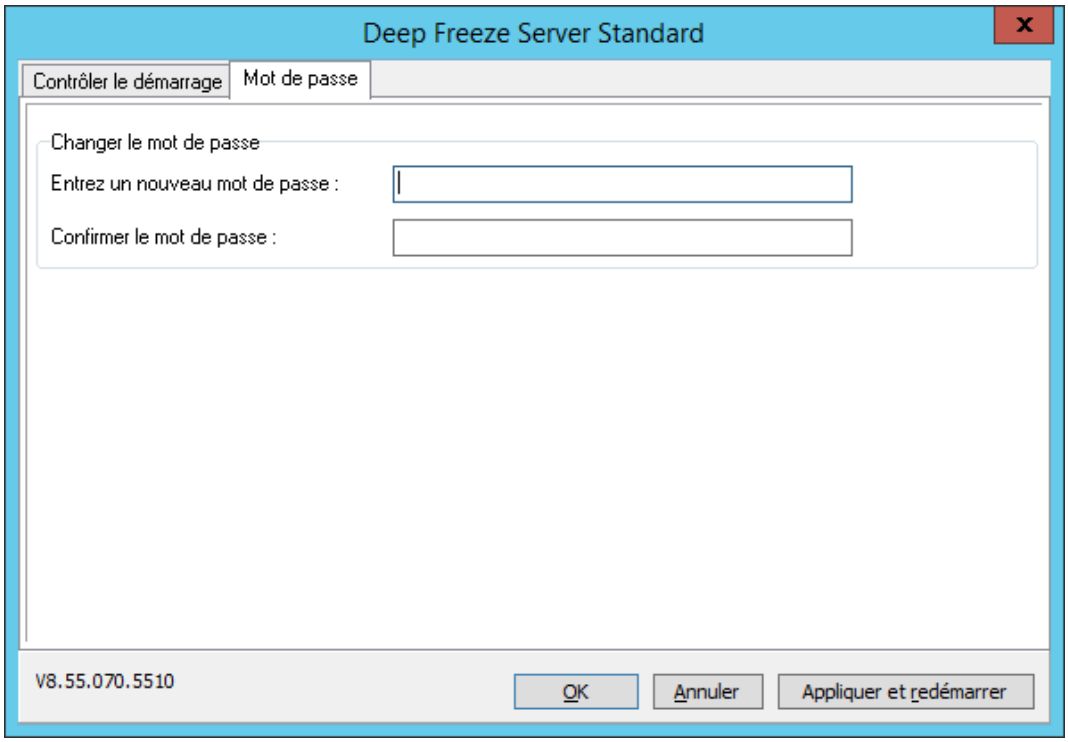
4. Cliquez sur *Créer un fichier de demande d'activation hors ligne* pour créer un fichier de demande. Envoyez les détails à l'assistance d'activation Faronics par téléphone ou courriel pour recevoir un Fichier de réponse d'activation. Accédez au fichier de réponse d'activation envoyé par Faronics et sélectionnez-le.



5. Cliquez sur *Appliquer un fichier de demande d'activation hors ligne*. La licence Deep Freeze est désormais activée.

Onglet Mot de passe

L'onglet *Mot de passe* est utilise pour configurer un nouveau mot de passe ou modifier le mot de passe utilise pour ouvrir une session dans Deep Freeze.



1. Saisissez et confirmez le nouveau mot de passe, puis cliquez sur *OK* pour le configurer.
2. Le message suivant apparait.



3. Cliquez sur *OK*.

Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel

Les postes de travail doivent etre degeles afin que les modifications permanentes prennent effet. L'installation d'un logiciel requiert souvent un ou plusieurs redemarrages pour qu'elle soit realisee.

Deep Freeze permet aux administrateurs de surmonter les obstacles en matiere de maintien de la configuration de leurs postes de travail en environnement de production. Deep Freeze protege les postes de travail contre les modifications non autorisees, virus et programmes malveillants qui peuvent provoquer leur panne. Deep Freeze offre aussi des fonctions visant a conserver les donnees utilisateur tout en protegeant le poste de travail.

Pour de plus amples informations sur la facon d'implementer Deep Freeze et d'assurer la retention des donnees utilisateur, consultez *Deep Freeze - Stockage des donnees utilisateur disponibles* sur http://www.faronics.com/library.

