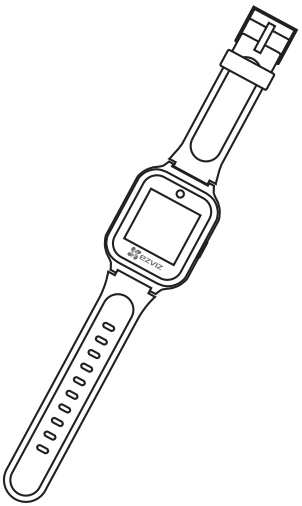
萤石 EZVIZ

用户指南

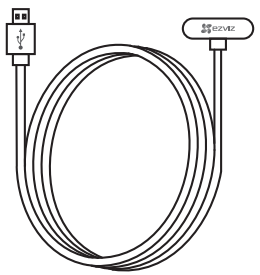
使用产品前请仔细阅读用户指南，并妥善保管

微信扫描二维码关注
“萤石智能生活”订阅号

装箱清单



设备



电源线



插卡工具

贴膜



用户指南

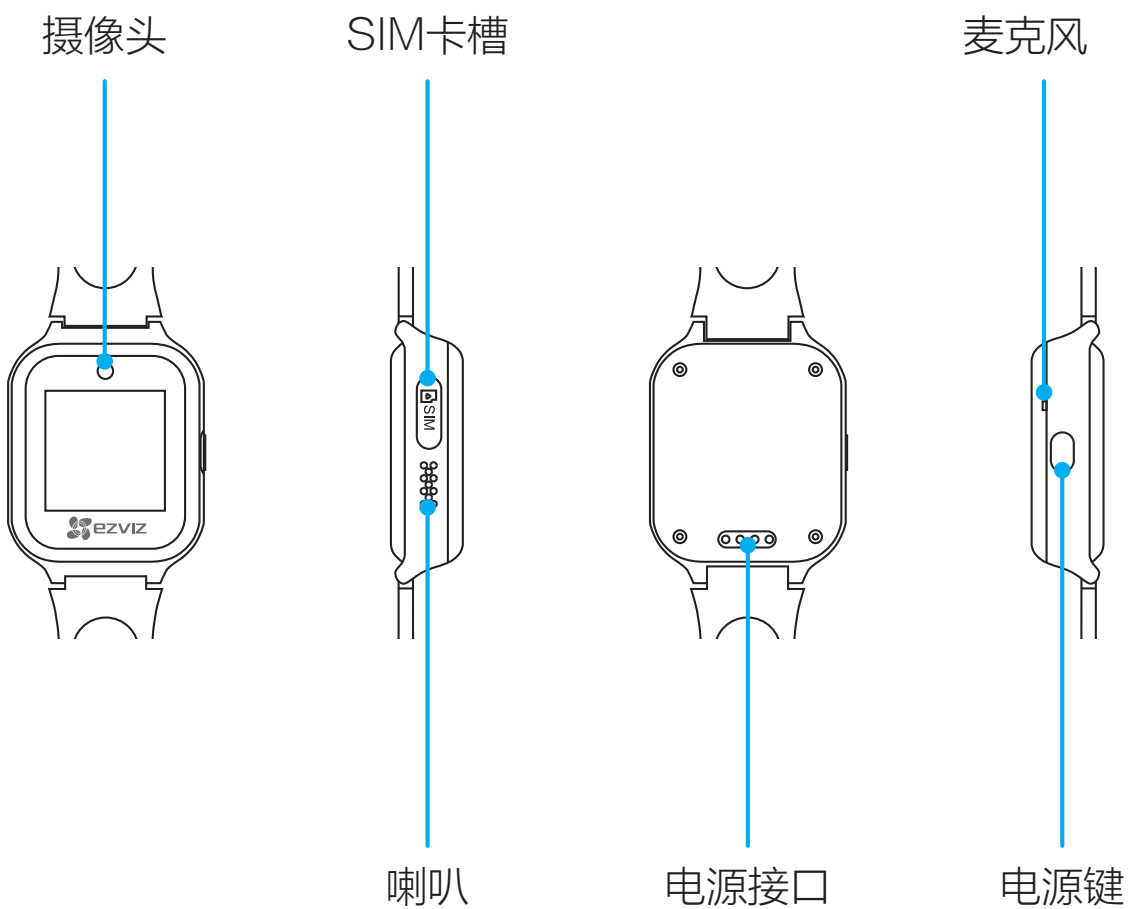


保修卡



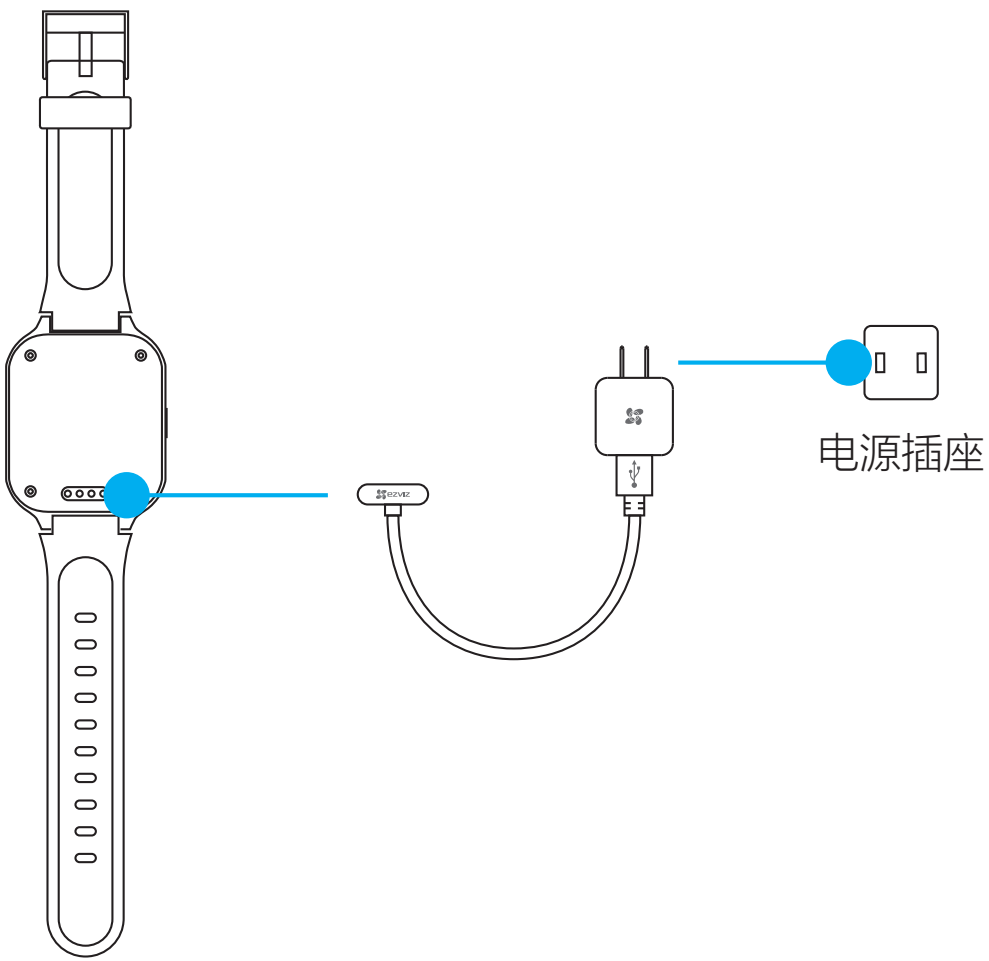
合格证

外观介绍



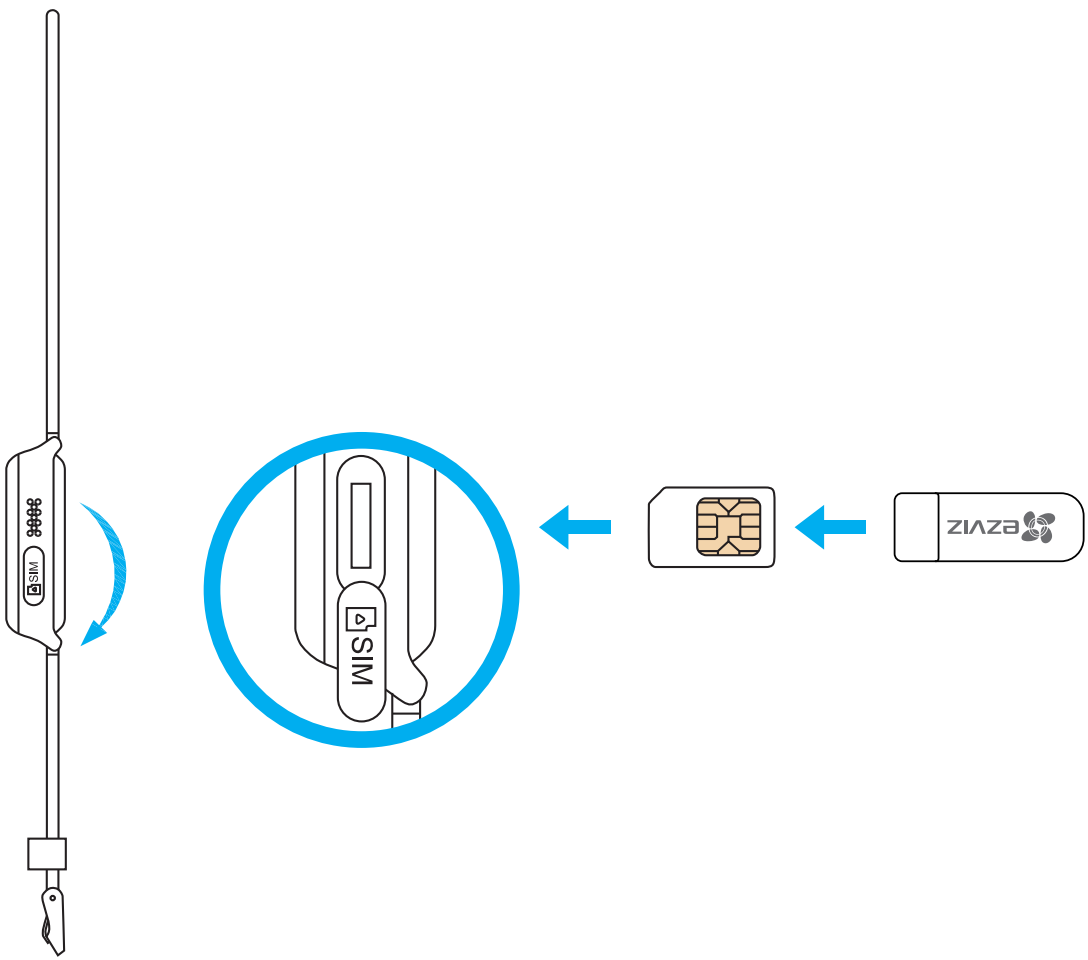
充电

使用电源线连接电源适配器（需自备， 满足5V电压，电流输出大于400MA均可），将设备连接电源，建议充满电后再使用。



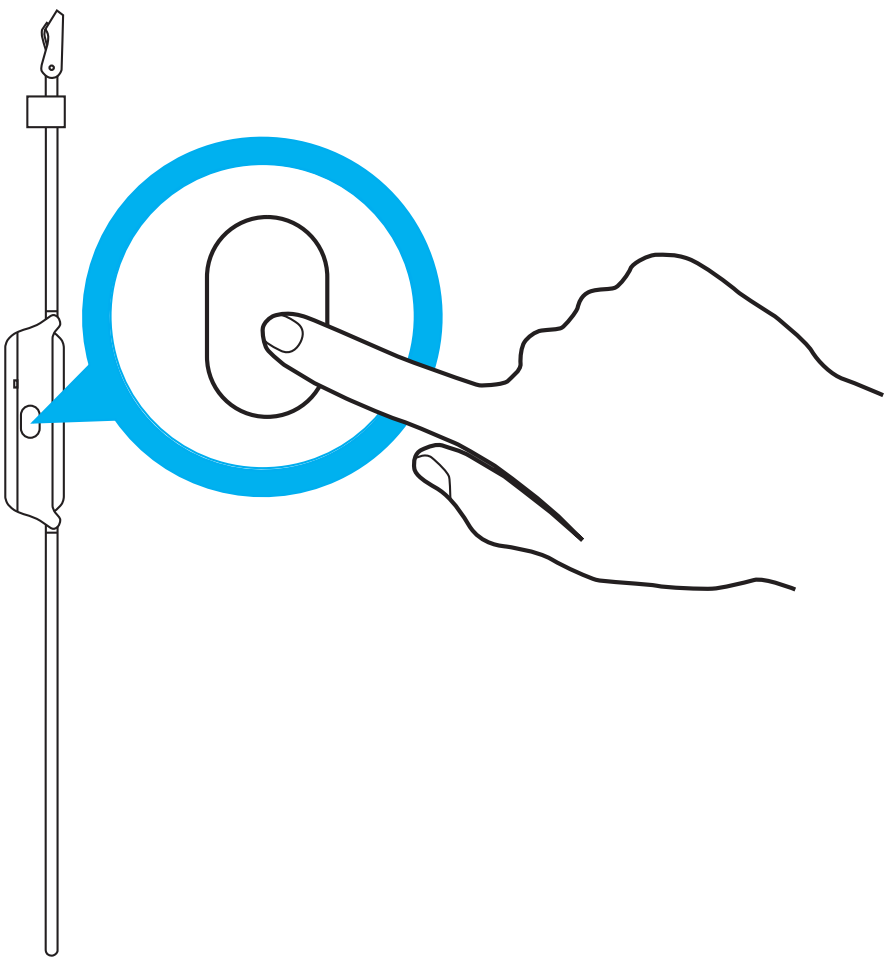
插入SIM卡

打开侧面的SIM卡槽，插入Nano SIM卡芯片（仅支持移动、联通，需自备）。

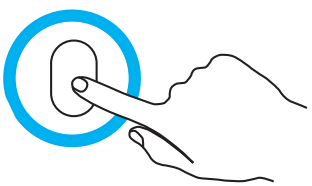


开机

- 长按3秒电源键，直到显示屏亮起，表示设备已开机。
- 若出现异常情况时，可长按电源键15秒后重新开机。

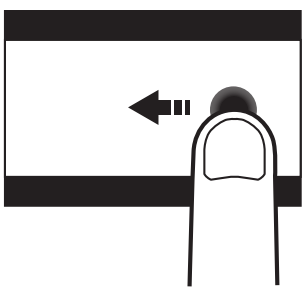


触控屏手势介绍



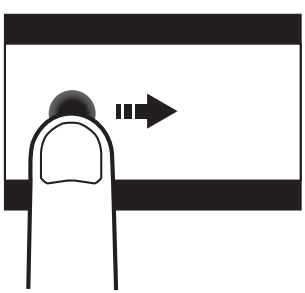
点击

亮屏：灭屏情况下，按下电源键即可亮屏
灭屏：亮屏状态下，界面处于主页面，按下电源键即可关屏



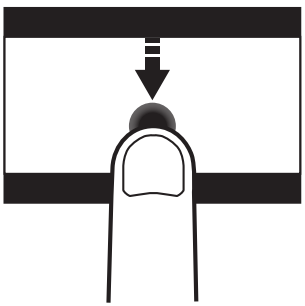
向左轻扫

主界面向左滑屏可依次看到功能列表界面



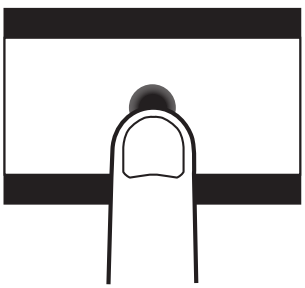
向右轻扫

进入各功能界面后，向右滑屏界面返回，按下电源键回到主页面



向下滑动

主界面从上向下滑动：显示手表状态栏



表盘更换

表盘更换：表盘界面长按可进入更换表盘界面，左右滑动查看风格，选中即可更换表盘

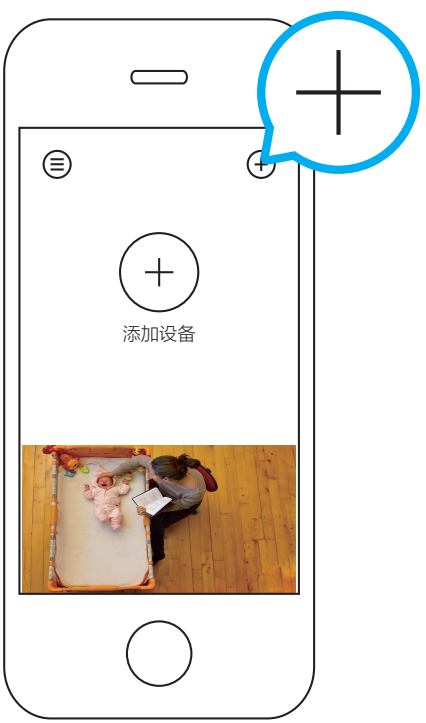
下载“萤石云视频”

将手机连上Wi-Fi网络，扫描下方的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

手机扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

连接“萤石云视频”

登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，根据界面提示将设备添加到“萤石云视频”。



Q&A

Q: “萤石云视频”客户端显示不在线?

A: 设备未连接到网络。首先检查设备Nano SIM卡（支持移动和联通）是否正确放置，其次确认SIM卡已激活，开通来电显示，未欠费且保证有开通数据流量。

Q: 设备可以接听所有电话吗?

A: 鉴于有骚扰电话干扰，设备做了白名单，家长可以通过添加到“萤石云视频”客户端来制作白名单并保存到设备中，此时孩子可以和白名单中的联系人联系。

Q: 室内定位如何查看?

A: 设备已支持全国3000家大型商场、高铁站、飞机场室内定位，后续还有更多商场会更新支持。

以上Q&A仍然不能解决问题怎么办?

您可以登录萤石官网www.ys7.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石智能生活订阅号，选择联系我们、咨询在线客服。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线、联系在线客服或者访问萤石社区。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ys7.com
萤石社区：bbs.ys7.com

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
最新程序及说明请登录萤石官网www.ys7.com查询。

限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理方法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrⅥ)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	O	O	O	O	O
塑料部件	O	O	O	O	O	O
玻璃部件	×	O	O	O	O	O
线路板	×	O	O	O	O	O
电源(如果有)	×	O	O	O	O	O
附件	×	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364 -2014的规定编制。

O表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 -2011规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 -2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

ISO 27001:2013信息安全管理体系标准认证

版权所有©2018杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

关于本手册

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，杭州萤石软件有限公司（以下简称“本公司”或“萤石”）可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录 萤石® 官网查阅（www.ys7.com）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

商标声明

萤石®、EZVIZ™、™ 等为萤石的商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，萤石的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，萤石对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公众利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

若您将产品接入互联网，可能面临包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，对于因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题，萤石不承担责任，但将及时为您提供技术支持。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。萤石不建议您安装未经授权的软件。若因您自行安装软件而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，萤石不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于实时视频浏览、录像远程回放、消息推送、语音对讲、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。