ECOFLOW

EcoFlow App

用户手册 V1.0

免责声明

在使用前，请阅读本产品的用户手册，以保证在完全理解后正确使用。阅读后，请将用户手 册妥善保管以备日后参考。如果没有正确操作本产品，您可能会对自身或他人造成严重伤 害，或者导致产品损坏和财产损失。一旦使用本产品，即视为您已理解、认可和接受本文档 全部条款和内容。EcoFlow 不承担因用户未按《用户手册》使用产品所引发的一切损失。

在遵从法律法规的情况下，本公司享有对本文档及本产品所有相关文档的最终解释权。
如有更新、改版或终止，恕不另行通知，请访问 EcoFlow 官方网站以获取最新的产品信息。

目录

1. 注册登录 1
- 验证码登录 1
- 密码登录 1
- 第三方账号登录 1

2. 连接配网 2
- 蓝牙连接 2
- Wi-Fi 热点连接 3
- IOT 连接 3

3. 设备控制与升级 4
- 设备控制 4
- 固件升级 4

4. 个人设置及更多功能 5
- 修改头像及昵称 5
- 修改密码 5
- 账号注销 5

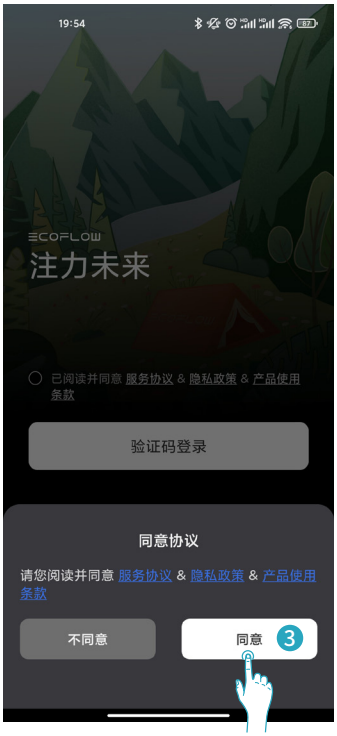
1. 注册登录

EcoFlow App 登录方式有三种：验证码登录、密码登录、第三方账号登录。

验证码登录

进入 App，点击“**验证码登录**”，输入手机号并填写验证码进行登录即可（未注册用户视为注册）。







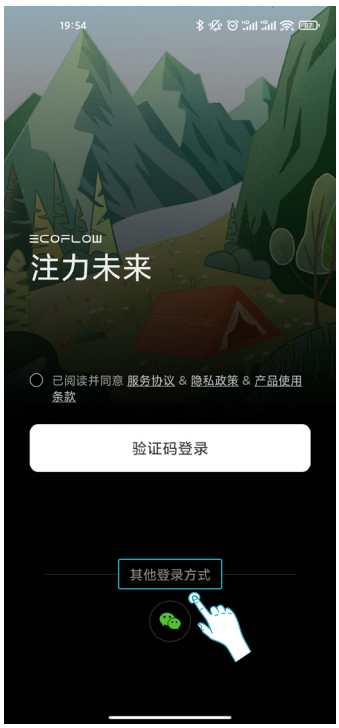
密码登录

如需通过密码登录，可在验证码登录页面点击“**密码登录**”，输入手机号和正确的密码即可登录。如忘记密码，在密码登录页面，点击“忘记密码”并进行重置即可。



第三方账号登录

如需通过 Apple ID、微信等第三方进行登录，在登录页面下方点击对应图标，之后绑定手机号即可。



手机号首次在 EcoFlow App 进行验证码登录即完成注册，此时账号暂无密码，如需设置可通过“我的 - 头像 - 设置密码”进行账号密码设置。

2. 连接配网

EcoFlow 设备分别支持三种连接方式：蓝牙连接，设备 Wi-Fi 热点连接和 IOT 连接。

EcoFlow 设备分别存在三种连接方式：蓝牙连接，设备热点连接和 IOT 连接。
手机 App 与设备建立蓝牙连接或 Wi-Fi 热点连接后，可以通过 App 查看设备工作状态，对设备进行无线控制和管理。
EcoFlow 还为用户提供第三种更智能的设备连接方式：IOT 连接。在手机 App 与设备建立蓝牙连接或 Wi-Fi 热点连接的基础上，再通过加入 WiFi，将设备连接到互联网。此时设备的连接方式即切换为 IOT 连接，用户可以在地球任一角落使用 App 对 EcoFlow 设备进行远程控制和管理。

蓝牙连接

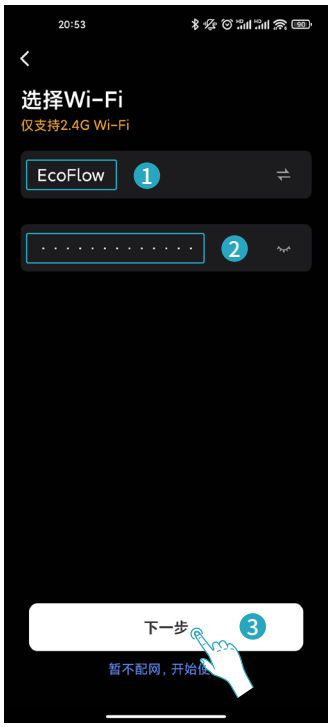
对于支持蓝牙连接的设备，可通过 App 建立手机与设备的蓝牙连接，关于设备是否支持蓝牙连接方式，可查看对应设备的说明书。

自动发现蓝牙设备

开启手机蓝牙，进入 App 首页，如果发现附近有待连接的 EcoFlow 设备蓝牙，App 首页会自动弹出“**发现新设备**”弹窗，点击“**添加**”按钮即可连接设备。

设备连接成功后，可继续将设备加入 WiFi，连接到互联网，或选择**暂不配网，开始使用**。





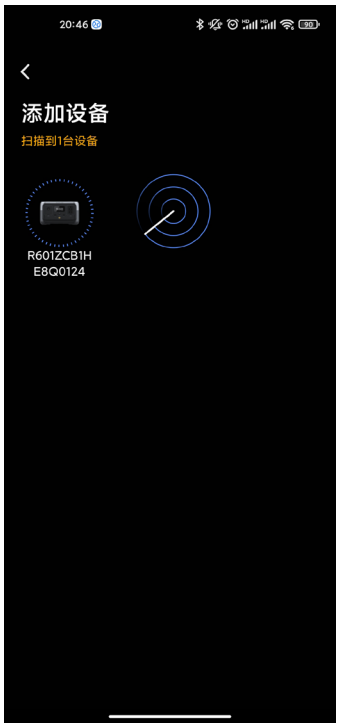
如果设备蓝牙已连接其他 App 账号，将无法搜索到此设备的蓝牙，需要对设备进行蓝牙重置，详见**手动连接蓝牙设备**。

手动连接蓝牙设备

如果 App 首页暂未有“**发现新设备**”弹窗出现，也可以点击“**添加设备**”按钮，搜索附近的设备蓝牙。
如果点击“**添加设备**”按钮，App 未扫描到待添加的设备蓝牙，可手动选择对应的设备，并根据 App 指引重置设备，并连接设备蓝牙。
若经过以上步骤仍无法搜索到设备蓝牙，请检查设备是否开机并重试。如反复失败请联系官方客服进行技术支持。

进行蓝牙连接时，请确保设备处于开机状态。

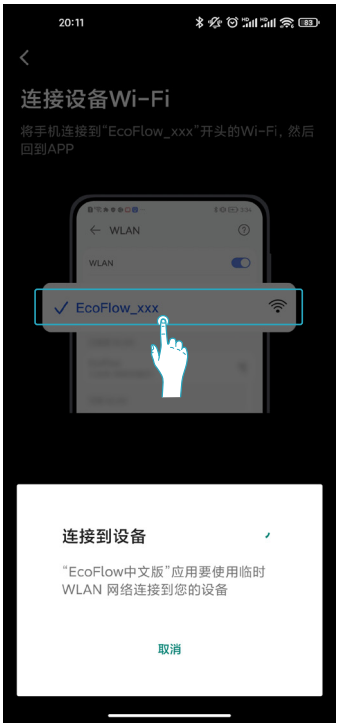




设备 Wi-Fi 热点连接

对于支持 Wi-Fi 热点连接的设备，可通过 App 建立手机与设备的 Wi-Fi 热点连接，关于设备是否支持 Wi-Fi 热点连接方式，可查看对应设备的说明书。
App 首页点击 “**添加设备**” 按钮，可在手动添加设备列表选择对应的支持 Wi-Fi 热点连接的设备，并根据 App 指引，长按设备 “**IOT RESET**” 按键重置设备，并连接设备 Wi-Fi 热点。

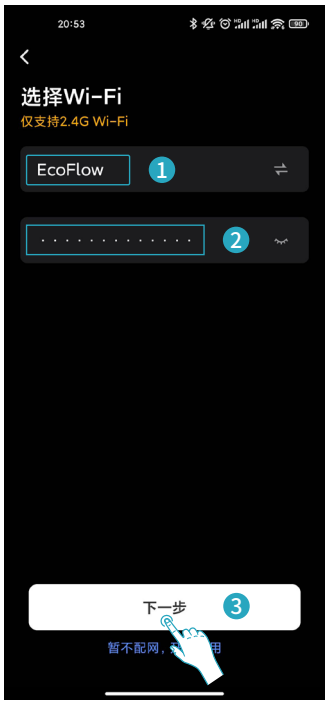




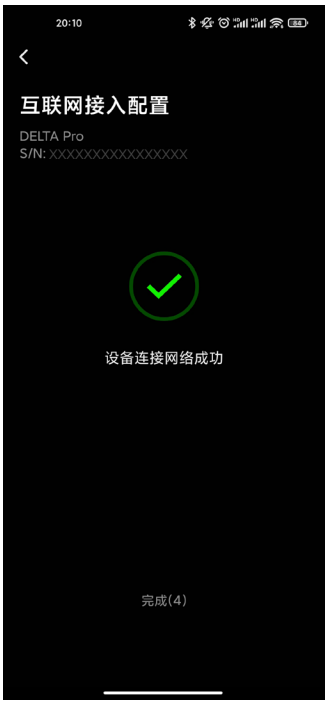


IOT 连接

在 App 与设备建立蓝牙连接或 Wi-Fi 热点连接的基础上，根据 App 指引，选择 Wi-Fi 名称并输入正确的 Wi-Fi 密码，此时设备的连接方式将切换为 IOT 连接。







App 与设备为 IOT 连接方式时，手机也可使用移动网络进行控制设备。若设备所连 Wi-Fi 不可用或无法连接互联网，则设备将离线，App 无法控制设备；部分设备仅支持连接 2.4GHz 的 Wi-Fi，设备具体支持连接的 Wi-Fi 频段，可查看对应设备的说明书。

3. 设备控制与升级

设备控制

连接设备后，App 首页会显示已连接的设备，选择对应的设备图标后，可进入设备详情页，查看设备的状态和数据，控制设备。

设备在线

App 与设备通过蓝牙、Wi-Fi 热点或 IOT 连接后，设备为在线状态，可在 App 设备详情页实时查看设备状态和数据，并控制设备，解绑设备等。

设备离线

App 与设备没有蓝牙、Wi-Fi 热点或 IOT 连接时，设备为离线状态，无法在 App 查看设备状态和数据，或控制设备。

固件升级

固件升级功能是 EcoFlow App 的基础服务，在设备固件出现软件 bug 维护、自身功能优化、以及设备性能改良等需更新设备固件时，升级设备固件尤为重要。

固件新版本检查

检查当前设备是否有待升级的固件版本，有两种方式，分别为自动检测和手动检查。
自动检测：App 进入设备详情页后，若检测到有可升级的固件版本，会出现固件升级弹窗提醒，可进行固件升级 .
手动检查：可在 App 设备详情页 - **设置**页面，选择“**固件升级**”项进行固件升级。





固件升级 - 在线升级

设备连接状态为蓝牙连接或 Wi-Fi 热点连接时，需要将设备先切换为 IOT 连接，再进行固件升级。在固件升级页面点击“**升级**”按钮，即可开始固件升级。若固件升级失败，可根据 App 指引，进行重试或联系官方客服进行技术支持，也可在 App 页面选择“**离线升级**”尝试固件升级，详见**固件升级 - 离线升级**。

固件升级 - 离线升级

若固件在线升级失败，或设备 WiFi 固件版本过低，则需要进行离线升级固件。
在手机连网的状态下，App 固件升级页面点击“**升级**”按钮，即可开始固件升级，将固件升级包下载至手机。
固件升级包下载至手机成功后，根据 App 页面指引，连接设备 Wi-Fi 热点，并在 App 选择“**安装**”按钮，将固件升级包发送至设备并进行升级。若固件升级失败，可根据 App 指引，进行重试或联系官方客服进行技术支持。

4. 个人设置及更多功能

修改头像及昵称

启动 EcoFlow App 后，点击底部“**我的**”按钮进入我的页面，再点击顶部头像和昵称区域即可进入个人中心页面。
在个人中心页面，点击头像或昵称按钮，根据页面提示即可修改头像或昵称。

修改密码

在个人中心页面，点击“**修改密码**”，根据页面提示，输入正确的旧密码并输入两次新密码，并点击完成即可。

账号注销

在个人中心页面，点击“**注销账号**”，根据页面提示，勾选同意账号注销协议并继续，并完成注销账号原因调查，在之后的页面输入正确的验证码以验证身份，即可完成注销申请。
需注意，由于账号注销不可逆，我们设置了 15 天的缓冲 / 反悔期，缓冲区内重新登录视为取消注销。

ECOFLOW