HP 打印碳粉盒

在使用原装 HP 打印碳粉盒时，可以获得下面几种类型的信息：

- 剩余碳粉量
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

非 HP 打印碳粉盒

惠普公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论是新碳粉盒还是改制碳粉盒。由于这些耗材不是 HP 产品，HP 不能影响其设计或控制其质量。由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的服务或维修*不*在打印机保修范围之内。

使用原装 HP 耗材可确保所有 HP 打印功能的可用性。

打印碳粉盒鉴别

将打印碳粉盒插入打印机时，打印机会鉴别该碳粉盒是否是原装 HP 打印碳粉盒。如果您认为自己购买了一个原装 HP 耗材，可以访问我们的http://www.hp.com/go/anticounterfeit.

打印碳粉盒存放

在可以使用打印碳粉盒之前请勿去除其包装。

始终将打印碳粉盒存放在合适的环境中。温度应在 -20 至 40 摄氏度（-4 至 104 华氏度）之间。相对湿度应在 10% 到 90% 之间。

小心 为防止损坏打印碳粉盒，将其暴露在日光下的时间切勿超过数分钟。

打印碳粉盒预期寿命

打印碳粉盒的使用寿命根据打印作业所需的碳粉量以及碳粉盒内部组件的使用寿命长短而定。当以 5% 的覆盖率打印文本（商业信函的典型情况）时，一个 HP 打印碳粉盒平均可以持续打印10,000 (Q5942A) 或 20,000 (Q5942X)页。

如检查耗材量所述，您随时可以通过检查耗材量来检验其使用寿命。

检查耗材量

您可以通过打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器、HP Toolbox 软件或 HP Web Jetadmin 来检查耗材（碳粉）量。

通过使用控制面板来检查耗材量

1. 按下菜单键打开菜单。
2. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**信息**，然后按下✓（选择按钮）。
3. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**打印耗材 状态页**，然后按下✓（选择按钮）。有关耗材状态页的信息，请参阅耗材状态页。

通过使用内嵌式 Web 服务器来检查耗材量

1. 在 Web 浏览器中，键入打印机主页的 IP 地址。这会带您进入打印机状态页。（请参阅打开内嵌式 Web 服务器。）
2. 在屏幕的左侧，单击**耗材状态**。这会带您进入显示耗材量信息的耗材状态页。（有关耗材状态页的信息，请参阅耗材状态页。）

通过使用 HP Toolbox 软件来检查耗材量

可以将 HP Toolbox 配置为当打印碳粉不足时通知您。您可以选择通过电子邮件、弹出式消息或任务栏图标接收警告。要使用 HP Toolbox 软件来检查耗材状态，请单击**状态**标签，然后单击**耗材状态**。

使用 HP Web Jetadmin 来检查耗材量

在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示耗材量信息。

碳粉不足和碳粉耗尽状态

如果打印碳粉盒中的碳粉不足或耗尽，打印机会发出警告。

当碳粉盒中的碳粉不足或感光鼓使用寿命已到时

当碳粉不足时，打印机控制面板会显示**订购碳粉盒**信息。对于 HP LaserJet 4250 系列，此信息首次出现于打印碳粉盒使用寿命剩余约 15%（10,000 页碳粉盒）或约 8%（20,000 页碳粉盒）之时。对于 HP LaserJet 4350 系列，此信息首次出现于打印碳粉盒使用寿命剩余约 25%（10,000 页碳粉盒）或约 15%（20,000 页碳粉盒）之时。设置这个百分比的目的是为了发出警告，当碳粉量降至此百分比时，还可进行大约 2 个星期的普通打印才会耗尽碳粉。在旧碳粉盒耗尽之前，必须留出时间购买新碳粉盒。

订购碳粉盒信息第一次显示时，打印机的默认操作是继续打印，直至碳粉耗尽，但您可能更愿意打印机停止打印而不是继续打印 - 例如，希望在作业打印期间保持打印质量高度一致，或者不想在打印大作业期间耗尽碳粉时。要配置打印机使其停止打印，请在**配置设备**菜单中的**系统设置**下，将**碳粉盒碳粉 不足**设置为**停止**。随后，当屏幕显示 **更换碳粉盒**时，打印机将停止打印。打印每个作业时，您可以按下✓（选择按钮）恢复打印。

当碳粉盒碳粉耗尽或感光鼓使用寿命已到时

在下列情形中，屏幕会显示**更换碳粉盒**信息：

- **当打印碳粉盒中的碳粉耗尽时。**如果将**碳粉盒碳粉 耗尽**设为 **继续**（在**配置设备**菜单的**系统设置**子菜单中），打印机无需干预即可继续打印，直至碳粉盒感光鼓使用寿命已到为止。在首次出现**更换碳粉盒**信息之后，HP 不保证打印质量。请尽快更换打印碳粉盒。（请参阅订购部件、附件和耗材）。此**更换碳粉盒**信息会一直显示，直到您更换打印碳粉盒。如果将**碳粉盒碳粉 耗尽**设为 **停止**，则打印机将停止打印，直到您更换打印碳粉盒，或通过将打印机配置为继续来恢复打印：在**配置设备**菜单中的**系统设置**下，将**碳粉盒碳粉耗尽**设为**继续**。
- **当打印碳粉盒的感光鼓使用寿命已到时**。您必须更换打印碳粉盒才能继续打印。没有其它方法，即使碳粉盒中仍有碳粉也不能继续打印。（请参阅订购部件、附件和耗材）。这是为了保护打印机。