PlateSpin® Migrate 12.1

安裝與升級指南

2016 年 5 月

法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 https://www.netiq.com/company/legal/。

Copyright © 2016 NetIQ Corporation. 保留所有權利。

授權授予

為 PlateSpin Migrate 9.3 及更新版本所購買的授權不得用於 PlateSpin Migrate 9.2 及之前版本。

協力廠商軟體

如需 PlateSpin Migrate 中所使用之協力廠商軟體的相關資訊，請參閱 *PlateSpin 協力廠商授權使用與版權 (https://www.netiq.com/documentation/platespin_licensing/platespin_licensing_qs/data/platespin_licensing_qs.html)* 頁面。

目錄

關於 NetIQ Corporation **5**
關於本指南 **7**

1 安裝 PlateSpin Migrate **9**

1.1 準備安裝 PlateSpin Migrate 9
1.1.1 系統要求 (PlateSpin 伺服器) 10
1.1.2 系統要求 (PlateSpin Migrate 用戶端) 11
1.1.3 伺服器安裝的一般指導 12
1.2 安裝必要軟體. 13
1.2.1 在 Windows Server 2012 系統上安裝必要軟體 13
1.2.2 在 Windows Server 2008 R2 系統上安裝必要軟體 14
1.2.3 啟用對符合 FIPS 的資料加密演算法的支援 (選擇性) 16
1.3 安裝 PlateSpin Migrate 軟體元件 17
1.3.1 啟動 PlateSpin Migrate 安裝啟動器. 17
1.3.2 安裝資料庫伺服器 17
1.3.3 安裝 PlateSpin 伺服器 18
1.3.4 安裝 PlateSpin Migrate 用戶端. 19
1.4 檢查軟體更新. 20

2 安裝問題疑難排解 **21**

2.1 一般安裝問題和解決方案 21
2.2 關於安裝疑難排解的知識庫文章 22
2.3 移除 PlateSpin 軟體. 22

3 升級 PlateSpin Migrate **23**

3.1 升級前備份資料庫檔案 23
3.2 升級 Migrate 23

關於 NetIQ Corporation

NetIQ 是 Attachmate 旗下的公司，在系統和安全管理領域處於全球領先地位。NetIQ 在 60 多個國家 / 地區擁有逾 12,000 個客戶，其解決方案可將技術投資回報最大化並促進 IT 程序改進，實現可量化的成本節約。公司的產品組合包括以下領域屢獲殊榮的管理產品： IT 程序自動化、系統管理、安全管理、組態稽核與控制、企業管理及整合通訊管理。如需詳細資訊，請造訪 www.netiq.com。

聯絡銷售支援

若有關於產品、價格及功能等方面的問題，請聯絡當地合作夥伴。如果您無法聯絡合夥夥伴，請聯絡我們的銷售支援團隊。

全球：	www.netiq.com/about_netiq/officelocations.asp
美國和加拿大：	888-323-6768
電子郵件：	info@netiq.com
網站：	www.netiq.com

聯絡技術支援

若有關於特定產品的問題，請聯絡我們的技術支援團隊。

全球：	www.netiq.com/support/contactinfo.asp
北美與南美：	1-713-418-5555
歐洲、中東和非洲：	+353 (0) 91-782 677
電子郵件：	support@netiq.com
網站：	www.netiq.com/support

聯絡文件支援

我們的目標是提供符合您需求的文件。若您有任何改善文件的建議，請按一下 www.netiq.com/documentation 上張貼之 HTML 版本文件任一頁面底部的**對本主題發表備註**。您也可以將電子郵件寄至 Documentation-Feedback@netiq.com。我們重視您的意見並期待您提出建議。

聯絡線上使用者社群

Qmunity (NetIQ 線上社群) 是一個協同網路，將您與使用者和 NetIQ 專家連接起來。透過提供更多立即的資訊、有用資源的實用連結以及諮詢 NetIQ 專家的管道，Qmunity 協助確保您精通必要知識，以充分發揮您所仰賴之 IT 投資的全部潛力。如需詳細資訊，請造訪 http://community.netiq.com。

關於本指南

本指南提供幫助您安裝 PlateSpin Migrate 產品的資訊。

- 第 1 章 「安裝 PlateSpin Migrate」 (第 9 頁)
- 第 2 章 「安裝問題疑難排解」 (第 21 頁)
- 第 3 章 「升級 PlateSpin Migrate」 (第 23 頁)

使用對象

本指南的適用對象為使用 PlateSpin Migrate 完成進行中的工作負載移轉專案的 IT 人員，例如資料中心管理員和操作人員。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件每頁下方的**使用者備註**功能。

其他文件

本指南是 PlateSpin Migrate 文件集的一部分。如需有關本版本的出版物完整清單，請造訪 PlateSpin Migrate 線上文件網站 (http://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-1)。

文件更新

PlateSpin Migrate 12.1 線上文件網站 (https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-1/) 上會提供本指南的最新版本。

1 安裝 PlateSpin Migrate

PlateSpin Migrate 是一款在伺服器作業系統上執行的 Windows 應用程式。它的功能實現依賴於幾個軟體元件，包括 Microsoft Internet Information Services (IIS) Web 伺服器軟體及其功能延伸模組、ASP.NET Web 應用程式架構、Microsoft .NET Framework 程式庫與執行時期，以及專屬 Microsoft SQL Server 資料庫例項。

若要避免在安裝和操作 PlateSpin Migrate 時出現問題，您應熟悉系統要求並花些時間規劃安裝。

PlateSpin Migrate 還提供了可供您大規模移轉工作負載的 Web 介面。PlateSpin Migrate Web 介面會在您安裝 PlateSpin Migrate 伺服器時自動安裝到系統中。如需使用 PlateSpin Migrate Web 介面的詳細資訊，請參閱文件網站 (https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-1/) 上的《*PlateSpin Migrate 使用者指南*》。

附註：除了提供有英語版 PlateSpin Migrate 外，還為在設定為使用德語、法語和日語的機器上安裝與使用本產品而進行了當地化。

本章提供安裝 PlateSpin Migrate 的相關資訊：

- 第 1.1 節 「準備安裝 PlateSpin Migrate」 (第 9 頁)
- 第 1.2 節 「安裝必要軟體」 (第 13 頁)
- 第 1.3 節 「安裝 PlateSpin Migrate 軟體元件」 (第 17 頁)
- 第 1.4 節 「檢查軟體更新」 (第 20 頁)

1.1 準備安裝 PlateSpin Migrate

- 第 1.1.1 節 「系統要求 (PlateSpin 伺服器)」 (第 10 頁)
- 第 1.1.2 節 「系統要求 (PlateSpin Migrate 用戶端)」 (第 11 頁)
- 第 1.1.3 節 「伺服器安裝的一般指導」 (第 12 頁)

1.1.1 系統要求 (PlateSpin 伺服器)

PlateSpin 伺服器主機必須符合以下系統要求 :

要求	詳細資料
作業系統	以下任何一個在專屬的硬體上或虛擬機器中執行的作業系統： ◆ Windows Server 2012 R2 ◆ Windows Server 2012 ◆ Windows Server 2008 R2 如果您想要在 Migrate 伺服器上安裝 Microsoft SQL Server 2014，則必須將 Migrate 伺服器安裝在 Windows Server 2008 R2 SP1 或更高版本的電腦上。 **附註：**您必須在安裝 PlateSpin Migrate 之前啟動 Windows 作業系統。
處理器	建議：多核心，2 GHz 或更高
虛擬機器	兩個或更多個虛擬 CPU
記憶體	建議： 8 GB RAM
磁碟空間	最少 50 GB 如果打算使用與 PlateSpin 影像伺服器相同的系統，則可能需要額外的空間。所需的額外空間容量視您要在指定影像伺服器中儲存之工作負載影像的數量和大小而定。請參閱《 *PlateSpin Migrate 12.1 使用者指南*》中的「指定 PlateSpin 影像伺服器」。
資料庫伺服器	下列其中一項 (本地或遠端) ： ◆ Microsoft SQL Server 2014 Express Edition。PlateSpin Migrate 軟體套裝中包含有此資料庫軟體的副本。 ◆ Microsoft SQL Server 2014 ◆ Microsoft SQL Server 2008 R2

要求	詳細資料
Windows 軟體元件	❒ 所有 Windows 主機 (推薦) ◆ 確保安裝了授權版本的作業系統。 ◆ 最新的適用作業系統更新 (Service Pack、累積安全性更新、驅動程式等) ❒ 對於 Windows Server 2012 R2 和 Windows Server 2012 系統 ◆ 使用者帳戶控制 (UAC) 已停用。 ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 和 4.5。您可以從以下網址下載相應副本： ◆ .NET Framework 3.5 SP1 (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) ◆ .NET Framework 4.5 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=30653) ◆ Microsoft IIS 8.0 如需詳細資訊，請參閱 「在 Windows Server 2012 系統上安裝必要軟體」 (第 13 頁)。 ❒ 對於 Windows Server 2008 R2 ◆ 使用者帳戶控制 (UAC) 已停用。 ◆ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 和 4.5。您可以從以下網址下載相應副本： ◆ .NET Framework 3.5 SP1 (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) ◆ .NET Framework 4.5 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=30653) ◆ Microsoft IIS 7.0 如需詳細資訊，請參閱 「在 Windows Server 2008 R2 系統上安裝必要軟體」 (第 14 頁)。

1.1.2 系統要求 (PlateSpin Migrate 用戶端)

您可以將 PlateSpin Migrate 用戶端安裝在 PlateSpin 伺服器主機上，也可以安裝在單獨的電腦上。

獨立的 PlateSpin Migrate 用戶端主機必須滿足下列系統要求：

要求	詳細資料
作業系統	以下任何一個在專屬的硬體上或虛擬機器中執行的作業系統： ◆ Windows 8.1、8 ◆ Windows Server 2012 和 2012 R2 ◆ Windows 7 ◆ Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 **附註：**您應在安裝 PlateSpin Migrate 之前啟動 Windows 作業系統。
磁碟空間	最少 3 GB
Windows 軟體元件	Microsoft .NET Framework 2 SP2、3.5 SP1、4.5。您可以從 Microsoft 網站下載相應副本： ◆ .NET Framework 2 SP2 (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=1639) ◆ .NET Framework 3.5 SP1 (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=AB99342F-5D1A-413D-8319-81DA479AB0D7) ◆ .NET Framework 4.5 (https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=30653)

1.1.3 伺服器安裝的一般指導

請依照以下安裝指導安裝和操作 PlateSpin Migrate，以避免出錯。

表格 1-1 *安裝前核對清單*

指導	備註
專屬主機	在專屬實體或虛擬機器上安裝 PlateSpin 伺服器。
身分證明	使用具有管理權限的帳戶執行所有安裝程序。對於 Windows Server 2008 R2 系統，請使用內建管理員帳戶。
IP 位址	為 PlateSpin 伺服器主機指定一個靜態 IP 位址。
並存	請勿將 PlateSpin 伺服器與以下項目並存： ◆ 您的網域控制器 ◆ 安裝了 IIS 應用程式的現有 Web 伺服器 ◆ 您想使用本產品移轉的工作負載 ◆ 其他 PlateSpin 軟體 (PlateSpin Protect 與 PlateSpin Recon)
資料庫	如果您想使用自己的 Microsoft SQL Server 資料庫 (而非您的軟體套裝中隨附的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition)，請確定該資料庫受支援且符合產品的資料庫要求。請參閱知識庫文章 7009809。
UAC	停用使用者帳戶控制 (UAC)。

指導	備註
安裝工作流程	按指示的順序安裝必要軟體。PlateSpin Migrate 一般安裝的概要工作流程如下： 1. 受支援的作業系統，然後是相應的 Windows 更新 2. ASP.NET/IIS，然後是相應的 Windows 更新。 3. (選擇性) 啟用 FIPS 相容的資料加密 4. SQL Server 資料庫，然後是相應的 Microsoft 更新。 5. PlateSpin 伺服器

1.2 安裝必要軟體

本節提供有關安裝所需的 ASP.NET、IIS 與 .NET Framework 軟體元件的資訊。由於這些軟體元件的封裝和配送方式因所支援的 Windows Server 平台版本而異，因此安裝程序也會略有不同。請按照指示的順序進行安裝和設定。

- 第 1.2.1 節「在 Windows Server 2012 系統上安裝必要軟體」(第 13 頁)
- 第 1.2.2 節「在 Windows Server 2008 R2 系統上安裝必要軟體」(第 14 頁)
- 第 1.2.3 節「啟用對符合 FIPS 的資料加密演算法的支援 (選擇性)」(第 16 頁)

1.2.1 在 Windows Server 2012 系統上安裝必要軟體

以下程序適用於要用來安裝 PlateSpin Migrate 的 Microsoft Windows Server 2012 (64 位元) 伺服器。

若要安裝所需的 Microsoft 軟體元件：

1 確保您熟悉系統要求 (PlateSpin 伺服器) 和伺服器安裝的一般指導。

2 使用本地使用者管理員 (LUA) 帳戶登入將安裝 PlateSpin 伺服器的主機。

3 使用伺服器管理員安裝 Web 伺服器 (IIS) 角色及其角色服務。保留 Web 伺服器的預設角色服務組，並依照如下方式新增以下所需的角色服務及其子角色服務：(選取**開始 > 所有程式 > 管理工具 > 伺服器管理員**，選取**管理 > 新增角色及功能**，然後在精靈中繼續操作，進行到為 Web 伺服器**選取伺服器角色**和**選取角色服務**步驟。)

- ❒ Web 伺服器 (IIS) (已安裝 25 個，共 43 個)
  - ❒ Web 伺服器 (已安裝 19 個，共 34 個)
    - ❒ 通用 HTTP 功能 (已安裝 4 個，共 6 個)
      - 預設文件
      - 目錄瀏覽
      - HTTP 錯誤
      - 靜態內容
    - ❒ 狀態與診斷 (已安裝 2 個，共 6 個)
      - HTTP 記錄
      - 申請監視器

- ❒ 效能 (已安裝 1 個，共 2 個)
  - 靜態內容壓縮
- ❒ 安全性 (已安裝 5 個，共 9 個)
  - 申請過濾
  - 基本驗證
  - IP 與網域限制
  - URL 授權
  - Windows 驗證
- ❒ 應用程式開發 (已安裝 7 個，共 11 個)
  - .NET Extensibility 3.5
  - .NET Extensibility 4.5
  - 應用程式啟始化
  - ASP.NET 3.5
  - ASP.NET 4.5
  - ISAPI 擴充程式
  - ISAPI 篩選器
- ❒ 管理工具 (已安裝 6 個，共 7 個)
  - IIS 管理主控台
  - IIS 6 管理相容性
    - — IIS 6 中繼資料相容性
    - — IIS 6 管理主控台
    - — IIS 6 程序檔工具
    - — IIS 6 WMI 相容性
  - IIS 管理指令碼及工具

4 依照如下方式使用伺服器管理員安裝以下所需的功能和子功能 (在**伺服器管理員**中，選取**管理 > 新增角色及功能**，然後在精靈中繼續操作，進行到**選取功能**步驟)。

- ❒ .NET Framework 3.5 功能 (全部)
- ❒ .NET Framework 4.5 功能 (全部)
- ❒ Windows 處理程序啟用服務 (全部)
- ❒ XPS 檢視器

1.2.2 在 Windows Server 2008 R2 系統上安裝必要軟體

以下程序適用於要用來安裝 PlateSpin Migrate 的 Microsoft Windows Server 2008 R2 伺服器。

若要安裝所需的 Microsoft 軟體元件：

1 確保您熟悉系統要求 (PlateSpin 伺服器) 和伺服器安裝的一般指導。

2 使用本地使用者管理員 (LUA) 帳戶登入將安裝 PlateSpin 伺服器的主機。

3 使用伺服器管理員新增 Web 伺服器 (IIS) 角色及其角色服務。保留 Web 伺服器的預設角色服務組，並依照如下方式新增以下所需的角色服務及其子角色服務：（選取**開始 > 所有程式 > 管理工具 > 伺服器管理員**，按一下**新增角色**，然後在精靈中繼續操作，進行到為 Web 伺服器**選取伺服器角色**和**選取角色服務**步驟。）

- ❒ Web 伺服器 (IIS)
  - ❒ 網路伺服器
    - ❒ 通用 HTTP 功能（全部已安裝）
      - 靜態內容
      - 預設文件
      - 目錄瀏覽
      - HTTP 錯誤
      - HTTP 重新導向
      - WebDAV 發佈
    - ❒ 應用程式開發（已安裝 4 個，共 7 個）
      - ASP .NET
      - .NET Extensibility
      - ISAPI 擴充程式
      - ISAPI 篩選器
    - ❒ 狀態與診斷（已安裝 2 個，共 6 個）
      - HTTP 記錄
      - 申請監視器
    - ❒ 安全性（全部已安裝）
      - 基本驗證
      - Windows 驗證
      - 摘要式驗證
      - 用戶端憑證對應
      - IIS 用戶端憑證對應
      - URL 授權
      - 申請過濾
      - IP 與網域限制
    - ❒ 效能（已安裝 1 個，共 2 個）
      - 靜態內容壓縮
    - ❒ 管理工具（全部已安裝）
      - IIS 管理主控台
      - IIS 管理程序檔和工具
      - 管理服務
      - IIS 6 管理相容性
        - — IIS 6 中繼資料相容性

— IIS 6 WMI 相容性

— IIS 6 程序檔工具

— IIS 6 管理主控台

4 依照如下方式使用伺服器管理員安裝以下所需的功能和子功能。(在**伺服器管理員**中按一下**新增功能**。)

- ❒ .NET Framework (全部已安裝)
  - ❒ .NET Framework 3.5.1
  - ❒ WCF 啟用
    - ❒ HTTP 啟用
    - ❒ 非 HTTP 啟用
- ❒ Windows 處理程序啟用服務 (全部已安裝)
  - ❒ 處理序模型
  - ❒ .NET 環境
  - ❒ 組態 API
- ❒ XPS 檢視器

5 (視情況而定) 在 Windows Server 2008 R2 上，下載並安裝 Microsoft .NET Framework 4.5 套件。

1.2.3 啟用對符合 FIPS 的資料加密演算法的支援 (選擇性)

PlateSpin Migrate 支援符合 FIPS (*聯邦資訊處理標準*，發行號 140-2) 的資料加密演算法。

如果要求符合 FIPS，則您必須在安裝 PlateSpin 伺服器之前，於預期的 PlateSpin 伺服器主機上啟用該演算法。這是因為只有當 PlateSpin Migrate 偵測到工作負載的作業系統是以符合 FIPS 的模式執行時，其才會以符合 FIPS 的模式執行。

附註：符合 FIPS 的模式會影響效能，並且可能會降低至多達 30% 的資料傳輸率。

若要啟用符合 FIPS 的演算法：

1 在 PlateSpin Migrate 主機的本地安全性規則的安全性選項中啟用符合 FIPS 的演算法：

1a 執行 secpol.msc，然後瀏覽到 **「本機原則」 >「安全性選項」**。

1b 啟用**系統密碼編譯：使用 FIPS 相容演算法於加密**安全性選項。

2 設定 ASP.NET 以支援 FIPS ：

2a 存取位於 PlateSpin 伺服器主機以下目錄中的 machine.config 檔案：

```
..Windows\Microsoft.Net\Framework\vX.X.XXXXX\Config
```

2b 在 <system.web> 元素下加入以下內容：

```
<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps"
decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES" decryption="3DES"/>
```

3 存取 PlateSpin 伺服器主機上下列每個目錄中的 web.config 檔案，並在每個 web.config 檔案的 <system.web> 元素下新增以下一行：

<machineKey validationKey="AutoGenerate,IsolateApps" decryptionKey="AutoGenerate,IsolateApps" validation="3DES" decryption="3DES"/>

- *PlateSpin Migrate 安裝目錄*\PlateSpin Forge\web\
- *PlateSpin Migrate 安裝目錄*\Web\
- *PlateSpin Migrate 安裝目錄*\ConfigurationEditor.Web\
- *PlateSpin Migrate 安裝目錄*\Protection.WebServices\
- *PlateSpin Migrate 安裝目錄*\OfxWeb\

1.3 安裝 PlateSpin Migrate 軟體元件

- 第 1.3.1 節「啟動 PlateSpin Migrate 安裝啟動器」(第 17 頁)
- 第 1.3.2 節「安裝資料庫伺服器」(第 17 頁)
- 第 1.3.3 節「安裝 PlateSpin 伺服器」(第 18 頁)
- 第 1.3.4 節「安裝 PlateSpin Migrate 用戶端」(第 19 頁)

1.3.1 啟動 PlateSpin Migrate 安裝啟動器

1 從 NetIQ 下載 (https://dl.netiq.com/) 頁面下載 PlateSpinMigrateSetup-12.*X*.*X*.*X*.exe 安裝程式，並將其儲存到將安裝 PlateSpin 伺服器的主機上。

2 執行該安裝程式，然後按**下一步**啟動先決條件檢查公用程式。

先決條件檢查會查詢您要安裝 PlateSpin 伺服器的主機。它會驗證是否已安裝或啟用所有必要的軟體。如果您看到任何警示或遺漏，則需要先啟用或安裝必備軟體，然後再繼續安裝。

3 按**下一步**以啟動安裝程式。

安裝程式會擷取所需的檔案並開啟「安裝啟動器」視窗 (如果安裝程式偵測到本地系統中安裝了 SQL Server 2008 R2 或 Microsoft SQL Server 2014，將會停用相應的**安裝 SQL Server Express** 選項) ：

若要使用 PlateSpin Migrate 隨附的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition，請先安裝該資料庫。

如果您打算使用現有的 SQL Server 資料庫，請跳過資料庫安裝，開始安裝 PlateSpin 伺服器，並在出現系統提示時指向現有的資料庫。

重要：瀏覽並選取現有的資料庫時，將會顯示伺服器名稱的預設值，例如：

<*database_server*>\<*Database_instance_name*>

您不需要在此欄位中明確指定資料庫例項名稱。只需要指定資料庫伺服器名稱，並刪除例項名稱預設值。指定資料庫例項名稱會導致無法驗證伺服器。

1.3.2 安裝資料庫伺服器

如果您沒有 SQL Server 2008 R2 資料庫引擎或 SQL Server 2014，可以安裝 PlateSpin Migrate 軟體套裝隨附的 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition。

1 在將安裝資料庫伺服器的主機上，啟動「安裝啟動器」。

請參閱「啟動 PlateSpin Migrate 安裝啟動器」(第 17 頁)。

2 按一下**安裝 SQL Server Express**，然後遵循畫面上的指示操作。

此程式會安裝 PlateSpin Migrate 運作所需的資料庫伺服器以及資料庫例項。

1.3.3 安裝 PlateSpin 伺服器

1 在安裝 PlateSpin 伺服器主機之前，您必須確保已經符合下列要求：

- PlateSpin 伺服器主機符合最低系統要求。請參閱「系統要求 (PlateSpin 伺服器)」(第 10 頁)。
- PlateSpin 伺服器主機已經安裝首要必備的軟體。請參閱「安裝必要軟體」(第 13 頁)。

2 在 PlateSpin 伺服器主機上，啟動安裝啟動器。請參閱「啟動 PlateSpin Migrate 安裝啟動器」(第 17 頁)。

3 按一下**安裝 PlateSpin 伺服器**，然後遵循畫面上的指示操作。選取授權合約選項，並按**下一步**。

4 在「資料庫連接資訊」畫面，按一下**瀏覽**，選取資料庫伺服器與驗證類型。

5 (視情況而定) 若您選取的**驗證類型**為 **Windows 驗證**，請執行以下操作：

5a 在「資料庫管理身分證明」畫面，指定資料庫管理員的身分證明。

附註：如果您選擇連接至遠端資料庫，則您必須指定網域管理員的身分證明，或者具有足夠管理員和資料庫權限的網域使用者的身分證明。

5b 按一下**驗證身分證明**以驗證身分證明，然後按**下一步**。

5c 在「資料庫使用者身分證明」畫面，指定資料庫使用者的身分證明。但是，若要使用與資料庫管理員相同的身分證明，請選取**與資料庫管理員相同**。

5d 按一下**驗證身分證明**以驗證身分證明，然後按**下一步**。

5e 在「確認 SQL 連接」畫面，檢閱資訊。按一下**上一步**以編輯 SQL 連接資訊，或按**下一步**以繼續。

6 (視情況而定) 若您選取的**驗證類型**為 **SQL 驗證**，請執行以下操作：

6a 指定一個資料庫伺服器和例項：

- 若要安裝並使用 PlateSpin Migrate 軟體套裝隨附的本地資料庫伺服器 (預設選項)，請保留下拉式清單中的預設選擇 (local)\PLATESPINDB，並保留預設的 sa 身分證明。若您日後移動了 PlateSpin Migrate 資料庫例項或變更了 SQL Server 密碼，則必須重設 PlateSpin Migrate 資料庫連接設定。請參閱知識庫文章 7970523 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7970523)。
- 若要使用遠端資料庫伺服器，請按一下**瀏覽**，從網路上的可用資料庫伺服器清單中進行選擇。請使用以下格式指定資料庫：

  資料庫伺服器 \ *資料庫例項名稱*

- 如果資料庫伺服器正在自定連接埠上執行，請以下面的格式指定資料庫：

  資料庫伺服器 \ 資料庫例項名稱 , 埠號

6b 指定所選資料庫伺服器的資料庫身分證明，然後按一下**驗證身分證明**以驗證身分證明。

6c 按**下一步**，然後檢閱 SQL 連接資訊。按一下**上一步**以編輯 SQL 連接資訊，或按**下一步**以繼續。

7 在「IIS 組態」畫面，指定是允許 HTTP 連接還是 HTTPS 連接。若要允許無安全保護的連接 (HTTP)，請選取**允許無安全保護的連接 (HTTP)** 選項。

如果您的 IIS 伺服器已有簽署的 SSL 證書，則通訊協定將預設為 HTTPS。您的瀏覽器可能會顯示可疑的連接警告訊息。如需有關如何繼續的資訊，請參閱與您的瀏覽器相關的文件。

8 按**下一步**，驗證安裝設定，然後按一下**安裝**，遵循畫面上的提示操作。

附註：此 PlateSpin Migrate 伺服器安裝過程可能需要幾分鐘時間才能完成。

9 (選擇性) 選取**啟動 Migrate Web 用戶端**可在安裝完成後立即啟動 PlateSpin Migrate Web 用戶端。

1.3.4 安裝 PlateSpin Migrate 用戶端

PlateSpin Migrate 用戶端有兩個安裝選項：

- 「從安裝啟動器中安裝用戶端」(第 19 頁)
- 「從 PlateSpin 伺服器下載用戶端」(第 19 頁)
- 「啟動用戶端並啟用授權」(第 20 頁)

從安裝啟動器中安裝用戶端

使用此選項可在完成 PlateSpin 伺服器安裝之後，立即在該伺服器所在的同一部主機上安裝用戶端。

1 完成伺服器安裝。

請參閱 「安裝 PlateSpin 伺服器」(第 18 頁)。

2 在「安裝啟動器」視窗中，按一下**安裝 PlateSpin 用戶端**，然後遵循畫面上的指示操作。

該安裝程式會安裝並設定 PlateSpin Migrate 用戶端，以便在日後執行。

從 PlateSpin 伺服器下載用戶端

使用此選項可在完成伺服器安裝之後，隨時使用網頁瀏覽器在遠端主機上安裝用戶端。

1 完成 PlateSpin 伺服器安裝。

請參閱 「安裝 PlateSpin 伺服器」(第 18 頁)。

2 確認所需 PlateSpin Migrate 用戶端主機符合最低系統要求。

請參閱 「系統要求 (PlateSpin Migrate 用戶端)」(第 11 頁)。

3 在所需 PlateSpin Migrate 用戶端主機上，開啟網頁瀏覽器並導覽到下列 URL ：

http:// *伺服器主機* /platespinmigrate

使用 PlateSpin 伺服器主機的實際名稱或 IP 位址取代 *伺服器主機*。如果 PlateSpin 伺服器安裝在本地電腦上，請用 localhost 取代 *伺服器主機*。如果啟用了 SSL，請在 URL 中使用 https 協定。

瀏覽器會載入 PlateSpin 伺服器的首頁：

4 按一下 PlateSpin Migrate 用戶端下載連結，下載 PlateSpin Migrate 用戶端軟體，然後遵循畫面上的指示進行安裝。

啟動用戶端並啟用授權

若要啟動用戶端，請按一下**開始** > **程式** > **PlateSpin Migrate** > **PlateSpin Migrate 用戶端**。第一次安裝並啟動 PlateSpin Migrate 用戶端時，會開啟「授權精靈」並提示您啟用您的軟體。如需產品授權的說明，請參閱《*PlateSpin Migrate 12.1 使用者指南*》中的「PlateSpin Migrate 產品授權」。

您也可以使用 PlateSpin Migrate Web 介面來啟用授權。如需詳細資訊，請參閱文件網站 (https://www.netiq.com/documentation/platespin-migrate-12-1/) 上的《*PlateSpin Migrate 使用者指南*》。

1.4 檢查軟體更新

當 PlateSpin Migrate 用戶端啟動時，它會自動檢查產品的目前版本，並在「更新可用性」對話方塊中顯示任何可用的更新。

若不想讓系統每次都自動檢查更新，請執行以下操作：

1. 在「更新可用性」對話方塊中，選取**啟動時不檢查更新**選項。
2. 按一下**「確定」**。

若要重新啟用自動軟體更新檢查，請執行以下操作：

1. 在 PlateSpin Migrate 用戶端中，按一下**工具** > **選項**。
2. 在**一般**索引標籤中，選取**還原預設值**。
3. 按一下**「確定」**。

若要手動檢查版本更新，請執行以下操作：

1. 在 PlateSpin Migrate 用戶端中，按一下**說明 > 檢查更新**。

   系統會檢查產品的目前版本，如果有可用更新則會顯示出來。若要下載特定的軟體更新或 HotFix，請遵循提供的 URL。

2 安裝問題疑難排解

- 第 2.1 節 「一般安裝問題和解決方案」 (第 21 頁)
- 第 2.2 節 「關於安裝疑難排解的知識庫文章」 (第 22 頁)
- 第 2.3 節 「移除 PlateSpin 軟體」 (第 22 頁)

2.1 一般安裝問題和解決方案

問題或訊息	解決方案
嘗試將 PlateSpin 伺服器安裝到非預設位置時，發生意外錯誤	在非預設目錄中安裝 PlateSpin 伺服器時，您還必須為 ASP.NET 使用者帳戶授予該目錄的完全存取權。例如，如果您要在 D:\PM_9 中安裝伺服器，則必須確保 ASP.NET 使用者帳戶具有 D:\PM_9 的完全存取權。
HTTP 403 錯誤	PlateSpin Migrate 為其 Web 服務使用 ASP.NET。如果伺服器上未安裝 ASP.NET，則 Web 服務無法正常工作，此時安裝失敗並顯示此錯誤。 ASP.NET 做為 .NET Framework 的一部分提供。安裝 .NET Framework 時，要設定 ASP.NET 的伺服器上必須已安裝 IIS。如果先安裝 .NET Framework 再安裝 IIS，只需解除安裝 .NET Framework 再重新安裝它即可。
無法使用 http 或 https 連接至 IIS...	在安裝期間，當安裝程式嘗試連接現有的 IIS 伺服器時，出現一則錯誤訊息，指出 PlateSpin Migrate 無法使用 HTTP 或 HTTPS 連接至 IIS。此錯誤一般表示 IIS 伺服器有問題。 ◆ 請確保已正確安裝 IIS 和 ASP.NET。請參閱知識庫文章 7920595 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920595)。 ◆ 為了確保在 IIS 中正確註冊 ASP.NET，請執行下面的指令： `"C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_regiis.exe" -i` 如果上述步驟無法解決此問題，請參閱知識庫文章 7920710 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710) 中有關重新安裝 IIS 以及為隔離模式設定 IIS 的詳細指示。
在 IIS 上有其他應用程式正在執行的電腦上安裝 PlateSpin Migrate	這可能會在安裝期間和安裝後發生問題。若有可能，應避免在 IIS 上有其他應用程式正在執行的電腦上安裝本產品。

2.2 關於安裝疑難排解的知識庫文章

ID	描述
7920710 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920710)	ERRMSG ：安裝錯誤：無法使用 http 或 https 連接至 IIS...
7920718 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920718)	INFO ： PlateSpin Migrate 的 IIS 和 NTFS 許可權要求
7920595 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7920595)	INFO ：安裝 IIS 與 ASP.NET 2.0 版

2.3 移除 PlateSpin 軟體

下面的程序簡要說明解除安裝 PlateSpin Migrate 的軟體元件以及執行選擇性的手動清理所需的步驟。當升級或從先前安裝的問題中復原時，可能需要此程序。

如需來源工作負載移轉後清理的相關資訊，請參閱《*PlateSpin Migrate 12.1 使用者指南*》中的「來源工作負載的移轉後清理」。

附註：此程序不會從伺服器中移除授權資訊。

1. 使用 Windows 控制台解除安裝 PlateSpin Migrate 用戶端。
2. 使用 Windows 控制台解除安裝 PlateSpin 伺服器。
3. (選擇性) 如果您選擇了從 PlateSpin Migrate 安裝程式中安裝本地資料庫伺服器，當不再需要該伺服器時，可使用 Windows 控制台解除安裝 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition。
4. 確保已移除 PlateSpin Migrate 元件的程式目錄：
   - **4a** 確保已移除 PlateSpin 伺服器主目錄：

     ..\PlateSpin Migrate Server
   - **4b** 確保已移除 PlateSpin Migrate 用戶端主目錄：

     ..\PlateSpin Migrate Client
   - **4c** (選擇性) 如果您已安裝本地 Microsoft SQL Server 2014 Express Edition 資料庫伺服器並且選擇將其解除安裝，請移除以下目錄：

     ..\Program Files\Microsoft SQL Server

     警告：如果您在 PlateSpin Migrate 伺服器主機上還安裝有另一個 SQL Server，則不要刪除 SQL 目錄。
5. 開啟「IIS 管理員」並確保已刪除 ofxweb 和 PlateSpinMigrate 虛擬目錄。
6. 將主機重新開機。

3 升級 PlateSpin Migrate

若要將 PlateSpin 伺服器升級至 Platespin Migrate 12.1，您必須已安裝 PlateSpin Migrate 12.0 Hotfix 1。其他直接升級方式均不受支援。

如需從 PlateSpin Migrate 12.0 升級至 PlateSpin Migrate 12.0 Hotfix 1 的資訊，請參閱《PlateSpin Migrate 12.0 Hotfix 1 版本說明》。套用該 Hotfix 後，您無需手動執行 SyncUI 公用程式便可在 Migrate 用戶端與 Web 介面之間同步差異。從 PlateSpin Migrate 12.0 Hotfix 1 升級至 PlateSpin Migrate 12.1 期間會自動執行同步操作。

如需從較低版本升級至 PlateSpin Migrate 12.0 的資訊，請參閱《PlateSpin Migrate 12.0 安裝與升級指南》中的「*升級 PlateSpin Migrate*」一章。

- 第 3.1 節「升級前備份資料庫檔案」(第 23 頁)
- 第 3.2 節「升級 Migrate」(第 23 頁)

3.1 升級前備份資料庫檔案

在升級期間，PlateSpin Migrate 安裝程式會從現有資料庫透明地輸出資料，然後視需要重新輸入到新的資料庫例項中。但是，請考慮在升級之前備份資料以做為額外的安全措施。

1 在伺服器主機中，停止 MS SQL 服務：

  1a 在「開始」功能表中，按一下**執行**，輸入 services.msc，然後按一下**確定**。

  1b 在「服務」視窗中，於 **SQL Server** 項目上按一下滑鼠右鍵，然後選取**停止**。

2 將所有 *.mdf 及 *.ldf 檔案複製到產品安裝目錄以外的位置。這些檔案的預設位置如下：

  \Program Files\PlateSpin Migrate Server\Database

3 重新啟動您在步驟 1 中停止的 MS SQL 服務。

繼續執行升級，如「升級 Migrate」(第 23 頁) 中所述。

3.2 升級 Migrate

1 備份資料。

  請參閱「升級前備份資料庫檔案」(第 23 頁)。

2 使用 Windows 控制台解除安裝用戶端應用程式 PlateSpin Migrate 用戶端。

3 在伺服器主機上，啟動 PlateSpinMigrateSetup-12.*X*.*X*.*X*.exe 安裝程式。

4 按一下**安裝 伺服器**，然後遵循畫面上的指示操作。在出現指定資料庫例項的提示時，請將安裝程式指向現有的資料庫例項。

5 安裝 PlateSpin Migrate 用戶端的目前版本。

  請參閱「安裝 PlateSpin Migrate 用戶端」(第 19 頁)。

6 (選擇性) 手動更新執行 PlateSpin 影像伺服器軟體的任何遠端主機。

請參閱知識庫文章 7010799 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7010799)。

附註：在某些情況下，安裝程式可能無法自動重新輸入其在升級過程中輸出的資料。如果發生這種情況，請使用 PlateSpin.ImportExport.bat 公用程式從伺服器主機上的 \ProgramData\PlateSpin 目錄復原此資料。資料夾預設為隱藏。

請參閱知識庫文章 7921084 (https://www.netiq.com/support/kb/doc.php?id=7921084)。