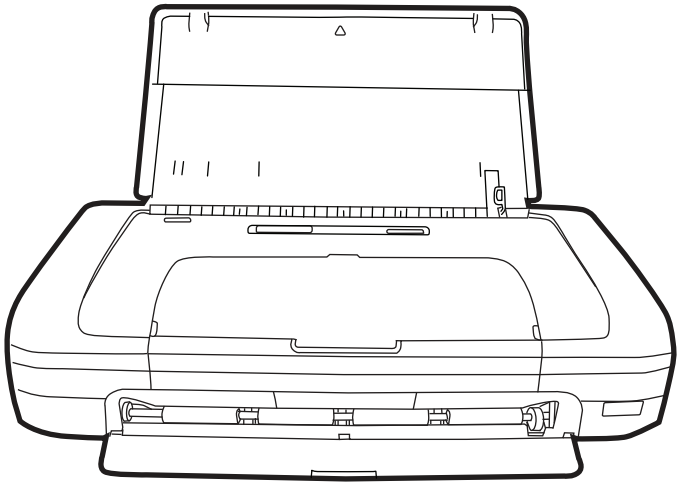
HP Officejet H470 打印机系列

用户指南



HP Officejet H470 打印机系列

用户指南



版权信息

© 2007 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

版本 1，2007 年 2 月

除版权法允许之外，未经事先书面许可，不得对本文档进行复制、改编或翻译。

此处包含的信息可能会随时变动，恕不另行通知。

此类产品和服务随附的担保声明中明确规定了 HP 产品和服务的唯一担保。本文档的任何内容都不应被解释为构成了附加担保。HP 不对本文档中的技术错误、编辑错误或遗漏承担责任。

版权所有 (C) 1991-2，RSA Data Security, Inc. 创建于 1991 年。保留所有权利。

颁发复制及使用此软件许可的前提为，在所有提及或引用此软件或此功能的材料中将其注明“RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm”。

颁发创作及使用衍生作品的许可的前提为，在提及或引用衍生作品的所有材料中将其注明“derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm”。

无论是对该软件的适销性，还是其针对特定用途的适用性，RSA Data Security, Inc. 不会做出任何说明。该软件是按照其“原样”提供，无任何种类的明示或默示的担保。

这些声明必须包含在此文档和/或软件的任一部分的任一副本中。

Hewlett-Packard Company 说明

本文稿包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外，未获得 Hewlett-Packard 事先书面许可，不得进行复制、改编或翻译此材料。

HP 产品与服务的唯一担保已在这些产品与服务随附的书面担保声明中阐明。此处任何信息均不构成额外的保修条款。HP 将不会对本文包含的技术或编辑错误或者疏忽负责。

声明

Windows 及 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

Adobe® 和 Acrobat® 均为 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Bluetooth（蓝牙）商标由其所有者拥有，Hewlett-Packard Company 经授权可以使用。

安全信息



在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或触电的可能性。

1. 请阅读并理解 HP 打印机随附文档中的所有说明。
2. 将本产品与电源连接时，只能使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请向合格的电工咨询。
3. 留意产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。
5. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
6. 将产品安放在平稳的桌面上。
7. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
8. 如果本产品没有正常运行，请参阅维护及故障排除。
9. 本产品内部没有用户可维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

目录

1 使用入门

查找有关产品的其它资源 8
辅助功能 9
了解设备部件 9
前视图 10
后视图和侧面图 11
控制面板 11
仰视图 12
旅行提示 13

2 安装附件

安装和使用电池 14
电池安全事项 14
电池说明 15
电池充电及使用 16
安装和使用 802.11 和蓝牙附件 17
安装 802.11 或蓝牙无线 USB 附件 17
802.11 和蓝牙无线打印 18
关于 802.11 18
关于蓝牙 18

3 使用设备

选择打印介质 20
选择和使用打印介质的提示 20
了解支持介质的规格 22
了解支持的尺寸 22
了解支持的介质类型和重量 24
设置最小页边距 24
装入介质 25
更改打印设置 26
通过应用程序为当前作业更改设置 (Windows) 26
为所有的未来作业更改默认设置 (Windows) 26
更改设置 (Mac OS) 26
使用 HP 解决方案中心 (Windows) 26
两面打印（双面打印） 27
纸张两面打印的准则 27
执行双面打印 (Windows) 27
执行双面打印 (Mac OS) 28

在特殊介质和自定义尺寸介质上打印 28
在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows) 28
在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Mac OS) 28
无边界打印 29
打印无边界文档 (Windows) 29
打印无边界文档 (Mac OS) 30
从移动设备打印 30
打印数码照片 30
用六色墨水打印 31
打印相片准则 31
从 PictBridge 兼容相机打印 32
将相片传送至计算机 32
从移动打印 32
在电话上安装“移动打印应用程序” 33
从移动电话打印 33
从 Pocket PC 设备打印 33
安装 HP Mobile Printing for Pocket PC 34
从 Pocket PC 设备打印 34
从 Palm OS 设备打印 35
安装 Printboy 36
安装无线网卡 36
使用标准 Palm OS 应用程序打印 36
选择默认打印机（可选） 36
使用 Documents To Go 打印 36
使用存储设备 36
从存储卡和 USB 闪存盘打印 36
取消打印作业 38

4 配置和管理

管理设备 39
监控设备 40
管理设备 40

目录

使用设备管理工具 40
工具箱 (Windows) 41
打开工具箱 41
“工具箱”标签 41
HP 打印机实用程序 (Mac OS) 42
打开“HP 打印机实用程序” 42
HP 打印机实用程序面板 42
网络打印机设置实用程序 (Mac OS) 43
PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS) 43
HP Instant Support 43
安全和隐私 44
访问 HP Instant Support 44
myPrintMileage 44
了解设备信息页 44
从控制面板打印设备信息页 45
从软件打印设备信息页 45
配置设备 (Windows) 46
直接连接 46
在连接设备之前安装软件（推荐） 46
在安装软件之前连接设备 47
在本地共享网络上共享设备 47
配置设备 (Mac OS) 48
安装软件 48
在本地共享网络上共享设备 48
卸载并重新安装软件 49

802.11 无线连接 51
关于无线配置规范开关 51
关于 802.11 无线网络设置 52
使用原厂默认值设置 802.11 53
通过 USB 电缆使用 ad hoc 模式和原厂默认值来设置 (Windows 和 Mac OS) 53
不用 USB 电缆而用 ad hoc 模式和原厂默认值来设置 (Windows) 54
不用 USB 电缆而用原厂默认值来设置计算机对计算机 (ad hoc) 连接 (Mac OS) 54
在既存（非默认）网络上设置 802.11 连接 55
通过 USB 电缆在既存网络上设置 (Windows 或 Mac OS) 55
不用 USB 电缆在既存网络上设置 56
配置并使用 802.11 无线配置规范 56
配置 802.11 无线配置规范 (Windows) 57
配置 802.11 无线配置规范 (Mac OS) 57
使用无线配置规范开关 58
将 802.11 无线配置规范重置为原厂默认值 59
为多台打印机配置 802.11 连接 (Windows) 59
蓝牙无线连接 59
设置蓝牙无线连接 60
配置蓝牙无线设置 61
蓝牙无线设置选项 62
蓝牙设备地址 62
蓝牙设备名称 62
PIN 代码（密钥） 63
重置设备访问权 64
重置为原厂默认设置 64
关闭蓝牙 65
蓝牙检测 65
蓝牙字体 65
无线配置页 65
连结 65
蓝牙无线配置规范 65

5 维护及故障排除
使用打印墨盒 67
更换打印墨盒 67
校准打印墨盒 69
使用单个打印墨盒打印 70
校准颜色 70
设备维护 71
设备清洁 71
清洁打印墨盒 71
存放打印耗材 74
存储打印墨盒 74
更换墨水服务模块 75
故障排除提示和资源 75
解决打印问题 76
设备意外关闭 76
所有设备指示灯都亮起或闪烁 76
设备没有响应（不执行任何打印作业） 76
设备不接受打印墨盒 77
设备打印作业的时间过长 77
打印空白页或仅打印部分页面 78
打印页上某些内容丢失或不正确 78
文本或图形位置错误 79
打印质量差和意外的打印输出 80
一般提示 80
无意义字符打印 81
墨迹模糊 82
墨水未完全填充文本或图形 83
输出变浅或色泽暗淡 83
彩色打印成黑白 83
打印错误颜色 84
打印输出显示色彩扩散 84
颜色排列不正确 85
文字或图形中缺少某些线条或点 85
解决进纸问题 85
设备不支持介质 86
不抽取介质 86
介质输出不正确 86
页面歪斜 86
取多页纸 86

排除安装故障 87
硬件安装建议 87
软件安装建议 87
设置 802.11 或蓝牙无线通信的问题 88
检查无线打印机附件 88
检查无线设置 89
检查网络通信 89
检查无线信号 90
清除卡纸 90
清除设备中的卡纸 90
避免卡纸的提示 91

6 控制面板指示灯参考
控制面板指示灯说明 93

A HP 耗材和附件
在线订购打印耗材 98
附件 98
耗材 98
打印墨盒 98
HP 介质 99

B 支持与保修
Hewlett-Packard 有限保修声明 101
获得电子支持 102
获得 HP 电话支持 102
在打电话前 102
支持程序 103
HP 电话支持 103
电话支持期 103
电话支持号码 103
致电 105
电话支持期过后 105
其它担保选项 105
HP Quick Exchange Service（日本） 106
准备好设备以便装运 106
装运前取出打印墨盒 106
包装设备 107

C 设备规格
物理规格 109
产品功能和特性 109
处理器和内存规格 110
系统要求 110
打印分辨率 111

环境规格 111
电气规格 112
噪音排放规格（噪音等级符合 ISO 7779） 112
存储卡规格 112

D 规范信息
环境保护计划 113
降低和消除 113
能源消耗 113
Energy Star® 声明 114
材料安全数据表 114
再利用 114
产品包装 114
塑料制品 114
HP 产品和耗材 114
欧盟用户在私人住所中处理废弃设备的规定 115
FCC 声明 116
其它管制信息 116
致韩国用户的通知 117
日本用户 VCCI B 类符合声明 117
日本电源线用户通告 117
德国的噪音辐射声明 117
RoHS 声明（仅限中国） 118
LED 指示灯声明 118
标准型号 118
符合性声明 119
索引 120

1 使用入门

本指南提供有关如何使用设备及解决问题的详细信息。

- 查找有关产品的其它资源
- 辅助功能
- 了解设备部件
- 旅行提示

查找有关产品的其它资源

可从下列资源获得本指南中未包含的产品信息和故障排除资源：

参考资源	描述	位置
Readme 文件和发行说明	提供近期发布的信息和故障排除提示。	包含在 Starter CD 中。
工具箱 (Microsoft® Windows®)	提供有关打印墨盒状态的信息以及获得维护服务的信息。 有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。	通常随设备软件安装。
HP 打印机实用程序 (Mac OS)	包含的工具用于配置打印设置，校准设备，清洁打印墨盒，打印自检诊断页，在线订购耗材，以及从网站查找支持信息。 有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。	通常随设备软件安装。
PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)	提供有关打印机的状态和维护信息。您可以查看墨水量和电池充电量，了解打印机指示灯，校准打印墨盒，以及配置用于无线打印的 802.11 和蓝牙无线设置。	有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。
控制面板	提供有关操作的状态、错误和警告信息。	有关详细信息，请参阅控制面板指示灯参考。
日志和报告	提供关于已发生事件的信息。	有关详细信息，请参阅监控设备。

自检诊断页	• 设备信息：
	  ◦ 产品名称
	  ◦ 型号
	  ◦ 序列号
	  ◦ 固件版本号
	• 已安装的附件（例如，双面打印器）
		有关详细信息，请参阅了解设备信息页。

（续）

参考资源	描述	位置
	• 从纸盘和附件打印的页数 • 打印耗材状态	
HP 网站	提供最新的打印机软件、产品和支持信息。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 电话支持	列出与 HP 联系的信息。在保修期内，此项支持通常是免费的。	有关详细信息，请参阅获得 HP 电话支持。
HP 照片和图像处理软件帮助	提供有关软件用法的信息。	
HP 解决方案中心 (Windows)	用于更改设备设置、订购耗材、开始，以及访问屏幕帮助。根据您已安装的设备不同，HP 解决方案中心会提供附加的功能，例如，访问 HP 照片和图像处理软件以及“传真设置向导”。有关详细信息，请参阅使用 HP 解决方案中心 (Windows)。	通常随设备软件安装。

辅助功能

该设备提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，设备软件为有视觉缺陷或视力不佳者提供了使用上的便利。它也支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读器、盲文阅读器和语音文本转换程序。对于患有色盲症的用户，在软件中和控制面板上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

移动辅助功能

对于有行动障碍的用户，设备软件功能可以通过键盘命令执行。软件也支持 Windows 辅助功能选项，例如粘滞键、切换键、过滤键和鼠标键。对于一些力量和活动范围受到限制的用户，也可以方便地操作设备盖板、按钮、纸盘和纸张导板。

支持信息

有关该产品辅助功能和 HP 对产品辅助功能承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：www.apple.com/accessibility。

了解设备部件

- 前视图
- 后视图和侧面图

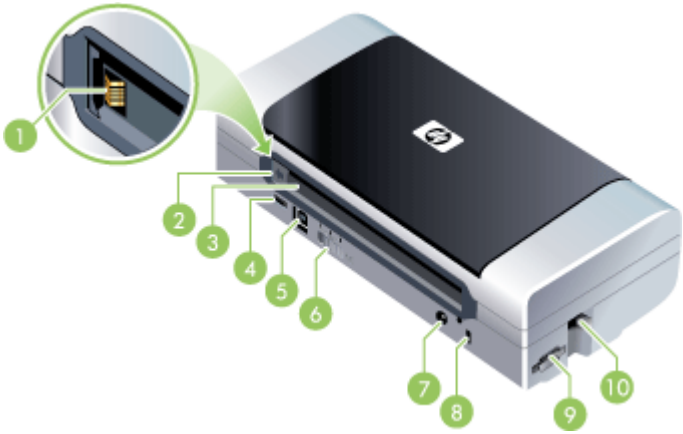
- 控制面板
- 仰视图

前视图



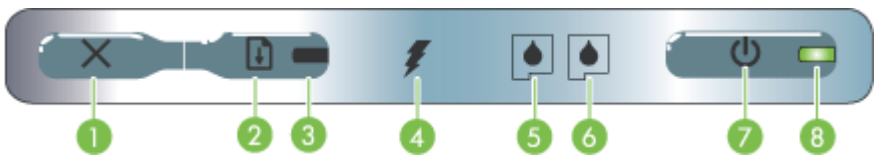
1	**进纸盘延伸架（在某些国家/地区的特定型号中不包括）** — 向上拉出，可支持 legal 尺寸的打印介质。这样能防止可能出现的进纸问题。
2	**进纸盘** — 用来放置介质。打印机不在使用时，请取出介质并关闭纸盘。
3	**宽介质纸张导轨** — 将 Letter、legal 和 A4 纸张贴着该导轨装入进纸盘。
4	**介质宽度导轨** — 可调整以适合不同的介质尺寸。向右滑动以适合窄介质。可将窄介质导轨自动向左移动并确保校准介质，有正确的打印页边距。
5	**窄介质导轨** — 当您向右移动介质宽度导轨时，该导轨自动向左滑动以适合较窄的介质。
6	**打印墨盒固定锁** — 抬起这些固定锁可以方便地取出或插入打印墨盒。
7	**打印墨盒底槽** — 放置打印墨盒处。
8	**前检修盖** — 打开后，可安装或取出打印墨盒，也可清除卡纸。必须关闭此盖才能打印。
9	**出纸槽** — 介质从打印机此处退出。
10	**输出机门** — 当打印机的电源开启时自动落下打开。使媒介可以退出打印机。

后视图和侧面图



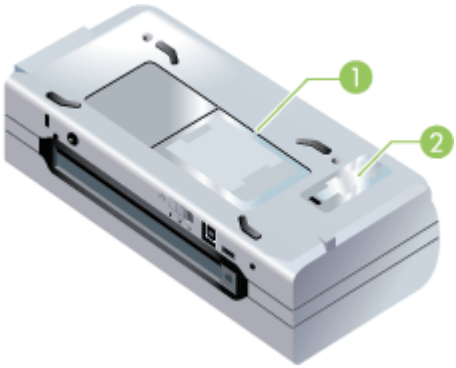
1	**电池接触点** — 连接来自备用电池的电源。有关详细信息，请参阅 HP 耗材和附件。
2	**电池接触盖** — 在未安装备用电池时，盖住电池接触点。
3	**电池槽** — 在此插入电池。
4	**PictBridge/USB 主机端口** — 连接一个如数码相机之类的 PictBridge 设备、USB 闪存盘或者 802.11 或 USB 设备。
5	**USB 端口** — 在此连接 USB 电缆。
6	**无线配置规范开关** — 保存多达三个 802.11 计算机或网络的设置。您便能够将打印机轻松地从家中移到办公室，或在任何三个无线网络环境间移动。
7	**电源连接器** — 连接电源线。
8	**安全锁槽** — 连接安全锁。
9	**SD、MMC 插槽** — 适用于打印数码图像用的安全数字 (SD) 卡或多媒体存储卡 (MMC)。
10	**USB 插槽** — 用于 802.11 或蓝牙无线 USB 附件。

控制面板



1	**（取消按钮）** — 取消当前打印作业。取消打印作业所用的时间取决于打印作业的大小。要取消队列中的打印作业，仅按此按钮一次。
2	**（“继续”按钮）** — 继续正在等待或暂时中断（例如，给打印机添加打印介质时）的打印作业。
3	**继续指示灯** — 打印作业在等待时亮琥珀色；并可闪烁或点亮来传递打印机状态或需要用户干预的信息。
4	**电池充电指示灯** — 当电池充电时，亮绿色。
5	**左侧打印墨盒指示灯** — 当左侧打印墨盒未安装或工作不正常时闪烁。当墨水不足或用完时，指示灯稳定亮起。
6	**右侧打印墨盒指示灯** — 当右侧打印墨盒未安装或工作不正常时闪烁。当墨水不足或用完时，指示灯稳定亮起。
7	**（电源按钮）** — 关闭或开启打印机电源。
8	**电源指示灯** — 当打印机使用 AC 交流适配器或充电量为 41-100% 的电池通电后，亮绿色。如果使用电池电源，当电池电量为 10-40% 时亮琥珀色；而电量低于 10% 时亮红色。闪烁表示正在打印。

仰视图



1	**名片夹** — 可在此插入个人名片或企业名片。
2	**可更换墨水服务模块盖** — 可安装或取出墨水服务模块。（请参阅更换墨水服务模块。）

旅行提示

以下提示有助于在旅行前对打印机的准备工作：

- 如果要随带一个额外的黑色或照片打印墨盒，请遵照以下指示：对于部分使用的黑色打印墨盒，或部分使用的或满的照片打印墨盒，请将它放置在打印墨盒旅行包中防止墨水漏出（请参阅存放打印耗材）。新打开的黑色打印墨盒在高海拔位置上会轻微漏出（如在飞机上）。为避免墨水漏出，请在到达目的地后再安装新的黑色打印墨盒。在那之前，请将它原样密封包装好。
- 您也可将打印机装在携带箱内携带。有关详细信息，请参阅 HP 耗材和附件。旅行袋内有分别放置笔记本电脑和打印机的部分。如果要单独携带笔记本电脑和打印机，也可将这些部分拆开。
- 使用 ⏻（**电源**按钮）关闭打印机的电源。这样能保证打印墨盒退回到打印机左侧的起始位置并固定。

  ⚠ **警告** 请在所有指示灯都完全关闭之后再取出电池或电源线，以防损害打印机。此过程大概需要 16 秒。

- 断开打印机电缆和电源适配器与打印机的连接。将进纸盘延伸架向下滑，然后关上进纸盘。
- 如果要去其它国家/地区旅行，请随带必要的插入式适配器。
- 如果您在其它国家/地区旅行时需要购买打印墨盒，请参阅“携带 HP 移动打印机旅行”在线说明中有关当地的打印墨盒兼容性信息。该帮助信息可通过“工具箱”(Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)“工具箱”软件查阅。
- 务必仅使用随打印机提供的电源适配器。不要使用其它任何电压转换器或变压器。该电源适配器可用于 100 至 240 伏、50 或 60 Hz 的 AC 电源。
- 如果有一个月以上的时间不会使用打印机，请取出电池。
- 当您携带相纸旅行时，请将相纸平放，以免弯折或卷曲。打印前应将相纸压平。若相纸的四个角卷曲度超出 10 毫米（3/8 英寸），请将相纸放入可重新密封的贮存袋，将袋子在桌缘滚动，直到纸张平整为止。

2 安装附件

本章提供有关如电池和无线打印机附件之类的特定打印机型号自带可选件的信息。如欲订购附件，请参阅在线订购打印耗材。

本节包括以下主题：

- 安装和使用电池
- 安装和使用 802.11 和蓝牙附件

安装和使用电池

HP Officejet H470b 和 HP Officejet H470wbt 打印机随附可充电的锂离子电池。也可作为可选用附件购买。有关详细信息，请参阅 HP 耗材和附件。

本节包括以下主题：

- 电池安全事项
- 电池说明
- 电池充电及使用

电池安全事项

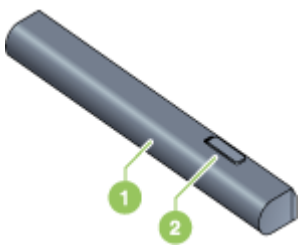
- 本打印机只能使用专为打印机设计的电池。有关详细信息，请参阅 HP 耗材和附件和设备规格。
- 弃置电池前，请与当地处理废弃物品的供应商联系，了解当地对弃置或回收电池的限制。虽然可充电的锂离子电池不含水银，电池使用寿命结束后，可能还是需要回收或妥当地弃置。有关详细信息，请参阅再利用。
- 如果电池替换不正确或弃置于火中，可能会爆炸。不要将电池短路。
- 要购买替换用的电池时，请与当地经销商或 HP 销售办公室联系。有关详细信息，请参阅 HP 耗材和附件。
- 为避免火灾、灼伤或电池损坏的危险，不要让金属物品碰到电池接触点。
- 不要拆开电池。里面没有可维修利用的部件。
- 处置已损坏或泄漏的电池时，务必格外小心。如果碰到了电解质，请用肥皂和清水冲洗接触到的部位。如果碰到了眼睛，请用清水冲洗 15 分钟，然后求医。
- 不要将电池储存在温度高于 50°C（122°F）或低于 -20°C（4°F）的环境下。

重要说明

电池在充电或使用时，务必注意：

- 在第一次使用电池以前，先将电池充电 4 小时。日后大约需要 2 小时才能将电池充足电。
- 电池充电后，显示电池的充电指示灯亮绿色。如果亮红色，可能电池有问题，需要替换。
- 电源指示灯在电池电量为 41-100% 时亮绿色；当电量为 10-40% 时亮琥珀色；而低于 10% 时亮红色。当电源指示灯变琥珀色时，请给电池充电。如果变红色，则尽快给电池充电。在“工具箱”(Windows) 的“打印机状态”选项卡和“HP 打印机实用程序 ”(Mac OS) 的“Power Management”（电源管理）面板上也会显示电池的状态。如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备，可以使用 PDA“工具箱”软件。有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。
- 如果电池电量不足时，请插入 AC 适配器充电或者用充足电的电池来替换。
- 充足电的电池可打印大约 450 页，具体取决于打印作业的复杂程度。
- 默认情况下，如果打印机使用电池电源并且闲置达 15 分钟，即会关闭以节省电池电量。您可从“工具箱”(Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)“工具箱”软件配置该功能。有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。
- 在长期储藏不用以前，请将电池充足电。不要让电池连续超过 6 个月处于未充电的状态。
- 要最大限度地提高电池的使用寿命和能力，请遵照下列温度准则：
  - 充电时：0° 至 40°C（32° 至 104°F）
  - 使用和储存：-20° 至 50°C（-4° 至 122°F）

电池说明



1	**电池** — 为打印机供电。
2	**电池释放滑块** — 移动滑块后可取出电池。

电池充电及使用

⚠ **警告** 在第一次使用电池以前，先将电池充电 4 小时。由于电池在充电期间通常是温热的，因此不要在公文包或其它封闭的空间内充电，因为有可能导致电池过热。

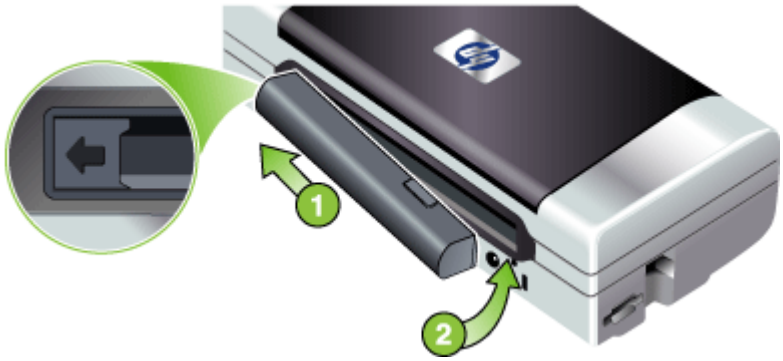
注意 当 AC 适配器插在 AC 插座时，碰上去通常是温热的。

注意 无线打印比有线打印耗用更多电池电量。有关检查电池电量的信息，请参阅安装和使用电池。

如何安装电池

注意 打印机的电源无论开启还是关闭，都可安装电池。

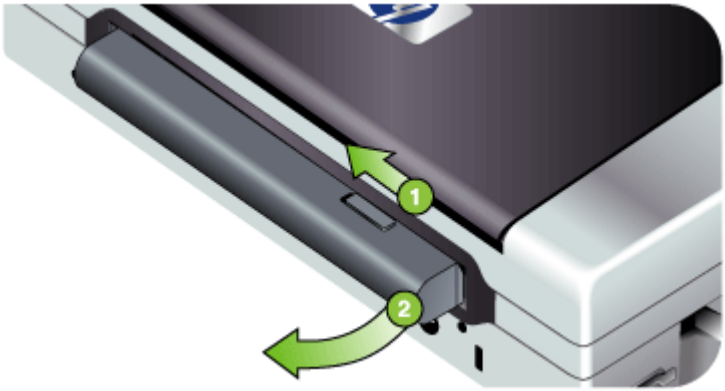
1. 以一定角度将电池斜着滑入电池槽，直到电池上的接触点与电池槽内的接触点对齐。这样就推开了电池接触盖。



2. 将电池推入电池槽，直到电池喀哒一声到位。
3. 插入 AC 适配器，然后开启打印机的电源。在第一次使用电池以前，先将电池充电 4 小时。接着，电池在充电时，电池充电指示灯亮绿色；而当电池充足电后会熄灭。
4. 电池充足电后，可以不连接 AC 电源即使用打印机。

取出电池

1. 将电池释放滑块沿箭头所指方向滑动。
2. 取出电池。



安装和使用 802.11 和蓝牙附件

有些型号的设备包括 802.11 无线或蓝牙无线 USB 附件。

请参阅 www.hp.com/support 了解更多关于支持的无线附件的信息。

本节包括以下主题：

- 安装 802.11 或蓝牙无线 USB 附件
- 802.11 和蓝牙无线打印

安装 802.11 或蓝牙无线 USB 附件



将 HP 802.11 或蓝牙无线 USB 附件插入插槽。

802.11 附件具有一个蓝色指示灯。当插入 dongle 时，蓝色指示灯将亮起，当正在进行 802.11 数据通信时，该指示灯将闪烁。

通过蓝牙附件上的 LED 可了解该附件当前的状态。

- 常亮 — 这是默认状态，表示附件已安装并已通电。
- 快闪 — 发送设备发现蓝牙附件。
- 闪烁 — 蓝牙附件正在接收数据。

注意 确保您的蓝牙主机设备及操作系统均受打印机支持。有关详细信息，请访问 www.hp.com/support。

802.11 和蓝牙无线打印

该打印机内的 802.11 和蓝牙功能可令您以无线方式打印。802.11 打印以无线方式打印最长可达 100 米（300 英尺）。蓝牙打印以无线方式打印最长可达 10 米（30 英尺）。

有关从移动设备无线打印的说明，请参阅从移动设备打印。

注意 可通过特定打印机型号自带的无线打印机附件来进行无线通信。同时，发送设备必须有内置无线功能或已安装无线网卡。

注意 无线打印比有线打印耗用更多电池电量。有关检查电池电量的信息，请参阅安装和使用电池。

本节包括以下主题：

- 关于 802.11
- 关于蓝牙

关于 802.11

使用 802.11 无线技术可在计算机与打印机间设置“ad hoc”通信，从而以无线方式连接到打印机。802.11 在发送设备和接收设备间不需要直接视线。

当您在计算机和打印机间设置 ad hoc 通信时，便是在创建一个包含两个设备的网络。建议在 802.11 打印到该移动打印机时采用该设置。

802.11 还可让您在现有“基础体系”网络上设置打印机。在基础体系网络上设置该连接，可通过无线连接将打印机直接置入局域网 (LAN) 内的 802.11 无线接入点 (WAP)。一旦以无线方式将打印机成功连接到网络上，那么在相同的子网之上的所有计算机均可使用该打印机。

建议您在设置打印机之前先暂时用一根 USB 电缆将打印机连接到计算机，以设置无线连接。一旦建立了无线连接后，您便可去除电缆并以无线方式打印。您不使用 USB 电缆也能够设置打印机。

要设置和配置用于 802.11 无线打印的打印机，请参阅 802.11 无线连接。

关于蓝牙

蓝牙无线技术可令您使用在 2.4 GHz 光谱的无线电波，以无线方式连接到打印机。蓝牙通常用于短距离（最多 10 米或 30 英尺），而且在发送设备和接收设备间不需要直接视线。

不同的蓝牙配置规范可模拟不同类型的标准电缆连接，且其容量也不同。有关蓝牙配置规范的详细信息，请参阅配置蓝牙无线设置。

当您的打印机与计算机直接相连时（通过电缆或蓝牙），可以通过使用“打印机共享”在网络上共享打印机。不过，您的计算机必须与网络相连，其他人才能使用该打印机。

要设置和配置用于蓝牙无线打印的打印机，请参阅蓝牙无线连接。

注意 要使用“工具箱”配置蓝牙设置或监控打印机状态（如墨水量），您必须使用一根 USB 电缆将打印机连接到计算机。

3 使用设备

本节包括以下主题：

- 选择打印介质
- 装入介质
- 更改打印设置
- 使用 HP 解决方案中心 (Windows)
- 两面打印（双面打印）
- 在特殊介质和自定义尺寸介质上打印
- 无边界打印
- 从移动设备打印
- 使用存储设备
- 取消打印作业

选择打印介质

本设备可以和大多数类型的办公介质配合使用。大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。

本节包括以下主题：

- 选择和使用打印介质的提示
- 了解支持介质的规格
- 设置最小页边距

选择和使用打印介质的提示

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 应始终使用符合设备规格的介质。有关详细信息，请参阅了解支持介质的规格。
- 一次只装入一种介质。
- 对于有进纸盘延伸架的型号，请确保进纸盘延伸架已完全拉出。
- 装入介质时，打印面应朝上，并用校准导板整齐地对准介质。有关装入介质的详细信息，请参阅装入介质。
- 不要在纸盘中装入过多介质。有关详细信息，请参阅了解支持介质的规格。
- 为防止卡纸、不良打印质量和其它打印问题，请避免使用以下介质：
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或起皱的介质
  - 有空洞或穿孔的介质
  - 质地非常粗糙、有凸起或墨水吸收性能不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质

- 不要让介质留在进纸盘中过夜。这可能造成纸张弯曲。
- 取出打印的每张介质，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。
- 有关校准颜色的说明，请参阅校准颜色。

卡片和信封

- 避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。还要避免使用卡片和有厚边、不规则边或卷边的信封，或有褶皱、破裂或以其它方式损坏的区域的信封。
- 使用结构紧凑的信封，并确保折叠部分的折痕清晰。
- 应将信封封盖朝向打印机背面装入打印机，贴邮票的位置根据信封图标来摆放。



照片介质

- 使用“最佳”模式打印照片。请注意，在此模式下，打印时间较长，需占用较多计算机内存。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。
- 打印前应将相纸压平。 如果相纸的四个角卷曲度超出 10 毫米（3/8 英寸），请将该纸放入可重新密封的塑料袋压平，然后将它们卷成管状。沿着该纸初始卷曲的反方向卷纸。 卷纸的直径不应小于 1.5 英寸（4 厘米）。

投影胶片

- 将投影片粗糙面朝上、有粘贴条的一边朝下插入。
- 使用“正常”模式打印投影胶片。此模式提供较长的晾干时间，因此可确保下一页发送到出纸盘前墨水可完全晾干。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

自定义尺寸介质

- 请仅使用设备支持的自定义尺寸介质。
- 如果您的应用程序支持自定义尺寸介质，请在打印文档前在应用程序中设置介质尺寸。否则，请在打印驱动程序中设置介质尺寸。要在自定义尺寸介质上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

了解支持介质的规格

使用了解支持的尺寸和了解支持的介质类型和重量表确定用于本设备的正确介质，并确定针对各介质的功能。

本节包括以下主题：

- 了解支持的尺寸
- 了解支持的介质类型和重量

了解支持的尺寸

介质尺寸
标准介质尺寸
U.S. Letter（216 x 279 毫米；8.5 x 11 英寸）*
U.S. Legal（216 x 356 毫米；8.5 x 14 英寸）*
A4（210 x 297 毫米；8.3 x 11.7 英寸）*
U.S. Executive（184 x 267 毫米；7.25 x 10.5 英寸）*
U.S. 结算单（140 x 216 毫米；5.5 x 8.5 英寸）*
JIS B5（182 x 257 毫米；7.2 x 10.1 英寸）*
A5（148 x 210 毫米；5.8 x 8.3 英寸）*
8.5 x 13 英寸（216 x 330 毫米）
信封
U.S. #10 信封（105 x 241 毫米；4.12 x 9.5 英寸）
Monarch 信封（98 x 191 毫米；3.88 x 7.5 英寸）
A2 信封（111 x 146 毫米；4.37 x 5.75 英寸）
DL 信封（110 x 220 毫米；4.3 x 8.7 英寸）
C5 信封（162 x 229 毫米；6.4 x 9 英寸）
C6 信封（114 x 162 毫米；4.5 x 6.4 英寸）
卡片
索引卡（76.2 x 127 毫米；3 x 5 英寸）*
索引卡（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）*

（续）

介质尺寸
索引卡（127 x 203 毫米；5 x 8 英寸）*
A6 卡片（105 x 148.5 毫米；4.13 x 5.83 英寸）*
照片介质
照片（76 x 127 毫米；3 x 5 英寸）
照片（88.9 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）
相片（101.6 x 152.4 毫米；4 x 6 英寸）
带有裁剪边的相片（101.6 x 152.4 毫米；4 x 6 英寸）
相片（127 x 177.8 毫米；5 x 7 英寸）
相片（203.2 x 254 毫米；8 x 10 英寸）
相片 10 x 15 厘米（100 x 150 毫米；4 x 6 英寸）
带有剪裁边的相片 10 x 15 厘米（100 x 150 毫米；4 x 6 英寸）
无边框相片（101.6 x 152.4 毫米；4 x 6 英寸）
带有剪裁边的无边框相片（101.6 x 152.4 毫米；4 x 6 英寸）
无边框相片 10 x 15 厘米（100 x 150 毫米；3.93 x 5.9 英寸）
带有裁剪边的无边框相片 10 x 15 厘米（100 x 150 毫米；3.93 x 5.9 英寸）
相片 L（89 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）
相片 2L（178 x 127 毫米；7 x 5 英寸）
无边框相片 L（89 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）
带有裁剪边的无边框相片 L（89 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）
相片介质尺寸：89 x 127 毫米（3.5 x 5 英寸）到 216 x 279 毫米（8.5 x 11 英寸）之间
其它介质
L（89 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）
带有剪裁边的 2L（178 x 127 毫米；5 x 7 英寸）
自定义尺寸介质：76.2 到 216 毫米宽，102 到 356 毫米长（3 到 8.5 英寸宽，4 到 14 英寸长）*

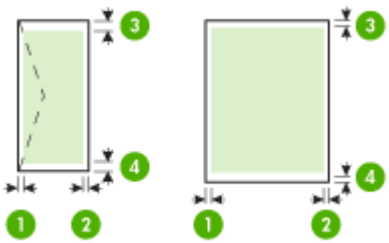
* 这些介质尺寸支持手动双面打印作业。有关双面打印的详细信息，请参阅两面打印（双面打印）。

了解支持的介质类型和重量

类型	重量	容量
纸张	64 到 90 克/米 ^{2} （16 到 24 磅证券纸）	最多 50 张普通纸 （叠放高度 5 毫米或 0.2 英寸）
相纸	5 到 12 毫米	最多 10 张
投影胶片		最多 20 张
标签纸		最多 20 张
卡片	最多 162 克/米^2 （90 磅索引卡）	最多 5 张
信封	75 到 200 克/米^2 （20 到 53 磅证券纸）	最多 5 个信封

设置最小页边距

文档页边距必须符合（或超过）纵向版面的页边距设置。



介质	（1）左页边距	（2）右页边距	（3）上页边距	（4）下页边距*
A4 U.S. Executive U.S. 结算单 B5 A5	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）
U.S. Letter U.S. Legal 自定义尺寸的介质 8.5 x 13 英寸	6.35 毫米（0.25 英寸）	6.35 毫米（0.25 英寸）	2 毫米（0.08 英寸）	3 毫米（0.12 英寸）

（续）

介质	（1）左页边距	（2）右页边距	（3）上页边距	（4）下页边距*
卡片 照片介质	2 毫米（0.08 英寸）	2 毫米（0.08 英寸）	2 毫米（0.08 英寸）	0.5 毫米（0.02 英寸）
信封	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	14.2 毫米（0.56 英寸）	14.2 毫米（0.56 英寸）

* 要在运行 Windows 的计算机中进行页边距设置，请在打印机驱动程序中单击“高级”标签，然后选择“最小化页边距”。

装入介质

本部分说明如何将介质装入设备。

装入介质

1. 取出进纸盘中的所有介质。
2. 装入介质时，打印面应朝上，并用介质纸张导板整齐地对准介质。调整介质宽度导板，直到它贴着介质的边缘。



3. 要在 legal 尺寸的介质上打印，若您的打印机型号有进纸盘延伸架的话，应拉出延伸架。
4. 如有必要请更改任何其它打印设置，然后单击“确定”进行打印。

更改打印设置

可以从应用程序或打印机驱动程序中更改打印设置（例如纸张尺寸或类型）。从应用程序中所做的更改优先于从打印机驱动程序中所做的更改。但是，关闭应用程序之后，设置会恢复为在驱动程序中配置的默认设置。

注意 要为所有打印作业设定打印设置，请在打印机驱动程序中进行更改。

有关 Windows 打印机驱动程序功能的详细信息，请参阅该驱动程序的联机帮助。有关从特定应用程序打印的详细信息，请参阅该应用程序附带的文档。

- 通过应用程序为当前作业更改设置 (Windows)
- 为所有的未来作业更改默认设置 (Windows)
- 更改设置 (Mac OS)

通过应用程序为当前作业更改设置 (Windows)

1. 打开要打印的文档。
2. 在“文件”菜单中，单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。（特定选项可能有所不同，具体情况视所用的应用程序而定。）
3. 更改所需的设置，然后单击“确定”、“打印”或类似命令。

为所有的未来作业更改默认设置 (Windows)

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击打印机图标，然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
3. 更改所需的设置，然后单击“确定”。

更改设置 (Mac OS)

1. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。
2. 更改所需的设置（如纸张尺寸），然后单击“确定”。
3. 在“文件”菜单上，单击“打印”打开打印驱动程序。
4. 更改所需的设置（如介质类型），然后单击“确定”或“打印”。

使用 HP 解决方案中心 (Windows)

使用 HP 解决方案中心来更改打印设置、订购耗材和访问屏幕帮助。

HP 解决方案中心中可用的功能取决于您所安装的设备。HP 解决方案中心被定制为显示与所选设备相关联的图标。如果所选设备不具备某项功能，则该功能的图标不会在 HP 解决方案中心中显示。

如果计算机上的 HP 解决方案中心不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。要解决此问题，请使用 Windows 控制面板先彻底卸载然后再重新安装该软件。

两面打印（双面打印）

您可通过 Windows 打印机软件以手动的方式在双面打印。

您可以使用 Mac 在纸的两面打印，先打印奇数页，然后将纸翻过来打印偶数页。

- 纸张两面打印的准则
- 执行双面打印 (Windows)
- 执行双面打印 (Mac OS)

纸张两面打印的准则

- 应始终使用符合设备规格的介质。有关详细信息，请参阅了解支持介质的规格。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请不要在投影片、信封、相纸、光面介质或重量轻于 18 磅（75 克/米^2）的证券纸上进行两面打印。使用这些介质类型时可能会发生卡塞现象。
- 在一页的两面上打印时，几种介质有具体的方向要求，如信头纸、预打印纸及带水印和预先打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时，设备首先打印介质的第一面。从运行 Mac OS 的计算机打印时，设备首先打印第二面。正面朝下装入介质。

执行双面打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。请参阅纸张两面打印的准则和装入介质。
2. 打开文档，在“文件”菜单中，单击“打印”，然后单击“属性”。
3. 单击“功能”选项卡。
4. 在双面打印下拉列表中选择“手动”。
5. 要自动重新调整每一页的尺寸以符合文档在屏幕上的版面配置，确保选中了“保持版面”。清除该选项可能导致页面不必要的中断。
6. 视所需装订方式，选择或清除“向上翻转页面”复选框。相关示例，请参阅打印机驱动程序中的图形。
7. 任意更改其它设置，然后单击“确定”。
8. 打印您的文档。
9. 打印了文档的第一面后，按照屏幕上的说明操作，将纸张重新装入进纸盘来完成打印作业。
10. 重新装入纸张后，单击屏幕上的说明中的“继续”继续打印作业。

执行双面打印 (Mac OS)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅纸张两面打印的准则和装入介质。
2. 使文档处于打开状态，在“文件”菜单上单击“打印”。
3. 在下拉列表中选择“纸张处理”，单击“打印： 奇数页”，然后按“打印”。
4. 翻转纸张，然后打印偶数页。

在特殊介质和自定义尺寸介质上打印

本节包括以下主题：

- 在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows)
- 在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Mac OS)

在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。
3. 单击“功能”标签。
4. 从“尺寸”下拉列表中选择介质尺寸。

   设置自定义介质尺寸：
   a. 从下拉列表中选择“自定义”。
   b. 键入新的自定义尺寸的名称。
   c. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后单击“保存”。
   d. 单击“确定”两次，关闭属性或首选项对话框。然后重新打开该对话框。
   e. 选择新的自定义尺寸。
5. 选择介质类型：
   a. 单击“纸张类型”下拉列表中的“更多”。
   b. 单击所需介质类型，然后单击“确定”。
6. 从“纸张来源”下拉列表中选择介质来源。
7. 更改任何其它设置，然后单击“确定”。
8. 打印文档。

在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Mac OS)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。
3. 选择介质尺寸。
4. 设置自定义介质尺寸：
   a. 在“纸张尺寸”下拉菜单中，单击“管理自定义尺寸”。
   b. 单击“新建”，然后在“纸张尺寸名称”框中键入尺寸的名称。

c. 需要时，在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸并设置页边距。

d. 单击“完成”或“确定”，然后单击“保存”。

5. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”，然后选择新的自定义尺寸。
6. 单击“确定”。
7. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
8. 打开“纸张处理”面板。
9. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”标签，然后选择自定义纸张尺寸。
10. 更改任何其它所需设置，然后单击“确定”或“打印”。

无边界打印

无边界打印允许您打印到某些照片类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

注意 在软件应用程序中打开文件并指定图像尺寸。确保该尺寸与要在其上打印图像的介质尺寸一致。

也可以从“打印快捷方式”标签访问该功能。打开打印机驱动程序，选择“打印快捷方式”标签，然后为此打印作业下拉列表选择打印快捷方式。

- 打印无边界文档 (Windows)
- 打印无边界文档 (Mac OS)

打印无边界文档 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 打开要打印的文件。
3. 从应用程序中打开打印驱动程序：

   a. 单击“文件”，然后单击“打印”。

   b. 单击“属性”、“设置”或“首选项”。
4. 单击“功能”标签。
5. 从“尺寸”下拉列表中选择介质尺寸。
6. 选中“无边界”复选框。
7. 从“纸张来源”下拉列表中选择介质来源。
8. 从“纸张类型”下拉列表中选择介质类型。
9. 如果要打印照片，请从“打印质量”下拉列表中选择“最佳”。也可以选择“最大 dpi”，这样可提供高达 4800 x 1200 优化 dpi* 以实现最佳打印质量。

   *进行彩色打印并使用 1200 输入 dpi 时高达 4800 x 1200 优化 dpi。此设置可能会临时占用大量硬盘空间（400 MB 或更多），并会使打印速度大大降低。
10. 更改任何其它打印设置，然后单击“确定”。

11. 打印文档。
12. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边界。

打印无边界文档 (Mac OS)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 打开要打印的文件。
3. 单击“文件”，然后单击“页面设置”。
4. 选择无边界介质尺寸，然后单击“确定”。
5. 单击“文件”，然后单击“打印”。
6. 打开“纸张类型/质量”面板。
7. 单击“纸张标签”，然后从“纸张类型”下拉列表中选择介质类型。
8. 如果要打印照片，请从“质量”下拉列表中选择“最佳”。也可以选择“最大” dpi，这样可提供高达 4800 x 1200 优化 dpi*。

   *进行彩色打印并使用 1200 输入 dpi 时高达 4800 x 1200 优化 dpi。此设置可能会临时占用大量硬盘空间（400 MB 或更多），并会使打印速度大大降低。
9. 选择介质来源。在稍厚介质或照片介质上打印时，请选择手动进纸选项。
10. 更改任何其它打印设置，然后单击“打印”。
11. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边界。

从移动设备打印

打印机支持从各种移动设备和存储卡打印，例如：

- 相机
- 移动电话
- PDA

本节包括以下主题：

- 打印数码照片
- 从移动打印
- 从 Pocket PC 设备打印
- 从 Palm OS 设备打印

打印数码照片

您可直接从数码相机或直接从存储卡打印相片，或也可从存储卡或相机将相片传送至您的计算机，然后用软件应用程序（如 HP 照片打印软件）来打印。同时，您还可直接从 PictBridge 兼容相机打印相片。

如果数码相机采用 SD 或 MMC 卡，可以将卡插入打印机来打印照片。您的相机必须支持 Digital Print Order Format (DPOF) 版本 1 或 1.1 才能直接从插卡打

印至打印机。DPOF 文件还可直接从与打印机的 USB 端口连接的 USB 闪存盘自动打印。有关详细信息，请参阅从存储卡和 USB 闪存盘打印。

本节包括以下主题：

- 用六色墨水打印
- 打印相片准则
- 从 PictBridge 兼容相机打印
- 将相片传送至计算机

用六色墨水打印

您的打印机可用六色墨水打印，提升打印相片的质量。通过使用黑色打印墨盒和彩色打印墨盒，或者通过使用灰色照片打印墨盒和彩色打印墨盒来打印高质量的灰度相片。您需同时安装了相片和彩色打印墨盒，才能执行六色墨水打印。

注意 将灰度照片打印墨盒与彩色打印墨盒配合使用，可以打印高质量的黑白相片。

打印相片准则

- 当打印相片和图像时，为获得最佳效果，请选择“最佳”模式，再从打印机驱动程序中选择一种 HP 相纸。“最佳”模式使用 HP 独家拥有的 PhotoREt IV 色彩分层技术和 ColorSmart III 色彩优化技术，创建逼真的照相图像、鲜明的色彩输出和极其清晰的文本。使用 PhotoREt IV 可以产生更多的颜色、更明亮的色调和更平滑的色调层次，确保相片和图像的打印质量最佳。

  也可以选择最高 dpi，以获得高达 4800 x 1200 优化 dpi* 的最佳打印质量。

  *高达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印和 1200 dpi 输入。选择此设置可能会暂时占用大量的硬盘空间（400 MB 或更多）且打印速度较慢。如果有相片墨盒，可进一步提升打印质量。
- 取出打印的每张纸张，放置一旁晾干。
- 若当打印的色彩明显偏向黄色、青色或品红色或在灰度打印中出现彩色痕迹时，需要校准颜色。有关详细信息，请参阅校准颜色。
- 当您安装照片打印墨盒时，校直打印墨盒，以尽可能获得最佳的打印质量。无需在每一次安装照片打印墨盒时校准打印墨盒，仅在必要时才校准。有关详细信息，请参阅校准打印墨盒。
- 要储存打印墨盒，请参阅旅行提示。
- 应从相纸的边缘拿住相纸。相纸上的指印灰降低打印的质量。
- 打印前应将相纸压平。 如果相纸的四个角卷曲度超出 10 毫米（3/8 英寸），请将该纸放入可重新密封的塑料袋压平，然后将它们卷成管状。 沿着该纸初始卷曲的反方向卷纸。 卷纸的直径不应小于 1.5 英寸（4 厘米）。

从 PictBridge 兼容相机打印

打印机支持符合 PictBridge 标准的功能。有关使用这些 PictBridge 功能的详细信息，请参阅您的数码相机说明文档。

1. 通过使用相机随附的 USB 电缆来将相机连接至打印机。打印机和相机将会比较功能，并将兼容的功能显示在相机上。
2. 导览相机菜单，执行想要的相片打印功能。

将相片传送至计算机

注意 当您用一根 USB 电缆连接时，打印机驱动程序可令计算机阅读作为物理磁盘插入打印机的存储卡。然后可用所选软件来存取并打印相片文件。

1. 将存储卡插入打印机上正确的卡槽。确保插卡带连接针孔的一边首先放入打印机。
2. 按 ✕（**取消**按钮）取消从存储卡直接打印。 如果计算机是通过 USB 电缆与打印机连接的，则插卡随后将作为驱动器显示在 Windows 资源管理器中或 Mac OS 桌面上。然后可用所选软件应用程序来将相片文件发送至计算机上的另一个磁驱或是打开并打印相片。

从移动打印

若您的移动电话支持蓝牙，且您的打印机已安装了蓝牙无线打印机附件，您便可从电话打印。

有些电话安装了 HP 的移动打印应用程序，可增强输出质量。 如果该应用程序可用于您的电话且尚未在您的电话上预先安装，请访问 www.hp.com/support 下载该应用程序。支持该打印机的电话制造商可能也有提供其它的打印应用程序。

注意 支持 HP Mobile Printing Application 2.0 和更高版本。 您可以从 www.hp.com/support 或从您的电话制造商的网站下载最新版本。

有关下列打印项目的信息，请参阅您的电话的打印应用程序说明文档：

- 图像
- 讯息：电子邮件，短讯服务 (SMS)，及多媒体传讯系统 (MMS)
- 联系人
- 日历
- 注释

本节包括以下主题：

- 在电话上安装“移动打印应用程序”
- 从移动电话打印

在电话上安装“移动打印应用程序”

如果尚未安装“移动打印应用程序”，请按照以下步骤在电话上安装。有关使用这些步骤的帮助，请参阅您的移动电话说明文档或访问制造商的支持网站。

1. 可从 www.hp.com/support 或从电话制造商的网站将“移动打印应用程序”下载至计算机。
   在本例中，下载文件的名称是 print.sis。
2. 用下列一种方法来将 print.sis 文件从计算机发送到电话上。
   - 电子邮件：在电子邮件中附加 print.sis 文件，再将邮件发送到您的电邮地址，然后用您的电话打开该邮件。
   - 蓝牙：若您的计算机有蓝牙，可用计算机的蓝牙实用程序来检测电话，然后从计算机将 print.sis 文件发送到电话上。
   - 红外：将电话的红外镜头对准计算机的红外镜头。用 Windows 的“无线链接”功能来将 print.sis 文件发送到电话上。
3. 在电话上打开 print.sis 文件。
4. 按照屏幕上的说明安装应用程序。
5. 通过滚动电话的主菜单搜寻“打印”图标来核实“移动打印应用程序”已安装。
   若您看不到“打印”图标，那么请重复步骤 3-5。

从移动电话打印

用下列一种方法打印文件，或者参阅您的电话的打印应用程序说明文档中有关打印的信息。

- 移动打印应用程序
- 蓝牙发送

注意 打印机随附用于蓝牙打印的内置字体。有些型号包含可用于移动电话打印的亚洲字体。所含字体端视购买打印机的国家/地区而定。有关详细信息，请参阅设备规格。

从 Pocket PC 设备打印

有些 Pocket PC 型号支持 802.11 和蓝牙无线打印。有些 Pocket PC 设备自带内置的无线连接，但有些则需要您在设备上安装单独的无线网卡才能启用 802.11 或蓝牙打印。

注意 可以通过特定打印机型号自带的无线打印机附件来进行 802.11 和蓝牙无线打印。有关无线打印机附件的说明和图解，请参阅安装和使用 802.11 和蓝牙附件。

您可安装 HP Mobile Printing for Pocket PC 来以无线方式从 Pocket PC 进行打印（如果尚未安装该软件的话）。 您可以在 Starter CD 上找到该软件。

如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备，可以使用 PDA“工具箱”软件来配置用于无线打印的 802.11 和蓝牙无线设置。请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。

有关打印说明，请参阅从 Pocket PC 设备打印。

有关 802.11 和蓝牙打印的概述，请参阅 802.11 和蓝牙无线打印。

有关在打印机上设置和配置无线设置的详细信息，请参阅 802.11 无线连接和蓝牙无线连接。

本节包括以下主题：

- 安装 HP Mobile Printing for Pocket PC
- 从 Pocket PC 设备打印

安装 HP Mobile Printing for Pocket PC

通过 Microsoft ActiveSync 从桌面或笔记本电脑将 HP Mobile Printing for Pocket PC 安装到 Pocket PC，如 HP iPAQ。

1. 将 Starter CD 插入光驱。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动启动，请双击 Starter CD 中的“Setup”图标。
2. 将 Pocket PC 连接到计算机。
   若您需要有关使用 ActiveSync 进行连接的帮助，请参阅 Pocket PC 用户指南。
3. 双击下载到计算机上的可执行文件。
   安装程序会将必要文件复制到 Pocket PC。

在成功安装 HP Mobile Printing for Pocket PC 后，它便会出现在 Pocket PC 的“开始”菜单。

从 Pocket PC 设备打印

本节中的说明假设您已通过使用 PDA“工具箱”软件与打印机建立了无线连接。有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。

若您的 PDA 没有内置的无线功能，那么请按照制造商的说明在 PDA 上安装 802.11 或蓝牙无线网卡。

按照以下步骤从 Pocket PC 打印文件。有关这些步骤的帮助，请参阅您的 PDA 或无线网卡说明文档。

注意 有关 Pocket PC 的打印说明视所用的第三方打印应用程序而定。有关打印的说明，请参阅第三方打印应用程序随附的说明文档。

使用无线连接打印

1. 若使用蓝牙连接，开启 PDA 蓝牙无线电。有关开启蓝牙无线电的说明，请参阅您的 PDA 或蓝牙无线网卡说明文档。
2. 将 802.11 或蓝牙无线打印机附件插入打印机。有关详细信息，请参阅安装 802.11 或蓝牙无线 USB 附件。
3. 点击“开始”，然后点击 “HP 移动打印”。
4. 点击下栏内的放大镜图标查看文件。
5. 选择想要打印的文件，然后点击“打印选项”。
6. 接受默认值或用下拉菜单更改打印设置。
7. 点击“打印”。
   然后会显示“打印”屏幕并打印文件。

注意 要使用 802.11 连接进行打印，“我的打印机”框中的 IP 地址必须与打印机的 IP 地址一致。

从 Palm OS 设备打印

您可通过使用 802.11 或蓝牙无线连接和 Printboy 实用程序从 Palm OS 设备进行打印。有些 Palm OS 设备自带内置的无线连接，但有些则需要您在设备上安装单独的无线网卡才能启用 802.11 或蓝牙打印。

注意 可以通过特定打印机型号自带的无线打印机附件来进行 802.11 和蓝牙无线打印。有关无线打印机附件的说明和图解，请参阅安装和使用 802.11 和蓝牙附件。

Printboy 实用程序可增强从标准 Palm OS 应用程序（如 Address、Memo Pad、To Do List、Date Book 及 Mail 等）打印的文档的格式。还允许您使用 Documents To Go 打印。有关详细信息，请访问 www.hp.com/support。

Documents To Go 可令您打印 MS Word 和 MS Excel 文件。请从您的 Palm OS 设备随附的光盘上寻找 Documents To Go 或访问 DataViz 网站：http://www.dataviz.com。

有关 802.11 和蓝牙打印的概述，请参阅 802.11 和蓝牙无线打印。

有关在打印机上设置和配置无线设置的详细信息，请参阅 802.11 无线连接和蓝牙无线连接。

- 安装 Printboy
- 安装无线网卡
- 使用标准 Palm OS 应用程序打印
- 选择默认打印机（可选）
- 使用 Documents To Go 打印

安装 Printboy

有关下载 Printboy 并在 Windows 或 Mac OS 上安装它的信息，请访问 www.hp.com/support。

有关使用 Printboy 的信息，请参阅软件随附的说明文档。

安装无线网卡

△ **小心** 您需要先安装无线网卡软件后，才能将网卡插入 Palm OS 设备。否则，插卡将不能正常工作。

若您的 Palm OS 设备没有内置的无线功能，那么请按照制造商的说明在设备上安装 802.11 或蓝牙无线网卡，或访问 Palm 的网站：http://www.palm.com。

使用标准 Palm OS 应用程序打印

有关使用 Printboy 从标准 Palm OS 应用程序打印的说明，请参阅 Printboy 实用程序或您的 Palm OS 设备随附的说明文档。

如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备，可以使用 PDA“工具箱”软件来配置用于无线打印的 802.11 和蓝牙无线设置。有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。

注意 有关 Palm OS 设备的打印说明视所用的第三方打印应用程序而定。有关打印的说明，请参阅第三方打印应用程序随附的说明文档。

选择默认打印机（可选）

您可以选择用于全部打印作业的默认打印机。有关选择 HP Officejet H470 打印机作为默认打印机的说明，请参阅 Printboy 软件随附的说明文档。

使用 Documents To Go 打印

有关使用 Documents To Go 打印的说明，请参阅软件随附的说明文档，或访问 DataViz 网站：http://www.dataviz.com 参阅更多信息。

使用存储设备

下一节介绍有关从存储卡和 USB 闪存盘打印的信息。

- 从存储卡和 USB 闪存盘打印

从存储卡和 USB 闪存盘打印

如果您的数码相机使用 SD 卡或 MMC 卡，可以将卡插入设备来打印照片。您的相机必须支持 Digital Print Order Format (DPOF) 版本 1 或 1.1 才能直接从插卡打印至打印机。请参阅您的数字相机说明文档了解是否支持 DPOF 文件并取得有关打印相片的其它说明。

DPOF 文件是利用数码相机创建的文件。这些文件储存在相机的存储卡上，文件中包含了如选择要打印哪些图像以及每个图像将打印或保存多少等信息。打印机能从存储卡读取 DPOF 文件，因此没有必要使用打印机软件来重新选择要打印或保存的图像。

DPOF 文件还可直接从与打印机的 USB 端口连接的 USB 闪存盘自动打印。

您还可将相片从存储卡或 USB 闪存盘传送到计算机硬盘上，然后从软件应用程序（如 HP 相片打印软件）进行打印。

有关装入相纸的信息，请参阅装入介质。

从存储卡打印

1. 当存储卡仍插在数码相机上时，通过创建 DPOF 文件来选择要打印的图像。可以指定的设置（如打印份数）是特定于相机的。有关更多信息，请参阅您的数码相机的说明文档。
2. 开启打印机的电源。
3. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
4. 配置您想要的打印设置：
   - Windows：打开“工具箱”。单击“打印机服务”选项卡，然后单击“打印设置”。在对话框中指定纸张类型、尺寸和打印质量。有关 Windows 工具箱的详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。
   - Mac OS：打开“HP 打印机实用程序”。单击“直接打印设置”。在对话框中指定纸张类型、尺寸和打印质量。 有关 HP 打印机实用程序的详细信息，请参见 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。

   注意 如果未安装“工具箱”或“HP 打印机实用程序”，请打印配置页，检查用于直接打印的打印机介质设置。此信息将在打印以前校验装入的介质尺寸和类型是否正确。有关详细信息，请参阅了解设备信息页。
5. 将包含 DPOF 文件的插卡插入打印机的正确卡槽。确保插卡带连接针孔的一边首先放入打印机。

   小心 如果带插卡连接器的一边没有首先插入打印机，则可能损坏插卡和/或打印机。



如果插卡上有 DPOF 文件，数秒钟后**继续**指示灯闪烁。

6. 按 （**继续**按钮）打印图像。打印机将自动识别存储卡上的 DPOF 文件，然后根据文件中指定的设置来打印图像。如果文件很大，在您按下 后，打印机可能需要一些时间来打印。

△ **小心** 在打印作业完成以前，不要取出存储卡。否则，将取消打印作业。

注意 打印可能需时几分钟，具体视打印设置和图像的复杂度而定。

取消打印作业

可以使用下列方法之一取消打印作业。

控制面板：按 （**“Cancel（取消）”**按钮）。这将清除设备当前正在处理的作业。但并不影响正在等待处理的作业。

Windows：双击显示在计算机屏幕右下角的打印机图标。选择打印作业，然后按键盘上的“删除”键。

Mac OS：双击“打印机设置实用程序”中的打印机。选择打印作业，单击“等待”，然后单击“删除”。

4 配置和管理

本节面向负责管理该设备的管理员或个人。本节包含有关下列主题的信息。

- 管理设备
- 使用设备管理工具
- 了解设备信息页
- 配置设备 (Windows)
- 配置设备 (Mac OS)
- 卸载并重新安装软件
- 802.11 无线连接
- 蓝牙无线连接

管理设备

下表列出了可用于管理设备的常用工具。具体步骤可能包括其它方法。有关获取和使用这些工具的信息，请参阅使用设备管理工具。

注意 具体步骤可能包含其它方法。

Windows

- 设备控制面板
- 打印机驱动程序
- 工具箱

Mac OS

- 设备控制面板
- HP 打印机实用程序
- 网络打印机设置实用程序
- 监控设备
- 管理设备

监控设备

本节提供有关监控设备的说明。

使用此工具...	获取下列信息...
工具箱 (Windows)	**打印墨盒信息：**单击“估计墨水量”选项卡查看墨水量信息，然后滚动以显示“墨盒详细信息”按钮。单击“墨盒详细信息”按钮可查看有关墨盒更换和有效期的信息。*
HP 打印机实用程序 (Mac OS)	• **打印墨盒信息：**打开“信息和支持”面板，然后单击“耗材状态”。* • **电源状态：**单击“电源状态”按钮。
PDA 工具箱 (Pocket PC 和 Palm OS)	**打印墨盒信息：**单击“估计墨水量”选项卡查看墨水量信息，然后滚动以显示“墨盒详细信息”按钮。单击“墨盒详细信息”按钮可查看有关打印墨盒更换和有效期的信息。*

* 显示的墨水量仅是估计值。 实际的墨水量可能会不同。

管理设备

本部分提供有关管理设备及修改设置的信息。

使用此工具...	执行下列操作...
工具箱 (Windows)	• **执行设备维护任务：**单击“服务”标签。 • **配置蓝牙设置** • **配置 WiFi 配置规范**
HP 打印机实用程序 (Mac OS)	• **执行设备维护任务：**打开“信息和支持”面板，然后单击与要执行的任务相对应的选项。 • **配置 WiFi 配置规范**
HP 网络设置实用程序 (Mac OS)	**配置 WiFi 配置规范**
PDA 工具箱 (Pocket PC 和 Palm OS)	**配置 WiFi 配置规范**

使用设备管理工具

下面列出了可用于管理设备的常用工具。

- 工具箱 (Windows)
- HP 打印机实用程序 (Mac OS)
- 网络打印机设置实用程序 (Mac OS)
- PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)
- HP Instant Support
- myPrintMileage

工具箱 (Windows)

“工具箱”提供有关设备的维护信息。也提供本指南有关执行基本打印任务和解决打印机问题的帮助链接。您还可配置用于无线打印的 802.11 和蓝牙无线设置。

注意 如果计算机满足系统要求，则可以通过选择完全安装选项从 Starter CD 安装“工具箱”。

注意 要使用“工具箱”配置蓝牙设置或监控打印机状态（如墨水量），您必须使用一根 USB 电缆将打印机连接到计算机。

注意 如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备，可以使用 PDA“工具箱”软件。有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。

本节包括以下主题：

- 打开工具箱
- “工具箱”标签

打开工具箱

- 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”菜单，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。
- 右键单击系统任务栏中的“HP 数字成像监视器”，指向设备，然后单击“显示打印机工具箱”。
- 从打印机属性中，单击“打印首选项”、“功能或颜色选项卡”，然后选择“打印机服务”。

“工具箱”标签

“工具箱”包含以下标签。

标签	目录
估计墨水量	• **墨水量信息：**显示每个墨盒的估计墨水量。 **注意** 显示的墨水量只是一个估计。实际墨水量可能会有所不同。 • **在线购买：**提供对网站的访问，在该网站上可以在线订购设备的打印耗材。 • **电话订购：**显示电话号码，您可以通过拨打这些电话来订购设备耗材。只提供了部分国家/地区的电话号码。 • **墨盒详细信息：**显示已安装墨盒的订购号和有效期。
信息	**打印机信息：**提供指向 myPrintMileage 的链接，并显示设备硬件和打印墨盒状态信息。“信息”标签上包括下列选项： • 硬件信息 • myPrintmileage（如果已安装）

（续）

标签	目录
	• HP Instant Support • 无线信号强度 • 旅行信息 • 电源状态
服务	• **打印配置页：**允许打印打印机的配置页。此页包含设备及耗材的相关信息。有关详细信息，请参阅了解设备信息页。 • **校准打印墨盒：**指导您校准打印墨盒。有关详细信息，请参阅校准打印墨盒。 • **清洁打印墨盒：**指导您清洁打印墨盒。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。 • **校准颜色：**允许执行颜色校准。有关详细信息，请参阅校准颜色。 • **打印设置：**选择纸张尺寸和打印质量的默认打印设置。 • **打印网络配置页：**查看打印机的网络设置。 • **电源设置：**设置电源关闭时间。
配置 WiFi 配置规范	将使用 WiFi 连接时最多可以使用的配置规范数设为三个。 **注意** 当打印机通过蓝牙连接时，“配置 WiFi 配置规范”选项卡不显示。
配置蓝牙设置	设置蓝牙连接。 **注意** 当打印机通过 WiFi 连接时，“配置蓝牙设置”选项卡不显示。

HP 打印机实用程序 (Mac OS)

HP 打印机实用程序包含许多工具，这些工具可用于配置打印设置、校准设备、清洁打印墨盒、打印自检诊断页、在线订购耗材以及查找网站支持信息。

- 打开“HP 打印机实用程序”
- HP 打印机实用程序面板

打开“HP 打印机实用程序”

1. 在 “Finder” 中，从“转到”菜单下选择“计算机”。
2. 选择“程序库”，然后选择“打印机”。
3. 选择 “hp”，选择“实用程序”，然后选择 “HP 打印机选择器”。
4. 选择设备，然后单击“启动实用程序”。

HP 打印机实用程序面板

信息和支持面板

- **耗材状态：**显示有关当前安装的打印墨盒的信息。
- **耗材信息：**显示墨盒替换选件。

- **设备信息：**显示有关型号和序列号的信息。还允许打印设备的自检诊断页。此页包含设备及耗材的相关信息。有关详细信息，请参阅了解设备信息页。
- **清洁：**指导您清洁打印墨盒。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。
- **校准：**指导您校准打印墨盒。有关详细信息，请参阅校准打印墨盒。
- **校准颜色：**允许执行颜色校准。有关详细信息，请参阅校准颜色。
- **控制面板语言：**允许您设置用于打印自检诊断页等报告的语言。
- **HP 支持：**访问 HP 网站，在该网站上，可以找到设备支持信息、注册设备以及查找有关返回和回收用过的打印耗材的信息。

网络打印机设置实用程序 (Mac OS)

此工具允许配置设备的网络设置。可以配置无线设置（如网络位置名称和无线模式等）和有线设置（如 TCP/IP 地址、路由器和子网掩码等）。

打开“网络打印机设置实用程序”

1. 在 “Finder” 中，从“转到”菜单下选择“计算机”。
2. 选择“程序库”，然后选择“打印机”。
3. 选择 “hp”，选择“实用程序”，然后选择“网络打印机设置实用程序”。
4. 按照屏幕上的说明配置设备的网络设置。

PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)

运行 Pocket PC 或 Palm OS 的 PDA 的“工具箱”软件可用于查看有关打印机的状态和维护信息。您可查看墨水量和电池充电量，了解打印机指示灯，校准打印墨盒，以及配置用于无线打印的 802.11 和蓝牙无线设置。

有关使用“工具箱”的更多信息，请参阅“工具箱”软件说明文档，或访问 www.hp.com/support。

HP Instant Support

HP Instant Support 是一套基于 Web 的故障排除工具。有助于快速发现、诊断并解决打印问题。

HP Instant Support 提供以下有关您设备的信息：

- **轻松获取故障排除提示：**提供为您的设备定制的提示。
- **解决特定设备错误：**提供即时信息，以帮助解决特定于您设备的错误。
- **打印驱动程序更新通知：**在打印机驱动程序可以更新时进行提醒。HP Instant Support 主页上显示一则消息；单击消息中的链接可直接访问 HP 网站的下载区。
- **管理墨水和介质用量 (myPrintMileage)：**帮助管理和预测设备耗材的用量。

本节包括以下主题：

- 安全和隐私
- 访问 HP Instant Support

安全和隐私

当使用 HP Instant Support 时，必须将设备的详细信息（例如序列号、错误状况和状态）发送至 HP。HP 尊重您的隐私权，会按照“HP 在线隐私权声明”(welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html) 中描述的原则管理此信息。

注意 要查看发送至 HP 的所有数据，请在 Web 浏览器的**查看**菜单中选择“来源”（适用于 Internet Explorer 和 Opera）或“网页来源”（适用于 Netscape 和 Mozilla Firefox）。

访问 HP Instant Support

工具箱 (Windows)：单击“信息”标签，然后单击 “HP Instant Support”。

myPrintMileage

myPrintMileage 是 HP 提供的一种服务，帮助跟踪并预测设备的使用情况以及规划耗材的购买。

要使用 myPrintMileage，则必须具备下列条件：

- Internet 连接
- “设备”已连接

在 myPrintMileage 网站上，可以查看打印分析结果，比如已经使用的墨水量，黑色墨水的使用量较多还是彩色墨水的使用量较多，以及使用剩余墨水量可打印的估计页数。

访问 myPrintMileage

- **工具箱 (Windows)**：单击“信息”标签，再单击 “myPrintMileage”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **Windows 任务栏**：右键单击 Windows 任务栏中的 “HP 数字成像”图标，选择要查看的设备，然后单击 “myPrintMileage”。

注意 请勿将用于打开 myPrintMileage 的网页加入书签。如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页中不包含当前信息。

了解设备信息页

设备信息页提供关于打印机的详细信息，包括固件版本号、序列号、服务 ID、打印墨盒、默认页设置和打印机介质设置等信息。

无线配置页包含 802.11 和蓝牙连接信息。

注意 在打印配置页或诊断页时，打印机不得处理任何打印作业。

若您需要致电 HP，最好在拨电话前先打印诊断和配置页。

从控制面板打印设备信息页

您可从打印机的控制面板打印以下设备信息页，无需连接到打印机。

要打印诊断页

按住（电源按钮）并按四次（继续按钮）。

要打印配置页

按住（电源按钮），并按四次（取消按钮）。
使用配置页查看当前打印机设置、墨水供应状态、打印墨盒状态、以及排除打印机故障问题。

要打印无线配置页

按住（电源按钮），并按两次（取消按钮），再按七次（继续按钮）。
使用无线配置页查看不同无线配置规范的 802.11 设置等 802.11 信息，及蓝牙设备名称等蓝牙信息。

打印演示页

按住（电源按钮）并按一次（继续按钮）。
要验证打印机是否工作，可以打印演示页。但是，如果要验证打印机是否与计算机正确连接或打印机软件是否正常工作，则需要从**打印机属性**对话框的**常规**选项卡 (Windows) 或从“HP 打印机实用程序”中的**设备信息**面板的配置页 (Mac OS) 打印测试页。

从软件打印设备信息页

您可连接到打印机，从打印机软件打印以下设备信息页。

要从“工具箱”打印测试页 (Windows)

1. 打开“工具箱”。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。
2. 单击**打印机服务**选项卡。
3. 单击**打印配置页**。

注意 如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备，可以使用 PDA“工具箱”软件。有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。

要从打印机驱动程序打印配置页 (Windows)

1. 打开打印机驱动程序。
2. 单击 **Properties（属性）**。

3. 单击**服务**选项卡。
4. 单击**打印配置页**。

从“HP 打印机实用程序”打印测试页 (Mac OS)

1. 打开“HP 打印机实用程序”。请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。
2. 在“测试”面板，单击**打印测试页**。

配置设备 (Windows)

可以将设备直接连接到计算机，也可以与网络上的其他用户共享设备。

注意 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 才能运行安装程序。

而且，必须具有管理员权限才能在 Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 或 Windows Vista 中安装打印机驱动程序。

设置设备时，HP 建议在安装软件之后再连接设备，因为安装程序能够为您提供最便捷的设置体验。然而，如果您已经连接了电缆，请参阅在安装软件之前连接设备。

直接连接

可以用 USB 电缆将设备直接连接到计算机。

注意 如果安装了设备软件并且将设备连接到运行 Windows 的计算机，则可以用 USB 电缆将其他设备连接到同一台计算机，而无需重新安装设备软件。

设置设备时，HP 建议在安装软件之后再连接设备，因为安装程序能够为您提供最便捷的设置体验。然而，如果您已经连接了电缆，请参阅在安装软件之前连接设备。

在连接设备之前安装软件（推荐）

1. 关闭所有运行的应用程序。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动启动，请双击 Starter CD 中的“Setup”图标。
3. 在 CD 菜单上单击要使用的连接方法所对应的按钮，然后按照屏幕上的说明操作。
4. 出现提示时，打开设备，用 USB 电缆将设备连接到计算机。“发现新硬件”向导会出现在计算机屏幕上，并在“打印机”文件夹中创建设备图标。

注意 也可以在以后需要使用设备时再连接 USB 电缆。

也可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

在安装软件之前连接设备

如果在安装设备软件之前将设备与计算机连接，则会在计算机屏幕上出现“发现新硬件”向导。

注意 如果已经打开了设备电源，在安装程序运行时请勿关闭设备或从设备中拔出电缆。否则，安装程序不会结束。

1. 在“发现新硬件”对话框中显示了查找打印机驱动程序的方法，请选择“高级”选项，然后单击“下一步”。

   注意 请勿让“发现新硬件”向导执行自动搜索打印机驱动程序。

2. 选中指定驱动程序位置的复选框，并且确保其它复选框未选中。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。如果出现 CD 菜单，请将其关闭。
4. 通过浏览找到 Starter CD 上的根目录（例如 D），然后单击“确定”。
5. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 单击“完成”关闭“发现新硬件”向导。向导会自动启动安装程序（这可能需要花费一小段时间）。
7. 完成安装过程。

注意 也可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

在本地共享网络上共享设备

在本地共享网络中，设备直接连接到选定计算机（也就是服务器）的 USB 连接器上，其它计算机（客户机）可共享该设备。

注意 如果共享直接连接的设备，请使用装有最新操作系统的计算机作为服务器。例如，如果有一台运行 Windows XP 的计算机以及另一台运行 Windows 较早版本的计算机，请将运行 Windows XP 的计算机用作服务器。

此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击设备图标，单击“属性”，然后单击“共享”标签。
3. 单击该选项共享设备，然后为设备指定共享名。
4. 要与使用其它 Windows 版本的客户机共享设备，请单击“其它驱动程序”安装相应的驱动程序，为用户提供方便。CD 驱动器中必须有 Starter CD。

配置设备 (Mac OS)

可以用 USB 电缆，通过单独的 Macintosh 计算机使用设备，也可以与网络上的其他用户共享设备。

本节包括以下主题：

- 安装软件
- 在本地共享网络上共享设备

安装软件

1. 用 USB 电缆将设备连接到计算机。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。双击桌面上的 CD 图标，然后双击“setup”图标。也可以在 Starter CD 中找到“安装程序”文件夹。
3. 单击“安装软件”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 必要时与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。

   直接连接：与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

在本地共享网络上共享设备

当直接连接设备时，可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

对于在 Mac OS 环境中进行共享的基本要求如下：

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通信，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）
- 共享的设备必须连接到 Macintosh 主机的内置 USB 端口上。
- 使用共享设备的 Macintosh 主机和 Macintosh 客户机都必须安装设备共享软件，并安装设备的驱动程序或 PPD。（可以通过运行安装程序来安装设备共享软件及关联的“帮助”文件。）

有关共享 USB 设备的详细信息，请参阅 Apple 网站 (www.apple.com) 上的支持信息和计算机上的“Apple Macintosh 帮助”。

在运行 Mac OS 的计算机之间共享设备

1. 在已连接打印机的所有 Macintosh 计算机（主机）上打开打印机共享功能。根据所使用的 OS 版本，请执行下列操作之一：
   - **Mac OS 10.3**：打开“系统首选项”，单击“打印和传真”，然后选中“与其他计算机共享打印机”旁边的框。
   - **Mac OS 10.4**：打开“系统首选项”，依次单击“打印和传真”、“共享”标签，选中“与其他计算机共享打印机”旁边的框，然后选择要共享的打印机。
2. 要从网络上的其它 Macintosh 计算机（客户机）打印，请执行下列操作：
   a. 单击“文件”，然后在要打印的文档中选择“页面设置”。
   b. 在“格式”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
   c. 选择“纸张大小”，然后单击“好”。
   d. 在该文档中，单击“文件”，然后选择“打印”。
   e. 从“打印机”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
   f. 如有必要，请配置其它设置，然后单击“打印”。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除设备应用程序文件。在安装设备随附的软件时，务必使用提供的卸载实用程序进行正确的卸载。

在 Windows 操作系统的计算机中有三种卸载此软件的方法，在 Macintosh 操作系统的计算机中有一种卸载方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开该设备与计算机的连接。重新安装设备软件之后，再将设备连接到计算机上。
2. 按**“电源”**按钮关闭设备。
3. 将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
4. 根据屏幕上的说明执行操作。
5. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
6. 重新启动计算机。
7. 要重新安装软件，请将设备的 Starter CD 插入到计算机的 CD-ROM 驱动器中，按照屏幕上的说明进行操作，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。

8. 安装完软件后，将设备连接到计算机上。
9. 按“**电源**”按钮开启该设备。
   连接并开启该设备后，可能必须等待几分钟才能使所有的即插即用事件完成。
10. 根据屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，“HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，选择“设置”，选择“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“程序和功能”。
2. 选择要卸载的设备，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
3. 断开该设备与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。
5. 将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
6. 按照屏幕上的说明，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
2. 断开该设备与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。
5. 再次启动该设备的安装程序。
6. 选择“安装”。
7. 按照屏幕上的说明，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。

从 Macintosh 计算机卸载

1. 启动 “HP 设备管理器”。
2. 单击“信息和设置”。

3. 从下拉菜单中选择“卸载 HP 软件”。
   根据屏幕上的说明执行操作。
4. 在卸载该软件之后，请重新启动计算机。
5. 要重新安装软件，请将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击“HP Installer”。
7. 按照屏幕上的说明，另请参阅安装软件。

802.11 无线连接

本节介绍如何对打印机设置并配置 802.11 无线连接。建议采用“ad hoc”网络方法来设置该移动打印机与单一计算机间的无线通信。然而，最好是在使用无线接入点 (WAP) 的既存的“基础体系”网络上设置无线通信。有关 802.11 无线打印的概述，请参阅关于 802.11。

注意 可通过特定打印机型号自带的 802.11 无线打印机附件来进行 802.11 打印。有关 802.11 无线打印机附件的说明和图解，请参阅安装和使用 802.11 和蓝牙附件。同时，发送设备必须具有内置的 802.11 功能或安装了 802.11 无线网卡。

- 关于无线配置规范开关
- 关于 802.11 无线网络设置
- 使用原厂默认值设置 802.11
- 在既存（非默认）网络上设置 802.11 连接
- 配置并使用 802.11 无线配置规范
- 使用无线配置规范开关
- 将 802.11 无线配置规范重置为原厂默认值
- 为多台打印机配置 802.11 连接 (Windows)

关于无线配置规范开关

打印机包含一个 802.11 无线配置规范开关，可令您保存多达三个 802.11 计算机或网络的设置文件。这样，您便能够将打印机轻松地从家中移到办公室，或在任何三个无线网络环境间移动。

当您从 Starter CD 上安装打印机驱动程序，并选择“无线”作为连接类型时，802.11 无线配置规范设置被保存在无线配置规范开关的当前位置。一旦您使用无线连接安装了软件后，便能配置三个无线配置规范设置以与所用的无线网络匹配。

每个开关位置（1、2、和 3）所用的无线配置规范设置可用下列工具来配置：

- **工具箱 (Windows)：**当“工具箱”与打印机通信时，您可用它来配置无线配置规范。

  注意 如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备，可以使用 PDA“工具箱”软件。有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。

- **无线规范配置实用程序 (Windows)：**您可以通过使用 USB 闪存盘，使用该工具同时设置多台打印机。有关详细信息，请参阅为多台打印机配置 802.11 连接 (Windows)。
- **HP 网络设置工具 (Mac OS)：**该工具会在安装期间自动启动，或者您可日后用它来配置 802.11 无线配置规范。有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。

有关安装软件后配置 802.11 无线配置规范的说明，请参阅配置并使用 802.11 无线配置规范。

关于 802.11 无线网络设置

如果要连接任何 802.11 无线网络，您必须知道该网络的设置。若您不知道网络设置，那么您需要向网络管理员查询该信息。

您可为每个配置规范配置以下 802.11 选项：

无线网络名称 (SSID)

默认情况下，打印机会查找一个名为 “hpsetup” 的 ad hoc 网络。这是无线网络名称或称为 SSID。您的网络可能有不同的 SSID。

通信模式：

802.11 连接有两种通信模式选项：

- **Ad hoc（推荐）：**在 ad hoc 网络中，将打印机设置为 ad hoc 通信模式，并直接与其它无线设备通信而不使用无线接入点 (WAP)。
- **基础架构：**在基础体系网络中，将设备设置为基础体系通信模式，并与网络上的其它设备（无论是有线设备还是无线设备）通过 WAP 进行通信。WAP 通常可作为小型网络的路由器或网关。

无线安全性设置

- 网络认证：打印机的原厂默认设置为“开放”网络。网络无需认证或加密安全防护。
- 数据加密：有线等效保密协议 (WEP) 通过无线电波从某一无线设备发送加密数据到另一个无线设备提供安全防护。支持 WEP 功能的网络设备使用

WEP 密钥给数据编码。您的网络使用 WEP，您必须知道所用的 WEP 密钥。

若您设置禁用“数据加密”，打印机会尝试检测名为 “hpsetup” 的开放无线网络，并在检测到该网络时自动与它关联。

Ad hoc 网络上的全部装置均须：

- 符合 802.11 无线连接标准
- 以 ad hoc 为通信模式
- 具有相同的网络名称 SSID
- 在相同的子网之上
- 在相同的频道之上
- 具有相同的 802.11 安全性设置值

使用原厂默认值设置 802.11

原厂默认值的无线网络设置值为：

- 通信模式：“ad hoc”
- 网络名称 (SSID)：“hpsetup”
- 安全性（加密）：“已禁用”

注意 在 Mac OS 上，ad hoc 网络被称为计算机对计算机网络。

本节包括以下主题：

- 通过 USB 电缆使用 ad hoc 模式和原厂默认值来设置 (Windows 和 Mac OS)
- 不用 USB 电缆而用 ad hoc 模式和原厂默认值来设置 (Windows)
- 不用 USB 电缆而用原厂默认值来设置计算机对计算机 (ad hoc) 连接 (Mac OS)

通过 USB 电缆使用 ad hoc 模式和原厂默认值来设置 (Windows 和 Mac OS)

若您备有 USB 电缆可用于暂时连接的话，可以使用默认值在无线 ad hoc 网络 (Windows) 或计算机对计算机网络 (Mac OS) 上设置打印机。按照以下这些步骤使用原厂默认 ad hoc 网络设置来连接打印机：

1. 关闭所有运行的应用程序。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。
   如果 CD 菜单未自动启动，请双击 Starter CD 中的“Setup”图标。
3. 在 CD 菜单上单击要使用的连接方法所对应的按钮。
4. 按照屏幕上的说明完成软件安装，出现提示时暂时连接一根 USB 电缆。仅限 Mac OS：使用“HP 网络设置工具”（在安装过程中自动启动）完成安装。

要在设置打印机后配置额外的 802.11 无线配置规范，请参阅配置并使用 802.11 无线配置规范。

不用 USB 电缆而用 ad hoc 模式和原厂默认值来设置 (Windows)

即使您没有 USB 电缆，还是可以使用默认设置值在无线 ad-hoc 网络上设置打印机。按照以下这些步骤使用原厂默认 ad hoc 网络设置来连接打印机：

1. 打开您计算机的无线网络卡所用的配置实用程序，然后执行以下步骤：
   a. 用下列数值创建新的无线配置规范：
      - 通信模式：“ad hoc”
      - 网络名称 (SSID)：“hpsetup”
      - 安全性（加密）：“已禁用”
   b. 激活配置规范。
2. 等待两分钟以便设备获得 IP 地址，然后打印无线配置页。有关详细信息，请参阅从控制面板打印设备信息页。
3. 在配置页上，验证下列几项打印机网络设置：
   - 通信模式：“ad hoc”
   - 网络名称 (SSID)：“hpsetup”
   - IP 地址不为 “0.0.0.0”

   注意 如果上述有任何条件不符，请重复上述步骤。
4. 关闭所有运行的应用程序。
5. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。
   如果 CD 菜单未自动启动，请双击 Starter CD 中的 “Setup” 图标。
6. 在 CD 菜单上单击要使用的连接方法所对应的按钮。
7. 按照屏幕上的说明完成软件安装。

要在设置打印机后配置额外的 802.11 无线配置规范，请参阅配置并使用 802.11 无线配置规范。

不用 USB 电缆而用原厂默认值来设置计算机对计算机 (ad hoc) 连接 (Mac OS)

即使您没有 USB 电缆，也可以使用默认设置在无线计算机对计算机 (ad-hoc) 网络上设置打印机。按照以下这些步骤使用原厂默认设置来连接打印机：

1. 打印无线配置页。有关详细信息，请参阅从控制面板打印设备信息页。
2. 开启 AirPort Setup Assistant，然后按照屏幕上的说明加入现有的无线网络。使用“hpsetup”作为要加入的现有的网络。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。
   如果 CD 菜单未自动启动，请双击 Starter CD 中的“Setup”图标。
4. 在 CD 菜单上，单击“安装驱动程序”。
5. 从“连接类型”屏幕，选择“无线”，然后单击“完成”。
6. 在“欢迎”屏幕上，单击“继续”。
7. 从打印机列表下拉菜单选择“无线”。
8. 从打印机名称列表中选择打印机，然后单击“继续”。
   如果打印机没有显示在列表中，请等候几分钟，然后单击“重新扫描”。

9. 输入 “hpsetup” 作为网络名称，然后单击“应用”。
10. 对无线安全性选择“无”，然后单击“确定”。
11. 单击“发送设置”将设置发送到打印机。

要在设置打印机后配置额外的 802.11 无线配置规范，请参阅配置并使用 802.11 无线配置规范。

注意 HP Officejet H470 不支持 Mac OS 传统环境。

在既存（非默认）网络上设置 802.11 连接

若已用原厂默认值进行无线连接，但要连接到不使用原厂默认值设置的既存网络（如基础体系网络），只需使用“工具箱”(Windows) 或“HP 网络设置工具”(Mac OS) 输入三个无线配置规范开关位置中的一个位置的网络设置即可。请参阅“配置和使用 802.11 无线配置规范”。

注意 您须从 Starter CD 运行“安装程序”至少一次来创建无线连接，才能以任何无线连接来使用打印机。执行一次无线安装后，您可在无线配置规范开关配置新的无线配置规范，将打印机连接到其它无线网络。

本节包括以下主题：

- 通过 USB 电缆在既存网络上设置 (Windows 或 Mac OS)
- 不用 USB 电缆在既存网络上设置

通过 USB 电缆在既存网络上设置 (Windows 或 Mac OS)

若您备有 USB 电缆可用于暂时连接的话，便可在无线网络上设置您的打印机。请按以下步骤创建与打印机的无线连接：

1. 取得无线网络所需的全部设置。请参阅关于 802.11 无线网络设置。
2. 关闭所有运行的应用程序。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。
   在 CD 菜单上单击要使用的连接方法所对应的按钮。
4. 在 CD 菜单上单击“安装”(Windows) 或“安装驱动程序”(Mac OS)。
5. 按照屏幕上的说明完成软件安装。
   a. 在对话框内输入无线网络设置。
   b. 出现提示时暂时连接一根 USB 电缆。
   c. 仅限 Mac OS：使用“HP 网络设置工具”（在安装过程中自动启动）完成安装。

要在设置打印机后配置额外的 802.11 无线配置规范，请参阅配置并使用 802.11 无线配置规范。

不用 USB 电缆在既存网络上设置

本节描述在具备以下所有条件时，连接到不使用原厂默认值设置的既存网络，或设置新的 ad hoc (Windows) 或不使用原厂默认值的计算机对计算机 (Mac OS) 网络：

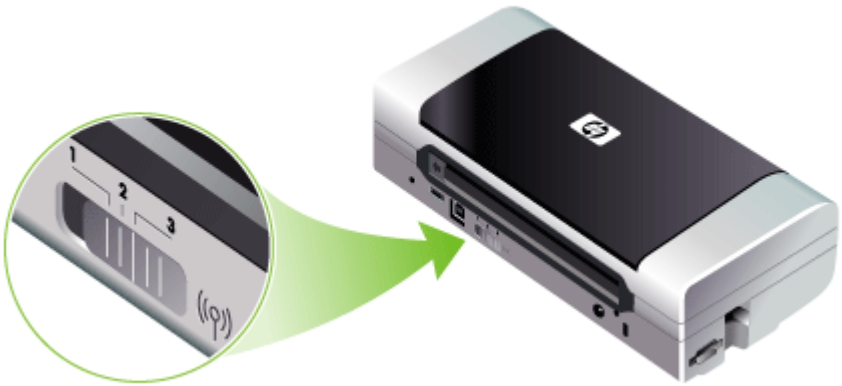
- 您的计算机有 802.11 连接。
- 您没有 USB 电缆。
- 您从未设置打印机以无线方式连接。

如果上述全部属实，那么您需要执行以下步骤：

1. 使用原厂默认值设置打印机的无线连接。请参阅使用原厂默认值设置 802.11。
2. 以所需的网络设置使用“工具箱”(Windows) 或“HP 网络设置工具”(Mac OS) 配置三个无线配置规范开关位置的其中一个位置。有关详细信息，请参阅配置并使用 802.11 无线配置规范。

配置并使用 802.11 无线配置规范

打印机包含一个 802.11 无线配置规范开关，可令您保存多达三个 802.11 计算机或网络的设置。这样，您便能够将打印机轻松地从家中移到办公室，或在任何三个无线网络环境间移动。



您可用“工具箱”(Windows) 或“HP 网络设置工具”(Mac OS) 修改这些无线配置规范。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows) 和网络打印机设置实用程序 (Mac OS)。

注意 您可用“工具箱”(Windows) 或“HP 网络设置工具”(Mac OS) 修改这些无线配置规范。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows) 和 网络打印机设置实用程序 (Mac OS)。

配置无线配置规范后，您可打印无线配置页取得配置规范设置列表，并确保正确地设置规范。有关详细信息，请参阅了解设备信息页。

当您配置了不只一个无线配置规范后，便可使用打印机上的无线配置规范开关在不同的配置规范之间切换。有关详细信息，请参阅使用无线配置规范开关。

无线配置规范实用程序 (Windows) 可用于配置几个具有相同设置的打印机。有关详细信息，请参阅为多台打印机配置 802.11 连接 (Windows)。

本节包括以下主题：

- 配置 802.11 无线配置规范 (Windows)
- 配置 802.11 无线配置规范 (Mac OS)

配置 802.11 无线配置规范 (Windows)

本节假设“工具箱”能与打印机通信。

注意 您须从 Starter CD 运行“安装程序”至少一次来创建无线连接，才能以任何无线连接来使用打印机。执行一次设置创建无线连接后，您可再配置新的无线配置规范并更改无线配置规范开关位置，将打印机连接到其它网络。

注意 若您能在“工具箱”看得到墨水量，则表示“工具箱”能与打印机通信。

1. 打开“工具箱”。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。
2. 单击“配置 WiFi 配置规范”选项卡。
3. 选择要修改的无线配置规范。

   注意 蓝点表示当前选择的 wifi 配置规范。
4. 单击“配置”。
5. 输入所需连接的网络的无线配置规范信息，然后单击“完成”。

配置 802.11 无线配置规范 (Mac OS)

1. 使用打印机上的无线配置规范开关选择要配置的配置规范。有关详细信息，请参阅使用无线配置规范开关。
2. 双击桌面上的 Macintosh HD 图标。
3. 选择“程序库”，然后选择“打印机”。
4. 选择 “hp”，选择“实用程序”，然后选择 “HP 网络设置工具”。
5. 在“欢迎”屏幕上，单击“继续”。
6. 选择打印机下拉菜单列表中的“无线”或选择 USB（如果打印机目前是通过一根 USB 电缆连接的话）。

7. 从打印机名称列表中选择打印机，然后单击“继续”。
   如果打印机没有显示在列表中，请等候几分钟，然后单击“重新扫描”。
8. 输入无线配置规范信息，然后单击“应用”。
9. 单击“发送设置”将设置发送到打印机。

使用无线配置规范开关

您在软件中配置的每个配置规范（1、2、和 3）与打印机上的无线配置规范开关位置（1、2、和 3）相对应。“当前”配置规范就是无线配置规范开关的当前位置（1、2、或 3）。

注意 您可打印无线配置页取得配置规范设置列表，并确保正确地设置规范。有关详细信息，请参阅了解设备信息页。

要在特定的设置配置规范上打印

1. 把无线配置规范开关上的号码更换为该特定的配置规范。



2. 把您计算机上的无线网络更换为在该特定的配置规范上。
3. 使用已安装的打印机驱动程序发送打印作业。

当您配置了不只一个无线配置规范后，便可使用打印机上的无线配置规范开关在不同的配置规范之间切换。

例如，若您配置了配置规范 1 用于基础体系环境（如办公室）打印，并配置了配置规范 2 用于 ad hoc 环境（如远离办公室或在旅行途中）打印，您只需循环使用开关配置规范 1 和 2。

在发送打印作业前请先确保开关位于适当的位置（1、2、或 3），与您所用的配置规范相匹配。例如，若您在旅行途中而且先前已配置了开关位置 2 用于 ad hoc 无线打印，在发送打印作业前请先将开关转到位置 2。

注意 从一个无线配置规范切换为另一个规范后，第一个打印作业需 10 秒钟左右才会开始打印。

将 802.11 无线配置规范重置为原厂默认值

要重置活动配置规范（无线配置规范开关的当前位置）

▲ 按住（电源按钮）并按八次（取消按钮）。

重置全部三个 802.11 无线配置规范

▲ 按住（电源按钮）并按两次（取消按钮），然后再按六次（继续按钮）。

为多台打印机配置 802.11 连接 (Windows)

您可使用“无线配置规范实用程序”方便地设置多台打印机的无线连接。该实用程序会将打印机的无线配置规范设置导出至 USB 闪存盘。然后您可将闪存盘插入另一台打印机的 USB 主机端口，用这些设置配置其它打印机。

注意 以下操作系统支持无线配置规范实用程序：Windows 2000 和 Windows XP。

要使用“无线规范配置实用程序”

1. 将 802.11 无线 USB 附件插入插槽。
2. 将 USB 闪存盘连接到其它 USB 主机端口。有关该端口的位置，请参阅后视图和侧面图。
   当插入 USB 闪存盘时，802.11 无线 USB 附件指示灯将熄灭。在 USB 闪存盘上配置了 802.11 设置后，指示灯会重新亮起。
3. 关闭所有运行的应用程序。
4. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。
   如果 CD 菜单未自动启动，请双击 Starter CD 中的 “Setup” 图标。
5. 在 CD 菜单上单击“实用程序”，然后单击“无线配置实用程序”。
6. 按照屏幕上的说明，把打印机的无线配置规范设置导出到 USB 闪存盘，然后将 USB 闪存盘移到每台打印机的 USB 主机端口来配置其它打印机。

蓝牙无线连接

本节介绍如何设置和配置用于蓝牙无线连接的打印机。有关蓝牙的概述，请参阅关于蓝牙。

您可在安装软件（设置）期间配置蓝牙无线设置，或者您可日后使用“工具箱”(Windows) 或“HP 打印机实用程序”(Mac OS) 配置设置。有关详细信息，请参阅蓝牙无线设置选项。

注意 如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备，可以使用 PDA“工具箱”软件。有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。

注意 要用“工具箱”配置蓝牙设置或监控打印机状态（如墨水量）(Windows)，您必须使用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。

注意 可通过特定打印机型号自带的蓝牙无线打印机插卡来进行蓝牙无线打印。有关蓝牙无线打印机附件的说明和图解，请参阅安装和使用 802.11 和蓝牙附件。同时，发送设备必须具有内置的蓝牙功能或安装了蓝牙无线网卡。

本节包括以下主题：

- 设置蓝牙无线连接
- 配置蓝牙无线设置
- 蓝牙无线设置选项
- 蓝牙检测
- 蓝牙字体
- 无线配置页
- 连结
- 蓝牙无线配置规范

设置蓝牙无线连接

以下各节描述如何设置蓝牙无线连接。

设置蓝牙无线连接 (Windows)

1. 保存所有打开的文档。 关闭计算机系统中所有正在运行的应用程序。
2. 将 Starter CD 插入计算机。
   如果 CD 菜单未自动启动，请双击 Starter CD 中的 “Setup” 图标。
3. 在 CD 菜单上，单击“安装 Bluetooth 连接的设备”。
4. 按照屏幕上的说明完成软件安装。
5. 打开计算机上的蓝牙设置实用程序，然后在计算机和 HP 设备之间建立蓝牙连接。

   注意 视计算机上安装的蓝牙插卡的制造商而定，蓝牙设置实用程序的名称及其功能可能会有所不同。 不过，您可以通过计算机上的“控制面板”或系统托盘（通常位于计算机桌面的右下角）来访问此实用程序。有关使用蓝牙设置实用程序的详细信息，请参见计算机随附的说明文件。

要在设置打印机后配置蓝牙无线设置，请参阅蓝牙无线连接。

设置蓝牙无线连接 (Mac OS)

1. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。
2. 双击 Starter CD 上的“setup”图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 选择您要安装的 HP Officejet/Officejet Pro 设备。 如果您发现 HP Officejet/Officejet Pro 设备没有列出，请选中“我的设备未列出”。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。 出现提示时，从“选择设备连接”屏幕中选择 “USB”。
5. 在“设置助手”屏幕中，单击“跳过设置”，然后在所显示的消息中单击“跳过”。
6. 打开蓝牙设置助手：
   - “Mac OSX (v. 10.3)”： 在“查找程序”中，选择“执行”菜单中的“实用程序”，然后双击“蓝牙设置助手”。
   - “Mac OSX (v. 10.4)”： 单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“硬件”列表中的“蓝牙”。 单击“设备”，然后单击“安装新的设备”以打开“蓝牙设置助手”。

   注意 请确保蓝牙已开启，并且计算机处于“可检测”状态。
7. 按照屏幕上的说明进行操作。 出现提示时，选择“打印机”，接下来从列表中选择 HP 设备，然后按照屏幕上的说明来完成安装。

要在设置打印机后配置蓝牙无线设置，请参阅蓝牙无线连接。

配置蓝牙无线设置

您可从“工具箱”(Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 或 PDA“工具箱”软件配置蓝牙无线设置。

注意 如果要更改打印机的蓝牙设置，您必须用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。

要配置蓝牙无线设置 (Windows)

1. 用 USB 电缆将设备连接到计算机。
2. 将蓝牙无线 USB 附件插入设备的插槽。有关详细信息，请参阅安装和使用 802.11 和蓝牙附件。
3. 打开“工具箱”。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。
4. 单击“配置蓝牙设置”。
5. 设置所需蓝牙无线选项。
   有关蓝牙无线选项的描述，请参阅蓝牙无线连接。
6. 设置所需选项后，单击“应用”。
7. 会显示一个警告对话框。
8. 单击“确定”以继续。
9. 关闭“工具箱”。

打印机会忽视尝试建立连接的任何其它设备。设备必须等到原始连接关闭后，才能建立新的连接。

配置蓝牙无线设置 (Mac OS)

注意 Mac OS X（10.3 和更高版本）支持蓝牙连接，其前提是打印机自带蓝牙硬件或已安装在您的计算机上。

1. 用 USB 电缆将设备连接到计算机。
2. 将蓝牙无线 USB 附件插入设备的插槽。有关详细信息，请参阅安装 802.11 或蓝牙无线 USB 附件。
3. 打开“HP 打印机实用程序”。有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。
4. 选择设备，然后单击“启动实用程序”。
5. 单击“蓝牙设置”面板。
6. 设置所需蓝牙无线选项。
   有关蓝牙无线选项的描述，请参阅蓝牙无线设置选项。
7. 单击“立即应用”。

打印机会忽视尝试建立连接的任何其它设备。设备必须等到原始连接关闭后，才能建立新的连接。

蓝牙无线设置选项

注意 如果要更改打印机的蓝牙设置，您必须用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。

要查看打印机的蓝牙具体信息，请打印无线配置页。有关详细信息，请参阅了解设备信息页。

本节包括以下主题：

- 蓝牙设备地址
- 蓝牙设备名称
- PIN 代码（密钥）
- 重置设备访问权
- 重置为原厂默认设置
- 关闭蓝牙

蓝牙设备地址

这是蓝牙设备用于识别打印机的名称。您不能更改打印机蓝牙设备地址。

蓝牙设备名称

当设备检测到打印机时，会显示打印机的蓝牙设备名称。打印机发货时默认的蓝牙设备名称是： HP Officejet H470/[序列号]。

该选项可用于更改打印机的蓝牙设备名称。您必须使用 USB 电缆连接设备和计算机以便更改设备名称。

注意 蓝牙打印机名称可输入和保存最多 60 个字符。您可打印无线配置页来查看完整的 60 个字符的名称。

注意 只有蓝牙应用程序会显示打印机的蓝牙设备名称。在 Windows“打印机”文件夹，打印机标示为 HP Officejet H470 系列。

更改打印机的蓝牙设备名称 (Windows)

1. 用 USB 电缆将设备连接到计算机。
2. 打开“工具箱”。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。
3. 单击“配置蓝牙设置”选项卡。
4. 在“设备名称”框内输入新的设备名称，最多 60 个字符。
5. 单击“应用”。

打印机的蓝牙设备名称会改变。

更改打印机的蓝牙设备名称 (Mac OS)

1. 用 USB 电缆将设备连接到计算机。
2. 打开“HP 打印机实用程序”。有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。
3. 单击“蓝牙设置”面板。
4. 输入新的设备名称。
5. 单击“立即应用”。

打印机的蓝牙设备名称会改变。

PIN 代码（密钥）

该选项可用于更改打印机的 PIN 代码。 当打印机设置为要求加密时，尝试使用打印机的设备将提示用户提供 PIN 代码。

如果要更改打印机的 PIN 代码，您必须用一根 USB 电缆连接打印机和计算机。

更改打印机的 PIN 代码 (Windows)

1. 用 USB 电缆将设备连接到计算机。
2. 打开“工具箱”。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。
3. 单击“配置蓝牙设置”选项卡。
4. 单击“更改密码”。
   会显示“更改 PIN 代码”对话框。
5. 输入新的密码。
6. 在“确认新密码”框输入新密钥。
7. 单击“确定”。

PIN 代码会改变。

更改打印机的 PIN 代码 (Mac OS)

1. 用 USB 电缆将设备连接到计算机。
2. 打开“HP 打印机实用程序”。有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。
3. 单击“蓝牙设置”面板。
4. 单击“更改 PIN 代码”按钮。
   会显示“更改 PIN 代码”对话框。
5. 输入新的 PIN 代码。默认的 PIN 代码是“0000”（四个零）。
6. 重新输入新的 PIN 代码。
7. 单击“立即应用”。

PIN 代码会改变。

重置设备访问权

以下步骤将从打印机的内存清除所有连结的设备。

重置设备访问权 (Windows)

1. 打开“工具箱”。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。
2. 单击“配置蓝牙设置”选项卡。
3. 单击“重置设备访问权”按钮。
   会显示一个警告对话框。
4. 单击“确定”关闭警告对话框。

从打印机的内存删除所有连结的设备。

重置设备访问权 (Mac OS)

1. 打开“HP 打印机实用程序”。有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。
2. 单击“蓝牙设置”面板。
3. 单击“重置设备访问权”按钮。
   会显示一个警告对话框。
4. 单击“确定”关闭警告对话框。

从打印机的内存删除所有连结的设备。

重置为原厂默认设置

注意 遵循以下说明仅重置打印机的蓝牙设置。

1. 按住 ⏻（电源按钮）。
2. 按住 ⏻（电源按钮）时按四次 ✕（取消按钮），然后按六次 （继续按钮）。
3. 松开 ⏻（电源按钮）。

关闭蓝牙

▲ 若要关闭蓝牙打印功能，请从设备中取出蓝牙无线打印机附件。

蓝牙检测

检测是某一支持蓝牙功能的设备检测在量程内其它支持蓝牙功能的设备的过程。

当设备检测到打印机时，会显示打印机的蓝牙设备名称。有关详细信息，请参阅蓝牙设备名称。

取决于所用的蓝牙软件，检测方法可能有所不同。

蓝牙字体

打印机随附用于蓝牙打印的内置字体。有些型号包含可用于移动电话打印的亚洲字体。所含字体视购买打印机的国家/地区而定。有关详细信息，请参阅设备规格。

无线配置页

无线配置页包含使用打印机时所需的 802.11 和蓝牙信息。有关打印该配置页的更多信息，请参阅了解设备信息页。

连结

当打印机和发送设备连接时，它们会储存彼此的蓝牙设备地址。 这样，设备便能检测到“私人”模式下的打印机。

打印机最多可连接 31 个设备。 如果您已达到该连接极限，但还需连接其它设备，则必须从打印机内存清除先前连接的全部设备。 有关详细信息，请参阅 重置设备访问权。

蓝牙无线配置规范

串口配置规范 (SPP)

“串口配置规范”(Serial Port Profile) 是打印机串口的无线版本，可用于笔记本电脑、HP iPAQ 等 Pocket PC 设备及其它 PDA 设备，以通过蓝牙无线技术进行打印。“串口配置规范”将数据作为一连串的字节发送，且不支持双向通信。

对象推送配置规范 (OPP)

您可以通过对象推送配置规范从使用对象交换协议 (OBEX) 的设备（例如，移动电话和诸如 Pocket PC 及 Palm OS 设备一类的 PDA）进行打印。可以通过 OBEX 传送的文件包括：vCard（储存名片、地址和电话号码）、vCalendar（支持事件跟踪和待办事项列表）、vMessage（支持简单的消息和文本）、JPEG（用于图像）及移动电话和 PDA（如 Palm OS 设备）使用的 ASCII 文本。

基本打印配置规范 (BPP)

- “基本打印配置规范” (Basic Printing Profile) 可扩充 OBEX 的功能，以便更好的控制从支持蓝牙功能的 PDA、移动电话和其它设备打印。“基本打印配置规范”令您设置打印机，打印份数，及每张多页或手稿打印之类的其它打印属性。
- “基本打印配置规范”十分零活，可用于“无驱动程序”打印，因此任何支持该配置的打印机均能从同样支持该配置的设备打印数据。该配置可进行双向通信，因此可将打印机状态信息（打印作业进度或如“纸张用尽”或“卡纸”等错误）送回计算机显示。

基本成像配置规范(BIP)

“基本成像配置规范”(Basic Imaging Profile) 可令您从兼容的数码相机或其它带蓝牙无线技术的移动设备打印图像。

硬复制电缆复位配置规范 (HCRP)

- “硬复制电缆复位配置规范”(Hardcopy Cable Replacement Profile) 可以与电缆打印相同的功能、质量和速度打印。“硬复制电缆复位配置规范”提供与“串口配置规范”相同的基本功能，还附加了双向通信的功能（如：“纸张用尽”“墨水用尽”和作业状态等讯息）。它还支持 HP 全能复合设备的全部功能，如打印、扫描、传真和复制等。
- 不同于“基本打印配置规范”，“硬复制电缆复位配置规范”需要在用来打印的计算机上安装打印机驱动程序，因此主要用于从计算机打印。

5 维护及故障排除

本节包括以下主题：

- 使用打印墨盒
- 更换墨水服务模块
- 故障排除提示和资源
- 解决打印问题
- 打印质量差和意外的打印输出
- 解决进纸问题
- 排除安装故障
- 清除卡纸

使用打印墨盒

本节包括以下主题：

- 更换打印墨盒
- 校准打印墨盒
- 使用单个打印墨盒打印
- 校准颜色
- 设备维护
- 存放打印耗材

更换打印墨盒

您可以从“工具箱”(Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的“工具箱”软件检查估计墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅使用设备管理工具。您也可以打印自检诊断页来查看此信息（请参见了解设备信息页）。

注意 显示的墨水量只是一个估计。实际墨水量可能会有所不同。

去除墨盒的包装材料后，请立即安装。墨盒离开设备的时间不要太长。

要查找适用于您的设备的打印墨盒，请参阅耗材。

△ **小心** 为防止堵塞、墨水故障或电气连接不良，请不要触及打印墨盒的喷嘴或铜触点，且不要取出铜质金属条。

更换墨盒

1. 从包装中取出新的打印墨盒，然后拉住彩色拉片，取出墨盒的保护膜。

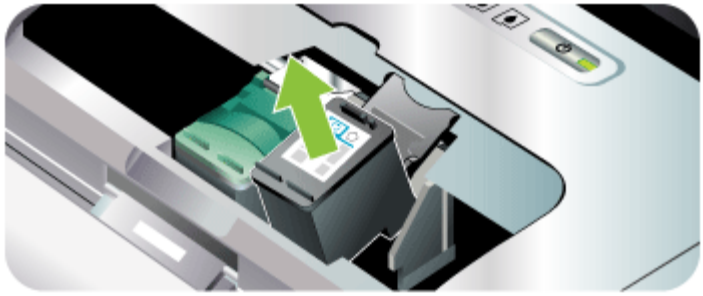


2. 打印机的电源开启后，打开前检修盖。等待滑架停止移动。这只要几秒钟的时间。

△ **小心** 只有当打印墨盒滑架停止移动时，方可取出或安装打印墨盒。



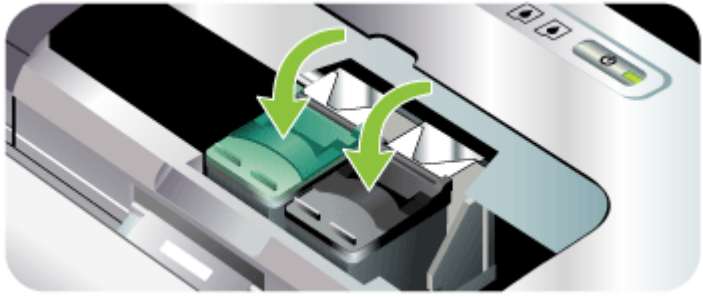
3. 将打印墨盒固定锁提起打开，然后轻轻地从打印墨盒底槽上取出打印墨盒。



4. 将新的打印墨盒以取出旧的打印墨盒时相同的角度插入底槽。核对固定锁上的符号与打印墨盒上的符号，确保插入的是正确的打印墨盒。



5. 关上打印墨盒的固定锁。如果正确地插入墨盒，则关闭固定锁会将墨盒轻轻地推入底槽。按一下固定锁，确保固定锁已平整地盖在墨盒上。



6. 关上前检修盖。
7. 等待打印墨盒完成打印墨盒初始化工作并返回打印机左侧的起始位置后，才使用打印机。

注意 在打印墨盒未完成初始化工作以前，不要打开前检修盖。

校准打印墨盒

每次安装新的打印墨盒时，都应校准打印墨盒，以获得可能的最佳打印质量。如果打印件上有纹路、零星的点、锯齿边缘，或者墨水渗入另一种颜色，可以从工具箱或打印机驱动程序 (Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的“工具箱”软件重新校准墨盒。有关使用这些工具的信息，请参阅使用设备管理工具。

注意 在校准打印墨盒以前，先将普通纸装入纸盘。校准过程中会打印一张校准页。

- **工具箱 (Windows)：**打开工具箱。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。单击“打印机服务”选项卡，再单击“校准打印墨盒”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**打开 HP 打印机实用程序。有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。单击“校准”并按照屏幕上的说明操作。

使用单个打印墨盒打印

如果在更换打印墨盒以前有一个墨盒的墨水已经用完，仍然可以用单个打印墨盒进行打印。

墨盒是空的	用过的墨盒	输出
黑色	仅用彩色打印墨盒打印	彩色和灰度
彩色	仅用黑色或照片打印墨盒打印	所有文档将以灰度打印
照相	仅用彩色打印墨盒打印	彩色和灰度

注意 仅用单个打印墨盒打印可能速度较慢，而且打印质量可能会受到影响。建议同时用两个打印墨盒打印。若要进行无边框打印，您须安装彩色打印墨盒。

校准颜色

如果您对打印的颜色不满意，您可以手动校准颜色以确保获得最佳打印质量。

注意 仅在彩色和照片打印墨盒都安装了时才校准颜色。照片打印墨盒是可选用附件，可另外购买。有关详细信息，请参阅 HP 耗材和附件。

注意 若是使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备，您可用 PDA“工具箱”软件校准颜色。有关详细信息，请参阅 PDA“工具箱”软件 (Pocket PC 和 Palm OS)。

校准颜色能平衡打印页面上的色彩浓淡。仅在下列情况才有必要校准颜色：

- 打印的颜色明显偏向黄色、青色或品红色；
- 在灰度打印中出现彩色痕迹。

打印墨盒中的墨水不足，也可能产生不正确的颜色。

- **工具箱 (Windows)：**打开工具箱。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。单击“打印机服务”选项卡，再单击“校准颜色”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**打开 HP 打印机实用程序。有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。单击“校准颜色”并按照屏幕上的说明进行操作。

设备维护

除了更换墨水服务模块之外，打印机并不需要定期维护。有关详细信息，请参阅更换墨水服务模块。但应尽量使打印机不沾染灰尘或碎屑。这种清洁操作可使打印机保持最佳状态，还可能使问题的诊断变得更容易。

⚠ **警告** 在清洁打印机以前，请关闭打印机的电源并拔出电源线。如果使用备用电池，请在清洁打印机以前关闭打印机的电源并取出电池。

本节包括以下主题：

- 设备清洁
- 清洁打印墨盒

设备清洁

请按照以下准则清洁打印机：

- 拿一块用温性清洁剂和水润湿的软布清洁打印机外部。

  注意 只能用清水或掺有温性清洁剂的水来清洁打印机。如果使用其它清洁剂或酒精，可能损坏打印机。

- 用干爽的无绒布清洁打印机前检修盖的内部。

  △ **小心** 要小心，不要碰到滚筒。如果滚筒上粘有皮肤油脂，会引起打印质量问题。

清洁打印墨盒

如果打印的字符不完整或打印件上遗漏点或线，可能需要清洁打印墨盒。这些现象是因墨水喷嘴堵塞造成的。喷嘴长时间暴露在空气中就会造成堵塞。

注意 清洁打印墨盒以前，请确保打印墨盒中还有相当的墨水，更没有完全用完。墨水量不足也可能导致打印字符不完整、打印件上遗漏点或线。检查打印墨盒指示灯，确保指示灯未亮。有关详细信息，请参阅控制面板指示灯参考。也可以从“工具箱”(Windows)、“HP 打印机实用程序”(Mac OS) 或 PDA “工具箱”软件的“打印机状态”选项卡检查打印墨盒的状态。更换墨水不足或已用完的打印墨盒。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。

本节包括以下主题：

- 自动清洁打印墨盒
- 以手动方式清洁打印墨盒

自动清洁打印墨盒

注意 仅在必要时才清洁打印墨盒。清洁打印墨盒会损耗墨水并缩短墨盒的使用寿命。有三个清洁级别。一个级别清洁完成以后，如果清洁效果还不太理想，再继续执行下一个级别的清洁。

控制面板

1. 按住 ⏻（**电源**按钮）。
2. 在按住电源按钮的同时，执行以下操作之一：只有当前一个级别的清洁效果不理想的情况下，再继续执行下一个级别的清洁。
   a. 对于 1 级清洁：按两次 ✕（**取消**按钮）。
   b. 对于 2 级清洁： 按两次 ✕（**取消**按钮）并按一次 （**继续**按钮）。
   c. 对于 3 级清洁： 按两次 ✕（**取消**按钮）并按两次 （**继续**按钮）。
3. 松开 ⏻（**电源**按钮）。
   打印机开始清洁过程。

工具箱 (Windows)

1. 打开“工具箱”。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。
2. 单击“打印机服务”选项卡，单击“清洁打印墨盒”，然后按照屏幕上的说明操作。

HP 打印机实用程序 (Mac OS)

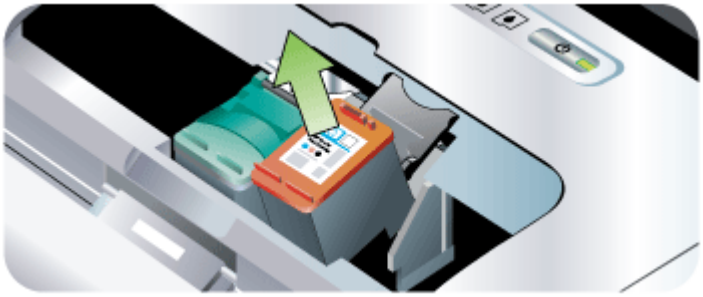
1. 打开“HP 打印机实用程序”。有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。
2. 单击“清洁”，然后按照屏幕上的说明操作。

以手动方式清洁打印墨盒

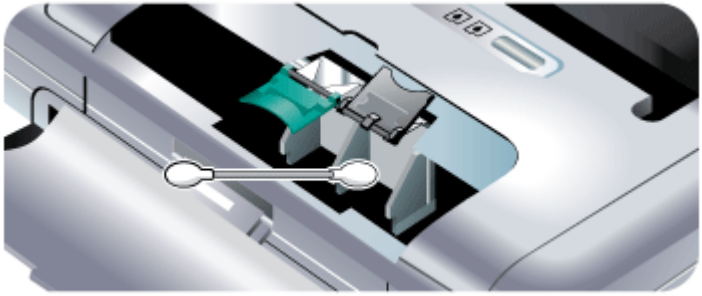
墨盒和墨盒匣之间接触不良将影响打印效果。当该问题产生时，请试着清洁墨盒和墨盒匣上的电接触点。

注意 手动清洁打印墨盒之前，请先取出墨盒并将其重新插入，确保正确插入了墨盒。

1. 取出打印机的打印墨盒。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。



2. 用干净棉签清洁打印墨盒的电接触点。



3. 用柔软、干爽、无麻的布块小心清洁打印墨盒的电接触点。

△ **小心** 为防止损坏电触点，应该只擦拭一次。切勿擦拭打印墨盒的墨水喷嘴。



4. 重新安装打印墨盒。



存放打印耗材

本节包括以下主题：

- 存储打印墨盒

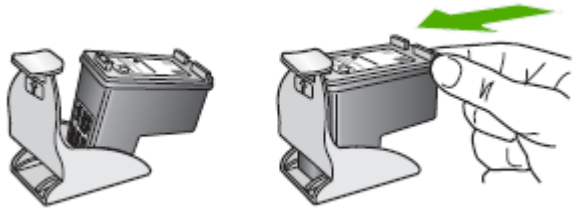
存储打印墨盒

打印墨盒保护器用于保持打印墨盒固定并防止它在不使用时干化。 无论何时，只要您从设备中取出打印墨盒以备后期再次使用，就请将墨盒保存在打印墨盒保护器中。 例如，当您取出黑色打印墨盒以便可以使用照片和彩色打印墨盒打印高质量的照片时，请将黑色打印墨盒存储在打印墨盒保护器中。

注意 如果您没有打印墨盒匣，可以从 HP 支持中心订购。有关详细信息，请参阅支持与保修。 您也可以使用密封容器，如塑料罐。 存储打印墨盒时，请避免喷嘴接触其它物体。

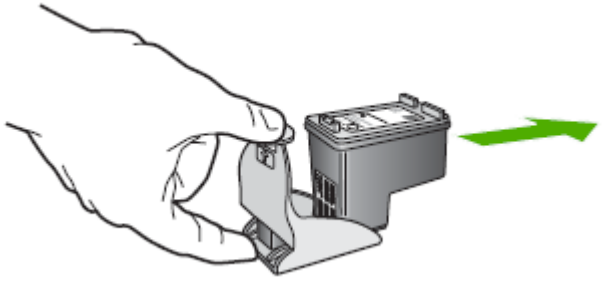
将墨盒放入墨盒匣中

▲ 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。



从墨盒匣中取出墨盒

▲ 向下方按墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



更换墨水服务模块

可更换墨水服务模块容纳来自黑色打印墨盒的废弃墨水。快要满了时，打印机的指示灯会提示用户更换。有关详细信息，请参阅控制面板指示灯参考。

当墨水服务模块满时，打印机将停止打印。如果您有一个新的墨水服务模块，请立即按照随模块提供的说明进行安装。

否则，请访问 www.hp.com/support 或参阅支持与保修获取更换用的墨水服务模块。与此同时，取出黑色打印墨盒以继续打印。打印机可以仅用彩色打印墨盒进行打印，但可能影响色彩效果和打印速度。有关详细信息，请参阅使用单个打印墨盒打印。

△ **小心** 如果让墨水服务模块完全装满，可能会导致黑色墨水溢出。小心防止墨水从墨水服务模块溢出。墨水会永久沾在织物和其它材料上。

注意 如果已安装“工具箱”(Windows)，可选择当打印机出现问题时在屏幕上显示错误消息。有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

故障排除提示和资源

使用以下提示和资源来解决打印问题。

- 对于卡纸，请参阅清除设备中的卡纸。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅解决进纸问题。
- 确保设备处于就绪状态。如果这些指示灯亮起或闪烁，请参阅控制面板指示灯参考。
- 电源线和其它电缆处于工作状态，并牢固地连接至设备。确保已将设备稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座并且已打开设备。有关电压要求，请参阅电气规格。
- 已将介质正确装入纸盘，且没有卡在设备中。
- 已在适当的插槽中正确安装打印墨盒。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。确保已从每个打印墨盒上去除保护带。
- 所有盖板都已关闭。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 设备可打印自检诊断页。有关详细信息，请参阅了解设备信息页。
- 设备被设置为当前或默认的打印机。对于 Windows，在打印机文件夹中将设备设置为默认打印机。对于 Mac OS，在打印机设置实用程序中将设备设置为默认打印机。有关详细信息，请参阅计算机文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。
- 如果使用蓝牙连接，确保主机设备上已安装必要的软件，如 Palm OS 用户用的 Printboy。确保蓝牙设置正确。有关详细信息，请参阅蓝牙无线设置选项。

- 如果有 802.11 连接，您的无线网络设置正确。有关详细信息，请参阅 802.11 无线连接。
- 如果您试着从数码相机存储卡直接打印，您已在存储卡里创建一个 DPOF 文件。有关详细信息，请参阅从存储卡和 USB 闪存盘打印。

有些问题可通过重设设备加以解决。

解决打印问题

本节包括以下主题：

- 设备意外关闭
- 所有设备指示灯都亮起或闪烁
- 设备没有响应（不执行任何打印作业）
- 设备不接受打印墨盒
- 设备打印作业的时间过长
- 打印空白页或仅打印部分页面
- 打印页上某些内容丢失或不正确
- 文本或图形位置错误

设备意外关闭

检查电源和电源线连接

- 确保已将设备稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座。有关电压要求，请参见电气规格。
- 如果在使用电池，请确保电池安装正确。

所有设备指示灯都亮起或闪烁

发生不可恢复错误

断开所有电缆（如电源线、网络电缆和 USB 电缆）的连接，取出电池，等待 20 秒，按任意控制面板按钮，然后重新连接电缆。如果问题依然存在，请访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息或产品维修及更新。

设备没有响应（不执行任何打印作业）

检查打印队列

打印作业可能滞留在打印队列中。 若要解决此问题，请打开打印队列，取消队列中所有文档的打印，然后重新启动计算机。 请在计算机重新启动后尝试再次打印。 关于打开打印队列和取消打印作业的信息，请参阅操作系统帮助。

检查设备设置

有关详细信息，请参阅故障排除提示和资源。

检查设备软件安装

如果设备在打印时关闭，则计算机屏幕上应显示警告信息；否则，可能未正确安装设备软件。要解决此问题，请完全卸载软件，然后重新安装设备软件。有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

检查电缆的连接情况

确保 USB 电缆两端连接牢固。

检查计算机上安装的任何个人防火墙软件

个人软件防火墙是保护计算机不受入侵的程序。但是，防火墙可能会阻止计算机和设备之间的通信。如果与设备通信时出现问题，请尝试临时禁用防火墙。如果问题依然存在，则防火墙不是通信问题的原因。重新启用防火墙。

如果禁用防火墙后可以与设备进行通信，则可能需要为设备分配一个静态 IP 地址并重新启用防火墙。

检查无线连接

使用蓝牙无线连接打印较大的文件，有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。有关详细信息，请参阅设置 802.11 或蓝牙无线通信的问题。

设备不接受打印墨盒

检查打印墨盒

- 取出打印墨盒，并将其重新装上。
- 确保打印墨盒插入了正确的插槽。 确保完全拆掉了打印墨盒上的保护带。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。

手动清洁打印墨盒

完成打印墨盒的清洁步骤。有关详细信息，请参阅以手动方式清洁打印墨盒。

取出打印墨盒后关闭打印机

取出打印墨盒后，关闭设备，等待约 20 秒钟，然后在没有安装打印墨盒的情况下再次打开设备。打印机重启后，重新安装打印墨盒。

设备打印作业的时间过长

检查系统资源

确保计算机有足够的资源在合理的时间长度内打印文档。 如果计算机仅满足最低系统要求，则可能需要较长的时间来打印文档。 有关最低系统要求和推荐系统要求的详细信息，请参阅系统要求。 另外，如果计算机忙于运行其它程序，则文档可能会打印得更慢。

检查设备软件设置

选择“最佳”或“最大 dpi” 打印质量时，打印速度会减慢。要提高打印速度，请在设备驱动程序中选择不同的打印设置。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查无线电干扰

如果使用无线通信连接设备，并且打印速度缓慢，则可能是无线电信号较弱。有关详细信息，请参阅设置 802.11 或蓝牙无线通信的问题。

检查无线连接

- 使用蓝牙无线连接打印较大的文件，有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。
- 从一个 802.11 无线配置规范切换为另一个规范后，第一个打印作业需时 10 秒钟左右才会开始打印。有关详细信息，请参阅设置 802.11 或蓝牙无线通信的问题。

打印空白页或仅打印部分页面

清洁打印墨盒

完成打印墨盒的清洁步骤。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。

检查介质设置

- 确保在打印机驱动程序中，为纸盘中装入的介质选择了正确的打印质量设置。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置与纸盘中所装入介质的页面尺寸一致。

检查无线连接

使用蓝牙无线连接打印较大的文件，有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。有关详细信息，请参阅设置 802.11 或蓝牙无线通信的问题。

取多页纸张

有关进纸问题的详细信息，请参阅解决进纸问题。

文件中有一个空白页

检查文件确保没有空白页。

打印页上某些内容丢失或不正确

检查打印墨盒

- 请检查一下，确保两个墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。
- 打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装，以确保稳固地将墨盒插入到位。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。

检查页边距设置

确保文档的页边距设置不超过设备的可打印区域。有关详细信息，请参阅设置最小页边距。

检查彩色打印设置

确保在打印驱动程序中未选中“灰度打印”。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将设备移到电磁场源以外的地方。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

检查 PictBridge 设置

如果打印使用 PictBridge 装置，确保装置中的纸张设置正确或默认是正确的打印机设置。若默认为当前打印机设置，那么请检查“工具箱”(Windows)、“HP 打印机实用程序”(Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)“工具箱”软件，确保当前的打印机设置正确。

检查 DPOF 设置

如果从存储卡打印 DPOF 文件，确保该 DPOF 文件在装置中被正确建立。请参阅设备随附的说明文档。装打印纸时应直放。

检查无边框打印设置

如果打印使用 PictBridge 装置，确保装置中的纸张设置正确或默认是正确的打印机设置。

检查无线连接

使用蓝牙无线连接打印较大的文件，有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。有关详细信息，请参阅设置 802.11 或蓝牙无线通信的问题。

检查移动电话字体

当尝试从移动电话在非亚洲国家出售的打印机上打印亚洲字体时，可能会显示对话框。蓝牙移动电话打印用的亚洲字体有亚洲购买的打印机型号支持。

文本或图形位置错误

检查介质的装入方式

确保介质宽度和长度导板紧贴在介质叠的各边，并确保纸盘没有过载。有关详细信息，请参阅装入介质。

检查介质尺寸

- 如果文档的尺寸大于所用介质的尺寸，则页面上的内容可能被截掉。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盘中装入的介质尺寸一致。

检查页边距设置

如果文本或图形在页面边缘被截断，请确保该文档的页边距设置未超出设备的可打印区域。有关详细信息，请参阅设置最小页边距。

检查页面方向设置

确保在应用程序中选择的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置一致。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将设备移到电磁场源以外的地方。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

如果上述解决方案均未奏效，则问题可能出在应用程序无法正确解释打印设置。请参阅已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系以获得具体的帮助。

打印质量差和意外的打印输出

本节包括以下主题：

- 一般提示
- 无意义字符打印
- 墨迹模糊
- 墨水未完全填充文本或图形
- 输出变浅或色泽暗淡
- 彩色打印成黑白
- 打印错误颜色
- 打印输出显示色彩扩散
- 颜色排列不正确
- 文字或图形中缺少某些线条或点

一般提示

检查打印墨盒

- 请检查一下，确保两个墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。参见“清洁打印墨盒”。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装，以确保稳固地将墨盒插入到位。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。
- 每次安装新的打印墨盒时，都应校准打印墨盒，以获得可能的最佳打印质量。如果打印件上有纹路、零星的点、锯齿边缘，或者墨水渗入另一种颜色，可以从工具箱或打印机驱动程序 (Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的“工具箱”软件校准墨盒。有关详细信息，请参阅校准打印墨盒。

- 打印墨盒不慎掉落或受到冲击均可能导致打印墨盒暂时缺少喷嘴。要解决该问题，请将打印墨盒留在打印机内约 2 到 24 小时。
- 使用该打印项目合适的打印墨盒。为获得最佳的打印效果，请使用 HP 黑色打印墨盒打印文本文档，使用 HP 彩色或 HP 灰色打印墨盒打印彩色或黑白照片。
- 确保打印墨盒未被改装过。经重新灌注处理及使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降及设备或打印墨盒的损坏。HP 不保证也不支持重新装灌的打印墨盒。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

检查纸张质量

纸张可能太潮湿或太粗糙。确保介质满足 HP 规格，然后尝试再次打印。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

检查设备中装入的介质类型

- 确保纸盘支持装入的介质类型。有关详细信息，请参阅了解支持介质的规格。
- 确保在打印驱动程序中选定的纸盘包含要使用的介质。

检查设备内的滚筒

设备内的滚筒可能不干净，导致打印件中出现条纹或污迹。关闭设备，取出电池，断开电源线，使用稍微用水浸湿的无纤维布清洁设备内的出纸滚筒，然后尝试再次打印。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将设备移到电磁场源以外的地方。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

检查无线连接

使用蓝牙无线连接打印较大的文件，有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。有关详细信息，请参阅设置 802.11 或蓝牙无线通信的问题。

无意义字符打印

如果正在打印的作业出现中断，设备可能无法识别该作业的其余部分。

请取消打印作业，等待设备返回到就绪状态。如果设备未返回到就绪状态，请取消所有作业，并再次等待。设备就绪后，重新发送作业。如果计算机屏幕上出现重试该作业的提示信息，请单击“取消”。

检查电缆的连接情况

如果用 USB 电缆连接设备和计算机，则问题可能出在电缆连接上。

确保两端的电缆连接牢固。如果问题依然存在，请关闭设备，断开设备上的电缆，在不连接电缆的情况下打开设备，然后从打印假脱机程序中删除所有剩余作业。如果电源指示灯亮起且不闪烁，请重新连接电缆。

检查文档文件

文档文件可能已损坏。如果能够从相同应用程序打印其它文档，请尝试打印文档的备份副本（如果有）。

检查移动电话字体

当尝试从移动电话在非亚洲国家出售的打印机上打印亚洲字体时，可能会显示对话框。蓝牙移动电话打印用的亚洲字体有亚洲购买的打印机型号支持。

墨迹模糊

检查打印设置

- 打印墨水用量大的文档时，必须在处理打印输出前留出足够的时间让其晾干。对于投影胶片尤其如此。在打印机驱动程序中，选择“最佳”打印质量，也会增加墨水晾干时间，使用高级功能 (Windows) 或墨水功能 (Mac OS) 下的墨水量可降低墨水饱和度。但请注意，降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种“褪色”感。
- 使用“最佳”打印质量打印鲜艳、混合色彩的彩色文档时，可能会使页面出现褶皱或渗漏。尝试使用其它打印模式（如“正常”模式）打印以减少墨水用量，或使用打印逼真彩色文档专用的“HP 高级纸”。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查介质尺寸和类型

- 切勿让打印机打印的介质小于打印范围。如果您使用无边界打印，确保安装正确的介质尺寸。如果您使用不正确的介质尺寸，墨迹可能出现在之后几页的页面底端。
- 某些类型的介质的墨水吸收性能不佳。对于这些类型的介质，墨水晾干时间较长并有可能出现污渍。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

检查墨水服务模块

去处墨水服务模块并查看是否已满。如果未满，则重新安装模块。如果已满，请用新模块更换。有关取出和更换墨水服务模块的信息，请参阅更换墨水服务模块。

墨水未完全填充文本或图形

检查打印墨盒

- 请检查一下，确保两个打印墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装，以确保稳固地将墨盒插入到位。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。
- 确保打印墨盒未被改装过。经重新灌注处理及使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降及设备或打印墨盒的损坏。HP 不保证也不支持重新装灌的打印墨盒。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

检查介质类型

有些介质类型不适用于该设备。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

输出变浅或色泽暗淡

检查打印模式

使用打印机驱动程序中的“草稿”或“快速”模式，可以以更快的速度打印作业，这适用于打印草稿。要获得更好的效果，请选择“正常”或“最佳”。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查纸张类型设置

在投影胶片或其它特殊介质上打印时，请在打印驱动程序中选择相应的介质类型。有关详细信息，请参阅在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows)。

检查打印墨盒

- 请检查一下，确保两个打印墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。或尝试取出墨盒然后重新安装，以确保稳固地将墨盒插入到位。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。
- 确保打印墨盒未被改装过。经重新灌注处理及使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降及设备或打印墨盒的损坏。HP 不保证也不支持重新装灌的打印墨盒。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

彩色打印成黑白

检查打印设置

- 确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。有关更改此设置的信息，请参阅更改打印设置。
- 确保安装了彩色墨盒。

检查打印墨盒

- 确保正确安装了彩色墨盒。
- 请检查一下，确保两个打印墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。或尝试取出墨盒然后重新安装，以确保稳固地将墨盒插入到位。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。
- 确保打印墨盒未被改装过。经重新灌注处理及使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降及设备或打印墨盒的损坏。HP 不保证也不支持重新装灌的打印墨盒。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

打印错误颜色

检查打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。有关更改此设置的信息，请参阅更改打印设置。

检查打印墨盒

- 请检查一下，确保两个打印墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。或尝试取出墨盒然后重新安装，以确保稳固地将墨盒插入到位。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。
- 确保打印墨盒未被改装过。经重新灌注处理及使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降及设备或打印墨盒的损坏。HP 不保证也不支持重新装灌的打印墨盒。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

打印输出显示色彩扩散

检查打印墨盒

- 请检查一下，确保两个打印墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。或尝试取出墨盒然后重新安装，以确保稳固地将墨盒插入到位。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。
- 确保打印墨盒未被改装过。经重新灌注处理及使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降及设备或打印墨盒的损坏。HP 不保证也不支持重新装灌的打印墨盒。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

检查介质类型

有些介质类型不适用于该设备。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

颜色排列不正确

检查打印墨盒

- 请检查一下，确保两个打印墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。或尝试取出墨盒然后重新安装，以确保稳固地将墨盒插入到位。有关详细信息，请参阅更换打印墨盒。
- 每次安装新的打印墨盒时，都应校准打印墨盒，以获得可能的最佳打印质量。如果打印件上有纹路、零星的点、锯齿边缘，或者墨水渗入另一种颜色，可以从工具箱或打印机驱动程序 (Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的“工具箱”软件校准墨盒。有关详细信息，请参阅校准打印墨盒。
- 确保打印墨盒未被改装过。经重新灌注处理及使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降及设备或打印墨盒的损坏。HP 不保证也不支持重新装灌的打印墨盒。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

检查图形位置

使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。

文字或图形中缺少某些线条或点

检查打印模式

尝试使用打印机驱动程序中的**最佳**模式。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查打印墨盒

- 清洁打印墨盒。有关详细信息，请参阅清洁打印墨盒。
- 每次安装新的打印墨盒时，都应校准打印墨盒，以获得可能的最佳打印质量。如果打印件上有纹路、零星的点、锯齿边缘，或者墨水渗入另一种颜色，可以从工具箱或打印机驱动程序 (Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的“工具箱”软件校准墨盒。有关详细信息，请参阅校准打印墨盒。
- 确保打印墨盒未被改装过。经重新灌注处理及使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降及设备或打印墨盒的损坏。HP 不保证也不支持重新装灌的打印墨盒。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

解决进纸问题

有关解决卡纸问题的信息，请参阅清除设备中的卡纸。

本节包括以下主题：

- 设备不支持介质
- 不抽取介质
- 介质输出不正确
- 页面歪斜
- 取多页纸

设备不支持介质

只使用设备和所用纸盘支持的介质。有关详细信息，请参阅了解支持介质的规格。

不抽取介质

- 确保介质装入纸盘。有关详细信息，请参阅装入介质。装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的介质未卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。
- 若您的打印机是随带延伸架的型号，确保进纸盘延伸架已完全拉出。

介质输出不正确

从出纸区取出过多的介质。如果打印的介质堆叠在出纸槽外边，可能会阻止介质继续正确地退出打印机。

页面歪斜

- 确保纸盘中装入的介质与纸张导板对齐。
- 仅在未执行打印作业时将介质装入设备。
- 若您的打印机是随带延伸架的型号，确保进纸盘延伸架已完全拉出。

取多页纸

- 装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的纸张量不过载。
- 为获得最佳性能和效果，请使用 HP 介质。

排除安装故障

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅支持与保修了解有关 HP 支持的信息。

- 硬件安装建议
- 软件安装建议
- 设置 802.11 或蓝牙无线通信的问题

硬件安装建议

检查设备

- 确保去除了设备内外的所有包装胶带和包装材料。
- 请确保设备中已装纸。
- 除了应该亮起的**电源**指示灯外，确保没有其他指示灯亮起或闪烁。如果**电源**指示灯以外的其它指示灯亮起或闪烁，则说明有错误。有关详细信息，请参阅控制面板指示灯参考。
- 确保设备可打印自检诊断页。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与设备和通电插座连接牢固。

检查打印墨盒

- 只要您安装新的打印墨盒，设备就自动校准打印墨盒。 如果校准失败，请检查以确保正确安装了墨盒，然后启动打印墨盒校准。有关详细信息，请参阅校准打印墨盒。
- 确保所有插销和盖板都已正确关闭。

软件安装建议

检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。
- 在 Windows 设备管理器中，确保 USB 驱动器没有禁用。
- 使用运行 Windows 操作系统的计算机时，如果计算机检测不到设备，请运行卸载实用程序（Starter CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），彻底卸载设备驱动程序。重新启动计算机，然后重新安装设备驱动程序。

检查安装准备事项

- 确保使用的 Starter CD 包含适用于操作系统的正确安装软件。
- 在安装软件之前，确保关闭了其它所有程序。

- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的 Starter CD，请检查该 Starter CD 是否损坏。可从 HP 网站 (www.hp.com/support) 下载设备驱动程序。

注意 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

设置 802.11 或蓝牙无线通信的问题

若使用 802.11 或蓝牙无线连接打印时有问题，请尝试下列建议。关于配置无线设置的详细信息，请参阅 802.11 无线连接和蓝牙无线连接。

注意 您须从 Starter CD 运行安装程序来完成无线安装，才能实现 802.11 无线通信。如果是用一根 USB 电缆连接的话，您可从“工具箱”(Windows) 设置无线通信设置，但是直到您运行安装程序并设置用于无线通信的打印机前，不能使用 802.11 无线连接打印。

遵循所述的一般步骤并使用以下各节的信息来排除无线连接故障问题：

Windows

1. 检查无线打印机附件。有关详细信息，请参阅检查无线打印机附件。
2. 检查无线设置。有关详细信息，请参阅检查无线设置。
3. 在打印机属性的“端口”选项卡，以手动方式指定打印机的 IP 地址。
4. PING 设备。有关详细信息，请参阅检查网络通信。

Mac OS

1. 检查无线打印机附件。有关详细信息，请参阅检查无线打印机附件。
2. 从“打印中心”(Mac OS) 删除并重新添加打印机。
3. PING 设备。有关详细信息，请参阅检查网络通信。

检查无线打印机附件

- 确保已正确插入无线打印机附件。有关详细信息，请参阅安装 802.11 或蓝牙无线 USB 附件。
- 确保您在打印机初始化之前或之后而非初始化期间插入无线打印机附件。
- 如果无线打印机附件上的指示灯不亮，请执行以下步骤：
  - 取出无线打印机附件。
  - 关闭设备，等候几秒钟，然后再开启设备。
  - 当设备处于就绪状态时，重新插入附件。若无响应，重复该步骤几次。若仍无任何响应，请联系 HP。有关详细信息，请参阅支持与保修。
- 若要查看无线打印机附件是否能正常工作，请尝试使用另一个无线设备来打印。如果您仍然无法打印，可能是无线打印机附件存在故障。必要时请更换附件。

检查无线设置

- 确保打印机背面的无线配置规范开关已转到所用的正确无线配置规范档。确保使用的是在安装期间所配置的规范。有关详细信息，请参阅 802.11 无线连接。
- 当完成软件安装并移除 USB 电缆后，如果您无法与打印机通信，那么下列一项或多项无线设置可能有误：
  - 网络名称 (SSID)
  - 通信模式（基础体系或 ad hoc）
  - 信道（仅限 ad hoc 网络）
  - 安全设置（如授权方式和加密）

  关于配置无线设置的详细信息，请参阅 802.11 无线连接和蓝牙无线连接。
- 要用“工具箱”配置蓝牙设置或监控打印机状态（如墨水量）(Windows)，您必须使用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。

检查网络通信

“轮询”是一个基本程序，会通过网络或因特网发送一连串的数据包到特定的设备以使得该设备产生响应。其它设备通过确认接收到数据包来响应。“轮询”能够核实网络或因特网上是否存在并连接了特定的设备。

PING 设备

1. 打印无线配置页。有关详细信息，请参阅了解设备信息页。
2. 使用配置页上的 IP 地址 PING 设备以验证网络通信。在本示例中，IP 地址是 169.254.110.107。
   a. 打开 MS-DOS 命令提示窗口 (Windows) 或终端 (Mac OS)。
   b. 在命令提示符处键入设备的 IP 地址，然后按 **Enter**（例如：ping 169.254.110.107）。

如果命令成功，“轮询”实用程序会返回类似以下结果。返回的确实信息端视您的操作系统而定。无论是哪种操作系统，结果均会显示设备的 IP 地址，每个数据包的往返时间（单位是毫秒），发送和接收的数据包数量及丢失数据包的数量和百分比。

例子

Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:

Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128

Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128

Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128

Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128

如果命令成功，PING 实用程序会返回类似以下结果。

例子

Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:

Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

检查无线信号

如果存在信号干扰、距离或信号强度问题，或由于某种原因打印机尚未就绪，则无线通信可能遭受干扰或无法使用。

- 确保打印机处于 802.11 或蓝牙发送设备的量程内。802.11 打印以无线方式打印最长可达 100 米（300 英尺）。蓝牙打印以无线方式打印最长可达 10 米（30 英尺）。
- 若文档不打印，可能有信号干扰。若计算机上出现的讯息解释有信号问题，请取消打印作业，然后再从计算机重新发送文档。

清除卡纸

打印过程中有时会出现卡纸。尝试清除卡纸之前，请先尝试以下解决方法。

- 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参阅选择打印介质。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 确保进纸盘已正确装入并且纸张没有装得太满。有关详细信息，请参阅装入介质。

本节包括以下主题：

- 清除设备中的卡纸
- 避免卡纸的提示

清除设备中的卡纸

清除卡纸

1. 关闭设备。
2. 将打印机电源插头拔掉。
3. 从进纸盘和出纸槽取出未卡住的介质。

   注意 请不要将手放到进纸盘内，而要使用镊子，并注意不要刮到设备内部。

4. 找到卡住的纸。

5. 如果能从出纸槽看见介质，把卡住的纸从出纸槽轻轻取出。如果看不到介质，请打开前检修盖清除卡纸。

   注意 把卡住的介质慢速稳固地移除并注意不要撕破。

6. 如果卡住的纸被打印墨盒挡着，将墨盒轻轻地推向一边，然后取出卡纸。



7. 如果在位于打印机内部的打印区域看不见卡住的介质，则取出从进纸盘能看见的卡纸。
8. 清除了卡纸后，关闭前检修盖，开启打印机的电源，然后按 （**继续**按钮）继续打印作业。
   打印机将在下一页上继续执行打印作业。您需要重新发送在打印机中卡住的页的打印作业。

避免卡纸的提示

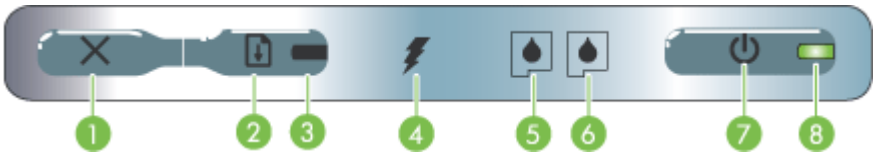
- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 不要在纸盘中装入过多介质。有关详细信息，请参阅了解支持介质的规格。
- 在设备未执行打印作业的情况下正确装入纸张。有关详细信息，请参阅装入介质。
- 不要使用卷曲或褶皱的介质。
- 应始终使用符合规格的介质。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

- 确保介质与纸盘的右侧对齐。
- 确保介质导板调整到紧贴介质，但又不会使介质起皱或弯曲。

6 控制面板指示灯参考

控制面板指示灯可表明状态，并且对诊断打印故障很有用处。本部分包含有关指示灯、指示灯含义以及必要时如何操作的信息。

控制面板指示灯说明



1	**（取消按钮）** — 取消当前打印作业。取消打印作业所用的时间取决于打印作业的大小。要取消队列中的打印作业，仅按此按钮一次。
2	**（“继续”按钮）** — 继续正在等待或暂时中断（例如，给打印机添加打印介质时）的打印作业。
3	**继续指示灯** — 打印作业在等待时亮琥珀色；并可闪烁或点亮来传递打印机状态或需要用户干预的信息。
4	**电池充电指示灯** — 当电池充电时，亮绿色。
5	**左侧打印墨盒指示灯** — 当左侧打印墨盒未安装或工作不正常时闪烁。当墨水不足或用完时，指示灯稳定亮起。
6	**右侧打印墨盒指示灯** — 当右侧打印墨盒未安装或工作不正常时闪烁。当墨水不足或用完时，指示灯稳定亮起。
7	**（电源按钮）** — 关闭或开启打印机电源。
8	**电源指示灯** — 当打印机使用 AC 交流适配器或充电量为 41-100% 的电池通电后，亮绿色。如果使用电池电源，当电池电量为 10-40% 时亮琥珀色；而电量低于 10% 时亮红色。闪烁表示正在打印。

有关详细信息，请访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
电源指示灯亮绿色。 	如果使用 AC 电源：打印机的电源已开启，打印机处于空闲状态。 如果使用电池电源：电池电量为 41-100%，打印机的电源已开启，且打印机处于空闲状态。 无任何操作请求。
电源指示灯亮琥珀色。 	电池电量为 10-40%，打印机的电源已开启，且打印机处于空闲状态。 插入电源适配器开始对电池充电。请参阅安装和使用电池。
电源指示灯亮红色。 	电池电量低于 10%，打印机的电源已开启，且打印机处于空闲状态。 插入电源适配器开始对电池充电。请参阅安装和使用电池。
电池充电指示灯亮绿色。 	电池正在充电。 无任何操作请求。
电池充电指示灯亮红色。 	电池有问题。 更换电池。请参阅 HP 耗材和附件。
电源指示灯闪烁。 	打印机在打印。 无任何操作请求。
电源指示灯、继续指示灯、左右打印墨盒指示灯循环依次亮起。 	打印机正在开启电源。 无任何操作请求。

（续）

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
电源指示灯亮绿色；继续指示灯闪烁。 	打印机暂停等候介质干燥或纸张已用完，或正在处理 DPOF 打印。 如果纸张已用完，请装纸。按 （**继续**按钮）继续打印作业。
左侧打印墨盒指示灯闪烁。 	需要关注彩色打印墨盒。 重新安装打印墨盒并尝试打印。如果错误仍然存在，请更换墨盒。请参阅以手动方式清洁打印墨盒。
右侧打印墨盒指示灯闪烁。 	需要关注右侧打印墨盒。 重新安装打印墨盒并尝试打印。如果错误仍然存在，请更换墨盒。请参阅以手动方式清洁打印墨盒。
左右打印墨盒指示灯闪烁。 	需要关注左右两侧的打印墨盒。 重新安装打印墨盒并尝试打印。如果问题仍然存在，更换墨盒。请参阅以手动方式清洁打印墨盒。
电源指示灯熄灭；继续指示灯闪烁。 	介质卡住了或纸张马达停止。 清除卡住的介质。有关详细信息，请参阅清除卡纸。清除卡住的介质后，按 （**继续**按钮）继续打印作业。 如果不存在卡纸，请按 （**继续**按钮）。如果这一方法无效，尝试关闭打印机的电源然后再开启，并重新发送打印作业。
电源指示灯闪烁，继续指示灯闪烁。 	介质卡住了或墨盒架停止。 清除卡纸。有关详细信息，请参阅清除卡纸。清除卡住的介质后，按 （**继续**按钮）继续打印作业。 如果不存在卡纸，请按 （**继续**按钮）。如果

（续）

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
	这一方法无效，尝试关闭打印机的电源然后再开启，并重新发送打印作业。 设备连接的是不支持的 USB 设备或集线器。 取下该 USB 设备或集线器。有关支持的设备的详细信息，请参阅存储卡规格。
电源指示灯闪烁、继续指示灯闪烁、左右打印墨盒指示灯亮起。 	介质卡住了或服务站停止。 清除卡纸。有关详细信息，请参阅清除卡纸。清除卡住的介质后，按（**继续**按钮）继续打印作业。 如果不存在卡纸，请按（**继续**按钮）。如果这一方法无效，尝试关闭打印机的电源然后再开启，并重新发送打印作业。
继续指示灯闪烁、左右打印墨盒指示灯亮起。 	介质卡住或提取机构马达停止。 清除卡纸。有关详细信息，请参阅清除卡纸。清除卡住的介质后，按（**继续**按钮）继续打印作业。 如果不存在卡纸，请按（**继续**按钮）。如果这一方法无效，尝试关闭打印机的电源然后再开启，并重新发送打印作业。
继续指示灯闪烁、左右打印墨盒指示灯循环亮起。 	介质卡住或切换马达停止。 清除卡纸。有关详细信息，请参阅清除卡纸。清除卡住的介质后，按（**继续**按钮）继续打印作业。 如果不存在卡纸，请按（**继续**按钮）。如果这一方法无效，尝试关闭打印机的电源然后再开启，并重新发送打印作业。

（续）

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
电源亮起、继续指示灯闪烁、右侧打印墨盒指示灯亮两次、灭两次，时间等长。 	墨水服务模块几乎满了。 • 如果您有更换用的墨水服务模块，请立即按照随模块提供的说明进行更换。 • 否则，请访问：www.hp.com/support 或者请联系客户支持中心以更换您购买的产品。请参阅支持与保修。 与此同时，可以按（**继续**按钮）继续打印，但在更换墨水服务模块以前，指示灯将一直保持此错误状态。当墨水服务模块满时，打印机将停止打印。
电源亮起、继续指示灯亮起、右侧打印墨盒指示灯亮两次、灭两次，时间等长。 	墨水服务模块满了。 • 如果您有更换用的墨水服务模块，请立即按照随模块提供的说明进行更换。 • 否则，请访问：www.hp.com/support 或电洽“客户支持”部门以得到更换用的模块。 与此同时，可以取出黑色打印墨盒，仅用彩色打印墨盒进行打印。色彩效果和打印速度可能会受到影响。请参阅使用单个打印墨盒打印。
电源指示灯、继续指示灯、左右打印墨盒指示灯闪烁。 	打印机错误。 按（**继续**按钮）打印错误代码。 按（**电源**按钮）重置打印机。

A HP 耗材和附件

本节提供有关 HP 设备耗材和附件的信息。该信息可能随时变更，请访问 HP 网站 (www.hpshopping.com) 获取最新信息。您还可以通过该网站进行购买。

- 在线订购打印耗材
- 附件
- 耗材

在线订购打印耗材

除 HP 网站外，您还可以使用以下工具订购打印耗材：

- **工具箱 (Windows)**：在**估计墨水量**标签上，单击**在线购买**。
- **HP 打印机实用程序 (Mac OS)**：从“信息和支持”面板中单击“耗材状态”，单击“HP 耗材商店”下拉菜单，然后选择“在线”。

附件

采用蓝牙技术的 HP bt500 无线打印机适配器	Q6273A
HP 802.11 b/g 无线打印机适配器	Q6274A
HP 锂离子电池	CB8263A
黑色/彩色打印墨盒旅行包	CB006A
12 伏自动电源适配器	C8257A
HP 超薄交流电源适配器	C92792A
HP 电池充电器	CB011A
HP 电池和充电器套件	CB012A
USB 电缆（2 米）	C6518A

耗材

本节包括以下主题：

- 打印墨盒
- HP 介质

打印墨盒

打印墨盒的供应因国家/地区而异。打印墨盒可能有各种不同规格。要获得设备所支持的打印墨盒列表，请打印自检诊断页，并阅读打印墨盒状态部分的信息。

您可以在以下位置找到打印墨盒编号：

- 在自检诊断页上（请参阅了解设备信息页）。
- 在要更换的打印墨盒标签上。

- **Windows**：如果是双向通信，请在“工具箱”中单击“估计墨水量”标签，滚动以显示“墨盒详细信息”按钮，然后单击“墨盒详细信息”。
- **Mac OS**：在 **HP 打印机实用程序**中，单击“信息和支持”面板中的“耗材信息”，然后单击“零售耗材信息”。

注意 在打印过程中，墨盒中的墨水有多种使用方式，包括在初始化过程和打印墨盒维修中，前者准备进行打印的设备和墨盒，后者保持打印喷嘴畅通和墨水流动平稳。此外，墨盒在使用后会有一些残留墨水。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

HP 介质

要订购 HP 超高级照片纸和 HP 高级纸等介质，请访问 www.hp.com。

选择国家/地区，然后选择 **购买** 或 **选购**。

B 支持与保修

维护及故障排除提供常见问题的解决方法信息。 如果设备不能正常运行，而那些建议无法解决您的问题，请尝试利用以下任何一种支持服务获得帮助。

本节包括以下主题：

- Hewlett-Packard 有限保修声明
- 获得电子支持
- 获得 HP 电话支持
- 准备好设备以便装运
- 包装设备

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

获得电子支持

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其它选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查软件更新。

您还可以从“工具箱”(Windows) 获得支持。工具箱为常见打印问题提供简单的分步解决方案。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。

支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。

获得 HP 电话支持

在保修期间，可以从“HP 客户贴心服务中心”获得帮助。

本节包括以下主题：

- 在打电话前
- 支持程序
- HP 电话支持
- 其它担保选项
- HP Quick Exchange Service（日本）

在打电话前

请访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

为了帮助我们“客户贴心服务中心”代表人员能够为您提供更好的服务，请在致电 HP 前先准备好以下信息。

1. 打印设备的自检诊断页。有关详细信息，请参阅了解设备信息页。如果设备不打印，请准备好以下信息：
   - 设备型号
   - 型号和序列号（查阅设备背面）
2. 检查所用的操作系统，如 Windows XP。
3. 如果已将设备连接到网络，请检查网络的操作系统。
4. 记录设备与系统的连接方式，例如通过 USB 或网络连接。
5. 获得打印机软件的版本号。（若要查找打印机驱动程序的版本号，请打开打印机设置或属性对话框，然后单击“关于”标签。）
6. 如果从特定应用程序打印时发生问题，请记录应用程序和版本号码。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅 HP 打印机随附的文档。
2. 访问 HP 的在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可获取 HP 在线支持。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
   - 快速访问有资质的在线支持专家
   - 为您的 HP 打印机提供软件和驱动程序更新
   - 为常见问题提供有价值的 HP 打印机信息和故障排除信息
   - 注册 HP 打印机后可以获取主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系 HP 支持。支持选项和可用性因设备、国家 / 地区和语言的不同而有所不同。

HP 电话支持

本节包含以下主题：

- 电话支持期
- 电话支持号码
- 致电
- 电话支持期过后

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

电话支持号码

在许多地区，HP 在保修期内提供免付费电话支持。 但是，以下列出的一些支持电话号码可能不是免费的。

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/support。

www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

致电

致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和 HP 打印机。 请准备提供以下信息：

- 型号（在 HP 打印机前面的标签上）
- 序列号（位于 HP 打印机的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
  - 以前出现过此情况吗？
  - 能否使之再现？
  - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
  - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了 HP 打印机等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

其它担保选项

支付一定费用，可以获得 HP 打印机的扩展服务计划。访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和语言，然后浏览服务和担保区域，了解有关扩展服务计划的信息。

HP Quick Exchange Service（日本）

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅包装设备。

准备好设备以便装运

如果联系 HP 客户支持中心或返回购买地点后，要求您将设备送修，请确保返回设备之前取出并保留以下各项：

- 墨盒
- 电源线、USB 电缆、存储卡、USB 无线设备和连接到设备的任何其它电缆
- 放入进纸盒中的任何纸张
- 取出已放入设备中的任何原件

装运前取出打印墨盒

返回设备之前，确保取出了打印墨盒。

注意 这些信息对日本客户不适用。

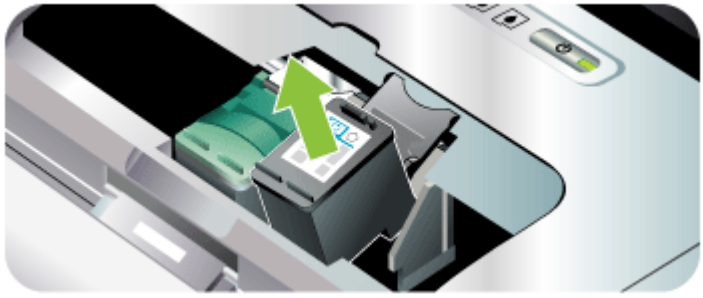
装运前取出墨盒

1. 打印机的电源开启后，打开前检修盖。等待滑架停止移动。这只要几秒钟的时间。

   △ **小心** 只有当打印墨盒滑架停止移动时，方可取出或安装打印墨盒。



2. 将打印墨盒固定锁提起打开，然后轻轻地从打印墨盒底槽上取出打印墨盒。



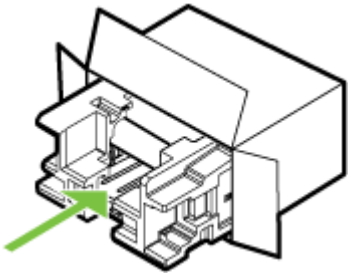
3. 将墨盒放入密封塑料容器中以防干掉，将其放置在一旁。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将打印墨盒与打印机一起运送。
4. 关闭前检修盖，等候几分钟，让打印墨盒移回原处（左侧）。
5. 按“**电源**”按钮关闭设备。

包装设备

在准备好设备以便装运之后，请完成以下步骤。

包装设备

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备附带的包装材料来包装设备以便运送。



   如果找不到原包装材料，请使用其它合适的包装材料。装运时因包装和/或运输不当引起的损坏不在保修范围内。
2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
   - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

C 设备规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅了解支持介质的规格。

- 物理规格
- 产品功能和特性
- 处理器和内存规格
- 系统要求
- 打印分辨率
- 环境规格
- 电气规格
- 噪音排放规格（噪音等级符合 ISO 7779）
- 存储卡规格

物理规格

尺寸（宽 x 深 x 高）

- **设备：** 340.2 × 163.8 × 80.5 毫米（13.4 × 6.45 × 3.15 英寸）
- **带电池的设备：** 340.2 x 184.8 x 80.5 毫米（13.4 x 7.28 x 3.15 英寸）

设备重量（不包括打印耗材）

- **设备：**2.0 千克（4.2 磅）
- **带电池的设备：**2.1 千克（4.63 磅）

产品功能和特性

功能	容量
连接	• USB 设备端口： 高速 USB 2.0 • PictBridge/USB 1.1 全速主机端口 • 安全数字 (SD) 卡 • 多媒体存储卡 (MMC) • 蓝牙 2.0 增强型数据率，（通过 USB 设备端口）向后与 1.0 兼容 支持的蓝牙配置规范： HCRP、BPP、BIP、OPP、SDP • 802.11 b/g（通过 USB 主机端口）
打印方式	按需滴出热敏喷墨打印
打印墨盒	两种打印墨盒（黑色、彩色、灰色和照片打印）
耗材输出量	有关估计打印墨盒输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield/。
设备语言	HP PCL 3 增强型
字体支持	13 种纵向内置字体。

（续）

功能	容量
	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
蓝牙打印字体*	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。 亚洲字体 **：简体中文、繁体中文、日文、韩文 * 这些字体还可用于从移动电话打印。 ** 包括在一些国家/地区的型号中。
任务周期	最多 500 页/月

处理器和内存规格

设备处理器

192MHz ARM9463ES

设备内存

- 32 MB 内置 RAM
- 8 MB 内置 MROM + 2 MB 内置闪存

系统要求

注意 有关支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 http://www.hp.com/support/

操作系统的兼容性

- Windows 2000、Windows XP、Windows XP x64 (Professional 和 Home Edition)、Windows Vista

  注意 对 Windows 2000 而言，仅打印机驱动程序和“工具箱”可用。

- Mac OS X（10.3.9 版和更高版本，10.4.6 版和更高版本）
- Linux

最低要求

- **Windows 2000 服务包 4:** Intel Pentium II 或 Celeron 处理器，128 MB RAM，150 MB 可用硬盘空间
  Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows XP（32 位）：** Intel Pentium II 或 Celeron 处理器，128 MB RAM，300 MB 可用硬盘空间
  Microsoft Internet Explorer 6.0

- **Windows XP x64：** AMD Athlon 64，AMD Opteron，具有Intel EM64T 支持的 Intel Xeon 处理器或者具有 Intel EM64T 支持的 Intel Pentium 4 处理器，128 MB RAM，270 MB 可用硬盘空间
  Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista：** 800 Mhz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器，512 MB RAM，730 MB 可用硬盘空间。
  Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X（10.3.9 版和更高版本，10.4.6 版和更高版本）：** 400 MHz Power PC G3（10.3.9 版和更高版本，10.4.6 版和更高版本）或 1.83 GHz Intel Core Duo（10.4.6 版和更高版本），256 MB 内存，200 MB 可用硬盘空间
  QuickTime 5.0 或更高版本
- Adobe Acrobat Reader 5.0 或更高版本

建议的要求

- **Windows 2000 服务包 4:** Intel Pentium III 或更高级的处理器，200 MB RAM，150 MB 可用硬盘空间
- **Windows XP（32 位）：**Intel Pentium III 或更高性能的处理器，256 MB RAM，350 MB 可用硬盘空间
- **Windows XP x64：** AMD Athlon 64，AMD Opteron，具有Intel EM64T 支持的 Intel Xeon 处理器或者具有 Intel EM64T 支持的 Intel Pentium 4 处理器，256 MB RAM，340 MB 可用硬盘空间
- **Windows Vista：** 1 GHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器，1 GB RAM，790 MB 可用硬盘空间。
- **Mac OS X（10.3.9 版和更高版本，10.4.6 版和更高版本）：** 400 MHz Power PC G4（10.3.9 版和更高版本，10.4.6 版和更高版本）或 1.83 GHz Intel Core Duo（10.4.6 版和更高版本），256 MB 内存，500 MB 可用硬盘空间

打印分辨率

黑白

最高为 1200 dpi（用着色的黑色墨水）

彩色

HP 使用 Vivera 墨水提高了照片质量（在 HP 超级照片纸上最高可达 4800 x 1200 优化 dpi，而输入 dip 可达 1200 x 1200）

环境规格

工作环境

工作温度：

建议的相对湿度：25 到 75%，无冷凝

- 建议的工作条件：15° 至 32°C（59° 至 90°F）
- 最大：0° 至 55°C（32° 至 131°F）
- 电池充电：2.5° 至 40°C（36.5° 至 104°F）
- 电池放电/使用：0° 至 40°C（32° 至 104°F）

存放环境

储存温度：-40° 至 60°C（-40° 至 140°F）

存放相对湿度：温度在 65°C（150°F）时，最高为 90％ 无冷凝

电气规格

电源

通用电源适配器，外部（HP 部件号 C9279A）

电源要求

输入电压：100 到 240 VAC (±10%)，50 到 60 Hz (± 3Hz)

输出电压：18.5 Vdc，3500 mA

能耗

34.03 W

噪音排放规格（噪音等级符合 ISO 7779）

声压（旁观位置）

LpAm 47 (dBA)

声能

LwAd 6.1 (BA)

存储卡规格

- 一个存储卡上推荐的最大文件数：1,000
- 建议的最大独立文件大小：最大为 1200 万像素，最大 8 MB
- 推荐存储卡最大容量为：2 GB（仅固态情况下）

注意 接近存储卡上任何建议的最大规格时都会导致设备的性能比预期慢。

支持的存储卡类型

- 安全数字 (SD) 卡
- 多媒体存储卡 (MMC)

D 规范信息

本节包括以下主题：

- 环境保护计划
- FCC 声明
- 其它管制信息
- 符合性声明

环境保护计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。HP 不断改进产品的设计流程，以最大限度地降低设备对办公环境的不利影响以及制造、运输、使用过程中对人群的危害。HP 还采取了各种措施，以便将处理废旧设备的负面影响降至最低。

有关 HP 环境保护计划的详细信息，请访问 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

- 降低和消除
- 能源消耗
- Energy Star® 声明
- 材料安全数据表
- 再利用
- 欧盟用户在私人住所中处理废弃设备的规定

降低和消除

用纸

本产品的双面打印和 N-up 打印功能（用于在一页纸上打印多页文档）可节约纸张用量，从而降低对自然资源的需求。有关使用这些功能的详细信息，请参阅本指南。

墨水使用

本产品的“草稿”模式消耗的墨水较少，可能会延长墨盒的使用寿命。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

消耗臭氧的化学物品

HP 已在制造过程中取消了消耗臭氧的化学物品，如氯氟甲烷 (CFCs)。

能源消耗

本产品设计合理，可以降低能耗，节约自然资源，并且不会因此影响产品性能。它可以减少设备在操作和闲置过程中的总能耗。可以在 HP 打印机附带的打印文档中找到有关能耗的具体信息。

Energy Star® 声明

本产品设计合理，可以降低能耗，节约自然资源，并且不会因此影响产品性能。它可以减少设备在操作和闲置过程中的总能耗。本产品符合 ENERGY STAR® 要求，ENERGY STAR® 是旨在鼓励研发节能型办公产品的自发性组织。



ENERGY STAR 是美国环保署在美国的注册服务标志。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，HP 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 的节能标准。

有关 ENERGY STAR 计划的更多信息，请访问以下网站：

www.energystar.gov

材料安全数据表

可从以下 HP 网站获得材料安全数据表 (MSDS)：www.hp.com/go/msds。

再利用

本设备采用了再利用的设计理念：

- 在确保产品功能齐全、可靠耐用的同时，将材料用量降至最低。
- 经过设计，很容易区分不同的材料。
- 在常用工具的协助下，可以轻松地找到、使用或拆卸紧固件及其它连接。
- 已设计出高优先级的部件，以便快速找到它们进行高效的拆卸和修理。
- 产品包装
- 塑料制品
- HP 产品和耗材

产品包装

本设备的包装材料经过精挑细选，力求在尽可能减少环境污染、提高再利用率的同时，以最低成本提供最佳保护。坚固的设备设计有助于减少包装材料和降低设备损伤率。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

HP 产品和耗材

HP 公司的 Planet Partners™ 再利用服务可以容易地对任何品牌的计算机设备或 HP 打印耗材进行再利用。HP 公司先进的处理技术可以保证废弃的硬件或 HP 打印耗材能以节约资源的方法进行再利用。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/recycle。

欧盟用户在私人住所中处理废弃设备的规定



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si daba eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vyslouženého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyslužlé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyslužlých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyslužlého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomůže zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chrániícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyslužlé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på et dertil beregnet indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker, helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutusselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritava seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimesta tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusast, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Svenska

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Hoin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja paikallisilta viranomaisilta, jätehuollosta tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές με μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλώνονται με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőssége, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok alkalmankénti gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni arról a helyről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, kas tiek veikta nederīgu elektrisko un elektronisko iekārtu otrreizējai pārstrādei. Specifa nederīgo ierīces savākšana un otrreizēja pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad šio produkto negalė būti išmetama kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekomos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos elétro-eletrônicos. A coleta e reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local da sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho musíte povinne odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za reciklriranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in reciklriranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za reciklriranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

其它管制信息

- 致韩国用户的通知
- 日本用户 VCCI B 类符合声明
- 日本电源线用户通告
- 德国的噪音辐射声明
- RoHS 声明（仅限中国）
- LED 指示灯声明
- 标准型号

致韩国用户的通知

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本用户 VCCI B 类符合声明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本电源线用户通告

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德国的噪音辐射声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

RoHS 声明（仅限中国）

有毒有害物质表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

LED 指示灯声明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

标准型号

为进行标准识别，您的产品会分配有一个标准型号。 您所购买产品的标准型号是 SNPRC-0705。不应将标准型号和产品名称（HP Officejet H470、HP Officejet H470B、HP Officejet H470wbt 等）或产品编号（CB260A、CB027A、CB028A 等）混同。

符合性声明

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-0705 Rev B

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Officejet H470 Series
Regulatory Model Number: [1)]	SNPRC-0705
Product Accessory Number:	HP Lithium ion battery – C8263A L HP Bluetooth USB 2.0 Wireless Adapter BT500 -RMN: SDCAB-0705 HP 802.11b/g Wireless Printer Adapter - RMN: SDCAB-0704
Product Options:	All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 (class B)
CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 61000-3-2: 2006 (class A)
EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003,Issue 4

Safety:

IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
EN 60825-1: 1994+A1:2002+A2: 2001(LED)

Radio:

EN 300 328 V1.6.1:2004-11
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore 26 July 2007

Chan Kum Yew, Director Quality,
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett –Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引

符号/编号

802.11
- 安装 USB 附件 17
- 打印 18
- 故障排除 88
- 关于 18

“服务”标签, 工具箱 (Windows) 42

“信息”标签, 工具箱 (Windows) 41

A

安全
- HP Instant Support 44

安全性设置
- 无线 52

安装
- Printboy 36
- 打印墨盒 67
- 附件 14
- 故障排除 87
- 无线网卡 36
- 用于 Mac OS 的软件 48
- 用于 Windows 的软件 46

B

帮助
- HP Instant Support 43

另请参阅 客户支持

包装设备 107

保修 101

标准型号 118

部件号, 耗材和附件 98

C

材料安全数据表 (MSDS) 114

彩色
- 打印黑白, 故障排除 83
- 规格 111

处理器规格 110

存储卡
- 打印 36
- 规格 112

存放环境规格 112

D

Documents To Go 36

打印
- 从 Palm OS 35
- 从 pocket PC 33
- 从移动电话 32
- 从移动设备 30
- 故障排除 76
- 慢 77
- 取消 38
- 设置 26
- 数码照片 30
- 双面 27

打印机驱动程序
- 版本 102
- 保修 101
- 设置 26

打印墨盒
- 部件号 98
- 更换 67
- 故障排除 77
- 校准 69
- 清洁 71
- 取出 106
- 输出量 109
- 在线订购 98
- 支持的 109
- 状态 40

打印速度慢, 故障排除 77

打印头
- 保修 101

打印质量
- 故障排除 80

担保 105

电池
- 安全事项 14
- 安装 14
- 充电 16
- 回收 14
- 取出 17

电池插槽 11

电话客户支持 102

电话支持 103

电话支持期
- 支持期 103

电气规格 112

电压规格 112

电源
- 规格 112

电源输入, 定位 11

端口, 规格 109

多页进纸, 故障排除 86

F

发行说明 8

防火墙, 故障排除 77

分辨率
- 打印 111

符合性声明 (DOC) 119

辅助功能 9

附件
- 802.11 17
- 安装 14
- 保修 101
- 订购 98
- 蓝牙 17

G

更换
- 打印墨盒 67

工具箱 (Windows)
- 打开 41
- 关于 41
- 管理员设置 40
- “服务”标签 42
- “估计墨水量”标签 41
- “信息”标签 41

工作环境规格 111

共享设备
- Mac OS 48
- Windows 47

故障排除
- 802.11 88
- HP Instant Support 43
- 安装 87
- 不支持介质 86
- 不执行任何打印作业 76

打印 76
打印空白页 78
打印墨盒 77
打印速度慢 77
打印质量 80
防火墙 77
截断页, 文本或图形位置错误 79
介质输出不正确 86
进纸问题 85
蓝牙 88
没有抽取介质 86
墨迹模糊 82
墨水未填充文本或图形 83
取多页纸 86
缺少某些线条或点 85
色彩扩散 84
设备关闭 76
提示 75
歪斜的页面 86
无线通信设备 88
无意义字符打印 81
信息丢失或不正确 78
颜色 83, 85
指示灯 93
指示灯亮起或闪烁 76
管理员
设置 40
规范信息 113
规格
处理器和内存 110
存放环境 112
电气 112
工作环境 111
介质 22
物理 109
系统要求 110
噪音排放 112

H

Hewlett-Packard Company 说明 3
HP Instant Support
myPrintMileage 43
安全和隐私 44
访问 44
关于 43
HP Planet Partners 114
HP 打印机实用程序 (Mac OS)
打开 42
管理员设置 40
面板 42
HP 解决方案中心 26
HP 网络设置实用程序 (Mac OS)
管理员设置 40
耗材
myPrintMileage 44
输出量 109
在线订购 98
状态 40
黑白页面
故障排除 83
环境保护计划 113
环境规格 111
换行, 校准 70

J

技术信息
存储卡规格 112
监控工具 40
校准打印墨盒 69
校准换行 70
截断页, 故障排除 79
解决方案中心 26
介质
HP, 订购 99
规格 22
清除卡纸 90
双面打印 27
无边界打印 29
选择 20
在自定义尺寸介质上打印 28
支持的尺寸 22
支持的类型和重量 24
装入 25
进纸问题, 故障排除 85

K

客户支持
HP Instant Support 43
担保 105
电话支持 102
电子 102
空白页, 故障排除
打印 78
控制面板
插图 93
定位 10
指示灯, 了解 93
控制面板指示灯
插图 93
了解 93

L

蓝牙
安装 USB 附件 17
打印 18
故障排除 88
关于 18
检测 65
连结 65
配置 61
配置页 65
设置 60
设置选项 62
无线连接 59
无线配置规范 65
支持的字体 110
字体 65
连接
无线 51
连接器, 定位 11
两面, 打印 27
两面打印 27
旅行提示 13
氯氟甲烷（CFC） 113

M

Mac OS
HP 打印机实用程序 42
安装软件 48
打印设置 26
共享设备 48, 49
网络打印机设置实用程序 43
无边界打印 30
系统要求 110
卸载软件 50
在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 28
MMC 插槽 11
myPrintMileage
访问 44
关于 44
每英寸点数（dpi）
打印 111

墨盒
保修 101
指示灯 93
墨迹模糊, 故障排除 82
默认设置
打印 26
驱动程序 26

N

内存
规格 110

P

Palm OS
打印 35
PCL 3 支持 109
PDA 工具箱 (Pocket PC 和 Palm OS)
管理员设置 40
PictBridge 32, 79
PictBridge 设备连接 11
PING 设备 89
pocket PC
打印 33
Printboy
安装 36
排除资源故障
设备信息页 44
配置
蓝牙 61
无线配置规范 56
配置规范开关
无线 51
配置页
蓝牙 65

Q

卡片
标准 21
支持的尺寸 22
纸盘支持 24
卡纸
避免使用的介质 20
防止 91
清除 90
清洁
打印墨盒 71
驱动程序
版本 102
保修 101
设置 26
取出打印墨盒 106
取消
打印作业 38
缺少某些线条或点, 故障排除 85

R

Readme 8
任务周期 110
容量
纸盘 24
软件
Mac OS 上的安装 48
保修 101
从 Mac OS 卸载 50
从 Windows 卸载 49
在 Windows 上安装 46

S

SD 插卡槽 11
SSID 52
色彩
扩散 84
设备信息页
打印, 了解 44
设置
Windows 46
管理员 40
蓝牙 60
驱动程序 26
无线 53
声压 112
湿度规格 111
输出纸盘
定位 10
数码照片
打印 30
双面打印 27
速度
排除打印故障 77

T

投影胶片 21
图形
墨水未填充 83
缺少某些线条或点 85

U

USB 连接
端口, 定位 11
设置 Mac OS 48
设置 Windows 46
USB 闪存盘
打印 36

W

Windows
HP 解决方案中心 26
安装软件 46
打印设置 26
共享设备 47
双面打印 27
无边界打印 29
系统要求 110
卸载软件 49
在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 28
歪斜的页面, 故障排除 86
网络
Mac OS 安装 48
打印机信息 44
防火墙, 故障排除 77
共享, Windows 47
连接器插图 11
网络打印机设置实用程序 (Mac OS) 43
网络名称
无线 52
网络设置
无线 52
网站
Apple 49
材料安全数据表 114
订购耗材和附件 98
辅助功能信息 9
耗材输出量数据表 109
环境计划 113
客户支持 102
再利用 114
维护 71
温度规格 111
文本
故障排除 79, 83, 85
文档 8
无边界打印
Mac OS 30
Windows 29
无线
SSID 52
安全性设置 52
重置配置规范 59

蓝牙连接 59
连接 51
配置规范开关 51, 58
配置配置规范 56
设置 53
通信模式 52
网络名称 52
网络设置 52
无线配置规范
蓝牙 65
无线配置规范开关 11
无线通信设备
故障排除 88
无线网卡
安装 36

X

系统要求 110
相片
传送 32
消耗臭氧的化学物品 113
卸载软件
Mac OS 50
Windows 49
信封
标准 21
支持的尺寸 22
纸盘支持 24
信息丢失或不正确, 故障排除 78

Y

颜色
变浅或暗淡 83
错误 84
故障排除 85
页/月（任务周期） 110
页边距
设置, 规格 24
移动电话
打印 32
移动设备
打印 30
隐私, HP Instant Support 44
语言, 打印机 109

Z

再利用 114
噪音排放 112
噪音信息 112
照片
打印 30
无边界打印 29
照片介质
支持的尺寸 23
准则 21
支持. *参阅* 客户支持
支持程序 103
支持的操作系统 110
支持的字体 109
支持期过后 105
纸盘
定位 10
容量 24
支持的介质尺寸 22
支持的介质类型和重量 24
纸盘导轨插图 10
纸张. *参阅* 介质
指示灯参考 93
质量, 故障排除
打印 80
装入
介质 25
装运设备 106
状态
耗材 40
字体
蓝牙 65
自定义尺寸介质
标准 22
打印 28
支持的尺寸 23

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

