ZKTeco 熵基

iX25 云考勤门禁智能终端

用户手册

版本：1.0　　日期：2021.12



重要申明

首先感谢您选择本产品。在使用前，请您仔细阅读本产品的说明书，以避免设备受到不必要的损害。本公司提醒您正确使用，将得到良好的使用效果和验证速度。

非经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册中描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件，除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可以及其他侵权软件版权的行为，但是适用法禁止此类限制的除外。



由于产品的不断更新，本公司不能承诺实际产品与该资料一致，同时也不承担由于实际技术参数与本资料不符所导致的任何争议，任何改动恕不提前通知。

目录

1 产品简介 1

1.1 产品外观 1

1.2 产品参数 1

2 使用须知 2

2.1 站立位置 2

2.2 待机界面 2

2.3 人脸验证方式 3

3 操作说明 4

3.1 下载安装 ZKTeco+ APP 4

3.2 蓝牙配网 4

3.3 绑定设备 7

3.4 添加人员 9

3.5 录入人脸 14

3.6 门禁管理设置 16

3.6.1 开门时间段设置 17

3.6.2 节假日设置 19

3.6.3 门禁组设置 20

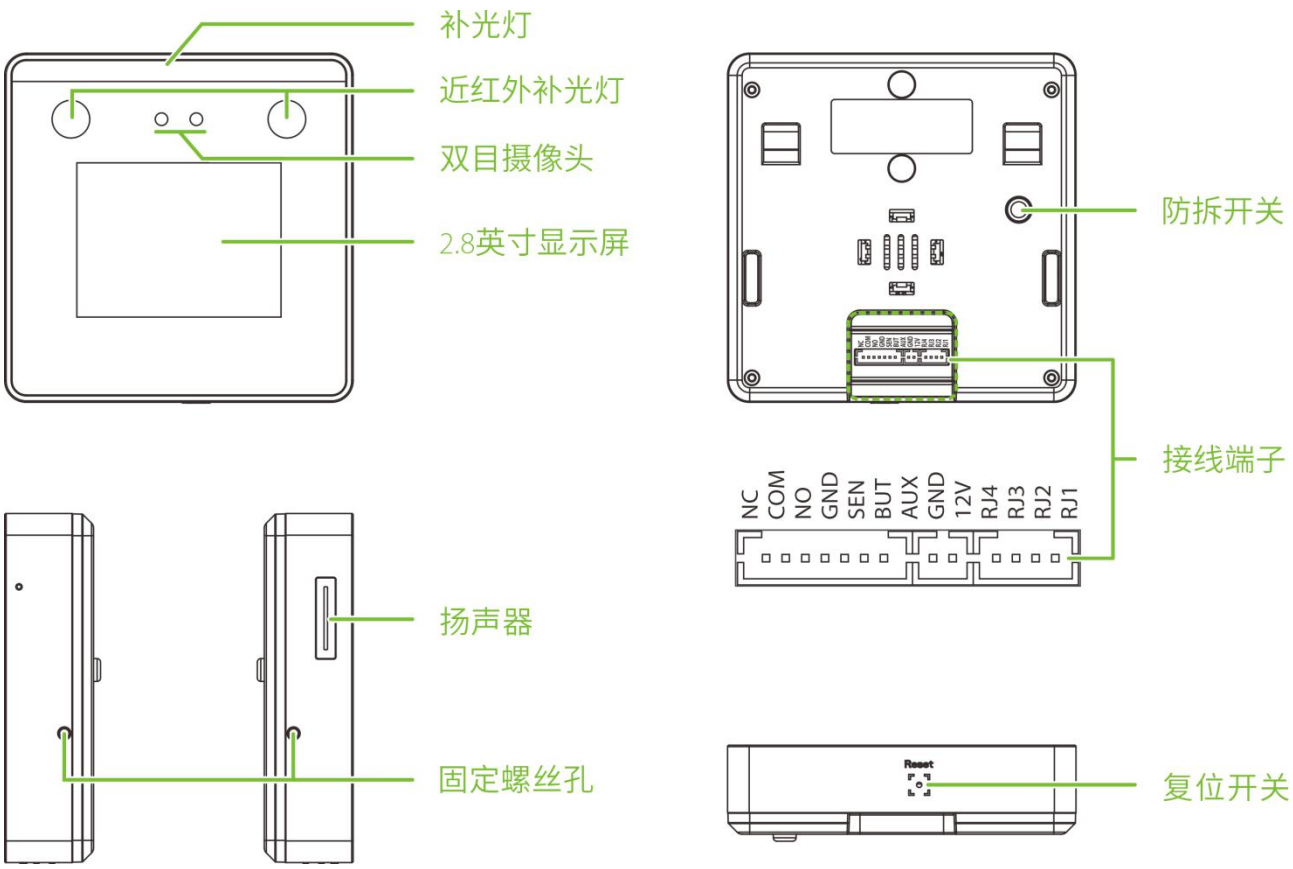
3.6.4 查询记录 22

3.7 远程开门 24

隐私保护政策 26

1 产品简介

1.1 产品外观



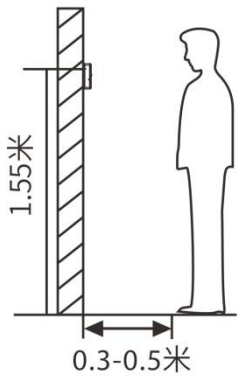
1.2 产品参数

- 用户容量： 800 个
- 面部容量： 800 张
- 记录容量： 10 万条
- 通讯方式： TCP/IP、WiFi
- 工作电源： DC 12V
- 工作温度： 0°C ~ 45°C
- 产品尺寸： 100mm * 100mm * 25.5mm

2 使用须知

2.1 站立位置

- 推荐的人员站立位置（见下图）：



推荐人员与设备之间的距离为 0.3-0.5 米（适用身高范围 1.4 米-1.8 米），可根据设备获取人脸图像效果进行调整，当人脸图像较亮时可适当向后移动；当人脸图像较暗时可适当向前移动。

注意：在验证过程中，请保持自然的面部表情和站立姿势。

2.2 待机界面

设备连接电源后，首次使用设备时，进入如下所示待机界面：



注意事项：

1. 本设备需结合 ZKTeco+ APP 使用，在绑定 ZKTeco+平台后，才能进行数据实时同步，实现智能考勤、智能人事、智慧云办公、远程开门和远程门禁等功能。
2. 当设备未绑定 ZKTeco+ APP 时，待机界面显示设备二维码界面；当设备绑定成功后，设备二维码即消失，进入如下图所示的待机界面。

设备绑定 ZKTeco+ APP 成功后，跳转至如下所示待机界面：



2.3 人脸验证方式

将摄像头采集的人脸图像与 ZKTeco+平台中登记的所有人脸数据进行比对；如下为弹出的比对结果提示框。验证成功后则弹出“XXX 您好！”的提示框。



3 操作说明

iX25 人脸考勤门禁智能终端设备，需结合 ZKTeco+ APP 使用，在绑定 ZKTeco+平台后，才能进行数据实时同步，实现智能考勤、智能人事、智慧云办公、远程开门和远程门禁等功能。具体操作步骤如下所示。

3.1 下载安装 ZKTeco+ APP

扫描下方二维码，或在应用商店或苹果 App Store 搜索“ZKTeco+”下载并安装 APP，登录并创建企业，详细操作请参阅 ZKTeco+用户手册。

ZKTeco+二维码

3.2 蓝牙配网

本设备是通过 APP 配合蓝牙功能来配置网络，请参考如下操作：

1. 设备通电后，需在移动端开启手机蓝牙，登录 ZKTeco+ APP 并扫一扫设备二维码直接添加，或参考操作步骤【2-4】来添加。
2. 点击【工作台 - 智能硬件 - 设备中心】，进入“添加设备”界面并在左侧菜单栏选择“智慧考勤”。
3. 选中“iX25 人脸识别智能终端”设备，然后在弹出的设备界面点击【添加设备】。
4. 即跳转至“搜索设备”界面并通过蓝牙搜索设备，直至语音提示“蓝牙连接成功”，操作界面如下图所示。


17:46
熵基科技
人事行政
智能人事
实人认证
安防管理
智能锁
智能开关
智能读头
门禁管理
智能硬件
②
设备中心
远程开门
添加应用
①
消息
通讯录
工作台
商城
我的


17:51
添加设备
请输入需要添加的设备名称
智能前台
智慧考勤
智慧门禁
指纹采集
视频监控
③
iX100考勤门禁智能终端
iQ1蓝牙智能终端
iX201人脸识别智能终端
iX202 人脸识别智能终端
iT10指纹考勤智能终端
IT1
iX20人脸考勤智能终端
IT2多光谱人脸识别终端
F7+指纹门禁一体机
iX601考勤门禁智能终端
iX25人脸识别智能终端
④
F18+指纹门禁一体机
iX360人脸识别智能终端
iX602考勤门禁智能终端


09:17
iX25人脸识别智能终端
14:53
星期三
2021-06-16
该设备支持蓝牙绑定，打开手机蓝牙功能后，
点击添加设备开始绑定；
⑤
添加设备
了解更多


09:17
状态
蓝牙连接成功啦！

3.3 绑定设备

1．蓝牙连接成功后，即跳转至“选择配置网络”界面，设备支持连接有线网络或无线网络，只能二选一。

2．如选择连接无线网络，点击右上角【下一步】，即跳转至“配置考勤机网络”界面。在“配置考勤机网络”界面，选择一个可用 WiFi，输入密码后点击【加入】进行网络配置。(注意：设备只支持 2.4Ghz 频段的 WiFi，不支持 5Ghz 频段的 WiFi)

3．如选择有线网络（设备已连接网线），在点击【下一步】后即跳转至“配置 IP 地址”界面，在设置 IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器等参数或者打开 DHCP 自动获取 IP 地址后，点击【完成】即可连接至网络。

4．当弹出“添加设备成功”界面及设备语音提示“设备连接成功，请前往 APP 配置规则”，即完成设备绑定。



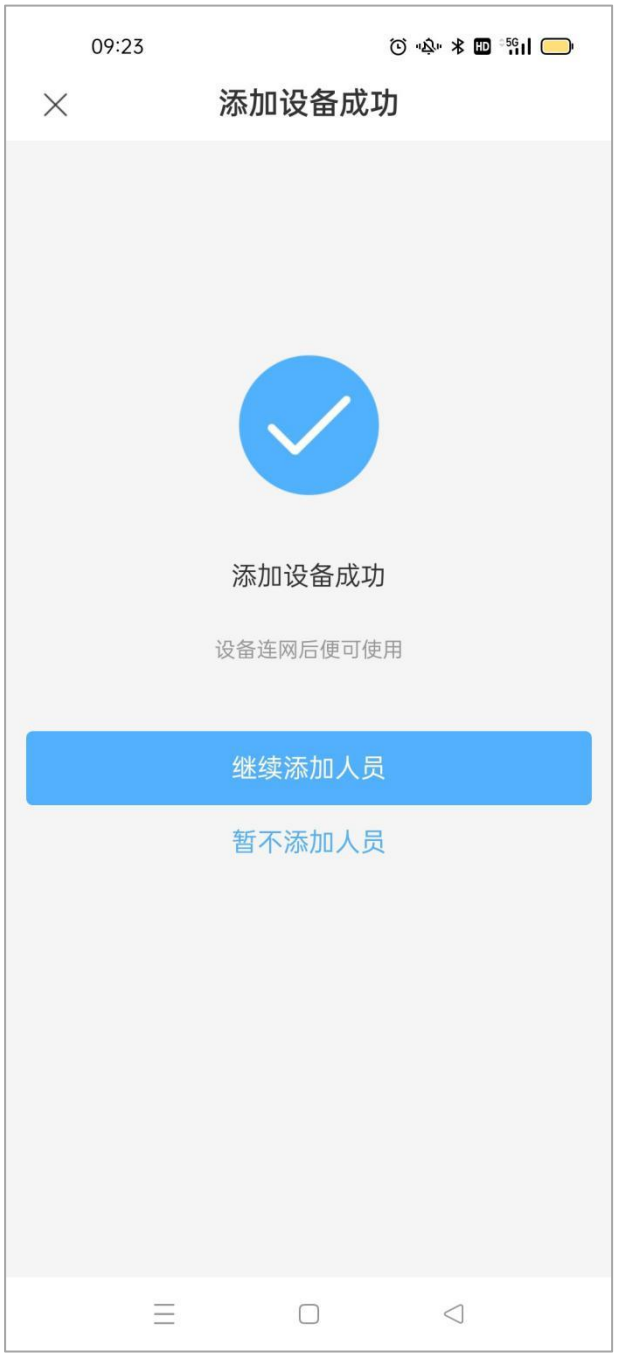
选择网络连接方式



选择有线网络后给设备配置 IP 地址



选择无线网络后选中可用 WIFI 并输入密码连接



添加设备成功

3.4 添加人员

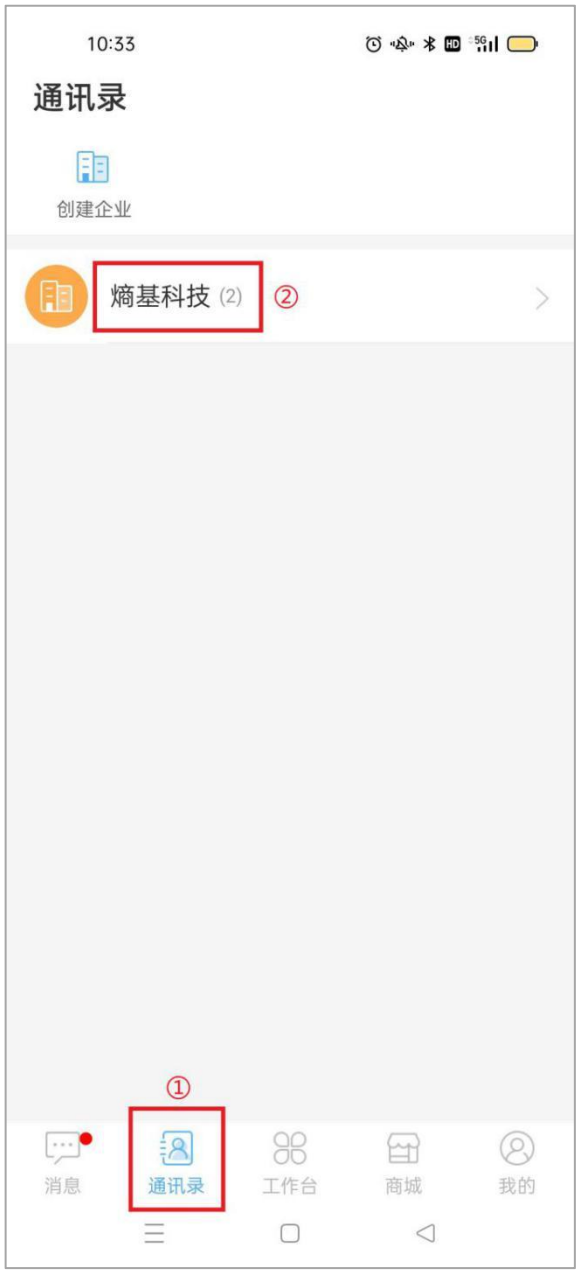
设备添加人员，必须先在企业添加人员，再将人员添加至设备，操作步骤如下。

1．管理员在 ZKTeco+ APP 点击【通讯录】，点击需要添加人员的企业，即打开企业管理界面。

2．在企业管理界面右上角点击【管理】后，再点击下方弹出的【添加员工】按键，在弹出的添加员工界面输入用户信息后点击【保存】即可。

3．最后点击【工作台 - 设备中心 - 选择设备 - 添加设备人员】将人员添加至设备。也可以在 ZKTeco+ 网页端进行批量导入。

备注：部门管理、部门设置也在“通讯录”操作。如果直接勾选整个部门进行下发，后续添加在该部门的员工也将自行同步到该设备上。






10:50
测试部
批量操作
搜索
测试部
人员
王小二
创建者
测试
测试人员
未激活
张三
张三
未激活
李四
李四
未激活
④
添加员工
添加子部门
部门设置


10:58
添加员工
⑤
保存
员工信息
头像
名字 *
测试
性别 *
男
手机号 *
+86
15999818816
职位信息
部门
测试部
职位
请选择
邮箱
选填
工号
选填
座机号
选填
入职日期
2021-09-06
转正日期
2021-12-06
备注
选填(200字以内)


11:03
设备中心
请输入需要搜索的设备名称
7257212600001
在线
⑥
设备中心
生物模板管理


10:37
7257212600001
设备人员管理
当前已有1人
添加前
添加设备人员
⑦
已绑部门
暂无绑定
设备管理员
张三
设置
打卡记录
开门记录
报警记录
一键开门


11:07
添加员工
搜索
通讯录
部门
测试部
⑧
已选择:0个部门，0个员工
确定


11:07
测试部
搜索
通讯录 > 测试部
人员
王小二
测试
测试人员
张三
张三
测试
测试
⑨
李四
李四
已选择:0个部门，1个员工
⑩
确定


11:07
设置人员规则
保存
员工能使用功能
考勤+门禁
使用预设门禁组
自定义门禁规则
验证方式
默认
使用预设时间段
开门时间段
24小时通行
星期一00:00~23:59 星期二00:00~23:59
星期三00:00~23:59 星期四00:00~23:59
星期五00:00~23:59 星期六00:00~23:59
星期日00:00~23:59

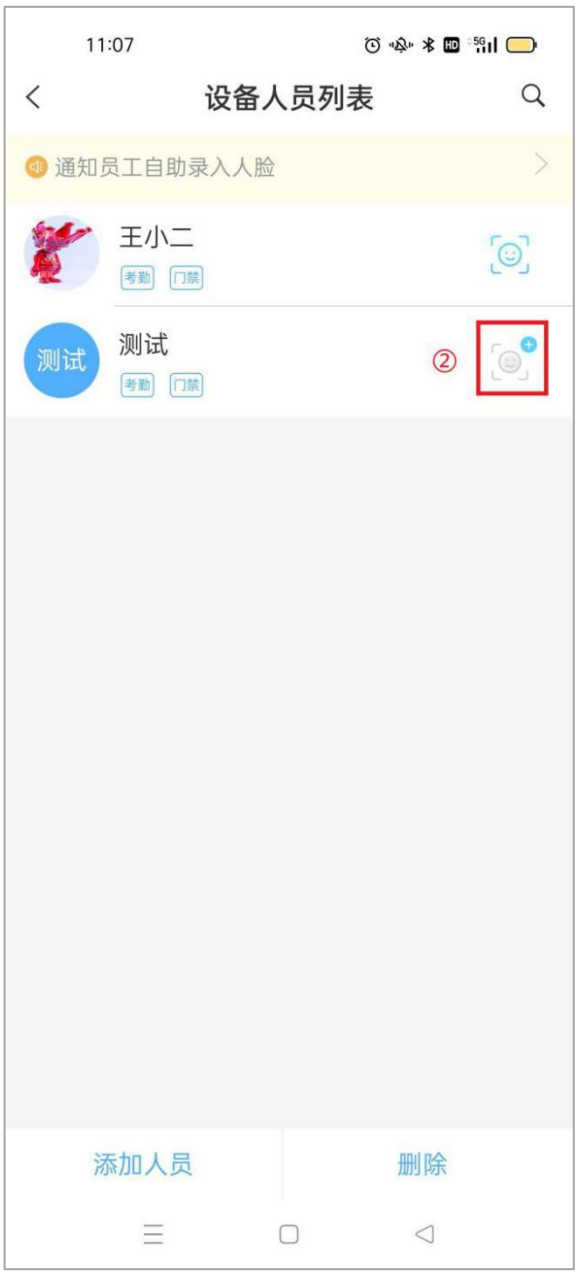

11:07
7257212600001
设备人员管理
当前已有2人
添加成功后
添加设备人员
已绑部门
暂无绑定
设备管理员
王小二
设置
打卡记录
开门记录
报警记录
一键开门

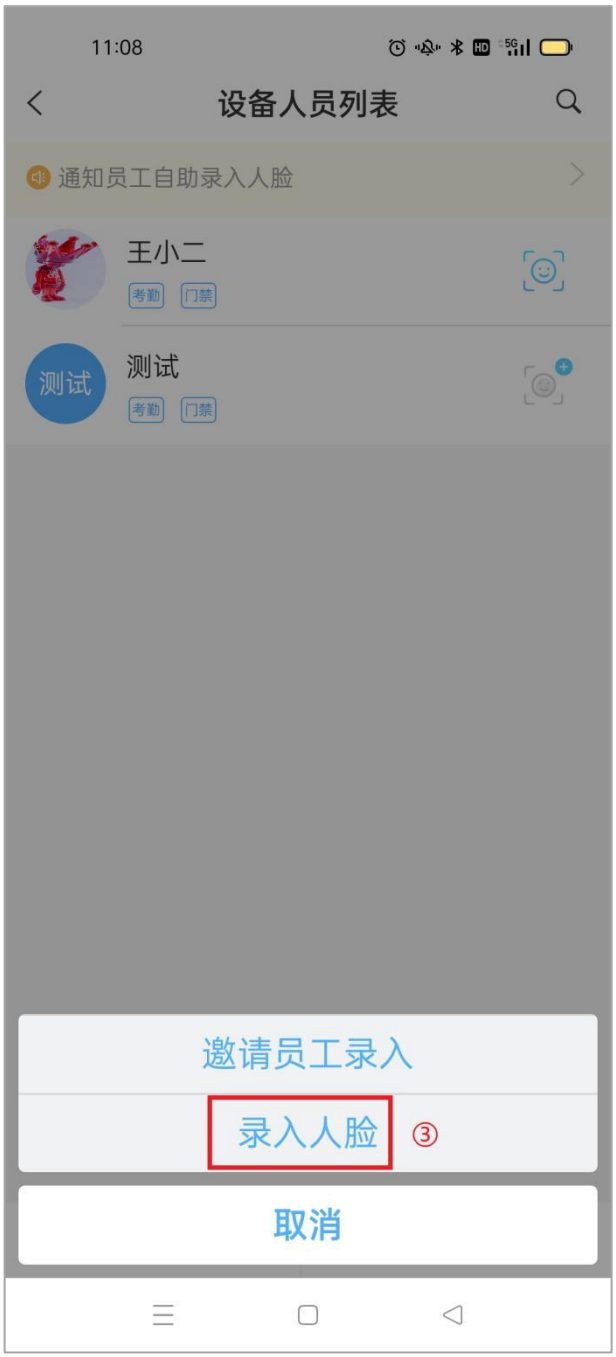
3.5 录入人脸

人员添加成功后，需给人员录入人脸信息，操作步骤如下所示：

1. 管理员在设备的管理界面（可通过路径【工作台 - 智能硬件 - 设备中心】，点击已绑定的设备打开此界面），点击【设备人员管理】。
2. 即弹出“设备人员列表”界面，在列表选中需录入人脸信息的人员后，即在下方弹出操作按钮。
3. 点击【录入人脸】按钮，进入人脸录入界面，此时请正视移动端摄像头，并保持面部在正中位置维持 3 秒，直到界面提示“非常好”，点击【立即上传】。
4. 当界面提示“保存成功”时，表示人脸信息录入完成。也可以在 ZKTeco+网页端进行批量导入。






11:08
设备人员列表
通知员工自助录入人脸
王小二
考勤
门禁
测试
测试
考勤
门禁
邀请员工录入
录入人脸
③
取消


11:08
取消
人脸录入
非常好
立即上传
④
重新录入

3.6 门禁管理设置

在门禁管理界面可设置开门时间段、节假日、门禁组等参数，及查看开门记录和报警记录等信息。

点击【工作台 - 安防管理 - 门禁管理】打开门禁管理设置界面，如下图所示。





3.6.1 开门时间段设置

点击【工作台 - 安防管理 - 门禁管理 - 开门时间段】打开开门时间段设置界面。

在开门时间段设置界面，点击右上角“+”添加新的开门时间段，设置完成，点击【保存】即可。






15:04
添加
③
保存
时间段名称
A班开门时间段
设置时间段
一键设置
星期一 08:00 — 18:00
星期二 08:00 — 18:00
星期三 08:00 — 18:00
星期四 08:00 — 18:00
星期五 08:00 — 18:00
星期六 08:00 — 18:00
星期日 00:00 — 00:00
时间段可选择，00:00-00:00即为任何时间均不能开门，00:00-23:59即为任何时间都可开门。


15:04
开门时间段
24 24小时通行
星期一00:00~23:59 星期二00:00~23:59
A A班开门时间段
星期一08:00~18:00 星期二08:00~18:00

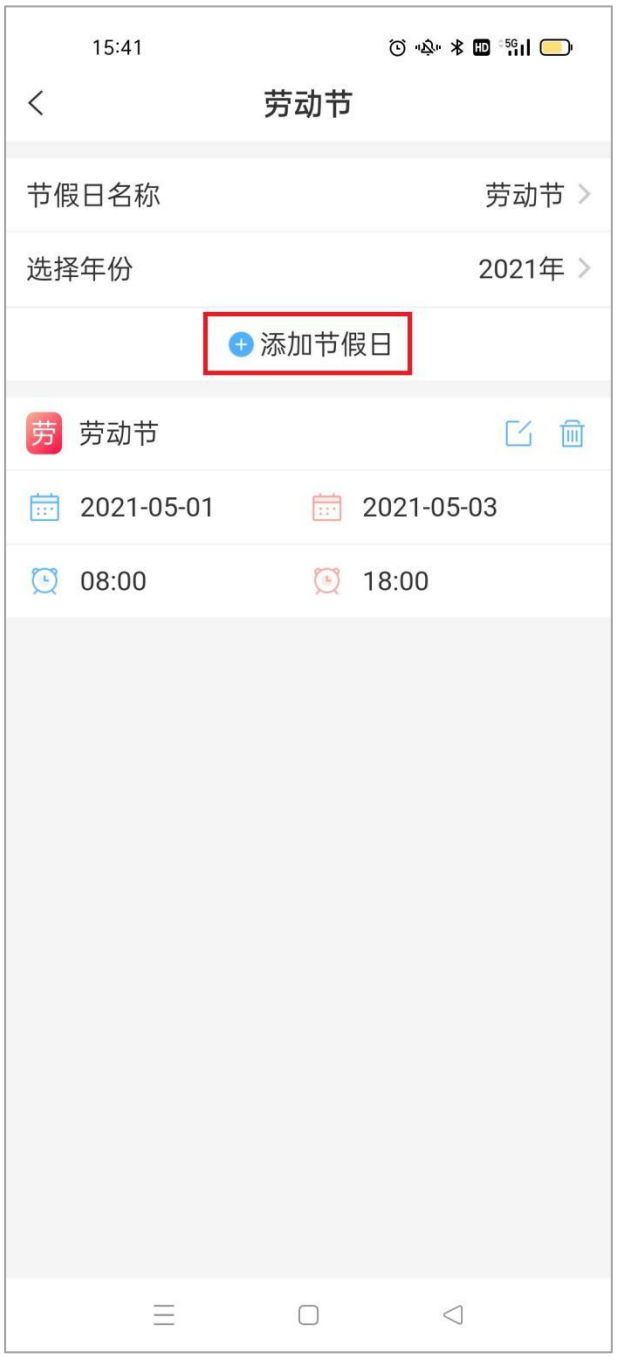
3.6.2 节假日设置

1．点击【工作台 - 安防管理 - 门禁管理 - 节假日】打开节假日设置界面。

2．在节假日设置界面，点击右上角“+”添加节假日，填写节假日名称，点击【保存】即可。

3．再选中节假日，点击【+添加节假日】，新增节假日并设置节假日时间。



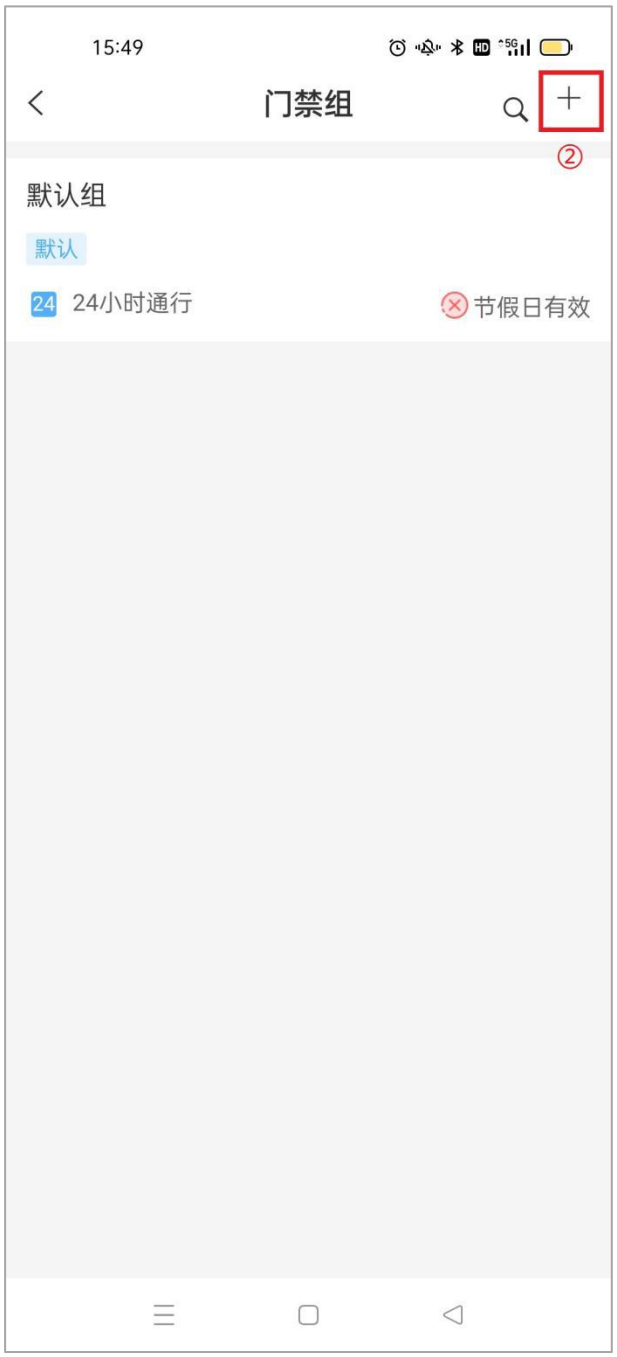


3.6.3 门禁组设置

1．点击【工作台 - 安防管理 - 门禁管理 - 门禁组】打开门禁组设置界面。

2．在门禁组设置界面，点击右上角“+”添加门禁组，在输入门禁组名称、设置验证方式、设置组时间段及开启节假日有效等参数后，点击【保存】即可。









注意：APP 支持多种验证方式，请根据设备实际支持的验证方式进行选择，否则用户将无法进行验证。

3.6.4 查询记录

点击【工作台 - 安防管理 - 门禁管理 - 开门记录/报警记录 - 查看更多】打开开门/报警记录查询界面。通过选择时间或类型查看相关的记录。






16:02
报警记录
时间
类型
00:00
门被意外打开
14:03
门被意外打开
09:15
2021-09-04 00:00
门被意外打开
17:51


16:11
报警记录
时间
类型
全部
门磁延时报警
门被意外打开
2021-09-04 00:00
门被意外打开
17:51

3.7 远程开门

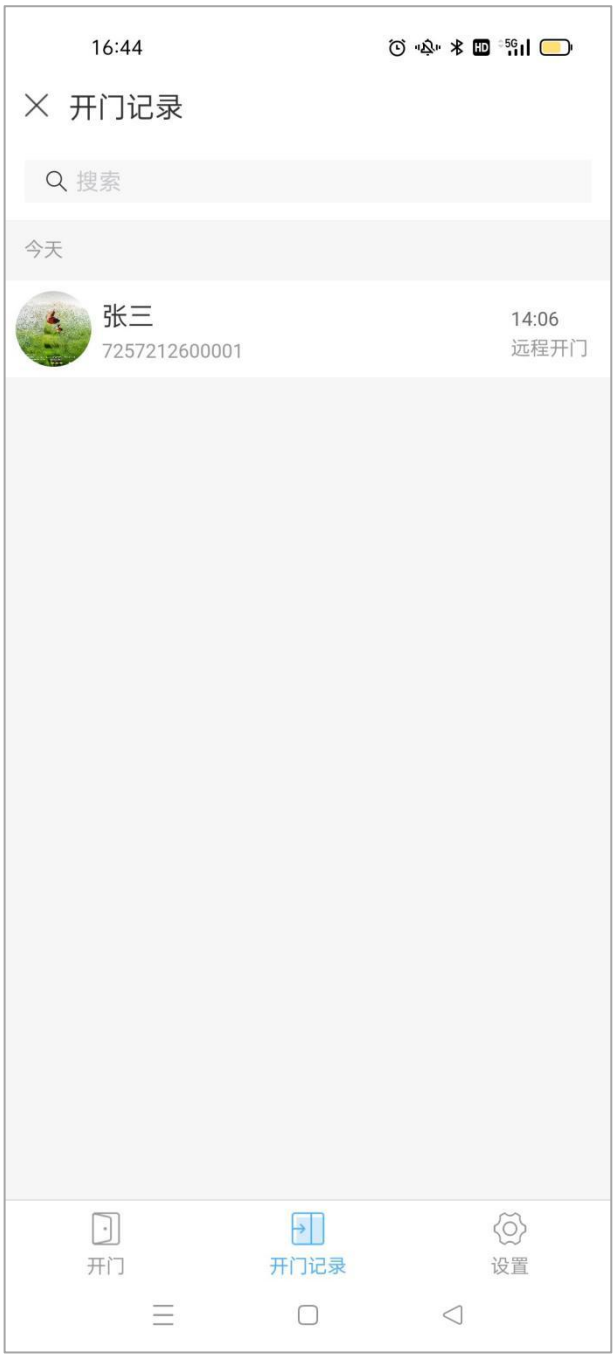
本设备支持远程开门功能，在管理员设置允许后，普通用户可在 APP 操作，进行一键远程开门。

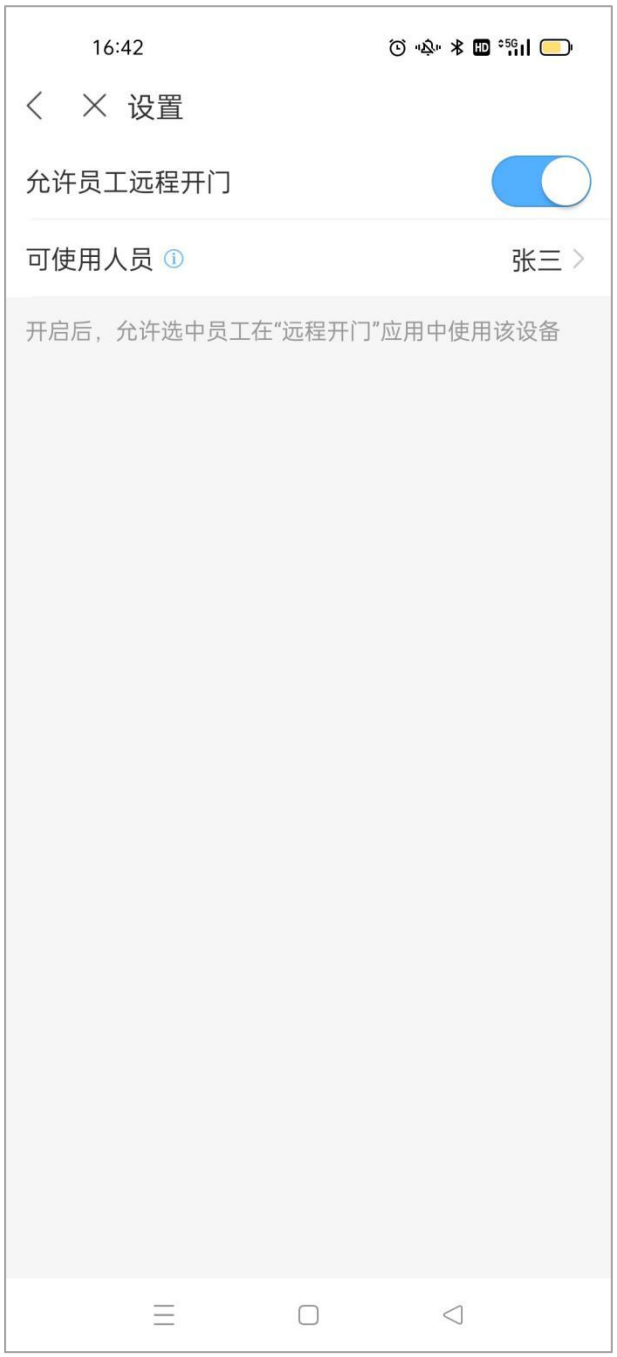
1．点击【工作台 - 智能硬件 - 远程开门】打开远程开门界面，点击【一键开门】即可实现远程开门。

2．可在远程开门界面，查看开门记录。管理员通过点击【设置】设置允许远程开门人员。






16:44
开门记录
搜索
今天
张三
7257212600001
14:06
远程开门
开门
开门记录
设置


16:42
设置
允许员工远程开门
可使用人员
张三
开启后，允许选中员工在“远程开门”应用中使用该设备

隐私保护政策

提示条款：

熵基科技股份有限公司及其关联公司（下称“熵基科技”、“本公司”或“我们”）作为智能产品提供者。为了帮助您更好地使用熵基科技的产品和服务，熵基科技有时需要了解、收集您的某些个人信息。熵基科技深知个人信息对您的重要性，并会严肃认真地对待您的隐私并制定隐私保护政策。为了您能快速、清楚地了解熵基科技智能产品和服务相关的数据与隐私保护措施，我们将作如下提示。

请您在使用熵基科技产品或服务之前，务必认真仔细阅读并确认充分理解本隐私保护政策全部规则和要点。如您不同意相关协议或其中的任何条款的，您应停止使用熵基科技产品和服务。

一、我们收集的信息

为了保障产品能正常运行、改进和优化我们的服务，熵基科技会按照如下方式收集您在注册和使用时主动提供、授权提供或因为使用服务而产生的信息：

1. 用户注册：当您首次注册时，根据您选择的设备类型会在本机录入您选择的特征模版（**指纹特征/人脸特征/手掌特征**）用于认证您与您登记的工号的唯一对应关系。用户可选择性**录入**您的**姓名/别名/代码**，上述的信息是您使用我们产品所必需，若您不提供这类信息，产品部分功能将无法正常使用。

2. 产品信息：根据您在安装及使用熵基科技服务过程中的产品型号及授予的权限，部分产品在连接软件时会收集使用熵基科技服务的产品相关信息，包括产品型号、固件版本号、产品序列号、产品容量信息。您可以在连接软件时，仔细阅读专门制定的具体软件的隐私保护政策。

二、产品安全与管理

1. 当用户首次使用熵基科技产品时，应当在设置管理员权限后进行操作。如果产品没有设置管理员，将会在进入主菜单界面时强制提醒您要设置管理员。**如果您在提示后仍不设置管理员，您应知悉可能存在的安全风险（例如数据被人为修改）**。

2. **我们提供的产品将默认关闭全部生物识别信息显示功能。您可以在产品的“菜单”→“系统设置”界面下配置是否显示生物识别信息。一旦您开启这些功能，将默认您已知悉隐私保护政策中的个人隐私安全风险。**

3. 产品验证信息出厂默认只显示您的工号，其他信息例如姓名、部门、照片等是否显示，需由管理员自行设置。**一旦您主动开启此类功能，默认您已知悉可能存在的安全风险（例如照片显示在产品界面）**。

4. 我们提供的产品默认关闭拍照功能。您如需开启例如考勤时进行拍照作证明，或者门禁陌生人拍照作证明等功能，产品将会强制开启相机拍照提示音。**一旦您主动开启此类功能，默认您已知悉可能存在的安全风险。**

5. 我们的产品采用 AES256 加密方式对采集到的数据进行加密存储。管理员上传到产品的数据，将自动采用 AES256 方式进行加密并安全存储。管理员从产品下载的数据，默认您有处理数据的需要，您应当知悉可能存在的安全风险，请您注意数据存储的安全。您应当知悉部分产品出于数据安全考虑，部分数据将不被允许下载。

6. 我们的产品支持查询、更正、删除其个人信息的功能，当您不再使用我们产品时，请确保清除您的个

人数据。

三、我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不应创建自己的个人信息主体账户。如您为未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

2. 对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3. 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

四、其他隐私安全说明

您还可以通过访问 https://www.zkteco.com/cn/index/Index/privacy_protection.html，更多地了解熵基科技是如何收集、使用以及安全存储您提供的个人信息。随着科技发展、业务运作的调整及客户的需求，熵基科技会不断审查熵基科技的隐私权保护措施，从而使熵基科技的隐私权保护政策亦随之不断改进。为使您了解熵基科技的最新政策，欢迎您随时访问熵基科技的官方网站查询熵基科技的最新隐私权保护政策。

全国免费技术咨询热线：4006-900-999

广东省东莞市塘厦镇平山工业大路32号
广东省深圳市龙岗区坂田五和大道北4010号B栋
厦门市软件园三期凤岐路132号1301室

熵基科技官方微信
www.zkteco.com

安装、维护、保修、定制
一站式服务