KOIOS®

使用指南

Monitor User Manual

- 请妥善保管本使用说明书。
- 使用产品前请仔细阅读本使用说明书。

K3419UG



科欧斯显示器

www.koios.com.cn

©2018 KOIOS. ALL Rights Reserved.

使用本产品前请您认真阅读如下安全索引内容并按之操作，否则可能给您的人身或财产安全带来损害。

目录

显示器的摆放 ····· 1

注意事项 ····· 2

特殊注意事项 ····· 3

包装清单 ····· 4

显示器装配 ····· 5

壁挂及悬臂 ····· 6

　　壁挂及悬臂的螺丝要求 ····· 6

视角调节 ····· 7

电源开关及LED指示灯 ····· 8

显示器接口 ····· 9

　　各接口位置 ····· 9

　　接口说明 ····· 9

外置菜单按键 ····· 10

菜单说明 ····· 11

　　快速设置 ····· 11

　　画面设置 ····· 12

　　颜色设置 ····· 13

　　通用设置 ····· 14

　　通用设置附页 ····· 15

使用本产品的正确姿势 ····· 16

简单问题处理指南 ····· 17

其他常见问题 ····· 18

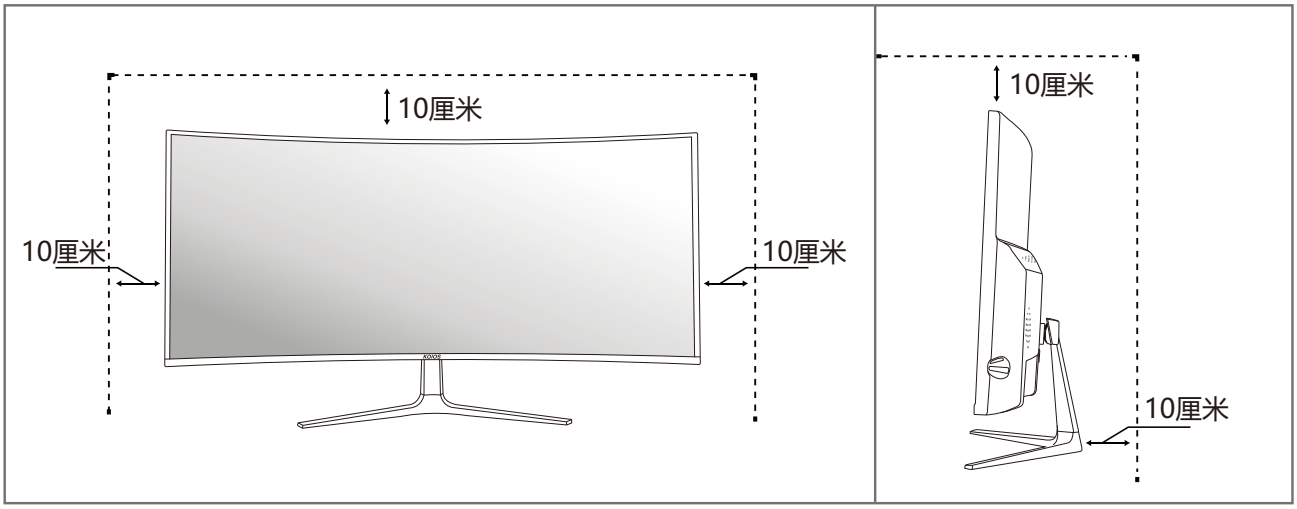
附录接头定义 ····· 19

合格证及保修卡 ····· 20

◆ 显示器摆放

请确保在产品周围留有足够的通风空间。 内部温度上升可能引起火灾并损坏产品。
安装产品时，请确保产品周围至少留有如下所示的空间。

- 产品的外观可能因具体产品而异。



警告

▵ 本机不应遭受水滴或水溅，且不应该在本机附近放置诸如花瓶一类的装有液体的物品，或在本产品周围使用加湿器或炉具。请远离水源。

▵ 远离辐射体及热源

▵ 在后壳有预留的开孔是通风用的。为保证显示器持续操作而不过热，这些散热孔不能被堵塞或覆盖。

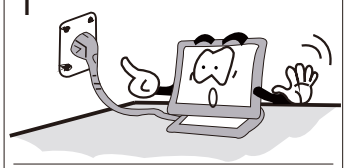
▵ 不要把显示器放置于不稳的位置，如车子、椅子等地方，若不小心落下，可能会伤害到使用者，并可能导致设备的损伤。

▵ 若把显示器固定于墙上或架子上，需得到厂商承认并严格按照程序安装。

◆ 注意事项

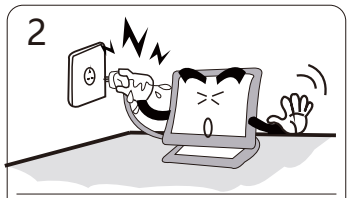
⚠ 警告：使用本产品前请您认真阅读如下安全索引内容并按之操作，否则可能给您的人身或财产安全带来损害。

1



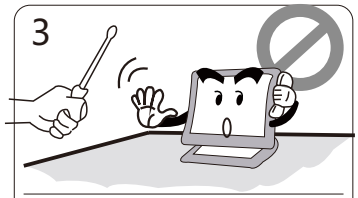
禁止使用破损的电源线和电源插座，电源线插头金属部分一定要插入到位，不能裸露在外。

2



禁止使用潮湿的手直接去拔插电源线。

3



非专业或授权人员禁止私自拆开机器进行修理。

4



禁用腐蚀剂或有腐蚀作用的液体情节擦拭显示器。

5



禁止用坚硬锐利的物品去刮伤损坏显示器的屏幕和外壳。

6



不要过度弯折电源线或在上面放置重物，确保不要让小孩和宠物接触。

7



仅适用于在海拔2000米以下地区使用

（部分机型适用）

8



仅使用与在非热带气候条件下使用

（部分机型适用）

1、请使用该机型专用电源适配器。

2、长时间使用本产品时，显示屏会变热，请勿触摸显示屏。

3、请将小附件放在儿童触摸不到的地方。

4、为保证安全的工作，请确保电源电压为200~240V，电流至少为2A; 并且不能让插座过载，否则会引起火灾或电击。

5、当显示器长期不使用时，请切断电源。这样做能防止在雷雨天受到电击以及异常电源电压的损伤。

6、妥善安装本机，万一发生任何故障时，请确保可以立即将交流电源线从墙壁插座上拔下。

7、本产品内部有高压。 切勿自行拆卸、维修或改装本产品；制造商不对任何由未经授权机构批准的修改，引起的图像、声音或信号的干扰负责，修正这种干扰，由用户自行承担。

◆ 特殊注意事项

液晶显示器可能出现下面的问题，属正常现象，并不是表示显示器有问题。

注意

由于液晶显示器的特性，初次使用时，画面可能会闪烁。请关闭显示器，然后重新开启，以保证画面不再闪烁。

当您使用不同的桌面图样时，画面亮度可能会存在轻微的不均匀。

液晶显示器屏幕的有效像素达到或超过99.99%，但是显示时也会有0.01%或者更少的像素丢失或亮度丢失。

由于液晶显示器的特性，在液晶显示器的正常工作中，不会发生像素残留情况。但是，当同一幅静态图像显示很长的时间后再切换图像时，先前的余像可能会继续保留，称为“残影”。

避免显示器出现残影的有效方法是：
在你不使用系统时，运行屏幕保护程序，或者每隔12小时关闭显示器的电源2小时。

当屏幕变黑，闪烁或不能照亮时，请联系经销商或服务中心更换相关零件。

切勿自行更换！

连接线材

插入电源前，请先观察电源头的缺口位置，从正确的方向插入。插反电源接头，将会导致正负极反接，烧毁显示器。

HDMI

HDMI设备不支持热拔插，带电拔插HDMI线缆，有可能导致显示设备、播放设备或者显卡烧毁。尽可能在关闭显示器及播放设备的情况下拔插HDMI线缆。

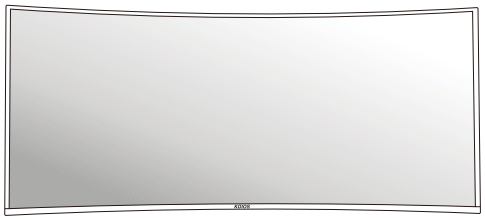
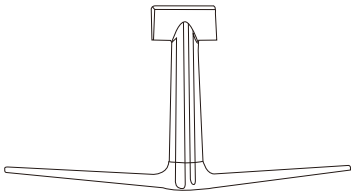
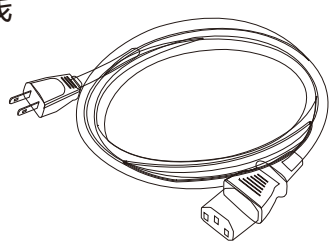
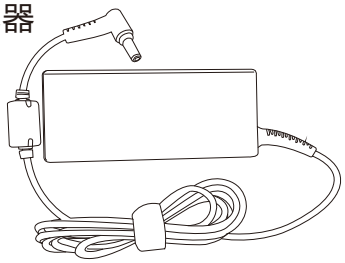
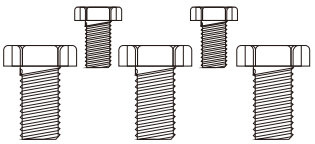
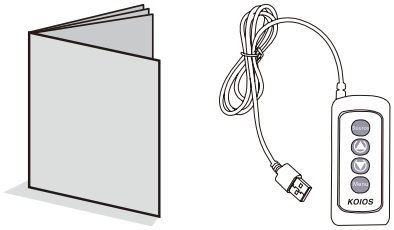
DP

DP线缆有防脱落扣具，拔除DP线缆时，需要先用手按压扣具，才可以顺利将DP线缆拔掉。切勿强行拖拽DP线缆，有可能会损坏显示器接口或者DP线缆。

◆ 包装清单

打开包装时，请检查是否具有以下标准配件物品。如有遗漏或损坏，请立即与销售商品的经销商联系。

标准配件

显示器 	底座及支架配件（部分机型已组装） 
电源线 	电源适配器 
安装所需的螺丝 	使用手册及外置按键 

赠送的配件 根据机型选择赠送部分相关配件，请以收到的实物为准

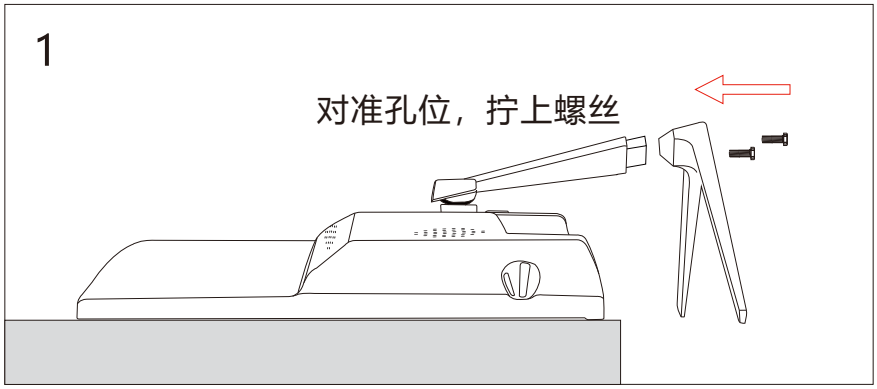
DP信号线 	HDMI信号线 

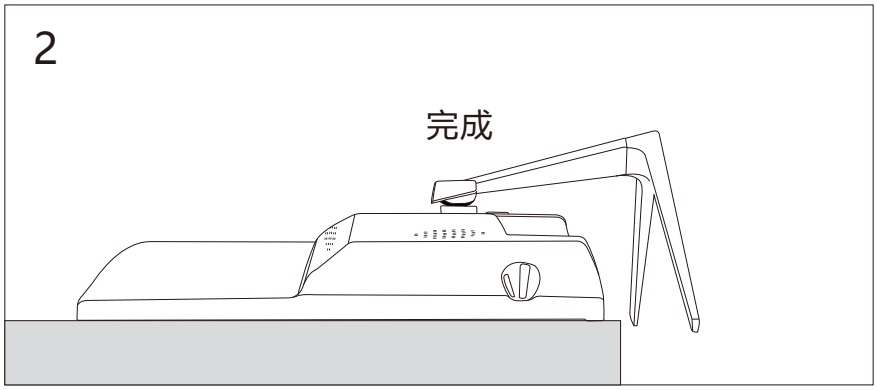
图片仅供参考，以收到的实物为准

◆ 显示器装配

连接支架

装配显示器之前，请直接在原包装的泡沫里安装，以避免不小心刮花及压碎屏幕！





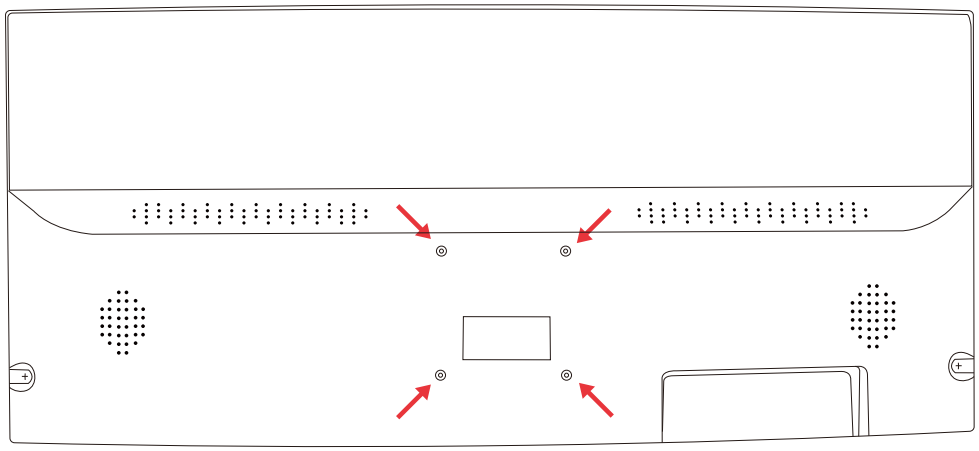
拆除支架

按以上2、1顺序操作即可

不同型号的机型拆装会有差异，图片仅供参考

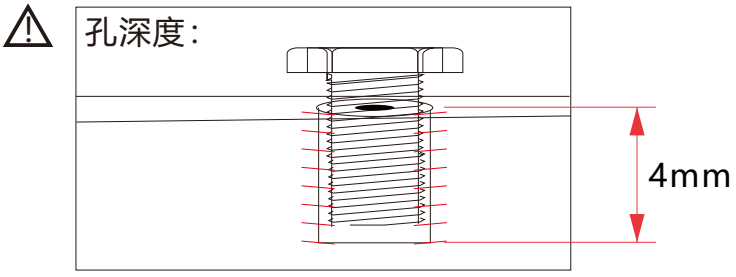
◆ 壁挂及悬臂:

支持100*100mm的挂孔



注意事项:

壁挂孔深度为4mm，请用规格为m4x4的壁挂螺丝，以免造成显示器损坏!

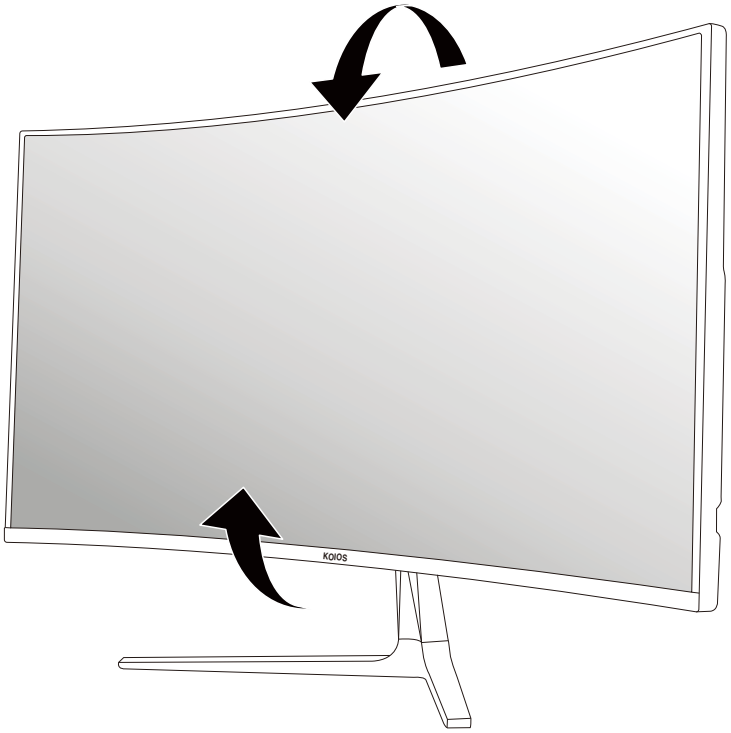


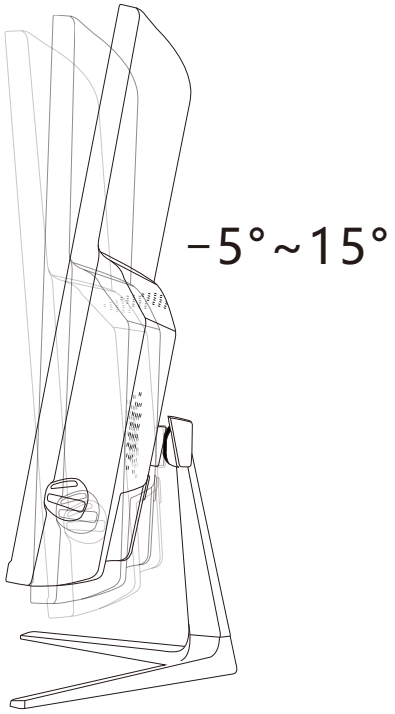
壁挂及悬臂具体安装步骤请参考您所购买的显示器壁挂或悬臂配件的安装说明书。

◆ 视角调节

角度调节说明

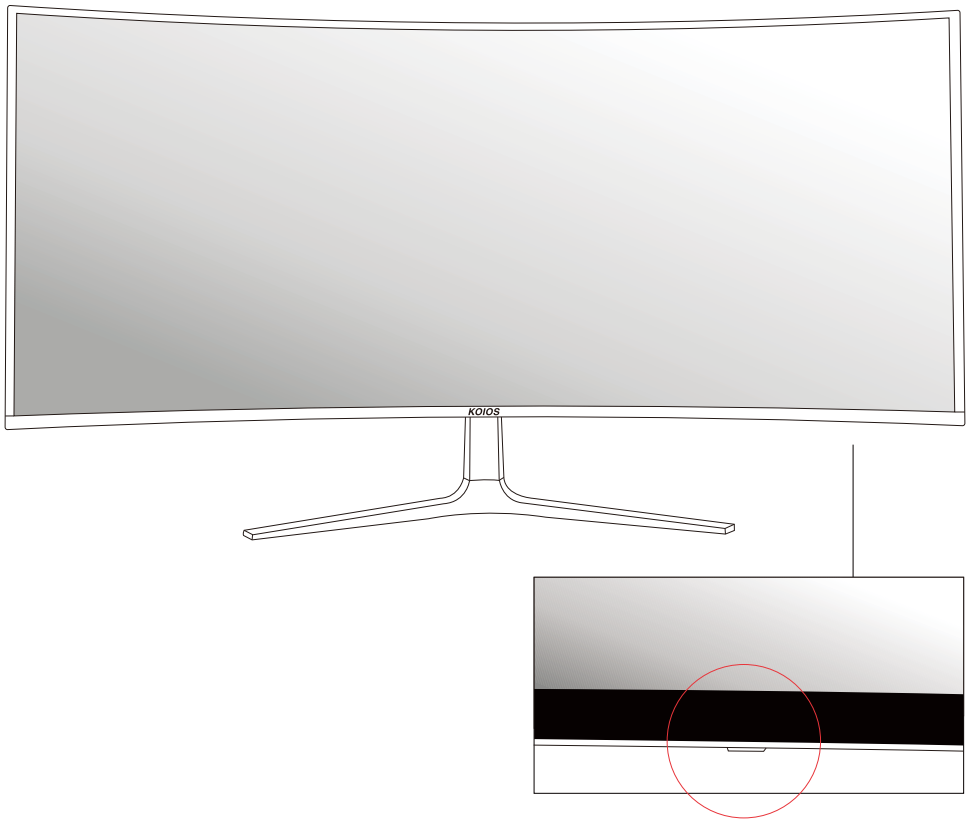
根据您的需求可以适当调整显示器的角度；
显示器可倾斜-5°~15°（各机型可倾斜角度各有差异，请以实际机型为准）
调节时请按住显示器底座，防止调节过程中显示器摇动；





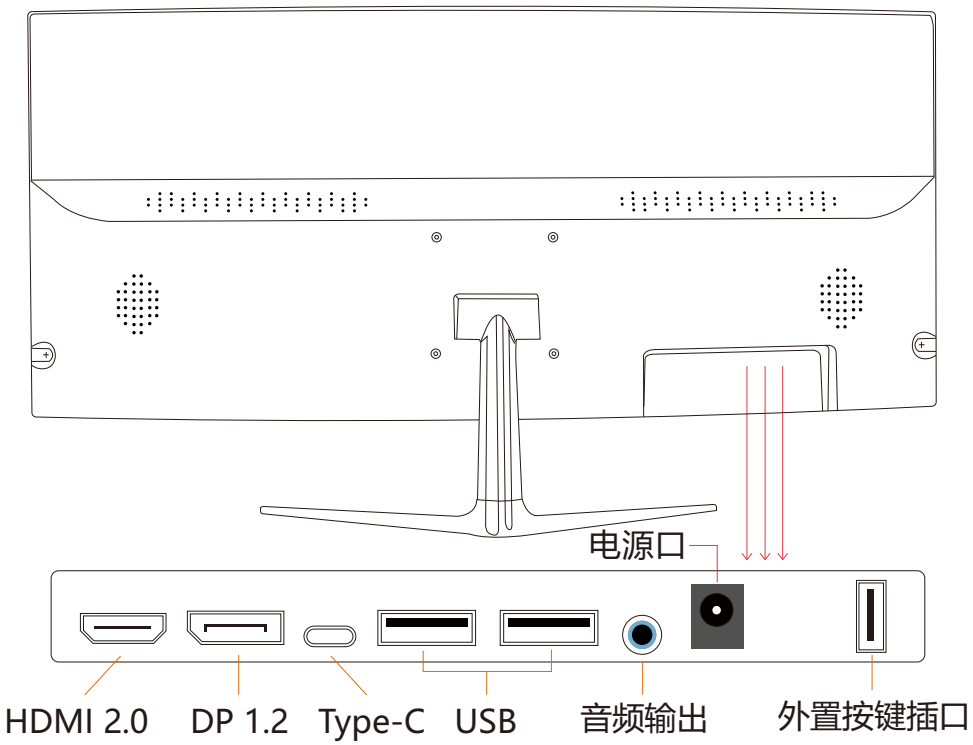
⚠ 调节角度时，请不要触摸和按压屏幕区域!

◆ 电源开关及LED指示灯



电源开关	说明
On/Off	按此键为显示器的电源开关
LED指示灯	蓝或绿色为正常开机状态，红或黄色为待机状态。

◆ 显示器接口

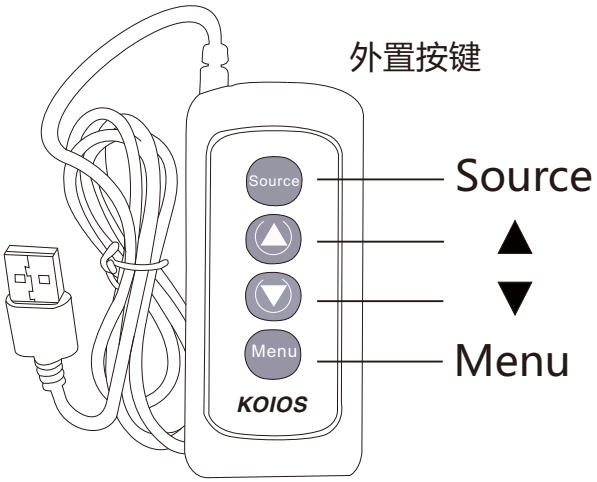


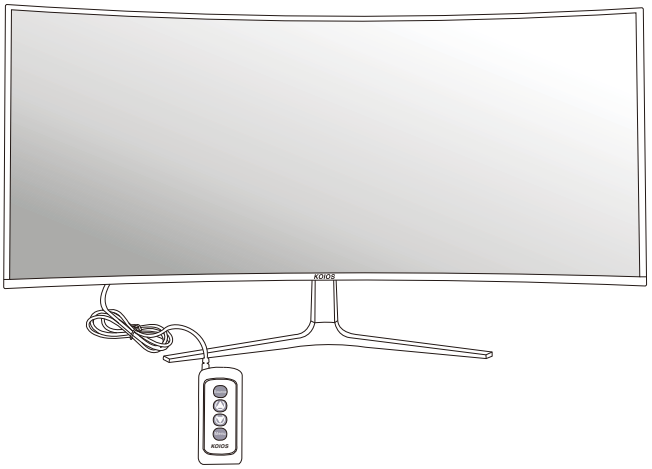
接口	说明
HDMI 2.0	不支持热拔插，请勿在显示器和主机通电状态下拔插。 _HDMI 2.0支持3440*1440@100HZ
DP 1.2	全称DisplayPort，可使用DP信号线连接到PC 拔除DP线缆时，需用手一直按压扣具，才能顺利将DP线缆拔掉。
Type-C	提供手机投屏功能，具体支持机型请参考商品详情；支持PD协议， 当手机支持情况下，可直接对手机进行充电，输出不可超过5V 3A
USB	提供USB HUB功能，可以外接鼠标、键盘等外设
音频输出	连接到耳机、音箱等音频输出设备
电源口	连接到电源适配器
外置按键口	连接外置按键，快速调节显示器菜单设置

连接HDMI正常支持4K分辨率需要至少1.4版本以上显卡及线材。
集成主板或者笔记本有可能不能正常显示分辨率、刷新率，
具体请查阅主板或者笔记本说明书，或更新至最新版线材。
目前nVidia GTX 950及AMD RX 400以上级别的显卡正常支持HDMI 2.0。Intel核芯显卡尚不支持。

◆ 外置菜单按键

* 调节显示器显示设置

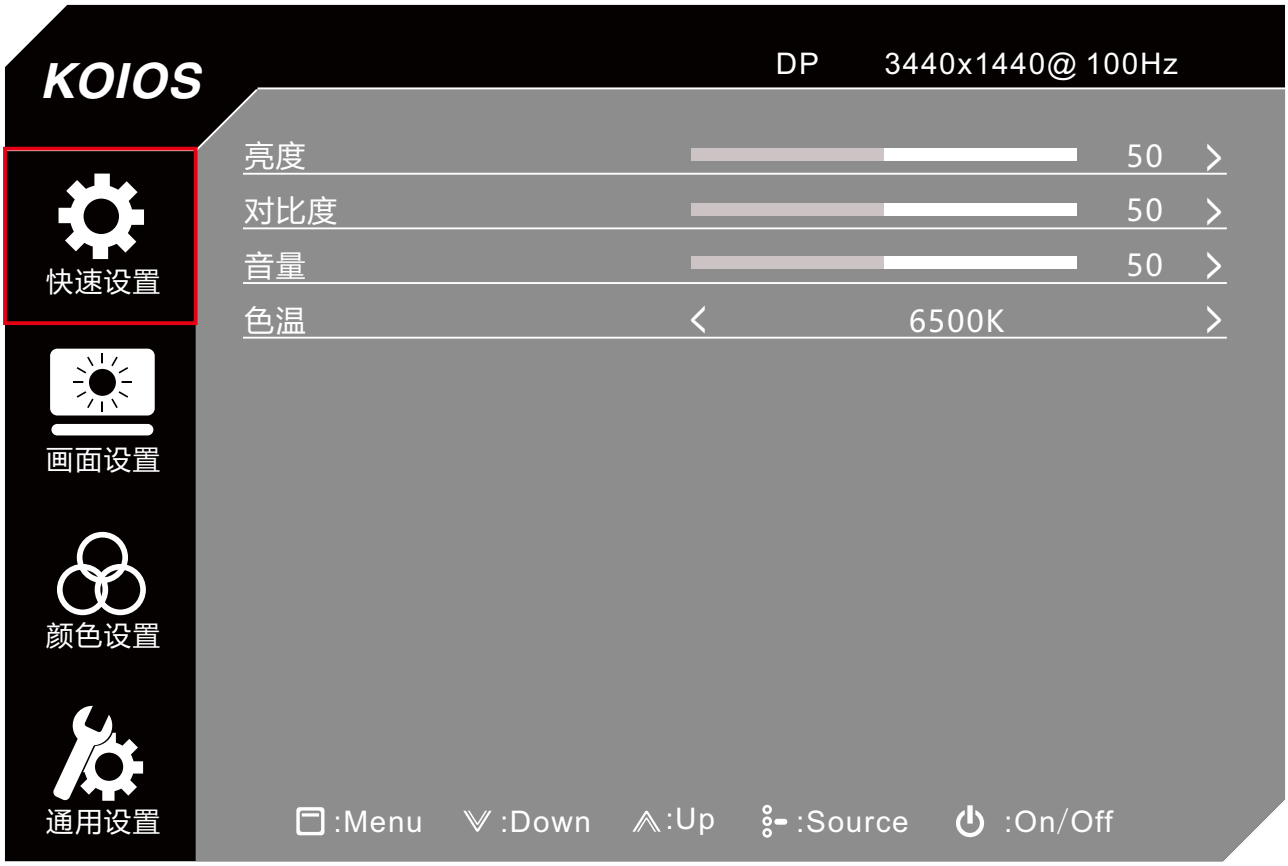




按键	操作说明
Source	信号源 / 退出
▲	当菜单打开时，做为向上键 / 菜单未打开时，做为切换游戏准心
▼	当菜单打开时，做为向下键 / 菜单未打开时，做为切换情景模式
Menu	显示OSD菜单 / 选定

◆ 菜单说明

按Menu菜单键以后，按下，进入【快速设置】页面



板块	说明
亮度	调节数值，改变显示器的亮度
对比度	调节数值，改变显示器的对比度
音量	调节数值，改变显示器的音量
色温	有【6500K】【7500K】【9300K】【User】选项可选

* 仅供参考

◆ 菜单说明

按Menu菜单键以后，往下，进入【画面设置】页面



板块	说明
亮度	调节数值，改变显示器的亮度
对比度	调节数值，改变显示器的对比度
锐利度	调节数值，改变画面锐利度
黑色稳定器	调节数值，改变黑色稳定值
动态对比度	有【关闭】【启用】选项可选
情景模式	有【用户设定】【照片】【影院】【游戏】【FPS1】【RTS】【标准】选项
低蓝光	有【关闭】【启用】选项可选
降噪	有【关闭】【启用】选项可选
图像比例	有【21:9】【16:9】【自动】选项可选

* 仅供参考

◆ 菜单说明

再往下，进入【颜色设置】页面



板块	说明
色温	有【6500K】【7500K】【9300K】【User】选项可选
GAMMA	有【1.8】【2.0】【2.2】【2.4】【关闭】选项可选
色调	调节数值，改变色调偏向
饱和度	调节数值，改变显示器色彩饱和度
色域	有【sRGB】选项可选

* 仅供参考

◆ 菜单说明

再往下，进入【通用设置】页面



板块	说明
信号源	显示当前信号，信号切换有【HDMI】【DP】【Type-C】等选项可选
FREESYNC	有【关闭】【启用】选项可选
OD	有【高】【中】【低】【关闭】选项可选
HDR	有【自动】【2084】【关闭】选项可选
语言选择	有【简体中文】【繁体中文】【English】选项可选
OSD透明度	调节数值，改变菜单面板透明度
OSD时间设定	调节数值，改变菜单面板无操作状态时，菜单显示停留时间
OSD大小	改变菜单大小，有【放大】【标准】选项可选
初始化	恢复菜单出厂默认设置

* 仅供参考

◆ 菜单说明

【通用设置】附页



板块	说明
音量	调节数值，改变显示器的音量
静音	有【关闭】【启用】选项可选

* 仅供参考

◆ 使用本产品的正确姿势



请保持如下所述的正确姿势：

- 背部挺直
- 眼睛与屏幕之间的距离在45~50厘米之间，观看屏幕的视线略微向下
- 眼睛要直视屏幕
- 调整角度，使屏幕不会发生反光
- 使前臂与上臂垂直，且与手背保持同一水平
- 肘部呈直角
- 调整座椅的高度，使膝部弯曲90度以上，脚跟平放在地面上，并保持手臂低于心脏位置

⚠ 为保护您的视力健康，请不要在过于明亮或者黑暗的环境中使用显示器
连续使用显示器的时间不要超过4小时
做眼保健操或经常性的眨眨眼睛，可以减轻眼睛疲劳。

◆ 简单问题处理指南

出现的问题	可能的解决方案
电源指示灯不亮	1、是否打开电源开关 2、是否连接好电源线
图像暗淡	调节亮度和对比度
图像跳动或出现波纹画面	可能周边有引起电子干扰的电器设备
电源指示灯亮， 但显示器无图像显示	1、计算机电源是否打开 2、计算机显卡是否已插好 3、是否显示器的信号线已和计算机正确连接 4、检查示器的信号线插头并确信各引脚没有弯曲 5、通过按PC键盘上的Caps Lock 键观察指示灯，确认计算机是否在操作。
缺色（红、绿、蓝）	检查显示器信号线，并确信各引脚没有弯曲
画面不在中间或大小不适	1、检查分辨率是否为最佳分辨率 2、查看显示器菜单设置内显示比例是为最佳比例
图像有色差（白色看起来不白）	调整对比度、RGB颜色或重新选择色温
弱的亮度和对比度	显示器使用一段时间后，若亮度减少到影响正常使用，请将显示器送到经授权的服务机构进行维修。
画面水平或垂直干扰	1、关闭Windows操作系统，调整CLOCK或执行热键（AUTO） 2、检查信号输出端是否正常输出，并确信所使用信号线接口处引脚没有弯曲

◆ 其他常见问题（Q&A）

Q：4K分辨率需要什么条件才能实现？

A：目前的常用接口有DP、HDMI两种，都可以正常实现对4K分辨率的支持。区别在于DP 1.2、HDMI 2.0可以实现对4K@60HZ支持。而DP 1.1、HDMI 1.4以及双通道DVI 只能够实现对4K@30HZ的支持。除显卡以外，同时还需要相应版本的线材配合，目前常见的问题是，有些Mini DP转DP线，无法实现对4K@60HZ的支持，因为线材不是1.2版本，更换1.2版本线材，即可实现4K@60HZ。

Q：什么样的显卡，可以支持4K分辨率？

A：目前主流的显卡，基本都可以正常对4K分辨率提供支持，为更好的使用，建议使用AMD HD7000,nVidia GTX660以上档次的显卡的DP接口，这些型号显卡提供DP 1.2接口。或者nVidia GTX950、AMD Rx 400以上档次显卡的HDMI接口，这些型号提供了HDMI 2.0接口。Intel 4代以上核芯显卡提供DP1.2支持，但是到目前为止（2018年9月）Intel尚未实现对HDMI 2.0的支持。AMD Ryzen锐龙处理器，提供了完整的DP1.2以及HDMI 2.0支持。具体显卡资料，请查阅显卡或主板说明书。

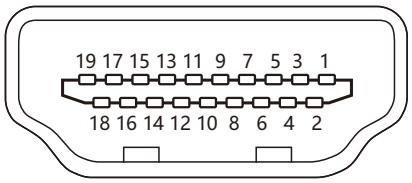
Q：为什么感觉显示器偏黄？

A：KOIOS显示器出厂默认色温是6500K，6500K是暖色温，相对于9300K冷色温来说，给人的感官上是会觉得偏黄。第一印象觉得显示器偏黄，多半是因为用户之前使用的显示器色温偏高，颜色偏蓝，因此觉得新显示器偏黄。解决办法很简单，一是调整显示器色温为冷色温，二是使用一段时间适应一下。人的肉眼适应能力很强，使用一段时间，再回头看原来的显示器，就会发现偏蓝了。出厂默认色温都有经过专业设备进行校色处理，色温肯定是准确的，无须为此担心。

Q：为什么有时候会突然黑屏一下？

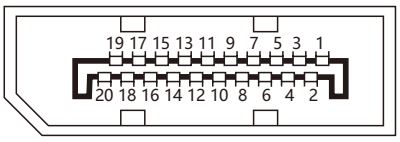
A：分辨率提高到4K以后，占用带宽、工作频率也相应提升，相对于以前的HD、FHD、QHD来说，对系统开销，以及连接器件的可靠性要求都提升了很多。有时候工作过程中，Timing（时序）未能同步，就可能出现短暂黑屏，这是显示信号未能同步，显示器与显卡重新通讯握手导致。这种现象跟显示器，线材以及显卡都有关系，并非单方面显示器故障。以目前技术条件而言，显示器工作在4K或者更高分辨率下，都有一定机率出现黑屏，并非KOIOS显示器品质问题，若频繁出现，影响到显示器正常工作，用户可以联系售后进行处理。

◆ 附录接头定义



HDMI 引脚分配：

引脚1	TMDS Data2+	引脚2	TMDS Data2 Shield	引脚3	TMDS Data2–
引脚4	TMDS Data1+	引脚5	TMDS Data1 Shield	引脚6	TMDS Data1–
引脚7	TMDS Data0+	引脚8	TMDS Data0 Shield	引脚9	TMDS Data0–
引脚10	TMDS Clock+	引脚11	TMDS Clock Shield	引脚12	TMDS Clock–
引脚13	CEC	引脚14	Reserved (N.C. on device)	引脚15	SCL
引脚16	SDA	引脚17	DDC/CEC Ground	引脚18	+5 V Power
引脚19	Hot Plug Detect				



DP 引脚分配：

引脚1	通道0的辅助讯号	引脚2	GND 接地	引脚3	通道0的辅助讯号
引脚4	通道1的真实讯号	引脚5	GND 接地	引脚6	通道1的辅助讯号
引脚7	通道2的真实讯号	引脚8	GND 接地	引脚9	通道2的辅助讯号
引脚10	通道3的真实讯号	引脚11	GND 接地	引脚12	通道3的辅助讯号
引脚13	GND 接地	引脚14	GND 接地	引脚15	附属通道的真实讯号
引脚16	GND 接地	引脚17	附属通道的辅助讯号	引脚18	热插拔侦测
引脚19	接头电源回复	引脚20	接头电源		

合 格 证

产　　品：液晶显示器

型　　号：K3419UG

检 验 员：

生产日期：

本产品经我们公司质量控制部门的检验，其性能参数符合技术标准准许出厂。

注：①所有图片仅供参考；②本公司保留更改产品设计和规划的权利。

保 修 卡

客户名称：　　产品型号：

联系电话：　　购买日期：

产品编号：　　销 售 商：

本液晶显示器自出售日起，正常情况下，实行“3个月换货、3年保修”的售后服务政策：

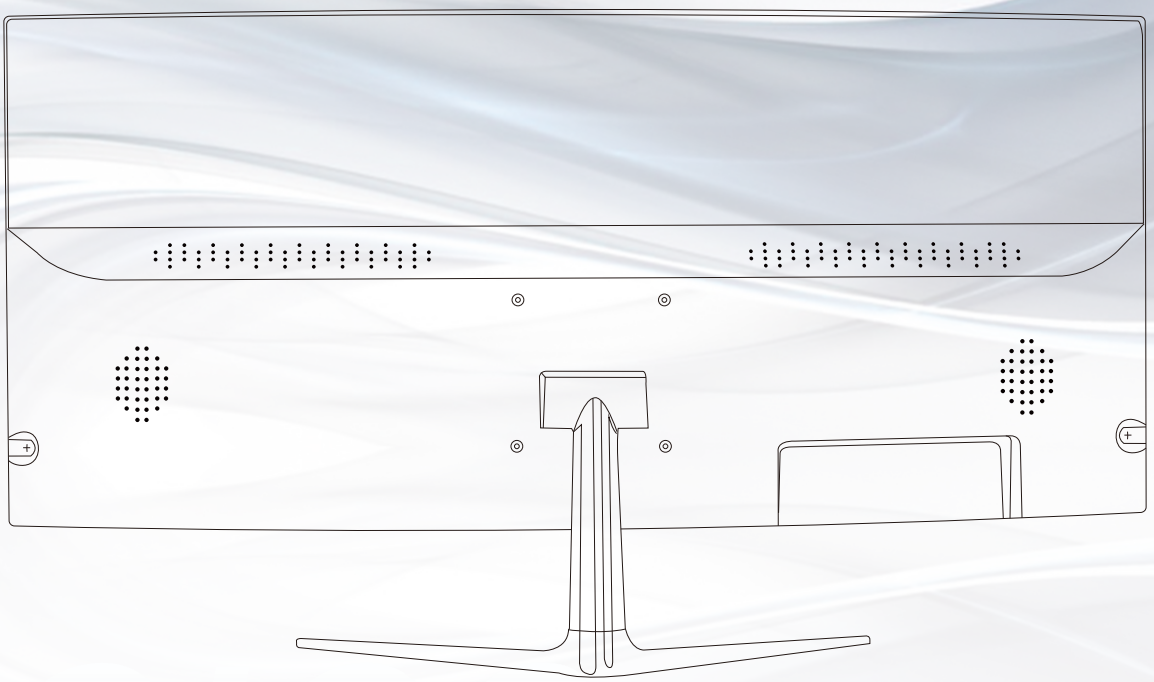
1、换货说明：产品质量问题，厂家承担换货运费；非产品质量问题，需客户自己承担换货来回运费。（不同型号规格间不接受换货要求）

2、保修说明：购买日起，一年内免费维修免费换件，购买之日超过三个月往返运费需客户自己承担；后两年免费维修，配件收费，往返运费需客户自己承担。（保修不包括线材及赠品）

以下不属于三包范围：

1、不正当安装、未按操作说明使用、跌落、浸水或接入不适当电源及配件等。
2、使用中引起的威客及其它外部部件的磨损和破损。
3、因水灾、火灾或雷击等自然灾害或不可抗拒力造成的损坏。
4、机器经未授权渠道及机构销售和修理，机器条形码曾被转换或涂改等。

* 若该产品已停止销售或无法修复，本公司保留以同级规格机种替换的权利。



深圳市科欧斯电子有限公司
电话：0755-83223733
http://www.koios.com,cn