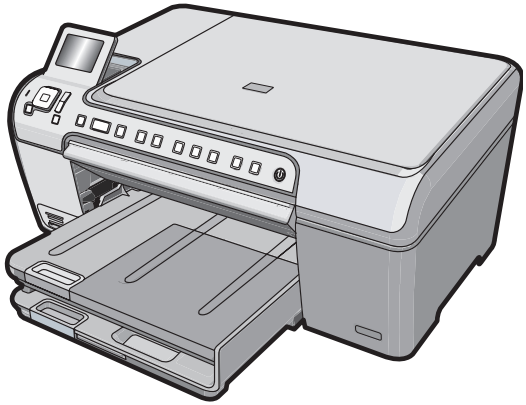
HP Photosmart C5200 All-in-One series

Grundläggande handbok
Peruskäyttöopas
Grunnleggende veiledning
Grundlæggende vejledning



Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

HP Photosmart C5200 All-in-One series

Grundläggande handbok

Svenska

invent

Svenska

Innehåll

1 HP All-in-One översikt

Översikt över HP All-in-One....5
Funktioner på kontrollpanelen....6
Söka mer information....7
Fylla på original och papper....8
Undvika papperstrassel....10
Skriva ut direkt på en CD/DVD....10
Visa, välja och skriva ut foton....12
Skanna en bild....13
Göra en kopia....14
Byta ut bläckpatronerna....14
Rengöra HP All-in-One....17

2 Felsökning och support

Avinstallera och installera om programvaran....19
Felsökning av maskinvaruinstallation....19
Åtgärda papperstrassel....22
Felsökning vid utskrift på CD/DVD....22
Felsökning av bläckpatronen....25
Supportprocess....26

3 Teknisk information

Systemkrav....27
Produktspecifikationer....27
Information om Energy Star®....27
Bläckpatronens kapacitet....28
Bestämmelser....28
Garanti....29

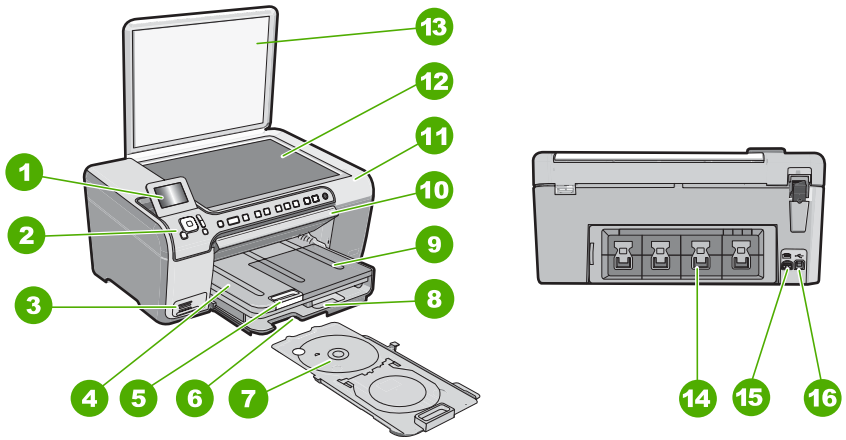
1 HP All-in-One översikt

Du kan använda HP All-in-One för att snabbt och enkelt utföra olika uppgifter, t.ex. göra en kopia, skanna dokument eller skriva ut foton från ett minneskort. Du kan använda många av funktionerna i HP All-in-One direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

Anmärkning Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontaktar HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I direkthjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levererades tillsammans med HP All-in-One.

Översikt över HP All-in-One



Siffra	Beskrivning
1	Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Minneskortsplatser och fotolampa
4	Utmatningsfack
5	Stöd för pappersfack
6	Förvaringsutrymme för CD/DVD-hållare
7	CD/DVD-hållare
8	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)
9	Fotofack

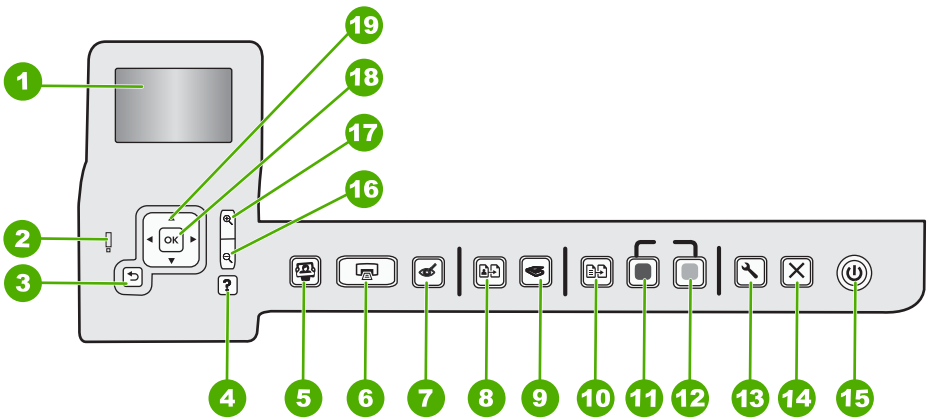
(fortsättning)

Siffra	Beskrivning
10	CD/DVD-lucka
11	Lucka till bläckpatron
12	Glas
13	Lock
14	Bakre lucka
15	Strömanslutning*
16	Bakre USB-port

* Använd bara med den nätadapter som levererats av HP.

Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



Siffra	Namn och beskrivning
1	**Visa**: Visar menyer, foton och meddelanden. Kontrollpanelfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.
2	**Color graphics display** (Varningslampa): Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
3	**Bakåt**: Återgår till föregående skärmbild i teckenfönstret.
4	**Hjälp**: Öppnar **Help** (Hjälp)-menyn i teckenfönstret så att du kan välja ett ämne och lära dig mer om det. Om du i vänteläget trycker på **Hjälp** visas en meny över ämnen som användaren kan få hjälp med. Beroende på vilket avsnitt du väljer visas det antingen i grafikfönstret eller på datorns skärm. När du visar fönster i annat än viloläge leder knappen **Hjälp** till kontextberoende hjälp. Om du i vänteläget trycker på **Hjälp** visas en meny över ämnen som användaren kan få hjälp med. När du visar fönster i annat än viloläge leder knappen **Hjälp** till kontextberoende hjälp.

(fortsättning)

Siffra	Namn och beskrivning
5	**Fotomenyn**: Startar **Photosmart Express**-menyn, där du kan skriva ut, spara, redigera och dela foton.
6	**Skriv ut foton**: Beroende på om du når dina foton från menyn **View** (Visa), **Print** (Skriv ut) eller **Create** (Skapa) visar knappen **Skriv ut foton** fönstret **Print Preview** (Förhandsgranska) eller skriver ut eventuella markerade foton. Om inga foton är markerade får du en fråga om du vill skriva ut alla foton på kortet.
7	**Borttagning av röda ögon**: Slår på eller stänger av funktionen **Borttagning av röda ögon**. Funktionen är avstängd som standard. När funktionen är aktiv korrigerar HP All-in-One automatiskt röda ögon i det foto som visas i fönstret.
8	**Skriv ut**: Låter dig göra en kopia av ett originalfoto som är placerat på glaset.
9	**Skanningsmenyn**: Öppnar **Scan Menu** (Skanningsmenyn) där du kan välja en destination för skanningen.
10	**Kopieringsmenyn**: Öppnar **Kopieringsmenyn** där du kan välja kopieringsalternativ, exempelvis antal kopior, pappersstorlek och papperstyp.
11	**Starta kopiering Svart**: Startar svartvit kopiering.
12	**Starta kopiering Färg**: Startar färgkopiering.
13	**Inställningar**: Menyn **Inställningar** tillhandahåller olika rapporter, enhetsinställningar och underhållsfunktioner.
14	**Avbryt**: Avbryter den aktuella åtgärden.
15	**På**: Slår på och stänger av HP All-in-One. När HP All-in-One är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Du kan ytterligare minska strömtillförseln genom att hålla ned knappen **På** i 3 sekunder. Då ställs enheten in i läget standby/av. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av HP All-in-One och drar ur strömsladden.
16	**Zooma ut -** (förstoringsglassymbol): Zoomar ut så att mer av ett foto visas. Om du trycker på den här knappen när 100% av ett foto visas i fönstret tillämpas funktionen **Fit to Page** (Sidanpassa) automatiskt på fotot.
17	**Zooma in +** (förstoringsglassymbol): Zoomar in så att bilden i teckenfönstret förstoras. Du kan också använda den här knappen tillsammans med pilarna på styrplattan för att justera den beskärningsruta som används vid utskrift.
18	**OK**: Väljer en meny, en inställning, ett värde eller ett foto i fönstret.
19	**Navigeringsknapp**: Låter dig bläddra igenom olika menyalternativ med hjälp av uppåt-, nedåt-, vänster- och högerpilen. Om du zoomar in ett foto kan du även använda pilknapparna för att panorera kring fotot och välja ett annat område som du vill skriva ut.

Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

- **Installationshandbok**
  Installationshandboken innehåller instruktioner för hur du installerar och konfigurerar HP All-in-One samt hur du installerar tillhörande programvara. Det är viktigt att du går igenom stegen i installationshandboken i rätt ordning.
  Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av installationshandboken, eller se ”Felsökning och support” på sidan 19 i den här handboken.
- **Direkthjälp**
  Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP All-in-One som inte beskrivs i den här användarhandboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder programmet du installerade med HP All-in-One.
- www.hp.com/support
  Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

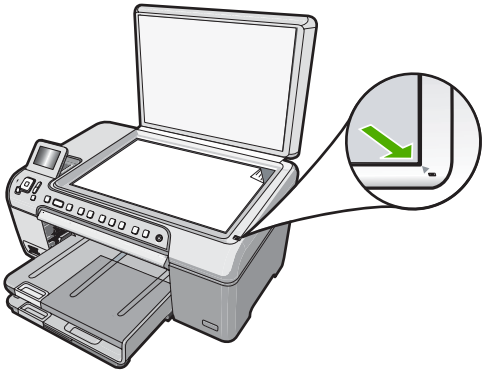
Fylla på original och papper

Du kan kopiera eller skanna pappersstorlekar upp till Letter eller A4 genom att lägga originalen på glaset.

Så här lägger du ett original på skannerglaset

1. Lyft på locket till HP All-in-One.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

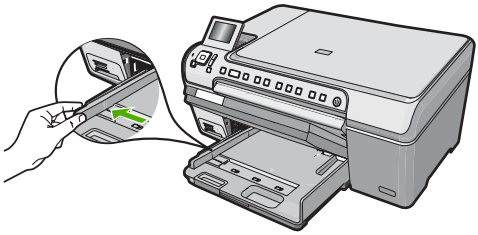
   Tips Om du behöver mer hjälp om att lägga i original kan du följa de markeringar som är ingraverade utmed glasets kant.



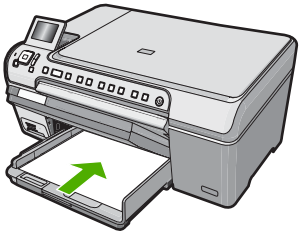
3. Stäng locket.

Fylla på fullstorlekspapper

1. Lyft upp utmaningsfacket när du ska fylla på papper i huvudfacket.
2. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



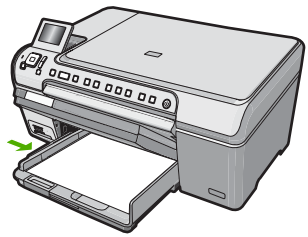
3. Slå en pappersbunt lätt mot en plan yta så att kanterna blir jämna och kontrollera sedan följande:
   - Kontrollera att papperet inte har revor, damm, veck eller böjda kanter.
   - Se till att alla papper i bunten har samma storlek och typ.
4. Lägg i pappersbunten i huvudfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.



△ **Viktigt** Se till att HP All-in-One är i viloläge när du fyller på papper i huvudfacket. Om HP All-in-One använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbunten för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut på HP All-in-One.

Tips Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt.

5. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant.
   Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att pappersbunten får plats i huvudfacket och att bunten inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.

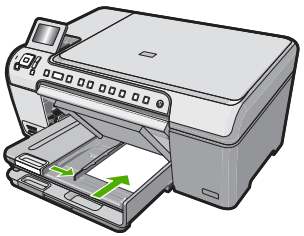


6. Fäll ned utmatningsfacket.
7. Dra pappersstödet mot dig så långt det går.

Anmärkning Låt pappersstödet vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

Så här fyller du på 13 x 18 cm fotopapper i fotofacket

1. Om du lyfter på utmatningsfacket kan du lägga i fotopapper i fotofacket.
2. Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.
   Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.
3. Skjut reglaget för pappersbredd mot bunten med fotopapper tills det tar stopp. Överfyll inte fotofacket. Se till så att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



4. Fäll ned fotofacket.

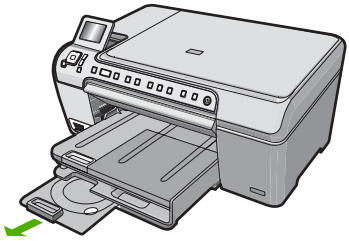
Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

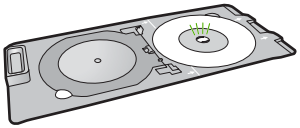
- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för HP All-in-One.

Skriva ut direkt på en CD/DVD

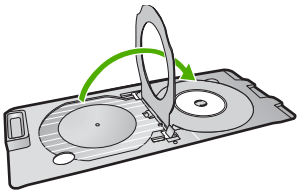
1. Använd det program som medföljde HP All-in-One för att skapa och skriva ut en CD/DVD-etikett.
2. När du ombeds göra det ska du försiktigt ta bort den CD/DVD-hållare som medföljde HP All-in-One.
   CD/DVD-hållaren förvaras under huvudmagasinet.



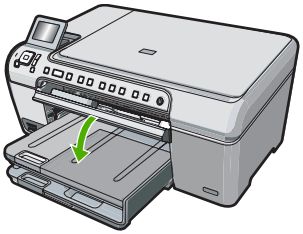
3. Sätt fast de skrivbara medierna i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. CD/DVD-skivan ska placeras på ringen i änden av hållaren med pilarna.



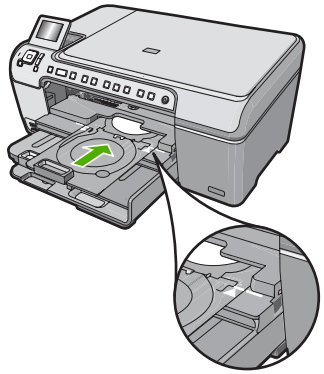
Anmärkning Om du använder en mindre skiva, ska du trycka fast den med ringen på CD/DVD-hållaren.



4. Fäll ned CD/DVD-luckan så att du kommer åt CD/DVD-facket.
CD/DVD-luckan sitter alldeles nedanför kontrollpanelen. När den är nedfälld vilar CD/DVD-facket ovanpå utmatningsfacket.



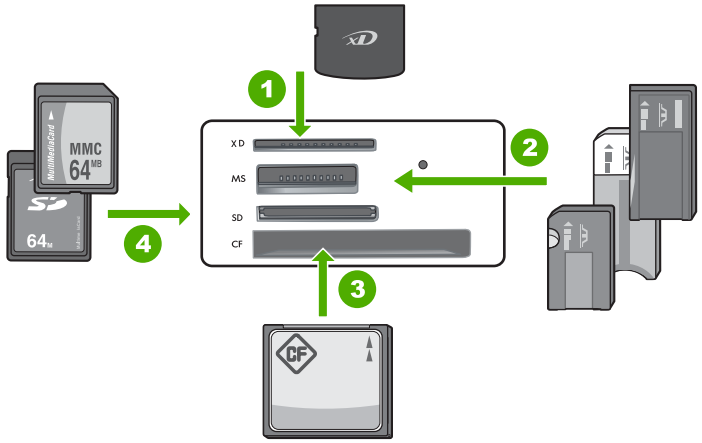
5. Tryck in CD/DVD-hållaren i HP All-in-One tills linjerna på CD/DVD-hållaren sammanfaller med de vita linjerna i CD/DVD-facket.



Anmärkning HP All-in-One drar in CD/DVD-hållaren medan den skriver ut på skivan. CD/DVD-hållaren kan sticka ut ungefär 7,5 cm på enhetens baksida. Om HP All-in-One är placerad nära en vägg ska du flytta den minst 7,5 cm från väggen.

Visa, välja och skriva ut foton

Du kan visa och välja foton på ditt minneskort innan eller medan du skriver ut dem.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
3	CompactFlash (CF) typ I och II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter krävs), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card

Så här visar och väljer du foton

1. Sätt minneskortet i rätt kortplats på HP All-in-One.
   Menyn för **Photosmart Express** visas och det senast tagna fotot visas i fönstret.
2. Lägg i fotopapper upp till storleken 13 x 18 cm i fotofacket eller fullstort fotopapper i huvudmagasinet.
3. Tryck på ▶ tills **View** (Visa) visas och tryck sedan på **OK**.
   Fönstret **View Photos** (Visa foton) visas.
4. Tryck på ◀ eller ▶ om du vill bläddra igenom miniatyrerna av dina foton.
5. När miniatyren av det foto du vill visa är markerad trycker du på **OK**.
6. När fotot visas ensamt i fönstret trycker du på **OK** en gång till.
   Fönstret **Photo Options** (Fotoalternativ) visas.
7. Med **Print Preview** (Förhandsgranska) markerat trycker du på **OK**.
   Fönstret **Print Preview** (Förhandsgranska) visas. Där kan du se hur fotot kommer att se ut när du skriver ut det.
8. Om du vill välja andra foton som ska visas och skrivas ut trycker du på ▼ för att markera **Add More** (Lägg till fler), trycker på **OK** och upprepar steg 4-6.
   När skärmen **Add Photos** (Lägg till foton) väl visas är det snabbaste sättet att välja flera foton (om du inte behöver kunna redigera dem) att trycka på ▲ och markera ett foto och därefter trycka på ◀ eller ▶ för att bläddra igenom och välja fler foton.
9. (Valfritt) Om du vill kontrollera och/eller ändra någon av utskriftsinställningarna trycker du på ▼ för att markera **Settings** (Inställningar) och trycker sedan på **OK**.
10. Om du vill skriva ut fotot/fotona använder du ▲ eller ▼ för att markera **Print Now** (Skriv ut nu) (eller trycker på knappen **Skriv ut foton** på kontrollpanelen).
    Ett fönster med utskriftsstatus visar antalet sidor som ska skrivas ut och hur lång tid utskriften beräknas ta.

Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från kontrollpanelen på HP All-in-One. I det här avsnittet förklaras hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP All-in-One.

Anmärkning Du kan också använda det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One för att skanna bilder. Med detta program kan du redigera en skannad bild och skapa specialprojekt med den skannade bilden.

Skanna ett original till en dator

Du kan skanna original på glaset från kontrollpanelen.

Så här skannar du till en dator

1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Tryck på **Skanningsmenyn**.
3. Tryck på **OK** om du vill skicka skanningen till standardprogrammet, eller tryck på ▼ för att välja ett annat program och tryck sedan på **OK**.
   En förhandsgranskning av den skannade bilden visas på datorn, där du kan redigera den.
4. Gör ändringar i förhandsgranskninngen och klicka på **Godkänn** när du är klar.

Skanna ett original till ett minneskort

Du kan skicka den skannade bilden som en JPEG-bild till det minneskort som sitter i enheten. Du kan använda alternativen för fotoutskrift och skapa kantlösa utskrifter och albumsidor med de skannade bilderna.

Så här sparar du en skanning på ett minneskort

1. Se till att minneskortet sitter i rätt kortplats på HP All-in-One.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Skanningsmenyn**.
4. Tryck på ▼ och välj **Scan to Memory Card** (Skanna och spara på minneskort). Tryck sedan på **OK**.
   Bilden skannas på HP All-in-One och filen sparas på minneskortet i JPEG-format.

Göra en kopia

Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

Så här gör du en kopia från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Starta kopiering Svart** eller **Starta kopiering Färg** för att starta kopieringen.

Byta ut bläckpatronerna

Följ de här anvisningarna när du behöver byta bläckpatroner.

Anmärkning När bläcknivån i patronen är låg visas ett meddelande i teckenfönstret. Du kan också kontrollera de ungefärliga bläcknivåerna i **Verktygslåda för skrivare** som finns i programmet HP Photosmart på datorn, eller via dialogrutan **Egenskaper för skrivare** på datorn.

Om du inte redan har reservbläckpatroner till HP All-in-One kan du beställa sådana genom att klicka på ikonen **Köp HP-tillbehör** på datorn. På en Windows-dator hittar du denna i **HP**-mappen i **Start**-menyn.

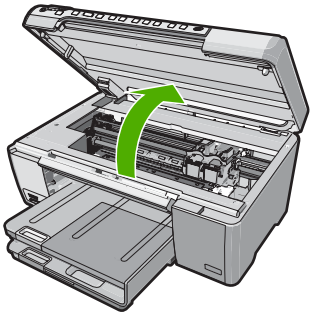
Mer information finns i avsnittet www.hp.com/buy/supplies.

Byta ut bläckpatroner

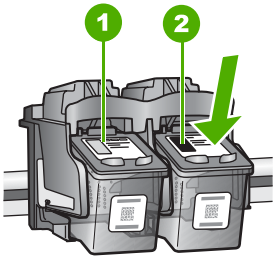
1. Kontrollera att HP All-in-One är påslagen.

   Viktigt Om HP All-in-One är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte HP All-in-One patronerna för byte. Du kan skada HP All-in-One om bläckpatronerna inte har dockats på ett säkert sätt när du försöker ta ut dem.

2. Öppna bläckpatronshållarens lucka.
   Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på HP All-in-One.

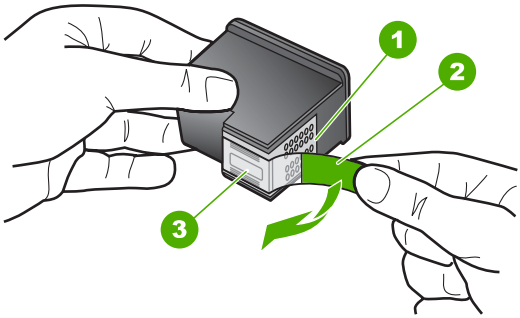


3. Vänta tills skrivarvagnen har stannat och tystnat. Tryck försiktigt på en bläckpatron så lossar den.
   Om du vill byta trefärgspatronen tar du bort bläckpatronen på vänster sida.
   Om du byter den svarta bläckpatronen, fotobläckpatronen eller den grå fotobläckpatronen tar du bort bläckpatronen på höger sida.



1	Bläckpatronsuttag för trefärgspatronen
2	Bläckpatronsuttag för den svarta bläckpatronen och fotobläckpatronen

4. Dra patronen mot dig och upp ur uttaget.
5. Om du tar ut den svarta bläckpatronen för att kunna installera en foto- eller grå fotobläckpatron bör du förvara den svarta bläckpatronen i bläckpatronsskyddet eller i en lufttät platsbehållare.
6. Ta ut den nya bläckpatronen ur sin förpackning utan att röra något annat än den svarta plasten och ta försiktigt bort plasttejpen (genom att dra i den rosa fliken).

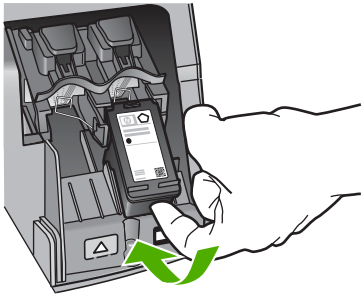


1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

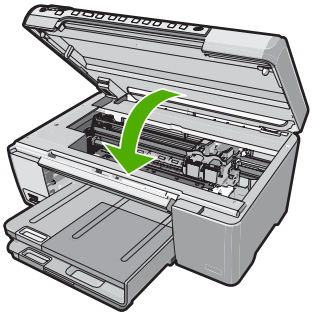
△ **Viktigt** Rör inte de kopparfärgade kontakterna eller bläckmunstyckena. Byt inte heller tejp på bläckpatronerna. Om du gör det kan de täppas till vilket medför otillräcklig bläcktillförsel och dålig elektrisk anslutning.



7. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt i den nya bläckpatronen i den tomma hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.
   Om du installerar en trefärgad bläckpatron ska den föras in på den vänstra platsen. Om du installerar en svarta bläckpatron, en fotobläckpatron eller en grå fotobläckpatron, för du in den på den högra platsen.



8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



Om du installerade en ny bläckpatron skriver HP All-in-One ut en inriktningssida.

9. När du ombeds göra det kontrollerar du att vanligt vitt papper fyllts på i inmatningsfacket och trycker sedan på **OK**.
10. HP All-in-One skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.
    Ett meddelande som talar om ifall åtgärden lyckades eller misslyckades visas.

    Anmärkning Inriktningen misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i inmatningsfacket och försök rikta in igen.

    Om inriktningen misslyckas igen kan det bero på en defekt sensor eller bläckpatron. Kontakta HP:s supportcenter. Gå till www.hp.com/support. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om hur du begär teknisk support.

11. Tryck på **OK** för att fortsätta.

Rengöra HP All-in-One

Om du vill vara säker på att dina kopior och inskannade original blir tydliga, kan du behöva rengöra glaset och insidan av locket. Du kan också torka av utsidan av HP All-in-One.

Tips Du kan köpa HP:s rengöringssats för bläckstråleskrivare och All-in-One-enheter (Q6260A). Denna innehåller allt du behöver för att rengöra din HP-enhet på ett säkert sätt. Ytterligare information finns på: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Rengöra glaset

Fingeravtryck, fläckar, hårstrån och annan smuts på glaset försämrar prestandan och påverkar exaktheten i kopierings- och skanningsfunktionerna.

Så här rengör du glaset

1. Stäng av HP All-in-One, dra ut strömsladden och lyft upp locket.
2. Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett milt rengöringsmedel för glas.

   △ **Viktigt** Använd inte slipande rengöringsmedel, aceton, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.
3. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri trasa för att undvika fläckar.
4. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

Rengöra innanför locket

Det kan samlas partiklar på det vita dokumentstödet som finns under locket på HP All-in-One.

Så här rengör du lockets insida

1. Stäng av HP All-in-One, dra ur strömsladden och lyft upp locket.
2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med milt rengöringsmedel och varmt vatten.
   Torka av insidan försiktigt så att smuts lossnar. Gnugga inte på insidan.
3. Torka av insidan med en torr, mjuk och luddfri trasa.

   △ **Viktigt** Använd inte pappersbaserade trasor eftersom de kan ge repor.
4. Om det behövs ytterligare rengöring upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.

   △ **Viktigt** Var noga med att inte spilla alkohol på glaset eller på utsidan av HP All-in-One eftersom det kan skada enheten.
5. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

2 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa funktioner. Mer felsökningsinformation finns i direkthjälpen som medföljde programmet.
Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installeras på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till datorn innan du uppmanades att göra det, måste du göra följande:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av HP All-in-One, vänta en minut och starta sedan om enheten.
5. Ominstallera programmet HP All-in-One.

Viktigt Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade det program som medföljde HP All-in-One.

Så här avinstallerar du programmet från en Windows-dator och installerar det på nytt

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera HP All-in-One och klicka på **Ändra/ta bort**.
   Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort HP All-in-One från datorn.
5. Starta om datorn.

   Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från HP All-in-One innan du startar om datorn. Anslut inte HP All-in-One till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

6. Sätt i CD:n för HP All-in-One i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

Felsökning av maskinvaruinstallation

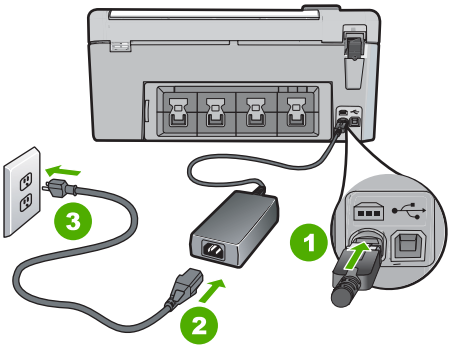
Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

HP All-in-One startar inte

Orsak: HP All-in-One är inte ansluten till elnätet.

Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både HP All-in-One och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Eluttag

- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är påslaget. Du kan också försöka att ansluta HP All-in-One direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit HP All-in-One till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Åtgärd: HP All-in-One kanske inte svarar om du trycker på knappen **På** för snabbt. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för HP All-in-One att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

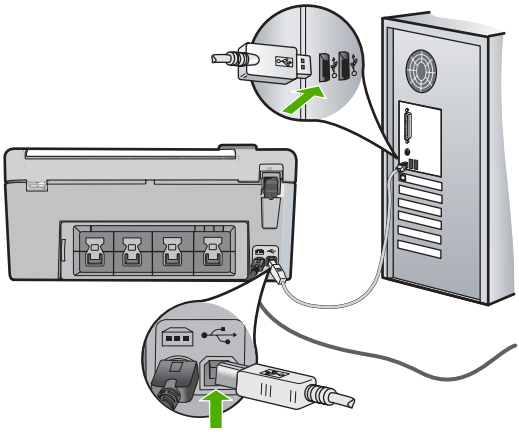
△ **Viktigt** Om HP All-in-One fortfarande inte startar, kan den ha ett mekaniskt fel. Koppla ur HP All-in-One från eluttaget och kontakta HP. Gå till: www.hp.com/support. Välj land/region om du ombeds göra det och klicka sedan på **Kontakta HP** för information om hur du ringer för att få teknisk support.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda HP All-in-One tillsammans med datorn

Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades Det kan uppstå problem om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas till det.

Åtgärd: Du måste installera programvaran som medföljde HP All-in-One innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till HP All-in-One med USB-kabeln. Anslut helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av HP All-in-One. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

HP All-in-One skriver inte ut

Åtgärd: Om HP All-in-One och datorn inte kan kommunicera med varandra kan du försöka med följande:

- Se efter om lampan **På** på framsidan av HP All-in-One lyser. Om den inte lyser är HP All-in-One avstängd. Kontrollera att strömsladden är ansluten till HP All-in-One och till elnätet. Tryck på **På** när du vill starta HP All-in-One.
- Kontrollera att bläckpatronerna är installerade.
- Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- Kontrollera att det inte är papperstrassel i HP All-in-One.
- Kontrollera att skrivarvagnen inte sitter fast.
  Öppna luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen, som till exempel förpackningsmaterial. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Kontrollera att utskriftskön på HP All-in-One inte gjort paus (Windows) eller stoppats (Mac). Om den gjort det väljer du lämplig inställning för att utskriften ska fortsätta. Mer information om hur du kommer åt utskriftskön finns i dokumentationen som medföljde operativsystemet som är installerat på datorn.
- Kontrollera USB-kabeln. Om du använder en äldre kabel, kan det hända att den inte fungerar som den ska. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera att kabeln inte är längre än 3 meter.
- Kontrollera att datorn har USB-funktioner. Vissa operativsystem, till exempel Windows 95 och Windows NT, har inget stöd för USB-anslutningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljde operativsystemet.
- Kontrollera anslutningen från HP All-in-One till datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av HP All-in-One. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av HP All-in-One och startar den sedan igen.
- Om du ansluter HP All-in-One via en USB-hubb, se till att hubben är påslagen. Om hubben är påslagen, försök att ansluta direkt till datorn.
- Kontrollera andra skrivare och skannrar. Du måste kanske koppla loss äldre produkter från datorn.

- Försök med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn. När du har kontrollerat anslutningarna startar du om datorn. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Om HP All-in-One inte är på, stänger du av HP All-in-One och slår på den igen. Starta en utskrift.
- Om det behövs avinstallerar du det program som du installerade med HP All-in-One och installerar det på nytt.

Mer information om hur du konfigurerar HP All-in-One och ansluter den till datorn finns i den installationshandbok som medföljde HP All-in-One.

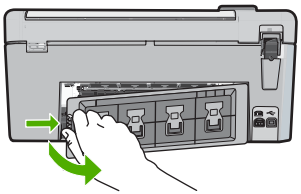
Åtgärda papperstrassel

Om det är papperstrassel i HP All-in-One ska du kontrollera den bakre luckan.

Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan så att luckan frigörs. Ta bort luckan genom att dra ut den från HP All-in-One.

   △ **Viktigt** Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av HP All-in-One kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via den bakre luckan.



2. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.

   △ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
4. Tryck på **OK** när du vill fortsätta det pågående jobbet.

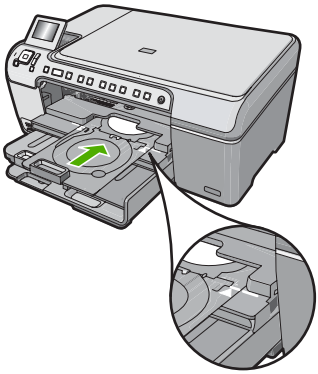
Felsökning vid utskrift på CD/DVD

Använd det här avsnittet om du behöver lösa problem med utskrift på CD/DVD-ytor med HP All-in-One.

HP All-in-One detekterar inte CD/DVD-hållaren

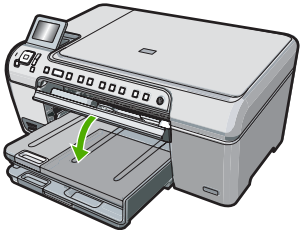
Orsak: Du kanske inte tryckte in hållaren tillräckligt långt i CD/DVD-facket.

Åtgärd: Tryck CD/DVD-hållaren framåt i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.



Orsak: Du kan ha satt tillbaka CD/DVD-hållaren i förvaringsutrymmet.

Åtgärd: Ta ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet under huvudmagasinet. Fäll ned CD/DVD-luckan (under kontrollpanelen) så att du kommer åt CD/DVD-facket.



Kontrollera att du satt i en skrivbar skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Tryck CD/DVD-hållaren framåt i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.

Orsak: Du kan ha satt i skivan direkt i CD/DVD-facket utan att först placera den på CD/DVD-hållaren.

Åtgärd: Ta ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet under huvudmagasinet. Ta ut skivan ur CD/DVD-facket och sätt i den i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Tryck hållaren framåt i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. Den ände av hållaren som är markerad med pilar ska föras in i CD/DVD-facket först.

Orsak: HP All-in-One uppmanar dig att sätta i nästa skiva när samma utskriftsjobb omfattar utskrift av flera CD eller DVD.

Åtgärd: Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Ta bort den färdiga skivan från CD/DVD-hållaren. Sätt i nästa skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket. När HP All-in-One detekterar hållaren försvinner uppmaningen.

HP All-in-One detekterar inte en CD/DVD i hållaren

Orsak: Du satte in CD/DVD-hållaren i CD/DVD-facket utan att sätta i någon CD/DVD i hållaren.

Åtgärd: Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Sätt i en skrivbar skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket.

Orsak: Du kan ha vänt CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

Åtgärd: Ta bort CD/DVD-hållaren från CD/DVD-facket. Sätt i en skrivbar skiva i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt och skjut tillbaka hållaren in i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket.

HP All-in-One stannade under utskrift av en CD/DVD

Orsak: HP All-in-One drar CD/DVD-hållaren genom enheten medan den skriver ut på skivan. Hållaren kan sticka ut cirka 7,5 cm på baksidan av skrivaren. Om det inte finns tillräckligt med utrymme bakom HP All-in-One, hindras hållaren och utskriften stannar.

Åtgärd: Se till att det finns ett utrymme på minst 7,5 cm bakom HP All-in-One. Kontrollera även att utgången på baksidan av HP All-in-One inte är blockerad.

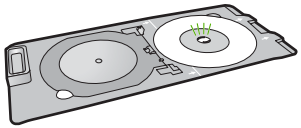
Bilden på min utskrivna skiva är beskuren och det är bläck på CD/DVD-hållaren

Orsak: Du satte i skivan på fel sätt i CD/DVD-hållaren.

Åtgärd: Om du sätter i en CD/DVD av normal storlek (120 mm) i CD/DVD-hållaren för utskrift, ska du **inte** placera den blå ringen över skivan. Den blå ringen ska bara användas när du skriver ut på en CD/DVD i litet format (80 mm).

Innan du gör ett nytt försök ska du rengöra CD/DVD-hållaren så at det inte finns något bläck på den. Då undviker du att det kommer bläck inuti enheten och skyddar skivor, händer och kläder från att få fläckar vid ett senare tillfälle.

När CD/DVD-hållaren är ren och torr sätter du i en ny skrivbar skiva i hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Låt den blå ringen vara kvar på sin ursprungliga plats på hållarens motsatta sida, som på bilden nedan. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.



HP All-in-One skriver ut på en icke skrivbar yta på disken

Orsak: Din design har inte rätt storlek för den CD/DVD som sitter i hållaren.

Åtgärd: Kontrollera att den design du valt stämmer överens med storleken på den skiva som sitter i CD/DVD-hållaren, inklusive diametern hos den inre och yttre ringen. Ändra programinställningarna för att centrera och ändra storlek på designen så att den passar skivan. Gå till dokumentationen eller hjälpen till det program du använder om du vill ha mer information.

Orsak: Du kan ha vänt CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

Åtgärd: Om du redan har bränt innehållet på CD/DVD-skivan kanske du behöver bränna det igen på en ny skiva. Sätt i den nya skivan i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.

Designen är inte centrerad på skivan

Orsak: Dina designinställningar kan vara felaktiga.

Åtgärd: Ändra programinställningarna för att centrera och ändra storlek på designen så att den passar skivan. Gå till dokumentationen eller hjälpen till det program du använder om du vill ha mer information.

Bläcket torkar inte på CD/DVD-skivan

Orsak: Skivans yta är inte avsedd för utskrifter.

Åtgärd: Kontrollera att den CD/DVD du använder är anpassad för bläckstråleutskrift. Skivor som är anpassade för detta har vanligen en vit utskriftsyta. (Vissa skivor kan även ha en silverfärgad utskriftsyta.)

Orsak: Du kan ha vänt CD/DVD-skivan upp och ned i hållaren.

Åtgärd: Om du redan har bränt innehållet på CD/DVD-skivan kanske du behöver bränna det igen på en ny skiva. Sätt i den nya skivan i CD/DVD-hållaren med den skrivbara sidan uppåt. Skjut åter in hållaren i CD/DVD-facket tills linjerna på hållaren sammanfaller med de vita linjerna i facket och gör ett nytt försök att skriva ut.

HP All-in-One rapporterar ett problem med CD/DVD-storleken

Orsak: Storleken hos den CD/DVD som sitter i CD/DVD-hållaren stämmer inte med den storlek du angav när du startade utskriftsjobbet från datorn.

Åtgärd: Avbryt utskriftsjobbet och byt ut CD/DVD-skivan i hållaren mot en CD/DVD som har den storlek som angivits för utskriftsjobbet, eller ändra utskriftsinställningarna i programmet.

CD/DVD-hållaren har fastnat i förvaringsutrymmet

Orsak: Du kan ha satt tillbaka CD/DVD-hållaren i lagringsutrymmet med en CD/DVD laddad och den blå ringen nedfälld över skivan.

Åtgärd: Dra ut CD/DVD-hållaren så långt det går tills du känner ett motstånd. För sedan in ett platt och trubbigt föremål (som en smörkniv eller en skruvmejsel) i vänstra hörnet av förvaringsutrymmet och tryck den blå ringen nedåt. När den blå ringen är nedtryckt bör du kunna dra ut CD/DVD-hållaren ur förvaringsutrymmet.

Felsökning av bläckpatronen

Om du har problem med utskrifter kan det vara fel på någon av bläckpatronerna. Mer information finns i ”Byta ut bläckpatronerna” på sidan 14 i den här handboken.

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- Om den skyddande tejpen har tagits bort från en bläckpatron ska du inte sätta tillbaka den. Om du sätter tillbaka tejpen kan bläckpatronen skadas. Placera bläckpatronen i HP All-in-One direkt efter att du tagit bort plasttejpen. Om detta inte är möjligt förvarar du den i ett bläckpatronsskydd eller en lufttät plastbehållare.
- HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronen ur HP All-in-One innan du har en annan bläckpatron som du kan installera.
- Stäng av HP All-in-One från kontrollpanelen. Stäng inte av enheten genom att stänga av ett grenuttag eller genom att dra ur strömsladden från HP All-in-One. Om du stänger av HP All-in-One på fel sätt går inte skrivarvagnen tillbaka till rätt läge och bläckpatronerna kan torka ut.
- Öppna inte luckan till bläckpatronshållaren i onödan. Bläckpatronerna utsätts då för luft, vilket förkortar deras livslängd.

Anmärkning Om du lämnar luckan till bläckpatronerna öppen en längre tid återställer HP All-in-One bläckpatronerna så att de skyddas mot luftexponering.

- Rengör bläckpatronen om du märker en tydlig försämring av utskriftskvaliteten.

  Tips Du kan märka en försämring av utskriftskvaliteten om bläckpatronerna inte har använts på länge.

- Rengör endast bläckpatronerna när det behövs. Om du rengör dem utan att det behövs slösar du på bläck och patronens livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Droppande eller gnisslande bläckpatroner eller omild hantering vid installationen kan orsaka tillfälliga utskriftsproblem. Om utskriftskvaliteten är dålig direkt efter att en bläckpatron installerats, bör du vänta en halvtimme så att bläckpatronen hinner återhämta sig.

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Titta i dokumentationen som levererades med HP All-in-One.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
   - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
   - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för HP All-in-One
   - Värdefull information om HP All-in-One och felsökning av vanliga problem
   - Förebyggande enhetsuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat HP All-in-One
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.
   En lista med telefonnummer till support finns i den tryckta dokumentationen som följde med enheten.

3 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

Systemkrav

Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktigt).

Produktspecifikationer

Mer information finns på HP:s webbplats www.hp.com/support.

Pappersspecifikationer

- Huvudsakligt pappersmagasin: Vanliga pappersark: Upp till 125 (20 lb./75 g/m²)
- Utmatningsfack: Vanliga pappersark: Upp till 50 (20 lb./75 g/m²)
- Fotofack: Fotopappersark: Upp till 20

Anmärkning En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Fysiska specifikationer

- Höjd: 21,6 cm
- Bredd: 45,2 cm
- Djup: 38,5 cm
- Vikt: 6,8 kg

Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 25 W max. (genomsnittlig utskrift)
- Ingående spänning: Växelström 100 till 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Utspänning: Likström 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

Anmärkning Använd endast den nätadapter som levereras av HP.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifstemperatur: 15º till 32º C (59º till 90º F)
- Tillåten temperatur vid drift: 5º till 35º C (41º till 95º F)
- Luftfuktighet: 15 % till 80% RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -40 º till 60 ºC
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Information om Energy Star®

Den här produkten är konstruerad för att reducera energiförbrukningen och spara naturresurser utan att försämra produktens prestanda. Den är utformad för att sänka den totala energiförbrukningen både vid drift och inaktivitet. Denna produkt är kvalificerad för ENERGY STAR®, som är ett frivilligt program som främjar utvecklingen av energisnåla kontorsprodukter.

ENERGY STAR är ett USA-registrerat servicemärke tillhörande amerikanska EPA. I egenskap av ENERGY STAR-partner har HP fastställt att denna produkt följer riktlinjerna i ENERGY STAR avseende effektivt energiutnyttjande.
Mer information om ENERGY STAR-riktlinjerna finns på:
www.energystar.gov

Bläckpatronens kapacitet

Bläck från bläckpatronerna används på ett antal olika sätt under utskriftsprocessen, bl.a. i den initieringsprocess där enheten och bläckpatronerna förbereds för utskrift samt vid den service av skrivhuvudet som håller munstyckena fria och gör att bläcket kan flöda lätt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbukad. För mer information, se www.hp.com/go/inkusage.
Gå till www.hp.com/pageyield för mer information om bläckpatronens beräknade kapacitet.

Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En komplett lista med meddelanden om regler och bestämmelser finns i direkthjälpen.

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0731. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C5200 All-in-One series) eller produktnumret (Q8320A).

Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning
   1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
   2. För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
   3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
      a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
      b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
      c. användning som faller utanför produktspecifikationen
      d. obehörig användning eller felaktig användning.
   4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
   5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
   6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
   7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
   8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
   9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
   10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

   SÅVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning
   1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
   2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning
   1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
   2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
      a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
      b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
      c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
   3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÄDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP`s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP´s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

HP Photosmart C5200 All-in-One series

Peruskäyttöopas

Suomi

invent

Sisältö

1 HP All-in-One - yleistä

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus....33
Ohjauspaneelin toiminnot....34
Lisätietojen hankkiminen....35
Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen....36
Paperitukosten ehkäiseminen....38
Tulostaminen suoraan CD-/DVD-levylle....39
Valokuvien katseleminen, valitseminen ja tulostaminen....40
Kuvan skannaaminen....42
Kopioiminen....42
Tulostuskasettien vaihtaminen....43
HP All-in-One -laitteen puhdistaminen....46

2 Vianmääritys ja tuki

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus....47
Laitteiston asennuksen vianmääritys....47
Paperitukosten poistaminen....50
CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys....50
Tulostuskasetin vianmääritys....53
Tukiprosessi....54

3 Tekniset tiedot

Järjestelmävaatimukset....55
Tuotetiedot....55
Energy Star® -huomautus....55
Tulostuskasettien riittoisuus....56
Ilmoituksia säädöksistä....56
Takuu....57

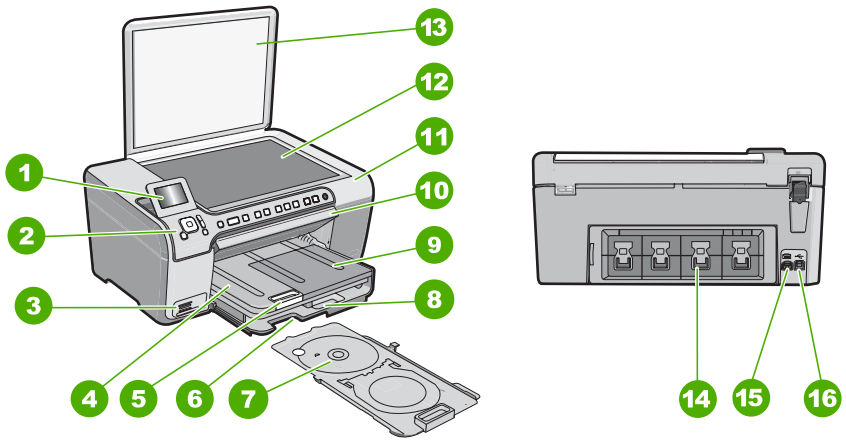
1 HP All-in-One - yleistä

HP All-in-One -laitteella voit helposti esimerkiksi kopioida tai skannata asiakirjoja tai tulostaa valokuvia muistikortilta. Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

Huomautus Tämä opas esittelee perustoiminnot ja vianmäärityksen sekä antaa tietoja tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP:n tukeen.

Käytönaikainen ohje esittelee yksityiskohtaisesti kaikki ominaisuudet ja toiminnot, kuten HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytön.

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Muistikorttipaikat ja valokuvavalo
4	Tulostelokero
5	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
6	CD/DVD-pidikkeen säilytyslokero
7	CD/DVD-pidike
8	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös syöttölokeroksi)
9	Valokuvalokero

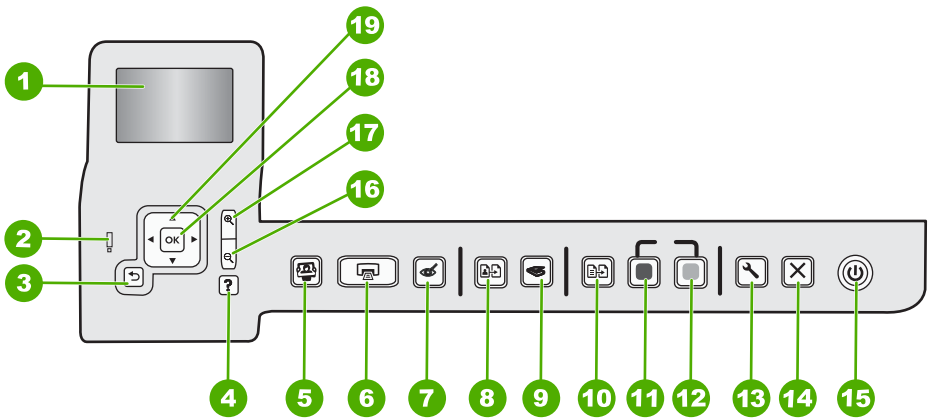
(jatkoa)

Numero	Kuvaus
10	CD/DVD-lokeron luukku
11	Tulostuskasettipesän luukku
12	Lasi
13	Kansi
14	Takaluukku
15	Virtaliitäntä*
16	Takaosan USB-portti

* Käytä ainoastaan HP:n toimittamaa virtasovitinta.

Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Nimi ja kuvaus
1	**Näyttö**: Tässä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivaan katselukulmaan.
2	**Huomiovalo**: Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
3	**Edellinen**: Palaa edelliseen näyttöön.
4	**Ohje**: Avaa näyttöön **Help** (Ohje) -valikon, jossa voit valita tietyn ohjeaiheen. Kun laite on valmiustilassa ja painat **Ohje**-painiketta, näyttöön tulee luettelo toiminnoista, joista on saatavissa ohjeita. Valitun aiheen mukaan ohjeaiheen sisältö näkyy joko laitteen tai tietokoneen näytössä. Jos laite on muussa kuin valmiustilassa, **Ohje**-painike tuo näkyviin tilannekohtaisen ohjeen. Kun laite on valmiustilassa ja painat **Ohje**-painiketta, näyttöön tulee luettelo toiminnoista, joista on saatavissa ohjeita. Jos laite on muussa kuin valmiustilassa, **Ohje**-painike tuo näkyviin tilannekohtaisen ohjeen.

(jatkoa)

Numero	Nimi ja kuvaus
5	**Valokuvavalikko**: avaa **Photosmart Express** -valikon valokuvien tulostamista, tallentamista, muokkaamista ja jakamista varten.
6	**Tulosta valokuvat**: Sen mukaan, valitaanko valokuvat **View** (Näytä)-, **Print** (Tulosta)- vai **Create** (Luo)-valikosta, **Tulosta valokuvat** -painike avaa **Print Preview** (Esikatselu) -näytön tai tulostaa valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittu, näyttöön tuleva kehote kysyy, haluatko tulostaa kaikki kortissa olevat valokuvat.
7	**Punasilmäisyyden poisto**: Ottaa **Punasilmäisyyden poisto**-toiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Oletusasetus on, että tämä toiminto on käytössä. Kun toiminto on käytössä, HP All-in-One korjaa automaattisesti punasilmäisyyden näytössä näkyvästä kuvasta.
8	**Tulostaminen uudelleen**: Voit tehdä kopion lasille asetetusta alkuperäisestä valokuvasta.
9	**Skannausvalikko**: avaa **Scan Menu** (Skannausvalikko) -valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.
10	**Kopiointivalikko**: Avaa **Kopiointivalikko** -valikon, jossa voit valita kopiointiasetukset, kuten kopioiden määrän, paperikoon ja paperityypin.
11	**Kopioi, Musta**: aloittaa mustavalkokopioinnin.
12	**Kopioi, Väri**: aloittaa värikopioinnin.
13	**Asetukset**: **Asetukset** -valikon kautta voi käyttää erilaisia raportteja, laiteasetuksia ja ylläpitotoimintoja.
14	**Peruuta**: Pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
15	**Virtapainike**: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista HP All-in-One -laitteen virran. Kun HP All-in-One -laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Voit vähentää virrankulutusta vielä lisää pitämällä **Virtapainike**tta alhaalla kolme sekuntia. Tämä siirtää laitteen valmiustilaan (pois toiminnasta). Katkaise virta kokonaan katkaisemalla HP All-in-One -laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.
16	**Loitonnus -** (suurennuslasikuvake): Zoomaa valokuvaa kauemmas. Jos painat tätä painiketta, kun valokuvan suurennus näytössä on 100 %, **Fit to Page** (Sovita sivulle) -toimintoa käytetään kuvaan automaattisesti.
17	**Lähennys +** (suurennuslasikuvake): Zoomaa valokuvaa lähemmäs näytössä. Painamalla tätä painiketta ja suuntalevyn nuolia voit säätää rajausruutua tulostusta varten.
18	**OK**: Painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.
19	**Suuntalevy**: Valokuvien ja valikkovaihtoehtojen selaaminen painamalla nuolipainikkeita. Jos valokuvassa käytetään lähennystä, voit nuolinäppäimillä tarkastella valokuvan eri kohtia ja valita muun tulostusalueen.

Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista lähteistä saa tietoja HP All-in-One -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

- **Asennusopas**
  Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee asennusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.
  Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue asennusoppaan viimeisen osan vianmääritystiedot tai katso tästä oppaasta kohta ”Vianmääritys ja tuki,” sivu 47.
- **Käytönaikainen ohje**
  Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP All-in-One -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu käyttöoppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa.
- www.hp.com/support
  Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n WWW -sivustosta. Web-sivustosta on saatavana teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

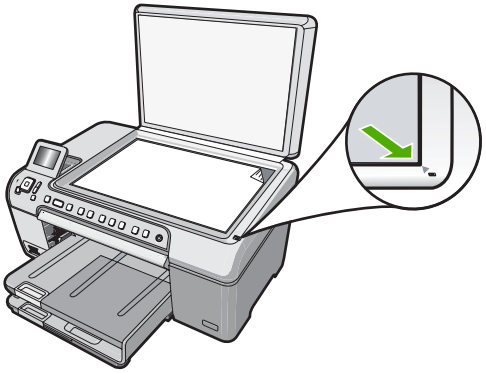
Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

Voit kopioida tai skannata jopa Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille.

Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille

1. Nosta HP All-in-One -laitteen kansi.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

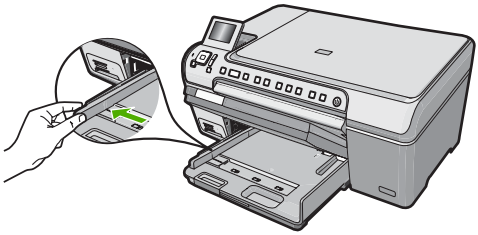
   Vihje Myös lasin reunaan merkityt merkit osoittavat, mihin kohtaan alkuperäiskappale asetetaan.



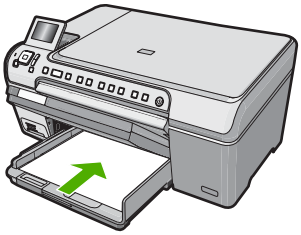
3. Sulje kansi.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Nosta tulostelokeroa, jotta voit asettaa paperia pääsyöttölokeroon.
2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



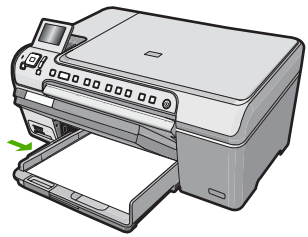
3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
   - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
   - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
4. Pane paperipino pääsyöttölokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



△ **Varoitus** Tarkista, että HP All-in-One on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät pääsyöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

Vihje Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.
   Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

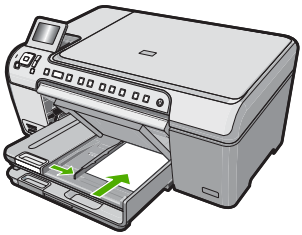


6. Laske tulostelokero alas.
7. Vedä tulostelokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se liukuu.

Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä tulostelokeron jatke kiinni.

13 x 18 cm:n valokuvapaperin lisääminen valokuvapaperilokeroon

1. Nosta valokuvalokeron kantta valokuvapaperin lataamista varten.
2. Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.
   Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.
3. Siirrä paperinleveysohjainta sisäänpäin valokuvapaperinippua vasten, kunnes ohjain pysähtyy.
   Älä täytä valokuvalokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



4. Laske valokuvalokeron kansi alas.

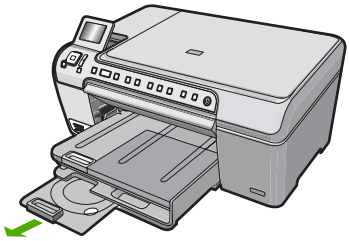
Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

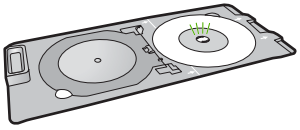
- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä aseta syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä HP All-in-One -laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

Tulostaminen suoraan CD-/DVD-levylle

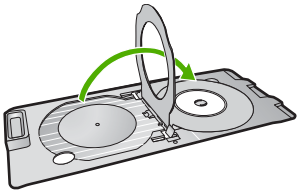
1. HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla voit luoda ja tulostaa etiketin CD-/DVD-levyä varten.
2. Irrota HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu CD/DVD-pidike varovasti CD/DVD -lokerosta, kun näyttöön tulee kehote tehdä niin.
   CD/DVD-pidikkeen säilytyspaikka on pääsyöttölokeron alapuolella.



3. Paina mustesuihkutulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin pitävästi CD/DVD-pidikkeeseen. Aseta CD-/DVD-levy renkaaseen, joka on pidikkeessä nuolilla merkityllä puolella.

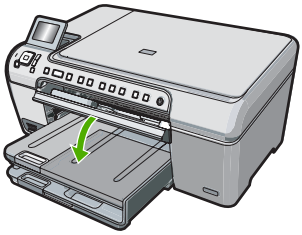


Huomautus Jos käytät pienikokoista levyä, käännä CD/DVD-pidikkeen rengas CD-/DVD-levyn päälle.

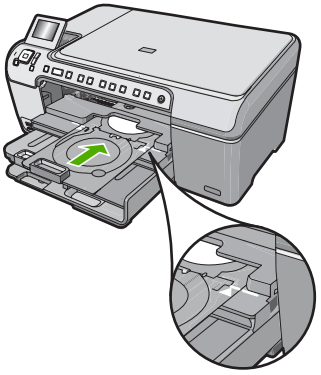


4. Laske CD/DVD-lokeron luukku alas, jotta pääset käsiksi CD/DVD-lokeroon. CD/DVD-lokeron luukku on aivan ohjauspaneelin alapuolella. Kun se on ala -asennossa, CD/DVD-lokero on tulostelokeron päällä.

Suomi



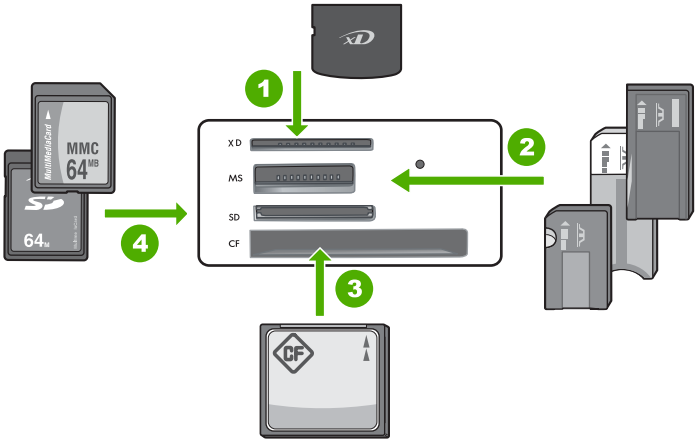
5. Työnnä CD/DVD-pidikettä HP All-in-One -laitteeseen, kunnes CD/DVD-pidikkeessä olevat viivat ovat CD/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla.



Huomautus HP All-in-One -laite vetää CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan levylle. CD/DVD-pidike voi työntyä noin 7,5 cm ulos tulostimen takaosasta. Jos HP All-in-One on sijoitettu seinän lähelle, siirrä laite vähintään 7,5 cm:n etäisyydelle seinästä.

Valokuvien katseleminen, valitseminen ja tulostaminen

Voit tarkastella muistikortilla olevia valokuvia ja valita niitä ennen tulostusta tai tulostuksen aikana.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin tarvitaan)
3	CompactFlash (CF) -tyypit I ja II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin tarvitaan), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), TransFlash MicroSD Card tai Secure MultiMedia Card

Valokuvien katseleminen ja valitseminen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan HP All-in-One -laitteessa.
   Näkyviin tulee **Photosmart Express** -valikko, jossa näkyy viimeisin kuva.
2. Lataa enintään 13 x 18 cm (5 x 7 tuuman) -kokoista valokuvapaperia valokuvalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.
3. Valitse ▶, kunnes **View** (Näytä) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
   View Photos (Näytä valokuvat) -näyttö avautuu.
4. Selaa valokuvien pikkukuvia painamalla ◀- tai ▶-painiketta.
5. Kun korostettuna näkyy sen valokuvan pikkukuva, jonka haluat tuoda näkyviin, paina **OK**.
6. Kun kuva näkyy yksinään näytössä, kosketa **OK** uudelleen.
   Photo Options (Valokuva-asetukset) -näyttö avautuu.
7. Kun **Print Preview** (Esikatselu) näkyy korostettuna, paina **OK**.
   Näkyviin tulevassa **Print Preview** (Esikatselu) -näytössä näkyy, miltä valokuva näyttää tulostettuna.
8. Jos haluat valita muita valokuvia katseltavaksi ja tulostettavaksi, korosta **Add More** (Lisää) painamalla ▼, paina **OK** ja toista sitten vaiheet 4-6.
   Voit myös valita valokuvan painamalla **Add Photos** (Lisää valokuvia) -näytössä ▲ ja selaamalla sitten muut valittavat kuvat painamalla ◀ tai ▶. Tämä on nopein tapa valita useita valokuvia (jos niitä ei tarvitse muokata)

9. (Valinnainen) Jos haluat tarkistaa tulostusasetukset ja/tai muuttaa niitä, korosta **Settings** (Asetukset) painamalla ▼ ja paina sitten **OK**.
10. Tulosta valokuvat painamalla ▲ tai ▼ niin, että **Print Now** (Tulosta nyt) näkyy korostettuna (tai paina ohjauspaneelin painiketta **Tulosta valokuvat**).
    Tulostuksen tilanäytössä näkyy tulostettavien sivujen määrä ja arvioitu tulostukseen kuluva aika.

Kuvan skannaaminen

Skannauksen voi käynnistää tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista. Tässä osassa on ohjeet vain skannaamiseen HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista.

Huomautus Voit käyttää myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa kuvien skannaamiseen. Tämän ohjelmiston avulla voit muokata skannattua kuvaa ja käyttää sitä omissa projekteissasi.

Alkuperäisen asiakirjan skannaaminen tietokoneeseen

Voit skannata laitteen lasilla olevia alkuperäisiä asiakirjoja ohjauspaneelista.

Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
2. Paina **Skannausvalikko**.
3. Valitse skannatun asiakirjan vastaanottava oletussovellus painamalla **OK** tai valitse jokin muu sovellus painamalla ▼ ja paina sitten **OK**.
   Tietokoneen näyttöön tulee skannattavan asiakirjan esikatselukuva, jota voit muokata.
4. Tee esikatselukuvaan tarvittavat muutokset ja valitse **Hyväksy**, kun olet valmis.

Alkuperäiskappaleen skannaaminen muistikorttiin

Voit lähettää skannatun tiedoston korttipaikassa olevalle muistikortille JPEG-kuvana. Tämän ominaisuuden ansiosta voit käyttää valokuvatulostustoimintoja reunattomien valokuvien ja albumisivujen luomiseen skannatusta kuvasta.

Skannatun tiedoston tallentaminen muistikortille

1. Varmista, että muistikortti on HP All-in-One -laitteen oikeassa korttipaikassa.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
3. Paina **Skannausvalikko**-painiketta.
4. Korosta **Scan to Memory Card** (Skannaa muistikortille) painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
   HP All-in-One -laite skannaa kuvan ja tallentaa tiedoston muistikorttiin JPEG -muodossa.

Kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

Kopioiminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
3. Aloita kopiointi painamalla **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Tulostuskasettien vaihtaminen

Noudata tässä kohdassa olevia ohjeita, kun tulostuskasetit pitää vaihtaa

Huomautus Kun tulostuskasetin mustetaso on vähäinen, näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetasot myös **Tulostimen työkalut** -osiosta, jonka voit avata HP Photosmart -ohjelmistosta tai tietokoneen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta.

Jos sinulla ei vielä ole uusia tulostuskasetteja HP All-in-One -laitetta varten, voit tilata ne napsauttamalla **Osta HP-tarvikkeita** -kuvaketta tietokoneessa. Windows-tietokoneessa kuvake sijaitsee **Käynnistä**-valikon **HP**-kansiossa.

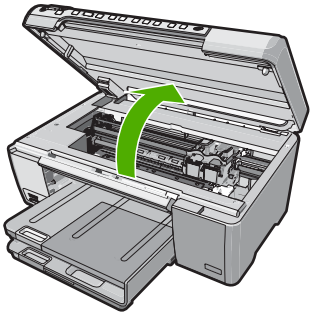
Lisätietoja on kohdassa www.hp.com/buy/supplies.

Tulostuskasettien vaihtaminen

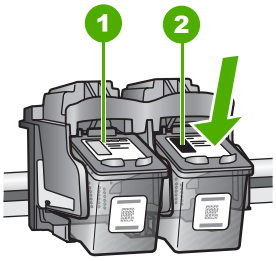
1. Varmista, että HP All-in-One -laitteeseen on kytketty virta.

   Varoitus Jos HP All-in-One -laitteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, HP All-in-One -laite ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. HP All-in-One -laite voi vahingoittua, jos tulostuskasetit eivät ole tiukasti paikallaan, kun yrität irrottaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
   Tulostuskasettivaunu liikkuu HP All-in-One -laitteen oikeaan reunaan.

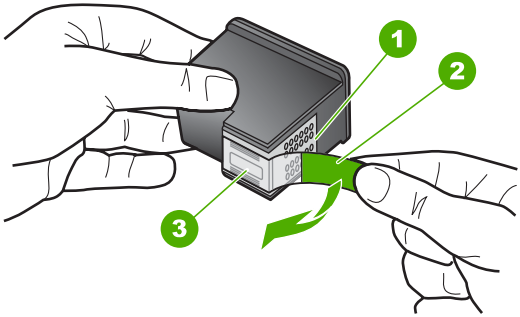


3. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti.
   Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.
   Jos vaihdat mustaa tulostuskasettia, valokuvatulostuskasettia tai harmaata valokuvatulostuskasettia, irrota tulostuskasetti oikealla olevasta aukosta.



1	Kolmiväritulostuskasetin aukko
2	Mustan tulostuskasetin ja valokuvatulostuskasetin aukko

4. Irrota tulostuskasetti aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
5. Jos vaihdat mustan tulostuskasetin valokuvatulostuskasettiin tai harmaaseen valokuvatulostuskasettiin, säilytä musta tulostuskasetti tulostuskasetin suojassa tai ilmatiiviissä muovipakkauksessa.
6. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta ja poista muovinauha varovasti vaaleanpunaisesta kielekkeestä vetämällä. Älä kosketa muita osia kuin vaaleanpunaista muovinauhaa.

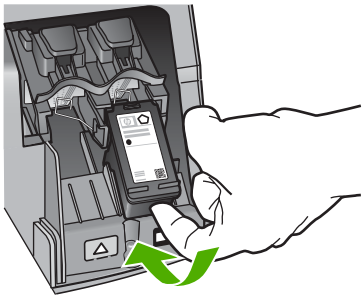


1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

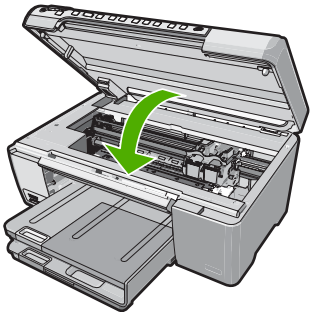
△ **Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiin kosketuspintoihin tai mustesuuttimiin. Älä myöskään kiinnitä teippejä takaisin tulostuskasetteihin. Muussa tapauksessa Seurauksena voi olla tukoksia, musteongelmia ja huono sähköinen kosketus.



7. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten uusi tulostuskasetti tyhjään paikkaan. Paina tulostuskasettia varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
   Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan. Jos asennat mustaa tulostuskasettia, valokuvatulostuskasettia tai harmaata valokuvatulostuskasettia, aseta se oikeanpuoleiseen paikkaan.



8. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



   Jos olet asentanut uuden tulostuskasetin, HP All-in-One tulostaa tulostuskasettien kohdistusarkin.
9. Kun näyttöön tulee kehote, tarkista, että syöttölokerossa on tavallista valkoista paperia, ja paina sitten **OK**.
10. HP All-in-One -laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.
    Näyttöön tulee onnistumisesta tai epäonnistumisesta kertova viesti.

    Huomautus Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

    Jos kohdistaminen epäonnistuu uudelleen, laitteen tunnistin tai tulostuskasetti voi olla viallinen. Ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa/alue ja napsauta **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

11. Jatka painamalla **OK**.

HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannatut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.

Vihje Voit ostaa HP:n puhdistussarjan mustesuihkutulostimille ja All-in-One -laitteille (HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones, Q6260A), jonka avulla voit puhdistaa HP-laitteesi turvallisesti. Lisätietoja on osoitteessa www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Lasin puhdistaminen

Isolla lasipinnalla olevat sormenjäljet, tahrat, hiukset ja pöly voivat heikentää suorituskykyä ja vaikuttaa kopiointi- ja skannaustoimintojen tarkkuuteen.

Lasin puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitetulla puhdistusaineella.

   Varoitus Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.
3. Kuivaa lasi kirkkaaksi kuivalla ja pehmeällä nukkaamattomalla liinalla.
4. Liitä virtajohto ja kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä.
   Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.
3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.

   Varoitus Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.
4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.

   Varoitus Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.
5. Liitä virtajohto ja kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

2 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP All-in-One -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitakin toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelman mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos HP All-in-One -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP All-in-One -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen ennen näyttöön tullutta kehotusta, noudata alla olevia ohjeita.

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta minuutin ajaksi ja kytke se uudelleen.
5. Asenna HP All-in-One -ohjelmisto uudelleen.

Varoitus Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP All-in-One -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Asennuksen poistaminen ja uudelleenasennus Windows-käyttöjärjestelmässä

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** - **Asetukset** - **Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Valitse HP All-in-One ja napsauta **Muuta tai poista**.
   Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota HP All-in-One -laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.

   Huomautus On tärkeää, että irrotat HP All-in-One -laitteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä HP All-in-One -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.
6. Aseta HP All-in-One -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Laitteiston asennuksen vianmääritys

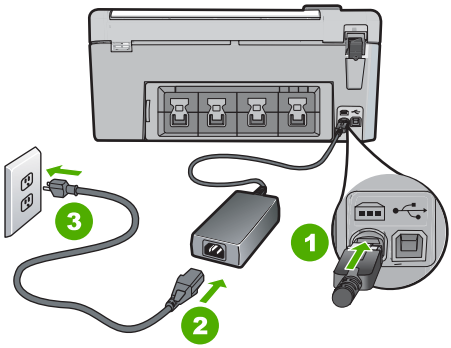
Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP All-in-One -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

HP All-in-One -laite ei käynnisty

Syy: HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty oikein virtalähteeseen.

Ratkaisu

- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä HP All-in-One -laitteessa että verkkolaitteessa. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä HP All-in-One -laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos kytkit HP All-in-One -laitteen kytkimelliseen pistorasiaan, varmista, että virta on kytketty. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Olet painanut **Virtapainike**tta liian nopeasti.
Ratkaisu: HP All-in-One ei välttämättä vastaa, jos **Virtapainike**tta painetaan liian nopeasti. Paina **Virtapainike**tta kerran. HP All-in-One -laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. **Virtapainike**en uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.

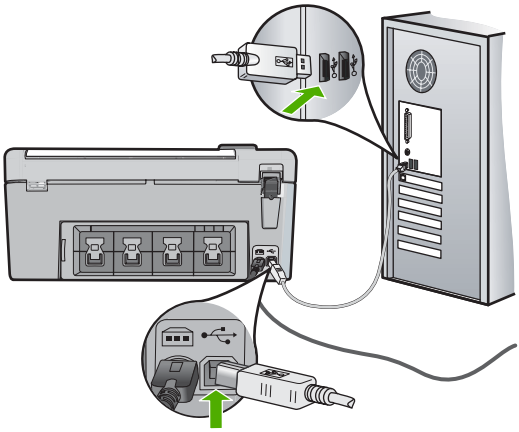
△ **Varoitus** Jos HP All-in-One -laite ei vieläkään käynnisty, siinä voi olla mekaaninen vika. Irrota HP All-in-One -laitteen virtajohto pistorasiasta ja ota yhteys HP:hen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

USB-kaapeli on kytketty, mutta HP All-in-One -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Syy: USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. USB-kaapelin liittäminen ennen ohjelman antamaa kehotusta saattaa aiheuttaa virheitä.

Ratkaisu: Sinun on asennettava HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelma, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehotetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla on helppoa. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takaosaan. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB -porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

HP All-in-One -laite ei tulosta

Ratkaisu: Jos tietokone ei saa yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen, toimi seuraavasti:

- Katso **Virtapainike**en valoa HP All-in-One -laitteen etupaneelissa. Jos valo ei pala, HP All-in-One -laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty tiukasti HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteen virta painamalla **Virtapainike**tta.
- Varmista, että tulostuskasetit on asennettu.
- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Varmista, että HP All-in-One -laitteessa ei ole paperitukosta.
- Varmista, että tulostuskasetin vaunu ei ole jäänyt jumiin. Avaa tulostuskasetin luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettialuetta. Poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Tarkista, onko HP All-in-One -laitteen tulostusjono keskeytynyt (Windows) tai pysähtynyt (Mac). Jatka tulostusta valitsemalla haluamasi asetus. Lisätietoja tulostusjonosta on tietokoneeseen asennetun ohjelmiston mukana tulleissa käyttöohjeissa.
- Tarkista USB-kaapeli. Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Tarkista USB -kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista myös, että kaapelin pituus ei ylitä kolmea metriä.
- Varmista, että tietokoneessa on USB-valmius. Jotkin käyttöjärjestelmät, esimerkiksi Windows 95 ja Windows NT, eivät tue USB-yhteyksiä. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän mukana toimitetuissa käyttöohjeissa.
- Tarkista HP All-in-One -laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein HP All-in-One -laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB -kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Jos yhdistät HP All-in-One -laitteen USB-reitittimen välityksellä, varmista, että reitittimeen on kytketty virta. Jos reititin on kytketty, yritä laitteen yhdistämistä suoraan tietokoneeseen.
- Tarkista muiden tulostimien ja skannereiden tila. Jotkin vanhemmat laitteet täytyy ehkä irrottaa tietokoneesta.
- Liitä USB-kaapeli tietokoneen toiseen USB-liitäntään. Kun liitännät on tarkistettu, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.

- Jos HP All-in-One -laite on offline-tilassa, katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen. Aloita tulostustyö.
- Poista tarvittaessa HP All-in-One -laitteen ohjelmisto ja asenna se uudelleen.

Lisätietoja HP All-in-One -laitteen valmistelemisesta ja liittämisestä tietokoneeseen on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

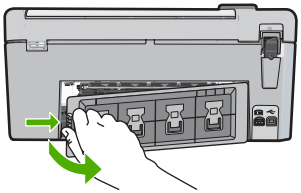
Paperitukosten poistaminen

Jos HP All-in-One -laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä HP All-in-One -laitteesta poispäin.

   △ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa HP All-in-One -laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset aina takaluukun kautta.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

   △ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
4. Jatka nykyistä työtä painamalla **OK**-painiketta.

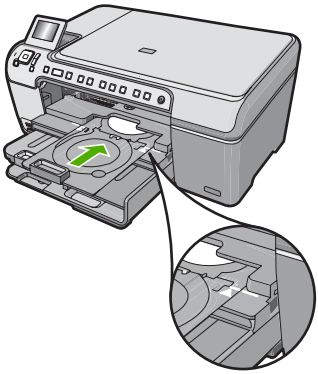
CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista mahdolliset ongelmat, jotka liittyvät tulostamiseen CD-/DVD-levyn pintaan HP All-in-One -laitteella.

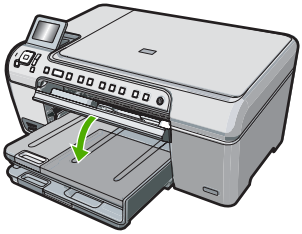
HP All-in-One -laite ei tunnista CD/DVD-pidikettä

Syy: Et ehkä ole työntänyt CD/DVD-pidikettä tarpeeksi pitkälle CD/DVD-lokeroon.

Ratkaisu: Työnnä CD/DVD-pidikettä eteenpäin CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Työnnä pidike CD/DVD-lokeroon nuolilla merkitty puoli edellä.



Syy: Olet ehkä asettanut CD/DVD-pidikkeen takaisin sen säilytyspaikkaan.
Ratkaisu: Ota CD/DVD-pidike esiin sen säilytyspaikasta pääsyöttölokeron alapuolelta. Laske CD/DVD-lokeron luukku (ohjauspaneelin alapuolella) alas, jotta pääset käsiksi CD/DVD -lokeroon.



Varmista, että tulostuskelpoinen levy on tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeessä. Työnnä CD/DVD-pidikettä eteenpäin CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Työnnä pidike CD/DVD-lokeroon nuolilla merkitty puoli edellä.

Syy: Olet ehkä asettanut levyn CD/DVD-lokeroon suoraan asettamatta sitä CD/DVD-pidikkeeseen.
Ratkaisu: Ota CD/DVD-pidike esiin sen säilytyspaikasta pääsyöttölokeron alapuolelta. Poista tulostuskelpoinen levy CD/DVD-lokerosta ja aseta levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD -pidikkeeseen. Työnnä pidikettä eteenpäin CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Työnnä pidike CD/DVD-lokeroon nuolilla merkitty puoli edellä.

Syy: HP All-in-One -laite pyytää asettamaan seuraavan levyn, kun tulostustyössä tulostetaan useita CD-/DVD-levyjä.
Ratkaisu: Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Poista tulostettu CD-/DVD-levy pidikkeestä. Aseta seuraava levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen ja aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Kun HP All-in-One -laite tunnistaa pidikkeeseen, kehote katoaa.

HP All-in-One -laite ei tunnista pidikkeessä olevaa CD-/DVD-levyä

Syy: Olet asettanut CD/DVD-pidikkeen CD/DVD-lokeroon asettamatta pidikkeeseen CD-/DVD-levyä.

Ratkaisu: Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen ja aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla.

Syy: Olet ehkä asettanut CD-/DVD-levyn ylösalaisin pidikkeeseen.
Ratkaisu: Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen ja aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla.

HP All-in-One -laite pysähtyi CD-/DVD-levyn tulostuksen aikana

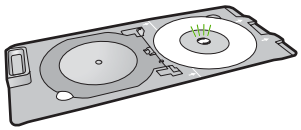
Syy: HP All-in-One -laite vetää CD/DVD-pidikkeen lävitseen tulostaessaan CD-/DVD-levylle. Pidike voi työntyä ulos laitteen takaa noin 7,5 cm:n verran. Jos HP All-in-One -laitteen takana ei ole tarpeeksi tilaa, pidike pysähtyy ja tulostus keskeytyy.
Ratkaisu: Varmista, että HP All-in-One -laitteen takana on vähintään 7,5 cm tilaa. Varmista myös, ettei HP All-in-One -laitteen takana olevan aukon edessä ole mitään estettä.

Levylle tulostettu kuva on rajautunut, ja CD/DVD-pidikkeessä on mustetta

Syy: CD-/DVD-levy on ladattu väärin CD/DVD-pidikkeeseen.
Ratkaisu: Jos asetat tavallisen kokoisen (120 mm) CD-/DVD-levyn tulostettavaksi CD/DVD -pidikkeeseen, **älä** käännä sinistä rengasta levyn päälle. Sinistä rengasta tulee käyttää vain tulostettaessa pienikokoiselle (80 mm) CD-/DVD-levylle.

Puhdista muste CD/DVD-pidikkeestä, ennen kuin yrität uudelleen. Siten muste ei pääse tahrimaan laitteen sisäosia, levyjä käsiä ja vaatteita.

Kun CD/DVD-pidike on puhdas ja kuiva, aseta uusi tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin pidikkeeseen. Jätä sininen rengas alkuperäiselle paikalleen levyn vastakkaiselle puolelle alla olevan kuvan mukaan. Aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla, ja yritä tulostusta uudelleen.



HP All-in-One -laite tulostaa levyn alueelle, joka ei ole tulostuskelpoinen

Syy: Kuva ei ole kooltaan sopiva tulostettavalle CD-/DVD-levylle.
Ratkaisu: Varmista, että tulostettavan kuvan koko vastaa CD/DVD-pidikkeeseen asetetun levyn kokoa. Ota huomioon sisemmän ja ulomman renkaan läpimitta. Keskitä kuva ja muuta sen kokoa tulostuksessa käytettävälle levylle sopivaksi ohjelmistoasetusten avulla. Katso lisätietoja käyttämäsi ohjelmiston käyttöoppaasta tai käytönaikaisesta ohjeesta.

Syy: Olet ehkä asettanut CD-/DVD-levyn ylösalaisin pidikkeeseen.
Ratkaisu: Jos olet jo tallentanut sisällön CD-/DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levylle. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla, ja yritä tulostusta uudelleen.

Kuva ei tulostu levyn keskelle

Syy: Kuvan asetukset voivat olla väärät.

Ratkaisu: Keskitä kuva ja muuta sen kokoa tulostuksessa käytettävälle levylle sopivaksi ohjelmistoasetusten avulla. Katso lisätietoja käyttämäsi ohjelmiston käyttöoppaasta tai käytönaikaisesta ohjeesta.

CD-/DVD-levylle tulostettu muste ei kuivu

Syy: Levyn pinta ei ole tulostuskelpoinen.

Ratkaisu: Varmista, että käyttämäsi CD-/DVD-levy on yhteensopiva mustesuihkutulostuksen kanssa. Mustesuihkutulostuskelpoisissa levyissä on tavallisesti valkoinen tulostuspinta. (Joissakin levyissä on hopean värinen tulostuspinta.)

Syy: Olet ehkä asettanut CD-/DVD-levyn ylösalaisin pidikkeeseen.

Ratkaisu: Jos olet jo tallentanut sisällön CD-/DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levylle. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Aseta pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla, ja yritä tulostusta uudelleen.

HP All-in-One -laite ilmoittaa CD-/DVD-levyn kokoristiriidasta

Syy: CD/DVD-pidikkeessä olevan CD-/DVD-levyn koko ei vastaa kokoa, joka on määritetty tietokoneessa tulostustyötä aloitettaessa.

Ratkaisu: Peruuta tulostustyö ja korvaa CD/DVD-pidikkeessä oleva CD-/DVD-levy toisella CD-/DVD-levyllä, jonka koko vastaa tulostustyössä määritettyä kokoa, tai muuta tulostusasetuksia ohjelmistossa.

CD/DVD-pidike on juuttunut säilytyspaikkaan

Syy: Olet ehkä asettanut CD/DVD-pidikkeen takaisin sen säilytyspaikkaan niin, että pidikkeessä on ollut CD-/DVD-levy ja että sen sininen rengas on ollut käännettynä levyn päälle.

Ratkaisu: Vedä CD/DVD-pidike niin ulos kuin mahdollista, kunnes tunnet vastusta. Työnnä sitten litteä, tylppä esine (kuten voiveitsi tai ruuvitaltta) säilytyslokeron vasempaan kulmaan ja paina sinistä rengasta alaspäin. Kun sininen rengas on painettuna alas, sinun pitäisi voida vetää CD/DVD-pidike ulos säilytyslokerosta.

Tulostuskasetin vianmääritys

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla jossakin tulostuskasetissa. Lisätietoja on tämän oppaan kohdassa ”Tulostuskasettien vaihtaminen,” sivu 43.

- Säilytä kaikki tulostuskasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Säilytä tulostuskasetteja huoneenlämmössä (15,6-26,6 °C tai 60-78 °F).
- Jos tulostuskasetin suojanauha on irrotettu, älä kiinnitä sitä uudelleen. Nauhan kiinnittäminen uudelleen saattaa vahingoittaa tulostuskasettia. Asenna tulostuskasetti HP All-in-One -laitteeseen heti, kun suojanauha on irrotettu. Jos tämä ei ole mahdollista, säilytä kasettia tulostuskasetin suojuksessa tai ilmatiiviissä muoviastiassa.
- HP suosittelee jättämään tulostuskasetin HP All-in-One -laitteeseen, kunnes uusi kasetti on saatavilla.
- Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ohjauspaneelista. Älä katkaise virtaa irrottamalla HP All-in-One -laitteen virtajohtoa. Jos HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon ja tulostuskasetit voivat kuivua.
- Älä avaa tulostuskasettien suojakantta tarpeettomasti. Jos suojakansi avataan, tulostuskasetit altistuvat ilmalle ja niiden käyttöikä lyhenee.

Huomautus Jos jätät tulostuskasettien suojakannen auki pitkäksi aikaa, HP All-in-One -laite sulkee tulostuskasetit suojatakseen niitä ilmalta.

- Puhdista tulostuskasetit, kun huomaat tulostuslaadun heikentyneen selvästi.

  Vihje Jos tulostuskasetit ovat käyttämättä pitkään, tulostuslaatu saattaa huonontua.

- Älä puhdista tulostuskasetteja tarpeettomasti. Se kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele tulostuskasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttäminen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia. Jos tulostuslaatu on huono heti kasetin asennuksen jälkeen, odota puoli tuntia, kunnes kasetin toiminta palautuu normaaliksi.

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tarkista HP All-in-One -laitteen mukana toimitetut ohjeet.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa www.hp.com/support. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saa nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteesta sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
   - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
   - HP All-in-One -laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
   - arvokkaita HP All-in-One -tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
   - ennakoivat laitepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit HP All-in-One -laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteittain, maittain ja alueittain sekä kielittäin.
   Laitteen painetussa käyttöoppaassa on luettelo tukipuhelinnumeroista.

3 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistojen järjestelmävaatimukset on ilmoitettu Lueminut-tiedostossa.

Tuotetiedot

Tuotetiedot saat HP:n Web-sivustosta osoitteesta www.hp.com/support.

Paperitiedot

- Pääsyöttölokeron kapasiteetti: Tavalliset paperiarkit: enintään 125 (75 g/m² :n paperia)
- Tulostelokeron kapasiteetti: Tavalliset paperiarkit: enintään 50 (75 g/m² :n paperia)
- Valokuvalokeron kapasiteetti: Valokuvapaperiarkit: enintään 20

Huomautus Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Laitteen mitat

- Korkeus: 21,6 cm
- Leveys: 45,2 cm
- Pituus: 38,5 cm
- Paino: 6,8 kg

Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 25 wattia (normaalitulostus)
- Tulojännite: 100-240 V AC, 600 mA, 50-60 Hz
- Lähtöjännite: 32 V DC 375 mA, 16 V 500 mA

Huomautus Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15-32 ºC
- Sallittu käyttölämpötila: 5-35 ºC
- Suhteellinen kosteus: 15-80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -40-60 ºC
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP All-in-One -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Energy Star® -huomautus

Tämä tuote on suunniteltu pienentämään energiankulutusta ja säästämään luonnonvaroja tuotteen suorituskykyä heikentämättä. Se on suunniteltu pienentämään energian kokonaiskulutusta sekä käytön aikana että valmiustilassa. Tämä tuote on mukana vapaaehtoisessa ENERGY STAR® -ohjelmassa, jonka tarkoituksena on edistää energiaa säästävien toimistolaitteiden kehittämistä.

ENERGY STAR

ENERGY STAR on Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston (EPA:n) rekisteröity palvelumerkki. ENERGY STAR -yhteistyökumppanina HP vakuuttaa, että tämä tuote täyttää ENERGY STAR -säännösten mukaiset energiansäästön suuntaviivat.
Lisätietoja ENERGY STAR -säännöksistä on Web-sivustossa osoitteessa www.energystar.gov.

Tulostuskasettien riittoisuus

Kasettien sisältämää mustetta käytetään tulostusprosessissa monin tavoin, muun muassa alustuksessa, joka valmistelee laitteen ja kasetit tulostusta varten, ja tulostuspäiden huollossa, joka pitää tulostussuuttimet puhtaina ja takaa tasaisen mustesuihkun. Lisäksi kasettiin jää käytön jälkeen hiukan mustetta. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.
Lisätietoja kasettien arvioiduista riittoisuuksista on osoitteessa www.hp.com/pageyield.

Ilmoituksia säädöksistä

HP All-in-One -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia. Täydellinen luettelo säädöksistä on käytönaikaisessa ohjeessa.

Säännöksien mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0731. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C5200 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8320A).

Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Rajoitetun takuun kattavuus
   1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
   2. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
   3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
      a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
      b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
      c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
      d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
   4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
   5. Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
   6. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
   7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
   8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
   9. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
   10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

   HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus
   1. Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
   2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki
   1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
   2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
      a. määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
      b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
      c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
   3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

HP Photosmart C5200 All-in-One series

Grunnleggende veiledning

Norsk

invent

Innhold

1 Oversikt over HP All-in-One

Rask innføring i HP All-in-One....61
Kontrollpanelfunksjoner....62
Finne mer informasjon....63
Legge i originaler og papir....64
Unngå papirstopp....66
Skrive ut direkte på en CD/DVD....66
Vise, velge og skrive ut fotografier....68
Skanne et bilde....69
Lage en kopi....70
Bytte ut blekkpatronene....70
Rengjøre HP All-in-One....73

2 Problemløsing og støtte

Avinstallere programvaren og installere den på nytt....75
Problemløsing for maskinvareoppsett....75
Fjerne fastkjørt papir....78
Problemløsning ved CD/DVD-utskrift....78
Problemløsing for blekkpatroner....81
Kundestøtteprosessen....82

3 Teknisk informasjon

Systemkrav....83
Produktspesifikasjoner....83
Energy Star®-merknad....83
Blekkpatronkapasitet....84
Informasjon om forskrifter....84
Garanti....85

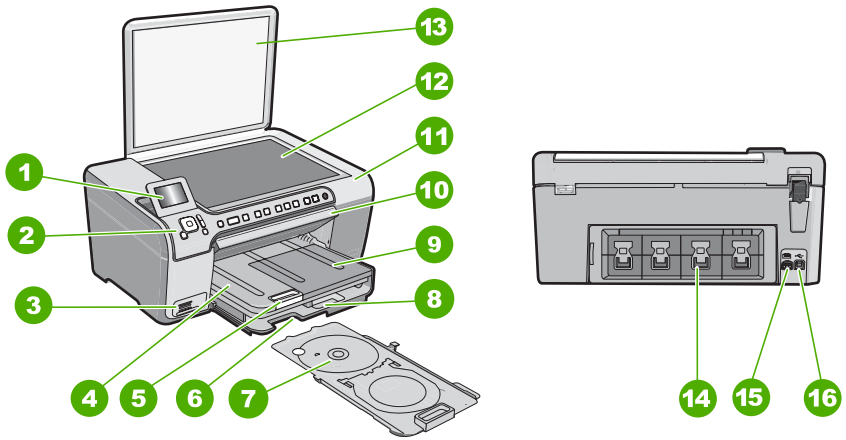
1 Oversikt over HP All-in-One

Med HP All-in-One kan du raskt og enkelt utføre oppgaver som å lage kopier, skanne dokumenter og skrive ut fotografier fra et minnekort. Du kan bruke mange av HP All-in-One-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, uten å slå på datamaskinen.

Merk Denne håndboken gir en kort innføring i grunnleggende bruk og problemløsing, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen har detaljert informasjon om alle funksjoner, inkludert informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One.

Rask innføring i HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	Minnekortspor og fotolampe
4	Utskuff
5	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
6	Oppbevaring av CD/DVD-holder
7	CD/DVD-holder
8	Hovedinnskuff (omtales også som innskuffen)

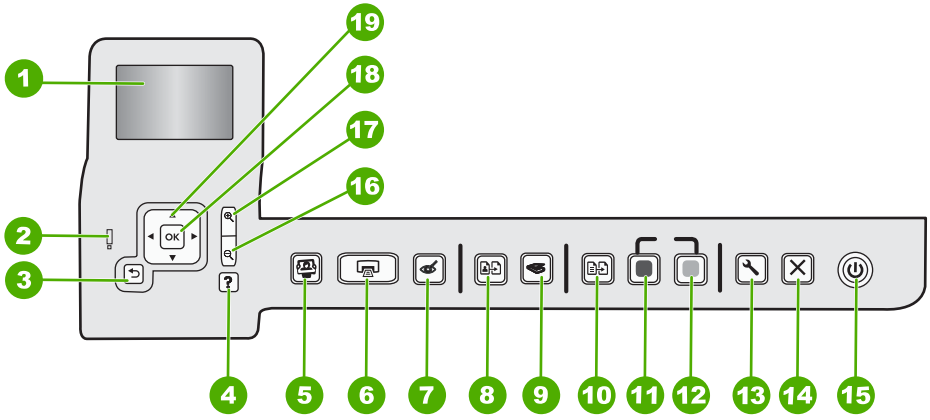
(forts.)

Nummer	Beskrivelse
9	Fotoskuff
10	CD/DVD-deksel
11	Blekkpatrondeksel
12	Glassplate
13	Lokk
14	Bakdeksel
15	Strømkontakt*
16	Bakre USB-port

* Brug kun den strømforsyning du har fået med fra HP.

Kontrollpanelfunksjoner

Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor utgjør en hurtigreferanse for kontrollpanelfunksjonene på HP All-in-One.



Nummer	Navn og beskrivelse
1	**Vis**: Viser menyer, fotografier og meldinger. Skjermen kan trekkes opp og stilles inn for bedre visning.
2	**Tilsynslampe**: Angir at det har oppstått et problem. Du finner mer informasjon på skjermen.
3	**Tilbake**: Bringer deg tilbake til forrige skjermbilde.
4	**Hjelp**: Åpner **Help** (Hjelp)-menyen på skjermen, der du kan velge et emne du vil vite mer om. I uvirksom tilstand vil et trykk på **Hjelp** vise en meny med emner som brukeren kan vise hjelp til. Avhengig av hvilket emne du velger, vil emnet bli vist på skjermen til enheten eller datamaskinen. Fra andre skjermbilder vil et trykk på **Hjelp**-knappen vise kontekstavhengig hjelp. I uvirksom tilstand vil et trykk på **Hjelp** vise en meny med emner som brukeren kan vise hjelp til. Fra andre skjermbilder vil et trykk på **Hjelp**-knappen vise kontekstavhengig hjelp.

(forts.)

Nummer	Navn og beskrivelse
5	**Fotomeny**: Starter **Photosmart Express** for utskrift, lagring, redigering og deling av fotografier.
6	**SKRIV UT BILDER**: Avhengig av om du bruker fotografiene fra menyen **View** (Visning), **Print** (Skriv ut) eller **Create** (Lag), vil **SKRIV UT BILDER**-knappen vise skjermbildet **Print Preview** (Forhåndsvisning) eller skrive ut eventuelle fotografier som er valgt. Hvis ingen fotografier er valgt, vises en melding der du blir spurt om du vil skrive ut alle fotografiene på kortet.
7	**Fjerning av røde øyne**: Slår **Fjerning av røde øyne**-funksjonen på eller av. Funksjonen er slått av som standard. Når funksjonen er slått på, vil HP All-in-One automatisk korrigere røde øyne i fotografiet som vises på skjermen.
8	**Skriv ut**: Lar deg lage en kopi av et originalfotografi som ligger på glasset.
9	**Skannemeny**: Åpner **Scan Menu** (Skannemeny), der du kan velge et mål for skanningen.
10	**Kopimeny**: Åpner **Kopimeny**, der du kan velge alternativer for kopiering, som antall kopier, papirstørrelse og papirtype.
11	**START KOPIERING Svart**: Starter kopiering i svart-hvitt.
12	**START KOPIERING Farge**: Starter kopiering i farger.
13	**Oppsett**: Menyen **Oppsett** inneholder forskjellige rapporter, enhetsinnstillinger og vedlikeholdsfunksjoner.
14	**Avbryt**: Stopper den aktuelle operasjonen.
15	**På**: Slår HP All-in-One på eller av. Når HP All-in-One er av, er det fortsatt litt strøm i enheten. Du kan redusere strømtilførselen ytterligere ved å holde nede **På**-knappen i tre sekunder. Det vil sette enheten i hvile/av-tilstand. Slå av HP All-in-One og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre den helt strømløs.
16	**Zoom ut -** (forstørrelsesglassikon): Zoomer ut for å vise mer av et fotografi. Hvis du trykker på denne knappen når et fotografi vises ved 100 %, brukes funksjonen **Fit to Page** (Tilpass til siden) automatisk på fotografiet.
17	**Zoom inn +** (forstørrelsesglassikon): Zoomer inn for å forstørre bildet på skjermen. Du kan også bruke denne knappen sammen med pilene på den 4-veis pilknappen til å justere beskjæringsboksen for utskrift.
18	**OK**: Velger en meny, innstilling, verdi eller fotografi som vises på skjermen.
19	**Retningsknapp**: Du kan navigere gjennom fotografier og menyalternativer ved å trykke på pilknappene for opp, ned, venstre og høyre. Hvis du zoomer inn på et fotografi, kan du også bruke pilknappene til å panorere i fotografiet og merke et annet område for utskrift.

Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.

- **Installasjonsveiledning**
  I installasjonsveiledningen finner du informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer programvare. Pass på å utføre punktene i installasjonsveiledningen i riktig rekkefølge.
  Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsing i siste del av installasjonsveiledning, eller "Problemløsing og støtte" på side 75 i denne håndboken.
- **Elektronisk hjelp**
  Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP All-in-One-funksjoner som ikke er beskrevet i denne brukerveiledning, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.
- www.hp.com/support
  Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

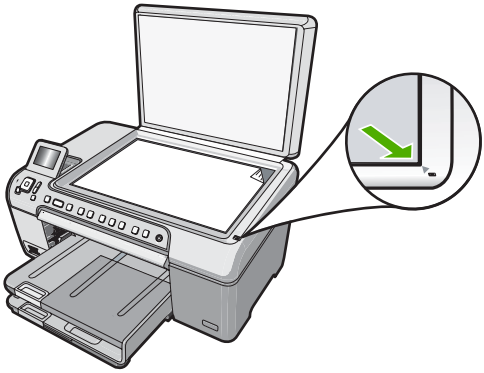
Legge i originaler og papir

Du kan kopiere eller skanne originaler opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glasset.

Legge en original på skannerglasset

1. Løft dekslet på HP All-in-One.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.

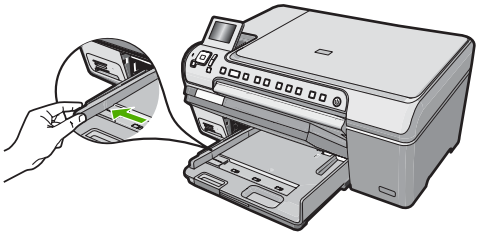
Tips Se på de inngraverte symbolene langs kanten på glasset hvis du trenger mer hjelp til å legge på en original.



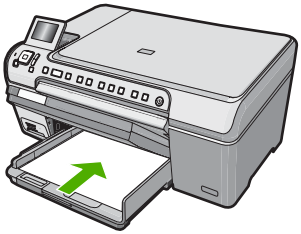
3. Lukk lokket.

Slik legger du i papir i full størrelse:

1. Løft opp utskuffen for å legge papir i hovedskuffen.
2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



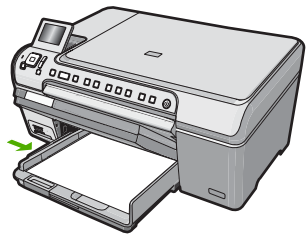
3. Dunk en papirbunke mot en flat overflate for å justere kantene, og deretter:
   - Kontroller at papiret ikke har revner, er støvete eller krøllete, eller har bøyde eller brettede kanter.
   - Kontroller at alt papiret i bunken er av samme type og størrelse.
4. Legg bunken med papir i hovedinnskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken inn til den stopper.



△ **Forsiktig** Kontroller at HP All-in-One er uvirksom og stille når du legger papiret i hovedinnskuffen. Hvis HP All-in-One kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen inne i enheten ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt fremover slik at HP All-in-One mater ut tomme sider.

Tips Hvis du bruker brevpapir, legger du det inn med øvre kant først og med utskriftssiden ned.

5. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten.
   Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i hovedinnskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

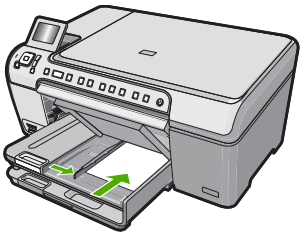


6. Senk utskuffen.
7. Trekk utskuffens forlenger mot deg så langt som mulig.

Merk Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut forlengeren.

Slik legger du i opptil 13 x 18 cm fotopapir i fotoskuffen

1. Løft fotoskuffdekselet for å legge i fotopapir i fotoskuffen.
2. Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken frem til den stopper.
   Hvis fotopapiret har perforerte avrivningsfliker, legger du i fotopapiret slik at avrivningsfliken er nærmest deg.
3. Skyv papirbreddeskinnen inn mot bunken med fotopapir til den stopper.
   Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



4. Senk fotoskuffdekselet.

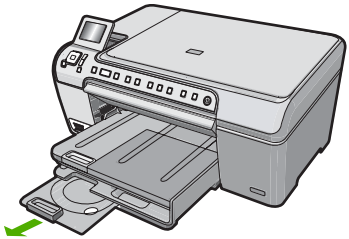
Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

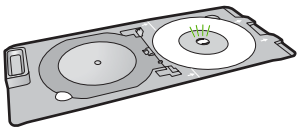
- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte.
- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt frem i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for HP All-in-One.

Skrive ut direkte på en CD/DVD

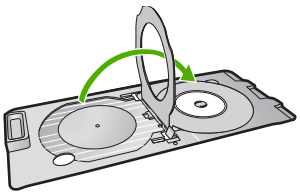
1. Bruk programvaren som fulgte med HP All-in-One, til å lage og skrive ut en CD/DVD-etikett.
2. Når du blir bedt om det, fjerner du forsiktig CD/DVD-holderen som fulgte med HP All-in-One.
   CD/DVD-holderen oppbevares under hovedinnskuffen.



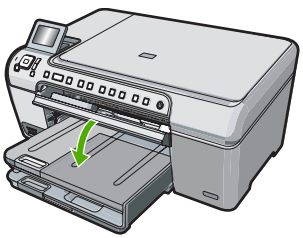
3. Fest blekkskrivermediet trygt på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden opp. CDen eller DVDen må plasseres på ringen på enden av holderen med pilene.



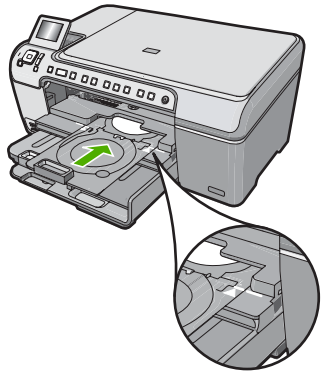
Merk Hvis du bruker et medium i mindre format, vipper du CD/DVD-holderringen over CDen eller DVDen.



4. Senk CD/DVD-dekselet for å komme til CD/DVD-skuffen.
CD/DVD-dekselet er plassert rett under kontrollpanelet. I nedsenket posisjon er CD/DVD-skuffen på toppen av utskuffen.



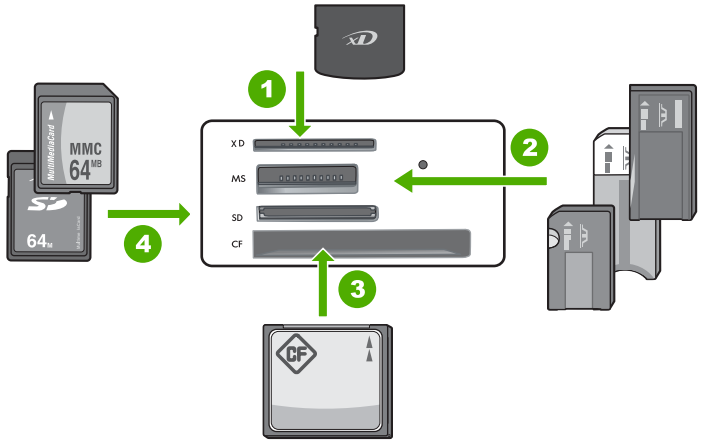
5. Skyv CD/DVD-holderen inn i HP All-in-One til strekene på CD/DVD-holderen er på linje med de hvite strekene på CD/DVD-skuffen.



Merk HP All-in-One trekker CD/DVD-holderen mens den skriver ut på mediet. CD/DVD-holderen kan stikke ut omtrent 7,5 cm (3 tommer) på baksiden av enheten. Hvis HP All-in-One er plassert tett inntil en vegg, må den flyttes minst 3 tommer bort fra veggen.

Vise, velge og skrive ut fotografier

Du kan vise og velge fotografier på minnekortet før eller mens du skriver dem ut.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter nødvendig)
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter nødvendig), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card

Slik viser og velger du fotografier

1. Sett inn et minnekort i riktig spor på HP All-in-One.
   Photosmart Express-menyen vises med det siste fotografiet på skjermen.
2. Legg i opptil 13 x 18 cm fotopapir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.
3. Trykk på ▶ til **View** (Visning) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
   Skjermbildet **View Photos** (Vis fotografier) vises.
4. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrbildene av fotografiene.
5. Når miniatyrbildet av fotografiet du vil se på, er uthevet, trykker du på **OK**.
6. Når selve fotografiet vises på skjermen, trykker du på **OK** igjen.
   Skjermbildet **Photo Options** (Fotoalternativer) vises.
7. Med **Print Preview** (Forhåndsvisning) uthevet trykker du på **OK**.
   Skjermbildet **Print Preview** (Forhåndsvisning) åpnes, og viser hvordan fotografiet vil se ut når det er skrevet ut.
8. Hvis du vil velge flere fotografier for visning eller utskrift, trykker du på ▼ for å utheve **Add More** (Legg til flere), trykker på **OK** og gjentar trinnene 4 til 6.
   Du kan også raskt velge flere fotografier på skjermbildet **Add Photos** (Legg til fotografier) (hvis du ikke trenger å redigere dem) ved å trykke på ▲ for å velge et fotografi, og så trykke på ◀ eller ▶ for å bla gjennom flere fotografier som kan velges.
9. (Valgfritt) Hvis du vil sjekke og/eller endre noen av utskriftsinnstillingene, trykker du på ▼ for å utheve **Settings** (Innstillinger). Trykk deretter på **OK**.
10. Skriv ut fotografiet eller fotografiene ved å bruke ▲ eller ▼ til å utheve **Print Now** (Skriv ut nå) (eller trykk på **SKRIV UT BILDER**-knappen på kontrollpanelet).
    Da vises et statusskjermbilde med antall sider som skal skrives ut, og et anslag for hvor lang tid det vil ta.

Skanne et bilde

Du kan starte skanning fra datamaskinen eller fra kontrollpanelet til HP All-in-One. Denne delen forklarer bare hvordan du skanner fra kontrollpanelet på HP All-in-One.

Merk Du kan også bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, til å skanne bilder. Med denne programvaren kan du redigere et skannet bilde og lage spesielle prosjekter med skannede bilder.

Skanne en original til datamaskinen

Du kan skanne originaler som er plassert på glasset, direkte fra kontrollpanelet.

Skanne til en datamaskin

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
2. Trykk på **Skannemeny**.
3. Trykk på **OK** for å velge standardprogrammet for mottak av en skanning, eller trykk på ▼ for å velge et annet program, og trykk deretter på **OK**.
   Det vises en forhåndsvisning av skanningen på datamaskinen, der du kan redigere den.
4. Gjør eventuelle endringer i forhåndsvisningsbildet, og klikk på **Godta** når du er ferdig.

Skanne en original til et minnekort

Du kan sende det skannede bildet som et JPEG-bilde til et minnekort som er satt inn. Da kan du bruke fotoutskriftsalternativene til å lage utskrifter uten kantlinje og albumsider av det skannede bildet.

Slik skanner du til et minnekort

1. Pass på at minnekortet er satt i riktig spor på HP All-in-One.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Skannemeny**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Scan to Memory Card** (Skann til minnekort), og trykk deretter på **OK**.
   HP All-in-One skanner bildet og lagrer filen på minnekortet i JPEG-format.

Lage en kopi

Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å starte kopieringen.

Bytte ut blekkpatronene

Følg denne veiledningen hvis du må bytte ut blekkpatroner.

Merk Når blekknivået i patronen er lavt, vises det en melding på skjermen. Du kan også sjekke blekknivåene ved hjelp av **Skriververktøykasse** som er tilgjengelig i HP Photosmart-programvaren eller i dialogboksen **Utskriftsegenskaper** på datamaskinen.

Hvis du ikke allerede har ekstra blekkpatroner til HP All-in-One, kan du bestille blekkpatroner ved å klikke på ikonet **Handle HP-rekvisita** på datamaskinen. På Windows-datamaskiner finnes funksjonen i **HP**-mappen på **Start**-menyen.

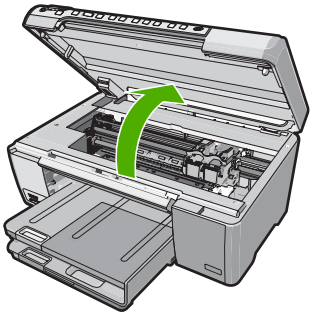
Du finner mer informasjon i www.hp.com/buy/supplies.

Bytte ut blekkpatronene

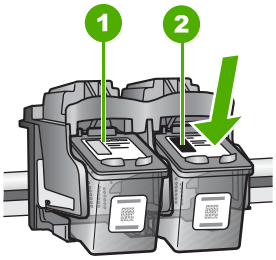
1. Kontroller at HP All-in-One er på.

   Forsiktig Hvis HP All-in-One er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, vil ikke HP All-in-One frigi patronene slik at de kan byttes. Du kan skade HP All-in-One hvis blekkpatronene ikke er dokket sikkert når du prøver å ta dem ut.

2. Åpne blekkpatrondekslet.
   Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre på HP All-in-One.

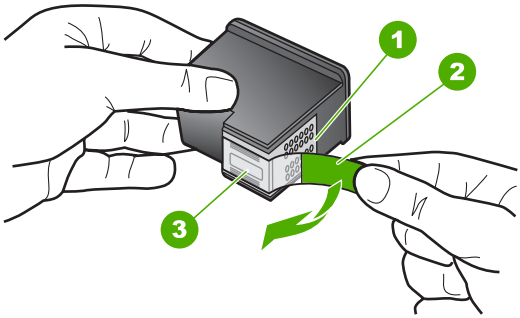


3. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille før du trykker forsiktig ned på en av blekkpatronene for å frigjøre den.
   Hvis du skal bytte blekkpatronen med tre farger, tar du ut blekkpatronen fra sporet til venstre.
   Hvis du skal bytte den svarte blekkpatronen, fotoblekkpatronen eller den grå fotoblekkpatronen, tar du den ut fra sporet til høyre.



1	Blekkpatronspor for blekkpatron med tre farger
2	Blekkpatronspor for svart blekkpatron og fotoblekkpatron

4. Dra blekkpatronen mot deg og ut av sporet.
5. Hvis du fjerner den svarte blekkpatronen for å sette inn en fotoblekkpatron eller grå fotoblekkpatron, bør du oppbevare den svarte blekkpatronen i blekkpatronbeskytteren eller i en lufttett plastbeholder.
6. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og fjern forsiktig plastteipen ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte plasten.

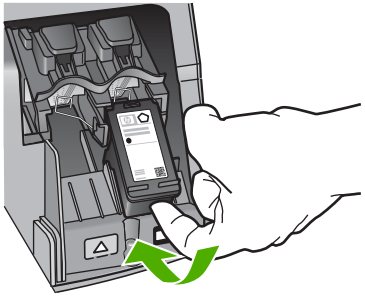


1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

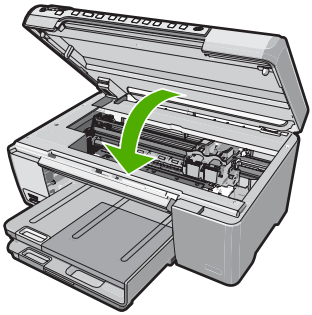
△ **Forsiktig** Ikke ta på de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Sett heller ikke tilbake tapen på blekkpatronene. Det kan føre til tilstopping, sviktende blekktilførsel og dårlig elektrisk forbindelse.



7. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett den nye blekkpatronen inn i det tomme sporet. Påse at du skyver blekkpatronen fast inn til den klikker på plass. Hvis du setter i blekkpatronen med tre farger, skyver du den inn i venstre spor. Hvis du setter i en svart blekkpatron, fotoblekkpatron eller grå fotoblekkpatron, skyver du den inn i høyre spor.



8. Lukk blekkpatrondekslet.



Hvis du har satt inn en ny blekkpatron, skriver HP All-in-One ut en blekkpatronjusteringsside.

9. Når du ser melding om det, kontrollerer du at det er lagt vanlig hvitt papir i innskuffen. Trykk deretter på **OK**.
10. HP All-in-One skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.
    Det vises en suksess- eller feilmelding.

    Merk Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.

    Hvis justeringen mislykkes igjen, kan sensoren eller blekkpatronen være defekt. Ta kontakt med HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.
11. Trykk på **OK** for å fortsette.

Rengjøre HP All-in-One

For å sikre at kopiene og skanningene fortsetter å være tydelige, må du kanskje rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket. Det kan også være nødvendig å tørke støv av utsiden av HP All-in-One.

Tips Du kan kjøpe et HP rengjøringssett for blekkskrivere og All-in-One-enheter (Q6260A) som inneholder alt du trenger til trygg rengjøring av HP-enheten. Du finner mer informasjon her: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Rengjøre glasset

Fingeravtrykk, flekker, hår og støv på hovedglassoverflaten reduserer ytelsen og påvirker nøyaktigheten for kopierings- og skannefunksjoner.

Rengjøre glasset

1. Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
2. Rengjør glasset med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.

   △ **Forsiktig** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på glasset, fordi dette kan skade det. Ikke hell eller sprut væske direkte på glasset. Væsken kan sive under glasset og skade enheten.
3. Tørk glasset med en tørr, myk og lofri klut for å unngå flekker.
4. Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One.

Rengjøre dokumentstøtten på lokket

Det kan samle seg små mengder støv og skitt på den hvite dokumentstøtten på undersiden av lokket på HP All-in-One.

Rengjøre dokumentstøtten på lokket

1. Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
2. Rengjør den hvite dokumentstøtten med en myk klut eller svamp som er lett fuktet i mildt såpevann.
   Vask dokumentstøtten forsiktig for å løsne smusset. Du må ikke skure støtten.
3. Tørk av støtten med en tørr, myk og lofri klut.

   △ **Forsiktig** Ikke bruk papirbaserte kluter fordi de kan ripe opp støtten.
4. Hvis det er nødvendig med videre rengjøring, gjentar du fremgangsmåten ovenfor med isopropylalkohol, og tørker deretter grundig av støtten med en fuktig klut for å fjerne alkoholrestene.

   △ **Forsiktig** Pass på at ikke du søler alkohol på glasset eller eksteriøret på HP All-in-One, siden dette kan skade enheten.
5. Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One.

2 Problemløsing og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsingsinformasjon for HP All-in-One. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsingsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren.
Mange problemer oppstår hvis HP All-in-One kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP All-in-One-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før programinstalleringsskjermbildet ba deg om å gjøre det, følger du fremgangsmåten nedenfor:

Problemløsing ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av HP All-in-One og vent ett minutt. Deretter starter du den på nytt.
5. Installer HP All-in-One-programvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne håndboken.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installasjonen er ufullstendig eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette programfilene til HP All-in-One fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Avinstallere fra en Windows-datamaskin og så installere på nytt

1. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start**, **Innstillinger** og **Kontrollpanel**.
2. Dobbeltklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Velg HP All-in-One, og klikk deretter på **Endre/fjern**.
   Følg veiledningen på skjermen.
4. Koble HP All-in-One fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.

   Merk Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.
6. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
7. Følg instruksjonene på skjermen og i Installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

Problemløsing for maskinvareoppsett

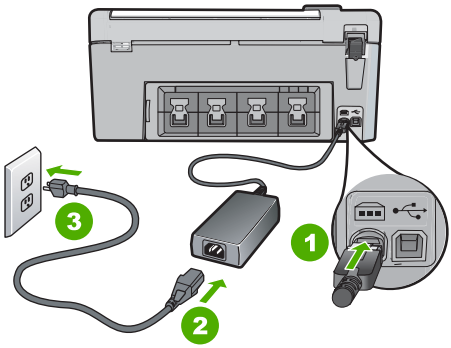
Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP All-in-One-maskinvaren.

HP All-in-One kan ikke slås på

Årsak: Enheten HP All-in-One er ikke ordentlig koblet til et strømuttak.

Løsning

- Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både HP All-in-One og strømadapteren. Sett strømkabelen i et strømuttak, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømkabel og adapter
3	Stikkontakt

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble HP All-in-One direkte til strømuttaket.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet HP All-in-One til en kontakt med bryter, må du kontrollere at bryteren er på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

Årsak: Du trykte på **På**-knappen for raskt.

Løsning: Det er ikke sikkert at HP All-in-One svarer hvis du trykker for raskt på **På**-knappen. Trykk på **På** én gang. Det kan ta noen minutter før HP All-in-One slås på. Hvis du trykker på **På**-knappen igjen i denne tidsperioden, kan du slå enheten av.

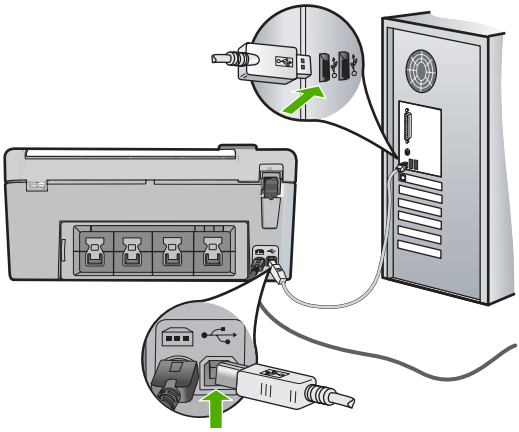
△ **Forsiktig** Hvis HP All-in-One fremdeles ikke slås på, kan det ha oppstått en mekanisk feil. Koble HP All-in-One fra strømuttaket og kontakt HP. Gå til: www.hp.com/support. Hvis du ser melding om det, velger du ditt land/region og klikker på **Kontakt HP** for å finne informasjon om hvordan du ringer for å få teknisk kundestøtte.

Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen

Årsak: USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du får beskjed om det, kan det forårsake feil.

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med HP All-in-One, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til HP All-in-One med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på HP All-in-One. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

HP All-in-One skriver ikke ut

Løsning: Hvis HP All-in-One og datamaskinen ikke kommuniserer med hverandre, kan du forsøke følgende:

- Se på **På**-lampen foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.
- Kontroller at blekkpatronene er installert.
- Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- Kontroller at det ikke er fastkjørt papir i HP All-in-One.
- Kontroller at blekkpatronvognen ikke sitter fast.
  Åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer blekkpatronvognen, inkludert emballasje. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Kontroller at utskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausemodus (Windows) eller er stoppet (Mac). Hvis den er det, velger du den riktige innstillingen for å fortsette utskriften. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du får tilgang til utskriftskøen, se dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet som er installert på datamaskinen.
- Kontroller USB-kabelen. Hvis du bruker en eldre kabel, kan det hende den ikke fungerer ordentlig. Prøv å koble USB-kabelen til et annet produkt for å sjekke om den fungerer. Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut. Kontroller også at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
- Kontroller at datamaskinen er USB-klar. Noen operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, støtter ikke USB-tilkobling. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet.
- Sjekk forbindelsen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Hvis du kobler til HP All-in-One via en USB-hub, må du kontrollere at huben er slått på. Hvis huben er på, forsøker du å koble enheten direkte til datamaskinen.
- Kontroller om det finnes andre skrivere eller skannere. Du må kanskje fjerne eldre produkter fra datamaskinen.

- Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen. Når du har kontrollert tilkoblingene, forsøker du å starte PCen på nytt. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Hvis HP All-in-One er frakoblet, slår du HP All-in-One av og så på igjen. Start en utskriftsjobb.
- Hvis det er nødvendig, fjerner du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, og installerer den på nytt.

Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og kobler den til datamaskinen, kan du se Installasjonsveiledning, som fulgte med HP All-in-One.

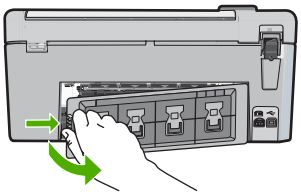
Fjerne fastkjørt papir

Hvis det er papirstopp i HP All-in-One, kontrollerer du bakdekslet.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra det bakre dekslet

1. Trykk inn fliken på venstre side av det bakre dekslet for å fjerne dekslet. Fjern dekslet ved å dra det vekk fra HP All-in-One.

   △ **Forsiktig** Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på HP All-in-One, kan du skade utskriftsmekanismen. Fastkjørt papir må alltid fjernes gjennom det bakre dekslet.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

   △ **Forsiktig** Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett bakdekslet på plass igjen. Skyv dekslet forsiktig fremover til det klikker på plass.
4. Trykk på **OK** for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

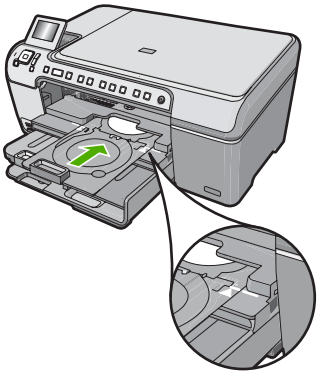
Problemløsning ved CD/DVD-utskrift

Bruk denne delen til å løse eventuelle problemer du måtte få ved utskrift på CD/DVD-overflater med HP All-in-One.

HP All-in-One oppdager ikke CD/DVD-holderen

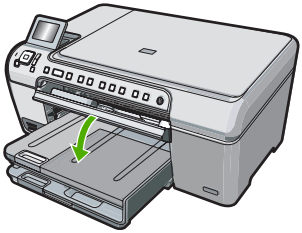
Årsak: Du har kanskje ikke skjøvet CD/DVD-holderen langt nok inn i CD/DVD-skuffen.

Løsning: Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.



Årsak: Du kan ha satt CD/DVD-holderen tilbake der den oppbevares.

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut fra oppbevaringsstedet under hovedinnskuffen. Senk CD/DVD-dekselet (er plassert under kontrollpanelet) for å komme til CD/DVD-skuffen.



Kontroller at du har lagt en skrivbar disk på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp. Skyv CD/DVD-holderen inn i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.

Årsak: Du kan ha satt disken rett i CD/DVD-skuffen uten å plassere den på CD/DVD-holderen.

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut fra oppbevaringsstedet under hovedinnskuffen. Fjern den skrivbare disken fra CD/DVD-skuffen og plasser den på CD/DVD-holderen med den skrivbare siden opp. Skyv holderen inn i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Enden av holderen som er merket med piler, skal først inn i CD/DVD-skuffen.

Årsak: HP All-in-One ber deg om å sette inn den neste disken ved utskrift av flere CDer eller DVDer i en utskriftsjobb.

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Ta den utskrevne CDen eller DVDen av holderen. Plasser den neste disken på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen. Når HP All-in-One oppdager holderen, vil meldingen forsvinne.

HP All-in-One oppdager ikke CDen eller DVDen på holderen

Årsak: Du har satt CD/DVD-holderen i CD/DVD-skuffen uten å plassere en CD eller DVD på holderen.

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Plasser en skrivbar disk på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen.

Årsak: Du kan ha plassert CDen eller DVDen opp ned på holderen.

Løsning: Ta CD/DVD-holderen ut av CD/DVD-skuffen. Plasser en skrivbar disk på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp, og skyv holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen.

HP All-in-One stoppet opp ved utskrift av en CD eller DVD

Årsak: HP All-in-One trekker CD/DVD-holderen gjennom enheten mens den skriver ut på CDen eller DVDen. Holderen kan stikke omtrent 7,5 cm (3 tommer) ut på baksiden av enheten. Hvis det ikke er nok plass bak HP All-in-One, stopper holderen og utskriften henger seg opp.

Løsning: Pass på at det er minst 7,5 cm (3 tommer) ledig rom bak HP All-in-One. Pass også på at spalten på baksiden av HP All-in-One ikke er blokkert.

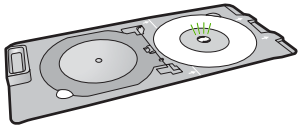
Bildet på den utskrevne disken er beskåret og det er blekk på CD/DVD-holderen.

Årsak: Du har satt CDen eller DVDen feil på CD/DVD-holderen.

Løsning: Hvis du setter en CD eller DVD i vanlig størrelse (120 mm) på CD/DVD-holderen for utskrift, må du **ikke** vippe den blå ringen over disken. Den blå ringen skal bare brukes hvis du skriver ut på en CD eller DVD i lite format (80 mm).

Før du forsøker på nytt, må du rengjøre CD/DVD-holderen for å fjerne blekk fra holderen. Da unngås avsmitting av blekk i enheten, og du unngår flekker på disker, hender og klær senere.

Når CD/DVD-holderen er ren og tørr, setter du en ny skrivbar disk på holderen med den skrivbare siden opp. La den blå ringen stå i utgangsposisjonen på motsatt side av holderen i forhold til disken, som vist nedenfor. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.



HP All-in-One skriver ut på en ikke-utskrivbar del av disken

Årsak: Designet du har laget, har ikke riktig størrelse i forhold til CDen eller DVDen du har lagt i.

Løsning: Kontroller at designet du skriver ut, er riktig i forhold til mediestørrelsen som er lagt i CD/DVD-holderen, inkludert diameteren på den indre og ytre ringen. Endre programinnstillingene i samsvar med sentrum og størrelsen på designet for disken du bruker. Slå opp i dokumentasjonen eller den elektroniske hjelpen til programvaren du bruker for å få mer informasjon.

Årsak: Du kan ha plassert CDen eller DVDen opp ned på holderen.

Løsning: Hvis du allerede har brent innholdet på CDen eller DVDen, må du kanskje brenne innholdet på nytt på en ny disk. Sett den nye disken på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.

Designet er ikke midtstilt på disken

Årsak: Designinnstillingene dine er kanskje ikke riktige.

Løsning: Endre programinnstillingene for å sentrere og angi størrelse på designet i forhold til disken du bruker. Slå opp i dokumentasjonen eller den elektroniske hjelpen til programvaren du bruker for å få mer informasjon.

Blekket på CDen eller DVDen tørker ikke

Årsak: Overflaten på disken er ikke kompatibel for utskrift.

Løsning: Kontroller at CDen eller DVDen du bruker, er kompatibel med blekkutskrift. Disker for blekkskrivere har vanligvis en hvit utskriftsflate. (Enkelte disker har også en utskriftsflate i sølv.)

Årsak: Du kan ha plassert CDen eller DVDen opp ned på holderen.

Løsning: Hvis du allerede har brent innholdet på CDen eller DVDen, må du kanskje brenne innholdet på nytt på en ny disk. Sett den nye disken på CD/DVD-holderen med den utskrivbare siden opp. Sett holderen tilbake i CD/DVD-skuffen til strekene på holderen er på linje med de hvite strekene på skuffen, og forsøk å skrive ut på nytt.

HP All-in-One melder om en feilaktig CD/DVD-størrelse

Årsak: Størrelsen på CDen eller DVDen som er plassert i CD/DVD-holderen, stemmer ikke med størrelsen du oppga da du startet utskriftsjobben fra datamaskinen.

Løsning: Avbryt utskriftsjobben og bytt ut CDen eller DVDen i CD/DVD-holderen med en CD eller DVD som har samme størrelse som angitt i utskriftsjobben, eller endre utskriftsinnstillingene i programvaren.

CD/DVD-holderen sitter fast på oppbevaringsstedet

Årsak: Du kan ha satt CD/DVD-holderen tilbake i oppbevaringsområdet med en CD eller DVD og med den blå ringen vippet over disken.

Løsning: Trekk CD/DVD-holderen ut så langt som mulig til du føler motstand. Stikk deretter en flat, butt gjenstand (som en kjøkkenkniv eller skrutrekker) inn i venstre hjørne av oppbevaringsspalten, og press den blå ringen ned. Når den blå ringen er presset ned, skal du være i stand til å trekke CD/DVD-holderen ut av oppbevaringsspalten.

Problemløsing for blekkpatroner

Hvis du har problemer med å skrive ut, kan det hende du har problemer med en av blekkpatronene. Du finner mer informasjon i "Bytte ut blekkpatronene" på side 70 i denne håndboken.

- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15,6 til 26,6 °C).
- Ikke sett beskyttelsesteipen på igjen når den er fjernet fra blekkpatronen. Påsetting av plastteipen kan skade blekkpatronen. Sett blekkpatronen i HP All-in-One umiddelbart etter at du har fjernet plastteipen. Hvis det ikke er mulig, må den oppbevares i en blekkpatronbeskytter eller lufttett plastbeholder.
- HP anbefaler at du ikke tar blekkpatronene ut av HP All-in-One før du har skaffet nye blekkpatroner som kan installeres.
- Slå av HP All-in-One fra kontrollpanelet. Ikke slå av enheten ved å slå av en strømskinne eller dra strømledningen ut av HP All-in-One. Hvis du slår av HP All-in-One på feil måte, settes ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon og blekkpatronene kan tørke ut.
- Ikke åpne blekkpatrondekselet uten at det er helt nødvendig. Da utsettes blekkpatronen for luft, noe som reduserer deres levetid.

Merk Hvis du lar dekslet til blekkpatronen være åpent i lang tid, dekker HP All-in-One til blekkpatronene på nytt for å beskytte dem mot luft.

- Rengjør blekkpatronene når du merker at utskriftskvaliteten blir dårligere.

  Tips Det kan hende du merker at utskriftskvaliteten går ned hvis blekkpatronene ikke er brukt på en stund.

- Ikke rengjør blekkpatronene hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene med forsiktighet. Misting i gulvet, støt eller røff behandling under installering kan føre til midlertidige utskriftsproblemer. Hvis utskriftskvaliteten er dårlig rett etter installering av blekkpatronen, lar du blekkpatronen hvile en halvtimes tid.

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Se i dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs kundestøtte på nettet er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
   - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
   - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for HP All-in-One
   - Verdifull HP All-in-One- og problemløsingsinformasjon for vanlige problemer
   - Proaktive enhetsoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev fra HP som er tilgjengelig når du registrerer HP All-in-One
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av enhet, land/region og språk.
   Du finner en oversikt over telefonnumre for kundestøtte i den trykte dokumentasjonen som fulgte med enheten.

3 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Systemkrav

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

Produktspesifikasjoner

Du finner produktspesifikasjoner på HPs nettsted www.hp.com/support.

Papirspesifikasjoner

- Kapasitet for hovedinnskuff: Vanlig papir: Opptil 125 (75 g/m^2 papir)
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 50 (75 g/m^2 papir)
- Fotoskuffkapasitet: Fotopapir: Inntil 20

Merk Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Mål og vekt

- Høyde: 21,6 cm
- Bredde: 45,2 cm
- Dybde: 38,5 cm
- Vekt: 6,8 kg

Strømspesifikasjoner

- Strømforbruk: maks. 25 watt (gjennomsnittsutskrifter)
- Inngangsspenning: AC 100 til 240 V ~ 600 mA, 50-60 Hz
- Utgangsspenning: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

Merk Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 til 32 ºC (59 til 90 ºF)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 til 35 ºC (41 til 95 ºF)
- Fuktighet: 15 til 80 % relativ luftfuktighet, ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 til 60 °C (-4 til 122 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP All-in-One påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler bruk av en USB-kabel som ikke er mer enn 3 m (10 fot) for å redusere støy som skyldes felter med potensielt høye elektromagnetiske verdier, til et minimum

Energy Star®-merknad

Dette produktet er laget for å redusere strømforbruket og spare naturressurser uten at det går på bekostning av produktets ytelse. Det er laget for å redusere det totale strømforbruket, både under drift og når enheten ikke er aktiv. Dette produktet er kvalifisert for ENERGY STAR®, som er et frivillig program som er utarbeidet for å oppfordre til utvikling av energieffektive kontorprodukter.



ENERGY STAR er et USA-registrert servicemerke for U.S. EPA. Som ENERGY STAR-partner, har HP fastslått at dette produktet tilfredsstiller ENERGY STAR-retningslinjene for energieffektivitet. Du finner mer informasjon om ENERGY STAR-retningslinjene på følgende nettsted: www.energystar.gov

Blekkpatronkapasitet

Blekk fra patronene brukes på flere forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør enheten og patronene for utskrift, og i service av skrivehodene, som holder blekkdysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe overskytende blekk være igjen i patronene etter at de er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage. Besøk www.hp.com/pageyield for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Informasjon om forskrifter

HP All-in-One-enheten oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor. Du finner en komplett liste over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0731. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C5200 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (Q8320A, osv.).

Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti
   1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
   2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
   3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
      a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
      b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
      c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
      d. Uautorisert endring eller feilbruk.
   4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
   5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
   6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
   7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
   8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
   9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
   10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

   I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning
   1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
   2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning
   1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
   2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
      a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
      b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
      c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
   3. GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 0667 OSLO

HP Photosmart C5200 All-in-One series

Grundlæggende vejledning



Dansk

Indhold

1 Oversigt over HP All-in-One

Et hurtigt overblik over HP All-in-One....89
Kontrolpanelets funktioner....90
Her finder du yderligere oplysninger....91
Ilægning af originaler og papir....92
Undgåelse af papirstop....94
Udskrivning direkte på en cd/dvd....94
Visning, valg og udskrivning af fotos....96
Scanning af et billede....97
Fremstilling af en kopi....98
Udskiftning af blækpatroner....98
Rengøring af HP All-in-One....101

2 Fejlfinding og support

Af- og geninstallation af softwaren....103
Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation....103
Fjernelse af papir, der sidder fast....106
Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print....106
Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner....109
Supportproces....110

3 Tekniske oplysninger

Systemkrav....111
Produktspecifikationer....111
Energy Star® meddelelse....111
Blækpatronkapacitet....112
Lovgivningsmæssige meddelelser....112
Garanti....113

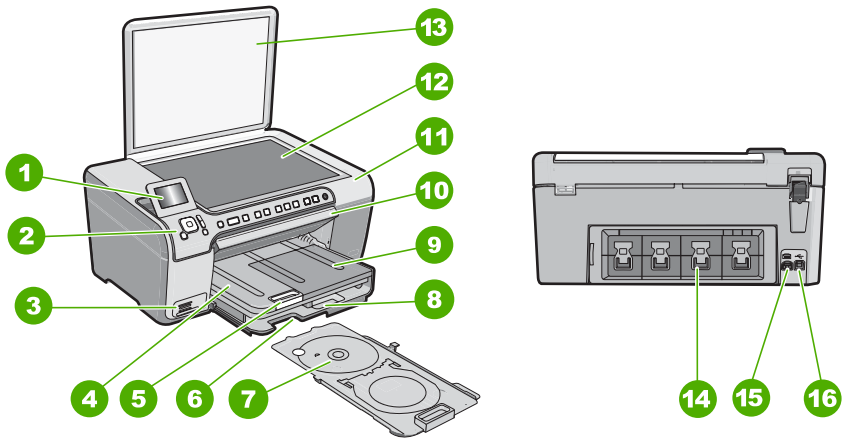
1 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt at udføre opgaver som kopiering, scanning af dokumenter eller udskrivning af fotos fra et hukommelseskort. Du har direkte adgang til mange af HP All-in-One-funktionerne, uden at du behøver tænde computeren.

Bemærk! Denne vejledning indeholder oplysninger om betjening og fejlfinding samt oplysninger om kontakt til HP Support og bestilling af forbrugsvarer.

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One.

Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nr.	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Hukommelseskortholdere og fotoindikator
4	Udskriftsbakke
5	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
6	Rum til cd/dvd-holder
7	Cd/dvd-holder
8	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)
9	Fotobakke
10	Cd/dvd-adgangsdæksel

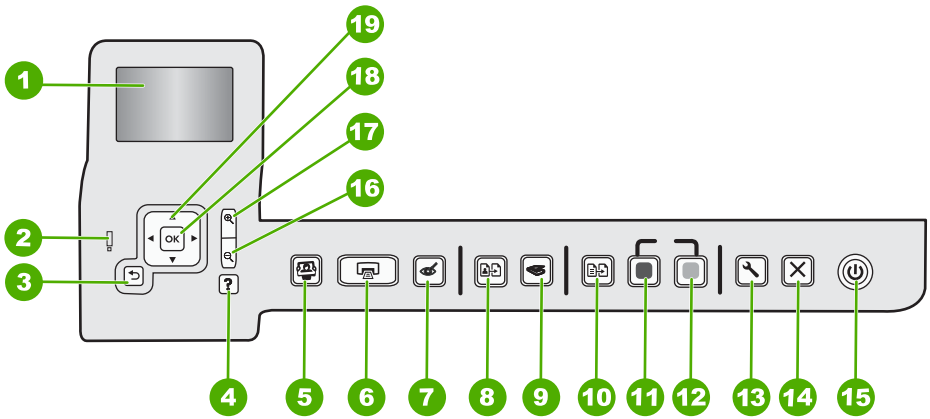
(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
11	Dæksel til blækpatroner
12	Glasplade
13	Låg
14	Bagdæksel
15	Strømstik*
16	USB-porten på bagsiden

* Brug kun den strømforsyning du har fået med fra HP.

Kontrolpanelets funktioner

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.



Nr.	Navn og beskrivelse
1	**Display**: Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2	**Advarselsindikator**: Viser, at der er opstået et problem. Se displayet for yderligere oplysninger.
3	**Tilbage**: Vender tilbage til forrige skærmbillede på displayet.
4	**Hjælp**: Åbner menuen **Help** (Hjælp) på displayet, hvor du kan vælge et emne, du vil vide mere om. Når du trykker på **Hjælp**, når enheden er ledig, vises en menu med emner, som brugeren kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Når der vises noget på displayet, vises relevant hjælp, når brugeren trykker på knappen **Hjælp**. Når du trykker på **Hjælp**, når enheden er ledig, vises en menu med emner, som brugeren kan få hjælp til. Når der vises noget på displayet, vises relevant hjælp, når brugeren trykker på knappen **Hjælp**.
5	**Fotomenu**: Starter menuen **Photosmart Express** til udskrivning, lagring, redigering og deling af fotos.

(fortsat)

Nr.	Navn og beskrivelse
6	**Udskriv fotos**: Afhængigt at, om du bruger menuen **View** (Vis), **Print** (Udskriv) eller **Create** (Opret) til at få vist dine fotos, viser knappen **Udskriv fotos** skærmbilledet **Print Preview** (Vis udskrift) eller udskriver det/de valgte fotos. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, bliver du spurgt, om du vil udskrive alle fotoene på kortet.
7	**Reduktion af røde øjne**: Tænder eller slukker funktionen **Reduktion af røde øjne**. Funktionen er som standard deaktiveret. Når den aktiveres, retter HP All-in-One automatisk røde øjne i det foto, der vises på displayet.
8	**Udskriv igen**: Bruges til at tage en kopi af et originalfoto, der ligger på glasset.
9	**Scanningsmenu**: Åbner **Scan Menu** (Scanningsmenu), hvor du kan vælge en destination for scanningen.
10	**Kopieringsmenu**: Åbner **Kopieringsmenu**, hvor du kan vælge kopieringsindstillinger, f.eks. antal kopier, papirstørrelse og papirtype.
11	**Start kopi, Sort**: Starter kopiering i sort/hvid.
12	**Start kopi, Farve**: Starter kopiering i farver.
13	**Opsætning**: Menuen **Opsætning** indeholder forskellige rapporter, enhedsindstillinger og vedligeholdelsesfunktioner.
14	**Annuller**: Stopper den aktuelle handling
15	**Til**: Tænder eller slukker HP All-in-One. Når HP All-in-One er slukket, bruger den stadig en smule strøm. Du kan reducere strømforbruget endnu mere ved at holde knappen **Til** nede i 3 sekunder. Det sætter enheden i dvaletilstand eller slukker den. For helt at afbryde strømmen skal du slukke HP All-in-One og tage netledningen ud.
16	**Zoom ud -** (forstørrelsesglasikon): Zoomer ud, så der vises mere af et foto. Hvis du trykker på knappen, når der vises et foto på skærmen med 100%, anvendes funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side) automatisk for det pågældende foto.
17	**Zoom ind +** (forstørrelsesglasikon): Zoomer ind for at forstørre billedet på displayet. Du kan også bruge denne knap sammen med pilene på navigeringsenheden til at justere beskæringsboksen til udskrivning.
18	**OK**: Vælger den menuindstilling eller værdi eller det foto, der vises på displayet.
19	**Navigeringsenhed**: Bruges til at navigere i fotos og menupunkterne vha. pil op, ned venstre og højre. Hvis du zoomer ind på et foto, kan du også bruge piletasterne til at panorere rundt i fotoet og vælge et andet område til udskrivning.

Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP All-in-One.

- **Opsætningsvejledning**
  Opsætningsvejledning giver vejledning i, hvordan du konfigurerer og installerer HP All-in-One. Følg procedurerne i Opsætningsvejledning i den angivne rækkefølge. Se Fejlfinding i sidste afsnit af Opsætningsvejledning eller "Fejlfinding og support" på side 103 i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.
- **Hjælp på skærmen**
  Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP All-in-One, der ikke er beskrevet i Brugervejledningen, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP All-in-One.
- www.hp.com/support
  Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

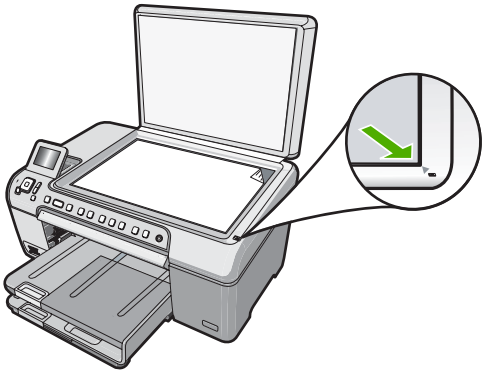
Ilægning af originaler og papir

Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

Sådan lægges en original på scannerens glasplade

1. Løft låget på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

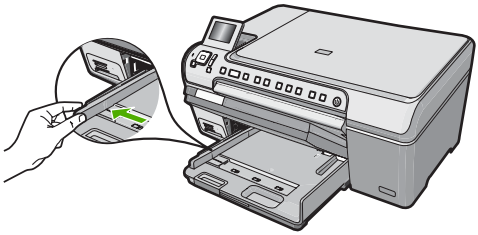
Tip! Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



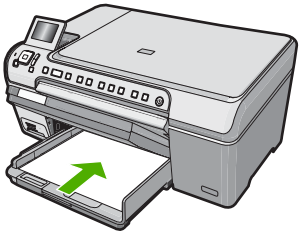
3. Luk låget.

Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Løft udskriftsbakken, når du skal lægge papir i papirbakken.
2. Skub papirbreddestyret til den yderste position.



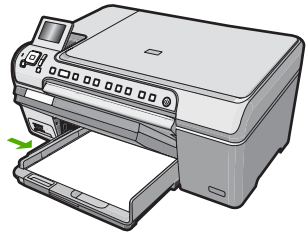
3. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
   - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjede kanter.
   - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.
4. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



△ **Forsigtig!** Kontroller, at HP All-in-One er standset og lydløs, inden du lægger papir i hovedbakken. Hvis HP All-in-One benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inden i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at HP All-in-One kører blanke sider ud.

Tip! Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

5. Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i hovedbakken og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.

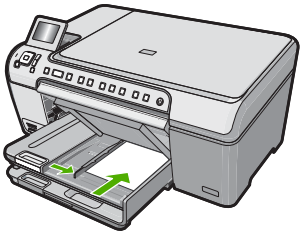


6. Sænk udskriftsbakken.
7. Træk udskriftbakkens forlænger helt ud.

Bemærk! Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade udskriftsbakkens forlænger være lukket.

Sådan lægges fotopapir i størrelsen op til 13 x 18 cm i fotobakken.

1. Løft låget over fotobakken, når du skal lægge fotopapir i fotobakken.
2. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.
3. Skub papirbreddestyret helt ind til fotopapiret, indtil det ikke kan komme længere. Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



4. Sænk fotobakkens låg.

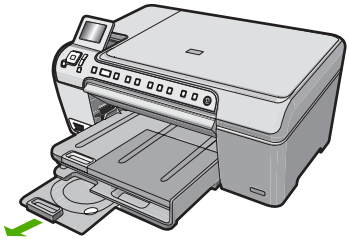
Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

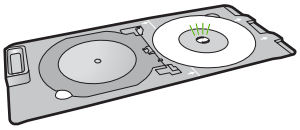
- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i papirbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

Udskrivning direkte på en cd/dvd

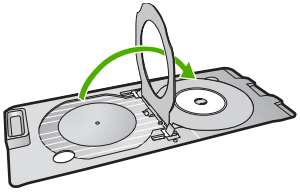
1. Brug den software, der fulgte med HP All-in-One, til at fremstille og printe en cd/dvd-etiket.
2. Tag forsigtigt cd/dvd-holderen, der fulgte med HP All-in-One ud, når du bliver bedt om det.
   Cd/dvd-holderen opbevares under hovedbakken.



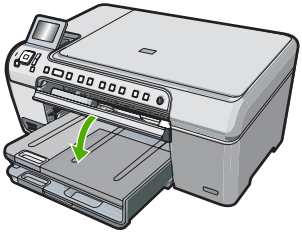
3. Sæt mediet, der kan printes på med inkjet, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Cd/dvd'en skal placeres på ringen i den ende af holderen, hvor pilene er.



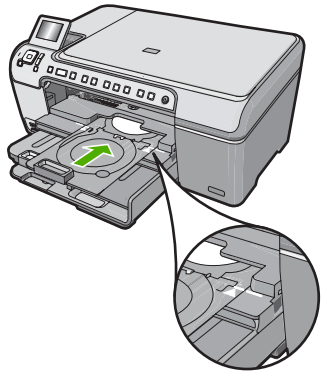
Bemærk! Hvis du bruger et mindre medie, skal du vippe cd/dvd-holderens ring hen over cd/dvd'en.



4. Sænk cd/dvd-dækslet for at få adgang til cd/dvd-bakken.
Cd/dvd-dækslet findes lige under kontrolpanelet. Når det er sænket, sidder cd/dvd-bakken oven på udskriftsbakken.



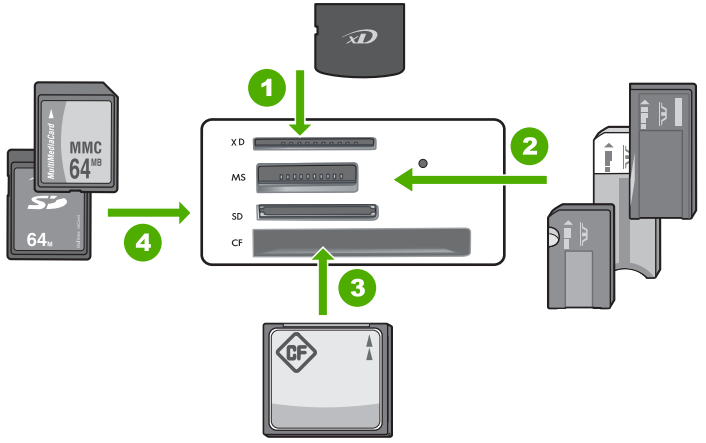
5. Skub cd/dvd-holderen ind i HP All-in-One, indtil stregerne på cd/dvd-holderen er ud for de hvide streger på cd/dvd-bakken.



Bemærk! HP All-in-One trækker cd/dvd-holderen, mens der printes på mediet. Cd/dvd-holderen kan stikke ca. 7,5 cm ud bag på enheden. Hvis HP All-in-One står op ad en væg, skal den stå mindst 8 cm ud fra væggen.

Visning, valg og udskrivning af fotos

Du kan få vist og vælge fotos på hukommelseskort, før du udskriver dem.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (eventuel adapter) eller Memory Stick Micro (adapter kræves)
3	CompactFlash (CF) type I og II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter kræves), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card

Sådan vises og markeres fotos

1. Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.
   Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.
2. Læg op til 13 x 18 cm fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
3. Tryk på ▶, indtil **View** (Vis) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
   Skærmbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.
4. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturebillederne.
5. Når miniaturen for det foto, der skal vises, er fremhævet, skal du trykke på **OK**.
6. Tryk på **OK** igen, når fotoet vises alene på displayet.
   Skærmbilledet **Photo Options** (Fotoindstillinger) vises.
7. Når **Print Preview** (Vis udskrift) er fremhævet, skal du trykke på **OK**.
   Skærmen **Print Preview** (Vis udskrift) åbnes og viser, hvordan fotoet vil se ud, når det udskrives.
8. Hvis du vil vælge flere fotos til visning og udskrivning, skal du trykke på ▼ for at fremhæve **Add More** (Tilføj flere), trykke på **OK** og gentage trin 4-6.
   Når skærmbilledet **Add Photos** (Tilføj fotos) er åbent, er den hurtigste måde at vælge flere fotos (hvis du ikke skal redigere dem) at trykke på ▲ for at vælge et foto og derefter trykke på ◀ eller ▶ for at vælge flere fotos.
9. (Valgfrit) Hvis du vil kontrollere og/eller ændre nogen af udskriftsindstillinger, skal du trykke på ▼ for at fremhæve **Settings** (Indstillinger) og trykke på **OK**.
10. Hvis du vil udskrive fotoet/fotoene, skal du bruge ▲ eller ▼ til at fremhæve **Print Now** (Udskriv nu) (eller trykke på knappen **Udskriv fotos** på kontrolpanelet).
    Et statusskærmbillede viser, hvor mange sider der skal udskrives samt det anslåede tidsforbrug.

Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra computeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

Bemærk! Du kan også bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at scanne billeder. Med dette program kan du redigere et scannet billede og oprette særlige projekter ved hjælp af et scannet billede.

Scanning af en original til en computer

Du kan scanne originaler, der ligger på glaspladen, vha. kontrolpanelet.

Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Tryk på **Scanningsmenu**.
3. Tryk på **OK** for at vælge standardprogrammet til modtagelse af scanninger, eller tryk på ▼ for at vælge et andet program, og tryk derefter på **OK**.
   Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det.
4. Foretag eventuelle ændringer i eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.

Scanning af en original til et hukommelseskort

Du kan sende det scannede billede som et JPEG-billede til det hukommelseskort, der sidder i enheden. Derved kan du bruge funktionerne til fotoudskrivning til at fremstille udskrifter uden ramme og albumsider af det scannede billede.

Sådan gemmes scanning på et hukommelseskort

1. Kontroller, at hukommelseskortet sidder i den relevante kortholder på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på knappen **Scanningsmenu**.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Scan to Memory Card** (Scan til hukommelseskort), og tryk derefter på **OK**.
   HP All-in-One scanner billedet og gemmer filen på hukommelseskortet i JPEG-format.

Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan tager du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve** for at starte kopieringen.

Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatroner.

Bemærk! Når blækniveauet i blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på displayet. Du kan også kontrollere blækniveauerne ved hjælp af **Printer-værktøjskasse**, der er tilgængelig via HP Photosmart eller i dialogboksen **Udskriftsegenskaber** på computeren.

Hvis du ikke allerede har et nyt sæt blækpatroner klar til HP All-in-One, kan du bestille dem ved at klikke på ikonet **Køb HP Forbrugsvarer** på computeren. På en Windows-computer findes ikonet i mappen **HP** i menuen **Start**.

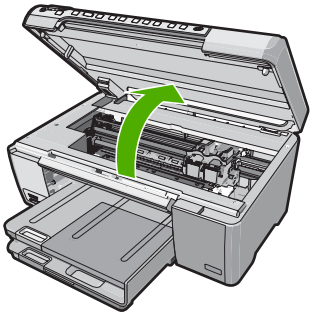
Der er flere oplysninger på www.hp.com/buy/supplies.

Sådan udskiftes blækpatronerne

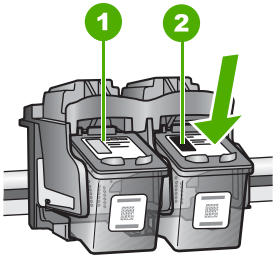
1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.

   △ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, vil HP All-in-One ikke løsne patronerne, så de kan udskiftes. Du risikerer at ødelægge HP All-in-One, hvis blækpatronerne ikke sidder korrekt, når du forsøger at fjerne dem.

2. Åbn dækslet til blækpatronen.
   Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af HP All-in-One.

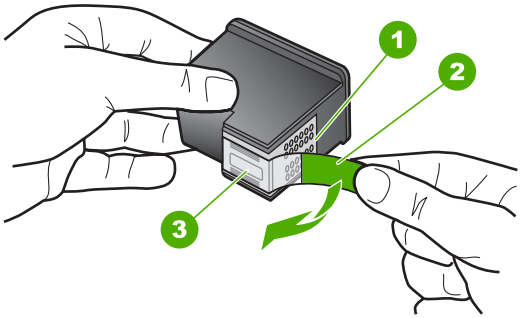


3. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den.
   Hvis du udskrifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.
   Hvis du udskifter den sorte blækpatron, fotoblækpatronen eller den grå fotoblækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.



1	Holder til den trefarvede blækpatron
2	Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen

4. Træk blækpatronen ind mod dig selv og ud af holderen.
5. Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere fotoblækpatronen elle den grå fotoblækpatron, bør du gemme den sorte blækpatron i holderen eller i en lufttæt plasticbeholder.
6. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og fjern derefter forsigtigt plastiktapen ved at trække i den lyserøde klap. Rør kun ved det sorte plastik.

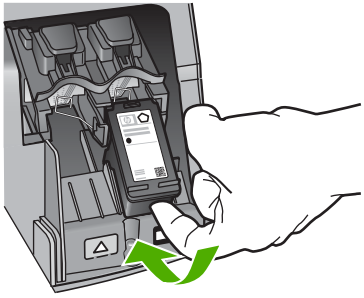


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

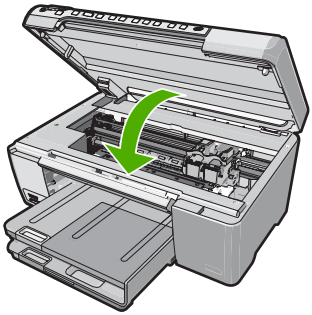
△ **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Du må heller ikke sætte tapen på blækpatronerne igen. Det kan forårsage tilstopning, blækfejl samt dårlig elektrisk forbindelse.



7. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt den nye blækpatron i den tomme holder. Skub den helt ind, indtil den klikker på plads.
   Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skyde den ind i den venstre åbning. Hvis du isætter en sort blækpatron, en fotoblækpatron eller en grå fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre holder.



8. Luk dækslet til blækpatronerne.



Hvis du har installeret en ny blækpatron, udskriver HP All-in-One en blækpatronjusteringsside.

9. Læg almindeligt hvidt papir i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk **OK**.
10. HP All-in-One udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.
    Der vises en meddelelse om, at justeringen er i orden eller forkert.

    Bemærk! Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

    Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren eller blækpatronen muligvis defekt. Kontakt HP Support. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

11. Tryk på **OK** for at fortsætte.

Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

Tip! Du kan købe et HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A), der indeholder alt det, du skal bruge for at rense HP-enheden. Der er flere oplysninger på: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af kopierings- og scanningsfunktionerne.

Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.

   △ **Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

3. Tør glasset med en tør, blød, fnugfri klud, så der ikke opstår pletter.
4. Tilslut strømledningen, og tænd HP All-in-One.

Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.
   Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.
3. Tør bagbeklædningen af med en tør, blød og fnugfri klud.

   △ **Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.

   △ **Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.

5. Sæt strømledningen i, og tænd HP All-in-One.

2 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One. Der findes oplysninger om installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One sluttes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærmbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og genstart derefter enheden.
5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærmbillede under softwareinstallationen.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

Sådan afinstalleres programmet på en Windows-computer og installeres igen

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Marker HP All-in-One, og klik på **Rediger/fjern**.
   Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
5. Genstart computeren.

   Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.
6. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

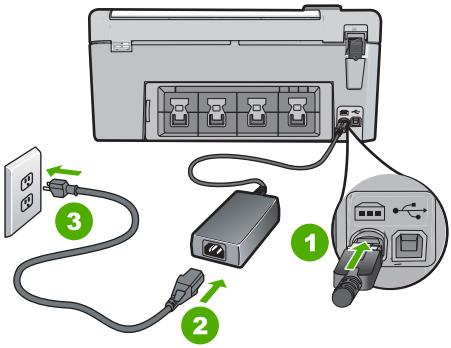
Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-One-hardwaren.

HP All-in-One kan ikke tændes

Årsag: HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

Løsning

- Kontroller, at ledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømudtag

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at der er tændt for det. Du kan også prøve at slutte HP All-in-One direkte til strømudtaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Du har trykket på **Til** for hurtigt.

Løsning: HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Til** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Til**. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One tændes. Hvis du trykker på knappen **Til** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

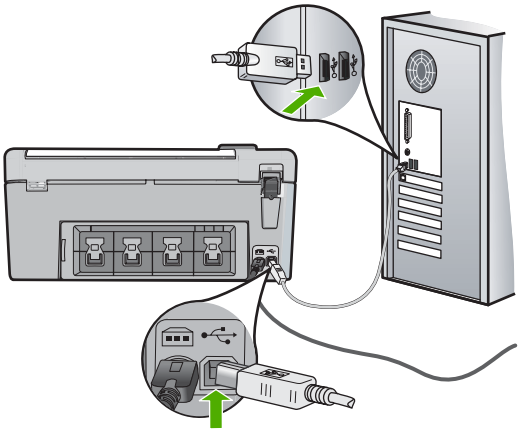
△ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One stadig ikke tændes, kan det skyldes en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

HP All-in-One udskriver ikke

Løsning: Gør følgende, hvis HP All-in-One og computeren ikke kommunikerer indbyrdes:

- Kig på indikatoren **Til** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Kontroller, at der ikke er opstået papirstop på HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast.
  Åbn blækpatrondækslet for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk HP All-in-One, og tænd den derefter igen.
- Kontroller, at udskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausetilstand (Windows) eller stoppet (Macintosh). Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis der opstår problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller, at computeren er USB-kompatibel. Nogle operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, understøtter ikke USB-tilslutninger. Kig i den dokumentation, der fulgte med operativsystemet for at få yderligere oplysninger.
- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.
- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USB-hub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.

- Hvis HP All-in-One er offline, skal du slukke HP All-in-One og tænde den igen. Start et udskriftsjob
- Fjern og geninstaller eventuelt den software, du installerede sammen med HP All-in-One.

Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om konfigurering af HP All-in-One og tilslutning til computeren.

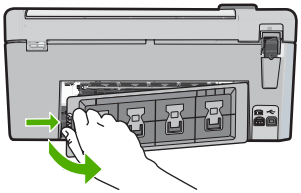
Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller bagdækslet, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

1. Tryk på tappen til venstre på det bageste dæksel for at åbne dækslet. Fjern dækslet ved at trække det væk fra HP All-in-One.

   △ **Forsigtig!** Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir fra forsiden af HP All-in-One, kan udskriftsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir gennem det bageste dæksel.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

   △ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt dækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
4. Tryk på **OK** for at fortsætte det aktuelle job.

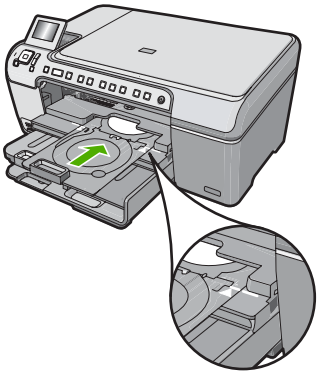
Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print

Brug oplysningerne i dette afsnit til at løse eventuelle problemer, der måtte opstå, når du printer på en cd/dvd-overflade med HP All-in-One.

HP All-in-One registrerer ikke cd/dvd-holderen.

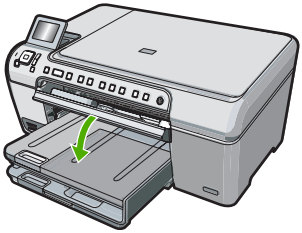
Årsag: Du har måske ikke skubbet cd/dvd-holderen langt nok ind i cd/dvd-bakken.

Løsning: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.



Årsag: Du har måske sat cd/dvd-holderen tilbage i opbevaringsområdet.

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Sænk cd/dvd-dækslet (sidder uden kontrolpanelet) for at få adgang til cd/dvd-bakken.



Kontroller, at du har lagt en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

Årsag: Du har måske lagt disken direkte i cd/dvd-bakken uden først at lægge den i cd/dvd-holderen.

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Tag disken ud af cd/dvd-bakken, og læg den i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

Årsag: HP All-in-One beder dig isætte den næste disk, hvis udskriftsjobbet omfatter udskrivning på flere cd/dvd'er

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Tag den færdige cd/dvd ud af holderen. Læg den næste disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på opad, og sæt holderen i cd/dvd-bakken. Stregerne på holderen skal være ud for de hvide streger på bakken. Meddelelsen forsvinder, når HP All-in-One registrerer holderen.

HP All-in-One kan ikke registrere en cd/dvd i holderen.

Årsag: Du har sat cd/dvd-holderen i cd/dvd-bakken uden at lægge en cd/dvd i holderen.

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på opad, og sæt holderen i cd/dvd-bakken. Stregerne på holderen skal være ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Du har måske lagt cd/dvd'en omvendt i holderen.

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på opad, og sæt holderen i cd/dvd-bakken. Stregerne på holderen skal være ud for de hvide streger på bakken.

HP All-in-One stoppede under udskrivning på en cd/dvd.

Årsag: HP All-in-One trækker cd/dvd-holderen gennem enheden, mens den printer på cd/dvd'en. Holderen stikker ca. 7,5 cm ud på bagsiden af enheden. Hvis ikke der er nok plads bag HP All-in-One, stopper holderen og udskrivningen stopper.

Løsning: Sørg for, at der er mindst 7,5 cm fra HP All-in-One til væggen eller andre genstande. Kontroller endvidere, at der ikke er noget, der blokerer udgangen bag på HP All-in-One.

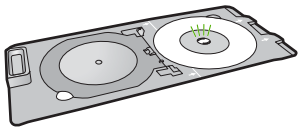
Billedet på den udskrevne disk er beskåret, og der er blæk på cd/dvd-holderen.

Årsag: Cd/dvd'en er lagt forkert i cd/dvd-holderen.

Løsning: Hvis du lægger en almindelig (120 mm) cd/dvd i cd/dvd-holderen, skal du **ikke** vippen ringen henover disken. Den blå ring skal kun bruges, når der printes på små (80 mm) cd/dvd'er.

Rens cd/dvd-holderen for blæk, før du prøver igen. Herved undgår du at få blæk på enheden samt pletter på diske, hænder og tøj.

Læg en ny disk i holderen med den side, der skal printes på, opad, når du har renset cd/dvd-holderen. Lad den blå ring blive i udgangspositionen i modsatte side af holderen, som vist nedenfor. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.



HP All-in-One printer forkerte steder på disken.

Årsag: Dit design har en forkert størrelse i forhold til den ilagte cd/dvd.

Løsning: Det design, der skal printes, skal passe til størrelsen på den disk, der lægges i cd/dvd-holderen, herunder den indre og ydre rings diameter. Ret softwareindstillingerne, så designet passer til disken. Du finder flere oplysninger i dokumentationen eller online Hjælpen til dit program.

Årsag: Du har måske lagt cd/dvd'en omvendt i holderen.

Løsning: Hvis du allerede har brændt indhold på cd/dvd'en, kan du blive nødt til at brænde indholdet igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Designet er ikke centreret på disken.

Årsag: Designindstillingerne er muligvis forkerte.

Løsning: Ret softwareindstillingerne, så designet passer til disken. Du finder flere oplysninger i dokumentationen eller online Hjælpen til dit program.

Blækket på cd/dvd'en tørrer ikke

Årsag: Det er ikke en disk, der kan printes på.

Løsning: Den cd/dvd, der bruges, skal være beregnet til inkjet-print. Sådanne diske har normalt en hvid printflade. (Nogle diske kan også have en sølvfarvet printflade).

Årsag: Du har måske lagt cd/dvd'en omvendt i holderen.

Løsning: Hvis du allerede har brændt indhold på cd/dvd'en, kan du blive nødt til at brænde indholdet igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

HP All-in-One rapporterer uoverensstemmende cd/dvd-størrelse

Årsag: Størrelsen på den cd/dvd, der ligger i cd/dvd-holderen, svarer ikke til den størrelse, du angav, da du startede udskriftsjobbet fra computeren.

Løsning: Annuller udskriftsjobbet, og læg en cd/dvd i den størrelse, der er angivet i udskriftsjobbet, i cd/dvd-holderen, eller ret udskriftsindstillingerne i programmet.

Cd/dvd-holderen sidder fast i opbevaringsområdet

Årsag: Cd/dvd-holderen kan være blevet placeret i opbevaringsområdet med en ilagt cd/dvd og den blå ring vippet hen over disken.

Løsning: Træk cd/dvd-holderen så langt ud, du kan, før du mærker modstand. Før derefter en flad genstand (f.eks. en smørekniv eller en skruetrækker) ind i venstre hjørne af opbevaringsrummet, og skub den blå ring ned. Når den blå ring er presset ned, skulle du kunne trække cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet.

Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med en af blækpatronerne. Der er flere oplysninger under "Udskiftning af blækpatroner" på side 98 i denne vejledning.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6°-26,6° C).
- Sæt ikke beskyttelsestapen på igen, når den først er fjernet fra blækpatronen. Blækpatronen kan blive beskadiget, når du forsøger at fastgøre tapen igen. Anbring straks blækpatronen i HP All-in-One, når du har fjernet plastiktapen. Hvis dette ikke er muligt, skal du opbevare den i et hylster eller en lufttæt plastikpose.
- HP anbefaler, du du undlader at fjerne blækpatronerne fra HP All-in-One, før du har nye blækpatroner klar.
- Sluk HP All-in-One fra kontrolpanelet. Sluk ikke enheden ved at slukke en kontakt eller ved at tage netledningen ud af HP All-in-One. Hvis du ikke slukker HP All-in-One korrekt, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, og blækpatronen kan tørre ud.
- Åbn ikke dækslet til blækpatronerne, medmindre det er nødvendigt. Det udsætter blækpatronerne for luft, hvilket begrænser deres holdbarhed.

Bemærk! Hvis du lader dækslet til blækpatronholderen stå åben i længere tid, lukker HP All-in-One blækpatronerne for at beskytte dem mod luft.

- Rens blækpatronerne, når du bemærker et markant fald i udskriftskvaliteten.

  Tip! Du kan bemærke et markant fald i udskriftskvaliteten, når blækpatronerne har været brugt i lang tid.

- Rens kun blækpatronerne, hvis det er nødvendigt. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer. Hvis udskriftskvaliteten er dårlig lige efter, du har sat en blækpatron i, skal du lade blækpatronen hvile i en halv time.

Supportproces

Følg nedenstående trinvise vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Se den dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.
2. Besøg HP's onlinesupport på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
   - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
   - Software- og driveropdateringer til HP All-in-One
   - Gode råd om HP All-in-One, og hvordan man løser almindelige problemer
   - Hvis du registrerer HP All-in-One, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.
   Der findes en liste over supporttelefonnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

3 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Systemkrav

Softwaresystemkrav findes i filen Vigtigt.

Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationer på HP's websted på www.hp.com/support.

Papirspecifikationer

- Hovedbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 125 (75 g/m² papir)
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (75 g/m² papir)
- Fotobakkens kapacitet: Fotopapir: Op til 20 ark

Bemærk! Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftwaren.

Fysiske specifikationer

- Højde: 21,6 cm
- Bredde: 45,2 cm
- Dybde: 38,5 cm
- Vægt: 6,8 kg

Strømspecifikationer

- Strømforbrug: Maksimalt 25 watt (gennemsnitlig udskrivning)
- Indgangsspænding: Vekselstrøm 100 til 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Udgangsspænding: Jævnstrøm 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

Bemærk! Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 til 32° C
- Tilladt driftstemperatur: 5° til 35° C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -40 til 60° C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 meter eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Energy Star® meddelelse

Dette produkt er fremstillet med henblik på at reducere strømforbruget og spare på naturens ressourcer uden at gå på kompromis med produktets ydelse. Det er fremstillet til at reducere det samlede energiforbrug under drift, og når enheden ikke er i brug. Dette produkt lever op til ENERGY STAR®, som er et frivilligt program, der er skabt for at fremme udviklingen af energibesparende kontorprodukter.



ENERGY STAR er et amerikansk registreret mærke tilhørende U.S. EPA. Som ENERGY STAR-partner, har HP fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR-retningslinjerne for effektiv energiudnyttelse.
Du kan finde yderligere oplysninger om ENERGY STAR-retningslinjerne på følgende websted: www.energystar.gov

Blækpatronkapacitet

Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der bliver endvidere lidt restblæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på www.hp.com/go/inkusage.
Se www.hp.com/pageyield for oplysnigner om det forventede antal sider pr. blækpatron.

Lovgivningsmæssige meddelelser

HP All-in-One opfylder krav fra offentlige organer i dit land/område. Der findes en komplet oversigt over lovgivningspligtige meddelelser i online Hjælp.

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0731. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C5200 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (Q8320A mv.).

Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti
   1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
   2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
   3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
      a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
      b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
      c. Drift ud over produktets specifikationer.
      d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
   4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
   5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
   6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
   7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
   8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
   9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
   10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

   I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger
   1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
   2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning
   1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
   2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
      a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
      b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
      c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
   3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	www.hp.com/support