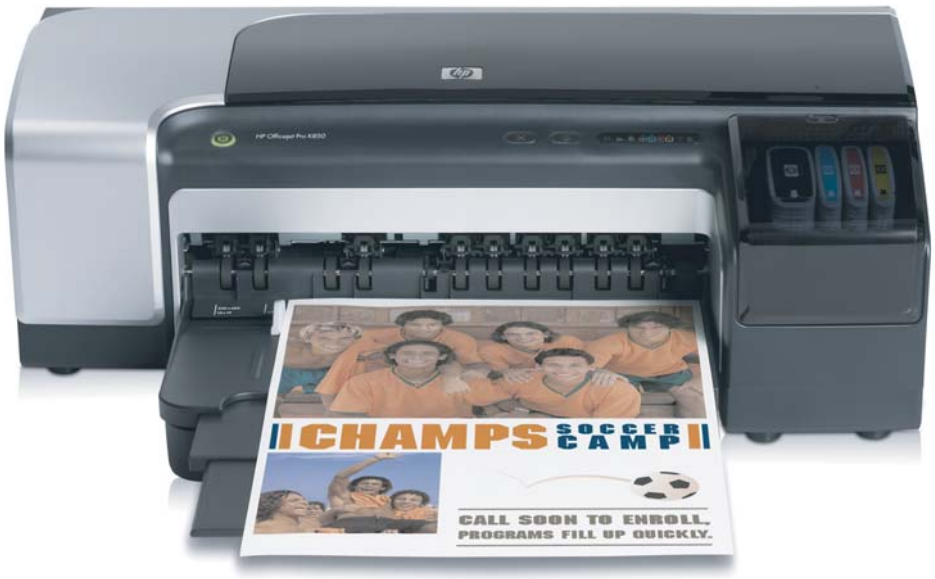
HP Officejet Pro серии K850



Руководство пользователя

invent

HP Officejet Pro серии K850

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Редакция 1, 5/2005

Размножение, использование или перевод без предварительного письменного разрешения запрещен, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

В содержание настоящего документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Все гарантии на продукцию и услуги HP изложены в соотвествующих гарантийных обязательствах, сопровождающих эти продукты и услуги. Положения этого документа не могут быть использованы в качестве обоснование для дополнительной гарантии. HP не несет ответственности за технические и орфографические ошибки в этом документе.

Информация о торговых марках

Microsoft®, Windows®, Windows NT® и MS-DOS® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

Novell® и NetWare® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Novell.

Adobe® и Acrobat® являются зарегистрированными товарными знаками компании Adobe Systems Incorporate.

Pentium® является зарегистрированным товарным знаком корпорации Intel.

О технике безопасности



Во избежание пожара или поражения электрическим током при эксплуатации данного изделия следует неукоснительно выполнять основные правила техники безопасности.

1. Внимательно прочитайте все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.

2. При подключении изделия к сети электропитания используйте только розетки с заземлением. Если вы не знаете, заземлена ли розетка, проконсультируйтесь с квалифицированным электриком.

3. Соблюдайте инструкции и обращайте внимание на предупреждения, изображенные на или внутри корпуса изделия.

4. Прежде чем приступить к очистке изделия, отсоедините его от розетки сети питания.

5. Запрещается устанавливать и эксплуатировать данное изделие рядом с водой, а также прикасаться к изделию мокрыми руками.

6. Изделие следует устанавливать на устойчивой поверхности.

7. Кабель питания изделия следует проложить так, чтобы никто не смог повредить кабель, наступив или задев его.

8. Если устройство не работает или работает неправильно, см. раздел Техническое обслуживание и устранение неполадок.

9. Внутри изделия нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.

Содержание

1 Начало работы

Поиск дополнительных источников информации о настоящем изделии 2
Специальные возможности 4
Описание компонентов принтера 5
Вид спереди 5
Панель управления 5
Вид сзади 6
Установка другого ПО 8

2 Установка дополнительных принадлежностей

Установка устройства автоматической двусторонней печати 10

3 Эксплуатация принтера

Выбор носителя для печати 12
Выбор и использование печатных носителей 12
О характеристиках совместимых носителей 13
Установка минимальной ширины полей 21
Загрузка носителя 22
Загрузка небольших носителей 24
Изменение параметров печати 26
Отмена задания печати 27
Печать с использованием заднего или переднего ручного податчика 28
Изменение параметров программного обеспечения 28
Загрузка переднего ручного податчика 29
Загрузка заднего ручного податчика 29
Печать с двух сторон (двусторонняя печать) 31
Инструкции по двусторонней печати 31
Двусторонняя печать (Windows) 31
Двусторонняя печать (Mac OS) 32
Печать на специальных носителях и носителях нестандартного формата 33

4 Настройка и управление принтером

Управление принтером 36
Обзор заданий управления принтером 36
Контроль за принтером 37
Администрирование принтера 38
Настройка параметров сети 40
Обзор инструментов управления принтером 41
Набор инструментов (Windows) 41

Утилита принтера HP (Mac OS) 42
Встроенный Web-сервер....43
ПО HP Web Jetadmin....45
myPrintMileage....45
HP Instant Support....46
Утилита сетевой настройки принтера HP (Mac OS)....47
Панель управления струйными принтерами HP (HP DJCP)....48
О конфигурационной странице и ее печати....49
О конфигурационной странице....49
Печать конфигурационной страницы....51
Настройка принтера (Windows) 52
Прямое соединение....52
Сетевое соединение....54
Настройка принтера (Mac OS) 58
Установка программного обеспечения для сетевого или прямого соединения....58
Установка принтера для локального совместного доступа....58
Удаление программного обеспечения принтера....60
Удаление программного обеспечения принтера (Windows)....60
Удаление программного обеспечения принтера (Mac OS)....60

5 Техническое обслуживание и устранение неполадок

Замена картриджей....64
Обслуживание печатающих головок....66
Проверка состояния печатающей головки....66
Выравнивание печатающих головок....66
Автоматическая очистка печатающих головок....67
Очистка контактов печатающих головок вручную....68
Замена печатающих головок....72
Проверка качества печати....77
Проверка механизма подачи бумаги....78
Проверка перекоса бумаги....79
Калибровка цвета....80
Устранение неполадок....81
Советы и источники информации по устранению неполадок....81
Общие советы по поиску и устранению неполадок....81
Решение проблем, связанных с печатью....82
Неудовлетворительное качество и непредвиденные результаты печати....85
Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги....90
Не открывается встроенный веб-сервер (EWS)....91
Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера....92
Устранение замятий....94

6 Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP

Заказ расходных материалов для печати в интерактивном режиме....98
Системные требования для заказа расходных материалов....98
Для заказа расходных материалов для печати....98
Дополнительные принадлежности....99
Дополнительные принадлежности и кабели....99
Серверы печати....99
Расходные материалы....100

Чернильные картриджи....100
носители HP....100

7 Поддержка и гарантийные обязательства
Электронные средства поддержки....102
Телефонная служба поддержки HP....103
Действия перед телефонным звонком в HP....103
Номера телефонов службы комплексной поддержки клиентов HP....103
Ограниченные гарантийные обязательства Hewlett-Packard....107

8 Индикаторы принтера

9 Технические характеристики принтера
Физические характеристики....120
Функциональные возможности изделия....121
Технические характеристики процессора и памяти....122
Спецификации операционной системы и сетевых протоколов....123
Функциональные характеристики....127
Условия эксплуатации....129
Требования к электропитанию....130

10 Нормативная информация
FCC statement....132
Заявление EMI (Корея)....133
Заявление VCCI (Япония)....134
Служебный номер модели....135
Шнур питания....136
Declaration of conformity....137
Программа по охране окружающей среды....138
Снижение расхода материалов....138
Потребляемая мощность....138
Таблицы безопасности материалов....138
Переработка....139

Указатель....141

1 Начало работы

Благодарим вас за приобретение этого принтера. В этом руководстве подробно описаны возможности использования принтера и устранения неполадок в работе.

Поиск дополнительных источников информации о настоящем изделии

Вы можете получить информацию об изделии и устранении неполадок, не включенную в настоящее руководство, из следующих источников:

Источник	Описание	Местонахождение
Инструкция по установке	Содержит иллюстрированные инструкции по установке принтера.	Печатная версия этого документа входит в комплект поставки принтера.
Вводное руководство	Содержит указания по настройке принтера, а также информацию по вопросам гарантии и по технике безопасности.	Поставляется в виде твердой копии вместе с принтером. Также доступна электронная версия по адресу www.hp.com/support/officejetprok850.
Файл Readme и заметки о выпуске	Содержат последнюю информацию и советы по устранению неполадок.	Входит в состав Starter CD.
Экранная справка по драйверу принтера (Windows)	Содержит описание функций драйвера принтера.	Доступна из драйвера принтера.
Набор инструментов (Microsoft® Windows®)	Предоставляет информацию о состоянии печатающих головок и доступ к службам технического обслуживания принтера. См. раздел Набор инструментов (Windows).	Доступна при выборе типа установки, включающего Панель инструментов.
Утилита принтера HP (Mac OS)	Утилита принтера HP содержит инструменты для настройки качества печати, калибровки принтера, очистки печатающих головок, печати конфигурационной и тестовой страниц, заказа расходных материалов по сети и поиска сведений об эксплуатации и обслуживании принтера в Интернете. Также можно изменить настройки для беспроводной печати. См. раздел Утилита принтера HP (Mac OS).	Утилита принтера HP обычно устанавливается с программным обеспечением принтера.
Встроенный веб-сервер (сетевое соединение)	Позволяет просматривать информацию о состоянии, изменять настройки и осуществлять управление принтером с любого компьютера в сети. См. раздел Встроенный Web-сервер.	Доступ можно получить при помощи стандартного веб-обозревателя.
Панель управления	Выводит информацию о состоянии, ошибках и предупреждения о неполадках печати.	См. раздел Индикаторы принтера.
Оперативная поддержка HP	Помогает быстро распознать, выявить и устранить неполадки	Доступно из любого стандартного веб-обозревателя или из "Набора

Источник	Описание	Местонахождение
	печатающих устройств. См. раздел HP Instant Support.	инструментов" (Windows), встроенного веб-сервера или утилиты принтера HP (Mac OS).
Конфигурационная страница	Содержит информацию по аппаратному обеспечению (например, версия микропрограммы и номер модели), настройкам принтера, установленным принадлежностям. Если принтер подключен к сети, доступна дополнительная страница конфигурации сети.	См. раздел О конфигурационной странице и ее печати.
Результаты проверки системы и распечатка образцов (например, печать для проверки качества и проверка пути прохождения бумаги)	Содержат информацию, которая может выявить причину проблемы в печатающем механизме и пути прохождения бумаги.	См. раздел Администрирование принтера.
Веб-сайты HP	Содержат последние версии программного обеспечения, информацию об изделиях и технической поддержке.	www.hp.com/support/officejetprok850 www.hp.com/support
Служба комплексной поддержки клиентов HP	Содержит список контактных телефонов HP. На протяжении гарантийного периода данная техническая поддержка может быть бесплатной.	См. раздел Номера телефонов службы комплексной поддержки клиентов HP.

Специальные возможности

Принтер HP предоставляет набор специальных возможностей для помощи людям с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата.

Визуальное восприятие

Программное обеспечение принтера доступно людям со слабым зрением с помощью использования специальных программ и возможностей операционной системы. Также поддерживаются такие наиболее полезные в таких случаях технологии, как экранные дикторы, использование шрифта Брайля и приложений распознавания текста. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении и на самом принтере HP, имеются простые текстовые метки или значки, выражающие соответствующие действия.

Подвижность

Для пользователей со слабой подвижностью можно использовать клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения принтера. Поддерживаются также такие специальные возможности ОС Windows, как озвучивание, залипания клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

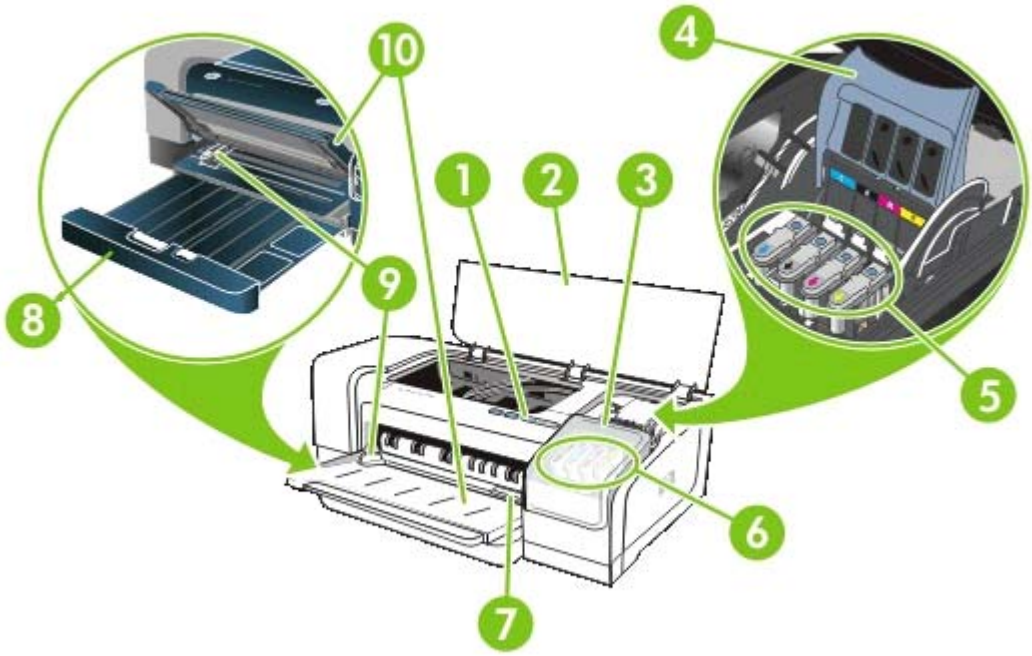
Поддержка

Подробнее о специальных возможностях этого изделия и обязательствах компании HP по специальным возможностям продукции, см. на Web-сайте HP: http://www.hp.com/accessibility.

Для получения информации о специальных возможностях операционных систем компьютеров Macintosh см. на Web-сайте Apple по адресу http://www.apple.com/disability.

Описание компонентов принтера

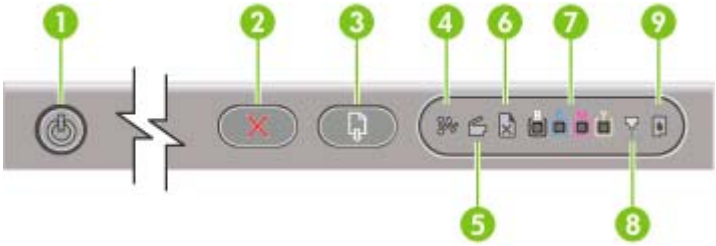
Вид спереди



1	Панель управления
2	Верхняя крышка
3	Крышка картриджей
4	Защелка печатающей головки
5	Печатающие головки
6	Чернильные картриджи
7	Отверстие переднего ручного податчика
8	Входной лоток
9	Направляющие для бумаги
10	Выходной лоток

Панель управления

Дополнительную информацию см. в разделе Индикаторы принтера.



1 (Кнопка и индикатор питания)

2 (Кнопка отмены)

3 (Кнопка и индикатор возобновления)

4 (Индикатор замятия бумаги)

5 (Индикатор открытой крышки)

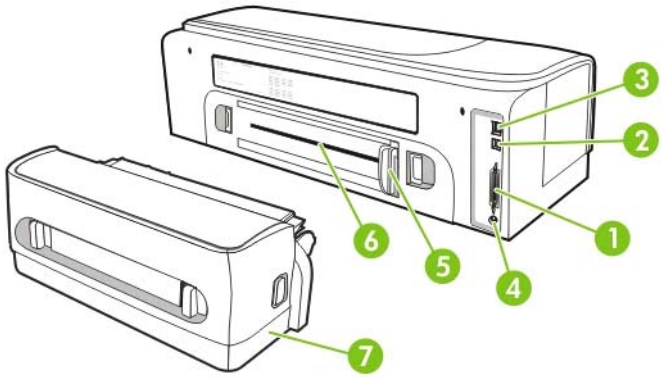
6 (Индикатор отсутствия бумаги)

7 (Индикаторы цвета)

8 (Индикатор состояния печатающих головок)

9 (Индикатор состояния чернильных картриджей)

Вид сзади



1 Разъем параллельного интерфейса (стандарт IEEE 1284)

2 разъем USB

3 Сетевой разъем (только в цветном принтере HP Officejet Pro K850dn)

4 Гнездо для кабеля питания

5 Направляющие для бумаги

6 Отверстие заднего ручного податчика

7 Устройство автоматической двусторонней печати (модуль двусторонней печати) входит в комплект цветного принтера HP Officejet Pro K850dn. Чтобы заказать отдельно, см. информацию по заказу принадлежностей в разделе Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

Установка другого ПО

Для данного принтера существуют также другие драйверы и дополнительное программное обеспечение.

- **HP Web Jetadmin**: Это инструмент управления сетевым принтером, основанный на использовании веб-браузера. Ссылка на веб-узел HP Web Jetadmin имеется на компакт-диске Starter CD. Дополнительную информацию об использовании этих средств см. в разделе ПО HP Web Jetadmin.
- **Драйвер для Linux**: Доступен по адресу www.hp.com/support. Дополнительную информацию об использовании ОС Linux с принтерами HP см. на веб-сайте hpinkjet.sourceforge.net.

Если используется операционная система Windows NT 4.0, Windows 2000 или Windows XP, то для установки драйвера принтера необходимы права администратора.

2 Установка дополнительных принадлежностей

Информация по заказу принадлежностей приведена в разделе Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

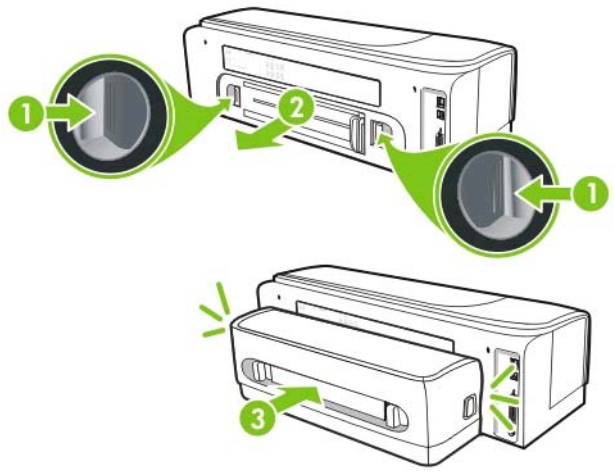
Установка устройства автоматической двусторонней печати

Вы можете выполнять печать на обеих сторонах листов бумаги, если установлено устройство автоматической двусторонней печати (модуль двусторонней печати). Модуль двусторонней печати входит в комплект цветного принтера HP Officejet Pro K850dn. Его также можно приобрести отдельно. См. раздел Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP. Для получения дополнительной информации по использованию модуля двусторонней печати см. раздел Печать с двух сторон (двусторонняя печать).

Как установить модуль двусторонней печати

1. Нажмите кнопки с обоих сторон задней панели.
2. Извлеките панель из принтера.
3. Вставьте модуль двусторонней печати в принтер так, чтобы раздался легкий щелчок и модуль встал на место.

Примечание Не нажимайте кнопки, расположенные по бокам модуля двусторонней печати, при его установке; используйте кнопки только для извлечения модуля из принтера.



3 Эксплуатация принтера

В этом разделе содержится информация об использовании носителей, изменении настроек печати и выполнении основных заданий печати.

Выбор носителя для печати

Для печати можно использовать большинство разновидностей офисной бумаги. Прежде чем приобретать бумагу в больших количествах, опробуйте различные типы бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей производства компании HP. См. раздел Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP. Для получения дополнительной информации о носителях HP см. www.hp.com.

Выбор и использование печатных носителей

Для достижения наилучшего качества печати соблюдайте следующие правила.

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. См. раздел О характеристиках совместимых носителей.
- Выберите соответствующий тип и размер носителя в драйвере принтера. См. раздел Изменение параметров печати.
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов.
- Загружать носитель во входной лоток следует стороной для печати вниз, так, чтобы его края были выровнены по правому и заднему краям лотка. См. раздел Загрузка носителя.
- Не перегружайте лотки. См. раздел О характеристиках совместимых носителей.
- Во избежание замятий, низкого качества печати и других неполадок не используйте носители следующих типов:
    - многостраничные формуляры;
    - поврежденные, изогнутые или мятые носители;
    - носители с разрезами или отверстиями;
    - носители с глубокой текстурой, рельефом или не впитывающие чернила надлежащим образом;
    - носители, имеющие слишком малую плотность или легко растягивающиеся.
- При печати на переработанной бумаге, возможно, необходимо будет понизить расход чернил в программном обеспечении принтера для предотвращения размазывания чернил. Однако при чрезмерном уменьшении количества расходуемых чернил цвета изображения могут получиться слишком блеклыми.
- При использовании переработанной бумаги возможно замятие бумаги, в таком случае используйте другой тип носителя.

Карточки и конверты

- Не используйте конверты с очень глянцевой отделкой, самоклеящимися покрытиями, застежками и вырезами. Не используйте конверты с толстыми, неправильной формы или изогнутыми краями, а также мятые, порванные или имеющие другие повреждения.
- Используйте только хорошо склеенные конверты и следите за тем, чтобы сгибы были хорошо сфальцованы.
- Загрузите конверты в лоток согласно значку, изображенному на лотке.

Фотобумага

- Для печати фотографий используйте **Высокое** качество печати. В этом режиме продолжительность печати увеличивается, так как используется больший объем памяти компьютера.
- Вынимайте из выходного лотка каждый напечатанный лист и откладывайте его для просушки, иначе чернила могут размазаться.

Прозрачные пленки

- Вставляйте прозрачные пленки шероховатой стороной вниз, клейкой полосой в направлении задней части принтера.
- Для печати на прозрачных пленках используйте **Высокое** качество печати. В этом режиме страницы выводятся на печать с достаточными для высыхания чернил интервалами времени. Чернила могут размазаться, если сложить влажные носители в стопку.

Носители нестандартного формата

- Используйте только носители поддерживаемых принтером нестандартных форматов.
- Если приложение поддерживает печать на носителе нестандартного формата, задайте формат носителя непосредственно в приложении перед тем, как печатать документ. В противном случае установите формат в драйвере принтера. Возможно, придется переформатировать существующий документ, чтобы корректно напечатать его на бумаге нестандартного формата.

О характеристиках совместимых носителей

В этом разделе приводятся сведения о форматах, типах и плотности носителей, совместимых с данным принтером. Также здесь содержится информация о емкости лотков.

Примечание Устройство автоматической двусторонней печати (модуль двусторонней печати) входит в комплект цветного принтера HP Officejet Pro K850dn.

Поддерживаемые форматы носителей

Формат носителя	Входной лоток	Отверстие переднего ручного податчика	Отверстие заднего ручного податчика	Автоматическая двусторонняя печать	Ручная двусторонняя печать
Стандартные размеры бумаги					
U.S. Letter (215,9 на 279,4 мм; 8,5 на 11 дюймов)	✓	✓	✓	✓	✓
Legal (215,9 на 355,6 мм; 8,5 на 14 дюймов)	✓	✓	✓	✓	✓

Формат носителя	Входной лоток	Отверстие переднего ручного податчика	Отверстие заднего ручного податчика	Автоматическая двусторонняя печать	Ручная двусторонняя печать
Super B (330 на 483 мм; 13 на 19 дюймов)	✓	✓	✓	✓	✓
A4 (210 на 297 мм; 8,3 на 11,69 дюйма)	✓	✓	✓	✓	✓
Executive (184,15 на 266,7 мм; 7,25 на 10,5 дюйма)	✓	✓	✓	✓	✓
Statement (140 на 216 мм; 5,5 на 8,5 дюйма)	✓	✓	✓		✓
A5 (148 на 210 мм; 5,83 на 8,27 дюйма)	✓	✓	✓		✓
A6 (105 на 148 мм; 4,13 на 5,83 дюйма)	✓	✓	✓		✓
B4 (257 на 364 мм; 10,1 на 14,3 дюйма)	✓	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) (182 на 257 мм; 7,2 на 10,1 дюйма)	✓	✓	✓	✓	✓
Tabloid (279,4 на 431,8 мм; 11 на 17 дюймов)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 (297 на 420 мм; 11,7 на 16,5 дюйма)	✓	✓	✓	✓	✓
A3+ (330 на 483 мм; 13 на 19 дюймов)	✓	✓	✓	✓	✓

Формат носителя	Входной лоток	Отверстие переднего ручного податчика	Отверстие заднего ручного податчика	Автоматическая двусторонняя печать	Ручная двусторонняя печать
Плакат A3 (297 на 420 мм; 11,7 на 16,5 дюйма)	✓	✓	✓		
Плакат A4 (210 на 297 мм; 8,3 на 11,69 дюйма)	✓	✓	✓		
Плакат Letter (215,9 на 279,4 мм; 8,5 на 11 дюймов)	✓	✓	✓		
Плакат Tabloid (279,4 на 431,8 мм; 11 на 17 дюймов)	✓	✓	✓		
Панорама A4 (210 на 594 мм; 8,27 на 23,39 дюйма)	✓	✓	✓		
Панорама (101,6 на 254 мм; 4 на 10 дюймов)	✓	✓	✓		
Панорама (101,6 на 279,4 мм; 4 на 11 дюймов)	✓	✓	✓		
Панорама (101,6 на 304,8 мм; 4 на 12 дюймов)	✓	✓	✓		
Конверты					
Конверт #10 (104,9 на 241,3 мм; 4,13 на 9,5 дюймов)	✓	✓	✓		
Конверт Monarch (98,5 на 190,5 мм; 3,88 на 7,5 дюйма)	✓	✓	✓		

Формат носителя	Входной лоток	Отверстие переднего ручного податчика	Отверстие заднего ручного податчика	Автоматическая двусторонняя печать	Ручная двусторонняя печать
Конверт для поздравительных открыток HP (111,25 на 152,4 мм; 4,38 на 6 дюймов)	✓		✓		
Конверт A2 (111 на 146 мм; 4,37 на 5,75 дюйма)	✓		✓		
Конверт DL (110 на 220 мм; 4,33 на 8,66 дюйма)	✓	✓	✓		
Конверт C5 (162 на 229 мм; 6,38 на 9,02 дюйма)	✓	✓	✓		
Конверт C6 (114 на 241 мм; 4,49 на 6,38 дюйма)	✓		✓		
Конверт Kaku #2 (240 на 332 мм; 9,4 на 13,1 дюйма)	✓	✓	✓		
Японский конверт Chou #3 (120 на 235 мм; 4,7 на 9,3 дюйма)	✓	✓	✓		
Японский конверт Chou #4 (90 на 205 мм; 3,5 на 8,1 дюйма)	✓	✓	✓		
Карточки					
Учетная карточка (76,2 на 127 мм; 3 на 5 дюймов)	✓				✓

Формат носителя	Входной лоток	Отверстие переднего ручного податчика	Отверстие заднего ручного податчика	Автоматическая двусторонняя печать	Ручная двусторонняя печать
Учетная карточка (101,6 на 152,4 мм; 4 на 6 дюймов)	✓		✓		✓
Учетная карточка (127 на 203,2 мм; 5 на 8 дюймов)	✓	✓	✓		✓
Hagaki (100 на 148 мм; 3,9 на 5,8 дюйма)	✓		✓		✓
Ofuku Hagaki (148 на 200 мм; 5,8 на 7,9 дюйма)	✓	✓	✓		
Фотобумага					
Фото L (89 на 127 мм; 3,5 на 5 дюймов)	✓				
Фото L с полями (89 на 127 мм; 3,5 на 5 дюймов)	✓				
Фотография (101,6 на 152,4 мм; 4 на 6 дюймов)	✓				
Фотография с полями (101,6 на 152,4 мм; 4 на 6 дюймов)	✓				
Фотография с полями (127 на 177,8 мм; 5 на 7 дюймов)	✓				
Фотография (203,2 на 254 мм; 8 на 10 дюймов)	✓	✓	✓		

Формат носителя	Входной лоток	Отверстие переднего ручного податчика	Отверстие заднего ручного податчика	Автоматическая двусторонняя печать	Ручная двусторонняя печать
Фотография (279,4 на 355,6 мм; 11 на 14 дюймов)	✓	✓	✓		
Фотография (304,8 на 304,8 мм; 12 на 12 дюймов)	✓	✓	✓		
Фотография 10 на 15 см (100 на 150 мм; 4 на 6 дюймов)	✓	✓	✓		
Фотография 10 на 15 см с полями (100 на 150 мм; 4 на 6 дюймов)	✓	✓	✓		
Другие носители					
Нестандартный	✓	✓	✓		✓

Поддерживаемые типы носителей

В следующей таблице наведены поддерживаемые типы носителей.

Формат носителя	Входной лоток, переднее и заднее отверстия ручной подачи	Ручная двусторонняя печать	Автоматическая двусторонняя печать
Стандартная бумага			
Обычная бумага	✓	✓	✓
Плотная обычная бумага	✓	✓	
Бумага HP Bright White	✓	✓	✓
Бумага HP Premium	✓		
Бумага HP Premium Presentation	✓	✓	✓
Бумага HP Photo and Project	✓	✓	✓

Формат носителя	Входной лоток, переднее и заднее отверстия ручной подачи	Ручная двусторонняя печать	Автоматическая двусторонняя печать
Прочая бумага для струйных принтеров	✓	✓	✓
Фотобумага			
Примечание Специальные носители для печати фотографий поддерживают оптимизированное разрешение цветной печати до 4800 на 1200 точек на дюйм при входном разрешении 1200 точек на дюйм. Печать при этой установке происходит значительно медленнее и использует много места на диске (400 Мб или более).			
Фотобумага HP	✓		
Прочая фотобумага	✓		
Прозрачные пленки			
Прозрачные пленки HP	✓		
Прочие прозрачные пленки	✓		
Специальная бумага			
Бумага HP для плакатов	✓		
Носитель HP для горячего перевода изображений	✓		
Этикетки HP	✓		
Бумага HP для брошюр и рекламных листовок	✓	✓	✓
Фотобумага HP для поздравительных открыток	✓		
Прочие специальные носители	✓	✓	
Поздравительные открытки			
Бумага HP для поздравительных открыток	✓	✓	
Фотобумага HP для поздравительных открыток	✓	✓	

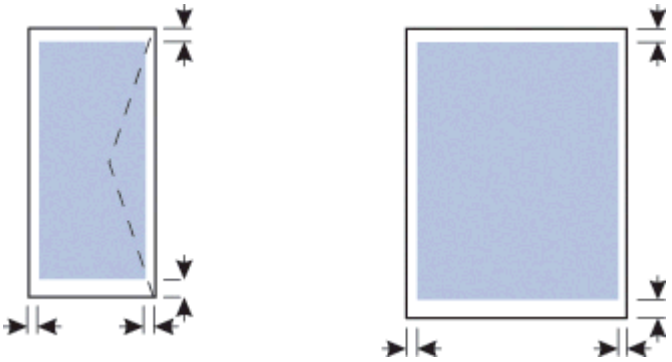
Формат носителя	Входной лоток, переднее и заднее отверстия ручной подачи	Ручная двусторонняя печать	Автоматическая двусторонняя печать
Прочие носители для поздравительных открыток	✓	✓	
Бумага для буклетов			
Бумага HP для буклетов	✓	✓	✓
Прочая бумага для буклетов	✓	✓	✓

Поддерживаемые плотности носителей и вместимость

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Входной лоток	Бумага	60...135 г/м^2	До 19 мм (0,75 дюйма) или не более 150 листов обычной бумаги
	Конверты		До 15
	Карточки		До 30
	Прозрачные носители или этикетки		До 30
Отверстие переднего ручного податчика	Бумага	65...135 г/м^2	До 10 листов
	Конверты		До 5
	Карточки		До 5
	Прозрачные носители или этикетки		До 8
Отверстие заднего ручного податчика	Бумага, конверты, карточки	Не более 280 г/м^2	По одному листу; толстые носители (не более 0,3 мм)
	Прозрачные носители или этикетки		По одному листу
Устройство двусторонней печати	Бумага (Не поддерживаются плакаты, учетные карточки и конверты)	Не более 135 г/м^2	
Выходной лоток	Все совместимые носители		До 100 листов

Установка минимальной ширины полей

Значения ширины полей документа должны превосходить или быть равны значениям минимальной ширины полей при книжной ориентации страниц.



Носитель	Левое и правое поля	Верхнее поле	Нижнее поле
A3, A3+, B5, Legal, Super B, Tabloid	5,1 мм (0,2 дюйма)	3,0 мм (0,12 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)
A4, A5, A6, B4, Letter, Executive, Statement	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,0 мм (0,12 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)
Карточки	3,2 мм (0,13 дюйма)	3,0 мм (0,12 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)
Конверты	3,2 мм (0,13 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)
Фотография 127 на 177,8 мм (5 на 7 дюймов); 203,2 на 254 мм (8 на 10 дюймов)	3,2 мм (0,13 дюйма)	3,1 мм (0,12 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)
Фото L; 101,6 на 152,4 мм (4 на 6 дюймов); 10 на 15 мм (3,9 на 5,9 дюймов)	3,1 мм (0,12 дюйма)	3,1 мм (0,12 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)
Фотография с полями: L; 101,6 на 152,4 мм (4 на 6 дюймов); 10 на 15 мм (3,9 на 5,9 дюймов)	3,1 мм (0,12 дюйма)	3,1 мм (0,12 дюйма)	3,1 мм (0,12 дюйма)
Фотография 10 на 15 см (3,9 на 5,9 дюйма)	5,0 мм (0,2 дюйма)	3,1 мм (0,12 дюйма)	11,7 мм (0,46 дюйма)

Загрузка носителя

В этом разделе объясняется, как нужно загружать обычную бумагу и носители стандартных типов и форматов во входной лоток. Соблюдайте следующие правила при загрузке носителей во входной лоток.

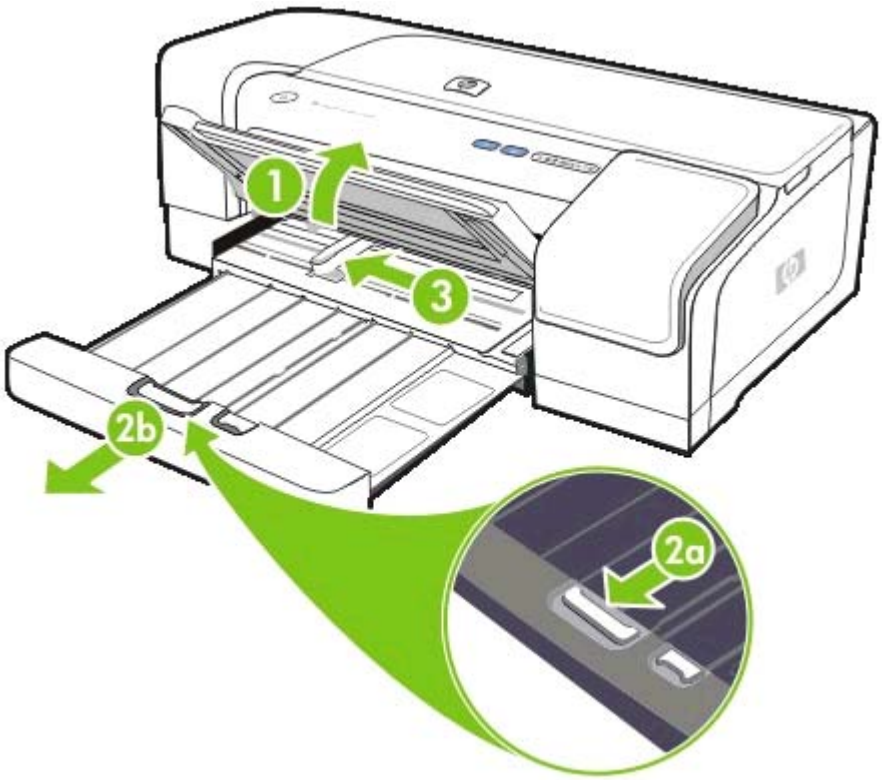
- Для печати на толстой бумаге (например, на открытках) можно использовать задний ручной податчик. См. раздел Печать с использованием заднего или переднего ручного податчика.
- О печати на карточках и конвертах см. раздел Печать на специальных носителях и носителях нестандартного формата.
- Если вам нужно распечатать всего один или несколько конвертов или листов бумаги, воспользуйтесь передним ручным податчиком. См. раздел Печать с использованием заднего или переднего ручного податчика.

Как загрузить носитель во входной лоток

1. Поднимите выходной лоток. Если удлинитель выходного лотка выдвинут, закройте его.
2. Нажмите блокировку входного лотка и выдвиньте лоток.

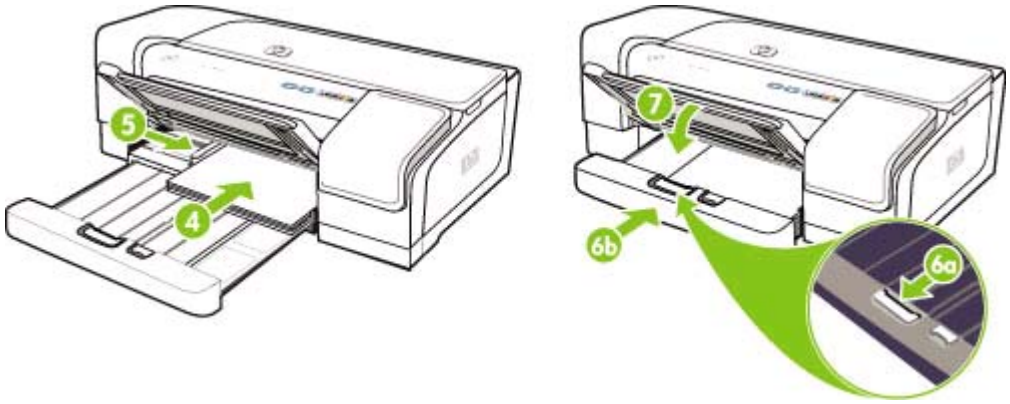
   Примечание Если маленькая направляющая находится в положении "открыто", закройте ее, повернув на 90˚ против часовой стрелки.

3. Нажмите кнопку сверху направляющей и переместите ее в крайнее левое положение.



4. Вставьте стопку бумаги, не превышающую по высоте направляющую, печатной стороной вниз вдоль правого края входного лотка до упора.

5. Нажмите кнопку сверху направляющей и переместите направляющую вправо, пока она не упрется в кромку бумаги.



6. Нажмите блокировку входного лотка и верните его в исходное положение у кромки бумаги.

Примечание При загруженной бумаге формата 215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов) удлинитель лотка будет расположен возле кромки бумаги, между удлинителем и лотком буден небольшой зазор. Для больших форматов бумаги лоток можно расширять еще больше.

7. Опустите выходной лоток.

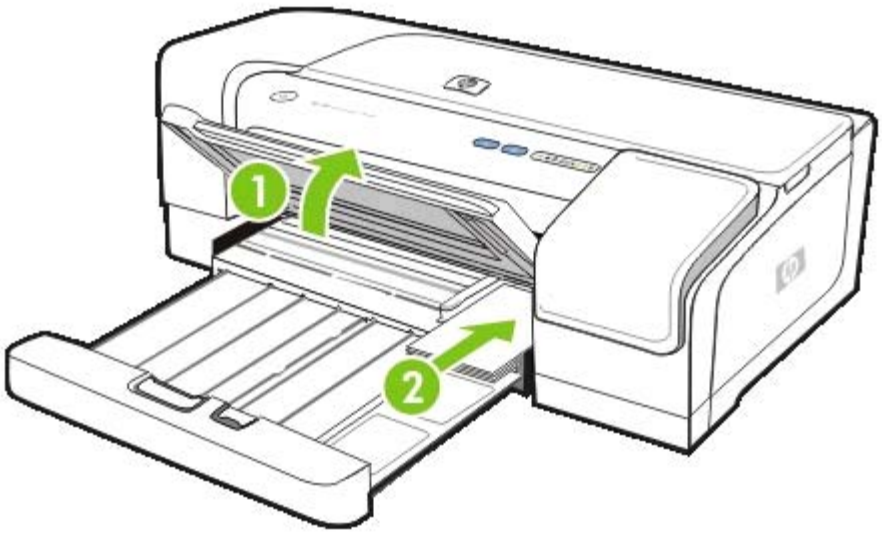
8. Если необходимо, расширьте выходной лоток.

Загрузка небольших носителей

Как загрузить небольшой носитель во входной лоток

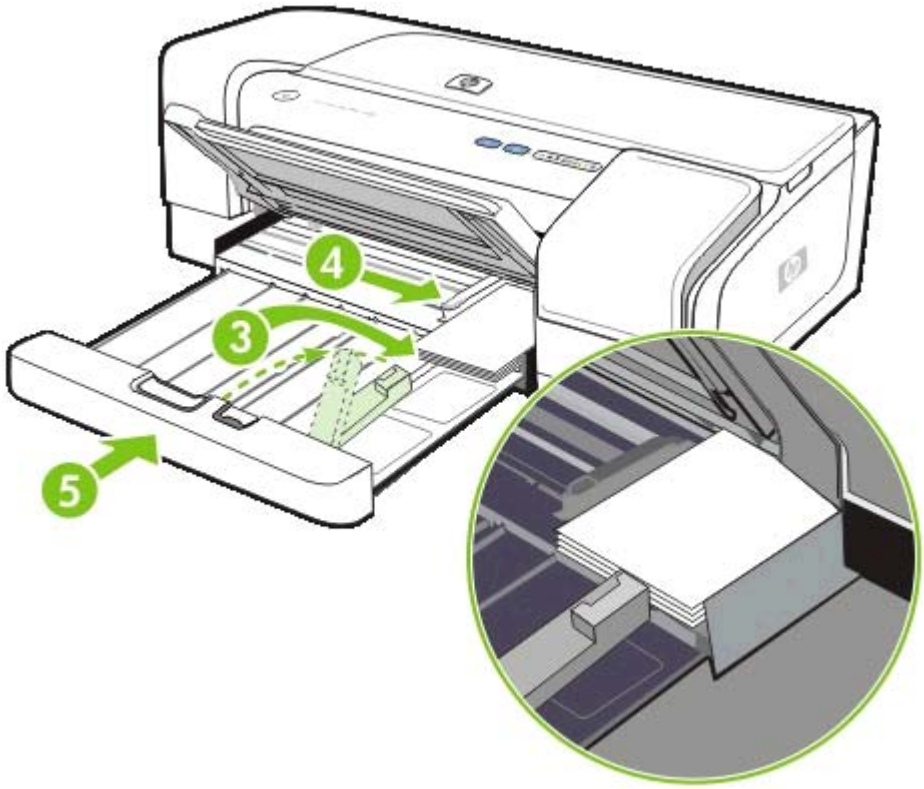
Примечание Можно также использовать передний ручной податчик. Для печати на толстой бумаге (например, на открытках) можно использовать задний ручной податчик. См. раздел Печать с использованием заднего или переднего ручного податчика.

1. Поднимите выходной лоток и извлеките любые носители, загруженные во входной лоток.
2. Вставьте стопку бумаги, не превышающую по высоте направляющую, стороной для печати вниз вдоль правого края входного лотка до упора.



3. Откройте маленькую направляющую бумаги, повернув ее на 90 градусов по часовой стрелке из начальной в конечную позицию.
4. Нажмите кнопку сверху направляющей и переместите направляющую вправо, пока она не упрется в кромку бумаги.

5. Нажмите блокировку входного лотка и переместите лоток, пока маленькая направляющая не остановится у кромки бумаги. При передвижении лотка маленькая направляющая расширяется, пока не достигнет кромки бумаги.



6. Опустите выходной лоток.

7. При печати выберите соответствующий тип и размер носителя в драйвере принтера. См. раздел Изменение параметров печати.

Изменение параметров печати

Настройки печати (такие как размер или тип носителя) можно изменить в приложении, из которого выполняется печать, или в драйвере принтера. Изменения, сделанные в приложении, имеют преимущество над изменениями, сделанными в драйвере принтера. Однако после выхода из приложения настройки принтера будут восстановлены из драйвера.

Примечание Чтобы установить параметры печати для всех заданий, измените настройки в драйвере принтера. Дополнительную информацию о возможностях драйвера принтера в ОС Windows см. в электронной справке драйвера принтера. Дополнительную информацию о печати из определенного приложения см. в документации этого приложения.

Как изменить параметры печати в приложении для текущих заданий печати

1. Откройте документ, который вы хотите распечатать.
2. В меню **Файл** выберите команду **Печать**, затем щелкните **Настройка** или **Свойства**. (Конкретные параметры могут быть разными, в зависимости от используемого приложения.)
3. При необходимости измените другие настройки печати и щелкните **OK**, **Печать** или аналогичную кнопку.

Как изменить параметры, используемые по умолчанию, для всех будущих заданий печати (Windows)

1. На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, наведите курсор мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните **Принтеры**. Или нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем выберите **Принтеры и факсы** или **Принтеры** (в зависимости от операционной системы).
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства**, **Умолчания** или **Настройка печати**.
3. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **OK**.

Как изменить параметры (Mac OS)

1. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].
2. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **OK**.
3. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Print** [Печать].

Отмена задания печати

Отменить печать задания можно одним из нижеприведенных способов.

- **Панель управления**

  Нажмите кнопку отмены (✕). Текущее задание принтера будет отменено. Задание, которые находятся в очереди на печать, не удаляются.

- **Windows**

  Щелкните дважды значок принтера, появившийся в нижнем правом углу экрана. Выберите задание печати и нажмите клавишу Delete на клавиатуре.

- **Mac OS X**

  Щелкните значок **Print Center** [Центр печати] или значок **Printer Setup Utility** [Утилита установки принтера], а затем дважды щелкните значок принтера. Выберите задание печати и нажмите кнопку **Delete** [Удалить].

Печать с использованием заднего или переднего ручного податчика

Если вам нужно распечатать всего один или несколько фотографий, конвертов или листов бумаги, воспользуйтесь передним ручным податчиком.

При печати с использованием заднего ручного податчика используется однопроходный путь бумаги, что позволяет печатать на толстых листах бумаги (не более 280 г/м^2), например, на открытках.

Для получения информации о поддерживаемых ручными податчиками типах и форматах носителей см. раздел О характеристиках совместимых носителей.

Печать с помощью ручной подачи носителей осуществляется в два этапа: 1) изменение параметров программного обеспечения и 2) загрузка носителя. Следующий раздел содержит описание процедур для каждого этапа.



Примечание Если есть необходимость печати с помощью заднего ручного податчика при установленном модуле двусторонней печати, замените модуль двусторонней печати задней панелью.

Изменение параметров программного обеспечения

Windows

1. Проверьте драйвер принтера
2. Откройте вкладку **Бумага/качество**.
3. Выберите параметр ручной подачи из раскрывающегося списка **Подача**.
4. Измените требуемые параметры, затем щелкните **OK**.
5. Начните печать документа.

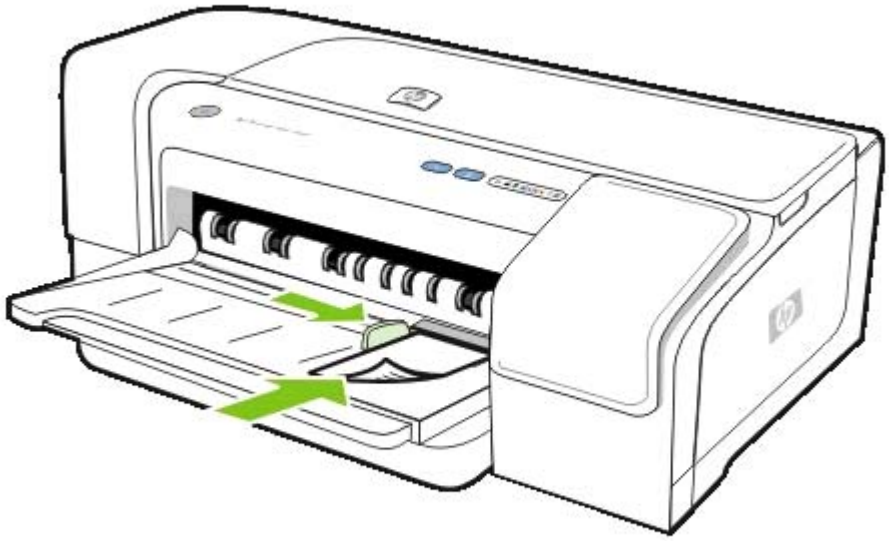
Mac OS

1. Щелкните меню **File** [Файл], затем щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].
2. Выберите формат бумаги, затем щелкните **OK**.
3. Щелкните меню **File** [Файл], затем щелкните **Print** [Печать].
4. Откройте панель **Тип бумаги/качество**.
5. Выберите источник бумаги на панели **Paper** [Бумага].
6. Измените требуемые параметры, затем щелкните **Print**[Печать].

Загрузка переднего ручного податчика

Примечание Если в выходном лотке есть какие-либо распечатки, удалите их перед использованием переднего ручного податчика.

1. Выдвиньте выходной лоток.
2. Переместите направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Поднимите прозрачную пластиковую крышку и вставьте носитель в узкое отверстие между выходным лотком и пластиковой крышкой. Вставьте не более 10 листов бумаги или 5 карточек или конвертов стороной для печати вниз до упора, выровняв по правому краю отверстия. Вставьте конверты к правому краю открывающейся частью вверх.
4. Сдвиньте направляющую вправо, пока она не упрется в кромку бумаги.



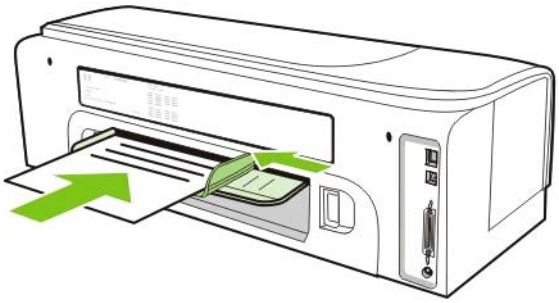
5. Нажмите кнопку возобновления (), чтобы продолжить печать.

Чтобы продолжить печать из входного лотка, удалите бумагу из переднего ручного податчика.

Загрузка заднего ручного податчика

1. Если установлен модуль двусторонней печати, замените его задней панелью.

2. Сдвиньте направляющую бумаги до необходимой ширины носителя.



3. Вставьте страницу носителя стороной для печати вверх, прижимая его к левой стороне отверстия печатной стороной вниз, пока принтер не начнет печать.
4. Нажмите кнопку возобновления (), чтобы начать печать.
5. Если вы печатаете несколько страниц, нажимайте кнопку возобновления (для каждой страницы).

Печать с двух сторон (двусторонняя печать)

Печать на обеих сторонах листа носителя можно выполнить либо автоматически с использованием устройства двусторонней печати, либо вручную путем повторной подачи носителя в принтер в перевернутом виде.

Инструкции по двусторонней печати

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. См. раздел О характеристиках совместимых носителей.
- Выбирайте параметр двусторонней печати в приложении или драйвере принтера.
- Не следует печатать на обеих сторонах прозрачных пленок, конвертов, фотобумаги или глянцевых носителей. Носители данных типов могут быть замяты принтером.
- Не печатайте с двух сторон на бумаге с плотностью меньше 60 г/м^2 или больше 135 г/м^2. Носители данных типов могут быть замяты принтером.
- Некоторые виды носителей требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах листов, например, печатные бланки, бумага с водяными знаками и перфорированная бумага. При печати в Windows принтер сначала печатает на лицевой стороне листа носителя. При печати из Mac OS принтер сначала печатает на оборотной стороне листа. Загрузите носитель передней частью вниз.
- После завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. Затем лист снова подается в принтер для печати оборотной стороны. После завершения печати лист носителя выводится в выходной лоток. Запрещается забирать лист из принтера до завершения печати.
- Двусторонняя печать на совместимых носителях нестандартных форматов может выполняться вручную. (Перечень совместимых с принтером носителей см. в разделе О характеристиках совместимых носителей.)

Двусторонняя печать (Windows)

Примечание Для автоматической двусторонней печати убедитесь, что модуль двусторонней печати правильно установлен. Если установлена задняя панель, принтер будет печатать только с одной стороны.

Двусторонняя печать в ОС Windows

1. Загрузите носитель в лоток. См. разделы Инструкции по двусторонней печати и Загрузка носителя.
2. Когда в окне приложения открыт документ, в меню **Файл** выберите команду **Печать**, затем щелкните **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Настройка печати**.
3. Откройте вкладку **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.
5. Для автоматической двусторонней печати убедитесь, что выбран параметр **Использовать устройство двусторонней печати**. Чтобы выполнить печать на обеих

сторонах листа вручную, снимите данный флажок. См. раздел Инструкции по двусторонней печати.

6. Установите флажок **Сохранить разметку** для автоматического изменения размера каждой страницы в соответствии с разметкой электронного документа. Снятие этого флажка может привести к печати нежелательных разрывов страниц.
7. В зависимости от требуемого расположения переплета установите или снимите флажок **Перевернуть страницы**. См. рисунки с примерами в окне драйвера принтера.
8. При необходимости выберите требуемый макет брошюры в выпадающем списке **Макет брошюры**.
9. Измените требуемые параметры, затем щелкните **OK**.
10. Начните печать документа.

Примечание В ОС Windows NT 4.0 для печати документа щелкните кнопку **Продолжить** в диалоговом окне. Иначе принтер не начнет печать.

11. При печати на двух сторонах листа вручную, после того как будет напечатана лицевая сторона документа, повторно загрузите отпечатанные листы в лоток (пустой стороной вниз) или в передний ручной податчик (пустой стороной вверх) для завершения печати.

Двусторонняя печать (Mac OS)

Примечание Для автоматической двусторонней печати убедитесь, что модуль двусторонней печати правильно установлен. Если установлена задняя панель, принтер будет печатать только с одной стороны.

Автоматическая двусторонняя печать в Mac OS

1. Загрузите носитель в лоток. См. разделы Инструкции по двусторонней печати и Загрузка носителя.
2. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
3. Откройте панель **Layout** [Разметка].
4. Выберите параметр печати на обеих сторонах листа.
5. Щелкнув соответствующий значок, установите необходимое расположение переплета.
6. Измените требуемые параметры, затем щелкните **OK** или **Print** [Печать].

Печать на специальных носителях и носителях нестандартного формата

В этом разделе содержится информация о печати на таких носителях, как конверты, фотобумага, поздравительные открытки и прозрачные пленки, а также на носителях нестандартных форматов.

Как печатать на специальных носителях и носителях нестандартного формата (Windows)

1. Загрузите носитель в лоток. См. раздел Загрузка носителя.
2. Когда в окне приложения открыт документ, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем щелкните **Настройка** или **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите тип носителя из раскрывающегося списка **Тип**.
5. Выберите формат носителя из раскрывающегося списка **Формат**.

   или

   Щелкните **Нестандартный**, введите размеры носителя и щелкните **OK**.
6. Измените требуемые параметры, затем щелкните **OK**.
7. Начните печать документа.

Как печатать на специальных носителях и носителях нестандартного формата (Mac OS)

1. Загрузите носитель в лоток. См. раздел Загрузка носителя.
2. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].
3. Выберите формат носителя.
4. Для выбора формата нестандартного носителя выполните следующие действия:
   a. Щелкните пункт **Custom Paper Size** [Нестандартный формат бумаги] в выпадающем меню **Settings** [Настройки].
   б. Щелкните **New** [Новый] и введите название формата в поле **Paper Size Name** [Название формата бумаги].
   в. В полях **Width** [Ширина] и **Height** [Высота] введите значения, соответствующие размеру бумаги, и задайте ширину полей страницы.
   г. Щелкните **Done** [Готово] или **OK**, затем щелкните **Save** [Сохранить].
5. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы], а затем выберите новый нестандартный формат.
6. Щелкните **OK**.
7. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
8. Откройте панель **Color** [Цвет].

9. Щелкните вкладку **Paper** [Бумага] и выберите тип носителя.
10. Измените требуемые параметры, затем щелкните **Print**[Печать].

4 Настройка и управление принтером

В этом разделе содержится информация о управлении принтером, настройке принтера в ОС Windows или Mac OS, а также о использовании конфигурационной страницы.

Управление принтером

Обзор заданий управления принтером

В следующей таблице приведен перечень средств принтера, которые могут использоваться для управления принтером.

Для получения дополнительной информации об инструментах администрирования см. раздел Обзор инструментов управления принтером

Примечание *Пользователи ОС Windows могут использовать драйвер принтера, встроенный веб-сервер, панель управления, службы HP Web Jetadmin и myPrintMileage. Пользователи Mac OS могут использовать драйвер принтера, утилиту принтера HP , встроенный веб-сервер и панель управления.

Для получения информации о программном обеспечении HP Web Jetadmin см. соответствующую документацию. Для получения дополнительной информации о myPrintMileage посетите веб-сайт myPrintMileage и следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.

Задание	Инструменты						
	Драйвер принтера	Набор инструментов (Windows)	Утилита принтера HP (Mac OS)	Встроенный Web-сервер	Индикаторы принтера	ПО HP Web Jetadmin	myPrint Mileage
Контроль за принтером.							
Работа и состояние		✓		✓	✓	✓	
Носители и расходные материалы		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Задания и работа с принтером				✓			
Администрирование принтера							
Безопасность принтера				✓		✓	
Настройка параметров учета заданий				✓			
Выбор языка				✓			
Установка сигналов и оповещений						✓	✓
Обновление версии микропрограммы принтера			✓			✓	

Задание	Инструменты					
Выполнение заданий по техническому обслуживанию принтера	✓	✓	✓	✓	✓	
Настройка параметров сети						
Настройка сетевых параметров				✓		✓

Контроль за принтером

Примечание Сведения об открытии и использовании отдельных инструментов управления см. в разделе Обзор инструментов управления принтером.

Инструмент	Информация
Набор инструментов (Windows)	**Работа и состояние** • Щелкните вкладку **Состояние принтера**. **Носители и расходные материалы** • *Состояние чернильного картриджа*: На вкладке **Состояние принтера** отображается информация об уровне чернил. Щелкните **Cartridge Information** [Информация о картридже], чтобы получить сведения о замене картриджа и дате истечения срока годности.
Утилита принтера HP (Mac OS)	**Носители и расходные материалы** • Откройте вкладку **Information and Support** [Информация и поддержка] и выберите пункт **Supplies Status** [Состояние расходных материалов].
Встроенный веб-сервер	**Работа и состояние** • *Информация о состоянии принтера:* Откройте вкладку **Information** [Информация], а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева. **Носители и расходные материалы** • *Состояние картриджей и печатающих головок:* Откройте вкладку **Information** [Информация], а затем щелкните **Ink Supplies** [Чернильные носители] на панели слева.

Инструмент	Информация
	Задания и работа с принтером • *Общий расход чернил и носителей:* Откройте вкладку **Information** [Информация], а затем щелкните **Usage** [Расход] на панели слева. • *Учет заданий*: Щелкните вкладку **Settings** [Настройки], а затем щелкните **Job Accounting** [Учет заданий] на панели слева.
Панель управления	Состояние заданий печати, находящихся в обработке, состояние работы принтера и состояние картриджей и печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе О конфигурационной странице и ее печати.
ПО HP Web Jetadmin	Состояние расходных материалов, а также сведения о носителях и расходных материалах. См. раздел ПО HP Web Jetadmin.
myPrintMileage	Сведения о носителях и расходных материалах. См. раздел myPrintMileage.

Администрирование принтера

В этом разделе содержится информация об администрировании и изменении настроек принтера.

Примечание Сведения об открытии и использовании отдельных инструментов управления см. в разделе Обзор инструментов управления принтером.

Инструмент	Задание
Драйвер принтера	**Выполнение заданий по техническому обслуживанию принтера** • *Выравнивание печатающих головок*: На вкладке **Services** [Службы] щелкните **Service this device** [Обслуживание устройства] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране. • *Очистка печатающих головок*: На вкладке **Services** [Службы] щелкните **Service this device** [Обслуживание устройства] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Инструмент	Задание
Набор инструментов (Windows)	**Выполнение заданий по техническому обслуживанию принтера** • *Выравнивание печатающих головок*: На вкладке **Printer Services** [Сервис] щелкните **Align Printheads** [Выравнивание печатающих головок] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране. • *Очистка печатающих головок*: На вкладке **Printer Services** [Сервис] щелкните **Clean Printheads** [Очистка печатающих головок] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.
Утилита принтера HP (Mac OS)	**Выполнение заданий по техническому обслуживанию принтера** • *Выравнивание печатающих головок*: На вкладке **Information and Support** [Информация и поддержка] щелкните **Align** [Выровнять], а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране. • *Очистка печатающих головок*: На вкладке **Information And Support** [Информация и поддержка] щелкните **Clean** [Очистка], а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.
Встроенный веб-сервер	**Безопасность принтера** • *Изменение пароля администратора:* Откройте вкладку **Settings** [Настройки], а затем щелкните **Security** [Безопасность] на панели слева. **Выбор языка** • *Выбор языка во встроенном веб-сервере:* Откройте вкладку **Information** [Информация], а затем щелкните **Language** [Язык] на панели слева. **Выполнение заданий по техническому обслуживанию принтера** • *Выравнивание печатающих головок*: Выберите вкладку **Settings** [Настройки], щелкните **Maintenance** [Обслуживание] в левой панели, затем в области **Printhead** [Печатающая головка] выберите **Align printheads** [Выравнивание печатающих головок] из выпадающего списка. • *Очистка печатающих головок*: Выберите вкладку **Settings** [Настройки], щелкните **Maintenance** [Обслуживание] в левой панели, затем в области **Printhead** [Печатающая головка] выберите нужный уровень очистки из выпадающего списка.

Инструмент	Задание
Панель управления	**Выполнение заданий по техническому обслуживанию принтера** • *Выравнивание печатающих головок*: Нажмите и удерживайте кнопку выключателя питания (⏻), затем дважды нажмите кнопку возобновления (↵). • *Очистка печатающих головок*: См. раздел Автоматическая очистка печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе Индикаторы принтера.
ПО HP Web Jetadmincигналы	Сведения о безопасности расходных материалов, а также установка сигналов и оповещений См. раздел ПО HP Web Jetadmin.
myPrintMileage	Установка сигналов и оповещений для расходных материалов. См. раздел myPrintMileage.

Настройка параметров сети

В этом разделе содержится информация о настройке сетевых параметров принтера.

Сведения об открытии и использовании отдельных инструментов управления см. в разделе Обзор инструментов управления принтером. Для получения списка текущих настроек напечатайте конфигурационную страницу. См. раздел О конфигурационной странице и ее печати.

По умолчанию включены все сетевые протоколы. Однако отключение неиспользуемых протоколов позволит сократить генерируемый принтером сетевой трафик и предотвратить печать на принтере незарегистрированными пользователями.

Инструмент	Задание
Встроенный веб-сервер	**Настройка сетевых параметров** • *Установка статического IP-адреса:* Щелкните вкладку **Networking** [Сеть], выберите параметр **Manual IP** [IP вручную] в списке **IP Address Configuration** [Конфигурация IP-адреса], введите статический IP-адрес в поле **Manual IP Address** [IP-адрес вручную], введите "маску подсети вручную" и, при необходимости, "шлюз по умолчанию вручную" и щелкните **Apply** [Применить]. **Примечание** Назначать принтеру статический IP-адрес не рекомендуется. Однако назначение данного адреса может разрешить некоторые проблемы установки и печати, такие как конфликт с персональным брандмауэром.
ПО HP Web Jetadmin	Информация о расходных материалах и сведения о настройке параметров сети. См. раздел ПО HP Web Jetadmin.

Инструмент	Задание

Обзор инструментов управления принтером

Набор инструментов (Windows)

Панель инструментов предоставляет информацию по состоянию и обслуживанию принтера. В ней также содержатся ссылки на данное руководство пользователя для получения справки по выполнению основных заданий печати и решению возникающих проблем.



Примечание Если Набор инструментов не был установлен вместе с другим программным обеспечением принтера, его можно установить с помощью программы установки, содержащейся на компакт-диске Starter CD.

Для осуществления контроля за портом для общего пользования (например, порта\имя принтера) с машины-клиента, Панель инструментов должна быть запущена и на сервере, и на машине-клиенте.

Для открытия Панели инструментов

1. В меню **Пуск** на компьютере выберите команду **Программы**.
2. Наведите указатель мыши на **HP**, затем наведите указатель на имя принтера и щелкните значок **Набор инструментов**.

Программа "Набор инструментов" содержит вкладки, которые можно использовать для просмотра информации об изделии.

Подробные сведения об использовании вкладок можно получить, если щелкнуть правой кнопкой на соответствующем элементе в окне набора инструментов.

вкладка "Состояние принтера"

- **Выбранные принтеры**: Отображает список установленных принтеров, которые поддерживаются Набором инструментов.
- **Информация об уровне чернил**: Показывает приблизительный уровень чернил в каждом картридже.
- **Заказ расходных материалов**: Предоставляет доступ к веб-сайту, на котором можно заказать расходные материалы в интерактивном режиме.
- **Информация о картридже**: Показывает номера для заказа и даты истечения срока годности установленных картриджей.
- **Настройки**: Предоставляет возможность установить дополнительные параметры Набора инструментов, такие как выбор отображаемых сообщений об ошибке, установка звукового сигнала об ошибке, а также типы необходимых сообщений об ошибке.

Вкладка "Информация"

- **Информация о принтере**: Здесь приведены ссылки на myPrintMileage и информация об аппаратном обеспечении принтера и состоянии печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе myPrintMileage.
- **Справочная информация**: Здесь приведены ссылки на службу интерактивной поддержки HP Instant Support и службу комплексной поддержки клиентов HP Total Care, а также на данное руководство пользователя для получения справки о выполнении заданий, поиску и устранению неисправностей. Эта вкладка также содержит инструкции по электронной регистрации принтера. Дополнительную информацию см. в разделе HP Instant Support.

Вкладка "Обслуживание принтера"

Вкладка **Обслуживание принтера** предоставляет доступ к утилитам обслуживания и диагностики принтера. Эти функции позволяют выполнить юстировку и очистку картриджей, а также напечатать демонстрационную страницу.

- **Проверить качество печати**: Нажмите эту кнопку и откроется диалоговое окно, из которого можно распечатать страницу, помогающую решить, нужно ли запускать утилиты обслуживания принтера для улучшения качества печати.
- **Проверка механизма подачи бумаги**: Нажмите эту кнопку и откроется диалоговое окно, из которого можно распечатать 20 пустых страниц для проверки пути прохождения бумаги в принтере и отсутствия препятствий.
- **Проверить перекос страниц**: Нажмите эту кнопку, после чего откроется диалоговое окно, из которого можно распечатать страницу, помогающую решить, есть ли проблемы с перекосом бумаги.
- **Печать страницы конфигурации**: Нажмите эту кнопку, чтобы распечатать конфигурационную страницу принтера. Дополнительную информацию см. в разделе О конфигурационной странице и ее печати.
- **Выравнивание печатающих головок**: Нажмите эту кнопку, чтобы выровнять печатающие головки. Дополнительную информацию см. в разделе Выравнивание печатающих головок.
- **Очистка печатающих головок**: Нажмите эту кнопку, чтобы выполнить автоматическую очистку печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе Автоматическая очистка печатающих головок.
- **Калибровка цвета**: Нажмите эту кнопку, чтобы сбалансировать цветовые оттенки распечатываемых изображений. Дополнительную информацию см. в разделе Калибровка цвета.
- **Настроить плоскость выходного лотка**: Нажмите эту кнопку, после чего откроется диалоговое окно, которое позволяет использовать плоскость выходного лотка при печати в режиме «Быстрая печать с нормальным качеством». Это поможет предотвратить размазывание чернил на распечатках.

Утилита принтера HP (Mac OS)

Утилита принтера HP содержит инструменты для настройки качества печати, калибровки принтера, очистки печатающих головок, печати конфигурационной и тестовой страниц, заказа

расходных материалов по сети и поиска сведений об эксплуатации и обслуживании принтера в Интернете, например, о инструментах калибровки принтера.

Как запустить утилиту принтера HP

1. В программе Finder в меню **Go** [Переход] выберите **Computer** [Компьютер].
2. Щелкните **Library** [Библиотека], а затем **Printers** [Принтеры].
3. Щелкните **hp**, **Utilities** [Утилиты], а затам щелкните **HP Printer Selector** [Выбор принтера HP].
4. Выберите принтер и нажмите кнопку **Launch Utility** [Запустить утилиту].

Панели утилиты принтера HP

В этой утилите присутствуют следующие панели:

Information And Support [Информация и поддержка]

- **Supplies Status** [Состояние расходных материалов]: Отображает уровни чернил и другую информацию о картриджах.
- **Device Information** [Информация об устройстве]: Распечатывает конфигурационную страницу, содержащую информацию о принтере.
- **Диагностика качества печати**: Печать диагностической страницы.
- **Проверка механизма подачи бумаги**: Печать 20 пустых страниц для очистки пути прохождения бумаги.
- **Проверить перекос страниц**: Страницы проверяются на перекос.
- **Clean** [Очистка]: Очищает печатающие головки.
- **Align** [Выравнивание]: Выравнивает печатающие головки для обеспечения наилучшего качества печати.
- **Calibrate Color** [Калибровка цвета]: Настройка цветов и коррекция цветопередачи.
- **HP Support** [Поддержка]: Доступ к веб-узлу HP, который предоставляет услуги по поддержке принтера, на котором Вы сможете зарегистрировать принтер и найти информацию о возврате и переработке отработанных расходных материалов.

Настройки принтера

- **Настройка сетевых параметров**: Конфигурирование сетевых параметров.
- **Дополнительные параметры**: Открытие встроенного Web-сервера.

Встроенный Web-сервер

Для просмотра информации, изменения настроек и управления принтером, подсоединенным к сети, можно использовать встроенный веб-сервер (EWS).

Примечание Перечень системных требований для пользования встроенным веб-сервером см. в разделе Технические характеристики принтера. Некоторые установки могут быть защищены паролем встроенного веб-сервера. Встроенный веб-сервер можно открывать и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Доступ к встроенному веб-серверу

Примечание Для открытия встроенного веб-сервера из Набора инструментов (Windows) или утилиты принтера HP (Mac OS) принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

Как открыть из обозревателя

- В поддерживаемом веб-обозревателе введите IP-адрес, назначенный принтеру. Например, если IP-адрес 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее:

  http://123.123.123.123

  IP-адрес принтера указан на конфигурационной странице; см. раздел О конфигурационной странице и ее печати.

Как открыть из Набора инструментов (ОС Windows)

- Откройте Набор инструментов. См. раздел Набор инструментов (Windows).
- Откройте вкладку **Информация** и выберите пункт **Запустить EWS**.

Как открыть из утилиты принтера HP (Mac OS)

- Откройте **Printer Settings** [Настройки принтера], щелкните вкладку **Additional Settings** [Дополнительные параметры], а затем щелкните пункт **Open Embedded Web Server** [Открыть встроенный веб-сервер].
- Открыв встроенный веб-сервер, вы можете создать для него закладку, чтобы впоследствии можно было быстро его загрузить.

Страницы встроенного веб-сервера

Встроенный веб-сервер содержит страницы, которые можно использовать для просмотра информации об изделии и изменения настроек. На страницах также предоставлены ссылки на другие электронные службы.

Страницы	Содержание
Информация	Отображает информацию о принтере, чернильных носителях и их расходе, также содержит журнал событий принтера (например, ошибок).
Настройки	Отображает информацию о настройках принтера и предоставляет возможность изменения этих настроек.
Сеть	Отображает состояние сети и параметры сети, настроенные для принтера. Эти страницы отображаются

Страницы	Содержание
	только в том случае, если принтер подключен к сети. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка параметров сети.
Другие ссылки	Подключение к другим ресурсам, включая такие электронные службы, как HP Instant Support, myPrintMileage и служба заказа расходных материалов в интерактивном режиме. Дополнительную информацию см. в разделах HP Instant Support и myPrintMileage. Вы также можете добавить или настроить ссылку на выбранный вами веб-сайт. Эта ссылка будет отображаться на панели слева на всех страницах встроенного веб-сервера.

ПО HP Web Jetadmin

Программное обеспечение HP Web Jetadmin представляет собой интернет-инструмент управления для удаленной установки, настройки (отдельной или в пакетном режиме), контроля состояния (включая уровни расходных материалов), выполнения удаленного диагностирования, поиска и устранения неполадок широкого ассортимента сетевых периферийных устройств производства HP и других компаний.

После установки ПО HP Web Jetadmin вы сможете получить доступ к нему с любого компьютера интрасети при помощи стандартного веб-обозревателя.

Для получения дополнительной информации или для загрузки этого ПО посетите веб-сайт www.hp.com/go/webjetadmin.

myPrintMileage

myPrintMileage – это служба HP, которая помогает вам отслеживать использование устройства, прогнозировать работу устройства и планировать закупку расходных материалов. Она состоит из веб-сайта myPrintMileage.

Для использования службы myPrintMileage убедитесь, что в наличии имеется:

- Подключение к Интернету
- Подключенное устройство

Примечание HP рекомендует отправлять данные в службу myPrintMileage в течение трех-шести месяцев, чтобы на веб-сайте myPrintMileage было накоплено значительное количество информации. Для использования функций учета печати вам необходимо зарегистрироваться для получения этой услуги на сайте myPrintMileage.

На веб-сайте myPrintMileage имеются данные по следующим пунктам.

- Анализ печати: Расход чернил, преобладание использования черных или цветных чернил и приблизительное количество страниц, которые можно напечатать с оставшимся объемом чернил.
- Учет печати, позволяющий создавать отчеты о расходе чернил, стоимости печати каждой страницы и каждого задания за определенный промежуток времени, экспортировать эти

данные в таблицу Microsoft Excel и настраивать сообщение и уведомления электронной почты для получения отчетов по учету заданий.

Получение доступа к myPrintMileage

- **Набор инструментов (Windows)**

  На вкладке **Информация** щелкните команду **myPrintMileage**, а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

- **Встроенный Web-сервер**

  Щелкните **myPrintMileage** в разделе **Other Links** [Другие ссылки].

- **Панель задач Windows**

  Щелкните правой кнопкой мыши значок **Набор инструментов** на панели задач Windows, щелкните **myPrintMileage** и выберите команду **Просмотр использования функций печати**.

Примечание Не делайте закладки на веб-страницах, используемых для открытия myPrintMileage. Если сделать закладку на этом веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображена текущая информация.

HP Instant Support

HP Instant Support представляет собой набор интернет-инструментов, помогающих быстро распознать, выявить и устранить неполадки печатающих устройств.

Он предоставляет следующую информацию об устройстве:

- **Легкий доступ к советам по устранению неполадок**

  Советы, специально адаптированные к вашему устройству.

- **Коррекция ошибок отдельных устройств**

  Предоставляет немедленный доступ к информации, которая поможет устранить сообщения об ошибках вашего принтера.

  Чтобы прочитать описание проблемы, а также рекомендации по ее устранению, щелкните на ссылке в сообщении. Чтобы просмотреть список других ошибок принтера, щелкните **предупреждения** на левой стороне страницы HP Instant Support.

- **Уведомления об обновлениях драйвера и прошивки ПЗУ устройства**

  Предупреждает о появлении новой версии драйвера или микропрограммы. На главной странице HP Instant Support появляется сообщение. Щелкните ссылку в сообщении, чтобы перейти в загрузочный раздел веб-сайта HP.

- **Получение обслуживания**

  Отображает перечень служб поддержки, открытых для вашего устройства.

- **Управление расходом чернил и носителей (myPrintMileage)**

Помогает управлять и прогнозировать использование расходных материалов принтера.

- **База данных по знаниям**

  С помощью базы данных HP по знаниям вы можете быстро найти ответы на свои вопросы.

Безопасность и конфиденциальность

Когда вы пользуетесь HP Instant Support, в HP направляются подробные данные устройства, такие как серийный номер, состояния ошибки, состояние принтера и т.д. Компания Hewlett-Packard соблюдает конфиденциальность и обрабатывает эту информацию в соответствии с нормативами, приведенными в заявлении Hewlett-Packard о конфиденциальности. См. www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm.



Примечание Для просмотра данных, передаваемых HP, выберите **Source** [Источник] (в Internet Explorer или Opera) или **Page Source** [Исходный код страницы] (в Netscape, Mozilla Firefox или Safari) в меню "Вид" веб-браузера.

Чтобы получить доступ к HP Instant Support

- **Набор инструментов (Windows)**

  Откройте вкладку **Информация**, а затем щелкните **HP Instant Support**.

- **Встроенный Web-сервер**

  В веб-обозревателе введите IP-адрес, назначенный устройству. Эта информация указана на конфигурационной странице; см. раздел О конфигурационной странице и ее печати.

  В разделе **Other Links** [Другие ссылки] вкладки **Information** [Информация] или **Settings** [Параметры] щелкните **HP Instant Support**.



Примечание Не делайте закладки на веб-страницах, используемых для открытия HP Instant Support. Если сделать закладку на этом веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображена текущая информация.

Утилита сетевой настройки принтера HP (Mac OS)

Утилита настройки сетевых параметров принтера позволяет настроить сетевые параметры принтера. Вы можете установить такие параметры, как сетевое имя, IP-адрес, шлюз по умолчанию и маску подсети.

Как запустить утилиту настройки сетевых параметров принтера HP

1. В программе Finder в меню **Go** [Переход] выберите **Computer** [Компьютер].
2. Щелкните **Library** [Библиотека], а затем **Printers** [Принтеры].
3. Выберите **hp**, потом **Utilities** [Утилиты], а затем щелкните **HP Printer Network Setup Tool** [Утилита настройки сетевых параметров принтера HP].
4. Для настройки сетевых параметров принтера следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.

Панель управления струйными принтерами HP (HP DJCP)

Панель управления струйными принтерами (HP DJCP) позволяет использовать полезные функции принтера при печати из MS-DOS. Служебная программа HP DJCP позволяет выполнять следующие задачи:

- Настраивать параметры печати: (Печать с применением специальных функций не поддерживается).
- Указывать в программе для MS-DOS принтер, который будет использоваться по умолчанию.
- Определять набор символов, соответствующий языку распечатываемого документа.



Примечание Изменения, внесенные в параметры печати в программе для MS-DOS, могут иметь приоритет над изменениями, внесенными в HP DJCP.

Для получения дополнительной информации или для загрузки этой утилиты, посетите веб-сайт www.hp.com/support/officejetprok850.

О конфигурационной странице и ее печати

Воспользуйтесь конфигурационной страницей для:

- Просмотра текущих настроек принтера, состояния картриджей и печатающих головок.
- Поиска и устранения неполадок.

Страница конфигурации также содержит журнал недавних событий. Если принтер подключен к сети, будет распечатана дополнительная страница конфигурации с параметрами сети для принтера.

Дополнительную информацию о чернильных расходных материалах HP см. в разделе Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

О конфигурационной странице

При возникновении необходимости обратиться в компанию HP по телефону сначала рекомендуется напечатать конфигурационную страницу.

Конфигурационная страница



HP Officejet Pro K850 Series

CONFIGURATION PAGE PAGE 1

1 Printer Information

Product name	: HP Officejet Pro K850
Product model number	: C8177A
Product serial number	: TH63P18008
Service ID	: 14105
Firmware version	: 20050512 ALP3004A
Auto-duplex unit	: Not installed
Printer memory	: 32 MB
Pages printed	: Tray 1 = 853, Rear feed = 0, Auto-duplex = 0, Total = 853

2 Ink Cartridge Status

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Ink cartridge level(%)	48	74	35	0
Part number	HP 10(C4844A)	HP 11(C4836A)	HP 11(C4837A)	HP 11(C4838A)
Expiration date (Y-M-D)	2007-07-30	2007-10-15	2007-07-09	2007-06-04

3 Printhead Status

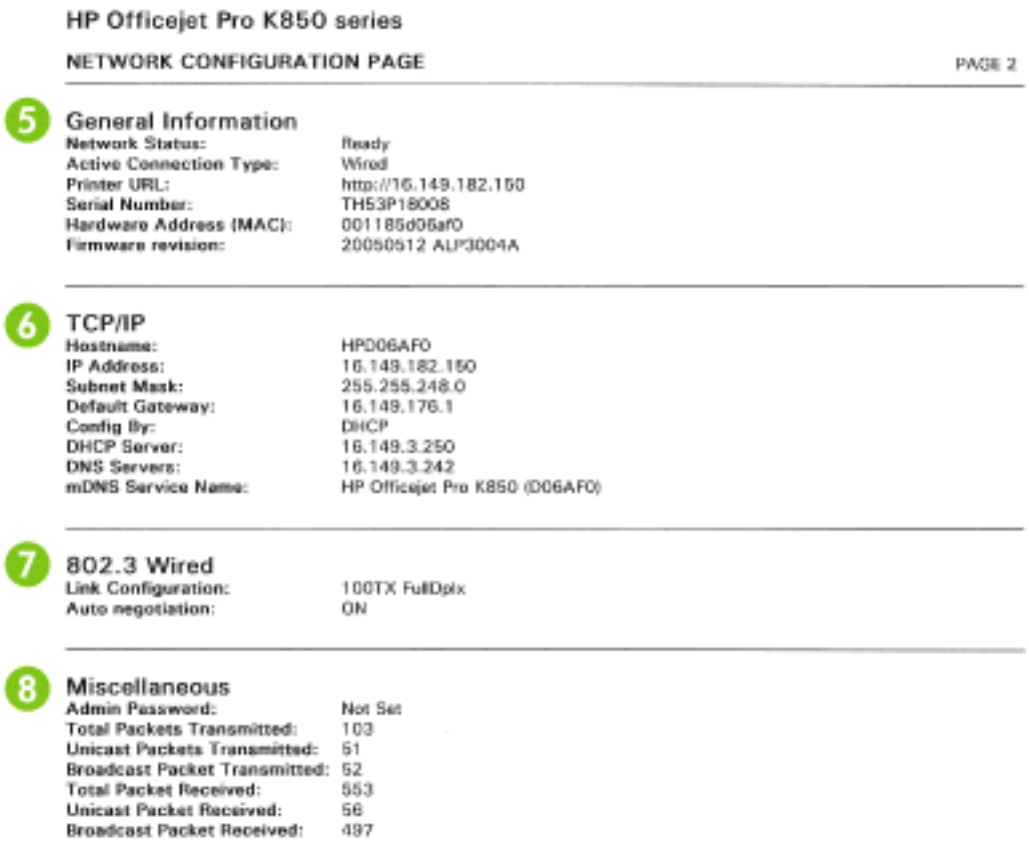
Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Printhead health	Good	Good	Good	Good
Part number	HP 11(C4810A)	HP 11(C4811A)	HP 11(C4812A)	HP 11(C4813A)
First installation date	2005-03-12	2005-04-23	2005-03-12	2005-03-12
Accumulated ink usage(ml)	34	1	13	11

4 Event Log

ID	Time	Event	Page Count	Description
8	-	9000-0001	166	Firmware upgraded
7	-	9000-0001	161	Firmware upgraded
6	-	9000-0001	156	Firmware upgraded
5	-	9000-0001	129	Firmware upgraded
4	-	9000-0001	81	Firmware upgraded
3	-	9000-0001	1	Firmware upgraded
2	-	9000-0001	0	Firmware upgraded
1	-	9000-0001	0	Firmware upgraded

1	**Информация о принтере**: Содержит общую информацию о принтере, такую как номер версии микропрограммы, наименование модели и объем установленной памяти.
2	**Состояние чернильного картриджа**: Содержит информацию о приблизительных уровнях чернил (в виде диаграмм).
3	**Состояние печатающих головок**: Содержит информацию о состоянии печатающих головок и требуется ли замена печатающих головок.
4	**Журнал событий**: Содержит журнал недавних событий.

Страница сетевых параметров



HP Officejet Pro K850 series

NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

5 General Information

Network Status:	Ready
Active Connection Type:	Wired
Printer URL:	http://16.149.182.150
Serial Number:	TH53P18008
Hardware Address (MAC):	001185d06af0
Firmware revision:	20050512 ALP3004A

6 TCP/IP

Hostname:	HPD06AF0
IP Address:	16.149.182.150
Subnet Mask:	255.255.248.0
Default Gateway:	16.149.176.1
Config By:	DHCP
DHCP Server:	16.149.3.250
DNS Servers:	16.149.3.242
mDNS Service Name:	HP Officejet Pro K850 (D06AF0)

7 802.3 Wired

Link Configuration:	100TX FullDplx
Auto negotiation:	ON

8 Miscellaneous

Admin Password:	Not Set
Total Packets Transmitted:	103
Unicast Packets Transmitted:	51
Broadcast Packet Transmitted:	52
Total Packet Received:	553
Unicast Packet Received:	56
Broadcast Packet Received:	497

5	**Общая информация**: Содержит информацию о текущем состоянии и типе сетевого подключения, а также другую информацию, такую как ссылка на встроенный веб-сервер и аппаратный адрес принтера. *Состояние сетевого подключения*: Этот параметр может принимать значение "Готов" или "Отключен". Значение "Отключен" подразумевает, что происходит получение IP-адреса сервером, либо что автоматический IP-адрес или сеть недоступны.

6	**TCP/IP**: Содержит информацию о текущих сетевых параметрах принтера, таких как: имя узла, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, имя сервера и сетевого ресурса. Также содержит поле "Сконфигурирован по", в котором "AutoIP" означает подключение принтера к одноранговой сети, а "DHCP" означает, что IP-адрес принтеру присвоен DHCP-сервером.
7	**Сеть 802.3**: Содержит информацию о сетевом подключении.
8	**Разное**: Информация наподобие полного числа переданных и принятых пакетов, пакетов адресных и широковещательных, а также информация для администратора. *Пароль администратора*: Содержит информацию о том, отключен ли пароль администратора для встроенного веб-сервера, в противном случае отображается "Set" [Установлен].

Печать конфигурационной страницы

- **Драйвер принтера**

  На вкладке **Обслуживание** щелкните **Печать конфигурационной страницы**.

- **Набор инструментов (Windows)**

  На вкладке **Printer Services** [Обслуживание] щелкните **Print Configuration Page** [Печать конфигурационной страницы], затем щелкните **Print** [Печать].

- **Утилита принтера HP (Mac OS)**

  Откройте **Information And Support** [Информация и поддержка]. Щелкните **Device Information** [Информация об устройстве], затем щелкните **Print Configuration Page** [Печать страницы конфигурации].

- **Панель управления**

  Нажмите и удерживайте кнопку питания (⏻). Удерживая кнопку питания, нажмите кнопку отмены (✕).

Настройка принтера (Windows)

Принтер можно подключить либо напрямую к компьютеру, либо к сети для совместного использования.

Примечание Для установки драйвера принтера в ОС Windows 2000 или Windows XP необходимо обладать правами администратора.

Прямое соединение

Подсоединить принтер непосредственно к компьютеру можно при помощи либо кабеля USB, либо двунаправленного кабеля параллельного интерфейса, совместимого с стандартом IEEE 1284.

Примечание Windows NT 4.0 не поддерживает шину USB. Запрещается подсоединять к принтеру одновременно кабель USB и кабель параллельного интерфейса. Если вы установите программное обеспечение принтера и подключите принтер к компьютеру, работающему под управлением ОС Windows, вы сможете подсоединить к тому же компьютеру другие принтеры через интерфейс USB, не переустанавливая программное обеспечение.

Установка программного обеспечения и совместное использование принтера

Компания HP рекомендует при первой установке подсоединять принтер к компьютеру **после** установки программного обеспечения, так как программа установки рассчитана на то, чтобы максимально упростить этот процесс.

Если сначала был подключен принтер, см. раздел Подключение принтера до установки программного обеспечения.

Установка программного обеспечения перед подключением принтера (рекомендуется)

Как установить программное обеспечение перед подключением принтера (рекомендуется)

Если Ваш компьютер соответствует системным требованиям, рекомендуется установить Набор инструментов в режиме полной установки. Набор инструментов предоставляет информацию о состоянии принтера и другую служебную информацию. Эта программа также обеспечивает доступ к документации и экранным справочным средствам для устранения неполадок принтера. Если Набор инструментов не установлен, на экране компьютера не будут отображаться сообщения об ошибках, а доступ к службе myPrintMileage будет закрыт. Дополнительную информацию см. в разделе Набор инструментов (Windows).

1. Закройте все работающие приложения
2. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Меню компакт-диска загрузится автоматически.

   Если меню компакт-диска автоматически не запустилось, щелкните кнопку **Пуск**, а затем выберите команду **Выполнить**. Перейдите к диску CD-ROM компьютера, щелкните **Setup.exe**, а затем выберите **Открыть**. В диалоговом окне **Выполнить** щелкните **OK**.
3. В меню компакт-диска выберите команду **Установить**.

4. Завершите установку, выполняя инструкции, которые будут появляться на экране.

5. Соедините компьютер и принтер кабелем USB или кабелем параллельного интерфейса, когда появится соответствующая подсказка. На экране компьютера появится окно **Обнаружено новое устройство**, и в папке "Принтеры" будет создан значок принтера.



Примечание USB-кабель можно будет подключить позже при использовании принтера. Пользователи нескольких компьютеров могут совместно использовать принтер посредством локального совместного доступа. См. раздел Установка принтера для локального совместного доступа.

Подключение принтера до установки программного обеспечения

Подключение принтера до установки программного обеспечения

Если принтер был подключен к компьютеру до установки программного обеспечения принтера, на экране появится окно **мастера установки нового оборудования**.



Примечание Не выключайте принтер и не отсоединяйте кабель во время работы программы установки. В противном случае установка не будет завершена.

1. В диалоговом окне **Обнаружено новое устройство**, предоставляющем возможность выбрать метод поиска драйвера, выберите параметр “Дополнительно” и нажмите кнопку **Далее**.



Примечание Не допускайте, чтобы мастер установки оборудования автоматически выполнял поиск драйвера.

2. Установите флажок указания месторасположения драйвера и убедитесь, что сняты другие флажки.

3. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Если откроется меню компакт-диска, закройте его.

4. Найдите и укажите корневую директорию компакт-диска Starter CD (например, D:), затем щелкните **OK**.

5. Нажмите кнопку **Далее** и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

6. Щелкните **Завершить**, чтобы закрыть мастер **установки нового оборудования**. Мастер автоматически запустит программу установки (это может занять некоторое время). В ОС Windows 98 и Windows Me для установки неанглоязычного драйвера установку необходимо завершить на этом этапе.

7. Завершите установку.



Примечание Программа установки предоставляет возможности установки компонентов, не входящих в состав драйвера, таких как Панель инструментов, которые рекомендуется установить. Инструкции по установке данных компонентов см. в Установка программного обеспечения перед подключением принтера (рекомендуется). Пользователи нескольких компьютеров могут совместно использовать принтер посредством локального совместного доступа. См. раздел Установка принтера для локального совместного доступа.

Установка принтера, обеспечивающая возможность локального совместного доступа

Установка принтера для локального совместного доступа

Для обеспечения локального совместного доступа принтер подсоединяется непосредственно к порту USB или параллельному порту определенного компьютера (сервера) и используется совместно другими компьютерами (клиентами).



Примечание Для обеспечения прямого доступа к принтеру используйте в качестве серверной операционную систему самой последней версии. Например, если на вашем компьютере установлена операционная система Windows 2000, а на другом компьютере – более ранняя версия Windows, используйте компьютер под управлением Windows 2000 в качестве сервера. Такой способ обеспечения совместного доступа приемлем только в небольших сетях или если нагрузка на принтер невелика. При одновременном использовании принтера большим числом клиентов производительность компьютера, к которому подключен принтер, снижается.

1. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск**, наведите курсор мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните **Принтеры**. Или щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем выберите **Принтеры и факсы** или **Принтеры** (в зависимости от операционной системы).
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Доступ**.
3. Выберите параметр совместного доступа и присвойте принтеру общее имя.
4. Если доступ к принтеру получают пользователи других версий Windows, для удобства этих пользователей вы можете установить соответствующие драйверы, щелкнув пункт **Дополнительные драйверы**. Для этого вам понадобится поместить компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков.

Сетевое соединение

Если принтер оснащен сетевыми функциями, его можно подключить непосредственно к сети. Управление подсоединенным таким образом принтером может осуществляться при помощи встроенного веб-сервера с любого компьютера сети.

Установка программного обеспечения и совместное использование принтера

Выберите вариант установки для соответствующего типа сети:

- **Сеть “клиент-сервер”:** Если в сети есть компьютер, использующийся в качестве выделенного сервера печати, установите программное обеспечение принтера на сервер (раздел Установка программного обеспечения сетевого принтера), а затем установите ПО на компьютерах-клиентах (Установка программного обеспечения на компьютеры-клиенты).
- **Одноранговая сеть:** В одноранговой сети (без выделенного сервера печати) установите программное обеспечение принтера на всех компьютерах, которые будут использовать принтер (Установка программного обеспечения сетевого принтера).

Кроме того, соединение с сетевым принтером в сетях обоих типов можно установить при помощи мастера **установки принтера** в ОС Windows (раздел Установка драйвера принтера при помощи функции “Установка принтера”).

Установка программного обеспечения сетевого принтера

Для установки программного обеспечения в сетевых окружениях следующих типов выполните приведенные ниже действия:

- В сети установлен компьютер, работающий в качестве выделенного сервера печати;
- Используется одноранговая сеть (без выделенного сервера печати).

Как установить программное обеспечение сетевого принтера

1. Подключите принтер к сети.
2. Закройте все работающие программы.
3. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков. Меню компакт-диска загрузится автоматически.

   Если меню компакт-диска автоматически не запустилось, щелкните кнопку **Пуск**, а затем выберите команду **Выполнить**. Перейдите к диску CD-ROM компьютера, щелкните **Setup.exe**, а затем выберите **Открыть**. В диалоговом окне **Выполнить** щелкните **OK**.
4. Щелкните **Установить** и завершите установку, выполняя инструкции, которые будут появляться на экране.
5. Если Вы хотите установить совместный доступ к этому принтеру с других компьютеров в сети, выполните следующие действия:

   а. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск**, наведите курсор мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните **Принтеры**. Или щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем выберите **Принтеры и факсы** или **Принтеры** (в зависимости от операционной системы).

   б. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Доступ**.

   в. Выберите параметр совместного доступа и присвойте принтеру общее имя.

   г. Если принтер используется в совместном доступе с клиентскими компьютерами под управлением других версий Windows, щелкните кнопку **Дополнительные драйверы**.

   д. В окне **Дополнительные драйверы** выберите необходимые операционные системы и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.
6. О совместном доступе к принтеру с других компьютеров в сети см. раздел Установка программного обеспечения на компьютеры-клиенты.

Установка программного обеспечения на компьютеры-клиенты

После установки драйверов принтера на компьютере, используемом в качестве сервера печати, функцию принтера можно использовать совместно. Отдельные пользователи Windows, которым необходимо использовать принтеры в сети, должны установить на своих компьютерах (клиентах) программное обеспечение.

Компьютер-клиент может подсоединиться к принтеру тремя различными способами:

- В папке **Принтеры** щелкните дважды значок **Установка принтера**, затем выполняйте инструкции по установке в сети. (См. раздел Установка драйвера принтера при помощи функции “Установка принтера”.)
- Найдите принтер в сети и перетащите его значок в папку **Принтеры** клиентского компьютера.
- Установите принтер и его программное обеспечение из имеющегося в сети INF-файла.

  На компакт-диске Starter CD INF-файлы находятся в папках, имена которых имеют следующий формат: <Привод КД>:\Drivers\<операционная система>\<язык>.

  Например, если устройству чтения компакт-дисков соответствует буква D, папка D:\Drivers\Win2k_XP\English будет содержать INF-файл англоязычного драйвера для Windows 2000, Windows Server 2003 и Windows XP.

Установка драйвера принтера при помощи функции “Установка принтера”

Примечание Если сервер работает под управлением Windows NT 4.0, а клиент - под управлением Windows 2000 или XP, необходимо создать локальный порт для совместного доступа на компьютере-клиенте. См. раздел "Создание локального порта для совместного доступа", расположенный ниже.

Установка драйвера принтера при помощи функции “Установка принтера”

1. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск**, наведите курсор мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните **Принтеры**. Или щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем выберите **Принтеры и факсы** или **Принтеры** (в зависимости от операционной системы).
2. Щелкните дважды пункт **Установка принтера**, затем – **Далее**.
3. Выберите параметр **Сетевой принтер** или **Сетевой сервер печати**.
4. Щелкните кнопку **Далее**.
5. Выполните одно из следующих действий:
   - Укажите имя сетевого пути или очередности сетевого принтера и щелкните **Далее**. Щелкните **Установить с диска…**, когда появится подсказка выбора модели принтера.
   - Щелкните **Далее**, затем найдите принтер в списке **Общие принтеры**.
6. Щелкните **Далее** и завершите установку, выполняя инструкции, которые будут появляться на экране.

Создание локального порта для совместного доступа

1. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск**, наведите курсор мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните **Принтеры**. Или щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем выберите **Принтеры и факсы** или **Принтеры** (в зависимости от операционной системы).
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
3. Щелкните **Добавить порт**, выберите **Локальный порт** и щелкните **Новый порт**.

4. Введите имя нового порта и щелкните **OK**, а затем **Закрыть**.
5. Щелкните **Закрыть** еще раз.

Настройка принтера (Mac OS)

Принтер можно подключить либо к отдельному компьютеру Macintosh при помощи кабеля USB, либо к сети для совместного использования.

Установка программного обеспечения для сетевого или прямого соединения

Как установить программное обеспечение для сетевого или прямого соединения

1. Подключите принтер к компьютеру при помощи кабеля USB, либо к сети при помощи сетевого кабеля.
2. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков.
3. Щелкните **Install Driver** [Установить драйвер] и следуйте инструкциям на экране.
4. Выберите тип соединения, щелкните **Done** [Готово], затем следуйте инструкциям на экране.
5. Если окно программы Print Center [Центр печати] или Утилиты установки принтера открыто, закройте его.
6. В случае необходимости откройте совместный доступ к принтеру для остальных пользователей сети компьютеров Macintosh.
    - **Прямое соединение:** Используйте принтер совместно с другими пользователями компьютеров Macintosh. Дополнительную информацию см. в разделе Установка принтера для локального совместного доступа.
    - **Сетевое соединение**: Отдельные пользователи Macintosh, которым необходимо использовать принтеры в сети, должны установить на своих компьютерах программное обеспечение.

Установка принтера для локального совместного доступа

Даже в том случае, если принтер подключен непосредственно к отдельному компьютеру, пользователи других компьютеров могут использовать его посредством локального совместного доступа. Такой способ обеспечения совместного доступа приемлем только в небольших сетях или если нагрузка на принтер невелика. При одновременном использовании принтера большим числом клиентов производительность компьютера, к которому подключен принтер, снижается.

Для совместного использования в операционной среде Macintosh необходимо соблюдать следующие требования:

- Обмен данными между компьютерами Macintosh должен осуществляться с использованием протокола TCP/IP, и каждый компьютер должен иметь IP-адрес. (AppleTalk не поддерживается.)
- Совместно используемый принтер должен быть подсоединен к встроенному порту USB сервера Macintosh.
- На сервере и клиентских компьютерах Macintosh, которые используют этот принтер, должно быть установлено программное обеспечение управления совместным доступом к принтеру, а также драйвер принтера или PPD для данного принтера. (Вы можете

установить программное обеспечение управления доступом к принтеру и соответствующие файлы справки, запустив программу установки.)

- На клиентских компьютерах Macintosh должны быть установлены соответствующие драйверы принтера HP.
- Клиентские компьютеры Macintosh должны быть компьютерами PowerMac.

Дополнительные сведения о совместном использовании принтера, подключенного через интерфейс USB, см. на веб-сайте Apple (www.apple.com) или в справке операционной системы Mac.

Для совместного использования принтера компьютерами, работающими под управлением идентичных операционных систем

1. В компьютере Macintosh откройте совместный доступ к принтеру, который подсоединен к компьютеру. Откройте **System Preferences** [Настройка системы], щелкните **Sharing** [Совместный доступ], **Services** [Службы], затем установите флажок **Printer Sharing** [Совместный доступ к принтеру].
2. Для получения возможности выполнять печать с других компьютеров Macintosh (клиентов) сети, выберите принтер в меню **Sharing** [Совместный доступ]. Выберите сетевое окружение, в котором открыт общий доступ к принтеру, затем выберите принтер.

Удаление программного обеспечения принтера

Удаление программного обеспечения принтера (Windows)

Если используется операционная система Windows 2000 или Windows XP, то для удаления программного обеспечения принтера необходимы права администратора.

Для удаления программного обеспечения

1. Если компьютер подключен непосредственно к компьютеру при помощи USB-кабеля, отсоедините кабель.
2. Закройте все работающие приложения.
3. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, а затем щелкните **Панель управления**.
4. Щелкните дважды **Установка и удаление программ**.
5. Выберите программное обеспечения принтера, которое нужно удалить, и нажмите кнопку для удаления.
6. Для удаления программного обеспечения следуйте инструкциям, которые будут появляться на экране.

   Примечание Если завершить процедуру удаления не удалось, перезагрузите компьютер и выполните вышеприведенные шаги для удаления программного обеспечения принтера.

   Если программное обеспечение не было установлено надлежащим образом или не найдена программа удаления, запустите служебную программу удаления ПО. (Утилита удаления ПО не доступна для компьютеров WindowsNT4.0.)

7. Отсоедините принтер от компьютера.
8. Перезапустите Windows.
9. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство для чтения компакт-дисков, щелкните **Utilities** [Утилиты] и выберите **Uninstaller** [Удаление].

Удаление программного обеспечения принтера (Mac OS)

Для удаления программного обеспечения

1. Если компьютер подключен непосредственно к компьютеру при помощи USB-кабеля, отсоедините кабель.
2. Перезагрузите компьютер.

   Примечание Если не произвести перезагрузку системы перед началом удаления ПО, некоторые файлы не будут удалены с жесткого диска компьютера.

3. Вставьте компакт-диск Starter CD в устройство чтения компакт-дисков.
4. Щелкните дважды значок CD-дисковода на рабочем столе.

5. Щелкните дважды значок программы установки и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

6. Когда появится главное диалоговое окно программы **установки и удаления ПО**, выберите **Uninstall** [Удалить] в раскрывающемся списке в верхней левой части диалогового окна.

7. Удалите программное обеспечение принтера, выполняя инструкции, которые будут появляться на экране.

5 Техническое обслуживание и устранение неполадок

В этом разделе содержится информация о обслуживанию картриджей и печатающих головок, калибровке цвета и перехода на новую строчку, о использовании конфигурационной страницы и устранению различных неполадок.

Замена картриджей

Проверить уровни чернил можно при помощи Набора инструментов (Windows) или встроенного веб-сервера. Сведения об использовании этих средств см. в разделе Обзор инструментов управления принтером.

По извлечении картриджа из упаковки установите его немедленно. Запрещается надолго извлекать картридж из принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Компания HP уважает право покупателя на выбор, однако не может гарантировать качество или надежность картриджей сторонних производителей. На обслуживание или ремонт принтера, требующиеся в результате использования картриджей, изготовленных не компанией HP, или повторно заправленных картриджей гарантия HP не распространяется.

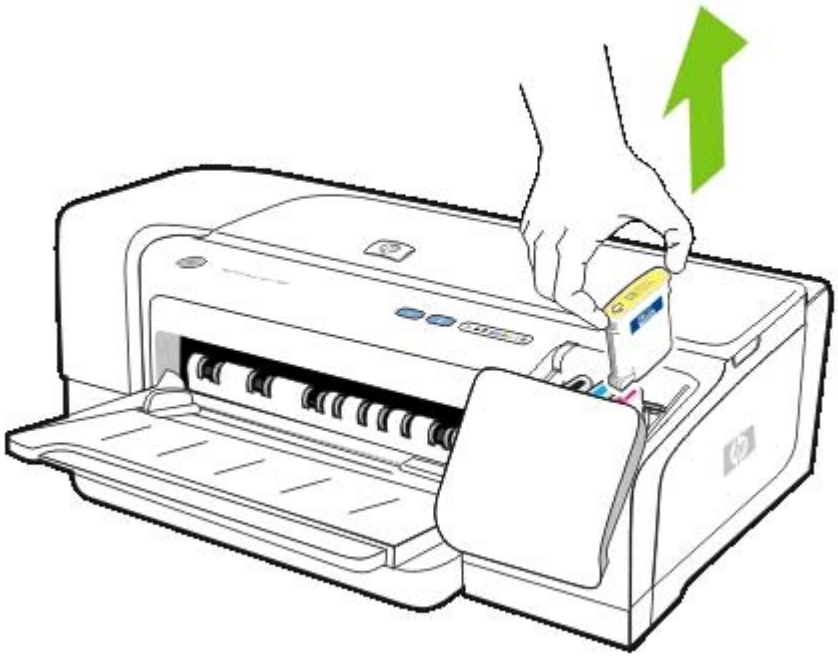
Примечание Чтобы узнать о том, какие картриджи подходят для вашего принтера, см. раздел Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

Замена картриджа

1. Нажмите и отпустите крышку картриджа, чтобы открыть ее.



2. Извлеките заменяемый чернильный картридж, крепко удерживая его большим и указательным пальцами.



3. Выньте новый картридж из упаковки.
4. Установите новый картридж в маркированное соответствующим цветом гнездо. С усилием нажмите на картридж, чтобы обеспечить надлежащий контакт.
5. Закройте крышку картриджей.

Обслуживание печатающих головок

Если знаки печатаются не полностью или на распечатках отсутствуют точки или линии, этот дефект может быть вызван засорением чернильных сопел. В таком случае выполните очистку печатающих головок. Чтобы узнать о том, какие печатающие головки подходят для вашего принтера, см. раздел Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

При ухудшении качества печати выполните следующие действия:

- Проверьте состояние печатающих головок. См. раздел Проверка состояния печатающей головки.
- Выровняйте печатающие головки. См. раздел Выравнивание печатающих головок.
- Запустите процесс очистки печатающих головок. См. раздел Автоматическая очистка печатающих головок.
- Вручную очистите контакты печатающих головок. См. раздел Очистка контактов печатающих головок вручную.
- Замените печатающие головки, если неполадки не удалось устранить при помощи очистки. См. раздел Замена печатающих головок.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ HP не несет ответственности за повреждения, причиненные в результате применения модифицированных печатающих головок.

Проверка состояния печатающей головки

Воспользуйтесь следующими инструкциями для проверки состояния печатающей головки. Если какая-либо из печатающих головок находится в неудовлетворительном состоянии, выполните очистку или замените печатающую головку.

Набор инструментов (Windows)

Откройте Набор инструментов. На вкладке **Информация** щелкните **Состояние печатающей головки**.

Встроенный веб-сервер

Запустите встроенный веб-сервер. Откройте вкладку **Information** [Информация], а затем щелкните **Ink Supplies** [Чернильные носители] на панели слева.

Конфигурационная страница

Распечатайте конфигурационную страницу. На панели управления принтера удерживая кнопку питания (⏻) нажмите кнопку отмены (✕), а затем отпустите кнопку питания.

На конфигурационной странице проверьте строчку состояния разделе "Состояние печатающей головки". См. раздел О конфигурационной странице и ее печати.

Выравнивание печатающих головок

После замены печатающей головки принтер автоматически выравнивает головки для обеспечения наилучшего качества печати. Если по распечатываемым страницам заметно, что головки выровнены неправильно, вы можете выровнять их вручную.

Драйвер принтера

- В ОС Windows 2000 или XP откройте вкладку **Обслуживание**, щелкните **Обслуживание устройства** и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.
- В ОС Windows 98 откройте вкладку **Обслуживание**, щелкните **Выравнивание печатающих головок** и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Набор инструментов (Windows)

- Щелкните вкладку **Printer Services** [Сервис], затем **Align Printheads** [Выравнивание печатающих головок].

Утилита принтера HP (Mac OS)

- На вкладке **Information and Support** [Информация и поддержка] щелкните **Align** [Выровнять], а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Встроенный веб-сервер

1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Щелкните вкладку **Settings** [Параметры].
3. Выберите на панели слева пункт **Maintenance** [Обслуживание].
4. В разделе **Printhead** [Печатающая головка] выберите параметр **Align printheads** [Выравнивание печатающих головок] из раскрывающегося списка.

Панель управления

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания (⏻).
2. Нажмите кнопку возобновления (↻) дважды.

Автоматическая очистка печатающих головок



Примечание Выполняйте очистку печатающих головок только в случае крайней необходимости. В процессе очистки расходуются чернила и снижается срок службы печатающих головок. Существуют три уровня очистки. После очистки первого уровня переходите ко второму уровню только в том случае, если результаты неудовлетворительны.

Драйвер принтера

- В ОС Windows 2000 или XP откройте вкладку **Services** [Обслуживание], щелкните **Service this device** [Обслуживание устройства] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.
- В ОС Windows 98 откройте вкладку **Services** [Обслуживание], щелкните **Clean Printheads** [Очистка печатающих головок] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Набор инструментов (Windows)

- Щелкните вкладку **Printer Services** [Сервис], затем **Clean Printheads** [Очистка печатающих головок].

Утилита принтера HP (Mac OS)

- На вкладке **Information And Support** [Информация и поддержка] щелкните **Clean** [Очистка], а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Встроенный веб-сервер

1. Запустите встроенный веб-сервер.
2. Щелкните вкладку **Settings** [Параметры].
3. Щелкните **Maintenance** [Обслуживание] в левой панели, затем выберите нужный уровень очистки из выпадающего списка в области **Printhead** [Печатающая головка].

Панель управления

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания (⏻).
2. Удерживая кнопку нажатой, выполните одно из следующих действий.

   Примечание Переходите к следующему уровню очистки только в том случае, если результаты предыдущего неудовлетворительны.

   а. Первый уровень очистки: Нажмите кнопку возобновления (🔧) пять раз.

   б. Второй уровень очистки: Нажмите кнопку возобновления (🔧) шесть раз.

   в. Третий уровень очистки: Нажмите кнопку возобновления (🔧) семь раз.
3. Отпустите кнопку питания (⏻). Принтер начнет процесс очистки печатающих головок.

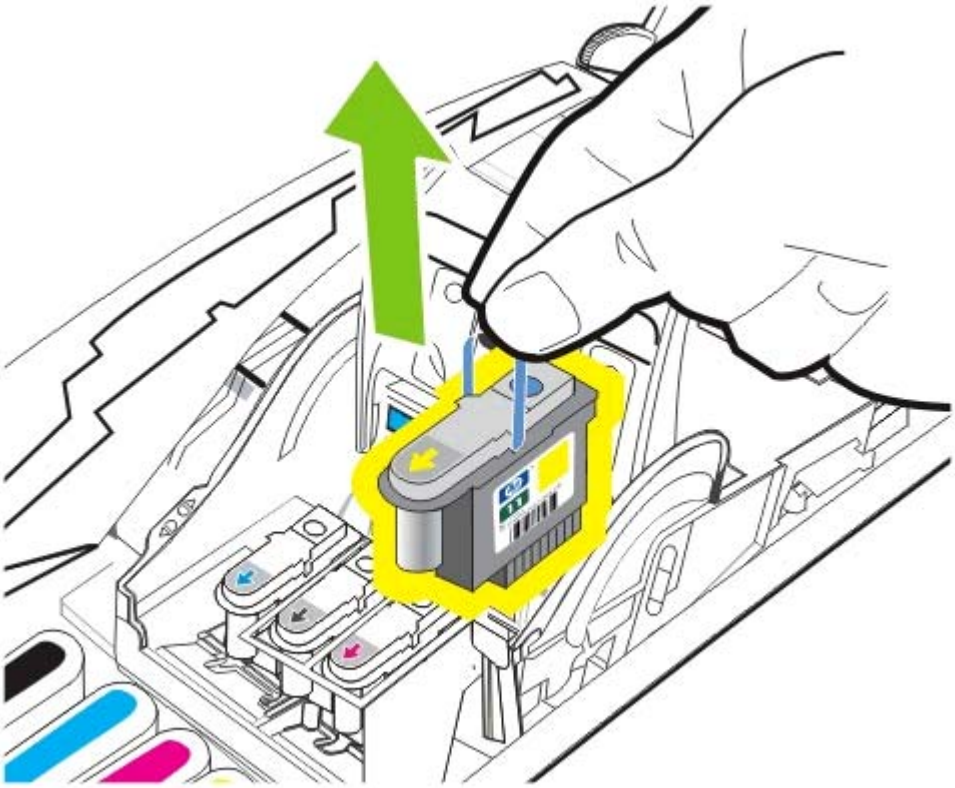
Очистка контактов печатающих головок вручную

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Выполняйте ручную очистку контактов печатающей головки только после того, как была произведена попытка автоматической очистки. См. раздел Автоматическая очистка печатающих головок. Контакты печатающих головок содержат чувствительные электронные элементы, которые могут быть легко повреждены.

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Убедитесь, что принтер включен.
3. Через две-три секунды вытащите вилку шнура питания принтера из розетки.

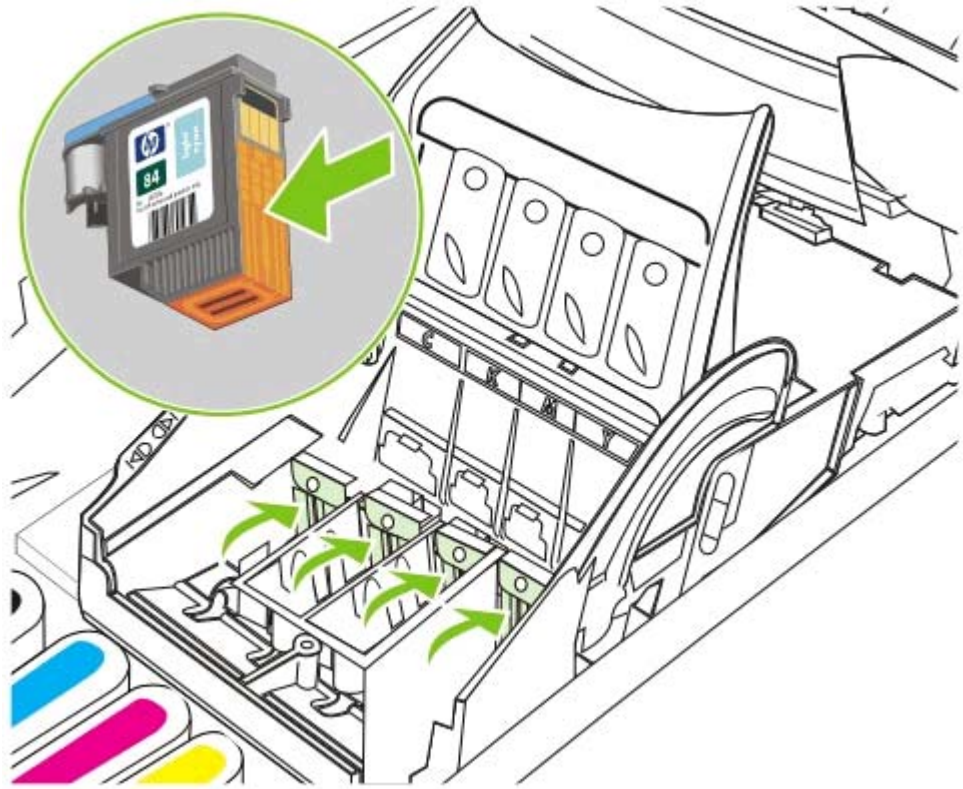
   Примечание Не выключайте принтер при помощи кнопки питания (⏻). В этом случае печатающая каретка передвинется и вы не сможете до нее добраться.
4. Поднимите фиксатор печатающей головки.

5. Поднимите ручку печатающей головки и извлеките головку из гнезда вверх, удерживая ее за эту ручку.



6. Осторожно вытрите чернила с контактных площадок на печатающей головке при помощи сухого ватного тампона или мягкой сухой безворсовой ткани.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Протирайте только контактные площадки. Протирая сопла (расположенные внизу головки), вы можете серьёзно повредить печатающую головку.



7. Для удаления остатков чернил слегка смочите тампон дистиллированной, фильтрованной или бутилированной водой и продолжайте вытирать контакты до полной чистоты.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Не используйте питьевую воду или спирт, так как это может привести к повреждению печатающих головок.

8. После очистки положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку.

9. Очистите контакты гнезда печатающих головок внутри принтера увлажненным тампоном. Прежде чем устанавливать печатающие головки в принтер, убедитесь, что они высохли (время высыхания должно составлять по крайней мере пять минут).

10. Присоедините шнур питания и включите принтер. На дисплее панели управления появится сообщение об отсутствии печатающей головки.

11. Установите печатающую головку снова в маркированное соответствующим цветом гнездо. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт.

Примечание Если производится установка новой печатающей головки, извлеките ее из упаковки и снимите защитную пленку.

12. Потяните фиксатор печатающей головки вперед и вниз, чтобы сработала защелка фиксатора. Для закрытия фиксатора, возможно, потребуется приложить некоторое усилие.

13. Закройте верхнюю крышку.

14. При необходимости, повторите вышеприведенные действия для остальных печатающих головок.

15. После установки новой печатающей головки подождите, пока принтер выполнит ее инициализацию и напечатает страницу выравнивания. Если вы извлекали и устанавливали назад те же самые печатающие головки, а не устанавливали какой-либо новой печатающей головки, распечатайте страницу выравнивания вручную. См. раздел Выравнивание печатающих головок.

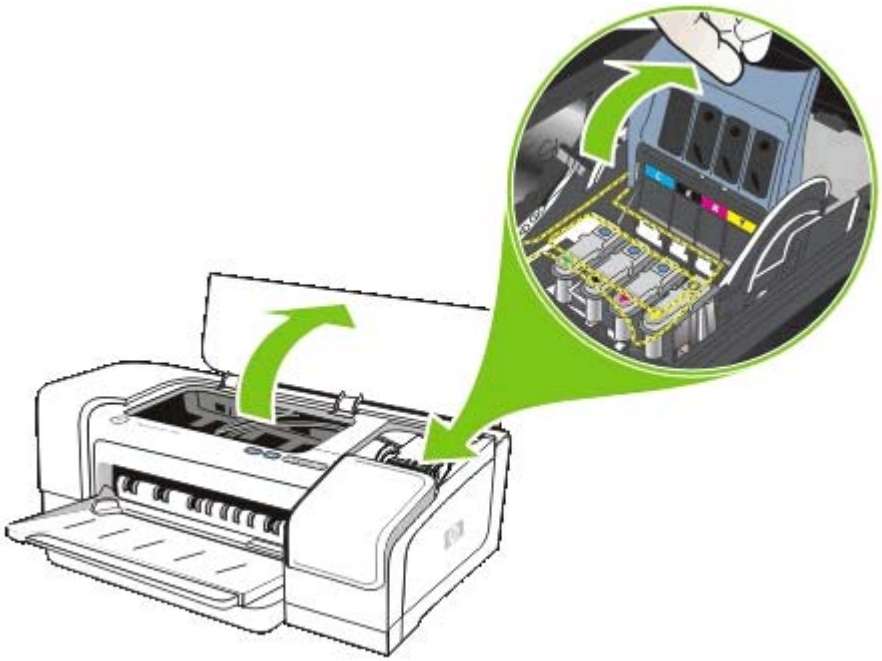
    Если страница выравнивания не печатается, убедитесь, что фиксатор печатающей головки закреплен и все крышки плотно закрыты.

Замена печатающих головок

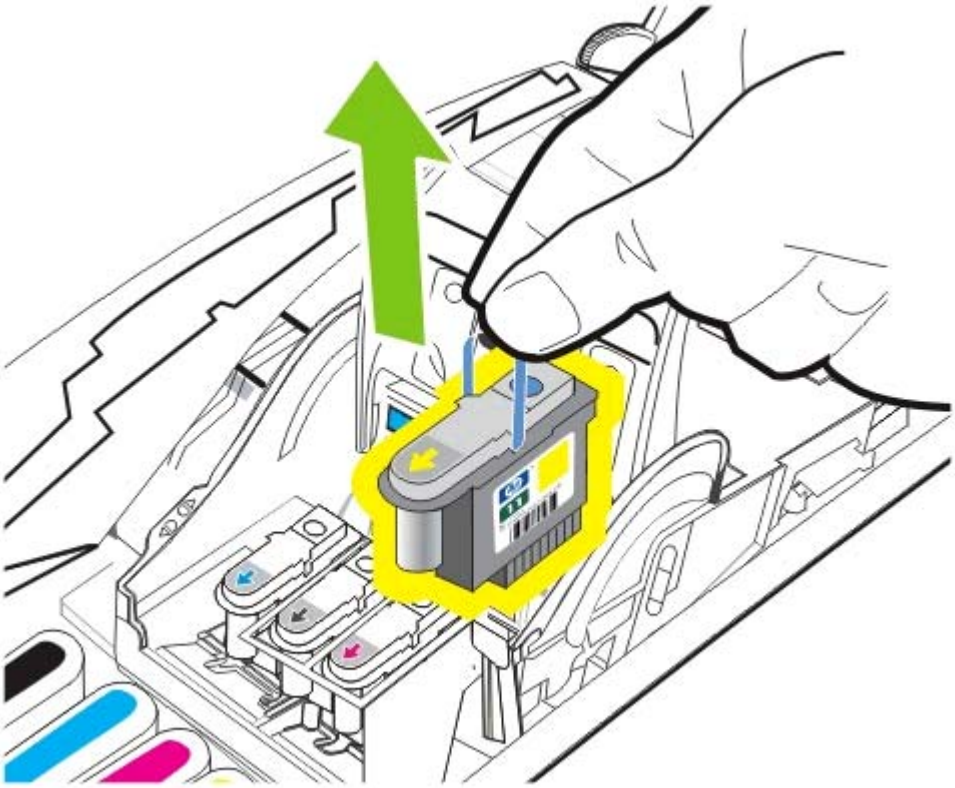
Примечание Чтобы узнать о том, какие печатающие головки совместимы с вашим принтером, см. раздел Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

Примечание Замену печатающих головок следует производить только после попытки их очистки. См. разделы Автоматическая очистка печатающих головок и Очистка контактов печатающих головок вручную.

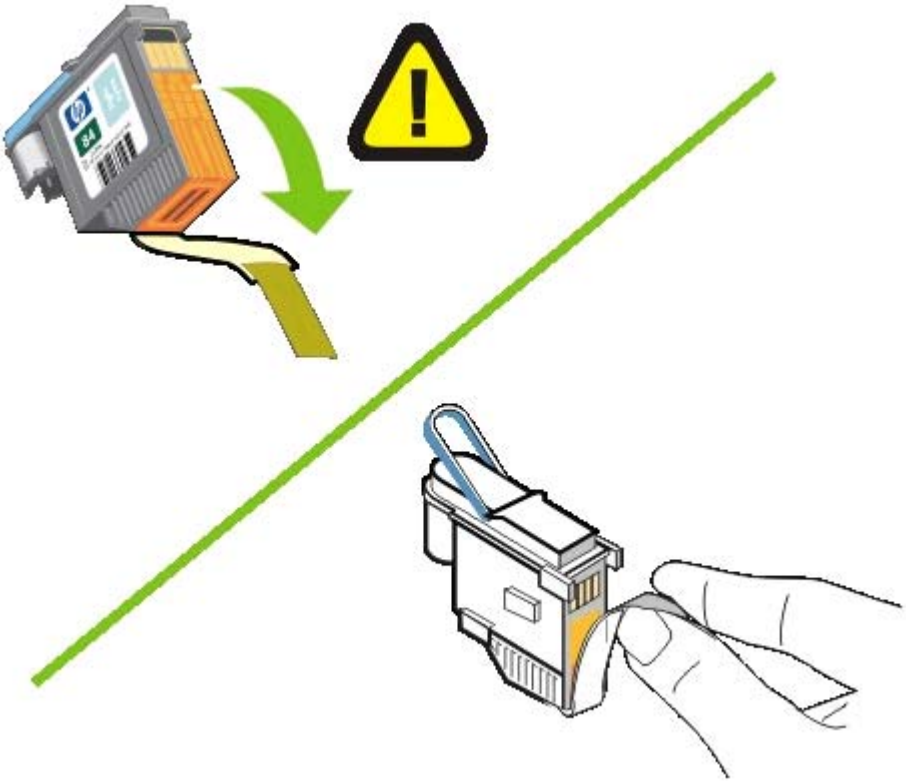
1. Откройте верхнюю крышку.
2. Поднимите фиксатор печатающей головки.



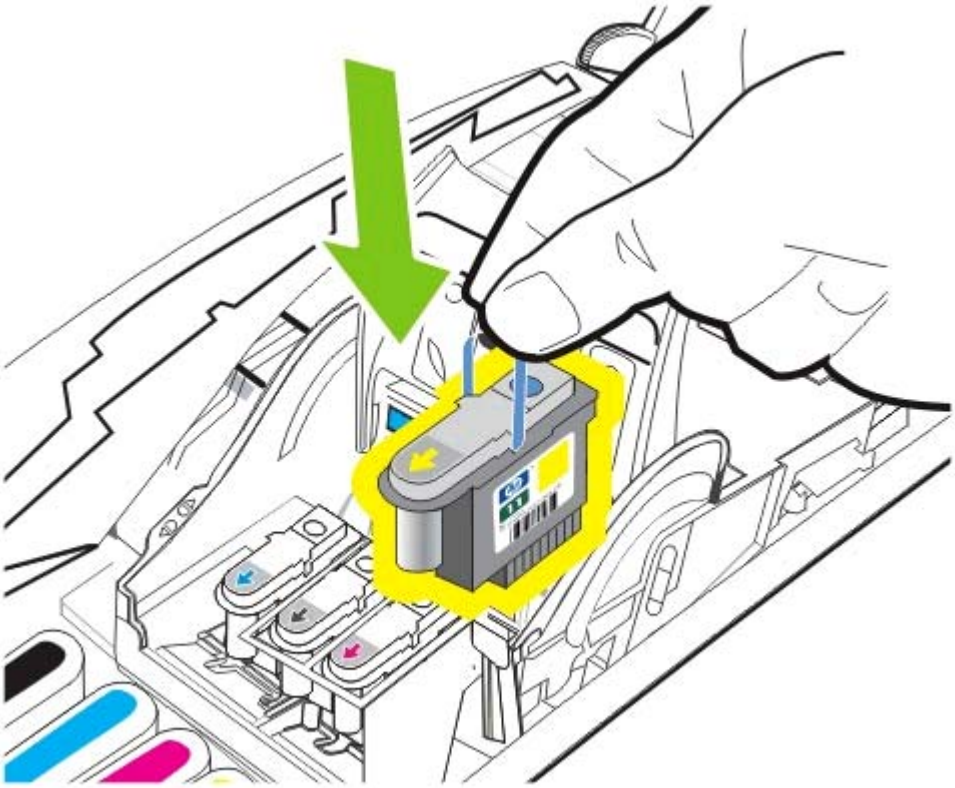
3. Поднимите ручку печатающей головки и извлеките головку из гнезда вверх, удерживая ее за эту ручку.



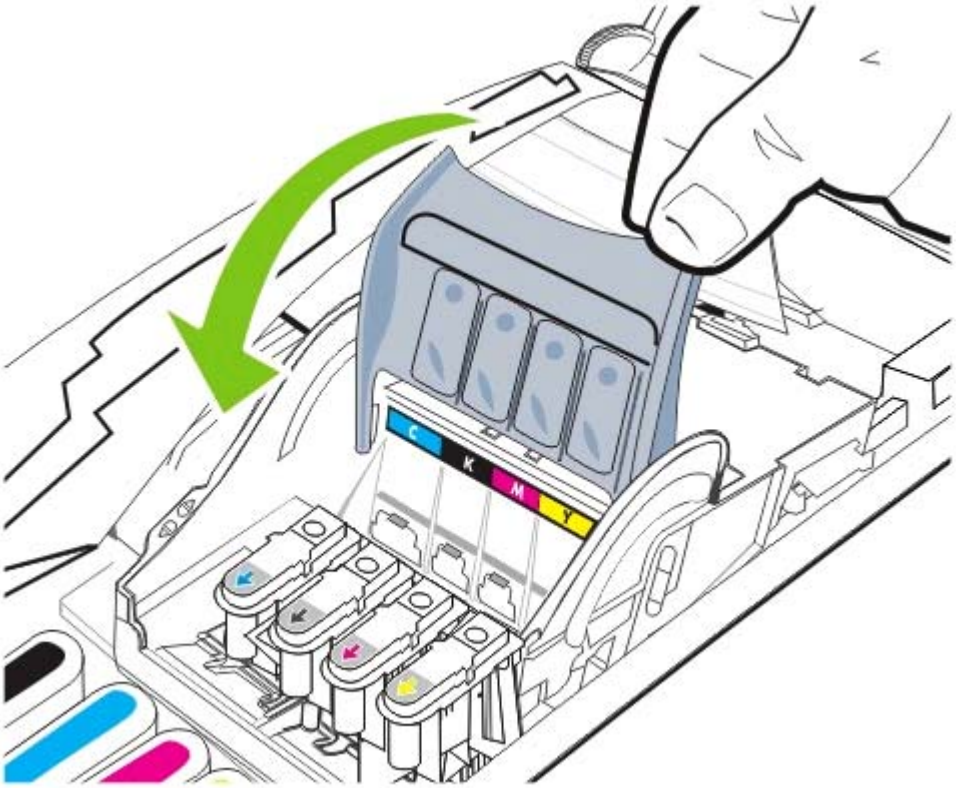
4. Извлеките новую печатающую головку из упаковки, а затем снимите с неё защитную пленку.



5. Установите печатающую головку снова в маркированное соответствующим цветом гнездо. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт.



6. Потяните фиксатор печатающей головки вперед и вниз, чтобы сработала защелка фиксатора. Для закрытия фиксатора, возможно, потребуется приложить некоторое усилие.



7. Закройте верхнюю крышку и подождите, пока принтер выполнит инициализацию печатающих головок и напечатает страницу выравнивания.

Проверка качества печати

Проверить качество печати можно выполнив печать тестовых образцов. Это поможет вам решить, есть ли необходимость в запуске каких-либо средств обслуживания, чтобы улучшить качество отпечатков.

Драйвер принтера

- В ОС Windows 2000 или XP откройте вкладку **Services** [Обслуживание], щелкните **Service this device** [Обслуживание устройства] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.
- В ОС Windows 98 откройте вкладку **Services** [Обслуживание], щелкните **PQ (print quality) diagnostic page** [Страница диагностики качества печати] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Набор инструментов (Windows)

- На вкладке **Printer Services** [Сервис] щелкните **PQ (print quality) diagnostic page** [Страница диагностики качества печати] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Утилита принтера HP (Mac OS)

- На вкладке **Information and Support** [Информация и поддержка] щелкните **Print Quality Diagnostics** [Диагностика качества печати], а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Проверка механизма подачи бумаги

При частом возникновении замятий выполните проверку проверку механизма подачи бумаги. При этой процедуре через механизм пройдет 20 пустых страниц.

- **Драйвер принтера**

  На вкладке **Services** [Службы] щелкните **Service this device** [Обслуживание устройства] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

- **Набор инструментов (Windows)**

  На вкладке **Printer Services** [Сервис] щелкните **Test Paper Feed** [Проверка подачи бумаги] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

- **Утилита принтера HP (Mac OS)**

  На вкладке **Information and Support** [Информация и поддержка] щелкните **Test Paper Feed** [Проверка подачи бумаги], а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Проверка перекоса бумаги

Если сведения на страницах печатаются с постоянным наклоном, выполните проверку перекоса и убедитесь, что перекос находится в допустимых пределах.

- **Драйвер принтера**

  На вкладке **Services** [Службы] щелкните **Service this device** [Обслуживание устройства] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

- **Набор инструментов (Windows)**

  На вкладке **Printer Services** [Сервис] щелкните **Test Paper Skew** [Проверить перекос страниц] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

- **Утилита принтера HP (Mac OS)**

  На вкладке **Information and Support** [Информация и поддержка] щелкните **Test Paper Skew** [Проверка перекоса страниц], а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Калибровка цвета

После замены печатающей головки принтер автоматически калибрует цвета для обеспечения наилучшего качества печати. Если вас не устраивает вид цветных распечаток, вы можете откалибровать цвета вручную.

- **Драйвер принтера**

  В ОС Windows 2000 или XP откройте вкладку **Services** [Обслуживание], щелкните **Service this device** [Обслуживание устройства] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

  В ОС Windows 98 откройте вкладку **Services** [Обслуживание], щелкните **Calibrate Color** [Калибровка цвета] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

- **Набор инструментов (Windows)**

  На вкладке **Printer Services** [Обслуживание] щелкните **Calibrate Color** [Калибровка цвета] и выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

- **Утилита принтера HP (Mac OS)**

  На вкладке **Information and Support** [Информация и поддержка] щелкните **Calibrate Color** [Калибровка цвета], а затем выполняйте инструкции, которые будут появляться на экране.

Устранение неполадок

Советы и источники информации по устранению неполадок

- Замятие бумаги: См. раздел Устранение замятий.
- Неправильная подача бумаги, например, перекос или неверный захват: См. раздел Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги.

Некоторые неполадки печати можно устранить при помощи сброса настроек принтера.

Сброс настроек принтера

1. Нажмите кнопку питания (⏻), чтобы выключить принтер.
2. Отсоедините от принтера шнур питания.
3. Подождите 10 секунд, а затем снова присоедините шнур питания.
4. Нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить питание принтера.

Общие советы по поиску и устранению неполадок

Убедитесь в следующем:

- Индикатор питания светится, не мигая. При первом включении принтера на подготовку его к работе требуется около 45 секунд.
- На экране компьютера нет сообщения об ошибке.
- Индикаторы на панели управления не светятся и не мигают. См. раздел Индикаторы принтера.
- Шнур питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и прочно подсоединены к принтеру. Убедитесь, что принтер подсоединен к рабочей розетке переменного тока и включен. Требования к электропитанию см. в разделе Технические характеристики принтера.
- Носитель для печати загружен в лоток, а в принтере нет застрявшей бумаги. См. раздел Загрузка носителя.
- Печатающие головки и картриджи правильно установлены в соответствующие им маркированные цветом гнезда. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Убедитесь, что со всех печатающих головок удалена защитная пленка.
- Закрыты все крышки и фиксатор печатающей головки.
- Задняя панель или устройство двусторонней печати зафиксированы на месте.
- Из принтера удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер может распечатать конфигурационную страницу. См. раздел О конфигурационной странице и ее печати.
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В ОС Windows установите устройство как принтер по умолчанию в папке “Принтеры”. В Mac OS выберите данный принтер в качестве принтера, используемого по умолчанию, с помощью Центра печати или Утилиты

установки принтера. Для получения дополнительной информации см. документацию компьютера.

- Не выбрана функция **Приостановить печать** или **Отложенная печать**, если компьютер работает под управлением ОС Windows.
- Во время выполнения задания печати выполняется минимальное количество программ. Закройте программы, которые не используются, или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить печать снова.
- Если принтер подключен непосредственно к компьютеру, в параметрах печати укажите правильный порт.
- Если принтер подключен к сети, используется правильный IP-адрес.

Решение проблем, связанных с печатью

Самопроизвольное выключение принтера

Проверьте питание и электрические соединения.

Убедитесь, что принтер прочно подсоединен к рабочей розетке переменного тока. Требования к электропитанию см. в разделе Технические характеристики принтера.

Все индикаторы принтера мигают

Возникла неустранимая ошибка.

Выполните сброс настроек принтера. См. раздел Устранение неполадок.

Если эта проблема повторяется, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. раздел Поддержка и гарантийные обязательства.

Принтер не отвечает (не печатает)

Проверьте установки принтера

См. раздел Общие советы по поиску и устранению неполадок.

Проверьте инициализацию печатающих головок

После установки новых печатающих головок принтер автоматически печатает две страницы выравнивания печатающих головок. Этот процесс занимает около восьми минут. До окончания этого процесса запуск других заданий на печать невозможен.

После извлечения печатающих головок из принтера и установки их назад печать страниц выравнивания не выполняется автоматически. См. раздел Выравнивание печатающих головок.

Проверьте установку программного обеспечения

Если принтер был выключен во время печати, на экране компьютера должно появиться предупреждение; в противном случае, может быть неправильно установлен драйвер принтера. Для решения этой проблемы полностью удалите и переустановите программное обеспечение принтера. См. раздел Удаление программного обеспечения принтера.

Проверьте соединения кабеля

- Убедитесь, что оба контакта кабеля USB, параллельного интерфейса или сетевого кабеля надежно подсоединены.
- Если принтер подключен к сети, проверьте следующее:
  - Проверьте, горит ли индикатор связи на задней панели принтера.
  - Убедитесь, что для подсоединения принтера не используется телефонный шнур.
  - Правильно ли работает включенный сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор.

Проверьте установку принтера в сети

Убедитесь, что используется правильный драйвер принтера и порт драйвера. Дополнительную информацию о подсоединении принтера к сети см. в разделах Настройка принтера (Windows), Настройка принтера (Mac OS) или в документации по эксплуатации сети.

Проверьте программы-брандмауэры, установленные на компьютере

Персональный брандмауэр является программой безопасности, которая защищает компьютер от проникновения извне. Однако брандмауэр может также препятствовать связи между компьютером и принтером. При возникновении неполадок связи с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если неполадка не будет устранена, брандмауэр не является ее источником. Снова включите брандмауэр.

Если отключение брандмауэра позволяет компьютеру соединяться с принтером, вы можете назначить принтеру статический IP-адрес и снова активировать брандмауэр. См. раздел Настройка параметров сети.

Принтер не принимает печатающую головку

Осмотрите печатающую головку

Извлеките печатающую головку и убедитесь, что с нее полностью снята защитная пленка.

Очистьте печатающие головки

Выполните очистку печатающих головок. См. раздел Автоматическая очистка печатающих головок.

После извлечения печатающей головки выключите принтер

Выключите принтер после извлечения печатающей головки и затем снова включите принтер без печатающей головки. После перезапуска принтера вставьте печатающую головку.

Печать выполняется слишком медленно

Проверьте конфигурацию системы

Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям, указанным в спецификациях принтера. См. раздел Технические характеристики принтера.

Проверьте, правильно ли настроен порт

Возможно, в настройках порта не установлен параметр ECP.

Инструкции по настройке параметров порта см. в руководстве по эксплуатации компьютера или обратитесь к изготовителю компьютера.

Проверьте правильность настройки параметров драйвера принтера

При выбранных параметрах качества **Высокое** или **Максимум dpi** печать выполняется медленнее. Для ускорения печати выберите другие установки драйвера. См. раздел Изменение параметров печати.



Примечание Для печати фотографий рекомендуется устанавливать **Высокое** качество печати.

Принтер выводит пустые страницы

Проверьте настройки носителей

Убедитесь, что параметры размера бумаги, выбранные в драйвере принтера, совпадают с шириной и длиной носителя, загруженного в лоток. См. раздел Изменение параметров печати.

Проверьте параллельный порт компьютера

Если используется соединение через параллельный интерфейс, убедитесь, что принтер подключен непосредственно к параллельному порту. Не используйте порт совместно с другими устройствами, такими как Zip-накопитель или другие принтеры.

Неправильное размещение текста или графики

Убедитесь, что носитель загружен правильно

Убедитесь, что направляющие бумаги вплотную придвинуты к краям стопки носителя. Не перегружайте лоток. См. раздел Загрузка носителя.

Проверьте размер носителей

- Если размер документа превышает формат используемого носителя, содержимое страницы будет печататься не полностью.
- Убедитесь, что размер носителя, выбранный в драйвере принтера, совпадает с размером носителя, загруженного в лоток.
- На компьютере, работающем под управлением ОС Windows, можно распечатать форматированный документ для принтеров Laser Jet, выбрав функцию **Эмуляция полей LaserJet** в окне драйвера принтера.

Проверьте настройки полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что заданные поля документа не выходят за пределы печатного поля принтера. См. раздел Установка минимальной ширины полей.

Проверьте правильность установи ориентации изображения

Убедитесь, что выбранные размеры носителя и ориентация страницы в приложении соответствуют параметрам драйвера принтера.

Проверьте правильность сохранения разметки (Windows)

При использовании модуля автоматической двусторонней печати убедитесь, что в окне драйвера принтера выбран параметр **Сохранять разметку**. Снятие этого флажка может привести к печати нежелательных разрывов страниц. См. раздел Печать с двух сторон (двусторонняя печать).

Проверьте место установки принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, создаваемые кабелями USB) иногда могут вызывать легкое искажение печатаемых изображений. Установите принтер в месте, максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Для уменьшения влияния электромагнитных полей рекомендуется также использовать кабель USB длиной менее трех метров.

Если ни одним из описанных способов не удалось устранить неполадку, то, вероятно, приложение, из которого выполняется печать, не может правильно интерпретировать настройки печати. Сведения об известных конфликтах приложений см. в заметках о выпуске. Справочную информацию можно получить в документации по приложению или у изготовителя программного обеспечения.

Неудовлетворительное качество и непредвиденные результаты печати

Проверьте чернильные картриджи и печатающие головки

Замените изношенные печатающие головки или головки с засоренными соплами, а также картриджи с низким уровнем чернил (см. раздел Обслуживание печатающих головок). Затем попытайтесь выполнить печать снова.

Проверьте качество бумаги

Возможно, бумага слишком влажная или шероховатая. Убедитесь, что носитель соответствует спецификациям HP (см. раздел Выбор носителя для печати) и попытайтесь снова выполнить печать.

Проверьте тип носителя, загруженного в принтер

- Убедитесь, что лоток поддерживает тип загруженного носителя. См. раздел О характеристиках совместимых носителей.
- Убедитесь, что установка в драйвере принтера соответствует лотку, содержащему носитель, который предполагается использовать. См. раздел Изменение параметров печати.

Проверьте место установки принтера и длину кабеля USB

См. раздел Проверьте место установки принтера и длину кабеля USB.

Печатается бессмысленное сочетание символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознать оставшуюся часть документа.

Отмените задание печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. Если принтер не переходит в состояние готовности, отмените все задания печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. После этого снова отправьте задание на печать. Если появится запрос на подтверждение повторного выполнения задания печати, щелкните **Отмена**.

Проверьте соединения кабеля

Если принтер соединен с компьютером посредством кабеля USB или параллельного интерфейса, неполадка может возникать из-за плохого контакта или некачественного кабеля.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если таким образом не удалось устранить неполадку, отсоедините кабель от принтера, включите принтер и и удалите оставшиеся задания печати из буфера печати. Если индикатор питания светится непрерывно, подсоедините кабель.

Проверьте содержимое файла документа

Возможно, документ поврежден. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Проверьте набор символов

При печати документа из DOS выберите соответствующий набор символов с помощью утилиты HP DJCP. См. раздел Панель управления струйными принтерами HP (HP DJCP).

Чернила размазываются

Проверьте настройки печати

- Оставляйте больше времени на высыхание документов, для печати которых требуется большое количество чернил, особенно для документов, распечатываемых на прозрачных пленках. В драйвере принтера выберите **Высокое** качество печати. Также увеличьте время высыхания чернил и уменьшите количество расходуемых чернил в разделе **Advanced Printing Features** [Дополнительные параметры печати] (Windows) или **Ink Features** [Свойства чернил] (Mac OS) в свойствах драйвера принтера. Однако при чрезмерном уменьшении количества расходуемых чернил цвета изображения могут получиться слишком блеклыми.
- Если установлено качество печати **Высокое**, то при печати цветных документов с насыщенными смешанными цветами чернила могут размазываться, а бумага - коробиться. Для уменьшения расхода чернил попробуйте установить другое качество печати либо воспользуйтесь бумагой HP повышенного качества, предназначенной для печати ярких, красочных документов. См. раздел Изменение параметров печати.

Проверьте тип носителя

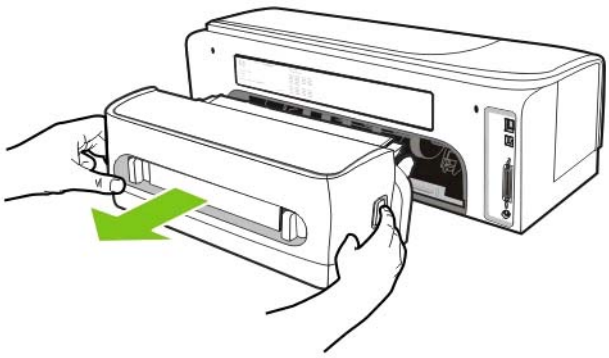
- При печати на переработанной бумаге Вам, возможно, необходимо будет понизить расход чернил в программном обеспечении принтера. Однако при чрезмерном уменьшении количества расходуемых чернил цвета изображения могут получиться слишком блеклыми.
- Носители некоторых типов недостаточно хорошо впитывают чернила, поэтому чернила на них высыхают дольше и могут размазываться. См. раздел Выбор носителя для печати.

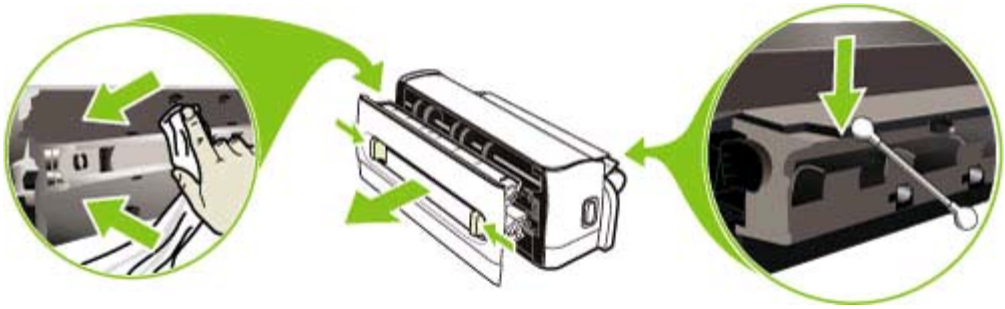
Проверьте параметры полей

В ОС Windows убедитесь, что не выбран параметр минимизации полей.

Очистите внутреннюю часть модуля модуля автоматической двусторонней печати

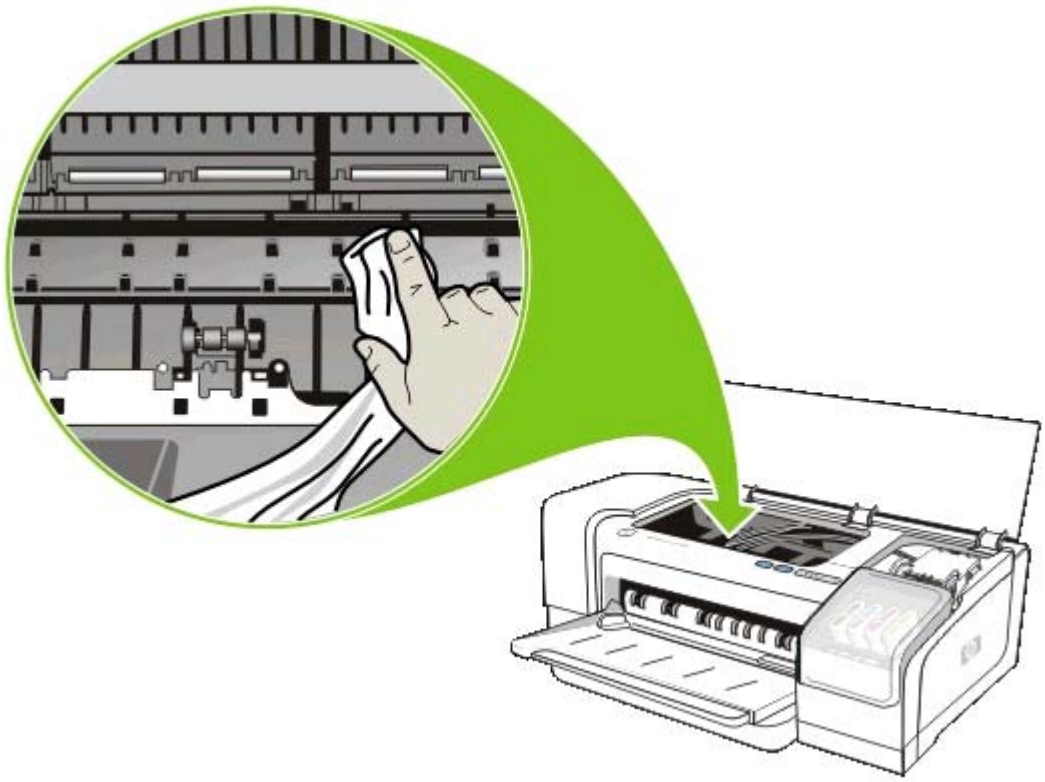
После длительной печати на внутренней части модуля двусторонней печати могут оставаться чернила, что приводит к смазыванию чернил при печати на обеих сторонах бумаги. Чтобы удалить остатки чернил, очистите внутреннюю часть модуля двусторонней печати с помощью безворсовой ткани.





Очистите область печати в принтера

После длительной печати на области печати принтера могут оставаться чернила, что приводит к размазыванию чернил на непечатной стороне носителя или на краях стопки готовых отпечатков. Чтобы удалить остатки чернил, очистите область печати принтера, включая пластиковые края, с помощью безворсовой ткани.



Задействовать плоскость выходного лотка принтера

При печати в режиме **Быстрая печать** (по умолчанию) плоскость выходного лотка принтера не будет использоваться для хранения каждой напечатанной страницы перед ее отправкой на выходной лоток. Если принтер начинает печать следующей страницы, пока напечатанная страница еще сохнет, то только что напечатанная страница может смазать чернила на предыдущей странице. Степень смазывания чернил зависит от количества чернил на каждой напечатанной странице.

Чтобы предотвратить трение страниц при печати, используйте **Обычное** или **Высокое** качество печати.

Или в Наборе инструментов включите использование плоскости выходного лотка при печати в режиме **Быстрая печать**. Откройте вкладку **Обслуживание принтера** и выберите пункт **Настроить плоскость выходного лотка**. См. раздел Набор инструментов (Windows).

Чернила не полностью заполняют текст или графику

Проверьте картриджи

Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустые картриджи. Или попробуйте извлечь и снова установить картриджи (до щелчка). См. раздел Замена картриджей.

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. См. раздел Выбор носителя для печати.

Цвета распечатываемого изображения бледные и ненасыщенные

Проверьте правильность установки режима (качества) печати

Выбор режима **Быстрая печать** позволяет печатать быстрее. Этот режим рекомендуется использовать при печати черновых вариантов документов. Для достижения лучших результатов выберите **Обычное** или **Высокое** качество. См. раздел Изменение параметров печати.

Проверьте правильность установки типа бумаги

При печати на прозрачных пленках или других специальных типах носителей в драйвере принтера необходимо выбрать соответствующий тип носителя. См. раздел Печать на специальных носителях и носителях нестандартного формата.

Проверьте картриджи

Если линии в тексте или изображении прерываются или печатаются неправильно, возможно, один или несколько картриджей пусты или повреждены. Замените такие картриджи.

Цветное изображение печатается в черно-белом режиме

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Print in Grayscale** [Печать в градациях серого].

Цвета передаются неправильно

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Print in Grayscale** [Печать в градациях серого].

Проверьте печатающие головки

При значительном снижении качества печати может потребоваться очистка печатающих головок. См. раздел Обслуживание печатающих головок.

Цвета распечатываемого изображения расплываются

Проверьте настройки печати

Некоторые типы носителей (например, **Прозрачные пленки** и **Фотобумага**) и некоторые значения качества печати (например, **Высокое**) требуют повышенного расхода чернил. Выбрав другие настройки печати в драйвере принтера, обратите внимание на правильность типа носителя. См. раздел Изменение параметров печати.

Проверьте картриджи

Убедитесь, что картриджи не подвергались вмешательству. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не выполняет гарантийное обслуживание таких картриджей. Сведения о заказе картриджей см. в разделе Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

Цвета неправильно совмещаются

Проверьте печатающие головки

Печатающие головки не выравниваются автоматически при замене печатающей головки. Тем не менее, качество печати может повыситься, если вы самостоятельно выполните процедуру выравнивания. См. раздел Обслуживание печатающих головок.

Проверьте размещение графики

Для проверки интервалов при размещении графических изображений на странице используйте имеющуюся в приложении функцию масштабирования и предварительного просмотра.

В тексте или графике отсутствуют отдельные точки или строки точек

Возможно, печатающие головки или контактные площадки печатающих головок требуют очистки. См. раздел Обслуживание печатающих головок.

Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги

Инструкции по устранению замятий см. в разделе Устранение замятий.

Носитель не совместим с принтером или лотком

Используйте только носители, поддерживаемые принтером и лотком. См. раздел О характеристиках совместимых носителей.

Бумага не захватывается из лотка

- Убедитесь, что направляющие установлены на метки, соответствующие размеру загруженного носителя. Убедитесь, что направляющие придвинуты к краям стопы, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что носитель в лотке не изогнут. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении. Также проверьте расход чернил. Увеличьте время высыхания чернил и уменьшите количество расходуемых чернил в разделе **Дополнительные параметры печати** (Windows) или "Свойства чернил" (Mac OS) в свойствах драйвера принтера. Однако при чрезмерном уменьшении количества расходуемых чернил цвета изображения могут получиться слишком блеклыми.

Носитель неправильно выводится из принтера

- Убедитесь, что выдвинут удлинитель выходного лотка, иначе напечатанные страницы могут выпасть из принтера.
- Извлекайте носители из выходного лотка вовремя, чтобы не допустить его переполнения. Лоток может вместить ограниченное количество листов.

Листы перекашиваются

- Следите за тем, чтобы направляющие бумаги в лотке плотно прилегали к краям носителя, не сминая и не сгибая листы.
- Не загружайте в лоток носители разных типов и форматов.
- Убедитесь, что носитель в лотке не изогнут. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- Запустите проверку перекоса бумаги в Наборе инструментов. См. раздел Проверка перекоса бумаги.

В принтер подаются сразу несколько страниц

- Убедитесь, что направляющие установлены на метки, соответствующие размеру загруженного носителя. Убедитесь, что направляющие придвинуты к краям стопы, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что лоток не перегружен бумагой.
- При загрузке бумаги следите, чтобы листы не терлись друг о друга. В противном случае листы могут зарядиться статическим электричеством, что приводит к их слипанию и подаче в принтер по несколько штук.

Не открывается встроенный веб-сервер (EWS)

Проверьте установку сети

- Убедитесь, что для подсоединения принтера к сети не используется телефонный шнур.
- Убедитесь, что сетевой кабель надежно подсоединен к принтеру.
- Проверьте, правильно ли работает включенный сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор.

Проверьте компьютер

Убедитесь, что используемый компьютер подключен к сети.

Проверьте веб-обозреватель

Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. См. раздел Спецификации операционной системы и сетевых протоколов.

Проверьте IP-адрес принтера

- Напечатайте конфигурационную страницу и найдите IP-адрес принтера на второй странице. См. раздел О конфигурационной странице и ее печати.
- Проверьте доступность принтера в режиме сеанса MS-DOS (Windows) или в терминале (Mac OS) по IP-адресу. Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите следующее в строке приглашения, завершив ввод клавишей Enter:

  ```
  ping 123.123.123.123
  ```

  Если появится ответ, IP-адрес верный.

Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера

Неполадки, возникающие при печати страницы выравнивания

После установки новых печатающих головок принтер автоматически печатает две страницы выравнивания печатающих головок. Этот процесс занимает около восьми минут. Не открывайте крышки и не нажимайте кнопки до окончания печати страниц выравнивания печатающих головок. Страницы выравнивания можно выбросить после того, как они будут напечатаны. Если принтер не печатает страницы, см. раздел Общие советы по поиску и устранению неполадок или выполните выравнивание печатающих головок вручную (см. раздел Выравнивание печатающих головок).

Неполадки, возникающие при установке программного обеспечения

Проверьте компьютер на соответствие системным требованиям

Убедитесь, что компьютер соответствует системным требованиям. См. раздел Спецификации операционной системы и сетевых протоколов.

Проверьте предварительные условия установки

- Компьютер соответствует системным требованиям. См. раздел Спецификации операционной системы и сетевых протоколов.
- Перед установкой программного обеспечения на компьютер, работающий под управлением ОС Windows, убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-диску, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска Starter CD, вставленного в устройство чтения компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер принтера можно загрузить с веб-сайта www.hp.com/support/officejetprok850.

Выполните повторную установку программного обеспечения принтера

Если используется ОС Windows и компьютер не может обнаружить принтер, вставьте компакт-диск Starter CD , щелкните **Утилиты**, а затем **Удаление** чтобы произвести полное удаление драйвера принтера. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер принтера. См. раздел Удаление программного обеспечения принтера.

Неполадки, возникающие при подсоединении к сети

Примечание Устранив одну из нижеследующих неполадок, снова запустите программу установки.

Устранение общих неполадок при работе в сети

Если невозможно установить программное обеспечение принтера на компьютер, проверьте следующее:

- Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и принтеру.
- Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
- Если индикатор связи на сетевом разъеме не загорается, убедитесь, что выполнены все требования, приведенные в разделе Советы и источники информации по устранению неполадок.
- Завершена ли работа всех программ, в том числе персональных брандмауэров и антивирусных программ.
- Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать принтер.
- Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации и введите IP-адрес вручную в окне программы установки. См. раздел О конфигурационной странице и ее печати.
- Проверьте доступность принтера в режиме сеанса MS-DOS (Windows) или в терминале (Mac OS) по IP-адресу. Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите следующее в строке приглашения, завершив ввод клавишей Enter:

  ```
  ping 123.123.123.123
  ```

  Если появится ответ, IP-адрес верный.

Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере принтера, соответствуют IP-адресу принтера:

1. Распечатайте страницу конфигурации. См. раздел О конфигурационной странице и ее печати.
2. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск**, наведите курсор мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните **Принтеры**. Или щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем выберите **Принтеры и факсы** или **Принтеры** (в зависимости от операционной системы).
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
4. Выберите порт TCP/IP для принтера, а затем щелкните **Настройка порта**.
5. Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на конфигурационной странице, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации.
6. Дважды щелкните **OK** для сохранения изменений и закройте диалоговые окна.

Несмотря на то что не рекомендуется назначать принтеру статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (такие как конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, назначив принтеру статический IP-адрес. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка параметров сети.

Сброс сетевых настроек принтера

Если соединение принтера с сетью отсутствует, выполните сброс сетевых настроек:

Удерживая нажатой кнопку (Питание), трижды нажмите кнопку (Возобновление), а затем отпустите кнопку (Питание).

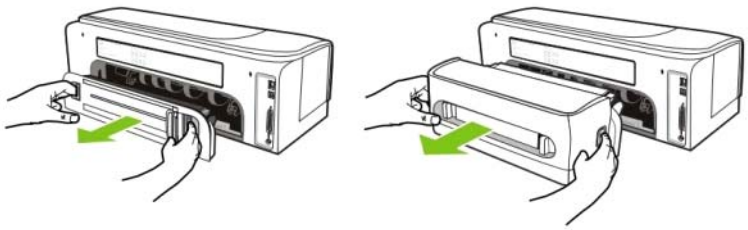
Удалите, а затем повторно установите драйвер принтера.

Примечание Последнюю информацию вы найдете на веб-сайте поддержки продукта www.hp.com/support/officejetprok850.

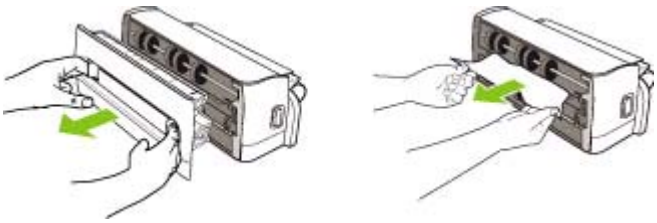
Устранение замятий

Устранение замятия

1. Извлеките все носители из выходного лотка.
2. Проверьте заднюю панель или модуль двусторонней печати.
   а. Нажмите одновременно кнопки, расположенные по бокам задней панели или модуля двусторонней печати, и извлеките его.

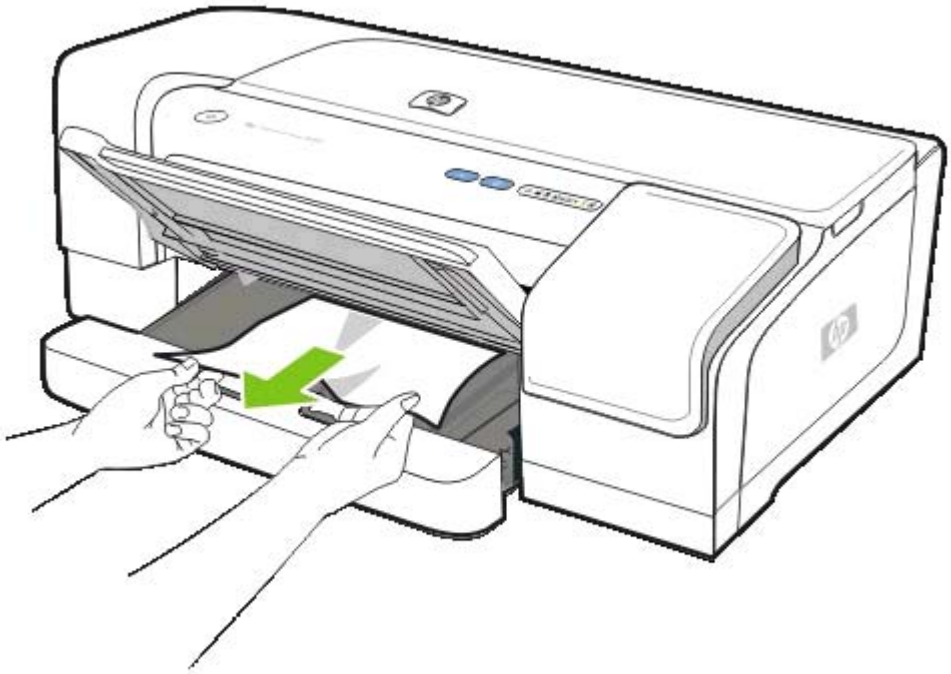


   б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.
   в. Если замятый носитель находится внутри принтера модуля двусторонней печати, нажмите кнопку, расположенную на передней панели модуля, и снимите крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



   г. Вставьте заднюю крышку или модуль двусторонней печати обратно в принтер.
3. Если не удается обнаружить замятие, поднимите выходной лоток и проверьте, нет ли замятий во входном лотке. В случае замятия в лотке:
   а. Выдвиньте входной лоток.

б. Потяните бумагу на себя.



в. Убедитесь, что носители в лотке правильно выровнены, затем опустите выходной лоток.

4. Если замятие найти не удалось, откройте верхнюю крышку. Если внутри принтера осталась бумага, убедитесь, что каретка переместилась в правое отделение принтера, освободите от зажима остатки бумаги или мятые носители и потяните носитель на себя вверх.

   ВНИМАНИЕ! Запрещается извлекать замятую в механизме принтера бумагу, если принтер включен или каретка не переместилась в исходную позицию. При открытии верхней крышки каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

5. После устранения замятия закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и нажмите кнопку возобновления (▶) для продолжения печати.

Принтер напечатает следующую страницу документа. Страницу, которая печаталась в то время, как произошло замятие, необходимо снова отправить на печать.

Как предотвратить возникновение замятий

- Убедитесь, что принтер расположен на плоской поверхности.
- Убедитесь, что нет препятствий на пути подачи бумаги.
- Не перегружайте лотки. См. раздел О характеристиках совместимых носителей.

- Правильно загружайте бумагу. См. раздел Загрузка носителя.
- Не используйте изогнутые или мятые носители.
- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации устройства. См. раздел Выбор носителя для печати.
- Если используется переработанная бумага, попробуйте другой тип носителя. См. раздел Выбор носителя для печати.
- Следите за тем, чтобы во время печати выходной лоток не переполнялся.
- Проверяйте, чтобы носитель был выровнен по правому краю лотка.
- Следите за тем, чтобы направляющие бумаги плотно прилегали к краям носителя, не сминая и не сгибая листы.

6 Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP

В этом разделе содержится информация об оригинальных расходных материалах и дополнительных принадлежностях для принтера HP. Так как эти сведения могут изменяться, посетите веб-сайт HP (www.hpshopping.com), чтобы узнать новейшую информацию по данной теме. Можно также сделать заказ на веб-сайте.

Заказ расходных материалов для печати в интерактивном режиме

Кроме веб-сайта HP, заказ расходных материалов можно также сделать через встроенный веб-сервер или Набор инструментов (Windows).

Системные требования для заказа расходных материалов

Для использования Панели инструментов убедитесь, что в наличии имеется:

- Доступ к Интернету
- принтер, либо подключенный к компьютеру при помощи кабеля USB или кабеля параллельного интерфейса, либо подключенный к сети
- Набор инструментов, установленный на компьютере (поддерживается только в среде Windows)

Для использования встроенного веб-сервера убедитесь, что в наличии имеется:

- Принтер, подключенный к сети
- Web-браузер (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 или Safari 1.2; также более поздние версии)

Для заказа расходных материалов для печати

- **Набор инструментов (Windows)**

  На вкладке **Состояние принтера** щелкните **Заказать расходные материалы**. В окне веб-обозревателя, используемого по умолчанию, откроется веб-сайт.

- **Утилита принтера HP (Mac)**

  Откройте вкладку **Information and Support** [Информация и поддержка], выберите **Supplies Status** [Состояние расходных материалов], затем щелкните **Order HP Supplies** [Заказ расходных материалов HP].

- **Встроенный Web-сервер**

  В разделе **Other Links** [Другие ссылки] щелкните **Order Supplies** [Заказать расходные материалы]. Выберите и закажите требуемые расходные материалы, следуя инструкциям на страницах этого веб-сайта.

Дополнительные принадлежности

Дополнительные принадлежности и кабели

Принадлежность HP для автоматической двусторонней печати (модуль двусторонней печати)	C8258A
Кабель параллельного интерфейса A-B производства HP, соответствующий стандарту IEEE-1284 (длиной 2 м)	C2950A
Кабель параллельного интерфейса A-B производства HP, соответствующий стандарту IEEE-1284 (длиной 3 м)	C2951A
Кабель HP USB, A-B (длиной 2 м)	C6518A

Серверы печати

Внешний сервер печати HP Jetdirect 170X	J3258B
Внешний сервер печати HP Jetdirect 300X	J3263A
Сервер печати HP Jetdirect 500x для Fast Ethernet	J3265A
Внешний сервер печати HP Jetdirect 175X (USB 1.0)	J6035C
Внешний сервер печати HP Jetdirect en3700 с поддержкой Fast Ethernet (USB 2.0)	J7942A
Кабельный и беспроводный внешний сервер печати HP Jetdirect ew2400 Fast Ethernet 802.11g для средних и малых компаний	J7951A

Расходные материалы

Чернильные картриджи

Картриджи

HP 10 Black (черные чернила)	C4844A
HP 11 Cyan (голубые чернила)	C4836A
HP 11 Magenta (пурпурные чернила)	C4837A
HP 11 Yellow (желтые чернила)	C4838A
HP 13 Black (черные чернила)	C4814A
HP 13 Cyan (голубые чернила)	C4815A
HP 13 Magenta (пурпурные чернила)	C4816A
HP 13 Yellow (желтые чернила)	C4817A

Печатающие головки

HP 11 Black (черные чернила)	C4810A
HP 11 Cyan (голубые чернила)	C4811A
HP 11 Magenta (пурпурные чернила)	C4812A
HP 11 Yellow (желтые чернила)	C4813A

носители HP

Для заказа таких носителей как бумага "HP Premium Paper", прозрачная пленка "HP Premium Inkjet Transparency Film", носитель для горячего перевода изображений "HP Iron-On Paper" или поздравительные открытки "HP Greeting Cards", посетите веб-сайт www.hp.com.

Выберите страну/регион, а затем выбрать **Купить** или **Приобретение**.

7 Поддержка и гарантийные обязательства

В разделе Техническое обслуживание и устранение неполадок приведена информация, позволяющая устранить неполадки общего характера. Если принтер работает неправильно, а предложенные в предыдущем разделе советы не помогли устранить неполадку, попробуйте воспользоваться одним из указанных ниже средств.

Электронные средства поддержки

Компания HP предоставляет поддержку посредством следующих электронных ресурсов:

- **Интернет**

  Самые последние версии программного обеспечения принтера, информацию о данном принтере и об услугах по его поддержке и о поддерживаемых операционных системах можно найти на веб-сайте hp.com по адресу www.hp.com/support/officejetprok850.

- **Набор инструментов (Windows)**

  Набор инструментов предоставляет пошаговые инструкции, которые позволят устранить неполадки общего характера, возникающие при печати. См. раздел Набор инструментов (Windows).

- **Оперативная поддержка HP**

  HP Instant Support представляет собой набор интернет-инструментов, помогающих быстро распознать, выявить и устранить неполадки печатающих устройств. См. раздел HP Instant Support.

Телефонная служба поддержки HP

На протяжении гарантийного срока, вы можете получить поддержку в службе комплексной поддержки клиентов HP Total Care.

Действия перед телефонным звонком в HP

Прежде чем позвонить в Центр комплексной поддержки клиентов, приготовьте, пожалуйста, следующую информацию:

1. Распечатайте конфигурационную страницу принтера. О том, как распечатать эту страницу, см. в разделе О конфигурационной странице и ее печати. Если печать выполнить невозможно, приготовьте следующую информацию:
   - Номер модели и серийный номер. (указаны на задней панели принтера.)
   - Модель принтера
2. Название используемой операционной системы (например, Windows 98 SE).
3. Если принтер подключен к сети, название сетевой операционной системы (например, Windows NT Server 4.0).
4. Способ подключения принтера к системе (с помощью кабеля параллельного интерфейса, кабеля USB или сетевого соединения).
5. Название и версию драйвера принтера, например, HP Officejet Pro K850 Series, версия 62.43.12.0. (Чтобы узнать номер версии драйвер принтера, откройте диалоговое окно настроек или свойств принтера и щелкните вкладку “О программе”.)
6. Если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, название и номер версии этого приложения.

Номера телефонов службы комплексной поддержки клиентов HP

Во многих странах служба комплексной поддержки HP предоставляет бесплатную телефонную поддержку во время гарантийного срока. Однако поддержка по некоторым телефонным номерам, приведенным ниже, может осуществляться за плату.

Последний перечень телефонных номеров службы поддержки см. на веб-сайте www.hp.com/support.

Страна/регион	Номер телефона
Алжир	61 56 45 43
Аргентина	Буэнос-Айрес: 54–11–4708–1600 За пределами Буэнос-Айреса: 0-800-555-5000
Австралия	1300 721 147 Негарантийное обслуживание: 1902 910 910
Австрия	www.hp.com/support
Бахрейн	17212049

Страна/регион	Номер телефона
Бельгия	Голландский: www.hp.com/support Французский: www.hp.com/support
Бразилия	Пригород Сан-Пауло: 0–800-709–7751 Большой Сан-Паулу: (55)-11–4004–7751
Канада	Миссисауга: (905) 206-4663 1–800–474–6836
Центральноамериканские Карибы	www.hp.com/support
Чили	800-360–999
Китай	021-3881 4518 800–810–3888
Колумбия	Богота: 571–606–9191 01–8000–51–4746–8368
Коста-Рика	0-800-011-1046
Кипр	800 9 2649
Чешская Республика	810 222 222
Дания	www.hp.com/support
Доминиканская Республика	1-800-711-2884
Эквадор	Оператор Andinatel: 1-999-119 • 800–711–2884 Оператор Pacifictel: 1–800–225–528 • 800-711–2884
Египет	(02) 6910602
Сальвадор	800-6160
Финляндия	www.hp.com/support
Франция	www.hp.com/support
Германия	www.hp.com/support
Греция	Международный: + 30 210 6073603 По стране: 801 11 22 55 47
Гватемала	1-800-711–2884
Гонконг (С.А.Р.)	2802 4098
Венгрия	1 382 1111
Индия	1 600 44 7737
Индонезия	+62 (21) 350 3408
Ирландия	www.hp.com/support
Израиль	(0) 9 830 4848
Италия	www.hp.com/support

Страна/регион	Номер телефона
Ямайка	1-800-711-2884
Япония	0570-000511 (Navi Dial, только внутри страны) 03-3335-9800
Корея, Республика	1588 3003
Люксембург	www.hp.com/support
Малайзия	1800 88 8588
Мексика	Мехико: 55–5258–9922 За пределами Мехико: 01-800-472–68368
Марокко	22 4047 47
Нидерланды	www.hp.com/support
Новая Зеландия	0800 441 147
Нигерия	1 3204 999
Норвегия	www.hp.com/support
Панама	1-800-711-2884
Парагвай	009 800 54 1 0006
Перу	0-800-10111
Филиппины	2 867 3551
Польша	22 5666 000
Португалия	www.hp.com/support
Пуэрто-Рико	1 877 232 0589
Румыния	(21) 315 4442
Россия	Москва: 095 777 3284 Санкт-Петербург: 812 332 4240
Саудовская Аравия	800 897 1415
Сингапур	6 272 5300
Словакия	0850 111 256
Южная Африка	Международный: + 27 11 2589301 ЮАР: 086 0001030
Испания	www.hp.com/support
Швеция	www.hp.com/support
Швейцария	www.hp.com/support
Тайвань	02–8722–8000
Таиланд	+66 (2) 353 9000
Тринидад и Тобаго	1-800-711-2884

Страна/регион	Номер телефона
Тунис	71 89 12 22
Турция	90 216 444 71 71
Украина	(044) 230-51-06
Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)	600 54 47 47
Великобритания	www.hp.com/support
Соединенные Штаты Америки	1-800-474-6836 (1-800 HP INVENT)
Уругвай	0004–054–177
Венесуэла	Каракас: 58–212–278–8666 За пределами Каракаса: 0–800–474–68368
Вьетнам	+ 84 88234530
Западная Африка	+ 351 213 17 63 80

Ограниченные гарантийные обязательства Hewlett-Packard

Изделие HP	Срок действия ограниченной гарантии
Программное обеспечение	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год
Чернильные картриджи	6 месяцев*
Печатающие головки	1 год*
Периферийное печатающее оборудование (см. ниже)	1 год
*Подробную информацию о гарантии см. на веб-сайте www.hp.com/support/inkjet_warranty.	

Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard гарантирует конечному пользователю отсутствие дефектов в материалах и конструкции вышеуказанных изделий HP на протяжении вышеуказанного срока гарантии, началом которого является дата приобретения.
2. Для программных продуктов ограниченная гарантия HP распространяется только на случаи невыполнения программных инструкций. HP не дает гарантии, что любой программный продукт будет работать бесперебойно и без ошибок.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на дефекты, появившиеся в результате нормального пользования изделием, и не охватывает никаких других неполадок, включая проблемы, возникшие в результате:
   - **а.** Неправильного технического обслуживания или модификации изделия;
   - **б.** Использования программного обеспечения, деталей или расходных материалов, не поставленных HP;
   - **в.** Эксплуатации изделия в условиях, не соответствующих техническим требованиям изготовителя;
   - **г.** Самовольное внесение изменений или неправильное использование.
4. Что касается сопутствующих изделий принтера HP, использование не изготовленных HP картриджей или заправленных чернилами картриджей для покупателя не отражается ни на условиях гарантии, ни на условиях договора о технической поддержке компанией. Однако если поломка или повреждение принтера вызваны использованием не изготовленных HP картриджей или повторно заполненных чернилами картриджей, то HP взимает плату за устранение конкретной поломки или повреждения в соответствии со стандартными расценками на обслуживание принтера.
5. Если в течение срока, предусмотренного гарантией, HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия, HP, по своему выбору, либо отремонтирует, либо заменит это изделие.
6. Если HP не сможет надлежащим образом отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия, то в течение приемлемого периода времени с момента уведомления о дефекте, HP возместит расходы в размере покупной цены изделия.

7. Компания HP не обязана ремонтировать, заменять или возмещать расходы до тех пор, пока покупатель не вернет дефектное изделие компании.

8. Предоставляемое взамен изделие может быть как новым, так и бывшим в употреблении, при условии, что в функциональном отношении оно по крайней мере равноценно заменяемому изделию.

9. Изделия HP могут содержать восстановленные детали, компоненты и материалы, которые по техническим характеристикам идентичны новым.

10. Ограниченная гарантия HP действует в любой стране/регионе, на территории которых HP осуществляет сбыт своих изделий, на которые распространяется эта гарантия. Можно заключить договор на дополнительное гарантийное обслуживание, например, обслуживание на местах любым предприятием, имеющим разрешение HP на обслуживание в тех странах/регионах, где изделие распространяется компанией HP или уполномоченным импортером.

Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ТРЕТЬИ СТОРОНЫ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ПОСТАВЩИКАМИ ЕЕ ПРОДУКЦИИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ И НЕ СТАВЯТ НИКАКИХ УСЛОВИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, пригодности для торговли, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА или ПРИГОДНОСТИ для какой-либо определенной цели.

Ограничения ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, защита прав, предусмотренная изложенной гарантией, является единственной и исключительной защитой прав покупателя.

2. В пределах, допускаемых местным законодательством, за исключением обязательств, особо оговоренных в изложенной гарантии, ни при каких обстоятельствах компания HP или ТРЕТЬИ СТОРОНЫ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ПОСТАВЩИКАМИ ЕЕ ПРОДУКЦИИ, не несут ответственности за прямые, косвенные, особые или случайные убытки, вытекающие из положений договора, деликта и прочих юридических норм, либо по заявлению о возможности таких убытков.

Местное законодательство

1. Настоящая гарантия предоставляет покупателю определенные юридические права. Кроме того, у покупателя могут быть другие права, различающиеся в зависимости от штата в США, от провинции в Канаде и от страны/региона в других частях мира.

2. Если эта гарантия не соответствует местному законодательству, она будет считаться измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с нормами местного законодательства на покупателя могут не распространяться непризнание некоторых исков и некоторые ограничения в условиях этой гарантии. Например,

некоторые штаты США, а также некоторые правительственные органы других стран (включая провинции Канады) могут:

а. Пресекать непризнание исков и действие ограничений в условиях этой гарантии с целью защиты законных прав потребителя (например, в Великобритании);

б. другими способами ограничивать возможность изготовителя принуждать к осуществлению такого рода непризнаний исков или к действию ограничений;

в. предоставлять потребителю дополнительные права, предусматривать сроки действия подразумеваемых гарантий, от которых изготовитель не может отказаться, или устанавливать ограничения на сроки действия подразумеваемых гарантий.

3. ЧТО КАСАЕТСЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ, УСЛОВИЯ, ОГОВОРЕННЫЕ В ЭТОЙ ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННОГО В РАМКАХ ЗАКОНА, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИХСЯ НА ПРОДАЖУ ПРОДУКЦИИ HP ТАКИМ ПОТРЕБИТЕЛЯМ, НО ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНЕНИЕМ К ЭТИМ ПРАВАМ.

Расходные материалы HP для струйной печати. Краткая информация о гарантийных обязательствах

Примечание Этот раздел содержит сводку полной версии положений гарантии HP. Ознакомиться с полной версией вы можете на сайте www.hp.com/support/inkjet_warranty, выбрав раздел для вашего картриджа.

Распространяется ли гарантия на имеющееся у вас изделие?

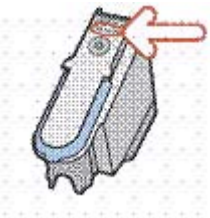
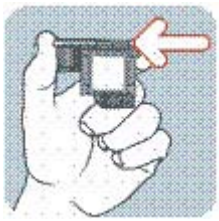
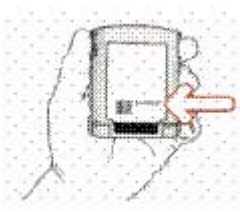
Если вы полагаете, что картридж или печатающая головка являются неисправными, вы можете возвратить их для возмещения расходов или замены, при условии, что ВСЕ нижеуказанное соответствует истине:

- Чернильный картридж: В картридже не закончились чернила.
- Печатающая головка: гарантийный срок использования печатающей головки не истек:
  - Черная печатающая головка: 530 мл
  - Цветная печатающая головка: 200 мл

  Примечание Для определения объема чернил, пропущенных через печатающую головку, на данный момент установленную в принтере, см. подраздел "Использование накопленных чернил (мл)" раздела "Состояние печатающей головки" на конфигурационной странице. См. раздел Печать конфигурационной страницы.
- Чернильный картридж: Не осуществлялась заправка, переработка или иное вмешательство.
- Печатающая головка или чернильный картридж: гарантийный срок не истек. На иллюстрации ниже показано расположение отметки даты.

Размещение отметок даты окончания гарантийного срока

Формат даты: ГГГГММДД

Рисунок 1: Новые печатающие головки	Рисунок 2: Более старые печатающие головки	Рисунок 3: Чернильные картриджи
		

Срок установки

Вы должны установить изделие до наступления даты, обозначенной на упаковке картриджа ("Установить до"). Установка до или в день истечения срока установки обеспечит вам, по крайней мере, следующий срок гарантии до окончания ее действия:

- Печатающая головка: Один год (в зависимости от предела использования накопленных чернил)
- Чернильный картридж: шесть месяцев

Расходные материалы HP для струйной печати. Истечение срока действия

По мере старения чернил из них испаряется вода. Слишком старые чернила могут повредить печатающую головку или другие детали печатающего механизма. При обычных условиях эксплуатации чернила в картриджах заканчиваются задолго до того, как чернила в достаточной степени состарятся для причинения повреждений. Однако, во избежание возможного ущерба, принтеры HP, в которых используются вышеперечисленные картриджи, прекращают печатать, прежде чем чернила станут старыми. См. "Истечение срока действия (Г-М-Д)" в разделе "Состояние чернильного картриджа" на конфигурационной странице. См. раздел Печать конфигурационной страницы.

- Истечение срока действия не имеет никакого отношения к гарантии на изделие. Сведения о гарантии на чернильные картриджи см. на веб-сайте HP по адресу www.hp.com/support/inkjet_warranty.
- Истечение срока действия предотвращает повреждение принтера в результате использования старых чернил. Картриджи с истекшим сроком действия перестают работать и должны быть заменены.

Как возвратить изделие?

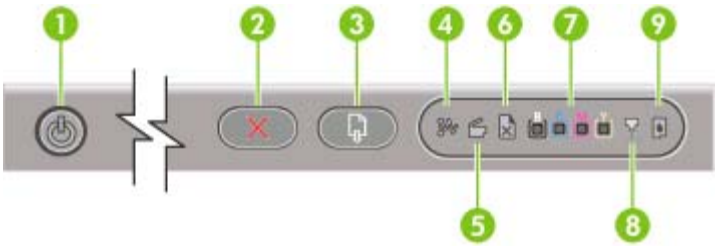
Существует два способа гарантийного возврата изделия:

- Отнести изделие в пункт розничной продажи, в котором вы его приобрели (регулируется политикой возврата изделий, установленной розничным продавцом)
- Если возвратить изделие продавцу невозможно, позвонить по телефону службы технической поддержки, указанному на вкладыше, который находится в упаковочной коробке изделия

8 Индикаторы принтера

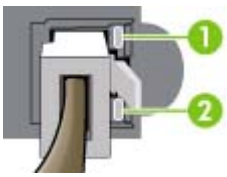
Индикаторы принтера отображают состояние принтера. По их свечению можно определить возникшую неполадку. В этом разделе содержится информация об индикаторах принтера, о том, что они означают, и о том, какие действия нужно совершить для устранения неполадки.

Индикаторы панели управления



1	Кнопка и индикатор питания
2	Кнопка отмены
3	Кнопка и индикатор возобновления
4	Индикатор замятия бумаги
5	Индикатор открытой крышки
6	Индикатор отсутствия бумаги
7	Индикаторы цвета
8	Индикатор состояния печатающих головок
9	Индикатор состояния чернильных картриджей

Индикаторы сетевого разъема (цветной принтер HP Officejet Pro K850dn)



1	Индикатор связи
2	Индикатор активного состояния

Значение цвета индикаторов на панели управления

В этом разделе кратко разъясняется содержание некоторых сообщений, которые могут отображаться на индикаторах принтера.

Индикатор	Значение и рекомендуемые действия
Индикаторы не светятся. 	Принтер выключен. • Нажмите кнопку питания (⏻).
Светится индикатор питания. 	Принтер готов к работе. • Какие-либо действия не требуются.
Индикатор питания мигает. 	Идет процесс включения или выключения принтера, обработки задания печати, или задание печати было отменено. • Какие-либо действия не требуются. Печать приостановлена на время высыхания чернил. • Какие-либо действия не требуются. Подождите, пока чернила не высохнут.
Индикатор питания светится, индикатор кнопки возобновления мигает. 	Принтер находится в режиме ручной двусторонней печати. Печать приостановлена на время высыхания чернил. • Переверните стопу отпечатанных листов и снова загрузите ее в принтер, затем нажмите кнопку возобновления (▶). Печать плаката завершена, и его необходимо извлечь из принтера. • Нажмите кнопку возобновления (▶), чтобы извлечь плакат из принтера. Ширина бумаги в входном лотке может не соответствовать ширине, выбранной в настройках драйвера. • Загрузите бумагу нужной ширины во входной лоток, затем нажмите кнопку возобновления (▶).

Индикатор	Значение и рекомендуемые действия
	Движение каретки прекратилось. • Нажмите кнопку возобновления (), чтобы продолжить печать. • Если ошибку устранить не удалось, выключите, а затем снова включите принтер. См. раздел Устранение неполадок.
Индикатор питания светится, индикаторы кнопки возобновления и замятия бумаги мигают. 	Носитель был замят в механизме принтере. • Нажмите кнопку возобновления (), чтобы вывести замятый носитель из принтера. • Извлеките все носители из выходного лотка. Найдите и устраните замятие (см. раздел Устранение замятий). После устранения замятия нажмите кнопку возобновления (), чтобы продолжить печать.
Индикатор питания светится, а индикатор кнопки возобновления и индикатор отсутствия бумаги мигают. 	В принтере закончилась бумага. • Загрузите бумагу, затем нажмите кнопку возобновления ().
Индикатор питания и индикатор открытой крышки светятся. 	Крышка не полностью закрыта. • Убедитесь, что все крышки полностью закрыты.
Индикатор питания светится, индикатор открытой крышки мигает. 	Задняя панель или крышка устройства автоматической двусторонней печати вставлены в принтер не до упора. • Убедитесь в том, что задняя панель или устройство автоматической двусторонней печати вставлены в принтер до упора.
Индикатор питания, индикатор открытой крышки и индикаторы состояния печатающих головок светятся. 	Фиксатор печатающей головки не закреплен. • Откройте верхнюю крышку и нажмите на фиксатор печатающей головки, чтобы правильно закрепить его.

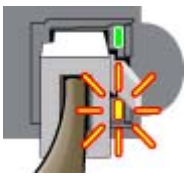
Индикатор	Значение и рекомендуемые действия
Индикатор питания светится, а индикатор состояния печатающих головок и один или несколько индикаторов цвета мигают. 	Одна или несколько печатающих головок требуют обслуживания. • Переустановите соответствующие печатающие головки, закройте все крышки и попытайтесь выполнить печать снова. • Если ошибку устранить не удалось, выключите, а затем снова включите принтер. • Если это сообщение не исчезнет, произведите очистку контактов печатающей головки (см. раздел Обслуживание печатающих головок). • Если ошибку устранить не удалось, замените соответствующую печатающую головку (печатающие головки). Информация по заказу расходных материалов приведена в разделе Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.
Индикатор питания, индикатор состояния печатающих головок и один или несколько индикаторов цвета светятся. 	Отсутствует одна или несколько печатающих головок. • Убедитесь, что со всех печатающих головок удалена защитная пленка. • Переустановите печатающие головки, закройте все крышки и попытайтесь выполнить печать снова.
Индикатор питания светится, один или несколько индикаторов цвета тоже светятся. 	Низкий уровень чернил в одном из чернильных картриджей. Скоро потребуется замена. • Какие-либо действия не требуются.
Индикатор питания светится, один или несколько индикаторов цвета мигает. 	Один из чернильных картриджей пуст. Прежде чем продолжить печать, его необходимо заменить. • Замените соответствующий картридж. Информация по заказу расходных материалов приведена в разделе Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

Индикатор	Значение и рекомендуемые действия
Индикатор питания, индикатор состояния чернильных картриджей и один или несколько индикаторов цвета светятся. 	Отсутствует один или несколько чернильных картриджей. • Установите чернильные картриджи и попытайтесь выполнить печать снова. • Если ошибку устранить не удалось, замените соответствующий чернильный картридж (чернильные картриджи). Информация по заказу расходных материалов приведена в разделе Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.
Индикатор питания светится, а индикатор состояния чернильных картриджей и один или несколько индикаторов цвета мигают. 	Один или несколько чернильных картриджей неисправны или истек срок их годности. • Замените соответствующий картридж. Информация по заказу расходных материалов приведена в разделе Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

Индикатор	Значение и рекомендуемые действия
Индикатор питания и один или несколько индикаторов цвета светятся, а индикатор состояния чернильных картриджей мигает. 	Установлен картридж стороннего производителя (не HP). **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения принтера, вызванные применением модифицированных и повторно заправленных картриджей, а также картриджей сторонних производителей. • Если вы считаете, что данный чернильный картридж является фирменным картриджем HP, верните его продавцу. Приобретите и установите чернильный картридж HP. • Если вы решили использовать картридж стороннего производителя, нажмите и удерживайте кнопку питания (⏻), затем трижды нажмите кнопку возобновления (↻). Все индикаторы, кроме индикатора питания, гаснут. *Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения принтера, причиненные в результате применения этого картриджа.*
Индикатор питания мигает. Светятся все индикаторы панели управления. 	Произошло одна или несколько ошибок в работе принтера. • Отмените все задания в очереди печати. • Выключите принтер и подождите около 10 секунд перед тем, как включить его снова. Повторите печать. • Если проблема не исчезает, см. Поддержка и гарантийные обязательства.

Значение индикаторов сетевого разъема

В этом разделе кратко разъясняется содержание некоторых сообщений, которые могут отображаться на индикаторах сетевого интерфейса.

Индикаторы сетевого разъема	Значение и рекомендуемые действия
Светится индикатор связи. Индикатор активного состояния не светится. 	Принтер подсоединен к сети, однако не выполняет прием или передачу данных по сети. Принтер включен и готов к выполнению заданий. • Какие-либо действия не требуются.
Светится индикатор связи. Индикатор активного состояния мигает. 	Принтер выполняет прием или передачу данных по сети. • Какие-либо действия не требуются.
Индикатор связи не светится. Индикатор активного состояния не светится. 	Принтер выключен или не подсоединен к сети. • Включите принтер. Если принтер уже включен и подсоединен при помощи сетевого кабеля, см. раздел Устранение неполадок.

9 Технические характеристики принтера

В этом разделе содержится информация о физических, системных и функциональных характеристиках принтера.

Физические характеристики

Для получения технических характеристик и подачи носителей см. раздел Выбор носителя для печати.

Имеющиеся модели и габариты	Размеры (Ш x Г x В)	610 на 376,8 на 205 мм • С модулем двусторонней печати: 610 by 524.8 by 205 mm (24 by 20.6 by 8.1 inches)
	Масса (без печатающих головок и картриджей)	12.3 kg (27.1 lbs) • С модулем двусторонней печати: 14.3 kg (35.1 lbs)

Функциональные возможности изделия

Для получения технических характеристик и подачи носителей см. раздел Выбор носителя для печати.

Соединения	• Параллельный двунаправленный кабель, совместимый с стандартом IEEE1284 (все модели) • Полноскоростной совместимый с USB 2.0 (все модели) • Встроеный 10/100BT (в поставке цветного принтера HP Officejet Pro K850dn)
Метод печати	Струйная термопечать на обычной бумаге с нанесением чернил по технологии "drop-on-demand"
Картриджи	4 картриджа (черный, голубой, красный и желтый)
Печатающие головки	4 печатающих головки (черная, голубая, красная и желтая)
Расход	Более подробные сведения о расходе чернильных картриджей смотрите на странице www.hp.com/pageyield/.
Калибровка цвета	• ColorSync • Профили ICC
Языки	• HP PCL 3 GUI
Поддержка шрифтов	• Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic • Встроенная поддержка для наборов символов арабского алфавита и алфавита языка иврит
Цикл нагрузки	До 6250 страниц в месяц

Технические характеристики процессора и памяти

Для получения технических характеристик и подачи носителей см. раздел Выбор носителя для печати.

Процессор	• 32-разрядный Motorola ColdFire 4e RISC (256 МГц)
Память	• Встроенное ОЗУ объемом 32 Мбайт • Встроенное ППЗУ объемом 4 Мбайт

Спецификации операционной системы и сетевых протоколов

Для получения технических характеристик и подачи носителей см. раздел Выбор носителя для печати.

Совместимость с операционными системами	• Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP • Mac OS X версий 10.2, 10.3 и 10.4
Минимальные системные требования **Примечание:** Для печати сложных и больших файлов, насыщенных графикой, может потребоваться дополнительное дисковое пространство.	• **Windows 98:** Pentium 90 МГц, 16 Мбайт ОЗУ, 60 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows NT 4.0*:** Pentium 100 МГц, 32 Мбайт ОЗУ, 60 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows Me:** Pentium 150 МГц, 32 Мбайт ОЗУ, 60 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows 2000:** Pentium 300 МГц, 64 Мбайт ОЗУ, 110 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows XP, 32 bit:** Pentium 300 МГц, 64 Мбайт ОЗУ, 110 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows XP Professional x64 edition:** Pentium 1,8 ГГц, 256 Мбайт ОЗУ, 100 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows 2003 Server:** Pentium 550 МГц, 128 Мбайт ОЗУ, 110 Мбайт свободного места на жестком диске • Для просмотра электронного руководства пользователя (Windows) необходим Internet Explorer 5,0 или более поздней версии. • **Mac OS X версий 10.2, 10.3 и 10.4:** 333 МГц, 128 Мбайт ОЗУ, 100 Мбайт свободного места на жестком диске * Драйверы принтера могут быть установлены с компакт-диска Starter

	CD с помощью утилиты Windows "Установка принтера".
Рекомендуемые системные требования **Примечание:** Для печати сложных и больших файлов, насыщенных графикой, может потребоваться дополнительное дисковое пространство.	• **Windows 98 и Windows Me:** Pentium® 266 МГц, 32 Мбайт ОЗУ, 100 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows NT 4.0*:** Pentium® 266 МГц, 64 Мбайт ОЗУ, 100 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows 2000:** Pentium 300 МГц, Windows 2000: 128 Мбайт ОЗУ, 150 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows XP (32-бит):** Pentium 300 МГц, 128 Мбайт ОЗУ, 150 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows XP Professional x64 Edition:** Pentium 1,8 ГГц, 512 Мбайт ОЗУ, 150 Мбайт свободного места на жестком диске • **Windows 2003 Server:** Pentium 550 МГц, 256 Мбайт ОЗУ, 150 Мбайт свободного места на жестком диске • **Mac OS X версий 10.2, 10.3 и 10.4:** 333 МГц, 256 Мбайт ОЗУ, 200 Мбайт свободного места на жестком диске * Драйверы принтера могут быть установлены с компакт-диска Starter CD с помощью утилиты Windows "Установка принтера".
Совместимость с сетевыми операционными системами* * Свяжитесь с поставщиком операционной системы, чтобы получить программное обеспечение, документацию и поддержку.	• Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, 32-разрядная Windows XP (версии Professional и Home) • Mac OS X версий 10.2, 10.3 и 10.4 • RedHat Linux версии 9.0 и выше • SuSE Linux версии 8.1 и выше • Debian версии 3.0 и выше • Slackware версии 8.1 и выше • Lindows версии 1.3 и выше • Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0

		• Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services (прежнее название – Microsoft Windows XP Server Terminal Services) • Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix MetaFrame 1.8 • Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services с Citrix MetaFrame 1.8 • Microsoft Windows NT и Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix V1.8 • Microsoft Windows NT и Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix XP • Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
Совместимые сетевые протоколы		• TCP/IP • SLP • DHCP • SNMP • HTTP Не все сочетания протоколов и операционных систем поддерживаются. Дополнительные сведения см. на веб-сайтах www.hp.com и www.hp.com/support/officejetprok850.
Управление сетью	Подключаемые модули HP Web Jetadmin	
	Встроенный Web-сервер	Функции • Возможность удаленного конфигурирования и управления сетевыми устройствами • HP myPrintMileage Системные требования • Сеть TCP/IP • Web-браузер (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 или Safari 1.2; также более поздние версии)

	• Сетевое соединение. (Если принтер подключен непосредственно к компьютеру, встроенный веб-сервер использовать невозможно.) • Подключение к Интернету (для выполнения некоторых функций). Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны. • Должен находиться по ту же сторону брандмауэра, что и принтер

Функциональные характеристики

Для получения технических характеристик и подачи носителей см. раздел Выбор носителя для печати.

Скорость (форматы U.S. Letter и A4)	Режим чернового качества: • Черно-белый текст: 24 страницы в минуту (стр./мин.) • Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 21 стр./мин. Режим качества БЫСТРОЕ ОБЫЧНОЕ: • Черно-белый текст: 11,5 стр./мин. • Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 10 стр./мин. Режим качества ОБЫЧНОЕ: • Черно-белый текст: 6 стр./мин. • Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 5 стр./мин. Режим качества ВЫСОКОЕ: • Черно-белый текст: 4 стр./мин. • Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 3 стр./мин. Скорость, соответствующая скорости лазерных принтеров*: • Черно-белый текст: 7 стр./мин. • Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 6 стр./мин. *"Скорость, соответствующая скорости лазерных принтеров" – скорость цветного принтера HP Officejet Pro K850 в сравнении со скоростью принтера HP Color LaserJet 4600 при сходном качестве печати. Это сравнение основывается исключительно на результатах внутренних испытаний, проведенных компанией HP.
Разрешение	Черно-белая печать: • До 1200 на 600 dpi с пигментированными черными чернилами

	Цветная печать: • Расширенная технология HP наложения цвета с применением PhotoREt III для фотографического качества (до 4800 на 1200 dpi (оптимизированное разрешение) на фотобумаге HP повышенного качества, 1200 на 1200 dpi (входное разрешение))

Условия эксплуатации

Для получения технических характеристик и подачи носителей см. раздел Выбор носителя для печати.

Рабочая среда	Рабочая температура	от 5° до 40° C
	Рекомендуемые рабочие условия	от 15° до 35° C
	Рекомендуемая относительная влажность	от 20 до 80 процентов
Условия хранения	Температура хранения	от -40° до 70° C
	Относительная влажность хранения	До 90% без конденсации, при температуре 65°C

Требования к электропитанию

Для получения технических характеристик и подачи носителей см. раздел Выбор носителя для печати.

Система питания	Внешний универсальный адаптер питания
Требования к электропитанию	• Напряжение питания: от 100 до 240 В переменного тока (+/-10%), 50/60 Гц (+/-3 Гц) • Выходное напряжение: 32 В постоянного тока, 2500 мА
Максимальная допустимая потребляемая мощность	• Печать: 65 Вт • Режим ожидания: менее 45 Вт • Выключенный: менее 1Вт
Акустическое излучение (печать в режиме чернового качества, уровни шума измерялись по стандарту ISO 7779)	
Давление звукового излучения (режим ожидания)	LpAm 54 (dBA)
Мощность звука	LwAm 61 (BA)

10 Нормативная информация

Этот раздел содержит нормативную информацию к принтеру.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Заявление EMI (Корея)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Служебный номер модели

Служебный номер модели используется регулятивными органами в целях идентификации данного изделия. Служебный номер модели приобретенного вами принтера **SNPRC-0504**. Этот служебный номер не следует путать с наименованием изделия (цветной принтер HP Officejet Pro K850/K850dn) или номером изделия (C8177A и C8178A).

Шнур питания

Шнур питания не поддается ремонту. В случае обнаружения дефекта его следует выбросить или возвратить поставщику.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaration of conformity

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Officejet Pro K850/K850dn Color Printer
Product Number:	C8177A and C8178A
Regulatory Model Number[(1)]:	SNPRC-0504
Product Accessory Number:	C8258A / HP Automatic two-sided printing accessory
Product Options:	All
Conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000EN 60825-1:1994+A1:2002
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B [(2)(3)] CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 [(2)] ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.

Singapore, 16 August 2004	Chan Kum Yew Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Программа по охране окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. HP постоянно совершенствует процесс конструирования и производства продукции с целью снижения вредного влияния этой продукции на рабочие условия и экологию в странах, где она производится и используется. Кроме того HP приняла меры, которые позволили уменьшить вредное влияние данного изделия на окружающую среду после истечения срока его службы.

Чтобы ознакомиться с информацией о программе компании HP по отношению к окружающей среде, посетите веб-сайт www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Снижение расхода материалов

Использование бумаги

Функции двусторонней печати и печати нескольких страниц на одном стороне листа позволяют снизить расход бумаги и, как следствие, расход природных ресурсов. Дополнительную информацию об использовании этих возможностей см. это руководство.

Использование чернил

В черновом режиме печати данное устройство расходует меньше чернил, вследствие чего продлевается срок службы картриджей. Дополнительные сведения см. в справке драйвера принтера.

Химические вещества, разрушающие озоновый слой

Разрушающие озон вещества, такие как хлорфторуглероды, не используются при производстве продукции HP.

Потребляемая мощность

Данное устройство отвечает требованиям добровольной аттестации в рамках программы ENERGY STAR® (версия 3.0), нацеленной на содействие разработке энергосберегающего офисного оборудования.

ENERGY STAR® и эмблема ENERGY STAR являются зарегистрированными в США торговыми марками. Будучи партнером ENERGY STAR®, компания Hewlett-Packard заключила, что это устройство соответствует требованиям Указаний по обеспечению энергетической эффективности ENERGY STAR®. Для получения дополнительной информации см. www.energystar.gov.

Таблицы безопасности материалов

Таблицы безопасности материалов (MSDS) находятся на веб-сайте HP: www.hp.com/go/msds.

Переработка

Данное изделия пригодно для переработки:

- В нем используется минимальное число видов материалов, но при этом обеспечивается необходимая функциональность и надежность.
- Разные виды материалов легко разделяются.
- Крепления и другие соединения легко обнаруживаются и находятся в доступных местах. Разборку устройства можно произвести с помощью обычных инструментов.
- Самые важные детали сконструированы таким образом, чтобы их можно было быстро демонтировать.

Упаковка

Материалы упаковки данного изделия выбирались по следующим критериям: максимальная защита, минимальная стоимость, пригодность для переработки и минимальное влияние на окружающую среду. Строгий дизайн данного изделия способствует уменьшению необходимого количества упаковочных материалов и снижению вероятности повреждения изделия.

Пластиковые материалы

Пластмассовые части имеют маркировку в соответствии с международными стандартами, повышающими возможность выявления пластиковых материалов для переработки по окончании срока службы устройства.

Утилизация отработанного оборудования домашними пользователями в Европейском Союзе



Этот символ на продукте или на его упаковке указывает на то, что этот продукт нельзя утилизировать вместе с другими домашними отходами. Напротив, Вы ответственны за утилизацию отработанного оборудования и передачу его в указанные точки приема для переработки отработанного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и переработка отработанного оборудования при утилизации помогает сберечь природные ресурсы и гарантирует то, что оборудование будет переработано по безвредной для здоровья и окружающей среды технологии. Для получения дополнительной информации о местах приема отработанного оборудования для переработки свяжитесь с местными властями, службой утилизации отходов или магазином, в котором был приобретен этот продукт.

Продукты и расходные материалы HP

Программа по переработке отходов HP Planet Partners™ обеспечивает простую процедуру переработки компьютерного оборудования любой марки или расходных материалов HP. Благодаря уникальным процедурам, разработанным компанией HP, ненужное оборудование и расходные материалы HP перерабатываются с использованием ресурсосберегающих технологий. Дополнительные сведения см. на веб-сайте http://www.hp.com/recycle.

Указатель

А

автоматическая двусторонняя печать
  вместимость носителей 20
  дополнительное приспособление, установка 10
  замятия, устранение 94
  инструкции 31
  поддерживаемые типы носителей 18
  поддерживаемые форматы носителей 13
  принадлежность, номер детали 99
  установка дополнительного приспособления 10
акустические характеристики 130

Б

безопасность
  доступные инструменты администрирования 36
  настройки 38, 40
бессмысленный набор символов 86
бледная печать, устранение неполадок 89
брандмауэры, устранение неполадок 40
бумага
  выбор 12
  двусторонняя печать 31
  доступные инструменты контроля 36, 37
  емкость лотка 20
  загрузка входного лотка 22
  загрузка небольших 24
  замятия 94
  индикатор отсутствия бумаги 111
  Индикатор отсутствия бумаги 6
  направляющие, определение местоположения 5, 6
  неполадки подачи, устранение неполадок 90
  нестандартный формат 13, 18, 33
  носители горячего перевода изображений 19
  перекос 91
  плакат 19
  поддерживаемые типы 18
  поддерживаемые форматы 13
  поля, минимальная ширина 21
  проверка перекоса 79
  проверка подачи 78, 79
  проверке подачи 42
  ручной податчик, печать 28
  специальные 19
  специальные носители, печать 33
  фото 13, 17, 19
  характеристики 12
  HP, номера деталей 100
бумага для буклетов 20
бумага для плакатов 19
бумага нестандартного размера
  печать 13
бумага нестандартного формата
  лотки, которые поддерживают 18

В

вводное руководство 2
веб-сайты
  заказ дополнительных принадлежностей 97
  информация о переработке 139
  панель управления струйными принтерами (HP DJCP) 48
  программа по охране окружающей среды 138
  служба поддержки пользователей 102
  Energy Star 138
  HP Instant Support 46
  HP Web Jetadmin 45
  myPrintMileage 45
верхняя крышка, определение местоположения 5
вес, принтер 120
вкладка "Информация", Набор инструментов 42
вкладка "Обслуживание принтера", Набор инструментов 42
вкладка "Состояние принтера", Набор инструментов 41
вместимость, лотки 20
встроенный веб-сервер
  устранение неполадок 91
встроенный веб-сервер (EWS)
  администрирование 36, 39
  выравнивание печатающих головок 67
  доступ 44
  заказ расходных материалов 98
  настройки сети 40
  отслеживание заданий 37
  очистка печатающих головок 68
  системные требования 125

ссылки 45
страницы 44
входной лоток
емкость 20
загрузка маленьких носителей 24
загрузка носителя 22
замятия 94
определение местоположения 5
поддерживаемые нестандартные форматы 18
поддерживаемые типы носителей 18
поддерживаемые форматы носителей 13
страница проверки механизма подачи 42, 78
страница проверки перекоса 79
устранение неполадок, связанных с подачей бумаги 90
выравнивание печатающих головок
инструкции 66
инструменты для 38
калибровка цвета 80
высота, принтер 120
выходной лоток
емкость 20
замятия 94
определение местоположения 5
страница проверки механизма подачи 42, 78
страница проверки перекоса 79
устранение неполадок, связанных с подачей бумаги 90

Г

габариты, принтер 120
гарантийный возврат изделия 110
гарантия 107
гнездо для кабеля питания, определение местоположения 6
графика, устранение неполадок
заполнение чернилами 88
макет 84
отсутствуют точки или строки 90

Д

двусторонняя печать
вместимость носителей 20
дополнительное приспособление, установка 10
инструкции 31
поддерживаемые типы носителей 18
поддерживаемые форматы носителей 13
принадлежность, номер детали 99
дополнительные принадлежности
гарантия 107
заказ 97
номера деталей 99
дополнительные приспособления
установка 9
устройство двусторонней печати 10
драйвера принтера
гарантия 107
драйверы
администрирование 36, 38
очистка печатающих головок 67
параметры, изменение 26
справка 2
удаление 60
установка в ОС Windows перед подключением принтера 52
установка в ОС Windows после подключения принтера 53
установка в ОС Windows при помощи функции “Установка принтера” 56
установка в Windows-сети 54
установка для Mac OS 58
устранение неполадок при установке 92
Linux 8
драйверы принтера
администрирование 36, 38
очистка печатающих головок 67
параметры, изменение 26
справка 2
удаление 60
установка в ОС Windows перед подключением принтера 52
установка в ОС Windows после подключения принтера 53
установка в ОС Windows при помощи функции “Установка принтера” 56
установка в Mac OS 58
установка в Windows-сети 54
устранение неполадок, возникающих во время установки 92
Linux 8
драйверы принтера для Linux 8
другие ссылки, встроенный веб-сервер 45

Ж

журнал событий 50

З

загрузка
входной лоток 22
конверты 12
маленькие носители 24
отверстия ручной подачи 28
загрузка носителей
загрузка небольших 24
заказ расходных материалов 98
замена
картриджи 64
печатающие головки 72
печатающие головки, устранение неполадок 83
заметки о выпуске 2
замятие
индикатор замятия бумаги 111

Индикатор замятия бумаги 6
замятия
предотвращение 95
страница проверки механизма подачи 42, 78
устранение 94
заявление EMI (Корея) 133
заявление VCCI (Япония) 134

И

индикатор активного состояния 111, 116
индикатор замятия бумаги 111
Индикатор замятия бумаги 6
индикатор открытой крышки 111
Индикатор открытой крышки 6
индикатор отсутствия бумаги 111
Индикатор отсутствия бумаги 6
индикатор связи 111, 116
индикатор состояния печатающих головок 111
Индикатор состояния печатающих головок 6
индикатор состояния чернильных картриджей 111
Индикатор состояния чернильных картриджей 6
индикаторы мигают, устранение неполадок 82
индикаторы цвета 111
Индикаторы цвета 6
индикаторы, панель управления
все мигают, устранение неполадок 82
определение местоположения 5
устранение неполадок 111
инструкция по установке 2
инструменты администрирования
администрирование 38
доступные функции 36
контроль заданий 37
интервал для B/B 40
интервал ожидания B/B 40
использование, контролирование
доступные инструменты 36, 37
myPrintMileage 45

К

кабели, номера деталей 99
кабель параллельного интерфейса, номер детали 99
кабельные разъемы, определение местоположения 6
калибровка
цвет 80
калибровка цвета с помощью профилей ICC 121
калибровка цвета ColorSync 121
карточки
емкость лотка 20
печать 33
поддерживаемые типы 19
поддерживаемые форматы 16
поля, минимальная ширина 21
ручной податчик, печать 28
характеристики 12
картриджи
гарантия 107, 109
заказ 97
замена 64
индикаторы панели управления 6, 111
инструменты контроля состояния 37
крышка, определение местоположения 5
номера деталей 100
определение местоположения 5
режим черновой печати 138
состояние, просмотр в Наборе инструментов 41
состояние, просмотр во встроенном веб-сервере 44
состояние, просмотр на конфигурационной странице 50
характеристики 121
качество
страница проверки качества печати 42, 77
устранение неполадок 85
качество печати
страница проверки качества печати 42, 77
устранение неполадок 85
Кнопка и индикатор возобновления 6, 111
кнопка и индикатор питания 111
Кнопка и индикатор питания 6
кнопка отмены 111
Кнопка отмены 6
кнопки на панели управления 5
конверты
емкость лотка 20
загрузка 12
печать 33
поддерживаемые форматы 15
поля, минимальная ширина 21
ручной податчик, печать 28
характеристики 12
контролирование
использование с myPrintMileage 45
контроль
доступные инструменты 36
задания 37
конфигурационная страница
информация о 50
использование 49
образец 49
печать 51
сеть 50
Корейское заявление EMI 133
крышка картриджей, определение местоположения 5
крышки, определение местоположения 5

Л

локальный совместный доступ
Mac OS 58
Windows 54, 56
лоток, входной
емкость 20
загрузка небольших носителей 24
загрузка носителя 22
замятия 94

определение местоположения 5
поддерживаемые нестандартные форматы 18
поддерживаемые типы носителей 18
поддерживаемые форматы носителей 13
страница проверки механизма подачи 42, 78
страница проверки перекоса 79
устранение неполадок, связанных с подачей бумаги 90
лоток, выходной
емкость 20
замятия 94
определение местоположения 5
страница проверки механизма подачи 42, 78
страница проверки перекоса 79
устранение неполадок, связанных с подачей бумаги 90

M

Мастер установки нового оборудования 53
медленная печать, устранение неполадок 83

H

набор инструментов (Windows)
администрирование 39
заказ расходных материалов 98
открытие 41
отслеживание задач 37
установка 41
Набор инструментов (Windows)
администрирование 36
вкладка "Информация" 42
вкладка "Обслуживание принтера" 42
вкладка "Состояние принтера" 41
выравнивание печатающих головок 67
очистка печатающих головок 67
направляющие, бумага 5, 6
настройка плоскости выходного лотка 42
настройки по умолчанию, изменение 26
небольшие носители, загрузка 24
номера деталей
дополнительные принадлежности 99
серверы печати HP Jetdirect 99
Номера телефонов служба комплексной поддержки клиентов 103
нормативная информация 131
носители
бумага для плакатов 19
выбор 12
доступные инструменты контроля 36, 37
емкость лотка 20
загрузка входного лотка 22
замятия 94
индикатор отсутствия бумаги 111
Индикатор отсутствия бумаги 6
карточки 12, 16, 19
конверты 12, 15
направляющие, определение местоположения 5, 6
неполадки подачи бумаги, устранение неполадок 90
нестандартный формат 13, 18, 33
носители горячего перевода изображений 19
перекос 91
поддерживаемые типы 18
поддерживаемые форматы 13
поля, минимальная ширина 21
проверка перекоса 79
проверка подачи бумаги 79
проверке подачи 42
прозрачные носители 19
прозрачные пленки 13
ручной податчик, печать 28
специальные 19
специальные, печать 33
фотобумага 13, 17, 19
характеристики 12
этикетки 19
HP, номера деталей 100
носители горячего перевода изображений 19
носители нестандартного формата
печать 33
носитель
двусторонняя печать 31
проверка механизма подачи 78

O

область печати, очистка 87
обслуживание
автоматическая очистка печатающих головок 67
доступные инструменты администрирования 36
замена печатающих головок 72
картриджи, замена 64
область печати, очистка 87
очистка печатающих головок вручную 68
устранение неполадок выравнивания печатающих головок 92
общий принтер
Windows 54
остановка заданий печати 27
отверстие заднего ручного податчика
емкость 20
определение местоположения 7
печать с помощью 28
поддерживаемые типы носителей 18
поддерживаемые форматы носителей 13

отверстие переднего ручного податчика
емкость 20
определение местоположения 5
печать 28
поддерживаемые типы носителей 18
поддерживаемые форматы носителей 13
отверстия ручного податчика
задний, определение местоположения 7
передний, определение местоположения 5
отверстия ручной подачи
емкость 20
печать 28
поддерживаемые типы носителей 18
поддерживаемые форматы носителей 13
открытка
печать 28
открытки
емкость лотка 20
отмена заданий печати 27
очистка области печати 87
очистка печатающих головок
автоматически 67
вручную 68
инструменты для 38

П

панель управления
администрирование 36
выравнивание печатающих головок 67
индикаторы мигают, устранение неполадок 82
индикаторы, устранение неполадок 111
кнопки и индикаторы 5
определение местоположения 5
очистка печатающих головок 68
панель управления струйными принтерами (HP DJCP) 48
панель управления струйными принтерами HP (HP DJCP) 48
параллельный порт
определение местоположения 6
установка программного обеспечения перед подключением 52
установка программного обеспечения после подключения 53
устранение неполадок 84
характеристики 121
параметры TCP/IP 50
параметры, изменение 26
параметры, сеть 40
перекос
страница проверки перекоса 42, 79
устранение неполадок 91
переработка 139
печатающие головки
автоматическая очистка 67
выравнивание 66
гарантия 107, 109
заказ 97
замена 72
защелка, определение местоположения 5
инструменты управления 38
калибровка цвета 80
номера деталей 100
определение местоположения 5
очистка вручную 68
состояние 37, 41, 66
состояние, просмотр во встроенном веб-сервере 44
состояние, просмотр на конфигурационной странице 50
устранение неполадок 83
устранение неполадок при печати страниц выравнивания 92
характеристики 121
печать на обеих сторонах
принадлежность для двусторонней печати, номер детали 99
печать с двух сторон
вместимость носителей 20
поддерживаемые типы носителей 18
поддерживаемые форматы носителей 13
устройство двусторонней печати, установка 10
печать с обеих сторон
инструкции 31
плоскость выходного лотка, настройка 42
плотность, поддерживаемые носители 20
плотные носители
емкость лотка 20
печать 28
ПО
гарантия 107
драйверы принтера для Linux 8
инструменты администрирования 36
параметры, изменение 26
удаление 60
установка в ОС Windows перед подключением принтера 52
установка в ОС Windows после подключения принтера 53
установка в сети Windows 54
установка для Mac OS 58
устранение неполадок, возникающих во время установки 92
подача нескольких страниц, устранение неполадок 91
подача, бумага
проверка 42, 78
устранение неполадок 90
поддерживаемые операционные системы 123
поддерживаемые платформы 123
поддержка
веб-сайт 102
телефон 103
поддержка пользователей
HP Instant Support 46

поддержка шрифтов 121
поддержка языков 121
подключение принтера
Macintosh 58
Windows 52
поля, минимальная ширина 21
порты
локальный совместный доступ, создание в Windows 56
определение местоположения 6
подключение к Macintosh 58
установка ПО после подключения 53
установка программного обеспечения перед подключением 52
устранение неполадок 84
характеристики 121
приложения, настройки 26
программа по охране окружающей среды 138
программы, настройки 26
прозрачные носители
емкость лотка 20
печать 13, 33
прозрачные пленки
поддерживаемые типы 19
протоколы, сеть 40, 125
прямое соединение
установка в ОС Windows 52
Mac OS 58
пустые страницы, устранение неполадок 84

P

размазанные чернила
устранение неполадок 86
размазывание чернил
настроить плоскость выходного лотка 42
размер, принтер 120
размеры, носители
карточки 16
конверты 15
разрешение 127
разрушающие озон вещества, не используются 138
разъемы, определение местоположения 6
расход картриджей и печатающих головок 121
расходные материалы
гарантия 107, 109
доступные инструменты контроля 36, 37
заказ 98
номера деталей 100
переработка 139
печатающие головки, автоматическая очистка 67
печатающие головки, выравнивание 66
печатающие головки, замена 72
печатающие головки, очистка вручную 68
печатающие головки, проверка состояния 66
состояние, просмотр в Наборе инструментов 41
состояние, просмотр во встроенном веб-сервере 44
состояние, просмотр на конфигурационной странице 50
чернильные картриджи, замена 64
myPrintMileage 45
режим черновой печати 138

C

сброс настроек 81
серверы печати HP Jetdirect, номера деталей 99
серверы печати Jetdirect, номера деталей 99
сети
индикаторы панели управления 111, 116
конфигурационная страница 50
локальные порты совместного доступа, создание в Windows 56
настройка параметров 40
поддерживаемые операционные системы 124
разъем, определение местоположения 6
серверы печати HP Jetdirect, номера деталей 99
совместный доступ, Windows 54
установка ПО для Windows 54
устранение неполадок 92
Утилита сетевой настройки принтера HP (Mac OS) 47
Macintosh, установка программного обеспечения 58
сигналы
настройка 40
системные требования 124
скорость
устранение неполадок 83
характеристики 127
служба комплексной поддержки клиентов HP 103
служба поддержки
HP Instant Support 46
служба поддержки пользователей
веб-сайт 102
телефон 103
служебный номер модели 135
совместимость с Energy Star 138
совместный доступ
Mac OS 58
состояние
доступные инструменты контроля 36, 37
печатающие головки, проверка 66
расходные материалы, просмотр в Наборе инструментов 41
расходные материалы, просмотр во встроенном веб-сервере 44
расходные материалы, просмотр на конфигурационной странице 50
сеть 50
специальные возможности 4
специальные носители 19

справка
веб-сайт службы поддержки пользователей 102
драйверы принтера 2
поддержка по телефону 103
HP Instant Support 46
ссылки, настройка во встроенном веб-сервере 45
статический IP-адрес 40
страниц в месяц 121
страница проверки качества печати 42, 77
страница проверки механизма подачи 42, 78
страница проверки перекоса 42, 79
страницы в минуту 127

Т

Таблицы безопасности материалов (MSDSs) 138
текст, устранение неполадок
заполнение чернилами 88
макет 84
мусор 86
отсутствующие точки или строки 90
телефонная служба поддержки 103
технические требования к влажности 129
технические требования к температуре 129
технические требования к условиям эксплуатации 129
технические характеристики памяти 122
технические характеристики процессора 122
техническое обслуживание
выравнивание печатающих головок 66
требования к напряжению питания 130
требования к температуре хранения 129
требования к электропитанию 130, 138

У

уведомления
доступные инструменты администрирования 36
настройка 40
удаление ПО 60
удаление программного обеспечения принтера 60
управление, принтер
администрирование 38
доступные функции 36
контроль заданий 37
условия эксплуатации 129
установка
дополнительные принадлежности 9
Набор инструментов (Windows) 41
ПО для ОС Windows перед подключением принтера 52
ПО для ОС Windows после подключения принтера 53
ПО для Windows в сети 54
программное обеспечение Mac OS 58
программное обеспечение, устранение неполадок 92
установка ПО для Windows при помощи функции “Установка принтера” 56
устройство двусторонней печати 10
HP Web Jetadmin 45
устранение неполадок
бледные цвета 89
встроенный веб-сервер (EWS) 91
выравнивание печатающей головки 92
замятия 94
заполнение чернилами 88
индикаторы мигают 82
индикаторы, панель управления 111
искаженный текст 86
качество печати 85
макет страницы 84
медленная печать 83
настроить плоскость выходного лотка 42
не отвечает, не печатает 82
неполадки, связанные с подачей бумаги 90
отсутствующие части текста или графики 90
перекос 91
печатающие головки 83
питание 82
подача нескольких страниц одновременно 91
порты 84
проблемы с цветом 89
пустые страницы 84
сброс настроек принтера 81
сети 40, 92
советы 81
страница проверки качества печати 42, 77
страница проверки механизма подачи 42, 78
страница проверки перекоса 42, 79
установка программ 92
чернила размазываются 86
HP Instant Support 46
устройство двусторонней печати, установка 10
утилита принтера (Mac OS)
администрирование 36, 39
выравнивание печатающих головок 67
заказ расходных материалов 98
запуск 42
отслеживание задач 37
очистка печатающих головок 68
установка 2
утилита принтера HP (Mac OS)
администрирование 36, 39
выравнивание печатающих головок 67
заказ расходных материалов 98
запуск 42
отслеживание задач 37
очистка печатающих головок 68
установка 2

Утилита сетевой настройки принтера HP (Mac OS) 47
учет
встроенный веб-сервер (EWS) 37
доступные инструменты администрирования 36

Ф

Файл Readme 2
физические характеристики 120
форматы, носители
загрузка небольших 24
нестандартный 13
поддерживаемые 13
фотобумага
печать 13, 33
поддерживаемые типы 19
поддерживаемые форматы 17
поля, минимальная ширина 21
ручной податчик, печать 28
функция “Установка принтера”, Windows 56

Х

характеристики
електричество 130
носители 12
поддерживаемые операционные системы 123
поддержка шрифтов 121
порты 121
процессор и память 122
разрешение 127
сеть 124
скорость 127
физические 120
цикл нагрузки 121
чернильные картриджи 121
шумы 130
эксплуатация 129
характеристики звуковых излучений 130
характеристики электропитания 130, 138
хлорфторуглероды, не используются 138

Ц

цвет
калибровка цвета 80
разрешение 128
способы калибровки 121
устранение неполадок 89
цвета расплываются, устранение неполадок 89
цикл нагрузки 121

Ч

чернила, размазанные
устранение неполадок 86
чернила, размазывание
настроить плоскость выходного лотка 42
чернильные картриджи
гарантия 107, 109
замена 64
инструменты контроля состояния 37
номера деталей 100
определение местоположения 5
режим черновой печати 138
состояние, просмотр в Наборе инструментов 41
состояние, просмотр во встроенном веб-сервере 44
состояние, просмотр на конфигурационной странице 50
характеристики 121
чернильные картриджи.
заказ 97
черно-белые страницы, устранение неполадок 89

Ш

ширина, принтер 120
шнур питания 136
шумовые характеристики 130

Э

электропитание, устранение неполадок 82
этикетки
емкость лотка 20
лотки, которые поддерживают 19

Я

язык, настройка 36, 39
языки, принтер 121
Японское заявление VCCI 134

A

alerts
доступные инструменты администрирования 36
Apple Macintosh. *См. раздел* Mac OS

B

Веб-сайты
драйверы принтера для Linux 8

D

Declaration of Conformity 137

F

FCC statement 132

H

HP Instant Support 46
HP Planet Partners 139
HP Web Jetadmin
администрирование 36, 40
загрузка 45
отслеживание заданий 38
параметры сети 40

I

Instant Support 46
IP-адрес 40, 50

J

Jetadmin, HP Web
администрирование 36, 40
загрузка 45
отслеживание заданий 38
параметры сети 40

M

Mac OS
двусторонняя печать 32
инструменты администрирования 36
носители нестандартного формата, печать 33
общий принтер 58

отверстия ручной подачи, печать 28
отмена заданий печати 27
параметры, изменение 26
поддерживаемые операционные системы 123
специальные носители, печать 33
удаление программного обеспечения 60
установка ПО 58
утилита принтера HP 2
Утилита принтера HP 42
Утилита сетевой настройки принтера HP 47
Microsoft Windows. *См. раздел* Windows
MS-DOS, печать из 48
MSDSs (Таблицы безопасности материалов) 138
myPrintMileage
администрирование 36, 40
доступ 45
отслеживание заданий 38

U

USB-кабель, номер детали 99
USB-порт
определение местоположения 6
подключение к Macintosh 58
установка драйвера перед подключением 52
установка ПО после подключения 53
характеристики 121

W

Web Jetadmin
администрирование 36, 40
загрузка 45
отслеживание заданий 38
параметры сети 40
Windows
двусторонняя печать 31
доступ, настройка 54
инструменты администрирования 36
локальные порты совместного доступа, создание 56
Набор инструментов 41
носители нестандартного формата, печать 33
отверстия ручной подачи, печать 28
отмена заданий печати 27
параметры, изменение 26
поддерживаемые операционные системы 123
специальные носители, печать 33
удаление ПО 60
установка ПО после подключения принтера 53
установка программного обеспечения перед подключением принтера 52
функция “Установка принтера” 56

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



QXXXX-XXXXX