MARQUE:	LENOVO
REFERENCE:	530-14iKB 81EK00K2FR
CODIC:	4421922

NOTICE

Lenovo YOGA 530

YOGA 530-14IKB
YOGA 530-14ARR

Guide de l’utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d’utiliser votre ordinateur.

Remarques

- Avant d'utiliser le produit, veillez à lire le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo* au préalable.
- Dans certaines instructions de ce guide, nous supposons que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez un autre système d'exploitation Windows, certaines opérations peuvent être légèrement différentes. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce guide sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Les captures d'écran du système d'exploitation sont uniquement fournies à titre de référence. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur http://support.lenovo.com.

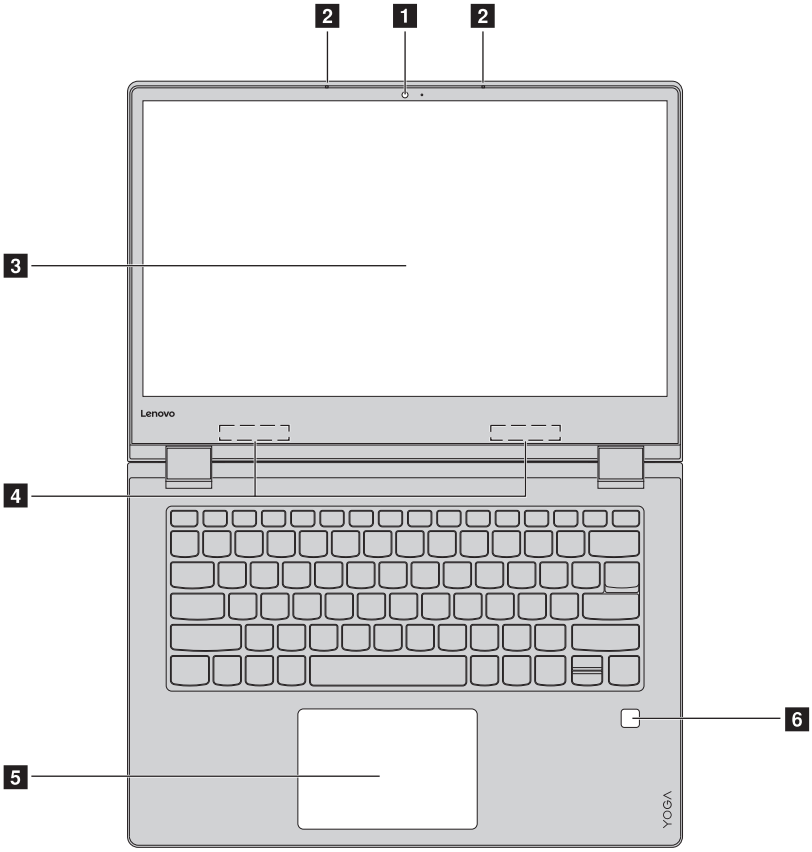
Première édition (Décembre 2017)
© Copyright Lenovo 2017.

Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur 1
Vue de dessus 1
Vue de gauche 8
Vue de droite 12
Vue de dessous 15
Pour utiliser le stylet actif Lenovo (sur certains modèles) 16
Chapitre 2. Utilisation de Windows 10 18
Configuration du système d'exploitation pour la première fois 18
Interface du système d'exploitation 18
Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension 22
Utilisation de l'écran tactile 24
Connexion à un réseau sans fil 27
Demander de l'aide à Windows 28
Chapitre 3. Système de récupération 29
Push-button reset (Réinitialisation rapide) 29
Chapitre 4. Résolution des problèmes 31
Forum aux questions 31
Résolution des problèmes 33
Marques 36

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Vue de dessus



Remarque : Les zones en pointillées indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

Attention :

- Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

1	**Caméra intégrée**	Utilisez la caméra pour la communication vidéo.
2	**Microphone intégré**	Permet de capturer les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de son.
3	**Écran multi-tactile**	L'écran LCD avec rétroéclairage offre une brillance optimale. La fonction multipoint est disponible sur cet écran.
4	**Antennes LAN sans fil**	Connectez l'adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de la radio sans fil.
5	**Pavé tactile**	Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique. **Pavé tactile :** faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran dans la direction souhaitée. **Touches du pavé tactile :** les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit d'une souris classique.

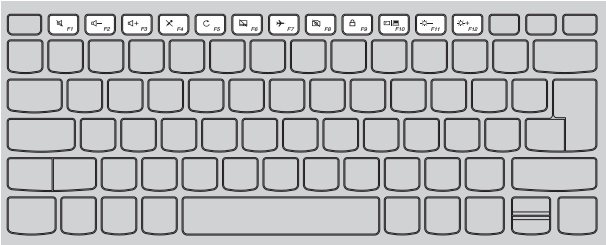
Remarque : Appuyez sur **F6** ( ) pour activer/désactiver le pavé tactile.

6	**Lecteur d'empreintes digitales (sur certains modèles uniquement)**	Enregistre les empreintes digitales pouvant être utilisées comme mot de passe pour sécuriser votre ordinateur.

Utilisation du clavier

Touches de raccourci

Vous pouvez accéder à certains paramètres système rapidement en appuyant sur la touche de raccourci appropriée.

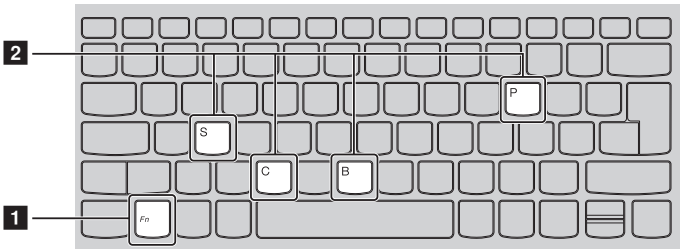


F1 :	Permet d'activer/ désactiver le son.	F7 :	Cette touche permet d'activer/de désactiver le mode Avion.
F2 :	Permet de réduire le volume.	F8 :	Permet d'activer/de désactiver la caméra.
F3 :	Permet d'augmenter le volume.	F9 :	Permet de verrouiller l'écran LCD.
F4 :	Permet d'activer/de désactiver le microphone.	F10 :	Permet d'activer le projecteur externe ou de placer l'écran externe à l'envers.
F5 :	Permet d'actualiser la page.	F11 :	Permet de réduire la luminosité de l'affichage.
F6 :	Permet d'activer/de désactiver le pavé tactile.	F12 :	Permet d'augmenter la luminosité de l'affichage.

Remarque : Si vous avez modifié **Hotkey Mode (Mode raccourci clavier)** depuis **Enabled (Activé)** en **Disabled (Désactivé)** dans l'utilitaire de configuration du BIOS, vous devrez appuyer sur la touche Fn en combinaison avec la touche de raccourci appropriée.

Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1**, puis appuyez sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + B :	Permet d'activer la fonction d'arrêt.
Fn + P :	Permet d'activer la fonction de pause.
Fn + C :	Permet d'activer/de désactiver l'arrêt du défilement.
Fn + S :	Cette touche permet d'activer la demande système.

Positionnement de l'écran

L'angle d'ouverture du panneau d'affichage peut aller jusqu'à 360 degrés.



Mode Portable



Convient aux tâches nécessitant un clavier et une souris (notamment la création de documents, rédaction de courriers électroniques, etc.).

Mode Stationnaire (mode Cinéma)



Convient aux tâches ne nécessitant que peu, ou pas d'interaction (notamment pour visionner des photos ou lire des vidéos).

Mode Tablette



Convient aux tâches nécessitant de toucher fréquemment l'écran (surfer sur Internet, jouer à des jeux, etc.).

Mode Chevalet (mode de présentation)



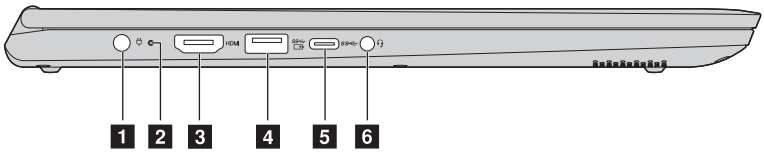
Convient aux tâches nécessitant une interaction limitée avec l'écran tactile (par exemple, l'affichage de graphiques ou d'une présentation PowerPoint).

Attention :

- Ne *pas* ouvrir l'écran trop brutalement, au risque d'endommager le panneau ou les charnières.

Remarque : Le verrouillage du clavier et du pavé tactile se fait automatiquement, lorsque l'angle d'ouverture de l'écran est supérieur à 190 degrés (environ).

Vue de gauche



1 Prise d'adaptateur secteur Connecte à l'adaptateur secteur ca.

2 Voyant d'état de charge/batterie

État de l'adaptateur secteur	État du voyant	Signification
Déconnecté	Éteint	La batterie ne se recharge pas.
Connecté	Orange	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 1 % et 80 % et la batterie est toujours en cours de charge.
	Blanc fixe	Le niveau de charge de la batterie est supérieur à 80 %, et la charge se poursuit jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.

3 Port HDMI Permet de connecter des périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou un écran.

4 Port USB 3.0 Connecte les périphériques USB.

Remarques :

- Si la batterie est chargée à plus de 20 %, le port USB avec le symbole SS prend en charge la charge d'un périphérique USB externe, même lorsque l'ordinateur est hors tension.
- Pour plus de détails, voir « Connexion des périphériques USB » à la page 11.

5 Port de type C Le port de type C prend en charge :

- USB 3.0 uniquement

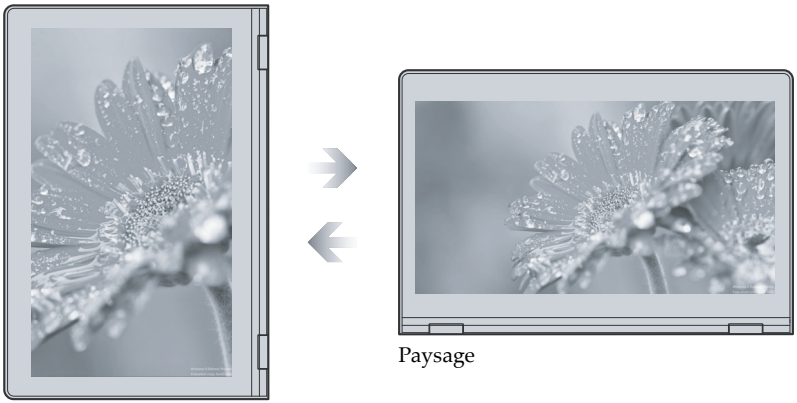
6 Prise audio combo Permet le raccordement d'un casque audio.

Remarques :
- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

Orientation de l'écran

Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

- Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous tenez votre ordinateur.

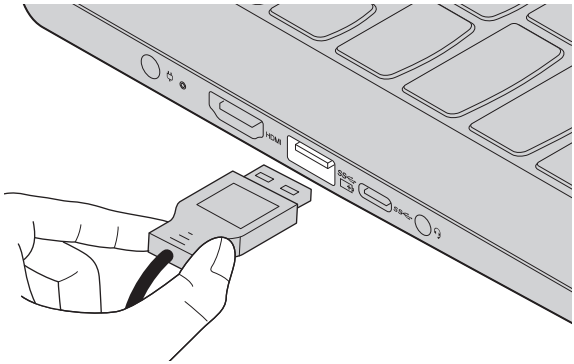


Portrait

Paysage

Connexion des périphériques USB

Vous pouvez connecter un périphérique USB à votre ordinateur en insérant la prise USB dans le port USB de votre ordinateur.



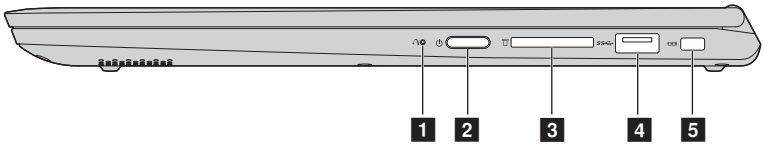
Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessite plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique soit terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** de la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

Vue de droite



1 Bouton Novo

Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer System Recovery (Récupération système) ou pour accéder au menu de démarrage.

2 Bouton d'alimentation/ Voyant d'état de l'alimentation ⏻

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension/hors tension.
Lorsque l'ordinateur est sous tension, si vous appuyez sur ce bouton, l'ordinateur entre en mode veille, si vous le maintenez enfoncé pendant environ 4 secondes, l'ordinateur se met hors tension et si vous le maintenez enfoncé pendant environ 8 secondes, les paramètres de BIOS reviennent à leur état par défaut.

Voyant	État du voyant	Signification
Voyant d'état du courant	Allumé (blanc)	L'ordinateur est sous tension et le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 100 %.
	Allumé (orange)	L'ordinateur est sous tension et le niveau de charge de la batterie est compris entre 1 % et 20 %.
	Orange clignotant lentement	L'ordinateur est en mode veille et le niveau de charge de la batterie est compris entre 1 % et 20 %.
	Blanc clignotant lentement	L'ordinateur est en mode veille et le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 100 %.
	Éteint	L'ordinateur est hors tension.

3 Fente pour carte mémoire

Insérez les cartes mémoire (non fournies) ici.

Remarque : Pour plus de détails, voir « Utilisation des cartes mémoires (non fournies) » à la page 14.

4 **Port USB 3.0** Connecte les périphériques USB.

Remarque : Pour plus de détails, voir « Connexion des périphériques USB » à la page 11.

5 **Fente pour Mini sécurité Kensington** Pour fixer un verrou Kensington MiniSaver™ Mobile (ou compatible).
Fixez ici un verrou de sécurité (non fourni) pour protéger votre ordinateur contre le vol et l'utilisation non autorisée. Vous pouvez installer un verrou de sécurité sur votre ordinateur afin de le protéger de tout déplacement non autorisé. Pour plus d'informations sur l'installation d'un verrou de sécurité, consultez les instructions qui accompagnent le verrou de sécurité que vous avez acheté.

Remarques :
- Le verrou n'est pas fourni. Lors de l'achat d'un verrou, choisissez un verrou utilisant un mécanisme de verrouillage Cleat™ et vérifiez d'abord sa compatibilité avec l'encoche. Un verrou utilisant un mécanisme de verrouillage T-Bar™ n'est pas compatible avec l'encoche de sécurité mini Kensington.
- Avant d'acheter un produit de sécurité, vérifiez qu'il est compatible avec ce type de fente de sécurité.
- Il vous incombe d'évaluer, sélectionner et mettre en place des dispositifs de verrouillage et de sécurité. Lenovo n'émet aucun commentaire, jugement ou garantie concernant le fonctionnement, la qualité ou la performance des dispositifs de verrouillage et de sécurité.

Utilisation des cartes mémoires (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Carte SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Remarques :

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.).

Insertion d'une carte mémoire

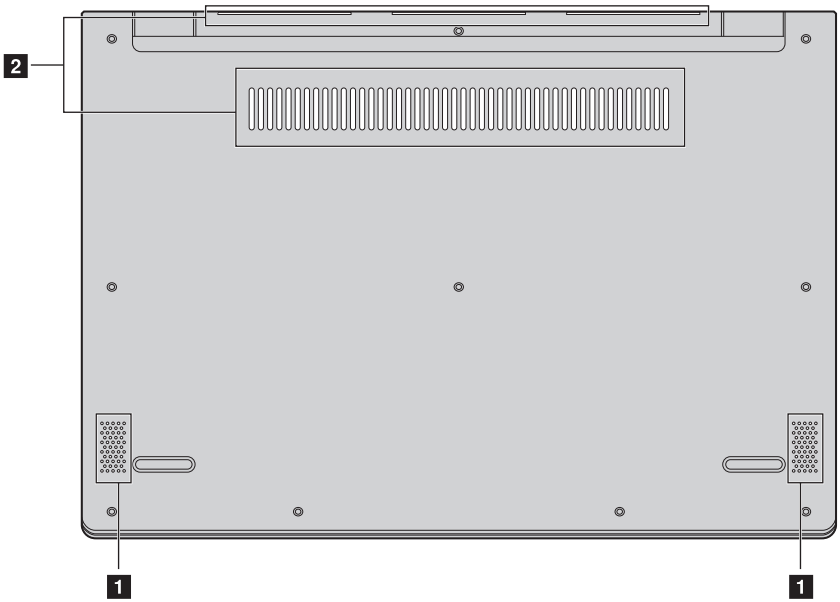
Insérez la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle touche le fond de la fente.

Retrait d'une carte mémoire

Retirez-la doucement de la fente carte mémoire.

Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

Vue de dessous

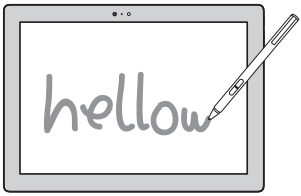
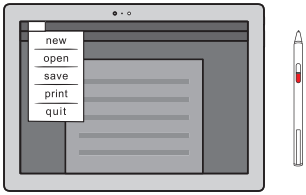
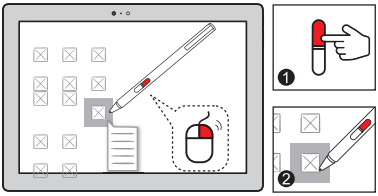
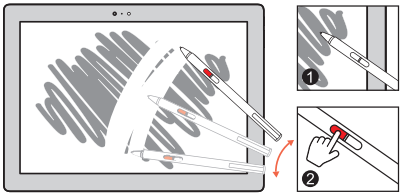


1	**Haut-parleurs**	Permet d'avoir une sortie audio.
2	**Grilles de ventilation**	Ces grilles permettent de dissiper la chaleur interne.

Remarque : Vérifiez qu'aucune des grilles de ventilation n'est obstruée ; dans le cas contraire, l'ordinateur risque de surchauffer.

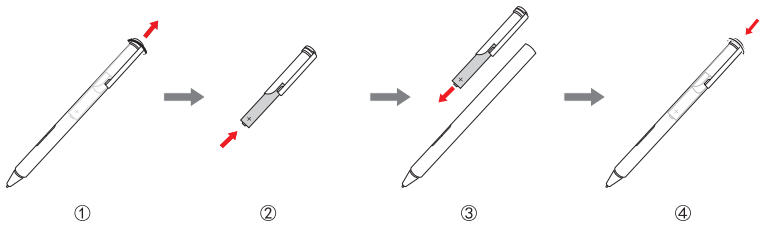
Pour utiliser le stylet actif Lenovo (sur certains modèles)

Certains modèles sont équipés du stylet actif Lenovo. Pour utiliser celui-ci, reportez-vous aux illustrations suivantes.

Fonctions	
Écriture 	**Affichage du menu des fonctions** Maintenez le bouton supérieur du stylet actif enfoncé et rapprochez le stylet de l'écran pour faire apparaître le curseur. 
Clic droit sur une fonction Appuyez sur le bouton supérieur du stylet actif, puis cliquez sur l'écran tactile. 	**Gomme** Appuyez sur le bouton inférieur du stylet actif pendant que vous écrivez. 
Remarque : Les fonctions disponibles dépendent des applications pré-installées.	

Fonctions

Pour remplacer la batterie



Remarque : Insérez la batterie en veillant à respecter la polarité. Faites coïncider les bornes + et – de la batterie aux bornes + et – à l'intérieur du compartiment de la batterie.

Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

Configuration du système d'exploitation pour la première fois

Il est possible que vous deviez configurer le système d'exploitation lors de sa première utilisation. Le processus de configuration peut inclure les procédures suivantes :

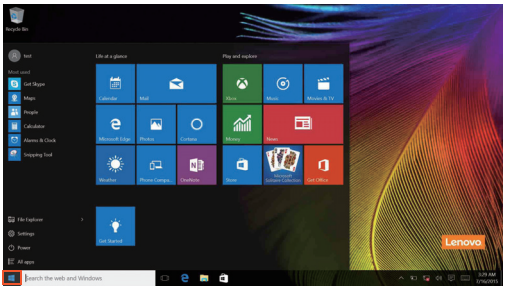
- Acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un profil utilisateur

Interface du système d'exploitation

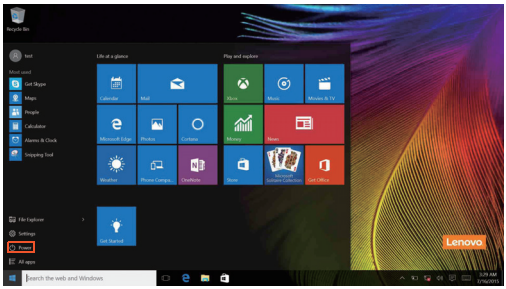
Retour du menu Accueil

Windows 10 est doté d'un menu Accueil puissant et utile. Pour ouvrir le menu Accueil, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran pour afficher le menu Accueil.
- Appuyez sur la touche Windows du clavier.



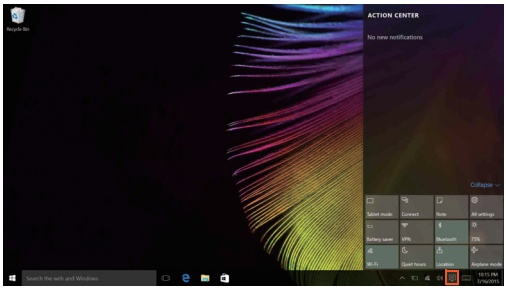
Le bouton d'alimentation se trouve dans le menu Accueil. Sélectionnez-le pour arrêter ou démarrer l'ordinateur, ou pour activer le mode veille.



Le menu Accueil vous permet d'afficher toutes les applications installées ou les applications les plus fréquemment utilisées.

Le Centre de notifications

Sélectionnez l'icône Centre de notifications sur la barre des tâches pour afficher le Centre de notifications .

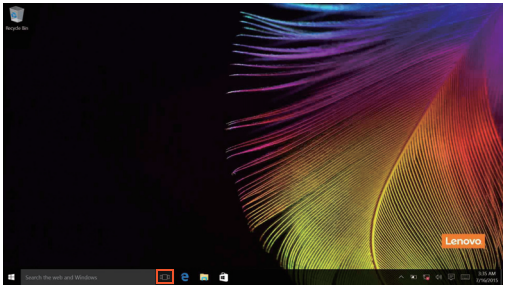


Dans le Centre de notifications, vous pouvez afficher les notifications importantes envoyées par Windows et par vos applications. Vous pouvez en outre modifier rapidement les paramètres communs.

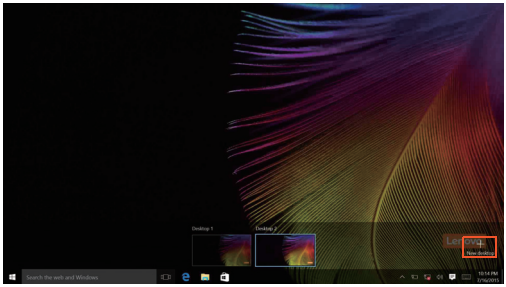
Mode Task view (Affichage des tâches) de la barre des tâches

Sous Windows 10, vous pouvez ajouter un nouveau bureau afin d'utiliser différents bureaux.
Pour ajouter un bureau, procédez comme suit :

- Cliquez sur l'icône Task view (Affichage des tâches) dans la zone de la barre des tâches.



• Cliquez sur **New desktop (Nouveau bureau)**.



Pour passer d'un bureau à l'autre, cliquez sur l'icône Task view (Affichage des tâches) , puis sélectionnez le bureau de votre choix.

Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension

Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre ordinateur, vous pouvez le mettre en veille ou l'éteindre.

Mettre l'ordinateur en veille

Si vous vous éloignez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.
Lorsque l'ordinateur est en veille, il est possible de l'activer à nouveau en évitant le processus de démarrage.
Pour mettre l'ordinateur en mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez l'écran.
- Appuyez sur le bouton Alimentation.
- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton Accueil. Sélectionnez **Alimentation** → **Veille**.

Remarque : Avant de déplacer votre ordinateur, mettez-le en mode Veille. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour quitter le mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

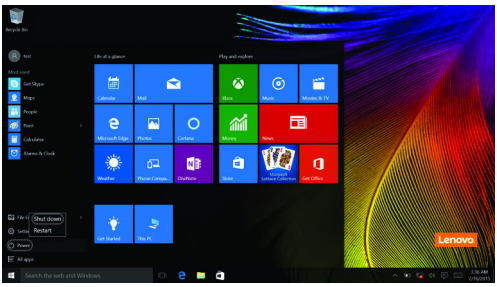
- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
- Appuyez sur le bouton Alimentation.

Mise hors tension de l'ordinateur

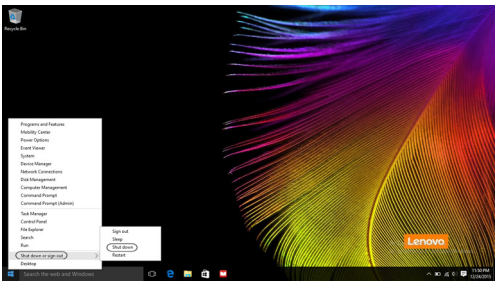
Si vous n'utilisez plus votre ordinateur pendant une longue période, mettezhors tension.

Pour éteindre votre ordinateur, effectuez une des actions suivantes :

- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton Accueil. Sélectionnez **Alimentation** → **Arrêt**.



- Cliquez avec le bouton droit sur le bouton Démarrer dans le coin en bas à gauche et sélectionnez **Arrêt ou Se déconnecter** → **Arrêt**.



Utilisation de l’écran tactile

Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d’affichage peut prendre en charge les entrées à l’aide de l’écran tactile multi-points.

Mouvements multi-points

Vous pouvez toucher l’écran avec un ou plusieurs doigts afin d’effectuer différentes tâches.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
Toucher Toucher une fois un élément. 	Permet d’effectuer une action, notamment le lancement d’une application, l’ouverture d’un lien, ou encore l’exécution d’une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.
Appuyer et maintenir Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment. 	Permet de voir des informations détaillées avant de sélectionner une action. Peut également ouvrir un menu avec des options supplémentaires. Similaire au clic droit d’une souris.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
Faire un Zoom Déplacez les doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran. 	Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.
Tourner Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main. 	Permet de tourner un objet (Remarque : certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application.).
Glisser Faites glisser votre doigt sur l'écran. 	Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
Balayer Partez depuis un bord de l'écran, puis balayez vers le centre. 	Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche permet de : • Consulter et ouvrir une application exécutée en arrière-plan.
	Un balayage à partir de l'angle droit permet d'ouvrir le Centre de notifications.

Connexion à un réseau sans fil

Activation d'une connexion sans fil

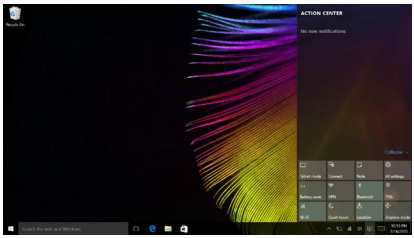
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- Cliquez sur l'icône du Centre de notifications sur la zone de notification, puis désactivez le **mode Avion**.
- Appuyez sur pour désactiver le mode Avion.
- Cliquez sur **Paramètres** → **Réseau et Internet** → **Mode Avion** pour ouvrir la page de configuration du réseau. Placez alors le commutateur du mode Avion en position **Éteint**.

Connexion à un réseau sans fil

Une fois la fonction sans fil activée, l'ordinateur recherche automatiquement les réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Se connecter**.

Remarque : Certains réseaux exigent la saisie d'une clé de sécurité ou d'un mot de passe. Pour vous connecter à l'un de ces réseaux, demandez à votre administrateur réseau ou à votre fournisseur de services Internet de vous fournir la clé de sécurité ou le mot de passe.



Demander de l'aide à Windows

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système d'exploitation, utilisez l'application Prise en main de Windows. Pour l'ouvrir, procédez comme suit :

- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton Accueil. Sélectionnez **Prise en main** dans **Toutes les applications**.

Chapitre 3. Système de récupération

Push-button reset (Réinitialisation rapide)

Push-button reset (Réinitialisation rapide) est un outil de récupération intégré qui permet aux utilisateurs de restaurer leur système d'exploitation à son état d'origine. Ils peuvent ainsi conserver leurs données et personnalisations importantes sans sauvegarder par avance les données.
Les utilisateurs peuvent accéder aux fonctionnalités suivantes de **Push-button reset (Réinitialisation rapide)** à partir de plusieurs emplacements dans Windows :

Actualisation de l'ordinateur

Corrige les problèmes logiciels en réinstallant la configuration d'usine par défaut. Cette fonction préserve les données de l'utilisateur, les paramètres importants et toute application Windows Store précédemment achetée sur Windows Store.

Réinitialisation de l'ordinateur

Prépare l'ordinateur au recyclage ou au transfert de propriété. Cette fonction réinstalle la configuration d'usine par défaut et rétablit toutes les données et applications utilisateur à leur état d'origine.

Push-button reset (Réinitialisation rapide)

Push-button reset (Réinitialisation rapide) peut être lancé à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Bouton Novo :
  - Mettez l'ordinateur hors tension et patientez au moins cinq minutes. Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **System Recovery (Récupération système)**.
- Paramètres:
  - **Paramètres → Mise à jour et sécurité → Récupération → Démarrage avancé →**, puis sélectionnez **Redémarrer maintenant**.

Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide et d'assistance de Windows sur votre ordinateur.

Lorsque j'ai acheté mon ordinateur, cela incluait une copie de Windows. Comment puis-je savoir si la copie de Windows est préinstallée par Lenovo ?

Sur la partie extérieure de l'emballage de vente de votre ordinateur, vous devriez trouver une étiquette contenant les informations de configuration

de votre ordinateur. Vérifiez la chaîne imprimée à côté d' **OS**. Si elle contient **Windows** ou **WIN**, la copie a été préinstallée par Lenovo.

J'ai désinstallé un logiciel préinstallé, mais l'espace disque libre disponible n'a pas augmenté de manière significative.

La copie de Windows exécutée sur votre ordinateur peut être compatible avec la technologie Compact. Pour les ordinateurs dotés du système d'exploitation compatible avec la technologie Compact, la majorité des fichiers nécessaires pour le logiciel préinstallé sont installés sur la partition de récupération et ne seront pas supprimés lors d'une désinstallation normale.

Comment puis-je déterminer si le système d'exploitation Windows exécuté sur mon ordinateur est compatible avec la technologie Compact ?

La technologie Compact est généralement prise en charge sur les copies de Windows 10 Update exécutées uniquement sur les modèles d'ordinateur avec SSD (ou eMMC). Pour vérifier votre ordinateur,

❶ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche, puis sélectionnez **Disk Management (Gestion des disques)**.

❷ Le programme Disk Management (Gestion des disques) démarre.

Si **Wim Boot** apparaît dans la partition Windows (comme indiqué ci-après), votre copie de Windows est dotée de la technologie Compact.



Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si un système d'exploitation Windows est préinstallé sur votre ordinateur, vérifiez d'abord le programme d'installation sur la partition D de votre disque dur (pour certains modèles, la partition C). Si vous ne trouvez pas les pilotes de tout le matériel dont vous avez besoin sur cette partition, téléchargez les pilotes sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

Remarque : Le site Web de support Lenovo contient la dernière version des pilotes.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Forum aux questions

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *guide de sécurité et d'informations générales Lenovo* fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous trouverez les spécifications matérielles de votre ordinateur dans l'application **Companion** (ou **Lenovo PC Manager**).

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour la garantie applicable à votre ordinateur, notamment la période et les services du type de garantie, consultez le dépliant relatif à la *garantie limitée Lenovo*.

Pilotes et logiciels préinstallés

Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur (ou dans la partition C sur certains modèles). Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur (ou sur la partition C sur certains modèles). Vous pouvez également télécharger les

pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basée sur la mémoire morte. Il affiche les informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup (Configurer le BIOS)**.

Comment puis-je modifier le mode d'amorçage ?

Il existe deux modes d'amorçage : **UEFI** et **Legacy Support (Support hérité)**. Pour modifier le mode d'amorçage, lancez l'utilitaire de configuration du BIOS et définissez le mode d'amorçage sur **UEFI** ou **Legacy Support (Support hérité)** dans le menu d'amorçage.

Quand faut-il modifier le mode d'amorçage ?

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI**. Si vous devez installer sur votre ordinateur un système d'exploitation Legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. (c'est-à-dire, tout système d'exploitation avant Windows 8), vous devez modifier le mode d'amorçage à **Legacy Support (Support hérité)**. Vous ne pouvez pas installer le système d'exploitation legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. sans modifier le mode d'amorçage.

Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre d'assistance client ?

Consultez le « Chapitre 3. Assistance et service » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Résolution des problèmes

Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche à l'écran.	• Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que : - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation soit branché à une prise électrique qui fonctionne. - L'ordinateur est sous tension. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton d'alimentation pour confirmer. • Si ces éléments sont correctement paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.
Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.	• Restaurez les fichiers sauvegardés dans votre environnement Windows ou l'intégralité du contenu de votre disque dur à son contenu d'usine original à l'aide de Push-button reset (Réinitialisation rapide). Si vous ne voyez encore que le curseur à l'écran, faites réparer l'ordinateur.
Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.	• Votre gestion de l'énergie est activée. Procédez comme suit pour sortir du mode veille : - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.

Problèmes avec Veille

Le message d'erreur s'affiche Erreur critique de batterie basse et l'ordinateur s'éteint immédiatement.	• La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.	• Vérifiez que : - La batterie est chargée. - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez au « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.	• Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation. • Si le système ne sort toujours pas du mode veille, votre système ne répond plus et vous ne pouvez pas arrêter l'ordinateur, réinitialisez l'ordinateur. Les données non sauvegardées peuvent être perdues. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant huit secondes ou plus. Si l'ordinateur ne se réinitialise toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
Problèmes du panneau d'affichage	
L'écran est blanc.	• Effectuez l'une des actions suivantes : - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie, appuyez sur la touche **F12** ([F12]) pour augmenter la luminosité de l'écran. - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre depuis le mode Veille. - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé.»
L'écran est illisible ou déformé.	• Vérifiez que : - La résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées. - Le type de moniteur est adéquat.
Des caractères erronés s'affichent à l'écran.	• Le système d'exploitation et les programmes sont-ils correctement installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.
Problèmes de son	
Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.	• Vérifiez que : - La fonction de désactivation du son est inactive. - La fiche combo audio n'est pas utilisée. - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie	
Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide. *-ou-* Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.	• Rechargez la batterie.
Autres problèmes	
Votre ordinateur ne répond pas.	• Pour réinitialiser votre ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant huit secondes ou plus. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur. • Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.
Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.	• Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager. • Si vous utilisez des appareils externes gourmands en énergie, notamment un lecteur de disque optique USB, munissez-vous d'un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, l'appareil risque de ne pas être détecté ou le système peut s'arrêter.

Marques

Les termes suivants sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques de commerce ou des marques de service détenues par des tierces parties.

©Lenovo China 2017

fr-FR
Rev. AA00