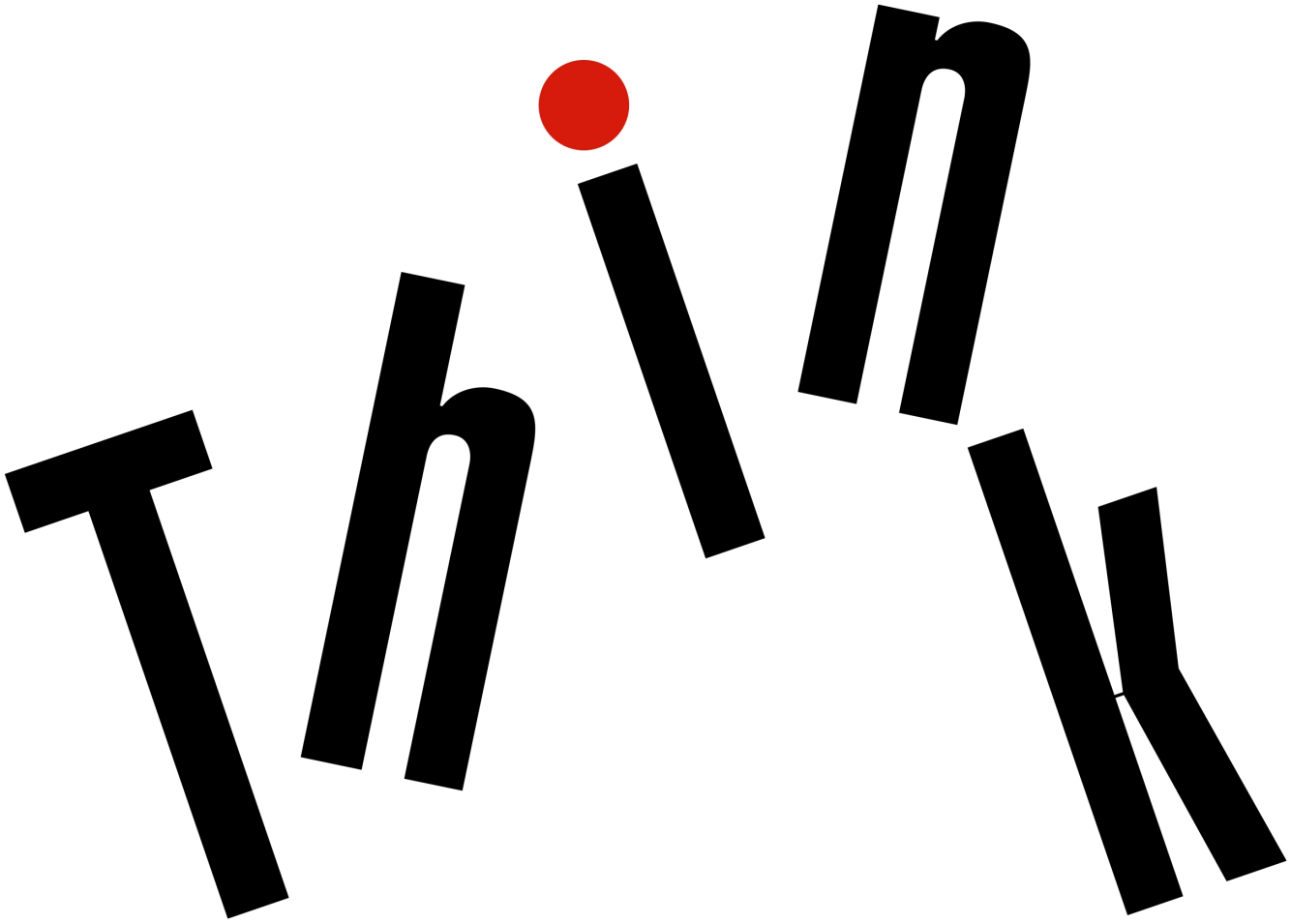
ThinkPad®

Guía del usuario de E580 y E585



Lenovo™

Nota: Antes de usar esta información y el producto al que admite, asegúrese de leer y comprender lo siguiente:

- *Guía de seguridad y garantía*
- *Guía de configuración*
- “Información de seguridad importante” en la página v

Lenovo® constantemente hace mejoras a la documentación de su equipo, incluida esta *Guía del usuario*. Para obtener todos los documentos más recientes, vaya a:

http://www.lenovo.com/support

Primera edición (Diciembre 2017)

© Copyright Lenovo 2017.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato “GSA” (General Services Administration), la utilización, reproducción o divulgación están sujetas a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

Contenido

Información de seguridad importante v
Léame primero v
Información importante acerca del uso del equipo . . v
Condiciones que requieren acción inmediata vii
Servicio y actualizaciones viii
Cables y adaptadores de alimentación ix
Alargadores y dispositivos relacionados ix
Enchufes y tomas de alimentación eléctrica x
Declaración sobre la fuente de alimentación. xi
Dispositivos externos xi
Aviso general sobre la batería xii
Aviso sobre baterías recargables incorporadas . . . xii
Aviso sobre baterías planas no recargables xiii
Calor y ventilación del producto xiv
Información de seguridad sobre la corriente eléctrica. xv
Aviso sobre la pantalla de cristal líquido (LCD) . . . xvi
Uso de auriculares. xvi
Aviso sobre riesgo de asfixia. xvi
Aviso sobre las bolsas de plástico xvii
Aviso sobre las piezas de cristal xvii

Capítulo 1. Visión general del producto 1
Controles, conectores e indicadores del equipo . . . 1
Vista frontal 1
Vista lateral izquierda 2
Vista lateral derecha 4
Vista inferior 5
Indicadores de estado 5
Información importante de producto. 7
Etiqueta de tipo y modelo de máquina 7
Número de Certificación IC e ID de FCC 8
Etiquetas de los sistemas operativos Windows 9
Características del equipo. 9
Especificaciones del equipo 10
Entorno operativo 11
Programas Lenovo 11
Acceso a los programas Lenovo 11
Introducción a los programas Lenovo 12

Capítulo 2. Uso del equipo 13
Registro del equipo 13
Preguntas más frecuentes. 13
Obtención de ayuda para el sistema operativo Windows 14
Uso de las teclas especiales 14
Uso del dispositivo de puntero de ThinkPad. . . . 16
Visión general del dispositivo de puntero de ThinkPad 16
Uso del dispositivo de puntero de TrackPoint 17
Uso del dispositivo de área táctil 18
Uso de gestos táctiles en el dispositivo de área táctil 19
Personalización del dispositivo de puntero de ThinkPad 20
Sustitución del capuchón del puntero 20
Administración de energía. 21
Uso del adaptador de alimentación de CA. . . 21
Uso de la batería 21
Administración de la energía de la batería . . . 23
Modalidades de ahorro de energía 23
Conexiones Ethernet con cable. 24
Conexiones inalámbricas 24
Uso de la conexión de LAN inalámbrica . . . 24
Uso de la conexión Bluetooth 25
Uso del Modo avión 25
Uso de características de audio 25
Uso de la cámara 26
Uso de una tarjeta multimedia 26
Uso de una pantalla externa 28
Cómo viajar con el equipo. 29

Capítulo 3. Cómo mejorar el equipo 31
Búsqueda de opciones de ThinkPad. 31

Capítulo 4. Información sobre accesibilidad, ergonomía y mantenimiento 33
Información sobre accesibilidad 33
Información de ergonomía 35
Limpieza y mantenimiento. 37

Capítulo 5. Seguridad 39
Uso de contraseñas 39
Introducción a las contraseñas 39
Configuración, cambio o eliminación de una contraseña 40
Seguridad del disco duro 41
Establecimiento del chip de seguridad 42
Uso del lector de huellas dactilares 42
Eliminación de datos de la unidad de almacenamiento 43

© Copyright Lenovo 2017

Uso de cortafuegos 44
Protección de datos contra virus 44

Capítulo 6. Configuración avanzada 45
Instalación del sistema operativo Windows 10 . . . 45
Instalación de controladores de dispositivo 46
Uso del programa ThinkPad Setup 47
Configuración de ThinkPad Setup 47
Modificación de la secuencia de arranque . . . 47
Actualización de UEFI BIOS 48
Menú BIOS 48
Uso de la gestión del sistema 58

Capítulo 7. Resolución de problemas del equipo 61
Consejos generales para evitar problemas 61
Diagnóstico de problemas con Lenovo Companion 61
Resolución de problemas 62
El equipo no responde 62
Derramamiento de líquidos en el teclado . . . 62
Mensajes de error 63
Errores de pitido 65
Problemas del módulo de memoria 66
Problemas de Ethernet 67
Problema de LAN inalámbrica 67
Problema de Bluetooth 68
Problemas del dispositivo de puntero de ThinkPad 68
Problemas del teclado 68
Problemas de la pantalla del equipo 69
Problemas del monitor externo 71
Problemas de audio 72
Problemas del lector de huellas dactilares . . . 74
Problemas de batería 74
Problema del adaptador de alimentación de CA 75
Problemas de alimentación 75
Problema del botón de inicio/apagado 76
Problemas de arranque 76
Problemas de suspensión e hibernación . . . 76
Problemas de la unidad de disco duro 77
Problema de la unidad de estado sólido . . . 77
Problema de software 78
Problema de USB 78

Capítulo 8. Información de recuperación 79
Restablecimiento del equipo 79
Uso de opciones de arranque avanzadas 79
Recuperación del sistema operativo si Windows 10 no se inicia 79
Creación y uso de una unidad de recuperación USB 80

Capítulo 9. Sustitución de dispositivos 81
Unidades reemplazables por el cliente 81
Prevención de la electricidad estática 81
Cómo deshabilitar la batería incorporada 82
Sustitución de la tarjeta microSD 82
Sustitución del teclado 84
Sustitución del conjunto de la cubierta de la base 91
Sustitución del módulo de memoria 93
Sustitución de la unidad de disco duro 94
Sustitución del conjunto de altavoz 96
Sustitución del lector de huellas dactilares 98
Sustitución de la unidad de estado sólido M.2 . . . 102

Capítulo 10. Obtención de soporte 105
Antes de ponerse en contacto con Lenovo 105
Obtención de ayuda y servicio 105
Sitio web de soporte de Lenovo 106
Cómo llamar a Lenovo 106
Compra de servicios adicionales 107

Apéndice A. Información de regulación 109
Información relacionada con la certificación 109
Información relacionada con los aspectos inalámbricos 109
Interoperatividad inalámbrica 109
Entorno de uso y salud 109
Ubicación de las antenas UltraConnect inalámbricas 110
Información de conformidad de radio inalámbrica 110
Ubicación de avisos de normas inalámbricas 111
Certificación TCO 111
Aviso de clasificación de exportación 111
Avisos de emisiones electrónicas 111
Declaración de conformidad con la Comisión federal de comunicaciones 111
Declaración de conformidad de las emisiones de Clase B de la industria de Canadá 112
Conformidad con la Unión Europea 112
Declaración de conformidad de Clase B en alemán 112
Declaración de conformidad con VCCI de Clase B en Japón 113

Declaración de conformidad en Japón para productos que se conectan a alimentación con corriente nominal inferior o igual a 20 A por fase. 113
Aviso del cable de alimentación de CA para Japón 113
Información de servicio de producto Lenovo para Taiwán 113
Marca de cumplimiento de Eurasia 113
Aviso en audio de Brasil 114

Apéndice B. Declaraciones de WEEE y reciclaje 115

Información general sobre reciclaje 115
Información WEEE importante 115
Declaraciones de reciclaje de Japón. 116
Información sobre reciclaje para Brasil 117
Información de reciclaje de baterías para la Unión Europea 117
Información de reciclaje de baterías para Taiwán 118
Información de reciclaje de baterías para EE. UU. Y Canadá 118
Información sobre reciclaje para China. 118

Apéndice C. Restricción de la directiva de sustancias peligrosas (RoHS) 119

Apéndice D. Información del modelo de ENERGY STAR 123

Apéndice E. Avisos 125

Apéndice F. Marcas registradas . . .127

© Copyright Lenovo 2017

Información de seguridad importante

Nota: Lea en primer lugar la información importante de seguridad.

Léame primero

Esta información puede ayudarle a utilizar de forma segura el equipo portátil. Siga y guarde toda la información que se incluye en el equipo. La información en este documento no modifica los términos del acuerdo de compra ni la Garantía limitada. Para obtener más información, consulte la “Información de garantía” en la *Guía de seguridad y garantía* que viene con el equipo.

La seguridad del cliente es importante. Nuestros productos se desarrollan para que sean seguros y efectivos. Sin embargo, los equipos personales son dispositivos electrónicos. Los cables de alimentación, adaptadores de alimentación y otras características pueden ocasionar riesgos de seguridad potenciales que pueden producir daños físicos o daños a la propiedad, especialmente si no se utilizan correctamente. Para reducir estos riesgos, siga las instrucciones incluidas con el producto, observe todos los avisos sobre el producto y las instrucciones de operación y revise la información incluida con este documento con cuidado. Si sigue cuidadosamente la información contenida en este documento y proporcionada con el producto, podrá ayudarse a protegerse contra riesgos y crear un entorno de trabajo del equipo más seguro.

Nota: Esta información incluye referencias a baterías y adaptadores de alimentación. Además de equipos personales portátiles, algunos productos (como por ejemplo altavoces y monitores) se proporcionan con adaptadores de alimentación externos. Si tiene alguno de estos productos, esta información se aplica al producto. Además, los equipos contienen una batería interna del tamaño de una moneda que proporciona energía al reloj del equipo incluso cuando el equipo está desconectado, de forma que la información de seguridad de la batería se aplica a todos los equipos.

Información importante acerca del uso del equipo

Asegúrese de seguir estos consejos importantes para sacarle el máximo provecho a su sistema. Si no los sigue, esto podría producir incomodidades o daños, o hacer que el sistema deje de funcionar.

Protéjase del calor que genera el sistema.



Cuando el sistema está encendido o la batería se está cargando, la base, el reposamanos y alguna otra parte del sistema pueden calentarse. La temperatura que alcanzan depende de la cantidad de actividad del sistema y del nivel de carga de la batería.

El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir molestias o incluso, a la larga, quemaduras.

- Evite que alguna sección caliente del sistema entre en contacto con las manos, el regazo o cualquier otra parte de su cuerpo durante un período amplio de tiempo.
- Interrumpa periódicamente la utilización del teclado levantando las manos del reposamanos.

© Copyright Lenovo 2017

Protéjase del calor generado por el adaptador de alimentación de CA.



Cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado a una toma de alimentación eléctrica y al sistema, genera calor.

El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir quemaduras en la piel.

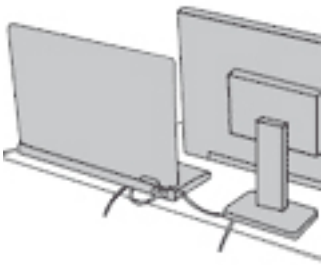
- No coloque el adaptador de alimentación de CA en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando.
- No utilice nunca el adaptador de CA para calentarse el cuerpo.

Evite que el equipo se moje.



Para evitar derrames y el peligro de descarga eléctrica, mantenga el equipo alejado de líquidos.

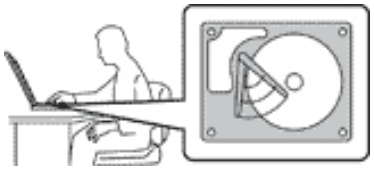
Proteja los cables para evitar que se dañen.



Si aplica mucha fuerza sobre los cables se pueden producir daños o la rotura de los mismos.

Oriente los cables de un adaptador de alimentación de CA, un ratón, un teclado, una impresora o cualquier otro dispositivo electrónico de forma que no queden pinzados por la máquina o por otros objetos, se pueda pisar sobre ellos, tropezar con ellos o de cualquier otra forma estén sujetos a un trato que pudiera perturbar el funcionamiento del sistema.

Proteja el equipo y los datos cuando lo traslade.



Antes de trasladar un equipo equipado con una unidad de disco duro, realice una de las siguientes acciones:

- Apagar el equipo.
- Póngalo en modalidad de suspensión.
- Póngalo en modalidad de hibernación.

Esto evita que se dañe el sistema y una posible pérdida de datos.

Maneje el equipo con cuidado.



No deje caer, aporree, rasque, tuerza, golpee, haga vibrar, empuje el equipo, la pantalla o los dispositivos externos ni coloque objetos pesados sobre los mismos.

Transporte el equipo cuidadosamente.



- Utilice un maletín de transporte de calidad que proporcione el acolchado y la protección adecuados.
- No empaquete el equipo en una maleta o bolsa que esté muy llena.
- Antes de colocar el sistema en un maletín de transporte, asegúrese de que esté apagado, en modalidad de suspensión o en modalidad de hibernación. No coloque el equipo en una bolsa de transporte mientras esté encendido.

Condiciones que requieren acción inmediata

Los productos pueden dañarse debido a mal uso o negligencia. Algunos daños son lo suficientemente serios para que el producto no deba utilizarse otra vez hasta que haya sido inspeccionado y, si es necesario, reparado por un proveedor de servicio autorizado.

Como con cualquier dispositivo electrónico, preste gran atención cuando se encienda el producto. En muy esporádicas ocasiones, podría notar cierto mal olor o ver que el producto emite humo o chispas. O quizá oiga un crujido o un ruido sibilante. Estas condiciones podrían meramente indicar que un componente electrónico interno ha fallado de una manera segura y controlada. O bien podrían indicar un problema potencial de seguridad. Sin embargo, no se arriesgue ni intente diagnosticar la situación usted mismo. Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente para obtener más asistencia. Para ver una lista de los números de teléfono de Servicio y soporte, consulte el siguiente sitio web:

http://www.lenovo.com/support/phone

Inspeccione con frecuencia el equipo y sus componentes para comprobar que no existen daños, desgaste o indicios de peligro. Si tiene alguna pregunta acerca de la condición de un componente, no utilice el producto. Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente o con el fabricante del producto para obtener instrucciones acerca de cómo inspeccionar el producto y hacer lo que reparen, si es necesario.

En el caso improbable de que perciba alguna de las condiciones siguientes o si tiene preocupaciones de seguridad acerca del producto, deje de utilizarlo y desconéctelo de la fuente de alimentación y de las líneas de telecomunicaciones hasta que pueda hablar con el Centro de soporte al cliente y le proporcionen más indicaciones.

© Copyright Lenovo 2017

- Cables de alimentación, enchufes, adaptadores de alimentación, alargadores, protectores contra sobrecargas o fuentes de alimentación que estén agrietados, rotos o dañados.
- Señales de sobrecalentamiento, humo, chispas o fuego.
- Daños en una batería (como griegas, abolladuras o pliegues), descarga de una batería o una acumulación de substancias extrañas en la batería.
- Sonido de estallidos, crujidos o silbidos u olor fuerte procedente del producto.
- Señales de que se ha derramado líquido o de que un objeto ha caído sobre el sistema, el cable de alimentación o el adaptador de alimentación.
- El equipo, cable de alimentación o adaptador de alimentación han estado expuestos al agua.
- El producto se ha dejado caer o se ha dañado de alguna forma.
- El producto no funciona normalmente cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

Nota: Si nota estas condiciones con un producto no fabricado para o por Lenovo® (como un alargador), deje de utilizar ese producto hasta que contacte con el fabricante del mismo para obtener más instrucciones o hasta que consiga el sustituto adecuado.

Servicio y actualizaciones

No intente arreglar un producto por su cuenta a menos que así esté indicado en la documentación o se lo indique el Centro de Soporte al Cliente. Trabaje solo con un proveedor de servicios que esté autorizado para reparar el producto.

Nota: Algunas piezas del sistema pueden ser actualizadas o sustituidas por el cliente. Normalmente se hace referencia a las actualizaciones como opciones. Las piezas de repuesto aprobadas para la instalación del cliente se denominan Unidades sustituibles por el cliente, o CRU. Lenovo proporciona documentación con instrucciones, cuando resulta adecuado que los clientes instalen opciones o sustituyan CRU. Debe seguir exactamente todas las instrucciones al instalar o sustituir piezas. El estado desactivado de un indicador de alimentación no significa necesariamente que los niveles de voltaje de un producto sean iguales a cero. Antes de extraer las cubiertas de un producto equipado con un cable de alimentación, asegúrese siempre de que la alimentación está apagada y que el producto está desenchufado de cualquier fuente de alimentación. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo.

El sistema no tiene ninguna pieza móvil una vez que se ha desconectado el cable de alimentación; no obstante, los avisos siguientes son necesarios para su seguridad.



PRECAUCIÓN:
Riesgo de piezas móviles. Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo.

PRECAUCIÓN:



Antes de abrir la cubierta del sistema, apague el sistema y espere entre algunos minutos hasta que el sistema se enfríe.

Cables y adaptadores de alimentación

PELIGRO

Solo utilice los cables de alimentación y los adaptadores de alimentación que el fabricante del producto suministra.

Los cables de alimentación deben estar oficialmente aprobados. En Alemania, debe ser el H03VV-F, 3G, 0,75 mm^2 o uno mejor. En otros países, se utilizarán los tipos adecuados.

Nunca enrolle un cable de alimentación alrededor de un adaptador de alimentación u otro objeto. Hacer esto puede forzar el cable de forma que el cable se deshilache, agriete o rice. Esto puede dar lugar a riesgos en la seguridad.

Siempre disponga los cables de alimentación de forma que ningún objeto pueda pisarlos, agarrarse o tropezarse con ellos.

Proteja los cables de alimentación y los adaptadores de alimentación de los líquidos. Por ejemplo, no deje el cable de alimentación ni los adaptadores de alimentación cerca de fregaderos, bañeras, cuartos de baño o suelos que se limpien con productos líquidos. Los líquidos pueden provocar un pequeño cortocircuito, especialmente si el cable de alimentación o el adaptador de alimentación está dañado por un uso indebido. Los líquidos también pueden corroer gradualmente los terminales del cable de alimentación y/o los terminales del conector en un adaptador de alimentación, que con el tiempo puede provocar sobrecalentamiento.

Asegúrese de que todos los conectores estén firme y completamente enchufados en los receptáculos.

No utilice ningún adaptador de alimentación que muestre corrosión en las clavijas de entrada de corriente alterna ni que muestre indicios de sobrecalentamiento (por ejemplo, plástico deformado) en las clavijas de entrada de corriente alterna o en otra parte del adaptador.

No utilice cables de alimentación en que los contactos eléctricos de cualquiera de los extremos muestren indicios de corrosión o sobrecalentamiento, o si el cable de alimentación tiene daños de cualquier tipo.

Para evitar un posible sobrecalentamiento, no cubra el adaptador de alimentación con ropa u otros objetos cuando esté conectado a una toma de alimentación eléctrica.

Alargadores y dispositivos relacionados

Asegúrese de que los alargadores, los protectores contra sobrecargas, las fuentes de alimentación ininterrumpida y las regletas protectoras contra picos de corriente que utilice estén calificados para satisfacer los requisitos del producto. No sobrecargue nunca estos dispositivos. Si se utilizan regletas protectoras contra picos de corriente, la carga no debe exceder de los valores de entrada de la regleta protectora contra picos de corriente. Póngase en contacto con un electricista para obtener más información si tiene preguntas acerca de cargas de alimentación, requisitos de alimentación y valores de entrada.

© Copyright Lenovo 2017

Enchufes y tomas de alimentación eléctrica

PELIGRO

Si un receptáculo (toma de alimentación eléctrica) que intenta utilizar con el sistema presenta daños o corrosión, no utilice la toma de alimentación eléctrica hasta que la sustituya un electricista calificado.

No doble ni modifique el enchufe. Si el enchufe está dañado, póngase en contacto con el fabricante para obtener un repuesto.

No comparta ninguna toma de alimentación eléctrica con otros dispositivos domésticos o comerciales que consuman grandes cantidades de electricidad; de lo contrario, el voltaje inestable podría dañar el sistema, los datos o los dispositivos conectados.

Algunos productos vienen equipados con un enchufe de tres clavijas. Este enchufe solo es adecuado para una toma de alimentación eléctrica con conexión a tierra. Es una característica de seguridad. No anule esta característica de seguridad intentando insertarla en una toma de alimentación eléctrica sin conexión a tierra. Si no puede insertar el enchufe en la toma de alimentación eléctrica, póngase en contacto con un electricista para obtener un adaptador homologado para la toma de alimentación eléctrica o para sustituirlo por uno que permita utilizar esta característica de seguridad. Nunca sobrecargue una toma de alimentación eléctrica. La carga global del sistema no debería superar el 80 por ciento de la potencia nominal del circuito derivado. Consulte a un electricista para obtener más información si tiene dudas sobre las cargas de potencia y la potencia nominal de los circuitos derivados.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica que está utilizando tenga el cableado adecuado, sea de fácil acceso y se encuentre cerca del equipo. No fuerce los cables de alimentación al extenderlos.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica proporcione el voltaje correcto y corriente para el producto que vaya a instalar.

Conecte y desconecte el equipo con precaución de la toma de alimentación eléctrica.

Declaración sobre la fuente de alimentación

PELIGRO

No extraiga nunca la cubierta de una fuente de alimentación ni ninguna otra pieza que tenga adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier componente que tenga adherida esta etiqueta hay niveles peligros de voltaje, corriente y energía. No hay piezas que requieran servicio dentro de estos componentes. Si sospecha que tiene un problema con una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio.

Dispositivos externos

PRECAUCIÓN:
No conecte ni desconecte ningún cable de un dispositivo externo, a menos que sean cables Universal Serial Bus (USB) y 1394, mientras el sistema esté enchufado; de lo contrario, podría dañar el sistema. Para evitar posibles daños en los dispositivos conectados, espere al menos cinco segundos después de apagar el sistema para desconectar los dispositivos externos.

© Copyright Lenovo 2017

Aviso general sobre la batería

PELIGRO

La compatibilidad de las baterías proporcionadas por Lenovo para este producto ha sido probadas y solo se deben sustituir por componentes aprobados. La garantía no cubre ninguna batería que no sea la especificada por Lenovo, ni tampoco ninguna batería desmontada o modificada.

El trato o uso incorrecto de la batería puede provocar su sobrecalentamiento, pérdida de líquido o una explosión. Para evitar posibles daños, haga lo siguiente:

- **No abra, desarme ni mantenga ninguna batería.**
- **No aplaste ni perfore la batería.**
- **No provoque un cortocircuito a la batería ni la exponga a agua ni a otros líquidos.**
- **Mantenga la batería alejada de los niños.**
- **Mantenga la batería alejada del fuego.**

Deje de utilizar la batería si resulta dañada, o si observa alguna descarga o la creación de materiales extraños en los cables de la batería.

Almacene las baterías recargables o los productos que contienen las baterías recargable incorporadas a temperatura ambiente, cargada aproximadamente del 30% al 50% de su capacidad. Recomendamos que las baterías se carguen una vez al año para evitar que se descarguen demasiado.

No ponga la batería en un contenedor de basura para su evacuación en un vertedero. Cuando deseche la batería, cumpla con las ordenanzas o las disposiciones locales.

Aviso sobre baterías recargables incorporadas

PELIGRO

No intente extraer o cambiar las baterías recargables incorporadas. El reemplazo de la batería debe realizarlo un servicio de reparaciones autorizado por Lenovo o un técnico autorizado por Lenovo.

Recargue el paquete de baterías únicamente según las instrucciones incluidas en la documentación del producto.

Los servicios de reparaciones o técnicos autorizados por Lenovo reciclan las baterías de Lenovo según las leyes y normas locales.

Aviso sobre baterías planas no recargables

PELIGRO

No intente cambiar las baterías planas no recargables. El reemplazo de la batería debe realizarlo un servicio de reparaciones autorizado por Lenovo o un técnico autorizado por Lenovo.

Los servicios de reparaciones o técnicos autorizados por Lenovo reciclan las baterías de Lenovo según las leyes y normas locales.

La siguiente declaración se aplica a los usuarios del estado de California, EE.UU.

Información sobre perclorato de California:

Los productos que contienen baterías de celda de moneda de litio con dióxido de manganeso pueden contener perclorato.

Es posible que se aplique el manejo especial del material con perclorato. Consulte http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

© Copyright Lenovo 2017

Calor y ventilación del producto



PELIGRO

Los equipos, los adaptadores de alimentación de CA y muchos accesorios pueden generar calor cuando están encendidos y cuando las baterías se están cargando. Las computadoras portátiles pueden generar bastante calor debido a su tamaño compacto. Siga siempre estas precauciones básicas:

- **Cuando el sistema está encendido o la batería se está cargando, la base, el reposamanos y alguna otra parte del sistema pueden calentarse. Evite que alguna sección caliente del sistema entre en contacto con las manos, el regazo o cualquier otra parte de su cuerpo durante un período amplio de tiempo. Cuando utilice el teclado, evite dejar las manos en el reposamanos durante un periodo prolongado. El sistema genera calor durante el funcionamiento normal. La cantidad de calor depende de la cantidad de actividad del sistema y del nivel de carga de la batería. El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir molestias o incluso, a la larga, quemaduras. Interrumpa periódicamente el uso del teclado levantando las manos del reposamanos y tenga cuidado de no utilizar el teclado durante un periodo prolongado.**
- **No utilice el sistema ni cargue la batería cerca de materiales inflamables o en entornos explosivos.**
- **Con el producto se proporcionan ranuras de ventilación, ventiladores y disipadores, que ofrecen seguridad, comodidad y fiabilidad de operación. Es posible que estos dispositivos se bloqueen accidentalmente al colocar el producto en una cama, sofá, alfombra u otra superficie flexible. No bloquee, tape o inhabilite nunca estas características.**
- **Cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado a una toma de alimentación eléctrica y al sistema, genera calor. No coloque el adaptador en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando. No utilice nunca el adaptador de alimentación de CA para calentarse el cuerpo. El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir quemaduras en la piel.**

Para su seguridad, siga siempre estas precauciones básicas de seguridad con el sistema:

- **Mantenga la cubierta cerrada cuando el sistema esté conectado.**
- **Compruebe regularmente si hay acumulación de polvo en el exterior del sistema.**
- **Extraiga el polvo de los orificios de ventilación y de las perforaciones del bisel. Será necesario realizar con más frecuencia la limpieza de sistemas que se encuentren en áreas polvorientas o de mucho tráfico.**
- **No restrinja ni bloquee las aperturas de ventilación.**
- **No haga funcionar el sistema dentro de un mueble, dado que esto podría aumentar el riesgo de sobrecalentamiento.**
- **Las temperaturas del flujo de aire en el sistema no deben superar los 35 °C (95 °F).**

Información de seguridad sobre la corriente eléctrica

PELIGRO

La corriente eléctrica de cables de alimentación, cables telefónicos y cables de comunicaciones es peligrosa.

Para evitar el peligro de una descarga eléctrica:

- **No utilice el equipo durante una tormenta eléctrica.**
- **No conecte o desconecte cables ni realice instalación, mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.**
- **Conecte todos los cables de alimentación a una toma de alimentación eléctrica correctamente cableada y con conexión a tierra.**
- **Conecte cualquier equipo que se vaya a conectar a este producto a tomas de alimentación eléctrica correctamente cableadas.**
- **Siempre que sea posible, utilice solo una mano para conectar o desconectar los cables de señal.**
- **No encienda nunca el equipo cuando haya muestras de fuego, agua o daño estructural.**
- **Desconecte los cables de alimentación conectados, la batería y todos los cables antes de abrir las cubiertas del dispositivo, a menos que en los procedimientos de instalación y configuración se indique lo contrario.**
- **No use el sistema hasta que todos los alojamientos de las piezas internas estén en su lugar. Nunca utilice el equipo cuando las piezas internas y los circuitos estén expuestos.**

PELIGRO

Conecte y desconecte los cables tal como se describe en los procedimientos siguientes al instalar, mover o abrir las cubiertas de este producto o de los dispositivos conectados.

Para conectarlo:

1. **Apáguelo todo.**
2. **En primer lugar, conecte todos los cables a los dispositivos.**
3. **Conecte los cables de señal a los conectores.**
4. **Conecte los cables de alimentación a las tomas de alimentación eléctrica.**
5. **Encienda los dispositivos.**

Para desconectarlo:

1. **Apáguelo todo.**
2. **En primer lugar, extraiga los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica.**
3. **Extraiga los cables de señal de los conectores.**
4. **Extraiga todos los cables de los dispositivos.**

Se debe desconectar el cable de alimentación de la toma de alimentación eléctrica o receptáculo de la pared antes de instalar todos los demás cables eléctricos conectados al equipo.

Se puede volver a conectar el cable de alimentación a la toma de alimentación eléctrica o receptáculo de la pared solo después de que se hayan conectado todos los demás cables eléctricos al equipo.

© Copyright Lenovo 2017

PELIGRO

Durante tormentas eléctricas, no realice sustituciones ni conecte ni desconecte el cable telefónico de la toma telefónica de pared.

Aviso sobre la pantalla de cristal líquido (LCD)

PRECAUCIÓN:
La pantalla de cristal líquido (LCD) es de cristal y puede romperse si el equipo se maneja de forma brusca o se deja caer. Si se rompe la LCD y el fluido interno le cae en los ojos o sobre las manos, lávese inmediatamente las partes afectadas con agua durante 15 minutos como mínimo; si existe algún signo anómalo después del lavado, solicite asistencia médica.

Nota: Para productos con lámparas fluorescentes que contienen mercurio (por ejemplo, que no sean LED), la lámpara fluorescente de la pantalla de cristal líquido (LCD) contiene mercurio; deséchela según la legislación local, estatal o federal.

Uso de auriculares

PRECAUCIÓN:
Un nivel sonoro excesivo de los auriculares y los cascos puede provocar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y el nivel de presión de sonido. Por lo tanto, para proteger sus oídos, ajuste el ecualizador a un nivel apropiado.

Un uso excesivo de auriculares o cascos durante un largo periodo de tiempo a un volumen alto puede resultar peligroso, si la salida de los conectores de los auriculares o cascos no cumple las especificaciones de EN 50332-2. El conector de la salida de los auriculares del equipo cumple la especificación EN 50332-2 Subcláusula 7. Esta especificación limita el voltaje de salida RMS real de banda ancha máximo del sistema a 150 mV. Para protegerse de la pérdida de audición, asegúrese de que los auriculares o cascos que utilice cumplan siempre con la especificación EN 50332-2 (Límites de la Cláusula 7) para un voltaje de característica de banda ancha de 75 mV. El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-2 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Si el equipo Lenovo se entregó con auriculares o cascos en el paquete, como un conjunto, la combinación de los auriculares y el equipo ya cumple con las especificaciones de EN 50332-1. Si se utilizan unos auriculares o cascos diferentes, asegúrese de que estos cumplen la especificación EN 50332-1 (la cláusula 6.5 Valores de limitación). El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-1 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Aviso sobre riesgo de asfixia



RIESGO DE ASFIXIA: El producto contiene piezas pequeñas.

Manténgalo alejado de niños menores de tres años.

Aviso sobre las bolsas de plástico



PELIGRO

Las bolsas de plástico pueden ser peligrosas. Mantenga las bolsas de plástico lejos de los bebés y los niños para evitar el peligro de asfixia.

Aviso sobre las piezas de cristal

PRECAUCIÓN:
Es posible que algunas piezas del producto sean de cristal. Este cristal podría romperse si el producto se cae en una superficie dura o si recibe un impacto fuerte. Si el cristal se rompe, no lo toque ni intente extraerlo. Deje de usar el producto hasta que el personal de servicio técnico capacitado sustituya el cristal.

© Copyright Lenovo 2017

Capítulo 1. Visión general del producto

Este capítulo proporciona información básica para ayudarle a familiarizarse con el sistema.

Controles, conectores e indicadores del equipo

Esta sección presenta las características de hardware del sistema.

Vista frontal



1 Cámara	2 Micrófonos
3 Pivote de TrackPoint®	4 Botón de encendido
5 Teclado numérico	6 Lector de huellas dactilares (disponible en algunos modelos)
7 Botones de TrackPoint	8 Dispositivo de área táctil

1 Cámara

La cámara le permite capturar imágenes o realizar una videoconferencia. Para obtener más información, consulte “Uso de la cámara” en la página 26.

2 Micrófonos

Los micrófonos capturan sonido y voz cuando se utilizan con un programa capaz de manejar audio.

4 Botón de encendido

Puede presionar el botón de inicio/apagado para encender el sistema o para ponerlo en modalidad de suspensión.

© Copyright Lenovo 2017

Para apagar el equipo, abra el menú Inicio, haga clic en **Inicio/Apagado** y luego haga clic en **Apagar**.

Si el sistema no responde, puede apagarlo manteniendo presionado el botón de encendido durante cuatro segundos o más. Si el equipo no se puede apagar, consulte “El equipo no responde” en la página 62.

También puede definir las funciones del botón de encendido. Por ejemplo, pulsando el botón de encendido puede apagar el sistema o poner el sistema en suspensión o la modalidad de hibernación. Para cambiar el funcionamiento del botón de encendido, realice las siguientes acciones:

1. Vaya a Panel de control y cambie la vista del Panel de control de Categoría a Iconos grandes o Iconos pequeños.
2. Haga clic en **Opciones de energía** → **Elegir el comportamiento de los botones de encendido**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

5 Teclado numérico

El teclado numérico le permite ingresar números rápidamente.

6 Lector de huellas dactilares (disponible en algunos modelos)

La autenticación de la huella dactilar proporciona acceso de usuario seguro y sencillo al asociar su huella dactilar con una contraseña. Para obtener más información, consulte “Uso del lector de huellas dactilares” en la página 42.

Dispositivo de puntero de ThinkPad®

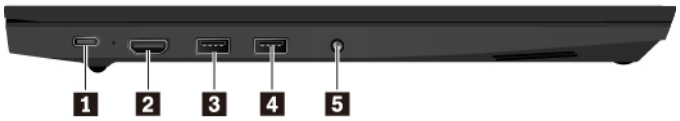
3 Pivote del TrackPoint

7 Botones del TrackPoint

8 Dispositivo de área táctil

El sistema está equipado con el dispositivo de puntero ThinkPad exclusivo de Lenovo. Para obtener más información, consulte “Visión general del dispositivo de puntero de ThinkPad” en la página 16.

Vista lateral izquierda



1 Conector USB-C™	2 Conector HDMI™
3 Conector Always On USB 3.1, Gen 1	4 Conector USB 3.1 Gen 1
5 Conector de audio	

1 Conector USB-C

El conector USB-C del equipo admite el estándar USB Type-C™. Con un cable USB-C adecuado conectado, puede utilizar el conector para transferir datos, cargar su dispositivo o conectar su equipo a pantallas externas. El sistema se proporciona con un adaptador de alimentación de CA USB-C que se utiliza para proporcionar alimentación de CA al equipo y cargar la batería.

Lenovo proporciona diversos accesorios USB-C que le ayudarán a ampliar la funcionalidad de su equipo. Para obtener más información, vaya a:

http://www.lenovo.com/essentials

Notas:

- Al transferir datos hacia o desde un teléfono inteligente mediante un USB-C o un cable USB-C, no ponga al equipo en modalidad de hibernación antes de que se complete la transferencia de datos. De lo contrario, la transferencia de datos puede verse interrumpida.
- Cuando la energía de la batería es inferior al 10 %, los accesorios USB-C conectados al conector USB-C podrían no funcionar correctamente.

2 Conector HDMI

El conector High-Definition Multimedia Interface (HDMI) es una interfaz de audio y video. Le permite conectar el sistema a un dispositivo de audio digital compatible o monitor de video, como un reproductor de DVD o un HDTV.

3 Conector Always On USB 3.1, Gen 1

De manera predeterminada, el conector Always On USB 3.1 Gen 1 le permite cargar dispositivos compatibles con USB en las siguientes situaciones:

- Cuando el sistema está encendido o en modalidad de suspensión
- Cuando el sistema está apagado o en modalidad de hibernación, pero conectado a la alimentación de CA

Atención: Cuando conecte un cable USB a este conector, asegúrese de que la marca USB esté hacia arriba. De lo contrario, el conector podría dañarse.

Para cargar estos dispositivos cuando el equipo está apagado o en modalidad de hibernación y el equipo no esté conectado a la alimentación de CA, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Lenovo Companion. Consulte “Acceso a los programas Lenovo” en la página 11.
2. Haga clic en **Valores de hardware → Energía**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar los valores deseados.

4 Conector USB 3.1 Gen 1

El conector USB 3.1 Gen 1 se utiliza para conectar dispositivos compatibles con USB, como por ejemplo un mouse USB, una unidad de almacenamiento USB, una impresora USB o una cámara digital.

Atención: Cuando conecte un cable USB a este conector, asegúrese de que la marca USB esté hacia arriba. De lo contrario, el conector podría dañarse.

5 Conector de audio

Puede conectar auriculares que tengan un conector de 3,5 mm (0,14 pulgadas) de 4 polos al conector de audio para escuchar el sonido del sistema.

Si utiliza unos auriculares con un conmutador de función, no pulse este conmutador cuando esté utilizando los auriculares. Si presiona el conmutador, se deshabilita el micrófono y en su lugar se habilitan los micrófonos integrados del equipo.

Nota: El conector de audio no es compatible con micrófonos convencionales. Para obtener más información, consulte “Uso de características de audio” en la página 25.

Vista lateral derecha



1 Ranura de la tarjeta microSD	2 Conector USB 2.0
3 Conector Ethernet	4 Ranura de bloqueo de seguridad

1 Ranura de la tarjeta microSD

Puede insertar una tarjeta microSD en la ranura de tarjetas microSD para acceso o almacenamiento de datos. Para obtener más información, consulte “Uso de una tarjeta multimedia” en la página 26.

2 Conector USB 2.0

El conector USB 2.0 se utiliza para conectar dispositivos compatibles con USB, como por ejemplo un mouse USB, una unidad de almacenamiento USB, una impresora USB o una cámara digital.

Atención: Cuando conecte un cable USB a este conector, asegúrese de que la marca USB esté hacia arriba. De lo contrario, el conector podría dañarse.

3 Conector Ethernet

Conecte el sistema a una red de área local (LAN) con el conector Ethernet.

PELIGRO

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, no conecte el cable telefónico al conector Ethernet. Conecte solamente un cable Ethernet a este conector.

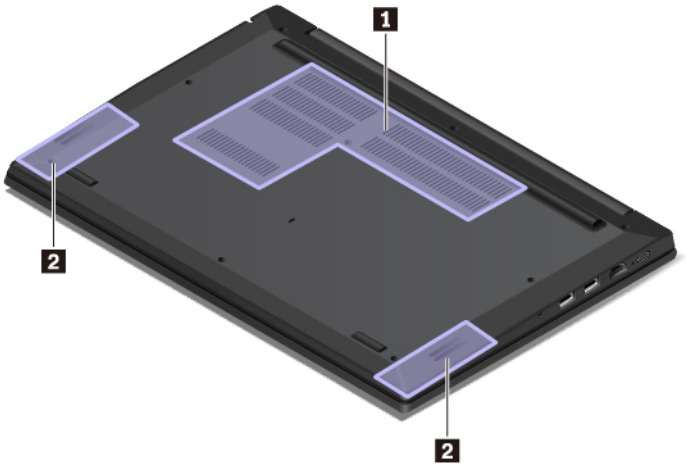
El conector Ethernet tiene dos indicadores que muestran el estado de la conexión de red. Cuando el indicador verde esté encendido, se indica que el sistema se conecta a una LAN y está disponible una sesión con la red. Cuando el indicador parpadea en color amarillo, se están transmitiendo datos.

4 Ranura de bloqueo de seguridad

Para proteger su equipo de robos, trábelo a un escritorio, mesa u otro objeto fijo con un candado de cable de seguridad diseñado para ajustarse a la ranura del candado de seguridad de su equipo.

Nota: El usuario es responsable de evaluar, seleccionar e implementar el dispositivo de bloqueo y la característica de seguridad. Lenovo no emite comentarios, juicios ni garantías sobre el funcionamiento, la calidad o el rendimiento del dispositivo de bloqueo y la característica de seguridad. Encontrará candados de cable para su producto en Lenovo, en https:// www.lenovoquickpick.com/.

Vista inferior



1 Rejillas de ventilación	2 Altavoces

1 Rejillas de ventilación

Las rejillas de ventilación y el ventilador interno permiten que el aire circule por el sistema y garantizan el enfriamiento adecuado del sistema, en especial del microprocesador.

Nota: Para asegurar el flujo de aire adecuado, no coloque ningún obstáculo delante de las rejillas de ventilación.

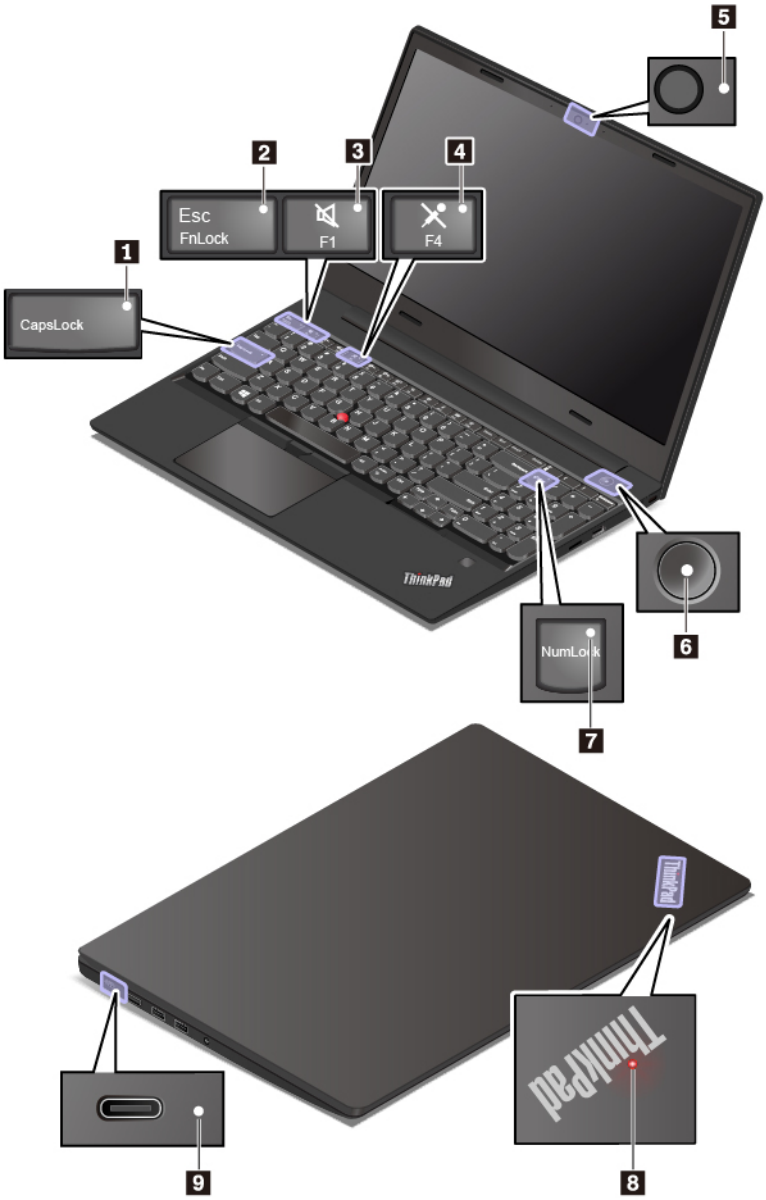
2 Altavoces

El sistema está equipado con un par de altavoces estéreo.

Indicadores de estado

Este tema proporciona información sobre la ubicación y la identificación de distintos indicadores de estado del sistema.

Nota: En función del modelo, el aspecto del sistema puede ser levemente diferente de las siguientes ilustraciones.



1 Indicador de Caps Lock

Cuando este indicador esté encendido, puede ingresar letras mayúsculas al presionar directamente las teclas de la letra.

2 Indicador de bloqueo Fn

Este indicador de muestra el estado de la función de bloqueo Fn. Para obtener más información, consulte “Uso de las teclas especiales” en la página 14.

3 Indicador de silencio del altavoz

Cuando este indicador está encendido, los altavoces se silencian.

4 Indicador de silencio del micrófono

Cuando este indicador está encendido, los micrófonos se silencian.

5 Indicador de estado de cámara

Cuando este indicador está encendido, la cámara está en uso.

6 8 Indicadores de estado del sistema

El indicador en el logotipo de ThinkPad en la tapa del sistema y el indicador en el botón de encendido muestran el estado del sistema.

- **Parpadea tres veces:** el sistema está conectado inicialmente a la alimentación.
- **Encendido:** el sistema está activo (en modalidad normal).
- **Apagado:** el equipo está apagado o en modalidad de hibernación.
- **Intermitente rápido:** el equipo está entrando en modalidad de suspensión o en modalidad de hibernación.
- **Intermitente lento:** el sistema está en modalidad de suspensión.

7 Indicador de bloqueo numérico

Cuando este indicador está encendido, puede utilizar el teclado numérico para escribir números.

9 Indicador de estado de energía

Este indicador muestra el estado de alimentación de CA y de batería del equipo.

- **Blanco**: conectado a la alimentación de CA (90 % a 100 % de energía de batería)
- **Ámbar**: conectado a la alimentación de CA (0 % a 90 % de energía de batería)
- **Apagado**: desconectado de la alimentación de CA

Información importante de producto

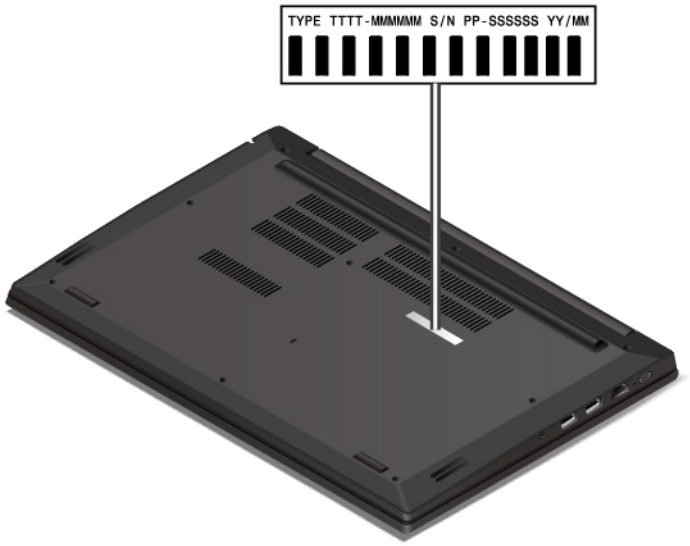
En esta sección se proporciona información para ayudarle a localizar lo siguiente:

- Información del tipo y modelo de máquina
- Información de Certificación IC e ID de FCC
- Información de sistemas operativos Windows

Etiqueta de tipo y modelo de máquina

Si se pone en contacto con Lenovo para obtener ayuda, la información de tipo y modelo de máquina permite a los técnicos identificar el sistema y proporcionar un servicio más rápido.

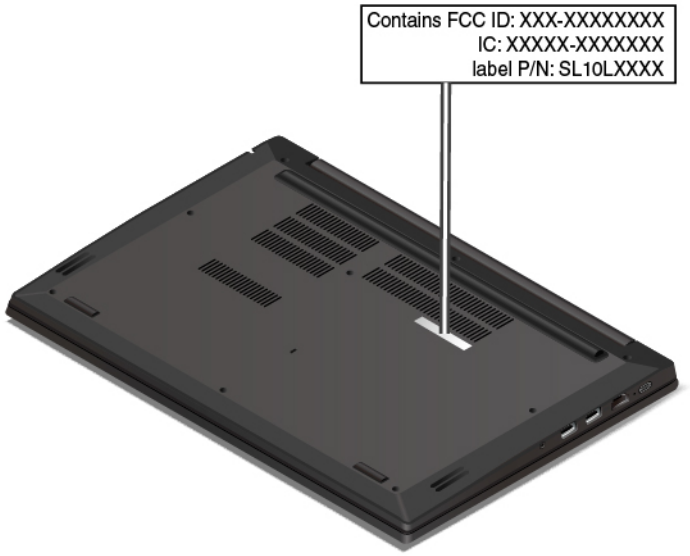
La siguiente ilustración muestra dónde encontrar la etiqueta que contiene la información de tipo y modelo de máquina de su sistema.



Número de Certificación IC e ID de FCC

La información de certificación IC de FCC está identificada en una etiqueta ubicada en el sistema, como se muestra en la ilustración siguiente.

Nota: En función del modelo, el aspecto del sistema puede ser levemente diferente de la siguiente ilustración.



En módulos inalámbricos preinstalados de fábrica, esta etiqueta identifica el número de certificación de ID e IC de FCC del módulo inalámbrico instalado por Lenovo.

Nota: No extraiga o sustituya un módulo inalámbrico preinstalado de fábrica usted mismo. Para sustituirlo, primero debe ponerse en contacto con el servicio técnico de Lenovo. Lenovo no es responsable de los daños causados por sustituciones no autorizadas.

Etiquetas de los sistemas operativos Windows

Etiqueta Microsoft® original de Windows® 10: es posible que el equipo tenga una etiqueta Microsoft original de Windows adherida a la cubierta en función de los siguientes factores:

- Su ubicación geográfica
- Fecha de fabricación del sistema
- Versión de Windows 10 preinstalada

Vaya a https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx para ver ejemplos de los diferentes tipos de etiquetas de Microsoft original.

- En la República Popular de China, la etiqueta de Microsoft original es un requisito para todos los modelos de equipo que cuenten con cualquier versión de Windows 10 preinstalada.
- En otros países y regiones, la etiqueta de Microsoft original es necesaria solo en modelos de equipo que cuenten con licencia para Windows 10 Pro.

La ausencia de una etiqueta de Microsoft original no indica que la versión preinstalada de Windows no sea auténtica. Para obtener detalles acerca de cómo identificar si el producto Windows preinstalado es original, consulte la información proporcionada por Microsoft en:

https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx

No hay indicadores visuales externos del ID del producto o la versión de Windows que indique el sistema al cual se concedió la licencia. En su lugar, el ID del producto se registra en el firmware del sistema. Siempre que esté instalado un producto Windows 10, el programa de instalación verifica que el firmware del equipo sea válido al hacerlo coincidir con un ID de producto válido para completar la activación.

En algunos casos, es posible que se haya preinstalado una versión anterior de Windows, de acuerdo con derechos de instalación de versiones anteriores de licencia de Windows 10 Pro.

Características del equipo

Las características del equipo presentadas de este tema abarcan varios modelos. Es posible que algunas características del sistema estén disponibles solo en algunos modelos.

Microprocesador

Para ver la información del microprocesador del sistema, haga clic con el botón secundario en **Inicio**, luego seleccione **Sistema**.

Memoria

- Módulo de memoria dual en línea de contorno pequeño (SODIMM) con velocidad doble de datos 4 (DDR4), hasta 32 GB

Dispositivo de almacenamiento

- Unidad de disco duro de formato reducido de 2,5 pulgadas (7 mm o 0,28 pulgadas de altura)
- Unidad de estado sólido M.2 (disponible en algunos modelos)

Pantalla

- Control de brillo
- Pantalla en color con tecnología de transistor de película fina (TFT)
- Pantalla de color con conmutación en el mismo plano (IPS) o tecnología nemática de torsión (TN)

- Tamaño de la pantalla: 396,2 mm (15,6 pulgadas)
- Resolución de pantalla 1920 x 1080 píxeles o 1366 x 768 píxeles
- Gráficos AMD® híbridos o discretos

Teclado

- Teclado de seis filas (convencional o retroiluminado)
- Teclas de función
- Teclado numérico
- Dispositivo de puntero de ThinkPad (incluido el dispositivo de puntero de TrackPoint y el dispositivo de área táctil)

Conectores y ranuras

- Conector USB-C
- Conector de audio
- Conector Ethernet
- Conector Always On USB 3.1, Gen 1
- Conector USB 3.1 Gen 1
- Conector USB 2.0
- Conector HDMI
- Ranura de la tarjeta microSD

Características de seguridad

- Lector de huellas dactilares (disponible en algunos modelos)
- Contraseña
- Ranura de bloqueo de seguridad
- Módulo de plataforma segura (TPM) (disponible en algunos modelos)

Características inalámbricas

- Bluetooth
- LAN inalámbrica

Otros

- Cámara
- Micrófonos

Especificaciones del equipo

Tamaño

- Ancho: 369 mm (14,5 pulgadas)
- Fondo: 252,5 mm (9,94 pulgadas)
- Grosor:
  - 20,7 mm (0,81 pulgadas) a 24,9 mm (0,98 pulgadas)

Emisión máxima de calor (dependiendo del modelo)

- 45 W (154 Btu/h)
- 65 W (222 Btu/h)

Fuente de alimentación (adaptador de alimentación de CA)

- Entrada sinusoidal de 50 Hz a 60 Hz
- Valor de entrada del adaptador de alimentación de CA: de 100 V a 240 V de CA, de 50 Hz a 60 Hz

Entorno operativo

Altitud máxima (sin presurización)

- 3048 m (10000 pies)

Temperatura

- En altitudes hasta 2438 m (8000 pies)
  - En funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
  - Almacenamiento: 5 °C a 43 °C (41 °F a 109 °F)
- En altitudes superiores a 2438 m (8000 pies)
  - Temperatura máxima en funcionamiento en la condición despresurizada: 31,3 °C (88 °F)

  Nota: Cuando cargue la batería, la temperatura de esta deberá ser de 10 °C (50 °F) como mínimo.

Humedad relativa

- Funcionamiento: 8 % a 95 % a temperatura de bombilla húmeda 23 °C (73 °F)
- Almacenamiento: 5 % a 95 % a temperatura de bombilla húmeda 27 °C (81 °F)

Si es posible, coloque el sistema en un lugar seco y bien ventilado sin exposición directa a la luz solar.

Atención:

- Mantenga los dispositivos eléctricos, como ventiladores eléctricos, aire acondicionado y hornos de microondas, alejados del sistema. Los fuertes campos magnéticos generados por estos dispositivos pueden dañar el monitor y los datos de la unidad de almacenamiento interna.
- No deposite ninguna bebida encima o al lado del sistema no de otros dispositivos conectados. Si se derrama líquido en el sistema o en un dispositivo conectado, se podría producir un cortocircuito u otro daño.
- No coma o fume encima del teclado. Las partículas que caen dentro del teclado pueden causar daños.

Programas Lenovo

El sistema incluye programas Lenovo que le ayudarán a trabajar de manera fácil y segura.

Acceso a los programas Lenovo

Para acceder a los programas de Lenovo en su sistema desde el Panel de control, haga lo siguiente:

1. Abra el menú Inicio y ubique un programa usando su nombre.
2. Si no encuentra el programa en la lista de programas, búsquelo mediante el cuadro de búsqueda.

Introducción a los programas Lenovo

Este tema proporciona una breve introducción a los programas Lenovo. Según el modelo del sistema, es posible que algunos de los programas no estén disponibles.

Los programas disponibles pueden cambiar sin previo aviso. Para obtener más información sobre los programas y otras soluciones de sistemas que ofrece Lenovo, vaya a:

http://www.lenovo.com/support

Hotkey Features Integration	Hotkey Features Integration es un paquete de utilidades que le permite seleccionar e instalar utilidades específicamente orientados a las teclas y botones especiales del sistema. Las teclas y botones especiales están diseñados para cumplir los requisitos de accesibilidad y de usabilidad. La instalación de utilidades permite una funcionalidad completa de las teclas y botones especiales.
Lenovo Companion	Las mejores características y capacidades del equipo deben ser fáciles de acceder y comprender. Con Lenovo Companion, lo son. Utilice Lenovo Companion para hacer lo siguiente: • Optimizar el rendimiento del equipo, supervisar el estado del equipo y gestionar las actualizaciones. • Acceder a la guía del usuario, comprobar el estado de la garantía y ver los accesorios personalizados para el equipo. • Leer artículos de procedimientos, explorar los foros de Lenovo y mantenerse actualizado con artículos y blogs sobre tecnología de fuentes confiables. • Configure los valores de hardware. • Cree y gestione el ID de Lenovo ID. Esta aplicación incluye contenido exclusivo de Lenovo que le ayudará a obtener más información acerca de lo que puede hacer con su equipo Lenovo.

Capítulo 2. Uso del equipo

En este capítulo se proporciona información para ayudarle a utilizar varias características proporcionadas por el sistema.

Registro del equipo

Al registrar el equipo, la información se ingresa en una base de datos que permite a Lenovo ponerse en contacto con usted en el caso de que se produzca un problema de recuperación u otro problema grave. Asimismo, determinadas ubicaciones ofrecen más servicios y privilegios a los usuarios registrados.

Cuando registre el sistema con Lenovo, también obtendrá las ventajas siguientes:

- Un servicio más rápido cuando llame a Lenovo para obtener ayuda
- Notificación automática del software gratuito y de las ofertas especiales de promoción

Para registrar su sistema con Lenovo, vaya a http://www.lenovo.com/register y siga las instrucciones en pantalla.

Preguntas más frecuentes

Este tema entrega algunos consejos para optimizar la utilización de los equipos portátiles ThinkPad.

Para obtener el máximo rendimiento del sistema, vaya al siguiente sitio web, donde encontrará información útil, como soluciones a problemas y respuestas a preguntas frecuentes:

http://www.lenovo.com/support/faq

¿Puedo obtener mi guía del usuario en otro idioma?

Para descargar la guía del usuario en otro idioma, vaya a http://www.lenovo.com/support. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

¿Cómo se puede acceder al Panel de control?

Haga clic en el botón **Inicio** para abrir el menú Inicio y, a continuación, haga clic en **Sistema Windows** → **Panel de control**.

¿Cómo se apaga el sistema?

Abra el menú Inicio, haga clic en **Inicio/Apagado** y, a continuación, haga clic en **Apagar**.

¿Cómo particionar mi unidad de almacenamiento?

Para particionar la unidad de almacenamiento de su equipo en el sistema operativo Windows, consulte https://support.lenovo.com/solutions/ht503851.

¿Cómo puedo usar la alimentación de la batería de manera más eficaz cuando estoy fuera de la oficina?

- Para conservar energía o para suspender el funcionamiento sin salir de los programas o sin guardar los archivos, consulte “Modalidades de ahorro de energía” en la página 23.
- Para conseguir el mejor equilibrio entre rendimiento y ahorro de energía, cree y aplique un plan de energía adecuado. Consulte “Administración de la energía de la batería” en la página 23.

© Copyright Lenovo 2017

¿Cómo me deshago de los datos almacenados en la unidad de almacenamiento interna de manera segura?

- Consulte Capítulo 5 “Seguridad” en la página 39 para obtener más información acerca de cómo proteger el equipo ante robos y uso no autorizado.
- Antes de deshacerse de los datos de la unidad de almacenamiento interna, asegúrese de leer “Eliminación de datos de la unidad de almacenamiento” en la página 43.

¿Cómo se conecta una pantalla externa?

- Consulte “Uso de una pantalla externa” en la página 28.
- Con la función Extender escritorio, puede visualizar la salida en la pantalla del equipo y en una pantalla externa.

¿Cómo conecto o sustituyo un dispositivo?

Consulte los temas pertinentes en Capítulo 9 “Sustitución de dispositivos” en la página 81.

He estado utilizando el sistema durante cierto tiempo y se está ralentizando su funcionamiento. ¿Qué debo hacer?

- Siga los “Consejos generales para evitar problemas” en la página 61.
- Diagnostique problemas usted mismo utilizando el software de diagnóstico preinstalado. Consulte “Diagnóstico de problemas con Lenovo Companion” en la página 61.
- Verifique soluciones de recuperación en Capítulo 8 “Información de recuperación” en la página 79.

Imprima los temas siguientes y guárdelos con el sistema por si se diera el caso de que no pudiera acceder a esta guía del usuario electrónica cuando lo necesitara.

- “Instalación del sistema operativo Windows 10” en la página 45
- “El equipo no responde” en la página 62
- “Problemas de alimentación” en la página 75

Obtención de ayuda para el sistema operativo Windows

El sistema de información de ayuda de Windows proporciona información detallada acerca del sistema operativo Windows de modo que pueda aprovechar al máximo el sistema. Para acceder al sistema de información de ayuda de Windows, haga clic en el botón **Inicio** para abrir el menú Inicio y luego haga clic en **Obtener ayuda**. Además, puede utilizar la asistente personal Cortana® para buscar ayuda, aplicaciones, archivos, valores, etc.

Uso de las teclas especiales

El sistema cuenta con varias teclas para que trabaje con mayor eficacia y seguridad.



1 Teclado numérico

Puede usar este teclado numéricos para ingresar números rápidamente.

2 Tecla del logotipo de Windows

Presione la tecla del logotipo de Windows para abrir el menú Inicio. Para obtener información acerca del uso de la tecla del logotipo de Windows con otras teclas, consulte el sistema de información de ayuda del sistema operativo Windows.

3 4 Tecla Fn y teclas de función

Puede configurar la tecla Fn y las teclas de función en la ventana Propiedades de teclado haciendo lo siguiente:

1. Vaya a Panel de control y cambie la vista del Panel de control de Categoría a Iconos grandes o Iconos pequeños.
2. Haga clic en **Lenovo - Administrador de teclado** y aparecerá la ventana del administrador del teclado.
3. Seleccione las opciones de su preferencia.

- Fn + Esc FnLock alterna la función de la tecla entre la función F1–F12 estándar y la función especial impresa como icono en cada tecla. Cuando el indicador de bloqueo Fn está deshabilitado, puede utilizar la función predeterminada. Puede cambiar la función predeterminada en la ventana Propiedades del teclado.
- F1 silencia o activa el sonido de los altavoces.

  Si quita el sonido y, a continuación, apaga el sistema, el sonido permanecerá en silencio cuando encienda el sistema. Para activar el sonido, presione F2 o F3.
- F2 disminuye el volumen del altavoz.
- F3 aumenta el volumen del altavoz.
- F4 silencia o activa los micrófonos.
- F5 disminuye el brillo de la pantalla del equipo.
- F6 aumenta el brillo de la pantalla del equipo.
- F7 administra las pantallas externas.
- F8 habilita o deshabilita las características de conexión inalámbrica incorporadas.
- F9 abre la ventana Configuración.
- F10 habilita o deshabilita las características Bluetooth incorporadas.

-  abre una página de configuración del teclado.
-  activa la función definida por usted mismo.

  Para definir o cambiar la acción para la tecla F12, haga lo siguiente:

  1. Abra Lenovo Companion. Consulte “Acceso a los programas Lenovo” en la página 11.
  2. Haga clic en **Valores de hardware** y, a continuación, en el icono de entrada .
  3. Ubique la sección **Teclado: tecla definida por el usuario** y siga las instrucciones en la pantalla para completar la configuración.

  En la página **Entrada**, también puede definir distintas funciones para las combinaciones de teclas con F12, como Mayús+F12, Alt+F12 o Ctrl+F12.

Combinaciones de teclas

- : abre la calculadora.
- : coloca el equipo en modalidad de suspensión.
- : abre el programa Herramienta de recortes.
- **Fn+Barra espaciadora**: si el equipo admite teclados con retroiluminación, presione Fn+Barra espaciadora para alternar entre los diferentes estados de retroiluminación del teclado.
- **Fn+B**: Esta combinación de teclas tiene la misma función que la tecla Interr en un teclado externo convencional.
- **Fn+K**: Esta combinación de teclas tiene la misma función que la tecla Bloq Despl (bloqueo de desplazamiento) en un teclado externo convencional.
- **Fn+P**: Esta combinación de teclas tiene la misma función que la tecla Pausa en un teclado externo convencional.
- **Fn+S**: Esta combinación de teclas tiene la misma función que la tecla PetSis en un teclado externo convencional.
- **Fn+4**: presione Fn+4 para poner el equipo en modalidad de suspensión. Para activar el equipo, presione la tecla Fn o el botón de inicio/apagado.
- **Fn+Flecha izquierda**: Esta combinación de teclas tiene la misma función que la tecla Inicio en un teclado externo convencional.
- **Fn+Flecha derecha**: Esta combinación de teclas tiene la misma función que la tecla Fin en un teclado externo convencional.

Uso del dispositivo de puntero de ThinkPad

Esta sección proporciona información sobre cómo utilizar el dispositivo de puntero de ThinkPad.

Visión general del dispositivo de puntero de ThinkPad

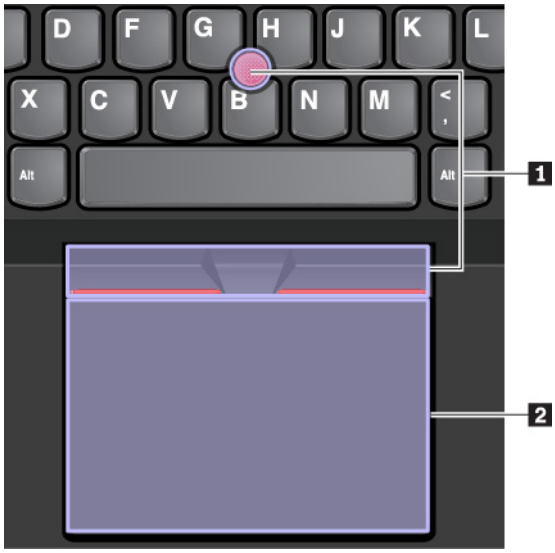
El dispositivo de puntero de ThinkPad le permite realizar todas las funciones de un mouse tradicional, como apuntar, hacer clic y desplazarse. Con el dispositivo de puntero de ThinkPad, también puede realizar varios gestos táctiles, como rotar o hacer acercamientos y alejamientos.

El dispositivo de puntero de ThinkPad consta de los siguientes dos dispositivos:

1 Dispositivo de puntero de TrackPoint

2 Dispositivo de área táctil

Nota: En función del modelo, el aspecto del dispositivo de puntero TrackPoint y el área táctil puede ser diferente de la ilustración en este tema.



De forma predeterminada, el dispositivo de puntero de TrackPoint y el área táctil se activan con los gestos de contacto habilitados. Para cambiar la configuración, consulte “Personalización del dispositivo de puntero de ThinkPad” en la página 20.

Uso del dispositivo de puntero de TrackPoint

El dispositivo de puntero de TrackPoint le permite realizar todas las funciones de un mouse tradicional, como apuntar, hacer clic y desplazarse.

El dispositivo de puntero de TrackPoint consta de los siguientes componentes:

1 Puntero

2 Botón izquierdo (botón principal)

3 Botón derecho (botón secundario)

4 Barra de desplazamiento



Para utilizar el puntero de TrackPoint, consulte las siguientes instrucciones:

Nota: Coloque las manos en posición para escribir y con dedo índice o el dedo medio aplique presión en el capuchón no deslizante del pivote. Utilice cualquiera de los pulgares para presionar el botón izquierdo o el botón derecho.

- **Puntero**

  Utilice el puntero 1 para mover el puntero en la pantalla. Para usar el pivote, aplique presión en el capuchón no deslizable del pivote en cualquier dirección paralela al teclado. El puntero se mueve correspondiente, pero el pivote en sí no se mueve. La velocidad a la que se mueve el puntero depende de la presión que se aplica al pivote.

- **Clic con el botón principal del mouse**

  Haga clic con el botón izquierdo 2 para seleccionar o abrir un elemento.

- **Clic con el botón secundario del mouse**

  Presione el botón de clic derecho 3 para visualizar un menú de accesos directos.

- **Desplazamiento**

  Mantenga presionada la barra de desplazamiento punteada 4 mientras aplica presión al pivote en dirección vertical u horizontal. Luego puede desplazarse mediante el documento, el sitio web o las aplicaciones.

Uso del dispositivo de área táctil

Toda la superficie del área táctil es sensible al movimiento y contacto de los dedos. Puede utilizar el dispositivo de área táctil para realizar todas las acciones de apuntar, hacer clic y desplazarse de un mouse tradicional.

El área táctil puede dividirse en dos zonas:

1 Zona de clic izquierda (zona de clic principal)

2 Zona de clic derecha (zona de clic secundaria)



Para utilizar el dispositivo de área táctil, consulte las instrucciones siguientes:

- **Puntero**

  Deslice un dedo sobre la superficie del área táctil para mover el puntero.
- **Clic con el botón principal del mouse**

  Presione la zona de clic izquierda 1 para seleccionar o abrir un elemento.

  También puede tocar cualquier parte de la superficie del dispositivo de área táctil con un dedo para realizar la acción de clic con el botón izquierdo.
- **Clic con el botón secundario del mouse**

  Presione la zona de clic derecha 2 para visualizar un menú de accesos directos.

  También puede tocar cualquier parte de la superficie del dispositivo de área táctil con dos dedo para realizar la acción de clic con el botón secundario.
- **Desplazamiento**

  Ponga dos dedos en el área táctil y muévalos en dirección vertical u horizontal. Esta acción le permite desplazarse por el documento, el sitio web o las aplicaciones. Asegúrese de poner dos dedos ligeramente separados entre si.

Con el dispositivo de área táctil, también puede realizar diversos gestos táctiles. Para obtener más información acerca del uso de gestos táctiles, consulte “Uso de gestos táctiles en el dispositivo de área táctil” en la página 19.

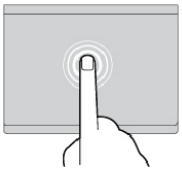
Si la superficie del dispositivo de área táctil tiene manchas de aceite, apague el sistema. Después, limpie con cuidado la superficie del dispositivo de área táctil con un trapo suave, sin pelusa y humedecido con agua tibia o con limpiador del sistema.

Uso de gestos táctiles en el dispositivo de área táctil

Toda la superficie del área táctil es sensible al movimiento y contacto de los dedos. Puede utilizar el área táctil para realizar las mismas acciones de apuntado y pulsación que realizaría con un mouse tradicional. También puede utilizar el área táctil para realizar diversos gestos táctiles.

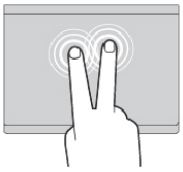
La siguiente sección presenta algunos gestos utilizados frecuentemente, como toques, arrastre y desplazamiento. Para obtener más gestos, consulte el sistema de información de ayuda del dispositivo de puntero ThinkPad.

Notas:
- Al utilizar dos o más dedos, asegúrese de que colocar los dedos ligeramente separados.
- Algunos gestos no están disponibles si la última acción se ha realizado desde el dispositivo de puntero de TrackPoint.
- Algunos gestos solo están disponibles cuando utiliza determinadas aplicaciones.
- Según el modelo, el aspecto del área táctil en el sistema puede ser diferente a las ilustraciones de este tema.



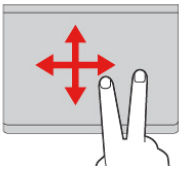
Tocar

Toque cualquier lugar del área táctil con un dedo para seleccionar o para abrir un elemento.



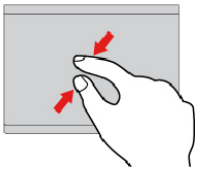
Tocar con dos dedos

Toque en cualquier lugar del área táctil con dos dedos para visualizar un menú de accesos directos.



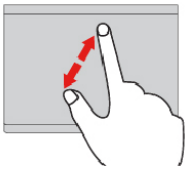
Desplazarse con dos dedos

Ponga dos dedos en el área táctil y muévalos en dirección vertical u horizontal. Esta acción le permite desplazarse por el documento, el sitio web o las aplicaciones.



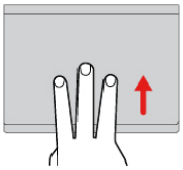
Alejar con dos dedos

Coloque dos dedos en el área táctil y acérquelos para alejar la visualización.



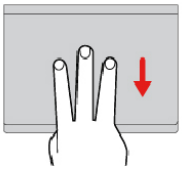
Acercar con dos dedos

Coloque dos dedos en el dispositivo de área táctil y aléjelos para acercar la visualización.



Deslizar tres dedos hacia arriba

Coloque tres dedos en el dispositivo de área táctil y páselos hacia arriba para abrir la vista de tareas, donde verá todas las ventanas abiertas.



Deslizar tres dedos hacia abajo

Coloque tres dedos en el área táctil y bájelos para mostrar el escritorio.

Personalización del dispositivo de puntero de ThinkPad

Puede personalizar el dispositivo de puntero ThinkPad para utilizarlo de forma más cómoda y eficaz. Por ejemplo, puede optar por habilitar el dispositivo de puntero de TrackPoint, el dispositivo de área táctil o ambos. También puede deshabilitar o habilitar los gestos táctiles.

Para personalizar el dispositivo de puntero de ThinkPad, haga lo siguiente:

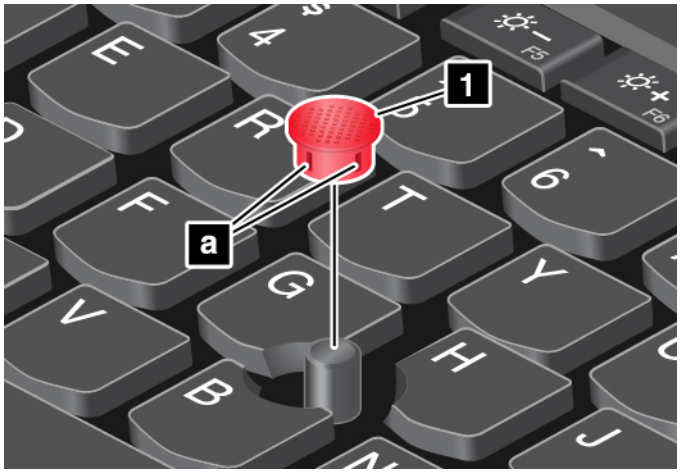
1. Vaya al Panel de control.
2. Visualice el Panel de control y con iconos grandes o pequeños. Haga clic en **Mouse**. Se visualizará la ventana Propiedades del mouse.
3. En la ventana de propiedades del mouse, siga las instrucciones en pantalla para completar la personalización de este.

Sustitución del capuchón del puntero

El capuchón 1 situado en el extremo del pivote es extraíble. Después de usar el capuchón por una periodo de tiempo, considere sustituir el capuchón por uno nuevo.

Notas:

- Asegúrese de utilizar un capuchón con surcos [a] como se muestra en la siguiente ilustración.
- En función del modelo, el aspecto del teclado puede ser diferente de la ilustración en este tema.



Administración de energía

Esta sección proporciona información acerca de cómo utilizar la alimentación de CA y la energía de la batería para conseguir el mejor equilibrio entre el rendimiento y la gestión de alimentación.

Uso del adaptador de alimentación de CA

La alimentación necesaria para hacer funcionar el sistema puede venir de la batería o de alimentación de CA. Mientras utilice alimentación de CA, la batería se cargará automáticamente.

El equipo se proporciona con un adaptador de alimentación de CA tipo USB-C y un cable de alimentación.

- Adaptador de alimentación de CA: convierte la alimentación de CA para su uso por el equipo portátil.
- Cable de alimentación: conecta la toma de alimentación de CA y el adaptador de alimentación de CA.

Conexión del adaptador de alimentación de CA

Para conectar el sistema a la alimentación de CA, asegúrese de realizar los siguientes pasos en orden:

Atención: El uso de un cable de alimentación inadecuado podría dañar gravemente su sistema.

1. Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación de CA.
2. Conecte el adaptador de alimentación a uno de los conectores USB-C del equipo.
3. Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica.

Consejos acerca del uso del adaptador de alimentación de CA

- Cuando no utilice el adaptador de alimentación de CA, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica.
- No apriete demasiado el cable de alimentación alrededor del transformador adaptador de alimentación de CA cuando este esté conectado al transformador.

Uso de la batería

Cuando necesite utilizar el sistema lejos de tomas de alimentación eléctrica, dependerá de la energía de la batería para que el sistema siga funcionando. Los distintos componentes del equipo consumen energía a

velocidades diferentes. Cuanto más utilice los componentes que gastan más energía, más rápidamente se consumirá la energía de la batería.

Pase más tiempo desenchufado con las baterías de ThinkPad. La movilidad ha revolucionado los negocios al permitirle llevar su trabajo a dondequiera que vaya. Con las baterías de ThinkPad, podrá trabajar durante más tiempo sin tener que estar ligado a una toma de alimentación eléctrica.

Comprobación del estado de la batería

Mueva el puntero al icono de estado de la batería en el área de notificaciones de Windows para ver el estado de la batería. El icono de estado de la batería muestra el porcentaje de energía de la batería y el tiempo restante de uso del sistema antes de que sea necesario cargar la batería.

La frecuencia con la que utilice la energía de la batería determina la duración de la batería del sistema entre cargas. Como cada usuario del sistema tiene hábitos y necesidades propios, es difícil prever cuánto tiempo dura la carga de la batería. Existen dos factores principales:

- La cantidad de energía almacenada en la batería cuando empieza a trabajar
- La forma en que usa el equipo, por ejemplo:
  - La frecuencia con que accede a la unidad de almacenamiento
  - El nivel de brillo de la pantalla del equipo
  - La frecuencia en que usa la característica de conexión inalámbrica

Carga de la batería

Cuando descubra que la energía restante de la batería es baja, cargue la batería o reemplace la batería con una batería cargada.

Si dispone de una toma de alimentación de CA, conecte el sistema a la alimentación de CA. La batería se cargará completamente en aproximadamente cuatro a ocho horas. El tiempo de carga real depende del tamaño de la batería, el entorno físico y si está utilizando el sistema. Puede comprobar el estado de carga de la batería en cualquier momento mediante el icono de estado de la batería en el área de notificaciones de Windows.

Nota: Para maximizar la vida de la batería, el sistema no empieza a recargarla si la alimentación restante es superior a un 95%.

Consejos acerca de la carga de la batería

- Antes de cargar la batería, asegúrese de que la temperatura de la batería sea superior a 10 °C (50 °F) e inferior a 35 °C (95 °F).
- Cargue la batería en cualquiera de las condiciones siguientes:
  - El porcentaje de energía restante es bajo.
  - La batería no se ha utilizado durante un largo período de tiempo.

Aumento al máximo de la duración de la batería

Para maximizar la vida de la batería, haga lo siguiente:

- Utilice la batería hasta que se haya agotado totalmente.
- Recargue la batería por completo antes de utilizarla. Puede ver si la batería está completamente cargada en el icono de estado de la batería del área de notificaciones de Windows.
- Utilice siempre las características de gestión de alimentación, como las modalidades de ahorro de energía.

Administración de la energía de la batería

Para lograr el mejor equilibrio entre rendimiento y ahorro de energía, ajuste los valores del plan de energía. Para ajustar la configuración del plan de energía, haga lo siguiente:

1. Vaya a Panel de control y cambie la vista del Panel de control de Categoría a Iconos grandes o Iconos pequeños.
2. Haga clic en **Opciones de energía**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Para obtener más información, consulte el sistema de información de ayuda de Windows.

Modalidades de ahorro de energía

Existen varios modos que puede utilizar en todo momento para ahorrar energía. En esta sección, se presenta cada modalidad y se proporcionan consejos para utilizar de forma efectiva la energía de la batería.

- **Modalidad de suspensión**

  En modalidad de suspensión, el trabajo se guarda en la memoria y, a continuación, se apagan la unidad de almacenamiento y la pantalla del equipo. Cuando el equipo se activa, el trabajo se restaura transcurridos unos segundos.

  Para poner el equipo en modalidad de suspensión, haga clic en el menú Inicio, haga clic en **Inicio/Apagado** y luego haga clic en **Suspender**.

- **Modalidad de hibernación**

  Si utiliza esta modalidad, puede apagar el sistema completamente sin guardar los archivos ni salir de los programas que esté ejecutando. Cuando el sistema entra en la modalidad de hibernación, todos los programas, las carpetas y los archivos abiertos se guardan en la unidad de almacenamiento y, a continuación, se apaga el sistema.

  Para poner al equipo en modalidad de hibernación, defina lo que hará el botón de Inicio/Apagado, después presione el botón de Inicio/Apagado para poner el equipo en la modalidad de hibernación.

  Si coloca el equipo en la modalidad de hibernación con la función de reactivación deshabilitada, este no consume energía. La función de reactivación está deshabilitada de manera predeterminada. Si coloca el equipo en la modalidad de hibernación con la función de reactivación habilitada, este consume una pequeña cantidad de energía.

  Para activar la función de reactivación, haga lo siguiente:

  1. Abra el Panel de control, visualice el Panel de control por categoría y luego haga clic en **Sistema y Seguridad**.
  2. Haga clic en **Herramientas administrativas**.
  3. Haga doble clic en **Planificador de tareas**. Si se le solicita una contraseña de administrador o confirmación, especifique la contraseña o proporcione la confirmación.
  4. En el panel izquierdo, seleccione la carpeta de tareas para la que desee habilitar la función de reactivación. Aparecerán las tareas planificadas.
  5. Haga clic en una tarea planificada y, a continuación, haga clic en la pestaña **Condiciones**.
  6. En **Energía**, seleccione **Activar el equipo para ejecutar esta tarea**.

- **Conexiones inalámbricas apagadas**

  Cuando no utilice las características de conexión inalámbrica, como por ejemplo Bluetooth o LAN inalámbrica, desactívelas para ahorrar energía.

Conexiones Ethernet con cable

Con un cable Ethernet, puede conectar el sistema a una red local a través del conector Ethernet del sistema.

El conector Ethernet tiene dos indicadores de estado de la red. Cuando el indicador verde está encendido, el sistema está conectado a una LAN. Cuando el indicador amarillo parpadea, se están transmitiendo datos.

Nota: Si el equipo está conectado a una estación de acoplamiento compatible o una base compatible, utilice el conector Ethernet en la estación de acoplamiento o la base en lugar de la que está en el equipo.

PELIGRO

El sistema tiene un conector Ethernet. Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, no conecte el cable telefónico al conector Ethernet.

Conexiones inalámbricas

La conexión inalámbrica es la transferencia de datos sin la utilización de cable, pero por medio de ondas de radio.

Uso de la conexión de LAN inalámbrica

Una red de área local inalámbrica (LAN) cubre un área geográfica relativamente pequeña, tal como un edificio de oficinas o una casa. Se pueden conectar a este tipo de red los dispositivos que se basan en los estándares 802.11.

El sistema se proporciona con una tarjeta de red inalámbrica integrada para ayudarle a establecer conexiones inalámbricas y supervisar el estado de la conexión.

Para establecer una conexión de LAN inalámbrica, haga lo siguiente:

1. Active la característica de conexión inalámbrica. Consulte “Uso de las teclas especiales” en la página 14.
2. Haga clic en el icono de estado de conexión de red inalámbrica en el área de notificaciones de Windows. Se muestra una lista de las redes inalámbricas disponibles.
3. Seleccione una red para conectarse a ella. Proporcione la información requerida, si es necesario.

El sistema se conecta automáticamente a una red inalámbrica disponible guardada cuando la ubicación cambia. Si la red inalámbrica disponible es segura, proporcione la contraseña requerida. Para obtener más información, consulte el sistema de información de ayuda de Windows.

Consejos acerca del uso de la característica de LAN inalámbrica

Para obtener la mejor conexión, siga las directrices siguientes:

- Coloque el sistema de forma que haya el menor número posible de obstáculos entre el punto de acceso a la LAN inalámbrica y el sistema.
- Abra la cubierta del equipo en un ángulo ligeramente superior a los 90 grados.

Comprobación del estado de la conexión de LAN inalámbrica

Puede comprobar el estado de la conexión de LAN inalámbrica a través del icono de estado de la conexión de red inalámbrica en el área de notificaciones de Windows. Mientras más barras se abarquen, mejor será la señal.

Uso de la conexión Bluetooth

Bluetooth puede conectar dispositivos que estén a corta distancia entre sí. Bluetooth generalmente ser usa en las siguientes situaciones:

- Conexión de dispositivos periféricos a un sistema
- Transferencia de datos entre dispositivos de mano y un equipo personal
- Control y comunicación remota con dispositivos como teléfonos móviles

En función del modelo, el sistema podría admitir la función Bluetooth. Para transferir los datos a través de la función Bluetooth, haga lo siguiente:

Nota: No se recomienda utilizar la característica de conexión inalámbrica (el estándar 802.11) del sistema simultáneamente junto a una opción Bluetooth. La velocidad de transmisión de datos se puede retardar y el rendimiento de la conexión inalámbrica puede verse degradada.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - Presione la tecla de control de Bluetooth 

y active la característica Bluetooth.
   - Abra el menú Inicio y haga clic en **Configuración → Dispositivos → Bluetooth y otros dispositivos**. Encienda el conmutador **Bluetooth** para habilitar la característica Bluetooth.
2. Pulse con el botón derecho en los datos que desea enviar.
3. Seleccione **Enviar a → Dispositivos Bluetooth**.
4. Seleccione un dispositivo Bluetooth y siga las instrucciones en pantalla.

Para obtener más información, consulte el sistema de información de ayuda de Windows y el sistema de información del dispositivo Bluetooth.

Uso del Modo avión

El modo avión se admite en el sistema operativo Windows 10. Si el Modo avión está habilitado, todas las características de conexión inalámbrica se deshabilitarán.

Para habilitar o deshabilitar el Modo avión, haga lo siguiente:

1. Abra el menú Inicio.
2. Haga clic en **Configuración → Red e Internet → Modo avión**.
3. Deslice el control del **Modo avión** para encenderlo o apagarlo.

Uso de características de audio

El sistema está equipado con los elementos siguientes:

- Conector de audio de 3,5 mm (0,14 pulgadas) de diámetro
- Micrófonos
- Altavoces

El equipo también tiene un chip de audio que le permite disfrutar de varias características de audio multimedia, como la siguiente:

- Compatible con audio de alta definición
- Reproducción de archivos MIDI y MP3
- Grabación y reproducción de archivos PCM y WAV

- Grabación de varias fuentes de sonido, como por ejemplo unos auriculares conectados

La siguiente lista proporciona información acerca de las funciones compatibles de los dispositivos de audio conectados a los conectores del sistema o de la estación de acoplamiento.

- **Auriculares con conector de 3,5 mm (0,14 pulgadas) y 4 polos**: funciones de auriculares y micrófono
- **Auricular convencional**: función de auriculares

Nota: El micrófono convencional no está admitido.

Uso de la característica de audio inteligente

La característica de audio inteligente se admite en algunos modelos de equipo. Para protegerlo contra la pérdida de audición, la característica limita el voltaje de salida RMS real de banda ancha máximo del equipo a 130 mV cuando se conecta un audífono o auricular.

Para cambiar este valor, haga lo siguiente:

1. Vaya al Panel de control y vea los iconos grandes.
2. Haga clic en **SmartAudio**. En la ventana que aparece, haga clic en el icono **Desactivar el limitador de auriculares**. A continuación siga las instrucciones que figuran en la pantalla.

Uso de la cámara

Si el sistema tiene una cámara, puede utilizar la cámara para ver la imagen de video y para realizar una instantánea de la imagen actual.

Para abrir la cámara, abra el menú Inicio y haga clic en **Cámara**.

Cuando se inicia la cámara, el indicador de cámara se enciende de un color blanco, lo cual indica que la cámara está en uso.

También puede usar la cámara integrada con otros programas que ofrecen funciones como fotografía, captura de vídeo y videoconferencia. Para usar la cámara integrada con otros programas, abra uno de los programa e inicie la función de fotografía, captura de video o videoconferencia. Luego, la cámara se abre automáticamente y se enciende el indicador de uso de color verde. Para obtener más información sobre el uso de la cámara con un programa, consulte el sistema de información de ayuda del programa.

Configuración de los valores de la cámara

Puede configurar los valores de cámara de acuerdo a sus necesidades, como ajustar la calidad de la salida de vídeo.

Para configurar los valores de la cámara, realice una de las siguientes acciones:

- Abra la aplicación Cámara y haga clic en el icono Configuración, ubicado en la esquina superior derecha. Siga las instrucciones en la pantalla para configurar los valores de la cámara como lo desee.
- Abra el menú inicio y haga clic en **Lenovo Companion → Valores de hardware → Pantalla, cámara y audio/multimedia**. Localice la sección **Cámara** y siga las instrucciones en pantalla para configurar los valores de la cámara.

Uso de una tarjeta multimedia

El sistema tiene una ranura para tarjetas multimedia.

La ranura para tarjetas multimedia admite los siguientes tipos de tarjetas:

Nota: Su sistema no admite la característica de protección de contenido para soportes de grabación (CPRM) para la tarjeta SD.

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital eXtended-Capacity (SDXC)
- Tarjeta de alta capacidad Secure Digital (SDHC)

Atención: Mientras transfiere datos hacia o desde una tarjeta multimedia, como por ejemplo una tarjeta SD, no ponga el sistema en modalidad de suspensión o de hibernación antes de finalizar la transferencia de datos. De lo contrario, se podrían dañar los datos.

Instalación de una tarjeta multimedia

Para instalar una tarjeta multimedia, haga lo siguiente:

1. Ubique el tipo adecuado de ranura para la tarjeta. Consulte “Controles, conectores e indicadores del equipo” en la página 1.
2. Asegúrese de que los contactos metálicos miran hacia abajo y apuntan hacia la ranura de la tarjeta.
3. Presione tarjeta firmemente hacia la ranura de la tarjeta.

Si la función de Conectar y listo no está habilitada, haga lo siguiente:

1. Vaya al Panel de control.
2. Visualice Panel de control por categoría. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**. Si se le solicita una contraseña de administrador o confirmación, especifique la contraseña o proporcione la confirmación.
4. En el menú **Acción**, seleccione **Agregar hardware heredado**. Se iniciará el Asistente para agregar hardware.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

Extracción de una tarjeta multimedia

Atención:

- Detenga todas las actividades que impliquen a la tarjeta antes de extraerla. En caso contrario, se pueden corromper o dañar los datos de la tarjeta.
- No extraiga una tarjeta mientras el sistema está en modalidad de suspensión o de hibernación. De lo contrario, el sistema no responderá al intentar reanudar la operación.

Para extraer una tarjeta multimedia, haga lo siguiente:

1. Haga clic en el icono del área de notificaciones de Windows para mostrar iconos ocultos.
2. Haga clic con el botón secundario del mouse en el icono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio**.
3. Seleccione el elemento correspondiente para expulsar la tarjeta del sistema operativo Windows.
4. Presione la tarjeta para expulsarla del sistema.
5. Extraiga la tarjeta y almacénela en un lugar seguro para su futura utilización.

Nota: Si no extrae la tarjeta del sistema después de expulsar la tarjeta del sistema operativo Windows, ya no se podrá acceder a la tarjeta. Para acceder a la tarjeta, deberá extraerla primero y, a continuación, insertarla de nuevo.

Uso de una pantalla externa

Esta sección proporciona instrucciones acerca de cómo conectar una pantalla externa, seleccionar las modalidades de visualización y cambiar los valores de pantalla.

Puede utilizar una pantalla externa como proyector o monitor para realizar presentaciones o para expandir el espacio de trabajo.

El equipo admite las siguientes resoluciones de video, siempre que la pantalla externa también admita esta resolución:

- Hasta 4096 x 2160 píxeles / 30 Hz con una pantalla externa conectada al conector HDMI
- Hasta 3840 x 2160 píxeles / 60 Hz con una pantalla externa conectada al conector USB-C

Para obtener más información sobre la pantalla externa, consulte los manuales que se proporcionan con ella.

Conexión de una pantalla externa

Puede utilizar una pantalla con cables o una pantalla inalámbrica. La pantalla con cables se puede conectar a un conector de video, como un conector USB-C o un conector HDMI mediante un cable. La pantalla inalámbrica se puede agregar mediante la función Miracast®.

- **Conexión de una pantalla mediante cable**

  Nota: Si conecta un monitor externo, se requiere un cable de interfaz de vídeo con base de ferrita.

  1. Conecte la pantalla externa a un conector de video adecuado del equipo, como el conector USB-C o conector HDMI.
  2. Conecte la pantalla externa a una toma de alimentación eléctrica.
  3. Encienda la pantalla externa.

  Si el sistema no detecta la pantalla externa, haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, haga clic en **Resolución de pantalla/Configuración de pantalla → Detectar**.

- **Conexión de una pantalla inalámbrica**

  Nota: Para utilizar una pantalla inalámbrica, asegúrese de que el equipo y la pantalla externa sean compatibles con la característica Miracast.

  Realice una de las siguientes acciones:

  – Abra el menú Inicio y después haga clic en **Configuración → Dispositivos → Dispositivos conectados → Agregar un dispositivo**.

  – Haga clic en el icono de Centro de actividades en el área de notificaciones de Windows. Haga clic en **Conectar**. Seleccione la pantalla inalámbrica y siga las instrucciones en pantalla.

  Para obtener más información, consulte el sistema de información de ayuda de Windows.

Cómo seleccionar una modalidad de pantalla

Puede visualizar el escritorio y las aplicaciones en la pantalla del equipo, la pantalla externa o ambas. Para seleccionar la visualización de la salida de video, presione la tecla para cambiar la modalidad de la pantalla 

y, a continuación, seleccione la modalidad de visualización que prefiera.

Hay cuatro modalidades de visualización:

- **Solo la pantalla del PC**: visualiza la salida de video solo en la pantalla del equipo.

Nota: Según la situación, es posible que vea **Desconectar**, **Solo pantalla de equipo**, **Solo equipo** o **Desconectar proyector**.

- **Duplicar**: muestra la misma salida de video en la pantalla del equipo y en una pantalla externa al mismo tiempo.
- **Ampliar**: amplía la salida de video de la pantalla del equipo a una pantalla externa. Puede arrastrar y mover los elementos entre las dos pantallas.
- **Solo la segunda pantalla**: muestra la salida de video solo en una pantalla externa.

  Nota: En función de la situación, es posible que se muestre **Solo proyector** o **Solo segunda pantalla**.

Si se muestran programas con DirectDraw o Direct3D® en modalidad de pantalla completa, solo se mostrará la salida de video en la pantalla principal.

Modificación de los valores de pantalla

Puede cambiar los valores para la pantalla del equipo y la pantalla externa. Por ejemplo, puede definir cuál es la pantalla principal y cuál la secundaria. También puede cambiar la resolución y la orientación.

Para cambiar los valores de la pantalla, haga lo siguiente:

1. Haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
2. Seleccione la pantalla que desea configurar.
3. Cambie los valores de la pantalla a gusto.

Nota: Si establece una resolución superior para la pantalla del equipo que la admitida por la pantalla externa, la visualización de la pantalla será solamente parcial en la pantalla externa.

Cómo viajar con el equipo

Este tema proporciona información para ayudarle a trabajar con el sistema cuando viaja.

Utilice los siguientes consejos de viaje para viajar de forma más segura y eficaz con su equipo.

- Cuando el sistema pase por la máquina de rayos x en los controles de seguridad de los aeropuertos, es importante vigilar el sistema en cualquier momento para evitar su robo.
- Piense en traer consigo un adaptador eléctrico para el uso en un avión o automóvil.
- Si transporta un adaptador de alimentación de CA, desconéctelo del cable de CA para evitar dañar el cable.

Consejos para viajes en avión

Si lleva el sistema junto a usted durante un vuelo en avión, tenga en cuenta las siguientes sugerencias:

- Tenga cuidado con el asiento situado delante suyo en los aviones. Sitúe la pantalla del equipo en un ángulo, de forma que no quede atrapada cuando la persona de delante recline el respaldo.
- Al despegar, recuerde apagar el equipo o ponerlo en modalidad de hibernación.
- Si desea usar el equipo o servicios inalámbricos (por ejemplo, Internet y Bluetooth), consulte a la aerolínea sobre las restricciones y disponibilidad de servicios antes de embarcar en el avión. Si existen restricciones sobre el uso de equipos con funciones inalámbricas en el avión, debe someterse a dichas restricciones.

  El modo avión se admite en el sistema operativo Windows 10. En el Modo avión, todas las características de conexión inalámbrica se deshabilitarán.

  Para habilitar el Modo avión, haga lo siguiente:

  1. Abra el menú Inicio y después haga clic en **Configuración → Red e Internet → Modo avión**.

2. Deslice el control del **Modo avión** para activarlo.

Accesorios de viaje

Si viaja a otro país o región, es aconsejable que tenga en cuenta llevar un adaptador de alimentación de CA adecuado para el país o región al que va a viajar.

Para comprar accesorios de viaje, vaya a:

http://www.lenovo.com/accessories

Capítulo 3. Cómo mejorar el equipo

Este capítulo proporciona instrucciones sobre cómo usar los dispositivos de hardware para expandir las posibilidades del sistema.

Búsqueda de opciones de ThinkPad

Si desea ampliar las capacidades del sistema, Lenovo tiene una serie de accesorios y actualizaciones de hardware para satisfacer sus necesidades. Las opciones incluyen módulos de memoria, dispositivos de almacenamiento, tarjetas de red y duplicadores de puertos o estaciones de acoplamiento, baterías, adaptadores de alimentación, teclados, ratones y más.

Para comprar en Lenovo, vaya a:

http://www.lenovo.com/essentials

© Copyright Lenovo 2017

Capítulo 4. Información sobre accesibilidad, ergonomía y mantenimiento

Este capítulo proporciona información sobre accesibilidad, ergonomía y limpieza y mantenimiento.

Información sobre accesibilidad

Lenovo está comprometido con la facilitación de acceso a información y tecnología a sus usuarios con impedimentos auditivos, visuales y de movilidad. Este apartado proporciona información sobre soluciones para que los usuarios saquen el mayor partido a su experiencia del sistema. También puede obtener la información más actualizada sobre accesibilidad del siguiente sitio web:

https://www.lenovo.com/accessibility

Métodos abreviados de teclado

La siguiente lista contiene métodos abreviados de teclado que pueden ayudarle a facilitar el uso del equipo.

Nota: Según su teclado, es posible que algunas de los métodos abreviados de teclado no estén disponibles.

- **Tecla del logotipo de Windows+U**: abrir el Centro de accesibilidad
- **Mayús derecho por ocho segundos**: encender o apagar las teclas Filtro
- **Mayús cinco veces**: encender o apagar las teclas especiales
- **Bloq Núm por cinco segundos**: encender o apagar las teclas de alternancia
- **Alt izquierdo+Mayús izquierdo+Bloq Núm**: encender o apagar las teclas de mouse
- **Alt izquierdo+Mayús izquierdo+Imp Pnt (o Impr Pant)**: encender o apagar alto contraste

Para obtener más información, vaya a https://windows.microsoft.com/ y luego haga una búsqueda usando cualquiera de las siguientes palabras clave: `métodos abreviados de teclado`, `combinaciones de teclas`, `teclas de acceso directo`.

Centro de accesibilidad

El Centro de accesibilidad del sistema operativo Windows permite que los usuarios configuren sus equipos para que se adapten a sus necesidades físicas y cognitivas.

Para acceder al Centro de accesibilidad, haga lo siguiente:

1. Vaya a Panel de control y asegúrese de visualizar el Panel de control por categoría.
2. Haga clic en **Accesibilidad → Centro de accesibilidad**.
3. Seleccione la herramienta adecuada siguiendo las instrucciones en pantalla.

El Centro de accesibilidad incluye principalmente las siguientes herramientas:

- Lupa

  Lupa es una gran utilidad que aumenta toda la pantalla o parte de ella, para que pueda ver mejor los elementos.

- Narrador

  Narrador es un lector de pantalla que lee lo que aparece en la pantalla en voz alta y describe eventos como los mensajes de error.

© Copyright Lenovo 2017

- Teclado en pantalla

  Si prefiere escribir o ingresar datos en el sistema mediante un mouse, palanca de mandos u otro dispositivo de puntero, puede usar Teclado en pantalla. Teclado en pantalla muestra un teclado visual con todas las teclas estándar. Puede seleccionar las teclas con el mouse o cualquier dispositivo para apuntar, o puede tocar para seleccionar las teclas si el equipo es compatible con una pantalla multitáctil.
- Alto contraste

  El alto contraste es una característica que aumenta el contraste de color de algunos texto e imágenes en la pantalla. Como resultado, esos elementos son más fáciles de distinguir y de identificar.
- Teclado personalizado

  Ajuste la configuración del teclado para que el teclado sea más fácil de utilizar. Por ejemplo, puede utilizar el teclado para controlar el puntero y facilitar el uso del teclado para escribir ciertas combinaciones de teclas.
- Mouse personalizado

  Ajuste la configuración del mouse para que el mouse sea más fácil de utilizar. Por ejemplo, puede cambiar la apariencia de puntero y hacer que el mouse facilite el control de las ventanas.

Reconocimiento de voz

Reconocimiento de voz le permite controlar su equipo mediante la voz.

Con solo utilizar su voz, puede iniciar programas, abrir menús, hacer clic en objetos en la pantalla, dictar texto en documentos y escribir y enviar correos electrónicos. Todo lo que hace con el teclado y el mouse también se puede realizar solo con la voz.

Para usar Reconocimiento de voz, haga lo siguiente:

1. Vaya a Panel de control y asegúrese de visualizar el Panel de control por categoría.
2. Haga clic en **Accesibilidad → Reconocimiento de voz**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Tecnologías de lector de pantalla

Las tecnologías de lectores de pantalla se basan principalmente en interfaces de programas de software, sistemas de ayuda y distintos documentos en línea. Para obtener información adicional sobre los lectores de pantalla, consulte lo siguiente:

- Uso de PDF con lectores de pantalla:

  https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE
- Uso del lector de pantalla JAWS:

  https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS
- Uso del lector de pantalla NVDA:

  https://www.nvaccess.org/

Resolución de pantalla

Puede facilitar la lectura del texto y las imágenes de su pantalla al ajustar la resolución de pantalla del equipo.

Para ajustar la resolución de pantalla, haga lo siguiente:

1. Haga clic en un área vacía del escritorio y luego haga clic en **Configuración de pantalla → Pantalla**.
2. Siga las instrucciones de la pantalla.

Nota: Establecer una resolución demasiado baja puede evitar que aparezcan todos los elementos en la pantalla.

Tamaño de elemento personalizable

Puede hacer que los elementos en la pantalla sean más fáciles de leer al cambiar el tamaño del elemento.

- Para cambiar el tamaño del elemento temporalmente, utilice la herramienta Lupa, ubicada en el Centro de accesibilidad.
- Para cambiar el tamaño de los elementos permanentemente, haga lo siguiente:
  - Cambiar el tamaño de todos los elementos de la pantalla.
    1. Haga clic en un área vacía del escritorio y luego haga clic en **Configuración de pantalla** ➙ **Pantalla**.
    2. Cambiar el tamaño del elemento siguiendo las instrucciones en pantalla. Para algunas aplicaciones, la configuración podría no tener efecto hasta que no cierre su sesión y vuelva a iniciarla.
  - Cambiar el tamaño de todos los elementos de una página web.

    Presione y mantenga presionado Ctrl y después presione la tecla de suma (+) para ampliar o la tecla de resta (–) para reducir el tamaño del texto.
  - Cambiar el tamaño de los elementos en el escritorio o en una ventana.

    Nota: Es posible que esta función no funcione en algunas ventanas.

    Si su mouse cuenta con una rueda, presione y mantenga presionada la tecla Ctrl y después haga girar la rueda para cambiar el tamaño del elemento.

Conectores estándar de la industria

Su equipo proporciona conectores estándar de la industria que le permiten conectar dispositivos de ayuda.

Documentación en formatos accesibles

Lenovo proporciona documentación electrónica en formatos accesibles, como archivos PDF correctamente etiquetados o archivos de Lenguaje de marcas de hipertexto (HTML). La documentación electrónica de Lenovo se ha desarrollado para asegurarse de que los usuarios con impedimentos visuales puedan hacer uso de un lector de pantalla para leer los documentos. Cada imagen en la documentación también incluye texto alternativo pertinente, de modo que los usuarios con impedimentos visuales reciban la información de la imagen al utilizar un lector de pantalla.

Información de ergonomía

Una buena práctica ergonómica es importante para sacar el máximo partido del equipo personal y evitar la incomodidad. Disponga el lugar de trabajo y el equipo que va a utilizar para que se adapte a sus necesidades y al tipo de trabajo que realice. Además, mantenga hábitos de trabajo saludables para maximizar el rendimiento y comodidad al utilizar el sistema.

Trabajar en una oficina virtual puede significar adaptarse a cambios frecuentes en el entorno. Adaptar las fuentes de luz del entorno, contar con un asiento adecuado y la colocación del hardware del sistema pueden ayudarle a mejorar el rendimiento y a conseguir una mayor comodidad.

Este ejemplo muestra a una persona en un entorno convencional. Incluso si no se encuentra en un entorno de este tipo, puede seguir muchos de estos consejos. Desarrolle unos buenos hábitos y estos redundarán en su beneficio.



Postura general: realice pequeños cambios de posición para aliviar el malestar que causa trabajar en la misma posición durante períodos de tiempo prolongados. Realice pausas de trabajo breves y frecuentes para evitar cualquier pequeña fatiga ocasionada por la posición adoptada al trabajar.

Pantalla: coloque la pantalla de forma que le permita adoptar un cómodo ángulo de visión de 510 mm a 760 mm (20 a 30 pulgadas). Evite los reflejos o el brillo sobre la pantalla procedentes de una luz directa o de fuentes externas de luz. Conserve la pantalla de visualización limpia y fije el brillo a niveles que le permitan ver la pantalla con claridad. Presione las teclas de control de brillo para ajustar el brillo de la pantalla.

Posición de la cabeza: coloque la cabeza y el cuello en una posición cómoda y neutral (posición vertical o recta).

Silla: utilice una silla que le proporcione un buen soporte para la espalda y el ajuste de la altura el asiento. Ajuste su asiento de modo que mejor se ajuste a una posición cómoda.

Posición de las manos y de los brazos: si están disponibles, use un asiento con reposamanos o un área de la superficie de trabajo que ofrezca soporte para los brazos. Mantenga los antebrazos, las muñecas y las manos en una posición relajada y neutral (posición horizontal). Teclee suavemente sin golpear las teclas.

Posición de las piernas: mantenga los muslos paralelos al suelo y los pies planos sobre el suelo o sobre un reposa pies.

¿Qué sucede si se encuentra de viaje?

Tal vez no sea posible seguir las mejores prácticas ergonómicas cuando se utiliza el equipo en movimiento o en un entorno informal. Independientemente del entorno, intente seguir el mayor número de consejos posibles. Sentarse correctamente y disponer de una buena luz, por ejemplo, le ayudará a mantener los niveles deseados de comodidad y rendimiento. Si el área de trabajo no está ubicada en un entorno de oficina, asegúrese de realizar cambios de posición y descansos frecuentes. Muchas soluciones de productos ThinkPad están disponibles para ayudarle a modificar y ampliar el equipo en función de sus necesidades. Puede encontrar algunas de estas opciones en http://www.lenovo.com/essentials. Explore las opciones para conocer las soluciones de acoplamiento y productos externos que brindan las características y adaptabilidad que desea.

¿Preguntas sobre la visión?

Las pantallas de los equipos portátiles ThinkPad están diseñadas para satisfacer los estándares más exigentes. Estas pantallas le entregarán imágenes claras y nítidas. Las pantallas grandes y brillantes permiten una visualización óptima y más beneficiosa para sus ojos. Cualquier actividad visual concentrada puede producir cansancio. Si tiene preguntas sobre fatiga ocular o malestar visual, consulte a un oftalmólogo.

Limpieza y mantenimiento

Con un mantenimiento y cuidados apropiados su sistema funcionará de manera confiable. Los temas siguientes ofrecen información para ayudarlo a conservar el sistema en orden de funcionamiento.

Consejos de mantenimiento básico

He aquí algunos puntos básicos sobre el modo de mantener el equipo en correcto funcionamiento:

- Guarde los embalajes en un lugar seguro lejos del alcance de los niños para evitar que se asfixien con las bolsas de plástico.
- Mantenga el sistema lejos de los imanes, teléfonos móviles activados, aparatos eléctricos o altavoces (a más de 13 cm o 5 pulgadas).
- Evite exponer el sistema a temperaturas extremas (por debajo de 5 °C/41 °F o más de 35 °C/95 °F).
- Evite poner objetos (papel incluido) entre la pantalla y el teclado o el reposa manos.
- La pantalla del equipo está diseñada para ser abierta y utilizada en un ángulo ligeramente mayor de 90 grados. NO abra la pantalla más de 180 grados. De lo contrario, se podrían dañar las bisagras del sistema.
- No ponga el sistema boca abajo mientras el adaptador de alimentación de CA esté enchufado. Esto podría romper el enchufe del adaptador.
- Antes de trasladar el sistema, asegúrese de extraer todos los soportes, de apagar los dispositivos conectados y de desconectar los cables.
- Cuando levante el sistema abierto, sujételo por la parte inferior. No levante ni sujete el sistema por la pantalla.
- Solo un técnico de reparaciones autorizado de ThinkPad debe desmontar y reparar el sistema.
- No modifique los mecanismos de cierre ni coloque cinta adhesiva sobre estos para mantener la pantalla abierta o cerrada.
- Evite exponer directamente el sistema y los periféricos al aire de un aparato que pueda producir iones negativos. Siempre que sea posible, coloque el equipo sobre el suelo para facilitar una descarga electroestática segura.

Limpieza del equipo

Resulta una práctica adecuada limpiar el sistema de modo periódico para proteger las superficies y asegurar una operación libre de problemas.

Limpieza de la cubierta del sistema: límpiela con un paño sin pelusas humedecido en jabón suave y agua. Evite aplicar líquidos directamente sobre la cubierta.

Limpieza del teclado: limpie las teclas una por una con un paño sin pelusas humedecido en jabón suave y agua. Si limpia varias a la vez, el paño puede engancharse en una tecla adyacente y podría dañarla. Evite pulverizar el producto de limpieza directamente sobre el teclado. Para quitar migajas y polvo de debajo de las teclas, puede utilizar una pera de aire con cepillo (como las que se utilizan para la limpieza de cámaras fotográficas) o usar un secador de cabello con aire frío.

Limpieza de la pantalla del equipo: los rasguños, el aceite, el polvo, los productos químicos y la luz ultravioleta pueden afectar el rendimiento de la pantalla del equipo. Use un paño seco, suave y sin pelusas para limpiar la pantalla suavemente. Si ve una marca similar a un arañazo en la pantalla, puede que sea una mancha. Frote o limpie la mancha frotando suavemente con un paño seco y suave. Si la mancha permanece, humedezca un paño suave y sin pelusas con agua o producto de limpieza para lentes, pero no aplique los líquidos directamente a la pantalla del equipo. Asegúrese de que la pantalla del equipo esté seca antes de cerrarla.

Capítulo 5. Seguridad

Este capítulo ofrece información sobre cómo proteger el sistema ante uso no autorizado.

Uso de contraseñas

En este tema se proporciona información acerca de cómo utilizar la contraseña de encendido, la contraseña de supervisor y la contraseña de disco duro.

Introducción a las contraseñas

Puede contribuir a evitar el uso no autorizado con las contraseñas. Después de establecer una contraseña, aparecerá un indicador en la pantalla cada vez que se encienda el sistema. Escriba la contraseña en el indicador. No podrá utilizar el equipo si no escribe la contraseña correcta.

Si estableció una contraseña de encendido, una contraseña de supervisor o una contraseña de disco duro, se desbloquea de forma automática cuando el sistema se reanuda desde la modalidad de suspensión.

Nota: Si se ha establecido una contraseña de Windows, se le solicitará especificarla cuando el sistema se reanude de la modalidad de suspensión.

Contraseña de encendido

Puede establecer una contraseña de encendido para ayudarle a proteger el sistema contra el acceso no autorizado.

Si se establece una contraseña de encendido, la solicitud de contraseña aparece en la pantalla siempre que se enciende el equipo. Debe entrar la contraseña correcta para empezar a utilizar el equipo.

Cuando aparezca este icono , escriba una contraseña de encendido o una contraseña de supervisor.

Contraseña de supervisor

La contraseña de supervisor protege la información del sistema almacenada en el programa ThinkPad Setup. Proporciona las características de seguridad siguientes:

- Si solo se ha establecido una contraseña de supervisor, aparece una solicitud de contraseña cuando se intenta iniciar el programa ThinkPad Setup. Los usuarios no autorizados no pueden cambiar la mayoría de las opciones de configuración del sistema en el programa ThinkPad Setup sin la contraseña.
- El administrador del sistema puede utilizar la contraseña de supervisor para tener acceso a un sistema aunque dicho sistema tenga establecida una contraseña de encendido. La contraseña de supervisor prevalece sobre la contraseña de encendido.
- El administrador del sistema puede establecer la misma contraseña de supervisor en muchos equipos portátiles ThinkPad para facilitar la administración.

Contraseñas de disco duro

El establecimiento de una contraseña de disco duro impide el acceso no autorizado a los datos en la unidad de disco duro. Cuando se establece una contraseña de disco duro, se le solicita escribir una contraseña válida cada vez que intente acceder a la unidad de disco duro.

Los siguientes dos tipos de contraseñas de disco duro pueden ayudar a proteger la información almacenada en la unidad de almacenamiento:

© Copyright Lenovo 2017

- **Contraseña de disco duro de usuario**

  Si se ha establecido una contraseña de disco duro de usuario, pero no hay ninguna contraseña de disco duro maestra, el usuario debe introducir la contraseña de disco duro de usuario para acceder a los archivos y aplicaciones en la unidad de almacenamiento.

- **Contraseña de disco duro maestra**

  La contraseña de disco duro maestra también requiere una contraseña de disco duro de usuario. La contraseña de disco duro maestra la establece y usa el administrador del sistema. Permite que el administrador acceda a cualquier unidad de almacenamiento de un sistema, como una clave maestra. El administrador establece la contraseña maestra; luego, asigna una contraseña de usuario para cada equipo en la red. Entonces el usuario puede cambiar la contraseña de usuario como desee, pero el administrador seguirá teniendo acceso utilizando la contraseña maestra.

  Cuando se establece una Hard disk password maestra, solo el administrador puede eliminar la Hard disk password de usuario.

Cuando este icono  se muestre, escriba una contraseña de disco duro de usuario. Para escribir una contraseña maestra de disco duro maestra, pulse F1. Cuando el icono cambie al , escriba la Hard Disk Password maestra. Para volver al icono , presione F1 nuevamente.

Consejos sobre el uso de las contraseñas de disco duro:

- Puede establecer la longitud mínima de una Hard disk password.
- Si establece una Hard disk password de siete caracteres, la unidad de almacenamiento solo puede utilizarse con un sistema que pueda reconocer una Hard disk password de más de siete caracteres. Si a continuación instala la unidad de almacenamiento en un sistema que no puede reconocer una contraseña de disco duro que contiene más de siete caracteres, no puede acceder a la unidad.
- Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro. Si olvida la contraseña de disco duro de usuario o las contraseñas de disco duro maestra y de usuario, Lenovo no podrá restablecer las contraseñas ni recuperar los datos de la unidad de almacenamiento. Deberá llevar el sistema a un distribuidor o representante de ventas de Lenovo para que sustituya la unidad de almacenamiento. Necesitará un comprobante de compra y deberá pagar una cantidad por las piezas y el servicio.

Notas: Las unidades de almacenamiento eDrive o unidades de almacenamiento Trusted Computing Group (TCG) que cumplen con Opal proporcionan funciones de autocifrado para asegurar sus datos.

- Si una unidad de almacenamiento TCG que cumple con Opal y un programa de software de gestión TCG Opal están instalados y se ha habilitado el programa de software de gestión TCG Opal, la contraseña de unidad de disco duro no está disponible.
- Si una unidad de almacenamiento eDrive está instalada en el sistema y el sistema viene preinstalado con el sistema operativo Windows 10, la contraseña de unidad de disco duro no está disponible.

Configuración, cambio o eliminación de una contraseña

Antes de empezar, imprima estas instrucciones.

Para establecer, cambiar o suprimir una contraseña, haga lo siguiente:

1. Reinicie el sistema. Cuando se muestra la pantalla con el logotipo, pulse F1 para iniciar el programa ThinkPad Setup.
2. Seleccione **Security → Password** con las teclas de dirección.

3. Según el tipo de contraseña, seleccione **Power-on Password**, **Supervisor Password** o **Hard disk x Password**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para establecer, modificar o eliminar una contraseña.

Es aconsejable anotar la contraseña y guardarla en un lugar seguro. De lo contrario, si olvida la contraseña, tendrá que llevar el sistema a un distribuidor o representante de ventas de Lenovo para que cancele la contraseña.

Seguridad del disco duro

Para proteger el sistema de ataques de seguridad no autorizados, consulte los siguientes consejos para potenciar la seguridad:

- Establezca una contraseña de encendido además de una contraseña de disco duro. Por razones de seguridad, se recomienda una contraseña más larga.
- El UEFI BIOS puede proteger la unidad de disco duro incorporada en el sistema. Para proporcionar seguridad confiable, utilice el chip de seguridad y un programa de seguridad con una característica de gestión de Trusted Platform Module (TPM). Consulte “Establecimiento del chip de seguridad” en la página 42.
- Si el equipo cuenta con una unidad de almacenamiento con tecnología de cifrado de disco instalada, asegúrese de proteger el contenido del equipo frente al acceso no autorizado mediante el uso de software de cifrado de unidad como, por ejemplo, el cifrado de unidad Microsoft Windows BitLocker®.
- Antes de deshacerse del sistema, venderlo o entregarlo, borre los datos almacenados en el mismo. Para obtener más información, consulte “Eliminación de datos de la unidad de almacenamiento” en la página 43.

Uso del cifrado de la unidad Windows BitLocker

Para ayudarle a proteger el sistema contra el acceso no autorizado, use software de cifrado de la unidad, tal como el Cifrado de la unidad Windows BitLocker.

El cifrado de la unidad Windows BitLocker (denominado BitLocker) es una característica de seguridad integral de algunas ediciones del sistema operativo Windows. Puede ayudarle a proteger el sistema operativo y los datos almacenados en el equipo, incluso si el equipo se pierde o lo roban. BitLocker puede cifrar todos los archivos del usuario y del sistema, incluidos los archivos de intercambio e hibernación.

BitLocker usa TPM para proporcionar protección ampliada para los datos y para garantizar la rápida integridad de los componentes de arranque. Un TPM compatible se define como un V2.0 TPM.

Para comprobar el estado de BitLocker, vaya al Panel de control, vea Panel de control por categoría y haga clic en **Sistema y seguridad → Cifrado de la unidad BitLocker**.

Para obtener más información, consulte el sistema de información de ayuda del sistema operativo Windows o busque la “Microsoft Windows BitLocker Drive Encryption Step-by-Step Guide” en el sitio web de Microsoft.

Unidad de disco duro de cifrado de disco o unidad de estado sólido de cifrado

Algunos modelos contienen la unidad de disco duro de cifrado de disco, unidad de estado sólido de cifrado o unidad híbrida de cifrado. Esta tecnología de cifrado le ayuda a proteger el sistema contra ataques de seguridad de los soportes, memoria flash NAND o controladores de dispositivo mediante la utilización de un clip de cifrado de hardware. Para conseguir una utilización eficaz de la característica de cifrado, establezca una contraseña de disco duro para la unidad de almacenamiento interno.

Establecimiento del chip de seguridad

Se imponen estrictos requisitos de seguridad en equipos cliente de red que transfieren electrónicamente información confidencial. En función de las opciones que haya solicitado, puede que el equipo tenga incorporado un chip de seguridad (un microprocesador criptográfico). Con el chip de seguridad, puede hacer lo siguiente:

- Proteger los datos y el sistema
- Reforzar los controles de acceso
- Asegurar las comunicaciones

Antes de empezar, imprima estas instrucciones.

Para establecer un elemento en el submenú **Security Chip**, haga lo siguiente:

1. Reinicie el sistema. Cuando se muestra la pantalla con el logotipo, pulse F1 para iniciar el programa ThinkPad Setup.
2. Seleccione **Security → Security Chip** con las teclas de dirección.
3. Pulse Intro. Se abrirá el submenú **Security Chip**.
4. Vaya a un elemento que desee cambiar con las teclas de dirección. Cuando se resalte dicho elemento, presione Intro.
5. Establezca otros elementos que desea establecer.
6. Pulse F10. Se visualizará la ventana Setup Confirmation. Seleccione **Yes** para guardar los cambios de configuración y salir.

Notas:

- Asegúrese de que la contraseña de supervisor se haya establecido en ThinkPad Setup. De lo contrario, cualquiera puede cambiar los valores para el chip de seguridad.
- Cuando borre el chip de seguridad, apague el equipo y, a continuación, enciéndalo nuevamente después de establecer el chip de seguridad en **Active**. En caso contrario, la opción **Clear Security Chip** no se mostrará.

Uso del lector de huellas dactilares

En función del modelo, el sistema puede tener un lector de huellas dactilares. La autentificación dactilar puede sustituir contraseñas, como la contraseña de Windows. De esta forma, puede iniciar sesión en el equipo de manera sencilla y segura.

Registro de las huellas dactilares

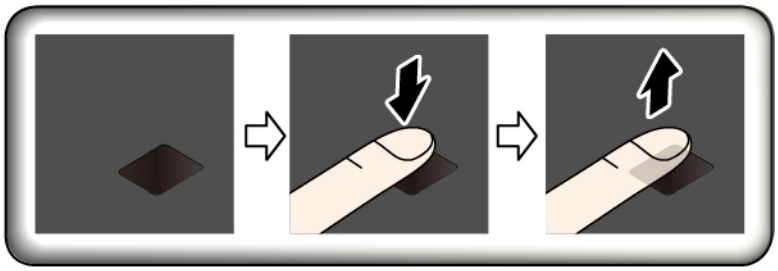
Para habilitar la autenticación de huellas dactilares, registre sus huellas dactilares primero. Durante el registro, las huellas dactilares se asocian automáticamente con la contraseña de Windows. Se recomienda que registra más de una huella dactilar en caso de cualquier lesión en los dedos.

Para registrar su huella dactilar, haga lo siguiente:

1. Abra el menú Inicio y a continuación, haga clic en **Configuración → Cuentas → Opciones de inicio de sesión**.
2. Siga las instrucciones de la pantalla para terminar el registro.

Exploración del dedo

Para explorar su dedo, toque el lector de huellas dactilares con la parte superior del dedo y mantenga el dedo allí por uno o dos segundos haciendo un poco de presión. Luego, levante el dedo para completar una exploración.



Mantenimiento del lector de huellas dactilares

Las siguientes acciones podrían dañar el lector de huellas dactilares y hacer que no funcionara correctamente:

- Rayar la superficie del lector con un objeto duro y puntiagudo
- Rascar la superficie del lector con una uña o un objeto duro
- Utilizar o tocar el lector con un dedo sucio

Si percibe alguna de las condiciones siguientes, limpie suavemente la superficie del lector con un paño seco, suave y sin pelusas:

- La superficie del lector está sucia o manchada.
- La superficie del lector está mojada.
- El lector falla con frecuencia cuando registra o autentica su huella dactilar.

Si su dedo está en una de las condiciones siguientes, es posible que no pueda registrarlo o autenticarlo:

- Su dedo está arrugado.
- Su dedo está áspero, seco o tiene una herida.
- Su dedo está manchado de suciedad, grasa o aceite.
- La superficie del dedo es diferente de aquella cuando se registró la huella dactilar.
- Su dedo está mojado.
- El dedo que está aplicando actualmente no se ha registrado anteriormente.

Para mejorar la situación, intente lo siguiente:

- Límpiese o séquese las manos para eliminar el exceso de suciedad o humedad de los dedos.
- Registre su dedo y utilice uno distinto para la autenticación.

Eliminación de datos de la unidad de almacenamiento

Algunos de los datos almacenados en la unidad de almacenamiento podrían ser confidenciales. Si entrega el sistema a otra personas sin borrar el software instalado, tal como el sistema operativo y los programas, puede incluso suponer una infracción de los acuerdos de licencia. Asegúrese de eliminar los datos almacenados en la unidad de almacenamiento antes de eliminar, vender o entregar el sistema.

Puede usar los siguientes métodos para eliminar los datos de la unidad de almacenamiento:

- Mover los datos a la Papelera de reciclaje y, a continuación, vaciar la Papelera de reciclaje.
- Formatear la unidad de almacenamiento, utilizando el software para inicializarlo.
- Utilice el programa de recuperación proporcionado por Lenovo para devolver la unidad de almacenamiento a los valores predeterminados de fábrica.

Sin embargo, estas operaciones solo cambian la ubicación de los datos; no borran los datos propiamente dichos. Los datos siguen estando ahí, incluso si parece que se han perdido. Por lo tanto, a veces es posible leer los datos utilizando software especial de recuperación de datos. Existe el riesgo de que personas con malas intenciones puedan leer y utilizar incorrectamente los datos críticos de las unidades de almacenamiento para fines inesperados.

Para evitar el filtrado de datos, es muy importante que elimine todos los datos de la unidad de disco duro cuando se deshaga de esta, lo venda o lo entregue a otra persona. Puede destruir los datos físicamente rompiendo la unidad de disco con un martillo, o bien magnéticamente por medio de una fuerte carga magnética, haciendo que los datos queden ilegibles. Sin embargo, le recomendamos que utilice el software (software de pago) o servicio (servicio de pago) desarrollado para ese propósito. El proceso podría tomar varias horas.

Para eliminar los datos de la unidad de estado sólido, Lenovo proporciona la herramienta Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive.

Algunos sistemas pueden admiter una unidad de disco duro de cifrado de disco o una unidad de estado sólido de cifrado e instalar tal unidad. Puede eliminar todos los datos de la unidad de forma lógica y en poco tiempo al eliminar la clave criptográfica. Los datos cifrados con la clave antigua no se borran físicamente sino que permanecen en la unidad; sin embargo, no se pueden descifrar sin la clave antigua. Esta característica también está disponible con la herramienta Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive.

Uso de cortafuegos

Si el sistema incluye un programa preinstalado de cortafuegos, lo protege ante amenazas de seguridad de Internet, acceso no autorizado, intrusiones y ataques por Internet. Además protege su seguridad.

Para obtener más información sobre cómo usar el programa de cortafuegos, consulte el sistema de ayuda que se incluye con el programa.

Protección de datos contra virus

Lenovo proporciona una versión completa de software antivirus en el sistema con una subscripción gratuita de 30 días. Después de estos 30 días, deberá renovar la licencia para seguir recibiendo las actualizaciones del software antivirus.

Para obtener más información sobre el software antivirus, consulte el sistema de ayuda del software antivirus.

Capítulo 6. Configuración avanzada

En este capítulo se proporciona información para ayudarle en la configuración posterior del sistema:

Instalación del sistema operativo Windows 10

En algunas situaciones, podría necesitar instalar un nuevo sistema operativo. En esta tema se proporcionan instrucciones para instalar un nuevo sistema operativo Windows 10.

Antes de empezar, imprima estas instrucciones.

Atención: El proceso de instalación de un nuevo sistema operativo elimina todos los datos de la unidad de almacenamiento interna, incluidos los datos almacenados en una carpeta oculta.

Para instalar el sistema operativo Windows 10, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de configurar el chip de seguridad en TPM 2.0. Para obtener más información, consulte “Establecimiento del chip de seguridad” en la página 42.
2. Conecte la unidad que contiene la instalación del sistema operativo al equipo.
3. Inicie el programa ThinkPad Setup. Consulte “Uso del programa ThinkPad Setup” en la página 47.
4. Seleccione **Startup → Boot** para mostrar el submenú **Boot Priority Order**.
5. Seleccione la unidad que contiene el programa de instalación del sistema operativo, por ejemplo **USB HDD**. A continuación, presione Esc.
6. Seleccione **Restart** y asegúrese de que **OS Optimized Defaults** está habilitado. Después, presione F10 para guardar los valores y salir del programa ThinkPad Setup.
7. Siga las instrucciones en pantalla para instalar los controladores de dispositivo y programas necesarios. Consulte “Instalación de controladores de dispositivo” en la página 46.
8. Después de instalar los controladores de dispositivo, inicie Windows Update para obtener los módulos más recientes, como los parches de seguridad.
9. Instale los programas de Lenovo, si así lo prefiere. Para obtener información acerca de los programas de Lenovo, consulte “Programas Lenovo” en la página 11.

Nota: Después de instalar el sistema operativo, no cambie la configuración inicial de **UEFI/Legacy Boot** en el programa ThinkPad Setup. De lo contrario, el sistema operativo no se iniciará correctamente.

Cuando instale el sistema operativo Windows 10, puede que necesite alguno de los siguientes códigos de país o región:

País o región	Código	País o región	Código
China	SC	Países Bajos	NL
Dinamarca	DK	Noruega	NO
Finlandia	FI	España	SP
Francia	FR	Suecia	SV
Alemania	GR	Taiwán y Hong Kong	TC
Italia	IT	Estados Unidos	US
Japón	JP		

© Copyright Lenovo 2017

Instalación de controladores de dispositivo

Los controladores de dispositivo son programas que contienen instrucciones para que el sistema operativo entienda cómo hacer funcionar una pieza determinada de hardware o sepa cómo “controlarla”. Cada componente de hardware del equipo contiene su propio controlador específico. Si se añade un componente, se debe entregar indicaciones al sistema operativo sobre el funcionamiento de esa hardware. Después de instalar el controlador, el sistema operativo puede reconocer el componente de hardware y entender su utilización.

Nota: Como los controladores son programas, igual que cualquier otro archivo del sistema, son susceptibles de dañarse y puede que no se ejecuten correctamente si se produce algún daño.

No es siempre necesario descargar los controladores más recientes. Sin embargo, debe descargar el controlador más reciente para un componente al percibir un mal rendimiento del mismo o al ha añadido un nuevo componente. Esta acción puede descartar al controlador como la causa principal del problema.

Obtención de los controladores más recientes desde el sitio web

Puede bajarse e instalar controladores de dispositivo actualizados del Sitio web de soporte de Lenovo haciendo lo siguiente:

1. Vaya a http://www.lenovo.com/support.
2. Seleccione la entrada para su sistema y luego siga las instrucciones en pantalla para descargar e instalar el software necesario.

Obtención de los controladores más recientes mediante Lenovo Companion

La función de actualización del sistema de Lenovo Companion le ayuda a mantener actualizado el software de su equipo. Los paquetes de actualización se conservan los servidores de Lenovo y pueden descargarse en el sitio web de Lenovo. Los paquetes de actualización pueden contener aplicaciones, controladores de dispositivos, flashes de UEFI BIOS o actualizaciones de software. Cuando Lenovo Companion se conecta al sitio web de soporte de Lenovo, el programa reconoce automáticamente la siguiente información y determina qué actualizaciones disponibles existen para el equipo:

- Tipo de máquina y modelo del sistema
- Sistema operativo instalado
- Idioma del sistema operativo

A continuación, Lenovo Companion visualiza una lista de paquetes de actualización y categoriza cada actualización como crítica, recomendada u opcional para ayudarle a entender su importancia. El usuario tiene un completo control de las actualizaciones que se descargan e instalan. Una vez seleccionados los paquetes de actualización que desee, Lenovo Companion descarga e instala automáticamente las actualizaciones.

Lenovo Companion está preinstalado en el equipo y está listo para su ejecución. El único requisito previo es una conexión activa a Internet. Puede iniciar el programa manualmente o puede utilizar la característica de planificación para habilitar el programa para que busque actualizaciones de modo automático en los intervalos que se especifiquen. También puede predefinir las actualizaciones planificadas por nivel de gravedad para que la lista en la que se pueden escoger las opciones contenga únicamente los tipos de actualización que necesita.

Para obtener más información acerca de cómo utilizar Lenovo Companion, consulte el sistema de ayuda del programa.

Uso del programa ThinkPad Setup

El programa ThinkPad Setup le permite definir los valores deseados para el sistema a través de la configuración del BIOS.

Configuración de ThinkPad Setup

El menú del programa ThinkPad Setup contiene una lista de varios elementos acerca de la configuración del sistema.

Atención: Las configuraciones predeterminadas ya están optimizadas. El cambio incorrecto de las configuraciones puede producir resultados inesperados.

Para configurar ThinkPad Setup, siga estos pasos:

1. Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, pulse F1. Se inicia el programa ThinkPad Setup.

   Nota: Si se le pide ingresar la contraseña del supervisor, ingrese la contraseña correcta. También puede pulsar Intro para omitir la solicitud de contraseña e iniciar el programa ThinkPad Setup. Si no ingresa la contraseña, no puede cambiar las configuraciones protegidas por la contraseña del supervisor.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar una pestaña; o bien, use las teclas de flecha para ubicar un elemento y pulse Enter para seleccionarlo. Luego se muestra el submenú soportado.
3. Los valores predeterminados aparecen en **negrita**. Establezca el valor de un elemento mediante uno de los métodos siguientes:
   - Pulse F6 para cambiar a un valor mayor.
   - Pulse F5 para cambiar a un valor menor.
4. Presiona la tecla Esc para salir del submenú y volver al menú principal. Después use el mismo método mencionado anteriormente para cambiar otras configuraciones.
5. Cuando complete la configuración, pulse F10 para guardar y salir. También puede seleccionar la pestaña **Restart** en el menú de ThinkPad Setup y reiniciar el sistema con una de las opciones proporcionadas.

Puede presionar F9 para restaurar los valores predeterminados.

Modificación de la secuencia de arranque

En algunos casos, es posible que tenga que cambiar la secuencia de inicio, de forma que el sistema se inicie desde un dispositivo específico al encenderse. Lea este tema para aprender cómo modificar la secuencia de arranque del sistema.

Atención:

- Después de cambiar la secuencia de inicio, asegúrese de seleccionar el dispositivo correcto durante una operación para copiar, guardar o dar formato. Si selecciona el dispositivo equivocado, podrían borrarse o sobreescribirse los datos de dicho dispositivo.
- Si utiliza la característica BitLocker Drive Encryption de Windows y el sistema cuenta con Trusted Platform Module, no cambie la secuencia de inicio. BitLocker Drive Encryption bloquea el sistema cuando detecta un cambio de secuencia de inicio.

Para cambiar la secuencia de inicio, haga lo siguiente:

1. Acceda al programa ThinkPad Setup y seleccione **Startup ➞ Boot**. y presione Intro. Se muestra la lista de orden de dispositivo predeterminado.
2. Establezca la secuencia de inicio deseada.
3. Presione F10 para guardar los cambios y reiniciar el sistema.

También puede modificar la secuencia de inicio temporalmente haciendo lo siguiente:

1. Apague el sistema.
2. Encienda el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, pulse la tecla F12.
3. Seleccione el dispositivo con que desea que el sistema arranque. y presione Intro.

   Nota: Se muestra el menú **Boot** si el sistema no puede iniciar desde ningún dispositivo o no se puede encontrar el sistema operativo.

Actualización de UEFI BIOS

Asegúrese de que UEFI BIOS sea el primer programa que el sistema ejecute al encenderlo. El UEFI BIOS inicializa los componentes de hardware y carga el sistema operativo y otros programas.

Al instalar un programa nuevo, un controlador de dispositivo o componente de hardware, es posible que se le informe que debe actualizar el UEFI BIOS. Puede actualizar fácilmente el UEFI BIOS arrancando el sistema desde un disco de actualización flash o un programa de actualización flash que se ejecuta en el entorno Windows.

Los requisitos para la actualización flash son las siguientes:

- El sistema debe iniciarse a través de la LAN.
- El equipo debe estar ocupado en el Preboot eXecution Environment (PXE).
- Se debe instalar una programa de administración de la red en el sistema del administrador de red.

Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el UEFI BIOS, vaya a http://www.lenovo.com/support.

Menú BIOS

Este tema presenta los siguientes menús de BIOS del sistema:

- Menú Main
- Menú Config
- Menú Date/Time
- Menú Security
- Menú Startup
- Menú Restart

Nota: En función del modelo y el sistema operativo, los elementos del menú y el valor predeterminado podrían cambiar sin aviso.

Menú Main

Al ingresar al programa ThinkPad Setup, lo primero que verá será el menú **Main** con la siguiente disposición:

Nota: Los elementos de menú del BIOS pueden modificarse sin previo aviso. El valor predeterminado puede variar en función del modelo.

- **UEFI BIOS Version**

- **UEFI BIOS Date**
- **Embedded Controller Version**
- **ME Firmware Version**
- **Machine Type Model**
- **System-unit serial number**
- **System board serial number**
- **Asset Tag**
- **CPU Type**
- **CPU Speed**
- **Installed Memory**
- **UUID**
- **MAC Address (Internal LAN)**
- **Preinstalled operating system license**
- **UEFI Secure Boot**
- **OA3 ID**
- **OA2**

Menú Config

Nota: Los elementos de menú del BIOS pueden modificarse sin previo aviso. El valor predeterminado puede variar en función del modelo.

Network

- **Wake On LAN**

  Valores: Disabled, **AC only**, AC and Battery

  Descripción: el administrador de la red puede encender un sistema desde una consola de gestión usando la función Wake on LAN. Si selecciona **AC Only**, la característica Wake on LAN solo se habilitará cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado. Al seleccionar **AC and Battery**, la característica Wake on LAN se habilitará con cualquier fuente de alimentación.

  Notas:

  – El tipo de paquete mágico Wake on LAN requiere que la alimentación de CA esté conectada.

  – La característica Wake on LAN no funciona cuando está establecida una contraseña de disco duro.

- **Wake On LAN from Dock**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripción: habilitar o deshabilitar Wake On LAN de la función Estación de acoplamiento solo cuando ThinkPad USB-C Dock esté conectado. Tenga en cuenta que Wake On LAN de la función Estación de acoplamiento no funciona si Hard Disk Password está establecido.

- **Ethernet LAN Option ROM**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripción: la opción Ethernet LAN Option ROM habilita el inicio desde un dispositivo de red integrado. Este menú solo se muestra en la modalidad de arranque **Legacy Only** o la modalidad de arranque **Both** con **Legacy first**.

- **UEFI IPv4 Network Stack**

  Valores: Disabled, **Enabled**

Descripción: habilita o deshabilita la pila de red de protocolo de Internet versión 4 (IPv4) para el entorno UEFI. Este menú solo se muestra en la modalidad de arranque **UEFI Only** o la modalidad de arranque **Both** con **UEFI first**.

- **UEFI IPv6 Network Stack**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripción: habilita o deshabilita la pila de red de protocolo de Internet versión 6 (IPv6) para el entorno UEFI. Este menú solo se muestra en la modalidad de arranque **UEFI Only** o la modalidad de arranque **Both** con **UEFI first**.

- **UEFI PXE Boot Priority**

  Valores: IPv6 First, **IPv4 First**

  Descripción: selecciona la prioridad de pila de red para el arranque UEFI PXE. Este menú solo se muestra en la modalidad de arranque **UEFI Only** o en la modalidad de arranque **Both** con **UEFI first** cuando se habilitan las pilas IPv6 e IPv4.

- **MAC address Pass Through**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripción: la dirección MAC para la estación de acoplamiento USB de LENOVO se cambiará a la dirección MAC interna. Si selecciona **Disabled**, la dirección MAC para la estación de acoplamiento USB de LENOVO seguirá asociada a la dirección MAC original. Si selecciona **Enabled**, la dirección MAC para la estación de acoplamiento USB de LENOVO se cambiará a la dirección MAC interna.

USB

- **USB UEFI BIOS Support**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripción: habilita o deshabilita el soporte de arranque para disquetes USB y el CD-ROM USB.

- **Always On USB**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripción: al seleccionar **Enabled** se cargarán los dispositivos a través de los conectores Always On USB, incluso mientras el sistema está apagado, en modalidad de suspensión, o en modalidad de hibernación.

  Nota: La función de activación de USB no es compatible en los conectores Always On USB.

  – **Charge in Battery Mode**

    Valores: **Disabled**, Enabled

    Descripción: esta opción se soporta solamente cuando **Always On USB** está habilitado. Seleccione **Enabled** para cargar dispositivos a través del conector Always On USB incluso cuando el equipo está en modalidad de hibernación o cuando está apagado y la batería está en funcionamiento.

Keyboard/Mouse

- **TrackPoint**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripción: habilita o deshabilita el dispositivo de puntero TrackPoint incorporado.

  Nota: Si desea usar un mouse externo, seleccione **Disabled**.

- **Trackpad**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripción: habilita o deshabilita el dispositivo de área táctil incorporado.

Nota: Si desea usar un mouse externo, seleccione **Disabled**.

- **Fn and Ctrl Key swap**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripción: si selecciona **Enabled**, la tecla Fn funciona como la tecla Ctrl, y la tecla Ctrl funciona como la tecla Fn.

- **Fn Sticky key**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripción: si selecciona **Enabled**, puede presionar la tecla Fn (en lugar de presionar y mantener presionada una tecla) para mantenerla en una condición presionada. A continuación presione la tecla de función que desea. La acción es equivalente a presionar la tecla de función simultáneamente con la tecla Fn.

- **F1–F12 as Primary Function**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripción: si selecciona **Enabled**, presionar las teclas de función proporcionará directamente entradas de F1–F12. Si selecciona **Disabled**, presionar directamente las teclas de función iniciará las funciones especiales impresas como ícono en cada tecla. Para cambiar temporalmente las dos funciones anteriores, presione Fn+Esc.

Display

- **Boot Display Device**

  Valores: **ThinkPad LCD**, USB Type-C, HDMI, Display on dock

  Descripción: selecciona el dispositivo de pantalla que desea activar en el momento del arranque. Esta selección es efectiva para el momento de arranque, la solicitud de contraseña y ThinkPad Setup. **USB Type-C** corresponde al conector USB Type-C en su equipo. **HDMI** corresponde al conector HDMI en su equipo. **Display on dock** corresponde a los conectores de video (como los conectores DVI o VGA) en una estación de acoplamiento. La pantalla de arranque se clonará a todas las pantallas en la estación de acoplamiento.

- **Total Graphics Memory**

  Valores: **256 MB**, 512 MB

  Descripción: asigna el total de la memoria que comparten los gráficos internos de Intel®.

  Nota: Si selecciona **512 MB**, la memoria máxima utilizable puede verse reducida en un sistema operativo de 32–bits.

- **Boot Time Extension**

  Valores: **Disabled**, 1 second, 2 seconds, 3 seconds, 5 seconds, 10 seconds

  Descripción: durante el proceso de arranque, es posible que el sistema no detecte los monitores externos que necesitan más tiempo de preparación. Seleccione el período de extensión del proceso de arranque.

Power

- **Intel (R) SpeedStep technology**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripción: selecciona la modalidad de tecnología Intel SpeedStep® durante la ejecución.

  - **Mode for AC**

    Valores: **Maximum Performance**, Battery Optimized

    Descripción: **Maximum Performance**: siempre la velocidad más alta

  - **Mode for Battery**

Valores: Maximum Performance, **Battery Optimized**

Descripción: **Battery Optimized**: siempre la velocidad más baja

- **CPU Power Management**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripción: habilita o deshabilita la función de ahorro de energía que detiene automáticamente el reloj del multiprocesador cuando no hay actividades en el sistema. Normalmente, no es necesario cambiar este valor.

- **Power On with AC Attach**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripción: habilita o deshabilita una función que activa el sistema cuando esté conectado un adaptador de alimentación de CA.

- **Disable Built-in Battery**

  Valores: Yes, No

  Descripción: deshabilita temporalmente la batería para realizar servicio técnico al sistema. Luego de seleccionar este elemento, el sistema se apagará automáticamente, y estará listo para recibir mantenimiento.

  Nota: La batería se volverá a habilitar automáticamente cuando se vuelva a conectar el adaptador de alimentación de CA.

Beep and Alarm

- **Password Beep**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripción: habilita o deshabilita la emisión de pitidos cuando el sistema esté esperando una contraseña de encendido, disco duro o del supervisor. Se presentan distintos pitidos como indicio de que la contraseña que ha especificado es correcta o incorrecta.

- **Keyboard Beep**

  Valores: **Enabled**, Disabled

  Descripción: habilita o deshabilita los pitidos al presionar combinaciones de teclas no gestionables.

Menú Date/Time

Nota: Los elementos de menú del BIOS pueden modificarse sin previo aviso. El valor predeterminado puede variar en función del modelo.

- **System Date**

  Descripciones: especifica o cambia la fecha del sistema.

- **System Time**

  Descripciones: especifica o cambia la hora del sistema.

Menú Security

Nota: Los elementos de menú del BIOS pueden modificarse sin previo aviso. El valor predeterminado puede variar en función del modelo.

Password

- **Supervisor Password**

  Valores: **Disabled**, Enabled

Descripciones: especifica una contraseña de supervisor para evitar que usuarios no autorizados cambien la secuencia de arranque, la configuración de red y la fecha y hora del sistema. Para obtener más información, consulte “Introducción a las contraseñas” en la página 39.

- **Lock UEFI BIOS Settings**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: al habilitar esta opción se impide que usuarios no autorizados cambien los valores en ThinkPad Setup. Para usar esta función, se requiere una contraseña de supervisor.

- **Password at Unattended Boot**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripciones: Cuando esta opción está activada, aparecerá una solicitud de contraseña cuando el sistema se enciende mediante un suceso no esperado, como un intento de Wake on LAN. Para evitar el acceso no autorizado, establezca la autenticación de usuario en el sistema operativo.

- **Password at Restart**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: al activar esta opción, se mostrará una solicitud de contraseña al reiniciar el sistema. Para evitar el acceso no autorizado, establezca la autenticación de usuario en el sistema operativo.

- **Password at Boot Device List**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: al habilitar esta opción, se solicitará una contraseña de supervisor cuando intente ingresar al menú **Boot** repetidamente al presionar F12. Para usar esta función, debe especificarse una contraseña de supervisor.

- **Password Count Exceeded Error**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripciones: al habilitar esta opción se muestra el mensaje de error POST 0199 al ingresar una contraseña de supervisor incorrecta más de tres veces.

- **Set Minimum Length**

  Valores: **Disabled**, x characters ($4 \leq x \leq 12$)

  Descripciones: especifica una longitud mínima para las contraseñas de encendido y las contraseñas de disco duro. Si se estableció una contraseña de supervisor, no puede modificar la longitud mínima hasta iniciar sesión como supervisor.

- **Power-On Password**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: especifica una contraseña de encendido para proteger el sistema contra acceso no autorizado. Para obtener más información, consulte “Introducción a las contraseñas” en la página 39.

- **Hard Disk x Password**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: establece una contraseña de disco duro para impedir el acceso a usuarios no autorizados a los datos en la unidad de almacenamiento interna. Para obtener más información, consulte “Introducción a las contraseñas” en la página 39.

Security Chip

- **Security Chip Type**

  Valores: **TPM 2.0**

  Descripciones: puede utilizar un chip de TPM discreto con la modalidad TPM 2.0.

Nota: Este elemento no está presente en modelos con un microprocesador TPM discreto.

- **Security Chip Type**

  Valores: **Intel PTT**

  Descripciones: Puede utilizar Intel PTT con el modo TPM 2.0.

  Nota: Este elemento no está presente en modelos sin un microprocesador TPM discreto.

- **Security Chip**

  Valores: **Enabled**, Disabled

  Descripciones: habilita o deshabilita el chip de seguridad.

- **Security Reporting Options**
  - **SMBIOS Reporting**

    Valores: **Enabled**, Disabled

    Descripciones: si se habilita, los cambios a los datos correspondientes del UEFI BIOS se registran en una ubicación (PCR1, definida en los estándares TCG) que otros programas autorizados pueden monitorear, leer y analizar.

- **Clear Security Chip**

  Descripciones: esta opción se utiliza para borrar la clave de cifrado. No será posible acceder a datos que ya están cifrados después de que estas teclas se borren.

- **Physical Presence for Clear**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripciones: al habilitar esta opción, se muestra un mensaje de confirmación cuando intenta eliminar el chip de seguridad.

UEFI BIOS Update Option

- **Flash BIOS Updating by End-Users**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripciones: cuando esta opción está activada, todos los usuarios pueden actualizar el UEFI BIOS. Si se deshabilita esta opción, solo la persona que conoce la contraseña de supervisor podrá realizar la actualización del UEFI BIOS.

- **Secure RollBack Prevention**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: cuando esta opción está deshabilitada, puede modificar el UEFI BIOS y regresarlo a la versión anterior.

- **Windows UEFI Firmware Update**

  Valores: **Enabled**, Disabled

  Descripciones: habilita o deshabilita la función Windows UEFI Firmware Update. Si selecciona Disabled, el BIOS omitirá la actualización del firmware de UEFI de Windows y podrá modificar el UEFI BIOS a una versión anterior.

Memory Protection

- **Execution Prevention**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripciones: algunos virus y gusanos informáticos hacen que los almacenamientos intermedios de la memoria se desborden. Al habilitar esta opción, puede proteger el sistema contra los ataques de dichos

virus y gusanos. Si la opción está habilitada y ocurre que un programa no se ejecuta correctamente, primero deshabilite esta opción y luego restablezca los valores.

Virtualization

- **Intel Virtualization Technology**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: si esta opción está activada, Virtual Machine Monitor (VMM) puede utilizar las capacidades adicionales de hardware proporcionadas por Intel Virtualization Technology. Esta configuración se debe desactivar para evitar los riesgos de seguridad si el sistema operativo no admite una VMM.

  Nota: Este elemento se establece como **Disabled** de forma predeterminada cuando **OS Optimized Defaults** en el menú Restart está establecido como **Disabled**. Este elemento se establece como **Enabled** de forma predeterminada cuando **OS Optimized Defaults** está establecido como **Enabled**.

- **Intel VT-d Feature**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: Intel VT-d significa Intel Virtualization Technology for Directed I/O. Cuando está habilitada, una VMM puede utilizar la infraestructura de plataforma para virtualización de E/S. Esta configuración se debe desactivar para evitar los riesgos de seguridad si el sistema operativo no admite una VMM.

  Nota: Este elemento se establece como **Disabled** de forma predeterminada cuando **OS Optimized Defaults** en el menú Restart está establecido como **Disabled**. Este elemento se establece como **Enabled** de forma predeterminada cuando **OS Optimized Defaults** está establecido como **Enabled**.

I/O Port Access

Descripciones: este submenú permite habilitar o deshabilitar las siguientes características de hardware:

- Ethernet LAN
- Wireless LAN
- Bluetooth
- USB port
- Memory module slot
- Integrated camera
- Microphone
- Fingerprint reader

Internal Device Access

- **Internal Storage Tamper Detection**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: al activar esta opción, se detectará la extracción de cualquier dispositivo de almacenamiento interno mientras el sistema está en modalidad de suspensión. Si extrae el dispositivo de almacenamiento interno mientras el sistema está en modalidad de suspensión, el sistema se apagará al activarlo y todos los datos que no se hayan guardado se perderán.

Anti-Theft

- **Computrace Module Activation**

  Valores: Disabled, **Enabled**, Permanently Disabled

Descripciones: habilita la interfaz de UEFI BIOS para activar el módulo computrace. Computrace es un servicio de supervisión opcional de Absolute Software. Al seleccionar **Permanently Disabled**, no podrá habilitar esta configuración de nuevo.

Secure Boot

- **Secure Boot**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: al habilitar esta opción se impide que los sistemas operativos no autorizados se carguen al encender el sistema.

- **Platform Mode**

  Valores: Setup Mode, **User Mode**

  Descripciones: especifica la modalidad de funcionamiento del sistema.

- **Secure Boot Mode**

  Valores: **Standard Mode**, Custom Mode

  Descripciones: especifica la modalidad **Secure Boot**.

- **Reset to Setup Mode**

  Descripciones: al utilizar esta opción se borra la clave actual de la plataforma y se restablece **Platform Mode** a **Setup Mode**.

- **Restore Factory Keys**

  Descripciones: esta opción se utiliza para restaurar todas las claves y los certificados de las bases de datos de **Secure Boot** a los valores de fábrica predeterminados.

- **Clear All Secure Boot Keys**

  Descripciones: al utilizar esta opción se borra todas las claves y certificados en las bases de datos de **Secure Boot**, lo que le permitirá instalar sus propias claves y certificados.

Intel (R) SGX

- **Intel (R) SGX Control**

  Valores: Disabled, Enabled, **Software Controlled**

  Descripciones: habilita o deshabilita la función Intel Software Guard Extensions (SGX). Si se selecciona **Software Controlled**, el sistema operativo controlará SGX.

- **Owner EPOCH Change**

  Valor: **Enter**

  Descripciones: modifica Owner EPOCH a un valor aleatorio nuevo. Al usar esta opción se eliminan los datos de usuario de SGX.

Device Guard

- **Device Guard**

  Valores: **Disabled**, Enabled

  Descripciones: esta opción se utiliza para admitir Microsoft Device Guard.

  Al habilitar esta opción, Intel Virtualization Technology, Intel VT-d Feature, Secure Boot y OS Optimized Defaults se habilitan automáticamente. El orden de arranque no es seleccionable. Para completar la configuración Device Guard, se debe establecer una contraseña de supervisor.

  Cuando esta opción está deshabilitada, se pueden especificar las opciones de configuración y se puede seleccionar cualquier opción de arranque para iniciar el equipo.

Menú Startup

Nota: Los elementos de menú del BIOS pueden modificarse sin previo aviso. El valor predeterminado puede variar en función del modelo.

- **Boot**

  Descripciones: especifica la secuencia de inicio.

- **Network Boot**

  Descripciones: selecciona el dispositivo de inicio cuando el sistema se activa desde LAN. Si la función Wake On LAN está habilitada, el administrador de red puede encender de forma remota todos los sistemas de una LAN, utilizando el software de gestión de redes.

- **UEFI/Legacy Boot**

  Valores: **Both**, UEFI Only, Legacy Only

  Descripciones: especifica la capacidad de arranque del sistema.

  - **UEFI/Legacy Boot Priority**

    Valores: Legacy First, **UEFI First**

    Descripción: selecciona la prioridad de arranque entre UEFI y Legacy.

  - **CSM Support** (para UEFI Only)

    Valores: Yes, **No**

    Descripción: se necesita el módulo de soporte de compatibilidad (CSM) para iniciar el sistema operativo de versiones anteriores. Si selecciona **UEFI only**, **CSM Support** se puede seleccionar. Para la modalidad **Both** o **Legacy Only**, **CSM Support** no se puede seleccionar.

- **Boot Mode**

  Valores: **Quick**, Diagnostics

  Descripciones: especifica la pantalla que muestra POST, la pantalla del logotipo o la pantalla del mensaje de texto.

- **Option Key Display**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripciones: si deshabilita esta opción, el mensaje “To interrupt normal startup, press Enter.” no se visualizará durante la POST.

- **Boot Device List F12 Option**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripciones: si habilita esta opción, puede abrir la ventana de menú de arranque al presionar repetidas veces el botón F12 al encender el sistema.

- **Boot Order Lock**

  Valores: Disabled, **Enabled**

  Descripciones: esta opción habilita el bloqueo del orden de prioridad de dispositivo de arranque.

Menú Restart

Nota: Los elementos de menú del BIOS pueden modificarse sin previo aviso. El valor predeterminado puede variar en función del modelo.

- **Exit Saving Changes**

  Descripciones: guarda los cambios y reinicia el sistema.

- **Exit Discarding Changes**

  Descripciones: elimina los cambios y reinicia el sistema.

- **Load Setup Defaults**

  Descripciones: restaura los valores predeterminados de fábrica.

  Nota: Habilite **OS Optimized Defaults** para cumplir con los requisitos de certificación de Windows 10. Cuando cambie este valor, algunos otros valores se cambian automáticamente, como **CSM Support**, **UEFI/Legacy Boot**, **Secure Boot**, **Secure RollBack Prevention**, **Intel Virtualization Technology** e **Intel VT-d Feature**.
- **Discard Changes**

  Descripciones: elimina los cambios.
- **Save Changes**

  Descripciones: guarda los cambios.

Uso de la gestión del sistema

Este tema está destinado principalmente a los administradores de redes.

El sistema está diseñado para proporcionar agilidad de gestión, para que el usuario pueda redirigir más recursos a fin de satisfacer mejor sus objetivos comerciales.

Esta posibilidad de gestión, conocida como costo total de propiedad (TCO), permite operar de manera remota a los equipos de clientes en la misma forma que opera su propio equipo, como encender el equipo de un cliente, formatear una unidad de almacenamiento e instalar un programa.

Cuando el sistema esté configurado y en funcionamiento, puede gestionarlo utilizando el software y las características de manejabilidad ya integrados en el sistema cliente y en la red.

Desktop Management Interface

El UEFI BIOS del sistema admite una interfaz denominada System Management BIOS (SMBIOS) Reference Specification, versión 2.8 o posterior. SMBIOS proporciona información sobre los componentes de hardware del sistema. El UEFI BIOS es responsable de proporcionar información sobre este mismo y sobre los dispositivos en la placa del sistema. Esta especificación documenta los estándares para acceder a esta información de BIOS.

Preboot eXecution Environment

La tecnología Preboot eXecution Environment (PXE) permite que el sistema sea más manejable al permitir que el sistema arranque desde un servidor. El sistema permite las funciones de equipo personal que requiere PXE. Por ejemplo, con la tarjeta de LAN adecuada, el sistema se puede arrancar desde el servidor PXE.

Nota: No se puede usar Remote Initial Program Load (RIPL o RPL) con el sistema.

Wake on LAN

El administrador de la red puede encender un sistema desde una consola de gestión usando la función Wake on LAN.

Cuando se habilita la función Wake on LAN, muchas operaciones, como la transferencia de datos, las actualizaciones de software y las actualizaciones flash de UEFI BIOS, se pueden realizar de forma remota sin asistencia remota. El proceso de actualización se puede realizar después del horario laboral normal y los fines de semana para que los usuarios no vean interrumpido su trabajo y el tráfico LAN se mantenga al mínimo. Ahorra tiempo y aumenta la productividad.

Si el sistema se enciende mediante Wake on LAN, el arranque del sistema sigue la secuencia de **Network Boot**.

Asset ID EEPROM

Asset ID EEPROM contiene información sobre la configuración del sistema y los números de serie de los componentes clave. También incluye una serie de campos en blanco donde puede registrar información sobre los usuarios finales de la red.

Para permitir que un administrador de la red controle de forma remota el sistema, configure las siguientes funciones de administración del sistema en el programa ThinkPad Setup:

- Wake on LAN
- Network Boot sequence

Nota: Si se ha definido una contraseña de supervisor, deberá ingresarla cuando inicie el programa ThinkPad Setup.

Habilitación o deshabilitación de la característica Wake on LAN

Cuando está habilitada la función Wake on LAN y el sistema está conectado a una LAN, el administrador de red puede iniciar el sistema de forma remota desde una consola de gestión por medio de un programa de administración remota de redes.

Para habilitar o deshabilitar la función Wake on LAN, haga lo siguiente:

1. Reinicie el sistema. Cuando se muestra la pantalla con el logotipo, pulse F1 para iniciar el programa ThinkPad Setup.
2. Seleccione **Config → Network**. Se muestra el submenú **Network**.
3. Seleccione la opción correspondiente para la función Wake on LAN.
4. Presione la tecla F10 para guardar los valores y salir.

Definición de una secuencia de Network Boot

Cuando el equipo se enciende desde LAN, el equipo arranca desde el dispositivo especificado en el menú **Network Boot** y sigue el orden de arranque que aparece en el menú **Boot**.

Para definir una secuencia de Network Boot, haga lo siguiente:

1. Reinicie el sistema. Cuando se muestra la pantalla con el logotipo, pulse F1 para iniciar el programa ThinkPad Setup.
2. Seleccione **Startup → Network Boot**. Se muestra la lista de dispositivos de arranque.
3. Seleccione un dispositivo de arranque para que sea la primera prioridad.
4. Presione la tecla F10 para guardar los valores y salir.

Puede pulsar F9 para restaurar los valores predeterminados de fábrica.

Capítulo 7. Resolución de problemas del equipo

Este capítulo proporciona información sobre qué hacer si experimenta un problema con el equipo.

Consejos generales para evitar problemas

Este tema proporciona los siguientes consejos para ayudarle a prevenir problemas informáticos:

- Vacíe regularmente la papelera de reciclaje.
- Utilice regularmente en la unidad de almacenamiento una herramienta de desfragmentación de disco para mejorar la búsqueda de datos y los tiempos de lectura.
- Para liberar espacio de disco, desinstale los programas no utilizados. Tal vez también desee buscar programas duplicados o versiones que se superponen.
- Limpie las carpetas del buzón de entrada, de envío y la papelera en el programa cliente de correo electrónico.
- Una vez a la semana como mínimo, haga una copia de seguridad de los datos. Si existen datos muy importantes, debería cree una copia de seguridad diaria. Lenovo tiene muchas opciones de copia de seguridad disponibles para el sistema.
- Programe operaciones de restauración del sistema, para tomar periódicamente instantáneas del sistema. Para obtener información acerca de la restauración del sistema, consulte Capítulo 8 “Información de recuperación” en la página 79.
- Vaya a http://www.lenovo.com/support para descargar e instalar las actualizaciones de los controladores de dispositivo y de UEFI BIOS cuando sea necesario.
- Mantenga al día los controladores de dispositivo de otro hardware que no sea Lenovo. Antes de actualizar los controladores de dispositivo, lea las notas del release de información del controlador de dispositivo para ver los temas de compatibilidad o problemas conocidos.
- Mantenga un libro de anotaciones cronológicas. Las entradas pueden incluir los principales cambios de hardware o software, las actualizaciones de controladores, los problemas secundarios que haya experimentado y el modo de resolverlos.
- Si alguna vez necesita ejecutar una recuperación en el sistema para volver a los contenidos preinstalados en la máquina, los siguientes consejos le pueden ayudar a conseguirlo:
  1. Extraiga todos los dispositivos externos, como la impresora y el teclado.
  2. Asegúrese de que la batería esté cargada y de que el sistema tenga alimentación de CA.
  3. Acceda a ThinkPad Setup y cargue los valores predeterminados.
  4. Reinicie el equipo e inicie la operación de recuperación.
  5. Si el equipo utiliza discos como el soporte de recuperación, no extraiga el disco hasta que se le solicite que lo haga.

Diagnóstico de problemas con Lenovo Companion

Muchos problemas del sistema pueden resolverse sin ayuda externa. Si experimenta un problema con el sistema, empiece por la información para la resolución de problemas de la documentación del sistema. Si cree que tiene un problema de software, vea la documentación, incluidos los archivos readme y los sistemas de información de ayuda, que se suministran con el sistema operativo o el programa.

© Copyright Lenovo 2017

Los equipos portátiles ThinkPad se suministran con un conjunto de programas de diagnóstico que puede utilizar para ayudarle a identificar problemas de hardware. Lenovo Companion está preinstalado en el equipo y también está disponible para su descarga en:

https://shop.lenovo.com/us/en/accessories/software/apps/lenovo-apps/companion/

Nota: Si no puede aislar o reparar el problema por su cuenta tras ejecutar Lenovo Companion, guarde e imprima los archivos de registro creados por el programa. Necesitará tenerlos a mano cuando hable con el representante del soporte técnico de Lenovo.

Lenovo Companion admite la función de exploración de hardware. Combina pruebas de diagnóstico, recolección de información del sistema, estado de seguridad e información de soporte, junto con recomendaciones y sugerencias para un rendimiento óptimo del sistema. Para ejecutar Lenovo Companion, consulte “Acceso a los programas Lenovo” en la página 11.

La información acerca de la resolución de problemas o los programas de diagnóstico pueden indicarle que necesita controladores de dispositivo actualizados o adicionales u otro software. Puede obtener la información técnica más reciente y descargar controladores de dispositivo y actualizaciones desde el sitio web de soporte de Lenovo:

http://www.lenovo.com/support

Para obtener información adicional, consulte el sistema de ayuda del programa.

Resolución de problemas

Si el sistema tiene un error, normalmente muestra un mensaje o un código de error, o hace un pitido cuando se enciende. Cuando experimente un problema, consulte los síntomas y soluciones correspondientes de este tema para intentar resolver el problema usted mismo.

El equipo no responde

Imprima estas instrucciones ahora y guárdelas con el equipo por si necesita consultarlas más adelante.

Problema: el equipo no responde (no se puede utilizar el dispositivo de puntero de ThinkPad ni el teclado).

Solución: haga lo siguiente:

1. Mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos o más para apagar el sistema y luego reinícielo con el mismo botón.

   Nota: Si no puede apagar o reiniciar el sistema, siga con el paso 2.
2. Quite todas las fuentes de alimentación del equipo y reinicie el sistema al presionar y mantener presionado el botón de encendido por ocho o más segundos. Vuelva a conectar el adaptador de alimentación de CA y reinicie el sistema. Si el equipo no se enciende, vaya al paso 3.
3. Cuando el equipo esté apagado, extraiga todas las fuentes de alimentación del equipo y todos los dispositivos externos conectados a este (teclado, mouse, impresora, escáner, etc.). Vuelva a conectar el adaptador de alimentación de CA y reinicie el sistema. Si el equipo sigue sin encenderse, llame al Centro de soporte al cliente y recibirá ayuda de un especialista de soporte al cliente.

Derramamiento de líquidos en el teclado

Problema: se derramó algo sobre el sistema.

Solución: puesto que la mayoría de los líquidos son conductores de electricidad, un líquido derramado sobre el teclado podría crear numerosos cortocircuitos y daños en el equipo. Para resolver el problema, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que ningún líquido cree un cortocircuito entre usted y el adaptador de alimentación de CA (si está en uso).
2. Desenchufe con cuidado el adaptador de alimentación de CA inmediatamente.
3. Apague el sistema inmediatamente. Cuanto antes corte el paso de la corriente por el sistema, más probabilidades tendrá de reducir los daños ocasionados por cortocircuitos.

   Atención: Si apaga el equipo inmediatamente quizá pierda algunos datos o trabajo, pero si lo deja encendido puede producir daños irreparables al equipo.
4. Espere hasta que esté seguro de que todo el líquido se haya secado antes de encender el sistema.

Mensajes de error

- **Mensaje**: 0177: Datos SVP incorrectos, detener tarea de la POST.

  Solución: la suma de comprobación de la contraseña del supervisor en la EEPROM no es correcta. Se debe sustituir la placa del sistema. Solicite servicio técnico para el equipo.
- **Mensaje**: 0183: CRC incorrecto de configuración de seguridad en variable de EFI. Ingrese a ThinkPad Setup.

  Solución: la suma de comprobación del valor de Security en EFI Variable no es correcta. Ingrese a ThinkPad Setup para verificar los valores de seguridad, presione F10 y luego Intro para reiniciar el sistema. Si el problema persiste, solicite servicio técnico para el sistema.
- **Mensaje**: 0187: Error de acceso a datos EAIA

  Solución: el acceso a la EEPROM no ha sido satisfactorio. Solicite servicio técnico para el equipo.
- **Mensaje**: 0188: Área de información de serialización RFID no válida

  Solución: la suma de comprobación de la EEPROM no es correcta (bloque núm. 0 y 1). Se debe sustituir la placa del sistema y se debe reinstalar el número de serie de la caja. Solicite servicio técnico para el equipo.
- **Mensaje**: 0189: Área de información de configuración RFID no válida

  Solución: la suma de comprobación de la EEPROM no es correcta (bloque núm. 4 y 5). Se debe sustituir la placa del sistema y se debe reinstalar el Identificador único universal (UUID). Solicite servicio técnico para el equipo.
- **Mensaje**: 0190: Error muy grave de batería baja

  Solución: el sistema se apagó debido a una baja carga de energía en la batería. Conecte el adaptador de alimentación de CA al sistema y cargue las baterías.
- **Mensaje**: 0191: Seguridad del sistema - Se ha solicitado un cambio remoto no válido

  Solución: el cambio de la configuración del sistema ha fallado. Confirme la operación e inténtelo de nuevo. Para borrar el error, ingrese a ThinkPad Setup.
- **Mensaje**: 0199: Seguridad del sistema - Se ha excedido el número total de reintentos de contraseña de seguridad.

  Solución: este mensaje se visualiza si se entra una contraseña de supervisor incorrecta más de tres veces. Confirme la contraseña de supervisor e inténtelo de nuevo. Para borrar el error, ingrese a ThinkPad Setup.
- **Mensaje**: 0270: Error de reloj de tiempo real.

  Solución: el reloj del sistema no es funcional. Solicite servicio técnico para el equipo.
- **Mensaje**: 0271: Comprobar los valores de Fecha y Hora.

Solución: no se ha establecido la fecha o la hora en el sistema. Ingrese a ThinkPad Setup y establezca la fecha y hora.

- **Mensaje**: 1802: Se ha conectado una tarjeta de red no autorizada - Apague y extraiga la tarjeta de red.

  Solución: la tarjeta de red inalámbrica no es compatible con este sistema. Extráigala.
- **Mensaje**: 1820: Hay más de un lector externo de huellas dactilares conectado.

  Solución: apague y elimine todo, excepto el lector que configuró en el sistema operativo principal.
- **Mensaje**: 2100: Error de detección en HDD0 (HDD principal)

  Solución: la unidad de disco duro no funciona. Solicite servicio técnico para la unidad de disco duro.
- **Mensaje**: 2101: Error de detección en SSD1 (M.2)

  Solución: la unidad de estado sólido M.2 no funciona. Solicite servicio técnico para la unidad de estado sólido M.2.
- **Mensaje**: 2110: Error de lectura en HDD0 (HDD principal)

  Solución: la unidad de disco duro no funciona. Solicite servicio técnico para la unidad de disco duro.
- **Mensaje**: 2111: Error de lectura en SSD1 (M.2)

  Solución: la unidad de estado sólido M.2 no funciona. Solicite servicio técnico para la unidad de estado sólido M.2.
- **Mensaje**: 2200: El tipo de máquina y el número de serie no son válidos.

  Solución: El tipo de máquina y el número de serie no son válidos. Solicite servicio técnico para el equipo.
- **Mensaje**: 2201: UUID de la máquina no es válido.

  Solución: UUID de la máquina no es válido. Solicite servicio técnico para el equipo.
- **Mensaje**: Error de ventilador.

  Solución: el ventilador de refrigeración falló. Apague el equipo inmediatamente y solicite servicio técnico para el equipo.
- **Mensaje**: Error de sensor térmico.

  Solución: el sensor térmico tiene un problema. Apague el equipo inmediatamente y solicite servicio técnico para el equipo.
- **Mensaje**: Error: el almacenamiento variable de UEFI del sistema no volátil está casi lleno.

  Nota: Este error indica que el sistema operativo o los programas no pueden crear, modificar o suprimir los datos en el almacenamiento variable no volátil del sistema UEFI debido a que existe espacio de almacenamiento insuficiente después de POST.

  UEFI BIOS y el sistema operativo o los programas usan el almacenamiento variable no volátil del sistema UEFI. Este error sucede cuando el sistema operativo o los programas almacenan una gran cantidad de datos en el almacenamiento variable. Todos los datos necesarios para POST, como valores de la configuración del BIOS, los datos del conjunto de chips o de configuración de plataforma segura, se almacenan en un almacenamiento separado de la variable de UEFI.

  Solución: presione F1 después de ver el mensaje de error para ingresar a ThinkPad Setup. Un cuadro de diálogo le solicita al usuario confirmación para limpiar el almacenamiento. Si el usuario selecciona “Yes”, se eliminan todos los datos creados por el sistema operativo o los programas, excepto las variables globales definidas por la especificación de Unified Extensible Firmware Interface. Si el usuario selecciona “No”, se conservarán todos los datos, pero el sistema operativo y los programas no podrán crear, modificar ni suprimir los datos en el almacenamiento.

  Si este error aparece en un centro de servicio, el personal autorizado de Lenovo limpiará el almacenamiento variable no volátil del sistema UEFI utilizando la solución anterior.

Errores de pitido

La tecnología Lenovo SmartBeep le permite decodificar los errores de pitido con su teléfono inteligente cuando la pantalla queda negra y el equipo emite pitidos. Para decodificar el error de pitido con la tecnología Lenovo SmartBeep, haga lo siguiente:

1. Vaya a https://support.lenovo.com/smartbeep o escanee el siguiente código QR.



2. Descargue la aplicación de diagnóstico correspondiente e instálela en su teléfono.
3. Ejecute la aplicación de diagnóstico y ubique el teléfono inteligente cerca del equipo.
4. Presione la tecla Fn del equipo para volver a emitir el pitido. La aplicación de diagnóstico decodifica el error de pitido y muestra posibles soluciones en el teléfono inteligente.

La siguiente sección describe algunos errores de pitido y las soluciones correspondientes.

Nota: No intente arreglar un producto por su cuenta a menos que así esté indicado en la documentación del producto o se lo indique el Centro de Soporte al Cliente. Utilice solo proveedores de servicio autorizados por Lenovo para reparar el producto.

Códigos de error	**Soluciones**
0001: Error de restablecimiento (restablecimiento de plataforma no reafirmado)	1. Extraiga todos los recursos de energía (el adaptador de alimentación de CA, la batería extraíble y la batería plana). Si el equipo tiene una batería incorporada, restablezca el equipo insertando un clip para papel desdoblado en el orificio de restablecimiento de emergencia. Espere un minuto. Vuelva a conectar todos los recursos de energía. 2. Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).
0002: Error de bus interno	Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).
0281: Error general del controlador incorporado	Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).
0282: Error de módulo de memoria	1. Vuelva a instalar o sustituya el módulo de memoria. 2. Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).

Códigos de error	Soluciones
0283: Error de recurso de PCI	1. Extraiga los dispositivos PCIe (la tarjeta M.2, tarjeta PCIe, etcétera) (solo proveedores de servicio). 2. Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).
0284: Error relacionado con la funcionalidad de cumplimiento de TCG (podría ser el error de validación del código de BIOS)	Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).
0285: Error relacionado con la funcionalidad de cumplimiento de TCG (podría ser el error de inicialización de TPM)	Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).
0286: Error de gráficos integrados	Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).
0287: Error de gráficos discretos	1. Vuelva a instalar o sustituya la tarjeta gráfica discreta (solo proveedores de servicio). 2. Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).
0288: Error en la pantalla del equipo	1. Vuelva a conectar el cable de la pantalla en la placa del sistema y en la pantalla del equipo (solo proveedores de servicio). 2. Sustituya la placa del sistema (solo por un proveedor de servicios).

Problemas del módulo de memoria

Imprima estas instrucciones ahora y guárdelas con el equipo por si necesita consultarlas más adelante.

Problema: el módulo de memoria no funciona correctamente.

Solución: compruebe los elementos siguientes:

1. Verifique que el módulo de memoria esté instalado y colocado correctamente en el sistema.

   Extraiga todos los módulos de memoria añadidos para probar el sistema solamente con los módulos de memoria instalados de fábrica y, a continuación, volver a instalar los módulos de memoria uno a uno para garantizar una conexión correcta.
2. Compruebe que no haya mensajes de error durante el inicio.

   Siga las medidas de corrección adecuadas para los mensajes de error de la autoprueba de encendido (POST).
3. Verifique que se haya instalado en su modelo de equipo el UEFI BIOS más reciente.
4. Verifique la configuración y compatibilidad correctas de la memoria, incluyendo la cantidad máxima de memoria y la velocidad de memoria.
5. Ejecute los programas de diagnóstico. Consulte “Diagnóstico de problemas con Lenovo Companion” en la página 61.

Problemas de Ethernet

- **Problema**: el sistema no se puede conectar a la red.

  Solución:

  Asegúrese de que:

  – La cable está instalado correctamente.

  El cable de red debe estar correctamente conectado tanto al conector Ethernet del sistema como al conector RJ45 del concentrador. La distancia máxima admisible entre el sistema y el concentrador es de 100 metros (328 pies). Si el cable está conectado y la distancia está dentro del límite aceptable pero persiste el problema, intente la operación con un cable diferente.

  – Esté utilizando el controlador de dispositivo correcto. Para instalar el controlador correcto, realice lo siguiente:

  1. Vaya a Panel de control y asegúrese de visualizar el Panel de control por categoría.
  2. Pulse **Hardware y sonido → Administrador de dispositivos**. Si se le solicita una contraseña de administrador o confirmación, especifique la contraseña o proporcione la confirmación.
  3. Haga doble clic en **Adaptadores de red** para ver todos los adaptadores de red. Si aparece un signo de exclamación **!** junto al nombre del adaptador, puede que no esté utilizando el controlador correcto o que el controlador esté deshabilitado.
  4. Haga clic con el botón secundario sobre el adaptador resaltado, haga clic en **Actualizar controlador** y luego siga las instrucciones en pantalla para actualizar el controlador.

  – El puerto del conmutador y el adaptador tengan el mismo valor dúplex.

  Si ha configurado el adaptador para dúplex, asegúrese de que el puerto del conmutador también esté configurado para dúplex. Si establece una modalidad de dúplex incorrecta puede producirse la degradación del rendimiento, pérdida de datos o pérdida de conexiones.

  – Haya instalado todo el software de red que es necesario para el entorno de red.

  Consulte al administrador de la LAN cuál es el software de red necesario.

- **Problema**: el adaptador ha dejado de funcionar sin causas aparentes.

  Solución: es posible que los archivos del controlador de red falten o estén dañados.

- **Problema**: el sistema es un modelo Gigabit Ethernet y usa una velocidad de 1000 Mbps y la conexión falla o se producen errores.

  Solución:

  – Utilice el cableado de categoría 5 y asegúrese de que el cable de red esté bien conectado.

  – Conéctese a un concentrador/conmutador 1000 BASE-T (no 1000 BASE-X).

- **Problema**: la función Wake on LAN no está funcionando.

  Solución: asegúrese de que Wake on LAN esté habilitado en ThinkPad Setup. Si es así, consulte al administrador de la LAN cuáles son los valores necesarios.

- **Problema**: el sistema es un modelo Gigabit Ethernet, pero no se puede conectar a la red a 1000 Mbps. En su lugar, se conectará a 100 Mbps.

  Solución:

  – Inténtelo con otro cable Ethernet.

  – Asegúrese de que el otro equipo al que se conecta se negocia automáticamente.

  – Asegúrese de que el conmutador cumpla con el estándar 802.3ab (gigabit sobre cobre).

Problema de LAN inalámbrica

Problema: no puedo conectar a la red usando la tarjeta de red inalámbrica integrada.

Solución: asegúrese de que:

- El Modo avión esté desactivado.
- El controlador de LAN inalámbrica instalado sea la versión más reciente.
- El sistema esté dentro del alcance del punto de acceso inalámbrico.
- La radio inalámbrica está habilitada.

Problema de Bluetooth

Nota: Compruebe la conexión en cualquier momento y asegúrese de que ningún otro dispositivo habilitado para Bluetooth esté buscando el dispositivo al que desea conectarse. La búsqueda simultánea no está permitida en la conexión Bluetooth.

Problema: el sonido no procede de los auriculares/altavoces de Bluetooth sino del altavoz local, aunque los auriculares/altavoces de Bluetooth estén conectados con el perfil Auriculares o AV.

Solución: haga lo siguiente:

1. Salga del programa que utilice el dispositivo de sonido (por ejemplo, Windows Media Player).
2. Vaya a Panel de control y asegúrese de visualizar el Panel de control por categoría.
3. Haga clic en **Hardware y sonido → Sonido → Reproducción**.
4. Si está utilizando el perfil Auriculares, seleccione **Audio de manos libres Bluetooth** y haga clic en **Establecer predeterminado**. Si está utilizando el perfil AV, seleccione **Audio stereo** y haga clic en **Establecer predeterminado**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Sonido.

Problemas del dispositivo de puntero de ThinkPad

- **Problema**: el puntero se desplaza sin control cuando se enciende el sistema o después de reanudar el funcionamiento normal.

  Solución: es posible que el puntero se desplace sin control cuando no esté utilizando el dispositivo de puntero de TrackPoint durante el funcionamiento normal. Es una característica normal del dispositivo de puntero de TrackPoint y no es un defecto. El desplazamiento sin control del cursor puede producirse durante algunos segundos en las condiciones siguientes:

  - Al encender el sistema
  - Cuando el sistema reanuda el funcionamiento normal
  - Cuando se pulsa el dispositivo de puntero de TrackPoint durante mucho tiempo
  - Cuando cambia la temperatura
- **Problema**: el dispositivo de puntero de TrackPoint o el dispositivo de área táctil no funciona.

  Solución: asegúrese de que el dispositivo de puntero del TrackPoint o el dispositivo de área táctil esté habilitado en la ventana Propiedades del ratón. Para obtener más información, consulte “Personalización del dispositivo de puntero de ThinkPad” en la página 20.

Problemas del teclado

- **Problema**: algunas o todas las teclas del teclado no funcionan.

  Solución: si hay un teclado numérico externo conectado:

  1. Apague el sistema.
  2. Extraiga el teclado numérico externo.
  3. Encienda el equipo e intente utilizar el teclado de nuevo.

Si se resuelve el problema del teclado, vuelva a conectar cuidadosamente el teclado numérico externo.

Si el problema continúa, asegúrese de que el controlador de dispositivo correcto está instalado de la siguiente manera:

1. Vaya a Panel de control y cambie la vista del Panel de control de Categoría a Iconos grandes o Iconos pequeños.
2. Haga clic en **Teclado**.
3. Haga clic en la pestaña **Hardware**. En la sección **Propiedades del dispositivo**, asegúrese de ver este mensaje: `Estado del dispositivo: este dispositivo funciona correctamente.`

Si las teclas del teclado siguen sin funcionar, solicite servicio técnico para el equipo.

- **Problema**: algunas o todas las teclas del teclado numérico externo no funcionan.

  Solución: asegúrese de que el teclado numérico externo esté conectado correctamente al sistema.

- **Problema**: las teclas de la fila superior del teclado numérico podrían no funcionar de igual manera que el icono impreso en cada tecla.

  Solución: haga lo siguiente:

  1. Vaya a Panel de control y cambie la vista del Panel de control de Categoría a Iconos grandes o Iconos pequeños.
  2. Haga clic en **Teclado**. En la ventana Propiedades de teclado, haga clic en la pestaña **Teclas Fn y de función**.

     Nota: Si la pestaña **Fn y teclas de función** no se muestra, conecte el equipo a Internet. A continuación, descargue e instale el programa ThinkPad Hotkey Features del sitio web de Soporte de Lenovo. Para obtener más información, consulte “Instalación de controladores de dispositivo” en la página 46.
  3. En la sección **Cómo utilizar las combinaciones de teclas Fn**, seleccione la opción que prefiera.
  4. Si selecciona **Método de teclas especiales Fn**, presione Fn para restablecer el estado de las teclas especiales Fn.
  5. Intente presionar nuevamente las teclas en la fila superior del teclado numérico para comprobar que el problema se haya resuelto.

Problemas de la pantalla del equipo

- **Problema**: mi pantalla se pone en blanco cuando no lo deseo.

  Solución: haga lo siguiente:

  1. Vaya a Panel de control y asegúrese de visualizar el Panel de control por categoría.
  2. Haga clic en **Hardware y sonido → Opciones de energía**.
  3. Se mostrarán los planes adicionales. Después, seleccione **Alto rendimiento**.

- **Problema**: cuando enciendo el equipo, no aparece nada en la pantalla y el equipo no emite ningún pitido al iniciarse.

  Nota: Si no está seguro de si ha oído algún pitido, apague el equipo pulsando y manteniendo pulsado el botón de alimentación durante cuatro segundos o más. A continuación, encienda el sistema y escuche nuevamente.

  Solución: asegúrese de que:

  – El adaptador de alimentación de CA esté conectado al sistema y el cable de alimentación esté conectado a una toma de alimentación eléctrica que funcione.

  – El sistema está encendido. (Pulse el botón de encendido nuevamente para confirmar).

  – Si el nivel de brillo de la pantalla se ajusta de manera apropiada.

Si se ha establecido una contraseña de encendido, presione cualquier tecla para visualizar la solicitud de contraseña de encendido y, a continuación, escriba la contraseña correcta y presione Intro.

Si estos elementos están correctamente establecidos y la pantalla sigue estando en blanco, solicite servicio técnico para el equipo.

- **Problema**: cuando enciendo el equipo, solo aparece un cursor blanco en una pantalla en blanco.

  Solución: si ha modificado una partición de la unidad de disco duro mediante la utilización de software de partición, es posible que se destruya la información acerca de esa partición o el registro de arranque maestro.

  Haga lo siguiente al intentar resolver el problema:

  1. Apague el equipo y, a continuación, enciéndalo de nuevo.
  2. Si sigue apareciendo únicamente el cursor en la pantalla, haga lo siguiente:
     - Si ha utilizado el software de partición, examine la partición en la unidad de disco duro mediante la utilización del software y recupere la partición si es necesario.
     - Use las soluciones de la recuperación para restaurar el sistema al estado predeterminado de fábrica. Para obtener más información, consulte Capítulo 8 “Información de recuperación” en la página 79.

     Si el problema continúa, solicite servicio técnico para el equipo.

- **Problema**: la pantalla se pone en blanco al encender el sistema.

  Solución: puede que el protector de pantalla o la administración de energía estén activadas. Realice una de las siguientes acciones:

  - Toque el dispositivo de puntero del TrackPoint o el dispositivo de área táctil o pulse una tecla para salir del protector de pantalla.
  - Presione el botón de inicio/apagado para reanudar el sistema de la modalidad de suspensión o hibernación.

- **Problema**: la pantalla está en blanco.

  Solución: haga lo siguiente:

  1. Presione la tecla para cambiar la modalidad de la pantalla  para que aparezca la imagen.
  2. Si utiliza el adaptador de alimentación de CA o utiliza la batería y el indicador de la batería muestra que la batería no está agotada, presione la tecla para subir el brillo  para aumentar el brillo de la pantalla.
  3. Si su sistema está en modalidad de suspensión, pulse Fn para reanudar el sistema desde la modalidad de suspensión.
  4. Si el problema continúa, lleve a cabo la solución que se indica en el problema siguiente.

- **Problema**: la pantalla es ilegible o está distorsionada.

  Solución: asegúrese de que:

  - El controlador de dispositivo de pantalla esté correctamente instalado.
  - La resolución de pantalla y la calidad de color se hayan establecido correctamente.
  - El tipo de monitor sea correcto.

  Para comprobar estos valores, haga lo siguiente:

  1. Haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y luego haga clic en **Configuración de pantalla → Pantalla**.

     Nota: Si el sistema no detecta el monitor externo, haga clic en el botón **Detectar** de la ventana Pantalla.

2. Seleccione el monitor externo y configure **Resolución**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de pantalla**.
4. Haga clic en la pestaña **Monitor**. Consulte la información del monitor para asegurarse de que el tipo de monitor es correcto. Si lo es, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana; de lo contrario, realice los siguientes pasos.
5. Si se visualizan más de dos tipos de monitor, seleccione **Monitor PnP genérico** o **Monitor genérico que no es PnP**.
6. Haga clic en **Propiedades**. Si se le solicita una contraseña de administrador o confirmación, especifique la contraseña o proporcione la confirmación.
7. Haga clic en la pestaña **Controlador**.
8. Haga clic en **Actualizar controlador**.
9. Haga clic en **Buscar software de controlador en el equipo** y, a continuación, haga clic en **Elegir en una lista de controladores en el equipo**.
10. Deseleccione el recuadro **Mostrar el hardware compatible**.
11. Seleccione el fabricante y modelo correctos para el monitor externo. Si no puede encontrar el monitor en la lista, detenga la instalación de este controlador y utilice el controlador proporcionado con el monitor.
12. Después de actualizar el controlador, haga clic en **Cerrar**.

- **Problema**: aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

  Solución: asegúrese de instalar correctamente el sistema operativo y el programa. Si el problema continúa, solicite servicio técnico para el equipo.

- **Problema**: al intentar apagar el sistema, la pantalla se mantiene encendida y no se puede apagar completamente el sistema.

  Solución: presione y mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos o más para apagar el sistema.

- **Problema**: en la pantalla faltan puntos o aparecen puntos descoloridos o brillantes cada vez que se enciende el sistema.

  Solución: se trata de una característica intrínseca de la tecnología TFT. La pantalla del equipo contiene múltiples transistores de película fina (TFT). Puede existir solo un pequeño número de puntos descoloridos o brillantes o que falten algunos puntos en un momento dado.

Problemas del monitor externo

- **Problema**: el monitor externo está en blanco.

  Solución: Para que aparezca la imagen, presione la tecla para cambiar la modalidad de la pantalla  y seleccione el monitor que desea. Si el problema persiste, haga lo siguiente:

  1. Conecte el monitor externo a otro equipo para comprobar si funciona.
  2. Vuelva a conectar el monitor externo al equipo.
  3. Consulte la publicación que se suministra con el monitor externo para comprobar las resoluciones y cadencias de renovación que se admiten.
     - Si el monitor externo admite la misma resolución o una resolución más alta que la pantalla del equipo, vea la salida en el monitor externo o en el monitor externo y la pantalla del equipo.
     - Si el monitor externo admite una resolución más baja que la pantalla del equipo, vea la salida solo en el monitor externo. (Si ve la salida en la pantalla del equipo y el monitor externo, la pantalla del monitor externo estará en blanco o distorsionada).

- **Problema**: no se puede establecer una resolución mayor que la actual en el monitor externo.

Solución: asegúrese de que la información del monitor sea correcta. Si es necesario, actualice el controlador del monitor.

- **Problema**: la pantalla es ilegible o está distorsionada.

  Solución: asegúrese de que:

  – La información del monitor sea correcta y que se haya seleccionado el tipo de monitor adecuado. Si es necesario, actualice el controlador del monitor.

  – Asegúrese de que se ha seleccionado la velocidad de renovación adecuada haciendo lo siguiente:

    1. Conecte el monitor externo al conector de monitor y, a continuación, conecte el monitor a una toma de alimentación eléctrica.
    2. Encienda el monitor externo y el equipo.
    3. Haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y luego haga clic en **Configuración de pantalla → Pantalla**.

       Nota: Si el sistema no detecta el monitor externo, haga clic en el botón **Detectar** de la ventana Pantalla.
    4. Haga clic en el icono del monitor pertinente (el icono **Monitor-2** es para el monitor externo).
    5. Haga clic en **Propiedades del adaptador de pantalla**.
    6. Haga clic en la pestaña **Monitor**.
    7. Seleccione la frecuencia correcta de renovación de pantalla.

- **Problema**: aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

  Solución: asegúrese de seguir el procedimiento correcto al instalar el sistema operativo y el programa. Si están instalados y configurados correctamente, pero aún persiste el problema, solicite servicio técnico para el monitor externo servicio.

- **Problema**: la función Extender el escritorio no funciona.

  Solución: habilite la función Extender escritorio. Consulte “Uso de una pantalla externa” en la página 28.

- **Problema**: al utilizar la función Extender escritorio no se puede establecer una resolución o una frecuencia de actualización más alta en la pantalla secundaria.

  Solución: cambie la resolución y la profundidad de color a valores más bajos para la pantalla primaria. Consulte “Uso de una pantalla externa” en la página 28.

- **Problema**: la conmutación de pantalla no funciona.

  Solución: si utiliza la función Extender escritorio, inhabilítela y cambie la ubicación de salida de pantalla. Si se está reproduciendo un videoclip o una película de DVD, detenga la reproducción, cierre el programa y luego cambie la ubicación de salida de pantalla.

- **Problema**: la posición de pantalla del monitor externo es incorrecta cuando dicho monitor se establece para una resolución alta.

  Solución: a veces, cuando se utiliza una resolución alta, por ejemplo 1600 x 1200 píxeles, la imagen se desplaza a la izquierda o a la derecha de la pantalla. Para corregirlo, en primer lugar asegúrese de que el monitor externo soporte la modalidad de pantalla (la resolución y la velocidad de renovación) que ha establecido. Si no la admite, establezca una modalidad de pantalla admitida por el monitor. Si el monitor externo admite la modalidad de pantalla que ha establecido, vaya al menú de configuración del propio monitor y allí ajuste los valores. Generalmente el monitor externo tiene botones para acceder al menú de configuración. Para obtener más información, consulte la documentación que se proporciona con el monitor.

Problemas de audio

- **Problema**: el sonido Wave o MIDI no se reproduce correctamente.

Solución: asegúrese de que el dispositivo de audio incorporado esté configurado correctamente.

1. Vaya a Panel de control y asegúrese de visualizar el Panel de control por categoría.
2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**. Si se le solicita una contraseña de administrador o confirmación, especifique la contraseña o proporcione la confirmación.
4. Haga doble clic en **Controladores de sonido, video y dispositivos de juego**.
5. Asegúrese de que el dispositivo siguiente **Controladoras de sonido y vídeo y dispositivos de juego** está habilitado y configurado correctamente.

- **Problema**: las grabaciones realizadas utilizando la entrada del micrófono no tienen el volumen suficiente.

  Solución: asegúrese de que la función Boost de Micrófono esté activada y configurada de la siguiente forma:

  1. Vaya a Panel de control y asegúrese de visualizar el Panel de control por categoría.
  2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
  3. Haga clic en **Sonido**.
  4. Haga clic en la pestaña **Grabación** de la ventana Sonido.
  5. Seleccione **Micrófono interno** y haga clic en el botón **Propiedades**.
  6. Haga clic en la pestaña **Niveles** y mueva el graduador de amplificación de micrófono hacia arriba.
  7. Pulse **Aceptar**.

  Nota: Para obtener más información acerca de cómo controlar el volumen, consulte la ayuda en línea de Windows.

- **Problema**: no se puede mover el graduador de volumen o de balance.

  Solución: es posible que el graduador no sea seleccionable. Esto significa que la posición del mismo viene determinada por el hardware y no se puede cambiar.

- **Problema**: los graduadores de volumen no permanecen en su lugar cuando se utilizan algunos programas de audio.

  Solución: es normal que los graduadores cambien de posición cuando se utilizan determinados programas de audio. Los programas están conscientes de los valores de la ventana Mezclador de volumen y están habilitados para modificar los valores por sí mismos. Un ejemplo es el programa Windows Media Player. Normalmente el programa tiene graduadores disponibles para controlar el sonido desde dentro del programa.

- **Problema**: el graduador de balance no puede silenciar completamente un canal.

  Solución: el control está diseñado con el objeto de compensar las pequeñas diferencias de balance y no silencia por completo ninguno de los dos canales.

- **Problema**: no existe ningún control de volumen para sonido MIDI en la ventana Mezclador de volumen.

  Solución: utilice el control de volumen de hardware. Esto se debe a que el Software del sintetizador incorporado no admite el control.

- **Problema**: el sonido no se puede desactivar, incluso si se establece el control de volumen maestro al mínimo.

  Solución: puede seguir oyendo algún sonido incluso si ha establecido el control de volumen Maestro al mínimo. Para desactivar el sonido completamente, vaya al control de volumen maestro y seleccione **Silenciar altavoz/HP**.

- **Problema**: al conectar los auriculares al sistema mientras se reproduce sonido, un altavoz no produce sonido.

  Solución: mientras los auriculares están conectados, la transmisión se redirige automáticamente a ellos. Si desea escuchar el sonido otra vez desde los altavoces, asegúrese de establecer los altavoces como

dispositivo predeterminado. Para obtener más información, consulte el sistema de información de ayuda de Conexant HD Audio Manager.

- **Problema**: el sonido no procede de un auricular ni de un altavoz, o el sistema no puede grabar sonidos.

  Solución: para cambiar de un dispositivo a otro, (por ejemplo, de un altavoz a un auricular, o de un micrófono externo a un micrófono interno), haga lo siguiente:

  1. Vaya a Panel de control y asegúrese de visualizar el Panel de control por categoría.
  2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
  3. Haga clic en el icono **Sonido**. Se visualizará la ventana Sonido.
  4. Haga clic en la pestaña **Reproducción**. Seleccione el dispositivo deseado (por ejemplo, altavoces) y luego haga clic en **Establecer predeterminado**. Los altavoces están configurados como el dispositivo predeterminado con una marca de selección que aparece junto al icono de altavoz.
  5. Reproduzca un sonido en un programa de música (por ejemplo, Windows Media Player). Compruebe que el sonido procede de los altavoces ahora.
  6. A continuación, si desea cambiar a un auricular, cierre el programa de música.
  7. Haga clic en la pestaña **Reproducción**. Seleccione **Audífono del auricular** y luego haga clic en **Establecer predeterminado**. Los audífonos están configurados como el dispositivo predeterminado con una marca de selección que aparece junto al icono de audífonos.
  8. Reproduzca un sonido en el programa de música. Compruebe si se oye el sonido por el auricular conectado directamente al equipo.

Problemas del lector de huellas dactilares

- **Problema**: la superficie del lector está sucia, manchada o mojada.

  Solución: limpie suavemente la superficie del lector con un paño seco, suave y sin pelusas.

- **Problema**: con frecuencia el lector no puede registrar o autentificar la huella dactilar.

  Solución: si la superficie del lector está sucia, manchada o mojada, limpie suavemente la superficie del lector con un paño seco, suave y sin pelusas.

  Para obtener consejos acerca del mantenimiento del lector de huellas dactilares, consulte “Uso del lector de huellas dactilares” en la página 42.

Problemas de batería

- **Problema**: la batería no se puede cargar completamente en el tiempo de carga estándar cuando el sistema está apagado.

  Solución: puede que la batería se haya descargado en exceso. Efectúe lo siguiente:

  1. Apague el sistema.
  2. Asegúrese de que la batería excesivamente descargada esté en el sistema.
  3. Conecte el adaptador de alimentación de CA al sistema y deje que se cargue.

  Si se dispone de un cargador rápido, utilícelo para cargar la batería descargada.

- **Problema**: el sistema concluye antes de que el indicador de estado de la batería indique que ella está vacía.

  Solución: descargue y vuelva a cargar la batería.

- **Problema**: el sistema sigue funcionando después de que el indicador de estado de la batería indique que ella está vacía.

  Solución: descargue y vuelva a cargar la batería.

- **Problema**: el tiempo de funcionamiento para una batería totalmente cargada es corto.

Solución: descargue y vuelva a cargar la batería.

- **Problema**: el equipo no funciona con una batería totalmente cargada.

  Solución: puede que el protector frente a sobrecargas esté activo. Apague el equipo durante un minuto para restablecer el protector; a continuación vuelva a encender el equipo.

- **Problema**: la batería no se carga.

  Solución: no puede cargar la batería cuando está demasiado caliente. Apague el sistema y déjelo que se enfríe a temperatura ambiente. Cuando se haya enfriado, recargue la batería. Si aun no se puede cargar, llame al Servicio al cliente de Lenovo para solicitar servicio técnico.

Problema del adaptador de alimentación de CA

Problema: el adaptador de alimentación de CA está conectado al sistema y a una toma de alimentación eléctrica que funciona, pero el icono de adaptador de alimentación (enchufe) no se visualiza en el área de notificaciones de Windows. Además el indicador de alimentación de CA no se enciende.

Solución: haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que la conexión del adaptador de alimentación de CA es correcta. Para obtener instrucciones acerca de cómo conectar el adaptador de alimentación de CA, consulte “Uso del adaptador de alimentación de CA” en la página 21.
2. Si la conexión del adaptador de alimentación de CA es correcta, apague el sistema y después desconecte el adaptador de alimentación de CA.
3. Vuelva a conectar el adaptador de alimentación CA y luego encienda el sistema.
4. Si el icono de adaptador de alimentación todavía no aparece en el área de notificaciones de Windows, solicite servicio técnico para el adaptador de alimentación de CA y el sistema.

Problemas de alimentación

Imprima estas instrucciones ahora y guárdelas con el equipo por si necesita consultarlas más adelante.

- **Problema**: el sistema no recibe alimentación.

  Solución: compruebe los elementos siguientes:

  1. Verifique el botón de alimentación. El botón de alimentación estará iluminado siempre que el equipo esté encendido.
  2. Compruebe todas las conexiones de alimentación. Extraiga las regletas protectoras contra picos de corriente y los protectores contra sobrecargas para conectar el adaptador de alimentación de CA directamente a la toma de alimentación de CA.
  3. Inspeccione el adaptador de alimentación de CA. Compruebe que no haya ningún daño físico y asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al adaptador y al equipo.
  4. Verifique que la fuente de alimentación de CA está funcionando. Para ello conecte otro dispositivo a la toma de alimentación eléctrica.

- **Problema**: el sistema no funciona con energía de la batería.

  Solución: Si se agota la carga de la batería, conecte el adaptador de alimentación de CA para recargar la batería.

- **Problema**: el sistema no responde y no se puede apagar el sistema.

  Solución: apague el sistema presionando y manteniendo presionado el botón de encendido durante cuatro segundos o más.

Problema del botón de inicio/apagado

Problema: el sistema no responde y no se puede apagar el sistema.

Solución: apague el sistema presionando y manteniendo presionado el botón de encendido durante cuatro segundos o más.

Problemas de arranque

Imprima estas instrucciones ahora y guárdelas con el equipo por si necesita consultarlas más adelante.

- **Problema**: aparece un mensaje de error antes de que cargar el sistema operativo.

  Solución: siga las medidas de corrección adecuadas para los mensajes de error de la Autoprueba de encendido (POST).

- **Problema**: aparece un mensaje de error mientras el sistema operativo está cargando la configuración del escritorio después de que se completa la POST.

  Solución: buscar soluciones a partir del mensaje de error en los siguientes sitios web:

  – http://www.lenovo.com/support

  – https://support.microsoft.com/

Problemas de suspensión e hibernación

- **Problema**: el sistema ingresa a modalidad de suspensión de forma inesperada.

  Solución: si el microprocesador se calienta en exceso, el equipo entra automáticamente en modalidad de suspensión para permitir que el equipo se enfríe y proteger el microprocesador y otros componentes internos. Compruebe los valores para la modalidad de suspensión.

- **Problema**: el equipo entra en modalidad de suspensión inmediatamente después de la autoprueba de encendido.

  Solución: asegúrese de que:

  – La batería esté cargada.

  – La temperatura de funcionamiento esté dentro del rango aceptable. Consulte “Entorno operativo” en la página 11.

  Si el problema continúa, solicite servicio técnico para el equipo.

- **Problema**: se produce un error crítico de batería baja y el equipo se apaga de inmediato.

  Solución: la carga de la batería se está agotando. Conecte el adaptador de alimentación de CA a una toma de alimentación eléctrica y luego al sistema.

- **Problema**: la pantalla del equipo permanece en blanco después de pulsar Fn para reanudar desde la modalidad de suspensión.

  Solución: compruebe si se ha desconectado o apagado un monitor externo mientras el sistema estaba en modalidad de suspensión. Si ha desconectado o apagado el monitor externo, conéctelo o enciéndalo antes de reanudar el funcionamiento del sistema desde la modalidad de suspensión. Al reanudar el equipo desde la modalidad de suspensión sin conectar el monitor externo o encenderlo la pantalla del equipo permanece en blanco, presione la tecla para cambiar la modalidad de la pantalla  para que aparezca la pantalla del equipo.

- **Problema**: el sistema no se reanuda desde la modalidad de suspensión o el indicador de estado del sistema parpadea lentamente y el sistema no funciona.

Solución: si el sistema no se reanuda desde la modalidad de suspensión, puede que haya entrado automáticamente en modalidad de suspensión o hibernación porque la batería esté agotada. Revise el indicador de estado del sistema.

- Si el indicador de estado del sistema parpadea lentamente, el sistema se encuentra en modalidad de suspensión. Conecte el adaptador de alimentación de CA de al sistema; a continuación, pulse Fn.
- Si el indicador de estado del sistema está apagado, el sistema no tiene alimentación o está en modalidad de hibernación. Conecte el adaptador de alimentación de CA al sistema y, a continuación, pulse el botón de alimentación para reanudar el funcionamiento.

Si el sistema aún no se reanuda desde la modalidad de suspensión, puede que el sistema deje de responder y que no pueda apagar el sistema. En este caso, debe restablecer el equipo. Si no ha guardado los datos, es posible que se pierdan. Para restablecer el sistema, pulse y mantenga pulsado el botón de encendido durante cuatro segundos o más.

- **Problema**: el sistema no entra en modalidad de suspensión o hibernación.

  Solución: compruebe si se ha seleccionado alguna opción para impedir que el sistema entre en modalidad de suspensión o hibernación.

  Si el equipo intenta entrar en modalidad de suspensión pero se rechaza la solicitud, es posible que se inhabilite el dispositivo conectado al conector USB. Si ocurre esto, realice una operación de desconexión y conexión en caliente para el dispositivo USB.

- **Problema**: la batería se descarga ligeramente mientras el sistema está en modalidad de hibernación.

  Solución: si la función de reactivación está habilitada, el equipo consumirá una pequeña cantidad de energía. No se trata de un defecto. Para obtener más información, consulte “Modalidades de ahorro de energía” en la página 23.

Problemas de la unidad de disco duro

- **Problema**: la unidad de disco duro emite un traqueteo intermitente.

  Solución: puede que se oiga un traqueteo:

  - Cuando la unidad de disco duro empiece o acabe de obtener acceso a los datos
  - Cuando transporta la unidad de disco duro
  - Cuando transporta el sistema

  Esta es una característica normal de una unidad de disco duro y no es un defecto.

- **Problema**: la unidad de disco duro no funciona.

  Solución: en el menú **Startup** del ThinkPad Setup, asegúrese de que la unidad de disco duro se incluya en la lista **Boot priority order**. Si está en la lista **Excluded from boot order**, estará deshabilitada. Seleccione la entrada para la misma en la lista y pulse Shift+1 para moverla de regreso a la lista **Boot priority order**.

- **Problema**:después de especificar una contraseña de disco duro, al mover la unidad de disco duro a otro sistema no se puede desbloquear la contraseña de disco duro en el nuevo sistema.

  Solución: el sistema admite un algoritmo de contraseña mejorado. Es posible que los equipos anteriores al suyo no den soporte a esta función de seguridad.

Problema de la unidad de estado sólido

Problema: cuando comprime archivos o carpetas utilizando la función de compresión de datos del sistema operativo Windows y luego los descomprime, el proceso de lectura o grabación de los archivos o carpetas es lento.

Solución: aplique la herramienta de desfragmentación de disco del sistema operativo Windows para acceder más rápidamente a los datos.

Problema de software

Problema: un programa no se ejecuta correctamente.

Solución: asegúrese de que el problema no lo esté causando el programa.

Compruebe que el sistema tenga la cantidad mínima de memoria necesaria para ejecutar el programa. Consulte los manuales que se suministran con el programa.

Compruebe que se cumple lo siguiente:

- El programa está diseñado para funcionar con el sistema operativo.
- Otros programas se ejecutan correctamente en el sistema.
- Están instalados los controladores de dispositivo necesarios.
- El programa funciona cuando se ejecuta en otros sistemas.

Si se muestra un mensaje de error mientras utiliza el programa, consulte los manuales o sistema de ayuda proporcionado con el programa.

Si el programa sigue sin ejecutarse correctamente, póngase en contacto con el establecimiento de compra o con un representante de servicio para obtener ayuda.

Problema de USB

Problema: un dispositivo conectado al conector USB no funciona.

Solución: asegúrese de que el puerto USB esté habilitado en ThinkPad Setup. Abra la ventana Administrador de dispositivos. Asegúrese de que la configuración del dispositivo USB sea correcta y de que la asignación de recursos del sistema y la instalación del controlador de dispositivo sean correctas. Para abrir la ventana Administrador de dispositivos, vaya a Panel de control, asegúrese de verlo ordenado por categoría, y haga clic en **Hardware y sonido → Administrador de dispositivos**. Si se le solicita una contraseña de administrador o confirmación, especifique la contraseña o proporcione la confirmación.

Consulte “Diagnóstico de problemas con Lenovo Companion” en la página 61 y ejecute una prueba de diagnóstico del conector USB.

Capítulo 8. Información de recuperación

En este capítulo se encuentra la información sobre las soluciones de recuperación para el sistema operativo Windows 10.

Restablecimiento del equipo

Si el equipo no se ejecuta correctamente, debería considerar restablecerlo. En el proceso de restablecimiento, puede elegir mantener los archivos o eliminarlos, y luego volver a instalar el sistema operativo Windows.

Para restablecer el sistema, haga lo siguiente:

Nota: Los elementos de la interfaz gráfica de usuario (GUI) podrían cambiar sin previo aviso.

1. Abra el menú Inicio y haga clic en **Configuración → Actualización y seguridad → Recuperación**.
2. En la sección **Restablecer este equipo**, haga clic en **Introducción**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para restablecer el equipo.

Uso de opciones de arranque avanzadas

Las opciones de inicio avanzado le permiten hacer lo siguiente:

- Modificar los valores de firmware del sistema
- Modificar los valores de inicio del sistema operativo Windows
- Iniciar el sistema desde un dispositivo externo
- Restaurar el sistema operativo Windows desde una imagen del sistema

Para utilizar opciones de arranque avanzadas, haga lo siguiente:

Nota: Los elementos de la interfaz gráfica de usuario (GUI) podrían cambiar sin previo aviso.

1. Abra el menú Inicio y haga clic en **Configuración → Actualización y seguridad → Recuperación**.
2. En la sección **Arranque avanzado**, pulse **Reiniciar ahora → Solucionar problemas → Opciones avanzadas**.
3. Seleccione una opción de inicio de su preferencia y siga las instrucciones en pantalla.

Recuperación del sistema operativo si Windows 10 no se inicia

El entorno de recuperación de Windows en el sistema funciona de forma independiente del sistema operativo Windows 10. Le permite recuperar o reparar el sistema operativo, aunque el sistema operativo Windows 10 no se inicie.

Después de dos intentos consecutivos fallidos, el entorno de recuperación de Windows se inicia automáticamente. A continuación, elija las opciones de reparación y recuperación siguiendo las instrucciones en pantalla.

Nota: Asegúrese de que el sistema esté conectado a alimentación de CA durante el proceso de recuperación.

© Copyright Lenovo 2017

Creación y uso de una unidad de recuperación USB

Puede crear una unidad de recuperación USB como copia de seguridad para los programas de recuperación de Windows. Con la unidad de recuperación USB, puede solucionar y corregir los problemas aunque los programas de recuperación de Windows estén dañados.

Se recomienda que cree una unidad de recuperación USB a la brevedad. Si no ha creado una unidad USB de recuperación como medida preventiva, puede ponerse en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo y comprar uno de Lenovo. Para obtener un listado de los números de teléfono de soporte de Lenovo para su país o región, vaya a:

http://www.lenovo.com/support/phone

Creación de una unidad de recuperación USB

Para crear una unidad USB de recuperación, necesita una unidad USB con al menos 16 GB de capacidad de almacenamiento. La capacidad real de USB necesaria depende del tamaño de la imagen de recuperación.

Atención: El proceso de creación eliminará todo lo almacenado en la unidad USB. Para evitar la pérdida de datos, realice una copia de seguridad de todos los datos que desea guardar.

Para crear una unidad de recuperación USB, haga lo siguiente:

Nota: Asegúrese de que el sistema esté conectado a alimentación de CA durante el siguiente proceso.

1. Conecte un dispositivo USB adecuada (16 GB de almacenamiento mínimo) al sistema.
2. Escriba `recuperación` en el cuadro de búsqueda en la barra de tareas. A continuación, pulse **Crear una unidad de recuperación**.
3. Haga clic en **Sí** en la ventana Control de cuentas de usuario para permitir que se inicie el programa Recovery Media Creator.
4. En la ventana Unidad de recuperación, siga las instrucciones en pantalla para crear una unidad USB de recuperación.

Uso de la unidad de recuperación USB

Si no puede iniciar el equipo, consulte la información correspondiente en el tema “Resolución de problemas” en la página 62 para intentar resolver el problema por sí mismo. Si aún así no puede iniciar el sistema, utilice la unidad USB de recuperación para recuperar el sistema.

Para utilizar una unidad de recuperación USB, haga lo siguiente:

Nota: Asegúrese de que el sistema esté conectado a alimentación de CA durante el siguiente proceso.

1. Conecte la unidad USB de recuperación al sistema.
2. Encienda o restaure el sistema. Antes de que se inicie el sistema operativo Windows, pulse repetidamente F12. Se abrirá la ventana del menú Boot.
3. Seleccione la unidad USB de recuperación como el dispositivo de arranque.
4. Seleccione la configuración de teclado.
5. Haga clic en **Solucionar problemas** para mostrar las opciones de recuperación opcionales.
6. Seleccione una solución de recuperación pertinente de acuerdo con su situación. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso.

Capítulo 9. Sustitución de dispositivos

En este capítulo se proporcionan las instrucciones para instalar o sustituir hardware del equipo.

Unidades reemplazables por el cliente

Las unidades reemplazables del cliente (CRU) son piezas que el propio cliente puede actualizar o sustituir. Los equipos ThinkPad contienen los siguientes tipos de CRU:

- **CRU de autoservicio:** hacen referencia a las piezas que el cliente puede instalar o sustituir fácilmente o que puede llevarlo a cabo un técnico de servicio especializado por un costo adicional.
- **CRU de servicio opcional:** hace referencia a las piezas que pueden instalar o sustituir clientes con competencias técnicas desarrolladas. Los técnicos de servicio especializados también pueden proporcionar sus servicios para instalar o sustituir las piezas sujetas por la garantía designada para la máquina del cliente.

Si tiene la intensión de instalar la CRU usted mismo, Lenovo la enviará a su ubicación. La información sobre las CRU y las instrucciones para su sustitución se envían con el producto y están disponibles en Lenovo en cualquier momento, si las solicita el Cliente. Es posible que se le solicite devolver la pieza defectuosa que se reemplazó con la CRU. Cuando la devolución es necesaria: (1) se incluirán las instrucciones de devolución, una etiqueta de envío prepagada y un embalaje con la CRU de sustitución; y (2) es posible que se cobre al cliente la CRU de sustitución si Lenovo no recibe la CRU defectuosa en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la CRU de recambio. Consulte la documentación de la Garantía limitada de Lenovo en http://www.lenovo.com/warranty/llw_02 para conocer los detalles completos.

Para obtener información de las CRU de su equipo, consulte la siguiente lista.

CRU de autoservicio

- Adaptador de alimentación de CA y cable de alimentación
- Conjunto de la cubierta de la base
- Unidad de disco duro, abrazadera y cable
- Módulo de memoria
- Unidad y abrazadera de estado sólido M.2

CRU de servicio opcional

- Lector de huellas dactilares, abrazadera y cable
- Teclado
- Conjunto de altavoz
- Tarjeta LAN inalámbrica

Prevención de la electricidad estática

La electricidad estática, aunque sea inofensiva para el usuario, puede dañar seriamente los componentes y opciones del sistema. Un manejo inadecuado de las piezas sensibles a la electricidad estática puede provocar daños en la pieza. Cuando desempaquete una opción o una unidad reemplazables por el cliente (CRU), no abra el envase antiestático hasta que las instrucciones le indiquen que debe instalar dicha pieza.

Cuando manipule opciones o CRU, o cuando realice cualquier trabajo en el interior del sistema, adopte las siguientes precauciones para evitar daños derivados de la electricidad estática:

© Copyright Lenovo 2017

- Limite sus movimientos. Los movimientos pueden causar que se cree electricidad estática alrededor suyo.
- Maneje siempre los componentes cuidadosamente. Maneje los adaptadores, los módulos de memoria y otras placas del circuito por sus extremos. No toque nunca un circuito expuesto.
- Evite que otros toquen los componentes.
- Antes de instalar una opción sensible a estática o CRU, tome una de las acciones siguientes para reducir la electricidad estática en el paquete y en su cuerpo:
  - Ponga en contacto el envase antiestático que contiene la pieza con una cubierta de ranura de expansión de metal por al menos dos segundos.
  - Ponga en contacto el envase antiestático que contiene la pieza con cualquier otra superficie metálica sin pintar del sistema durante dos segundos como mínimo.
- Cuando sea posible, extraiga la pieza sensible a la electricidad estática del envase antiestático e instale la pieza sin depositarla en el suelo. Cuando esto no sea posible, coloque el envase antiestático en una superficie suave y plana y coloque la pieza sobre el mismo.
- No deposite la pieza en la cubierta del equipo ni en ninguna otra superficie metálica.

Cómo deshabilitar la batería incorporada

Antes de sustituir cualquier CRU, asegúrese de deshabilitar antes Inicio rápido y después de deshabilitar la batería incorporada.

Para deshabilitar Inicio rápido, haga lo siguiente:

1. Vaya a Panel de control y cambie la vista del Panel de control de Categoría a Iconos grandes o Iconos pequeños.
2. Haga clic en **Opciones de energía** y luego haga clic en **Elegir el comportamiento de los botones de inicio/apagado** en el panel izquierdo.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible** en la parte superior.
4. Si aparece una solicitud del control de Cuentas de usuario (UAC), haga clic en **Sí**.
5. Quite la selección de la casilla de verificación **Activar inicio rápido** y después haga clic en **Guardar cambios**.

Para deshabilitar la batería integrada, haga lo siguiente:

1. Reinicie el sistema. Cuando aparezca la pantalla del logotipo de ThinkPad, presione inmediatamente F1 para ingresar a ThinkPad Setup.
2. Seleccione **Config → Power**. Aparece el submenú **Power**.
3. Seleccione **Disable built-in battery** y presione Intro.
4. Seleccione **Yes** en la ventana Setup Confirmation. La batería incorporada se deshabilita y el sistema se apaga automáticamente. Espere de tres a cinco minutos para que el sistema se enfríe.

Sustitución de la tarjeta microSD

Antes de empezar, lea “Información de seguridad importante” en la página v e imprima las siguientes instrucciones.

El equipo tiene un lector de tarjetas microSD que admite los siguientes tipos de tarjetas:

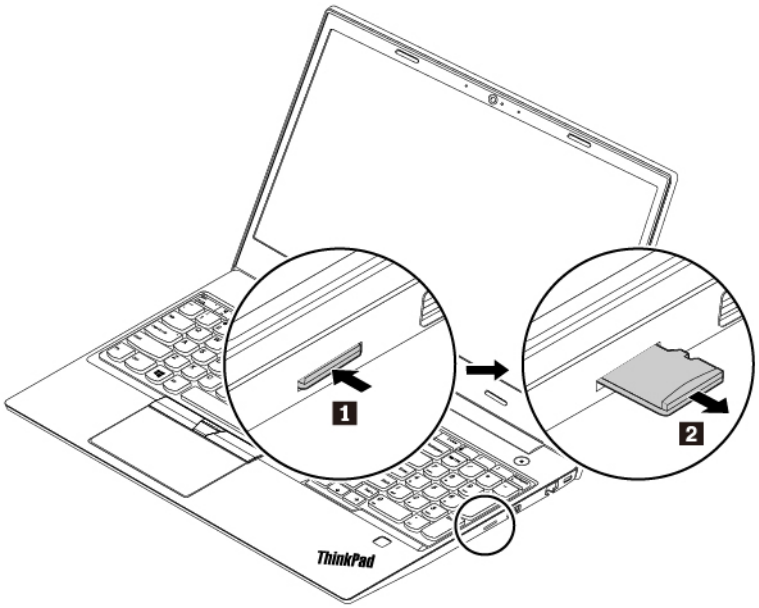
Nota: Su sistema no admite la característica de protección de contenido para soportes de grabación (CPRM) para la tarjeta SD.

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital de alta capacidad (SDHC)
- Tarjeta Secure Digital eXtended-Capacity (SDXC)

Atención: Durante la transferencia de datos, no ponga el equipo en modalidad de suspensión o hibernación antes de que se complete la transferencia de datos; de lo contrario estos podrían dañarse.

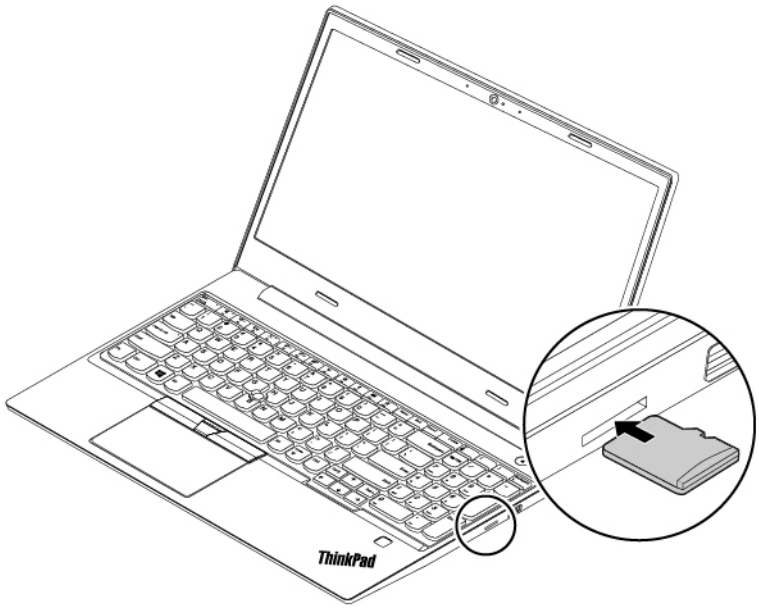
Para sustituir la tarjeta microSD, haga lo siguiente:

1. Busque la ranura de la tarjeta microSD en la parte derecha del equipo.
2. Presione la tarjeta microSD hacia adentro un poco hasta que escuche un clic 1. Luego suéltela. Se expulsará la tarjeta microSD.
3. Deslice ligeramente la tarjeta fuera de la ranura de la tarjeta 2.



4. Inserte la tarjeta nueva en la ranura de tarjetas microSD. Es posible que la tarjeta se detenga antes de que esté instalada en el lector de tarjetas. Asegúrese de insertar la tarjeta firmemente hasta que escuche un clic.

   Nota: Asegúrese de que los contactos metálicos de la tarjeta miren hacia abajo y apunten hacia el equipo.



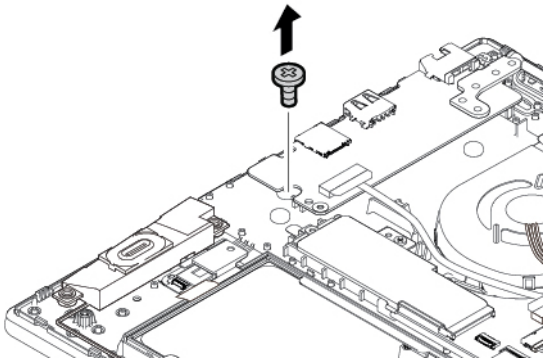
Sustitución del teclado

Antes de empezar, lea “Información de seguridad importante” en la página v e imprima las siguientes instrucciones.

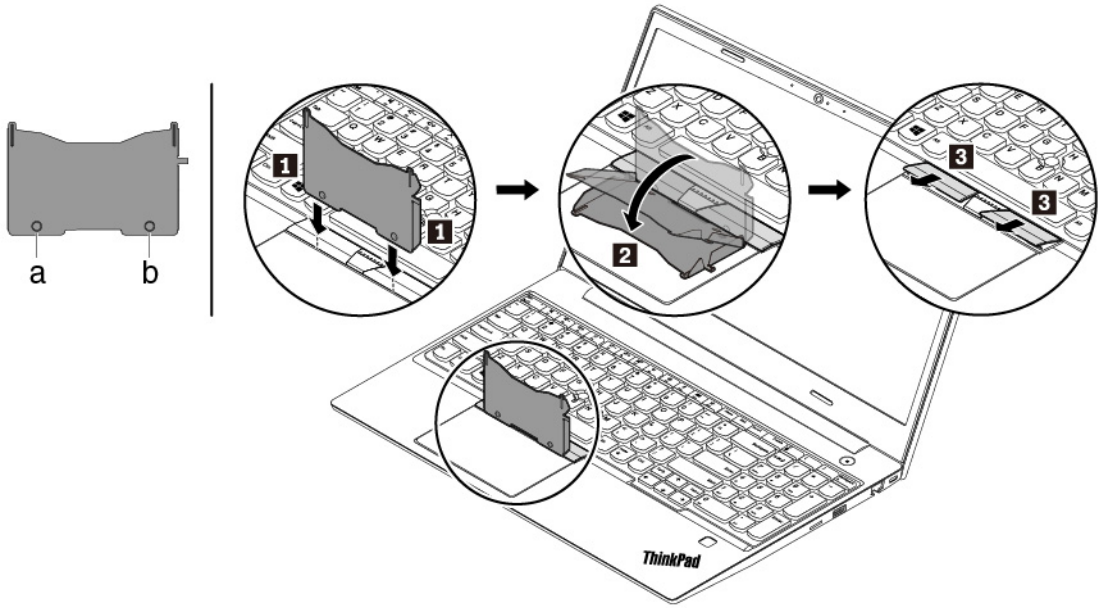
Para extraer el teclado, haga lo siguiente:

1. Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte “Cómo deshabilitar la batería incorporada” en la página 82.
2. Asegúrese de que el sistema está apagado y desconectado de la alimentación de CA y de todos los cables.
3. Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte “Sustitución del conjunto de la cubierta de la base” en la página 91.

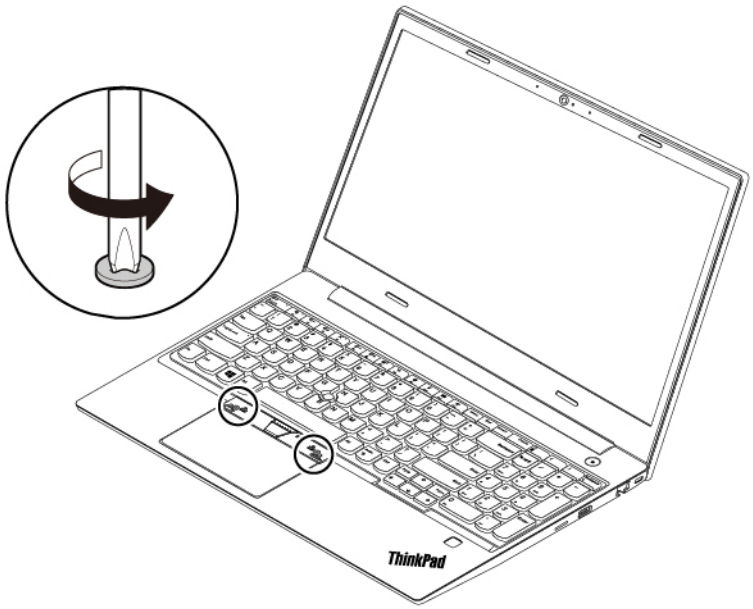
4. Extraiga el tornillo que fija el teclado.



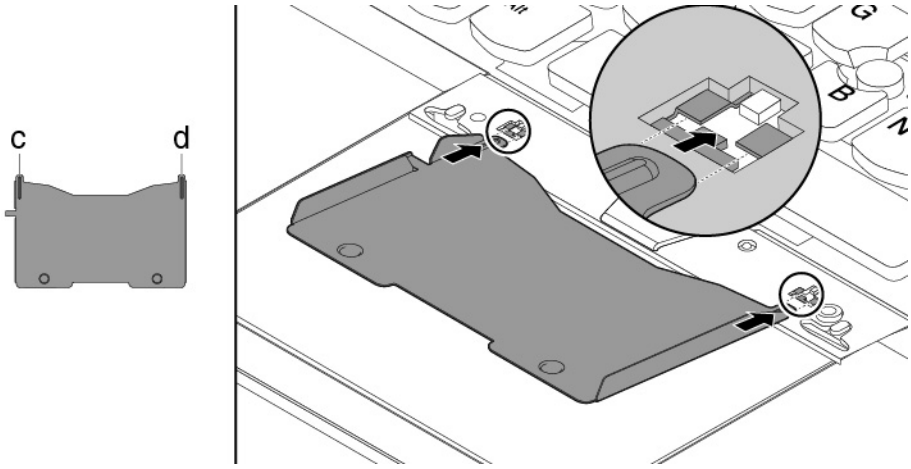
5. Saque la herramienta del paquete del teclado nuevo. Inserte las pestañas **a** y **b** en la ranura ubicada entre los botones del TrackPoint y el dispositivo de área táctil **1**. Gire ligeramente la herramienta hacia abajo **2** para liberar los botones izquierdo y derecho del TrackPoint. A continuación, quite los dos botones del TrackPoint **3**.



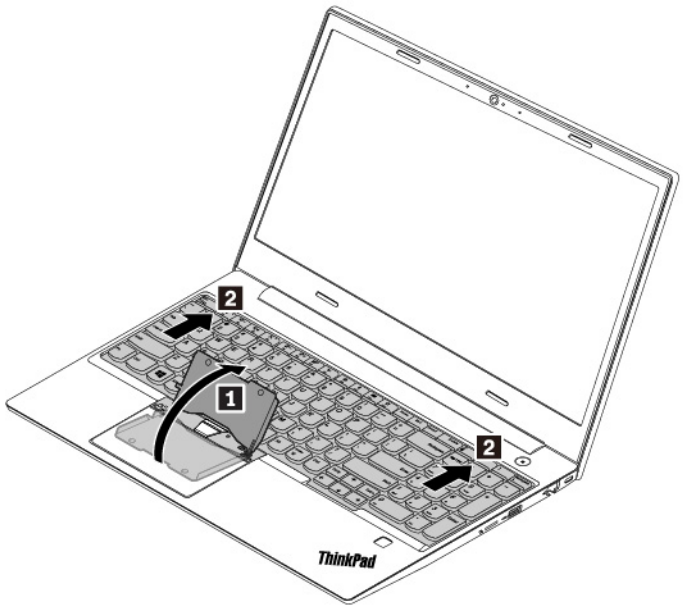
6. Afloje los tornillos que aseguran el teclado.



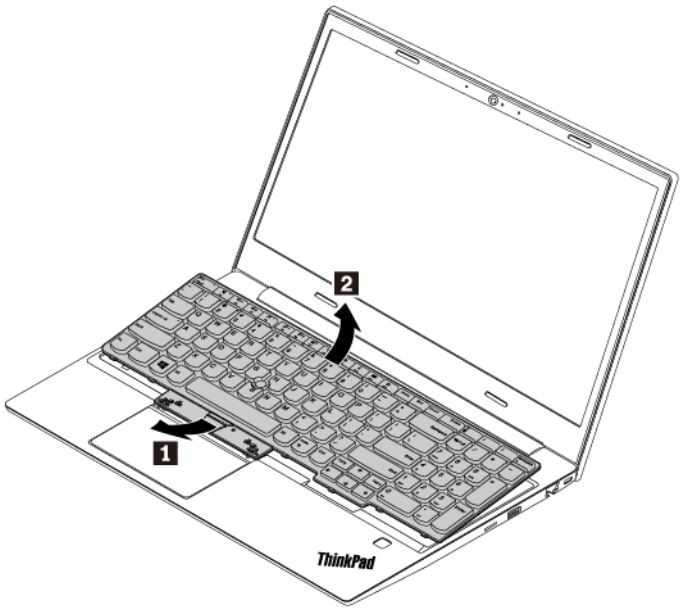
7. Inserte las pestañas c y d en las dos hendiduras 1 cerca de las dos cabezas de tornillo.



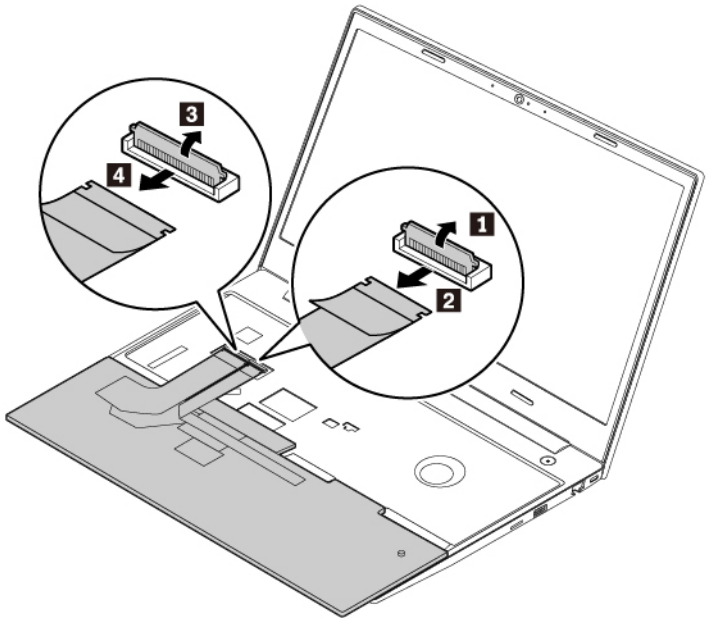
8. Gire la herramienta en la dirección que se muestra para liberar el teclado 1. Empuje el teclado en la dirección que se muestran las flechas 2 para liberar los seguros del bisel del teclado.



9. Gire un poco el teclado hacia arriba como muestra la flecha 1. Luego, gire el teclado como muestra la flecha 2.

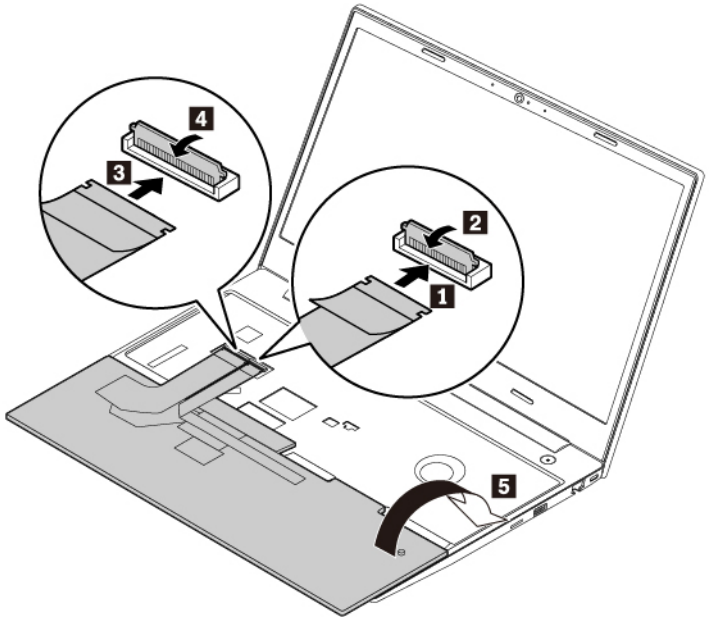


10. Coloque el teclado en el reposa manos como se indica y desconecte los conectores. Luego extraiga el teclado.

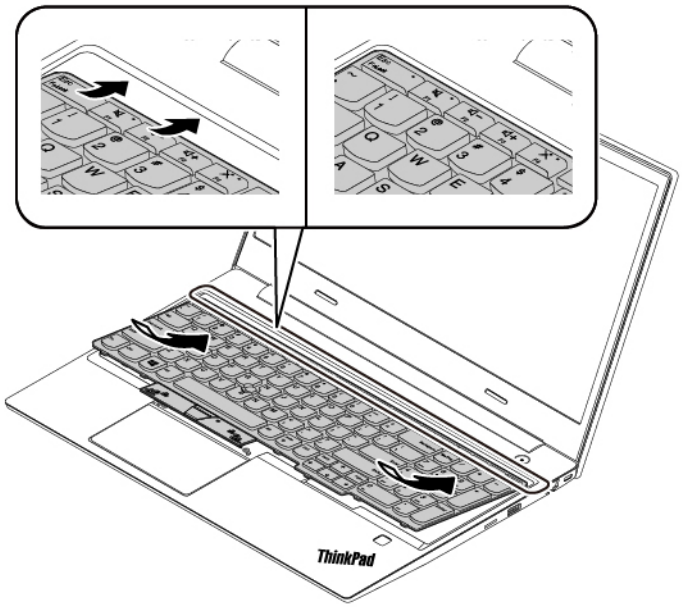


Para instalar el teclado nuevo, haga lo siguiente:

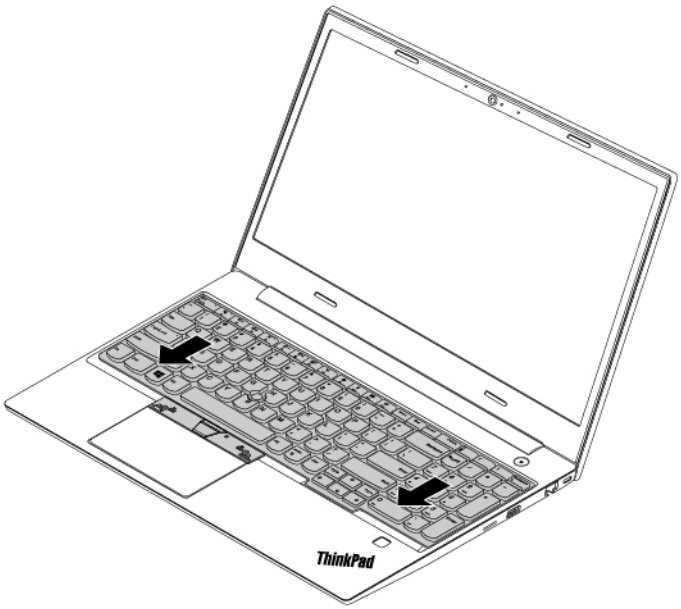
1. Conecte los conectores y voltee el teclado como se muestra.



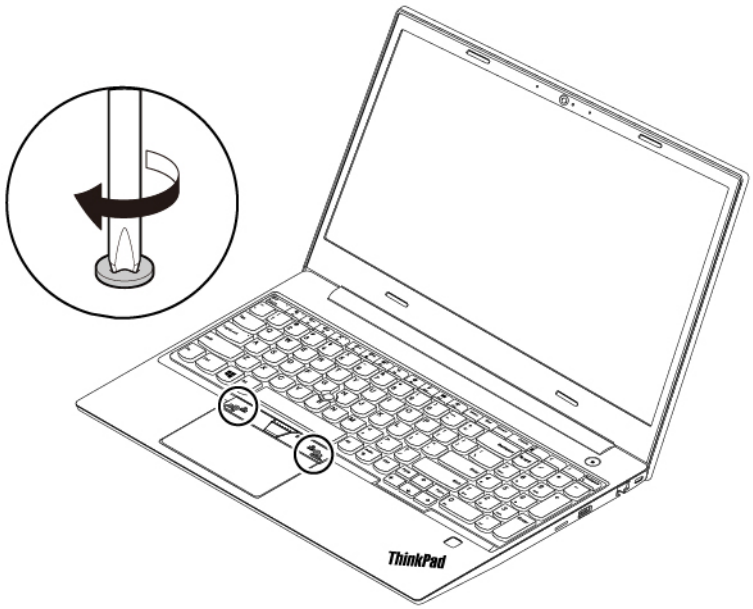
2. Inserte el teclado en el bisel del teclado, como se muestra. Asegúrese de que el borde frontal del teclado (el borde que está cerca de la pantalla) se encuentre bajo el bisel del teclado.



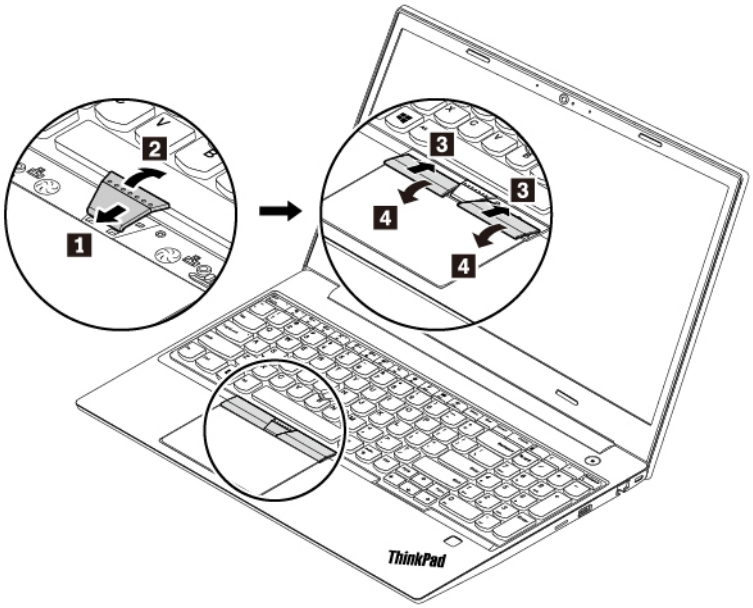
3. Deslice el teclado en la dirección que muestran las flechas. Asegúrese de que los seguros bajo el marco del teclado se encuentra colocados.



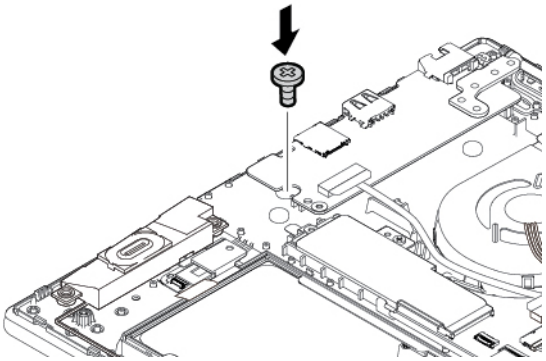
4. Apriete los tornillos para fijar el teclado.



5. Saque los botones del TrackPoint nuevo del paquete del teclado nuevo. Instale los botones del TrackPoint como se muestra.



6. Instale el tornillo para fijar el teclado.



7. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
8. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables al sistema.

Sustitución del conjunto de la cubierta de la base

Antes de empezar, lea “Información de seguridad importante” en la página v e imprima las siguientes instrucciones.

Notas:

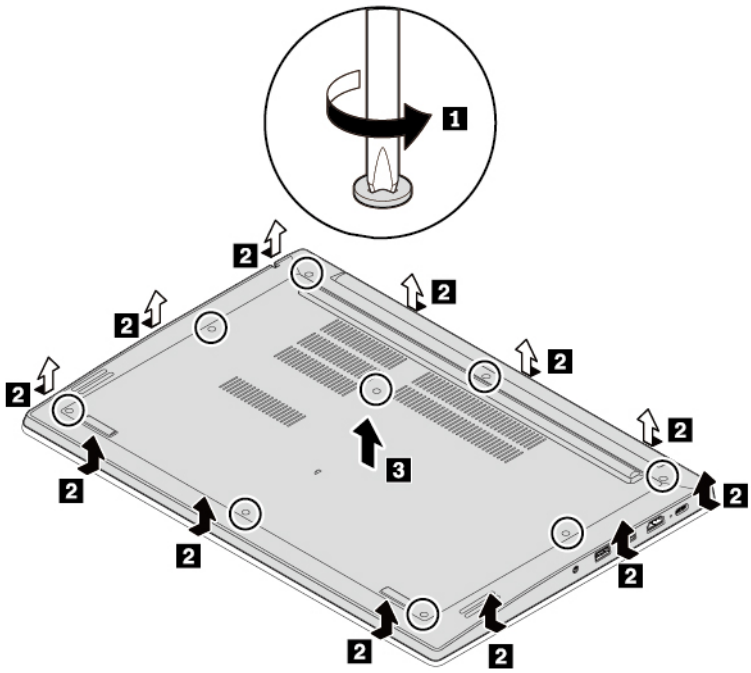
- Según el modelo, el aspecto del sistema puede ser levemente diferente a las ilustraciones de este tema.
- Puede que exista un riesgo de cortocircuito si retira el conjunto de cobertura de base en la situación siguiente:
  - Cuando el sistema esté conectado a una alimentación de CA

  Además, el sistema no iniciará después de volver a instalar el conjunto de la cubierta de la base. Para iniciar el sistema, desconecte el adaptador de alimentación de CA y vuelva a conectarlo al sistema.

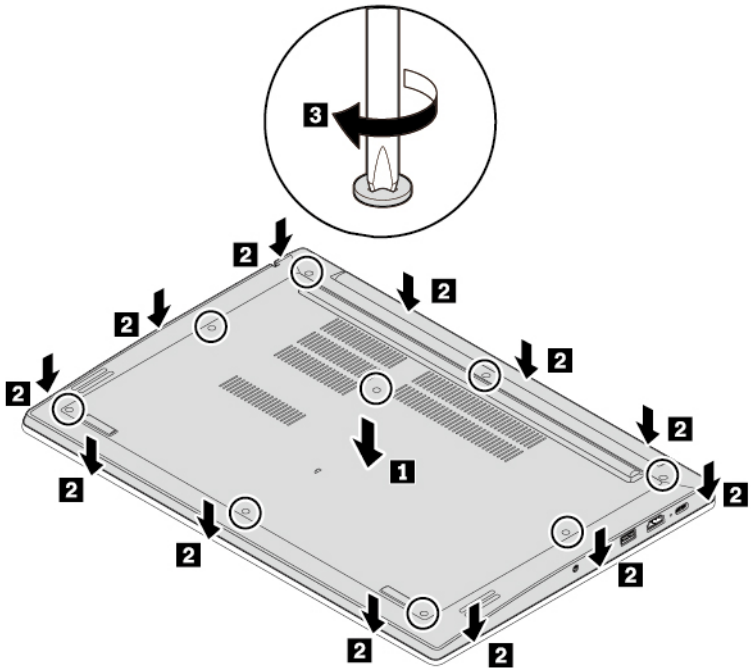
Para sustituir el conjunto de la cubierta de la base, haga lo siguiente:

1. Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte “Cómo deshabilitar la batería incorporada” en la página 82.
2. Asegúrese de que el sistema está apagado y desconectado de la alimentación de CA y de todos los cables.
3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el sistema boca abajo.

4. Afloje los tornillos que aseguran el conjunto de cubierta de la base 1, abra los pestillos 2 y, a continuación, quite el conjunto de cubierta 3.



5. Instale el nuevo conjunto de la cubierta de base 1 y asegúrese de que los pestillos del conjunto de la cubierta de la base están bien fijos en su lugar 2. A continuación, apriete los tornillos 3.



6. Dé la vuelta al sistema. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables al sistema.

Sustitución del módulo de memoria

Antes de empezar, lea “Información de seguridad importante” en la página v e imprima las siguientes instrucciones.

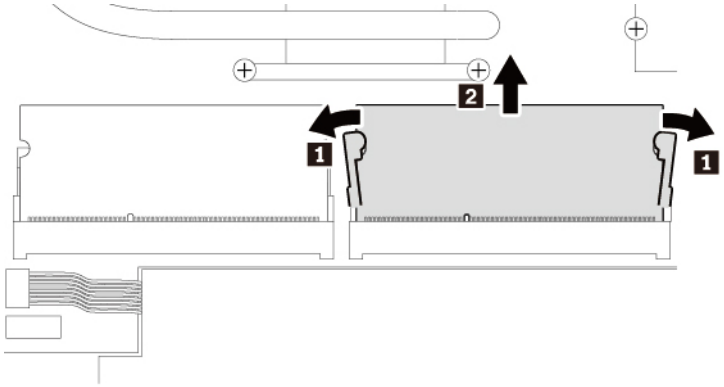
Ampliar la capacidad de memoria es un método eficaz para que los programas se ejecuten con mayor rapidez. Puede aumentar la capacidad de memoria al sustituir o agregar un módulo de memoria.

Nota: La velocidad de operación del módulo de memoria depende de la configuración del sistema. En algunas condiciones, es posible que el módulo de memoria del sistema no pueda funcionar a la velocidad máxima.

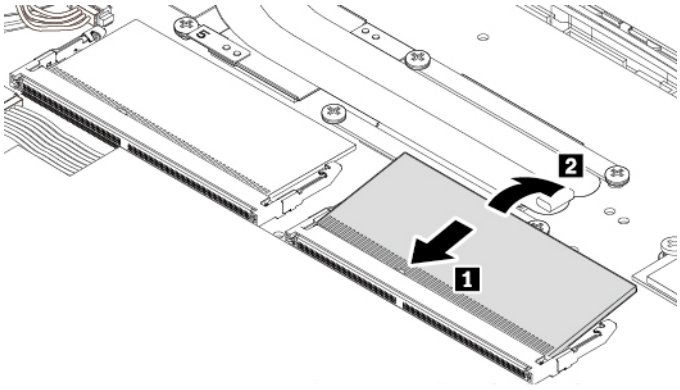
Atención: No toque el borde de contacto del módulo de memoria. De lo contrario, se podría dañar el módulo de memoria.

Para sustituir el módulo de memoria, haga lo siguiente:

1. Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte “Cómo deshabilitar la batería incorporada” en la página 82.
2. Asegúrese de que el sistema está apagado y desconectado de la alimentación de CA y de todos los cables.
3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el sistema boca abajo.
4. Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte “Sustitución del conjunto de la cubierta de la base” en la página 91.
5. Abra los pestillos de ambos bordes de la ranura de memoria al mismo tiempo 1 y extraiga el módulo de memoria 2.



6. Inserte el nuevo módulo de memoria en la ranura de memoria, en un ángulo de aproximadamente 20 grados 1. Gire el módulo de memoria hacia abajo hasta que encaje en su sitio 2. Asegúrese de que el módulo de memoria instalado firmemente en la ranura y no se pueda mover con facilidad.



7. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
8. Dé la vuelta al sistema. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables al sistema.

Sustitución de la unidad de disco duro

Antes de empezar, lea “Información de seguridad importante” en la página v e imprima las siguientes instrucciones.

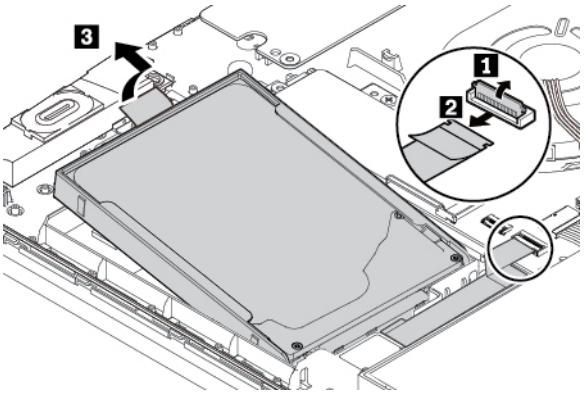
Atención: La unidad de disco duro es sensible. La manipulación incorrecta de la misma puede producir daños y la pérdida permanente de datos.

Al manipular la unidad de disco duro, tenga en cuenta las siguientes directrices:

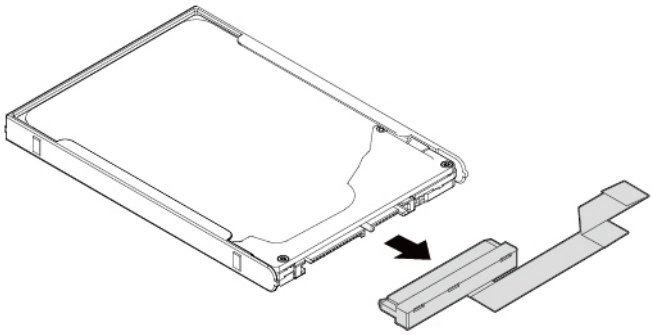
- Sustituya la unidad de disco duro solo para fines de actualización o reparación. La unidad de disco duro no está diseñada para cambios frecuentes ni para su sustitución.
- Antes de sustituir la unidad de disco duro, haga una copia de seguridad de todos los datos que desea conservar.
- No toque el extremo de contacto de la unidad de disco duro. En caso contrario, se pueden dañar la unidad de disco duro.
- No aplique presión sobre la unidad de disco duro.
- No someta la unidad de disco duro a golpes físicos o vibración. Coloque la unidad de disco duro sobre un material blando, como por ejemplo un paño, para que este absorba los impactos físicos.

Extracción de la unidad de disco duro

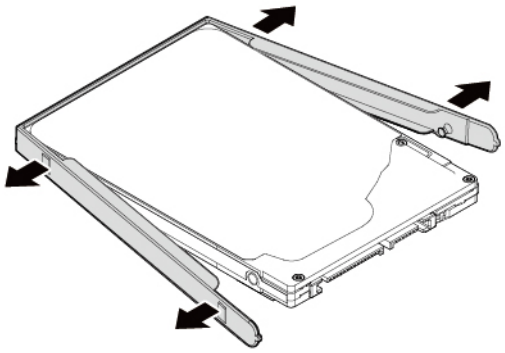
1. Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte “Cómo deshabilitar la batería incorporada” en la página 82.
2. Asegúrese de que el sistema está apagado y desconectado de la alimentación de CA y de todos los cables.
3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el sistema boca abajo.
4. Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte “Sustitución del conjunto de la cubierta de la base” en la página 91.
5. Desconecte el cable de la unidad de la placa del sistema. Levante la pestaña y quite la unidad de disco duro junto con la abrazadera.



6. Desconecte el cable de la unidad de disco duro.

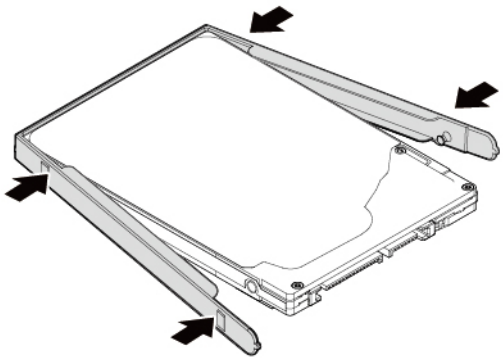


7. Desconecte la abrazadera de la unidad de disco duro.

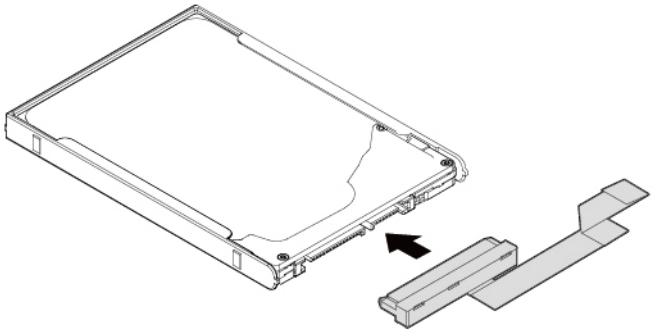


Instalación de la unidad de disco duro

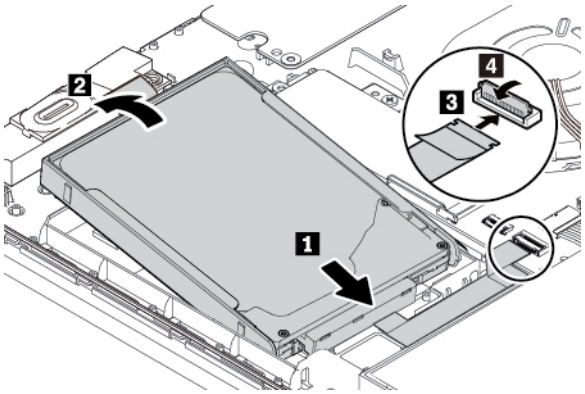
1. Conecte la abrazadera a la nueva unidad de disco duro.



2. Conecte el cable a una nueva unidad de disco duro.



3. Inserte la nueva unidad de disco duro junto con su soporte y gírela hacia abajo. Asegúrese de que la nueva unidad de disco duro esté en su lugar. Conecte el cable de la unidad a la placa del sistema.



4. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
5. Dé la vuelta al sistema. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables.

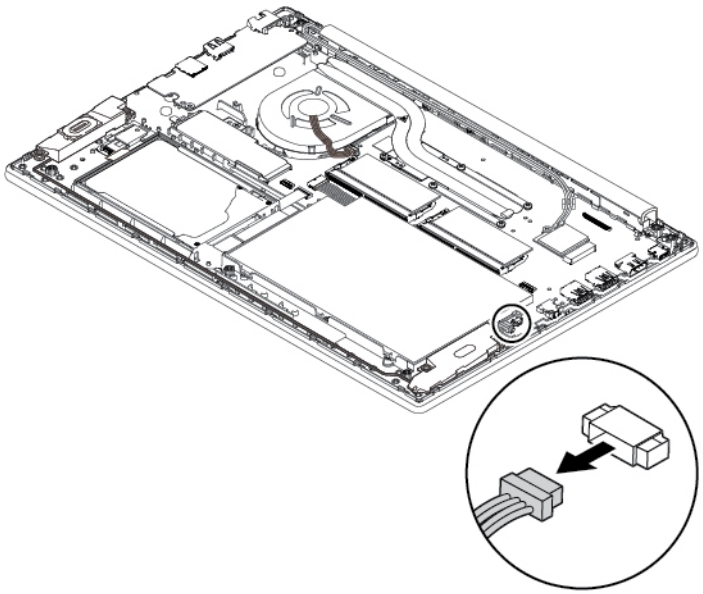
Sustitución del conjunto de altavoz

Antes de empezar, lea “Información de seguridad importante” en la página v e imprima las siguientes instrucciones.

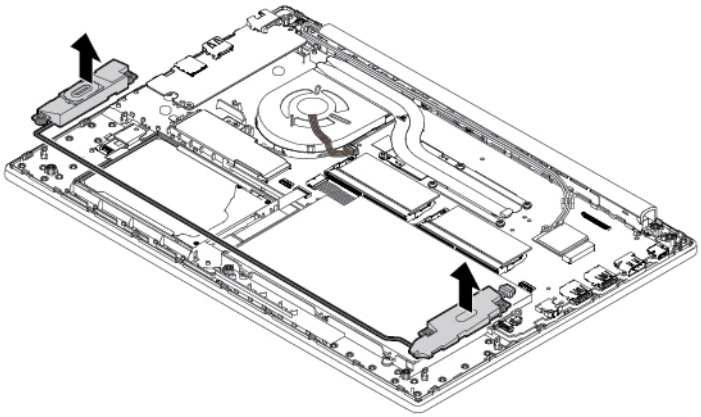
Para sustituir el conjunto de altavoz, haga lo siguiente:

1. Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte “Cómo deshabilitar la batería incorporada” en la página 82.

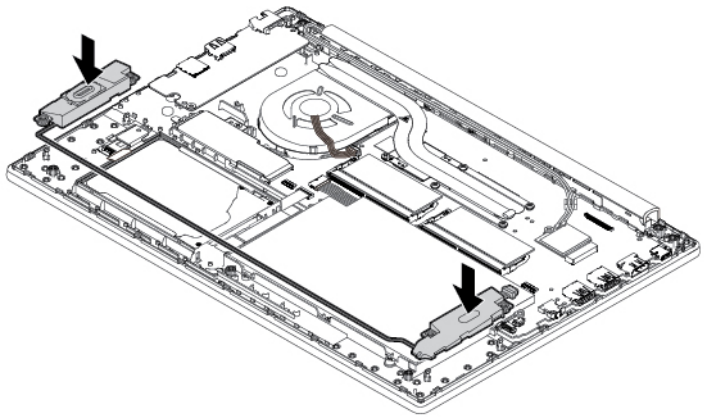
2. Asegúrese de que el sistema está apagado y desconectado de la alimentación de CA y de todos los cables.
3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el sistema boca abajo.
4. Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte “Sustitución del conjunto de la cubierta de la base” en la página 91.
5. Desconecte el conector del conjunto de altavoz.



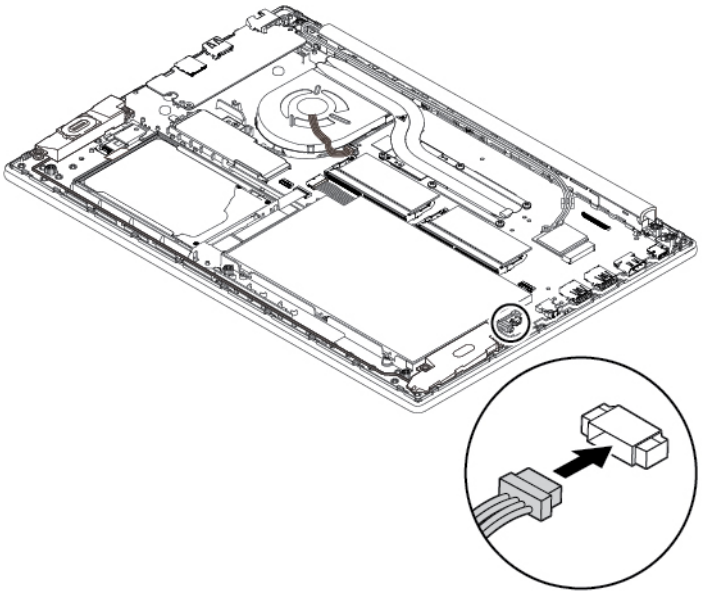
6. Extraiga el conjunto de altavoz.



7. Instale el nuevo conjunto de altavoz en su lugar.



8. Conecte el conector del conjunto de altavoz.



9. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
10. Dé la vuelta al sistema. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables al sistema.

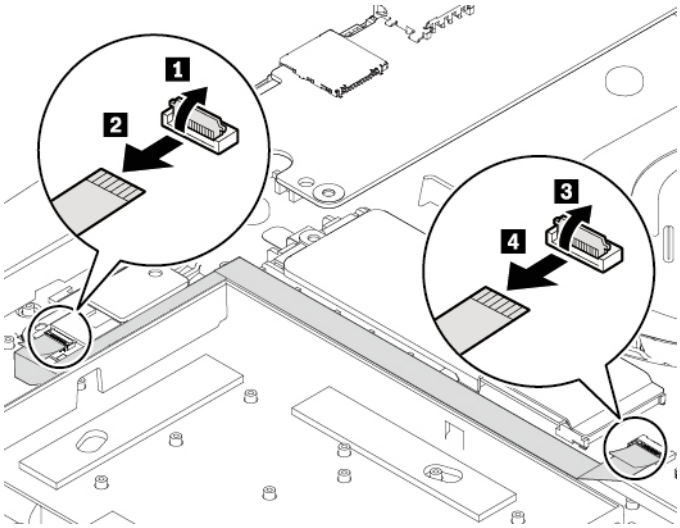
Sustitución del lector de huellas dactilares

Antes de empezar, lea “Información de seguridad importante” en la página v e imprima las siguientes instrucciones.

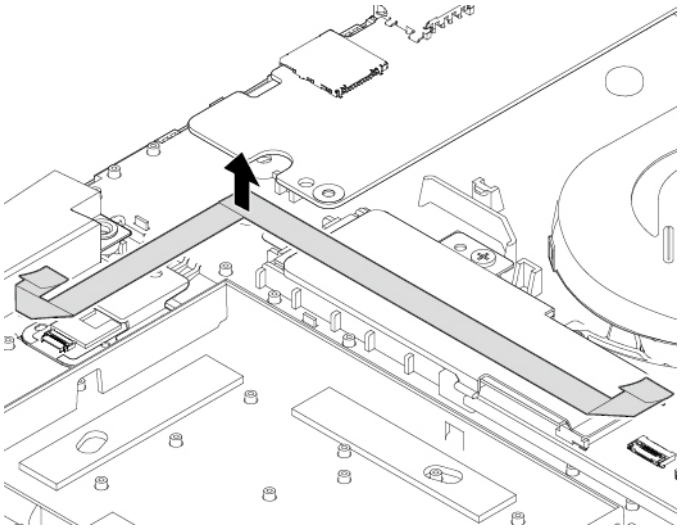
Para sustituir el lector de huellas dactilares, siga estos pasos:

1. Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte “Cómo deshabilitar la batería incorporada” en la página 82.
2. Asegúrese de que el sistema está apagado y desconectado de la alimentación de CA y de todos los cables.
3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el sistema boca abajo.

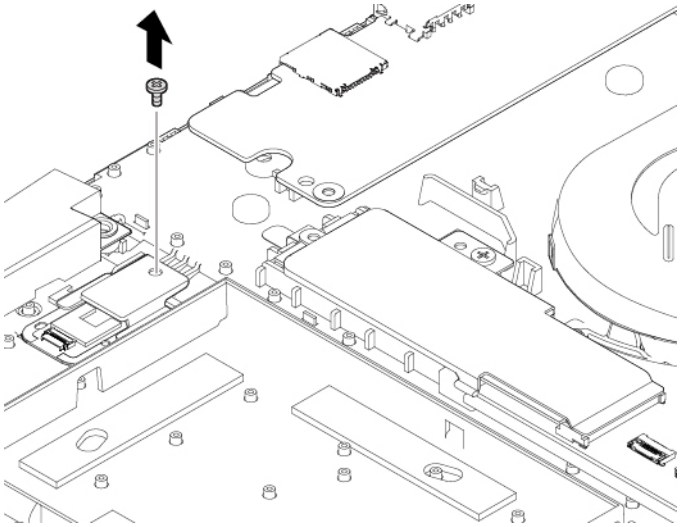
4. Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte “Sustitución del conjunto de la cubierta de la base” en la página 91.
5. Separe los conectores.



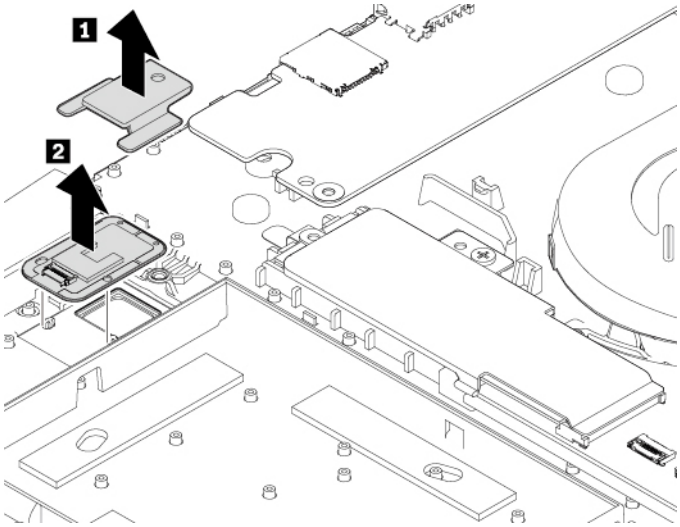
6. Retire el cable como se muestra.



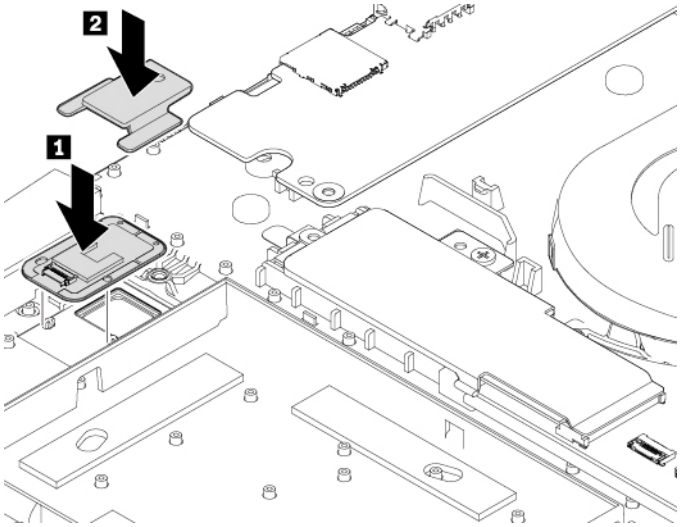
7. Extraiga el tornillo que fija el soporte.



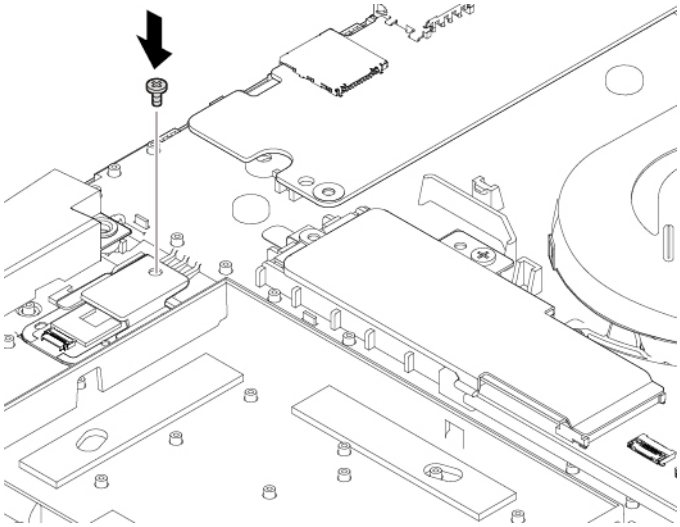
8. Extraiga el soporte y, a continuación, quite el lector de huellas dactilares.



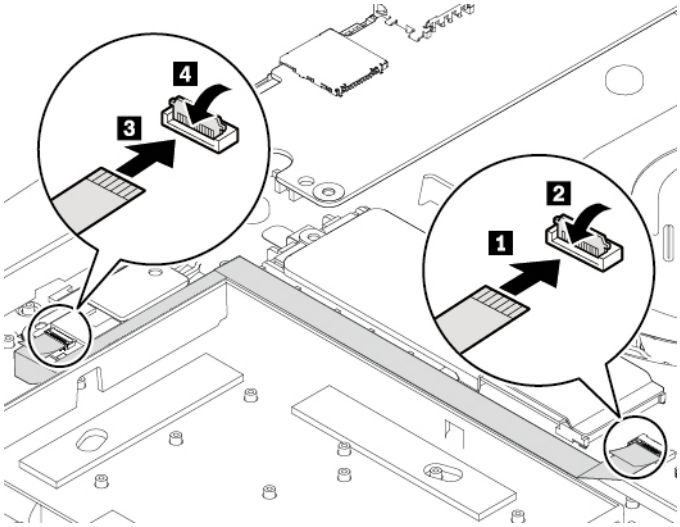
9. Instale el nuevo lector de huellas dactilares y el soporte en su lugar.



10. Instale el tornillo para asegurar el lector de huellas dactilares.



11. Conecte el cable y conecte los conectores.



12. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
13. Dé la vuelta al sistema. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables al sistema.

Sustitución de la unidad de estado sólido M.2

Antes de empezar, lea “Información de seguridad importante” en la página v e imprima las siguientes instrucciones.

Atención: La unidad de estado sólido M.2 es sensible. La manipulación incorrecta de la misma puede producir daños y la pérdida permanente de datos.

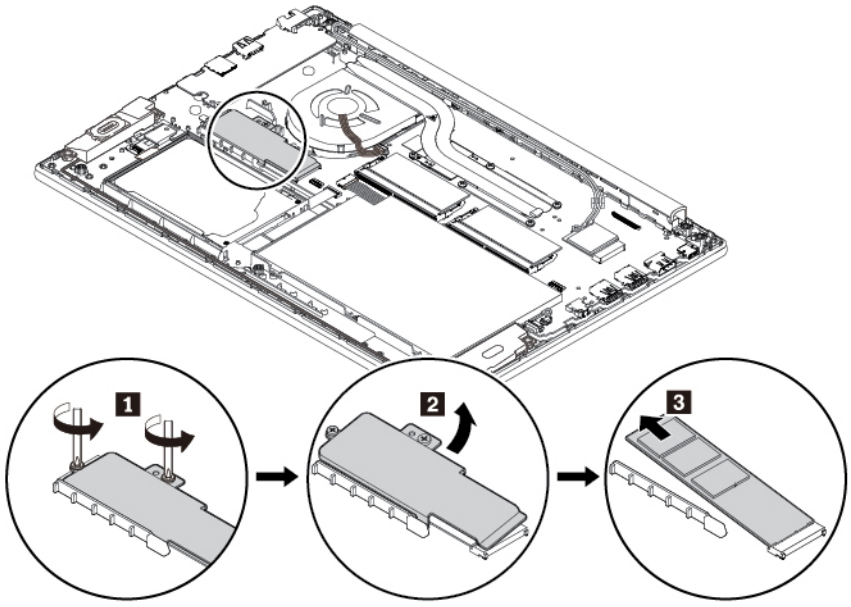
Al manipular la unidad de estado sólido M.2, tenga en cuenta las siguientes directrices:

- Sustituya la unidad de estado sólido M.2 solo para fines de actualización o reparación. La unidad de estado sólido M.2 no está diseñada para cambios frecuentes ni para su sustitución.
- Antes de sustituir la unidad de estado sólido M.2, haga una copia de seguridad de todos los datos que desea conservar.
- No presione la unidad de estado sólido M.2.
- No toque el borde del contacto de la unidad de estado sólido M.2. De lo contrario, la unidad de estado sólido M.2 podría dañarse.
- No someta la unidad de estado sólido M.2 a golpes físicos o vibraciones. Coloque la unidad de estado sólido M.2 sobre un material blando, como por ejemplo un paño, para que este absorba los impactos físicos.

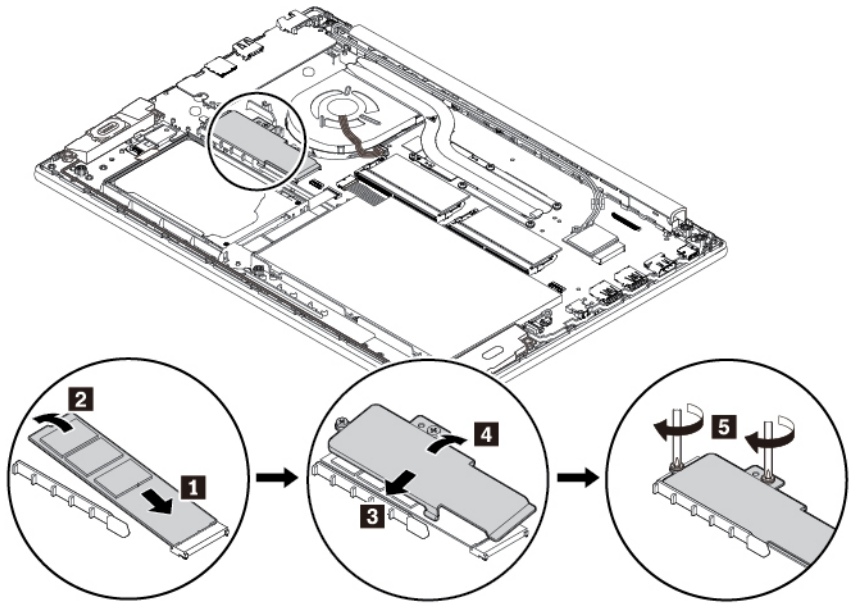
Para sustituir la unidad de estado sólido M.2, realice lo siguiente:

1. Cómo deshabilitar la batería incorporada. Consulte “Cómo deshabilitar la batería incorporada” en la página 82.
2. Asegúrese de que el sistema está apagado y desconectado de la alimentación de CA y de todos los cables.
3. Cierre la pantalla del equipo y coloque el sistema boca abajo.
4. Extraiga el conjunto de la cubierta de la base. Consulte “Sustitución del conjunto de la cubierta de la base” en la página 91.

5. Suelte los dos tornillos que fijan el soporte 1 y quite el soporte 2. A continuación, extraiga la unidad de estado sólido M.2 de la ranura 3.



6. Inserte la nueva unidad de estado sólido M.2 en la ranura, en un ángulo de aproximadamente 20 grados 1 y gire la unidad de estado sólido M.2 hacia abajo 2. A continuación, vuelva a instalar el soporte en el lugar que se muestra 3 4 y apriete los tornillos 5.



7. Vuelva a instalar el conjunto de la cubierta de la base.
8. Dé la vuelta al sistema. Conecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables al sistema.

Capítulo 10. Obtención de soporte

Este capítulo proporciona información sobre cómo obtener ayuda y soporte de Lenovo.

Antes de ponerse en contacto con Lenovo

A menudo, puede resolver problemas del sistema consultando la información que se proporciona en las explicaciones de los códigos de error, ejecutando programas de diagnóstico o consultando el Sitio web de soporte de Lenovo.

Registro del equipo

Registre el sistema con Lenovo. Para obtener más información, consulte “Registro del equipo” en la página 13.

Descarga de actualizaciones del sistema

La descarga de software actualizado puede resolver problemas que pueda tener con el equipo.

Para descargar el software actualizado, vaya al siguiente sitio web y siga las instrucciones que aparecen en pantalla:

http://www.lenovo.com/support

Registro de información

Antes de hablar con un representante de Lenovo, anote la siguiente información importante sobre el equipo.

Registro de los síntomas y de la información detallada sobre el problema

Antes de solicitar ayuda, recopile las respuestas a las preguntas siguientes. Con ellas, podrá obtener la ayuda más presta posible.

- ¿Cuál es el problema? ¿Es continuo o intermitente?
- ¿Aparece un mensaje de error? ¿Cuál es el código de error, si existe?
- ¿Qué sistema operativo está utilizando? ¿Qué versión?
- ¿Qué aplicaciones de software estaban ejecutándose en el momento en que surgió el problema?
- ¿Puede reproducirse el problema? Si es así, ¿cómo?

Registro de la información del sistema

La etiqueta con el número de serie se encuentra en la parte inferior del equipo. Anote el tipo de máquina y el número de serie.

- ¿Cuál es el nombre del producto de Lenovo?
- ¿Qué tipo de máquina es?
- ¿Cuál es el número de serie?

Obtención de ayuda y servicio

Si necesita ayuda, servicio, asistencia técnica, o si desea más información sobre los productos Lenovo, encontrará una amplia variedad de fuentes disponibles en Lenovo para ayudarle.

© Copyright Lenovo 2017

La información sobre el sistema y software preinstalado, de haberla, está disponible en la documentación adjunta al sistema o en el sitio web de soporte de Lenovo en http://www.lenovo.com/support. La información incluye documentos impresos, manuales en línea, archivos léame y archivos de ayuda.

Los Service Pack de Microsoft son la fuente de software más reciente para las actualizaciones de productos de Windows. Están disponibles descargándolos a través de la web (pueden aplicarse costes de conexión) o mediante discos. Para obtener enlaces e información más específica, vaya a https://www.microsoft.com. Lenovo ofrece soporte técnico con la instalación de los Service Pack para el producto Microsoft Windows preinstalado de Lenovo, o con preguntas relacionadas con los mismos. Para obtener más información, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente.

Sitio web de soporte de Lenovo

Encontrará información de soporte técnico disponible en el sitio web de soporte de Lenovo en http://www.lenovo.com/support.

Este sitio web está actualizado con la última información de soporte como la siguiente:

- Controladores y software
- Soluciones de diagnóstico
- Garantía de productos y servicios
- Detalles de productos y piezas
- Manuales y guías del usuario
- Base de conocimientos y preguntas frecuentes

Cómo llamar a Lenovo

Si ha intentado corregir el problema usted mismo y aún así sigue necesitando ayuda, durante el período de garantía puede obtener ayuda e información por teléfono a través del Centro de soporte al cliente. Durante el período de garantía están disponibles los siguientes servicios:

- Determinación de problemas: se dispone de personal debidamente formado para ayudarle a determinar si tiene un problema de hardware y decidir la acción necesaria para arreglarlo.
- Reparación de hardware de Lenovo: si se determina que el problema está causado por hardware de Lenovo en garantía, se dispone de personal de servicio especializado para proporcionar el nivel de servicio pertinente.
- Gestión de cambios técnicos: en ocasiones, pueden ser necesarios cambios tras la venta de un producto. Lenovo o el distribuidor, si está autorizado por Lenovo, efectuará los cambios técnicos (EC) disponibles que se apliquen al hardware.

No se cubren los siguientes puntos:
- Sustitución o utilización de las piezas no fabricadas por o para Lenovo o piezas que no están en garantía
- Identificación de fuentes de problemas de software
- Configuración de UEFI BIOS como parte de una instalación o actualización
- Cambios, modificaciones o actualizaciones a controladores de dispositivos
- Instalación y mantenimiento de los sistemas operativos de red (NOS)
- Instalación y mantenimiento de programas

Para ver los términos y las condiciones de la Garantía limitada de Lenovo que se aplican a su producto de hardware de Lenovo, consulte la “Información de garantía” de la *Guía de seguridad y garantía* que se incluye con el equipo.

Si es posible, tenga cerca su sistema al realizar la llamada. Asegúrese de haber bajado los controladores más recientes y las actualizaciones del sistema, de haber ejecutado los diagnósticos y de haber registrado la información. Al llamar al servicio técnico, tenga la siguiente información preparada:

- Tipo y modelo de la máquina
- Números de serie del equipo, monitor y otros componentes, o el comprobante de compra
- Descripción del problema
- Texto exacto de los mensajes de error
- Información de la configuración del hardware y software del sistema

Números de teléfono

Para obtener una lista de los números de teléfono del soporte de Lenovo para su país o zona geográfica, vaya a http://www.lenovo.com/support/phone o consulte la *Guía de seguridad y garantía* proporcionada con el equipo.

Nota: Los números de teléfono pueden cambiar sin aviso. Los números de teléfono más recientes están disponibles en http://www.lenovo.com/support/phone. Si no se proporciona el número de su país o zona geográfica, póngase en contacto con su distribuidor de Lenovo o con el representante de ventas de Lenovo.

Compra de servicios adicionales

Durante y después del periodo de garantía, puede adquirir servicios adicionales. La disponibilidad del servicio y el nombre del mismo pueden variar en función del país o la región.

Para obtener más información sobre estos servicios, vaya a http://www.lenovo.com/essentials.

Apéndice A. Información de regulación

Este capítulo proporciona información sobre normativas y cumplimiento pertinente a productos de Lenovo.

Información relacionada con la certificación

Nombre del producto: ThinkPad E580 y ThinkPad E585

ID de cumplimiento: TP00095A y TP00095B (solo para India)

Tipos de máquina: 20KS, 20KT y 20KV

La información de cumplimiento más reciente está disponible en:

http://www.lenovo.com/compliance

Información relacionada con los aspectos inalámbricos

Este tema presenta información relacionada con las funciones inalámbricas de los productos de Lenovo.

Interoperatividad inalámbrica

La tarjeta LAN inalámbrica está diseñada para que funcione con cualquier producto de LAN inalámbrica que use la tecnología de radio Direct Sequence Spread Spectrum (DSSS), Complementary Code Keying (CCK) y/u Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM) y cumpla con:

- El estándar 802.11b/g, 802.11a/b/g, 802.11n o 802.11ac sobre las LAN inalámbricas, tal y como se han definido y aprobado por el Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- La certificación Wireless Fidelity (Wi-Fi®) tal y como la define Wi-Fi Alliance®.

La tarjeta Bluetooth admite perfiles in-box de Bluetooth en Windows 10. Algunos modelos de equipo podrían estar equipados con una tarjeta Bluetooth que cumple con la especificación Bluetooth versión 4.2 o 5.0, según la definición de Bluetooth Special Interest Group (SIG). Sin embargo, el sistema operativo Windows podría limitar el soporte únicamente a la especificación Bluetooth versión 4.1.

Entorno de uso y salud

Este equipo contiene tarjetas inalámbricas integradas que funcionan en conformidad con las directrices descritas en los estándares y recomendaciones de seguridad de radiofrecuencia (RF), dado esto, Lenovo considera que este producto es seguro para su uso por parte de consumidores. Estos estándares y recomendaciones reflejan el consenso de la comunidad científica global y el resultado de deliberaciones de grupos de expertos y comités de científicos, quienes continuamente revisan e interpretan la extensa literatura de investigación.

En algún entorno o situación, el uso de dispositivos inalámbricos puede verse restringido por el propietario de un edificio o los representantes responsables de una organización. Por ejemplo, estas situaciones y áreas pueden incluir las siguientes:

- A bordo de aviones, en hospitales o cerca de estaciones de servicio, áreas de explosiones (con dispositivos electro-explosivos), implantes médicos o dispositivos médicos electrónicos implantados en el cuerpo como por ejemplo marcapasos.

© Copyright Lenovo 2017

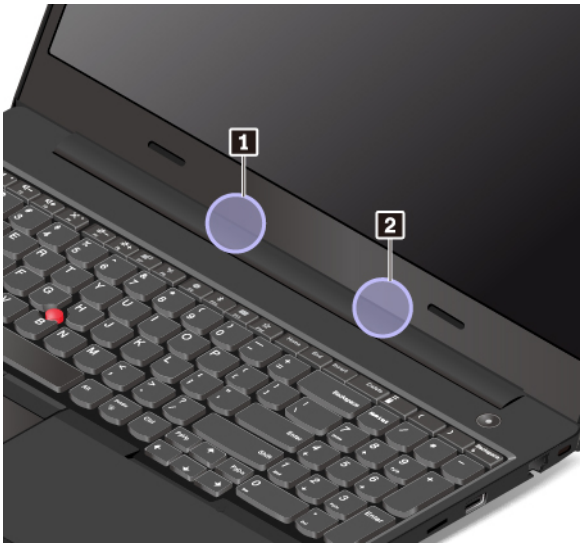
- En cualquier otro entorno donde el riesgo de interferencias con otros dispositivos o servicios se percibe o identifica como dañino.

Si no está seguro sobre la política que se aplica sobre el uso de dispositivos inalámbricos en un área específica (por ejemplo, un aeropuerto u hospital), es aconsejable que solicite autorización para el uso de un dispositivo inalámbrico antes de encender el equipo.

Ubicación de las antenas UltraConnect inalámbricas

Los equipos portátiles ThinkPad disponen de un sistema de antenas UltraConnect™ inalámbrico integrado en la pantalla para obtener una recepción óptima, lo que permite las comunicaciones inalámbricas dondequiera que esté el usuario.

La siguiente ilustración muestra las ubicaciones de las antenas del equipo:



1 Antena LAN inalámbrica (auxiliar)
2 Antena LAN inalámbrica (principal)

Información de conformidad de radio inalámbrica

Los modelos de equipo que cuentan con comunicaciones inalámbricas cumplen con los estándares de seguridad y radiofrecuencia de cualquier país o región donde se haya aprobado su uso para conexiones inalámbricas.

Información de conformidad de radio inalámbrica de Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

This equipment is a secondary type device, that is, it is not protected against harmful interference, even if the interference is caused by a device of the same type, and it also cannot cause any interference to primary type devices.

Información de conformidad de radio inalámbrica de México

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo estásujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Ubicación de avisos de normas inalámbricas

Para obtener más información sobre los avisos normativos de las conexiones inalámbricas, consulte el *Regulatory Notice* que se incluye con el sistema.

Si el sistema se envía sin el *Regulatory Notice*, puede encontrarlo en el sitio web en:

http://www.lenovo.com/support

Certificación TCO

Para obtener la información de certificación TCO para el equipo, vaya a:

http://www.lenovo.com/tco-cert

Aviso de clasificación de exportación

Este producto está sujeto a las regulaciones de la administración de exportación de los Estados Unidos (EAR) y su número de control de clasificación de exportación (ECCN) es 5A992.c. Se puede volver a exportar excepto a cualquiera de los países embargados en la lista de países EAR E1.

Avisos de emisiones electrónicas

Declaración de conformidad con la Comisión federal de comunicaciones

La siguiente información se refiere a los siguientes tipos de máquina de ThinkPad E580 y ThinkPad E585: 20KS, 20KT y 20KV.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900

Declaración de conformidad de las emisiones de Clase B de la industria de Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Conformidad con la Unión Europea

Contacto UE: Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia

Declaración de la directiva EMC: Este producto satisface los requisitos de protección de la Directiva EMC 2014/30/UE del Consejo de la UE sobre la aproximación de las legislaciones de los estados miembros respecto a la compatibilidad electromagnética.

Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para equipo de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo armonizado en las normativas en cumplimiento. Los requisitos de Clase B para los equipos tienen la finalidad de ofrecer una protección adecuada a los servicios de transmisión en entornos residenciales.

Declaración de la directiva de dispositivos de radio: Este producto cumple con todos los requisitos y normas esenciales que se aplican a la Directiva de equipos radioeléctricos 2014/53/UE del Consejo sobre la aproximación de las legislaciones de los Estados Miembros con respecto a los equipos radioeléctricos. El texto completo de la declaración de conformidad del sistema de la UE y las declaraciones de módulos inalámbricos de la UE están disponibles en las siguientes direcciones de Internet:

- Para los equipos portátiles: http://www.lenovo.com/eu-doc-notebooks
- Para las tabletas: http://www.lenovo.com/eu-doc-tablets

Lenovo no acepta la responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección que se derive de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opciones de otros fabricantes. Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para equipo de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo armonizado en las normativas en cumplimiento. Los límites establecidos para equipos de Clase B provienen de entornos residenciales típicos para proporcionar una protección razonable contra interferencias en dispositivos de comunicación con licencia.

Declaración de conformidad de Clase B en alemán

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne

Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EMV EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU, für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55032 Klasse B.

Declaración de conformidad con VCCI de Clase B en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用する事を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Declaración de conformidad en Japón para productos que se conectan a alimentación con corriente nominal inferior o igual a 20 A por fase

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Aviso del cable de alimentación de CA para Japón

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、
それぞれ専用のものになっていますので他の電気機器には使用し
ないでください。

Información de servicio de producto Lenovo para Taiwán

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
進口商地址: 台北市內湖區堤頂大道2段89號5樓
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

Marca de cumplimiento de Eurasia

Aviso en audio de Brasil

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Apéndice B. Declaraciones de WEEE y reciclaje

Este capítulo proporciona información ambiental de los productos de Lenovo.

Información general sobre reciclaje

Lenovo recomienda a los propietarios de equipos de tecnología de la información (TI) que reciclen sus equipos cuando ya no los necesiten. Lenovo ofrece una serie de programas y servicios para ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI. Para obtener información sobre el reciclaje de productos Lenovo, vaya a:

http://www.lenovo.com/recycling

La información ambiental más reciente acerca de nuestros productos está disponible en:

http://www.lenovo.com/ecodeclaration

Información WEEE importante



La marca WEEE en los productos Lenovo se aplica a países con la normativa de desecho electrónico, WEEE (por ejemplo, la Directiva europea WEEE, las E-Waste Management Rules de India). Los dispositivos están etiquetados de acuerdo con las regulaciones locales sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). Estas normativas determinan la infraestructura para la devolución y el reciclaje de aparatos usados, según es aplicable dentro de cada geografía. Esta etiqueta se aplica a varios productos para indicar que el producto no se debe tirar, sino colocarse en los sistemas de recolección establecidos para reclamar al final de su vida.

Los usuarios de equipos eléctricos y electrónicos (EEE) con la marca WEEE no deben desechar los EEE al final de la vida de los equipos como residuos municipales sin clasificar, si no que deben usar la infraestructura de recogida disponible para la devolución, reciclaje y recuperación de los WEEE y minimizar cualquier efecto potencial de los EEE en el medioambiente y en la salud pública por la presencia de substancias peligrosas. Los equipos eléctricos y electrónicos (EEE) Lenovo pueden contener partes y componentes que al término de su vida podrían calificarse como desechos peligrosos.

EEE y el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE) se pueden entregar sin costo en el establecimiento de compra o en cualquier distribuidor que venda equipos eléctricos y electrónicos de la misma naturaleza y función que los EEE o WEEE utilizados.

Para obtener información adicional acerca de WEEE, vaya a:

http://www.lenovo.com/recycling

© Copyright Lenovo 2017

Información sobre WEEE para Hungría

Lenovo, como productor, es responsable del costo en que se incurra con relación al cumplimiento de las obligaciones de Lenovo en virtud de la ley húngara N.° 197/2014 (VIII.1.) subsecciones (1)-(5) de la sección 12.

Declaraciones de reciclaje de Japón

Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at:

http://www.lenovo.com/recycling/japan

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to:

http://www.lenovo.com/recycling/japan

Disposing of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

Disposing of a disused battery from Lenovo notebook computers

Your Lenovo notebook computer has a lithium ion battery or a nickel metal hydride battery. If you are a company employee who uses a Lenovo notebook computer and need to dispose of a battery, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. You also can refer to the instructions at:

https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/

If you use a Lenovo notebook computer at home and need to dispose of a battery, you must comply with local ordinances and regulations. You also can refer to the instructions at:

https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/

Información sobre reciclaje para Brasil

Declarações de Reciclagem no Brasil

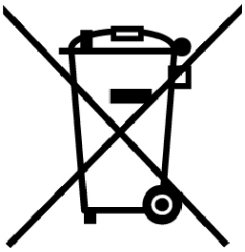
Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos orgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Información de reciclaje de baterías para la Unión Europea

EU



Aviso: esta marca solo se aplica a países de la Unión Europea (UE).

Las baterías o el envoltorio de las baterías están etiquetados en conformidad con la Directiva europea 2006/66/EC relativa a baterías y acumuladores y a baterías y acumuladores de desecho. La Directiva determina la infraestructura para la devolución y reciclaje de baterías y acumuladores utilizados según es aplicable en la Unión Europea. Esta etiqueta se aplica a diversas baterías para indicar que la batería no se debe tirar, sino que se debe recuperar al final de su vida según establece esta directiva.

Según la Directiva europea 2006/66/EC, las baterías y los acumuladores se etiquetan para indicar que se deben recuperar por separado y se deben reciclar al final de su vida. La etiqueta de la batería también puede incluir un símbolo químico para el metal que contiene la batería (Pb para plomo, Hg para mercurio y Cd para cadmio). Los usuarios de baterías y acumuladores no deben deshacerse de las baterías y acumuladores como desecho municipal sin clasificar, sino que deben utilizar la infraestructura de recogida disponible a los clientes para la devolución, reciclaje y tratamiento de baterías y acumuladores. La participación de los clientes es importante para minimizar los efectos potenciales de las baterías y acumuladores sobre el entorno y la salud de las personas debido a la posible presencia de sustancias peligrosas en ellos.

Antes de colocar equipos eléctricos y electrónicos (EEE) en el flujo de recolección de desechos o en instalaciones de recolección de desechos, el usuario final del equipo debe extraer sus baterías o acumuladores, de existir para este equipo y disponer de ellas de modo que puedan gestionarse en una recolección independiente.

Eliminación de las baterías de litio y baterías de los productos Lenovo

Su producto Lenovo podría tener instalada una batería plana de litio. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe sustituir la batería, póngase en contacto con el establecimiento de compra o con Lenovo para obtener servicio. Si se debe eliminar una batería de litio, aíslela con cinta de vinilo, póngase en contacto con el establecimiento de compra o un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones.

Eliminación de las baterías de los productos Lenovo

Su dispositivo Lenovo podría contener una batería de iones de litio o una batería de hidruro metálico de níquel. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe eliminar una batería, aíslela con cinta de vinilo, póngase en contacto con ventas o servicio de Lenovo, con el establecimiento de compra o con un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones. También puede consultar las instrucciones del producto que se proporcionan en la guía del usuario.

Para obtener información sobre recolección y tratamiento, vaya a:

http://www.lenovo.com/lenovo/environment

Información de reciclaje de baterías para Taiwán



Información de reciclaje de baterías para EE. UU. Y Canadá



US & Canada Only

Información sobre reciclaje para China

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm

Apéndice C. Restricción de la directiva de sustancias peligrosas (RoHS)

La información ambiental más reciente sobre los productos de Lenovo está disponible en:

http://www.lenovo.com/ecodeclaration

RoHS de la Unión Europea

Este producto Lenovo, con las partes incluidas (cables y otros) cumple con los requisitos de la Directiva 2011/65/UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (“RoHS recast” o “RoHS 2”).

Para obtener más información acerca del cumplimiento global de RoHS de Lenovo, vaya a:

http://www.lenovo.com/rohs-communication

RoHS de Turquía

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)” direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

RoHS de Ucrania

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

RoHS de India

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

RoHS de China

The information in the following table is applicable for products manufactured on or after January 1, 2015 for sale in the People’s Republic of China.

© Copyright Lenovo 2017

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
印刷电路板组件	X	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
光驱	X	O	O	O	O	O
LCD 面板（LED 背光源）	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
内存	X	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O
电源适配器	X	O	O	O	O	O
底壳、顶盖和扬声器	X	O	O	O	O	O

注：
本表依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 标准规定的限量要求。标有“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。印刷电路板组件包括印刷电路板（PCB）及其组件、集成电路（IC）和连接器。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。

图示：



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期限”（EPuP）符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。

RoHS de Taiwán

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
印刷電路板組件	–	○	○	○	○	○
硬碟機	–	○	○	○	○	○
光碟機	–	○	○	○	○	○
LCD面板（LED背光源）	–	○	○	○	○	○
鍵盤	–	○	○	○	○	○
記憶體	–	○	○	○	○	○
電源供應器	–	○	○	○	○	○
底殼、頂蓋和喇叭	–	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝－〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Apéndice D. Información del modelo de ENERGY STAR

ENERGY STAR® es un programa conjunto de la Agencia de protección del medioambiente (Environmental Protection Agency) de EE. UU. y del Departamento de energía (Department of Energy) de EE. UU. que tiene como objetivo ahorrar dinero y proteger el medioambiente por medio de prácticas y productos de bajo consumo energético.

Lenovo se enorgullece de ofrecer a sus clientes productos con la designación cualificada de ENERGY STAR. Puede encontrar una marca de ENERGY STAR adherida al sistema o en la interfaz de los valores de energía. Los equipos Lenovo de los siguientes tipos de máquina, si tienen la marca ENERGY STAR, se han diseñado y probado para adecuarse a los requisitos del programa ENERGY STAR para los sistemas.

20KS, 20KT y 20KV

Al usar los productos calificados por ENERGY STAR y al aprovechar las características de administración de alimentación del sistema, ayuda a reducir el consumo de electricidad. La reducción del consumo de electricidad puede contribuir a un potencial ahorro económico, a un entorno más limpio y a la reducción de las emisiones de efecto invernadero.

Para obtener más información sobre ENERGY STAR, visite:

https://www.energystar.gov

Lenovo le anima a que el hacer un uso más eficaz de la energía pase a formar parte de sus operaciones diarias. Para ayudarle en este reto, Lenovo ha preestablecido las siguientes características de gestión de energía para que se apliquen cuando el sistema haya estado inactivo durante un periodo de tiempo especificado:

Plan de energía: predeterminado (al conectarse a alimentación de CA)

- Apagar la pantalla: tras 10 minutos
- Poner el equipo en estado de ahorro de energía: tras 30 minutos

Para reactivar el sistema cuando está en la modalidad de suspensión, pulse la tecla Fn del teclado. Para obtener más información sobre estos valores, consulte la información de ayuda y soporte de Windows en el equipo.

La función Wake on LAN está habilitada cuando el equipo Lenovo se suministra de fábrica y el valor permanece válido incluso cuando el sistema está en modalidad de suspensión. No es necesario establecer Wake on LAN en Habilitar cuando el sistema esté en modalidad de suspensión, puede reducir el consumo energético y prolongar el tiempo en modalidad de suspensión si deshabilita el valor de Wake on LAN en modalidad de suspensión.

Para deshabilitar el valor Wake on LAN para la modalidad de suspensión, haga lo siguiente:

© Copyright Lenovo 2017

1. Vaya al Panel de control y haga clic en **Hardware y sonido → Administrador de dispositivos**.
2. En la ventana Administrador de dispositivos, expanda **Adaptadores de red**.
3. Haga clic con el botón secundario en el dispositivo del adaptador de red y haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la pestaña **Administrador de energía**.
5. Desmarque el recuadro de selección **Permitir a este dispositivo reactivar el equipo**.
6. Pulse **Aceptar**.

Apéndice E. Avisos

Puede que Lenovo no ofrezca los productos, los servicios o las características que se describen en este documento en otros países. Consulte al representante local de Lenovo para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de Lenovo no pretende afirmar o implicar que solo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio de Lenovo. Se puede utilizar en su lugar cualquier programa, producto o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de Lenovo. No obstante, es responsabilidad del usuario la evaluación y verificación del funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de Lenovo.

Lenovo puede tener patentes o programas de patente pendientes que cubran el tema descrito en este documento. La posesión de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VIOLACIÓN, MERCANTIBILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten declaraciones de limitación de responsabilidad de garantías explícitas o implícitas en algunas transacciones, por tanto, es posible que esta declaración no se aplique al usuario.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información aquí incluida; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. Lenovo puede realizar en cualquier momento mejoras y/o cambios en las aplicaciones y/o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Los productos descritos en este documento no están destinados a ser utilizados en implantaciones o en otras aplicaciones de soporte vital donde el funcionamiento incorrecto pueda causar daño o muerte de personas. La información contenida en este documento no afecta ni modifica las especificaciones o las garantías del producto de Lenovo. Nada en este documento funcionará como una licencia explícita o implícita o de indemnización bajo los derechos de propiedad intelectual de Lenovo o de terceros. Toda la información contenida en este documento se ha obtenido en entornos específicos y se presenta como muestra. El resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar.

Lenovo puede utilizar o distribuir la información que le suministre el cliente de la forma que crea oportuna, sin incurrir en ninguna obligación con el cliente.

Las referencias que se hacen en esta publicación a sitios web que no son de Lenovo solo se proporcionan para su comodidad y no constituyen de ningún modo un respaldo de dichos sitios web. La información de esos sitios web no forma parte de la información para este producto Lenovo, y la utilización de dichos sitios web es responsabilidad del usuario.

Los datos de rendimiento contenidos en este documento se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, el resultado obtenido en otros sistemas operativos puede variar de forma significativa. Es posible que algunas mediciones se hayan llevado a cabo en sistemas en nivel de desarrollo y no hay ninguna garantía que están mediciones serán las mismas en sistemas disponibles comercialmente. Además, es

© Copyright Lenovo 2017

posible que algunas mediciones se hayan llevado a cabo mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

Este documento se proporciona con copyright de Lenovo y no está cubierto por ninguna licencia de código abierto, incluidos los acuerdos de Linux que pueden acompañar el software incluido con este producto. Lenovo puede actualizar este documento en cualquier momento sin previo aviso.

Para obtener la documentación más actualizada para su equipo, vaya a:

http://www.lenovo.com/support

Apéndice F. Marcas registradas

Los términos siguientes son marcas registradas de Lenovo en Estados Unidos y otros países:

Lenovo
El logotipo de Lenovo
ThinkPad
El logotipo de ThinkPad
TrackPoint
UltraConnect

Intel e Intel SpeedStep son marcas registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft, Windows, Direct3D, BitLocker y Cortana son marcas registradas del grupo de compañías Microsoft.

Los términos HDMI e Interfaz multimedia de alta definición (HDMI) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y en otros países.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance y Miracast son marcas registradas de Wi-Fi Alliance.

USB-C es una marca registrada de USB Implementers Forum.

Otros nombres de empresas, productos y servicios son marcas registradas o marcas de servicio de otras empresas.

© Copyright Lenovo 2017

