Lenovo

B41-80/B51-80

Používateľská príručka



Pred používaním počítača si prečítajte bezpečnostné upozornenia a dôležité rady v priložených príručkách.

Poznámky

- Pred použitím výrobku si najskôr prečítajte dokument Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami od spoločnosti Lenovo.
- V rámci niektorých pokynov uvedených v tejto príručke sa môže predpokladať, že používate systém Windows® 7 alebo Windows® 10. Ak používate iný operačný systém Windows, niektoré pokyny sa môžu mierne líšiť. Ak používate iné operačné systémy, niektoré pokyny sa vás nemusia týkať.
- Funkcie uvedené v tejto príručke sa nachádzajú vo väčšine modelov. Niektoré funkcie sa nemusia nachádzať v tomto počítači, resp. počítač môže disponovať funkciami, ktoré nie sú uvedené v tejto používateľskej príručke.
- Obrázky použité v tejto príručke platia pre model Lenovo B51-80, pokiaľ nie je uvedené inak.
- Produkty znázornené na obrázkoch v tejto príručke sa môžu líšiť od skutočných produktov. Pozrite si skutočný produkt.

Regulačné vyhlásenie

- Podrobné informácie nájdete v časti Guides & Manuals na adrese http://support.lenovo.com.

Prvé vydanie (August 2015)

© Copyright Lenovo 2015.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér poskytujú v súlade so zmluvou GSA (General Services Administration), na ich používanie, kopírovanie alebo zverejnenie sa vzťahujú obmedzenia uvádzané v zmluve číslo GS-35F-05925.

Lenovo

Používateľská príručka

Pokyny a technické informácie v tejto príručke sa vzťahujú na nasledujúce prenosné počítače Lenovo, pokiaľ nie je uvedené inak.

Názov modelu	**Typ zar.**
Lenovo B41-80	80LG
Lenovo B51-80	80LM

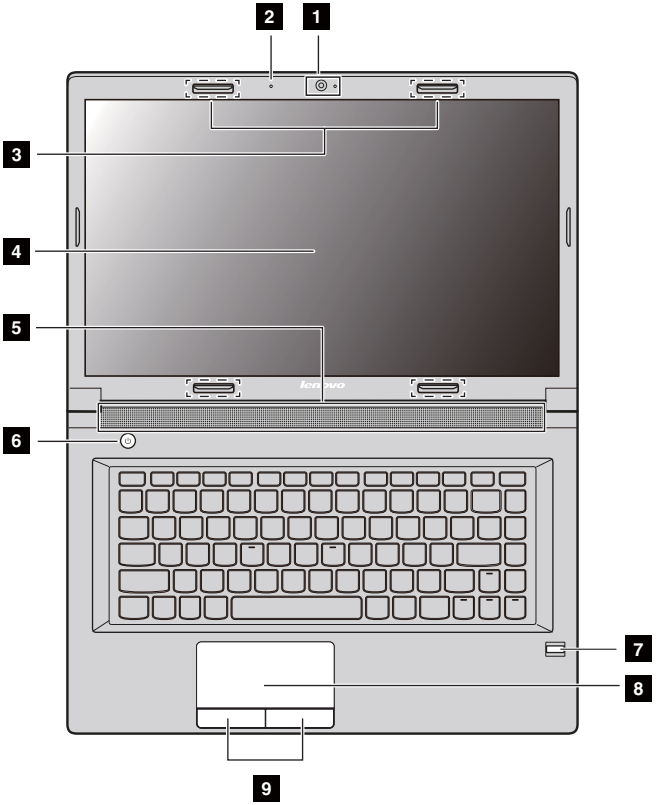
Obsah

Kapitola 1. Zoznámenie sa s počítačom 1
Pohľad zhora 1
Pohľad zľava 6
Pohľad sprava 10
Pohľad spredu 12
Pohľad zdola 14
Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10 15
Prvotná konfigurácia operačného systému 15
Rozhrania operačného systému 15
Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača 17
Pripojenie k bezdrôtovej sieti 19
Získanie pomoci zo systému Windows 20
Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery 21
Kapitola 4. Riešenie problémov 23
Najčastejšie otázky 23
Riešenie problémov 26
Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU 30
Výmena batérie 31
Výmena jednotky pevného disku 32
Výmena pamäte 35
Výmena optickej jednotky 38
Výmena klávesnice 40
Ochranné známky 43

Kapitola 1. Zoznámenie sa s počítačom

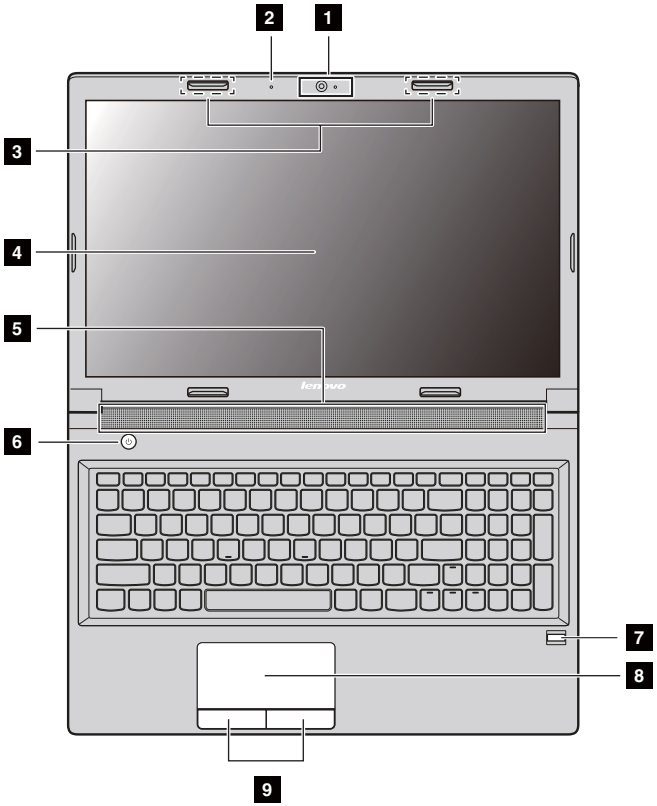
Pohľad zhora

B41-80



Kapitola 1. Zoznámenie sa s počítačom

■ B51-80



Poznámka:

- Časti označené prerušovanou čiarou nie sú viditeľné zvonka.
- Produkty znázornené na obrázkoch sa môžu líšiť od skutočných produktov. Pozrite si skutočný produkt.

◉ Pozor:

- *Neotvárajte* panel displeja pod uhlom viac ako 130 stupňov. Pri zatváraní panela displeja dávajte pozor, aby ste *nenechali* perá alebo iné predmety medzi panelom displeja a klávesnicou. V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu panela displeja.

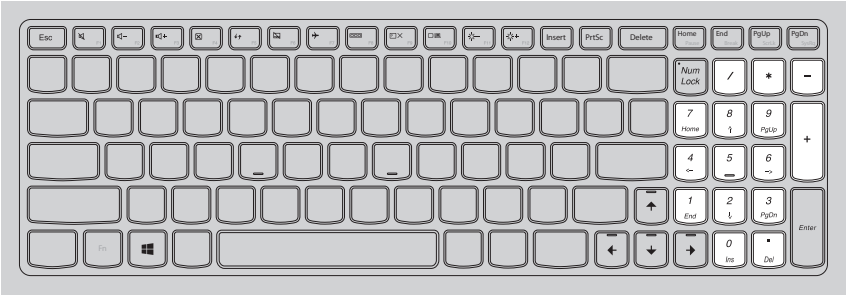
1 Integrovaná kamera (iba pri niektorých modeloch)	Použiteľná pre video komunikáciu alebo fotografovanie.
2 Zabudovaný mikrofón (iba pri niektorých modeloch)	Používa sa na video konferencie, komentovanie a nahrávanie zvuku.
3 Antény bezdrôtovej komunikácie (iba pri niektorých modeloch)	Slúžia na pripojenie k bezdrôtovému adaptéru pre príjem a odosielanie bezdrôtových rádiových signálov.
4 Obrazovka	Poskytuje vizuálny výstup.
5 Reproduktory	Poskytujú zvukový výstup.
6 Vypínač napájania	Stlačením tohto tlačidla zapnete počítač.
7 Snímač odtlačkov prstov (iba pri niektorých modeloch)	Zaznamenáva odtlačky prstov, ktoré môžu byť použité ako heslá na zabezpečenie vášho počítača.
8 Dotyková podložka	Vykonáva rovnaké funkcie ako bežná myš. Po dotykovej podložke posúvajte prst v smere, v ktorom chcete hýbať kurzorom.
9 Tlačidlá dotykovej podložky	Funkcie ľavého a pravého tlačidla zodpovedajú ľavému a pravému tlačidlu bežnej myši.

Používanie klávesnice

Štandardná klávesnica počítača obsahuje numerickú klávesnicu, špeciálne a funkčné klávesy.

Numerická klávesnica (pre B51-80)

Klávesnica obsahuje samostatnú numerickú klávesnicu. Ak chcete zapnúť alebo vypnúť numerickú klávesnicu, stlačte kláves Num Lock **(Num Lock)**.



Poznámka: Keď je numerická klávesnica zapnutá, indikátor numerickej klávesnice svieti.

Špeciálne klávesy

Rýchly prístup k niektorým nastaveniam systému získate stlačením príslušných špeciálnych klávesov.

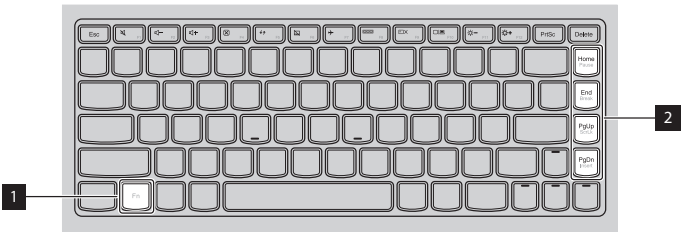
F1: Stlmenie alebo zrušenie stlmenia zvuku.	F7: Zapnutie/vypnutie režimu Lietadlo.
F2: Zníženie hlasitosti zvuku.	F8: Prepnutie aktívneho programu.
F3: Zvýšenie hlasitosti zvuku.	F9: Zapnutie alebo vypnutie podsvietenia obrazovky LCD.
F4: Zatvorenie aktuálne aktívneho okna.	F10: Prenos obrazu na pripojený displej.
F5: Obnovenie pracovnej plochy alebo aktuálne aktívneho okna.	F11: Zníženie jasu displeja.
F6: Zapnutie/vypnutie dotykovej podložky.	F12: Zvýšenie jasu displeja.

Poznámka: Ak v pomôcke nastavenia systému BIOS zmeníte nastavenie režimu **Režim špeciálnych klávesov** z možnosti **Zapnuté** na **Vypnuté**, je potrebné stlačiť funkčný kláves Fn spolu s príslušným špeciálnym klávesom.

Kombinácie funkčných klávesov

Ak chcete použiť kombináciu funkčných klávesov, stlačte kláves Fn **1** a potom stlačte jeden z funkčných klávesov **2** .

B41-80



B51-80

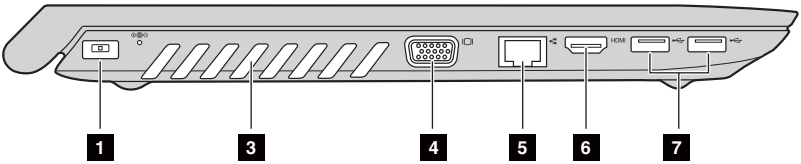


Nižšie sú stručne opísané kombinácie funkčných klávesov.

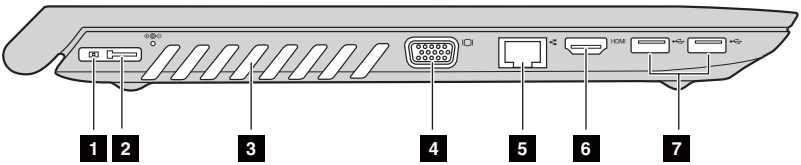
Fn + Home:	Zapnutie funkcie klávesu Pause.
Fn + End:	Zapnutie funkcie klávesu Break.
Fn + PgUp:	Zapnutie/vypnutie funkcie klávesu Scroll Lock.
Fn + PgDn:	Zapnutie funkcie klávesu Insert.

Pohľad zľava

B41-80



B51-80



1	**Konektor sieťového adaptéra**	Slúži na pripojenie sieťového adaptéra.
2	**Konektor Lenovo OneLink (iba pri niektorých modeloch)**	Keď je sieťový adaptér pripojený do konektora sieťového adaptéra, poskytuje napájanie počítača a nabíja batériu. Ak je ku konektoru Lenovo OneLink pripojený podporovaný dok ThinkPad OneLink Dock, môže to nielen rozšíriť možnosti počítača, ale poskytnúť aj napájanie počítača a nabíjanie batérie. Ak chcete použiť konektor Lenovo OneLink, musíte najprv odstrániť kryt konektora Lenovo OneLink.

Poznámka: Odložte si kryt konektora. Keď konektor Lenovo OneLink nepoužívate, znova nasaďte kryt konektora.

3 **Vetracie otvory** Rozptyľujú vnútorné teplo.

◉ **Pozor:**

- Uistite sa, že vetracie otvory nie sú blokované, pretože by mohlo dôjsť k prehriatiu počítača.

4 **Port VGA** Slúži na pripojenie externých zobrazovacích zariadení.

5 **Port RJ-45** Slúži na pripojenie počítača k ethernetovej sieti.

✱ **Nebezpečenstvo:**

- Aby sa zabránilo nebezpečenstvu úrazu elektrickým prúdom, nepripájajte telefónny kábel do ethernetového portu. K tomuto portu môžete pripojiť iba ethernetový kábel.

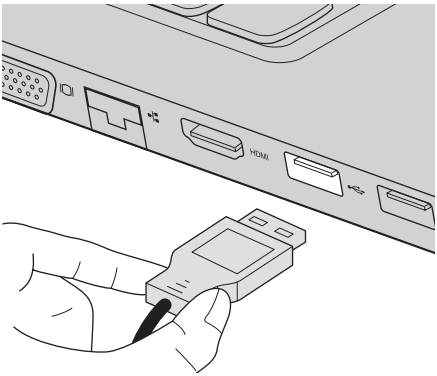
6 **Port HDMI** Pripojenie zariadení s HDMI vstupom, napríklad televízora alebo monitora.

7 **Porty USB 3.0** Slúžia na pripojenie USB zariadení. Podrobnosti nájdete v časti „Pripojenie USB zariadení“ na strane 8.

Poznámka: Konektor USB 3.0 je kompatibilný s rozhraniami USB 1.1, 2.0 a 3.0.

Pripojenie USB zariadení

K počítaču môžete pripojiť USB zariadenie tak, že zasuniete konektor (typ A) USB zariadenia do portu USB na počítači.



Pri prvom pripojení USB zariadenia k portu USB na počítači systém Windows automaticky nainštaluje ovládač pre toto zariadenie. Po nainštalovaní ovládača môžete odpojiť a znova pripojiť zariadenie bez vykonania akýchkoľvek ďalších krokov.

Poznámka: Systém Windows zvyčajne rozpozná nové zariadenie po jeho pripojení a potom automaticky nainštaluje ovládač. Niektoré zariadenia však môžu vyžadovať inštaláciu ovládača pred pripojením. Prečítajte si dokumentáciu dodanú výrobcom zariadenia pred jeho pripojením.

Pred odpojením úložného zariadenia USB sa uistite, že počítač už nepoužíva zariadenie na prenos údajov. Pred odpojením odstráňte zariadenie kliknutím na ikonu **Bezpečne odstrániť hardvér a vysunúť médiá** v oblasti oznámení pracovnej plochy systému Windows.

Poznámka:

- Ak vaše USB zariadenie používa sieťový kábel, pred pripojením k počítaču pripojte zariadenie k sieťovému zdroju. V opačnom prípade nemusí systém zariadenie rozpoznať.
- Z režimu spánku môžete počítač zobudiť iba pomocou klávesnice namiesto myši.

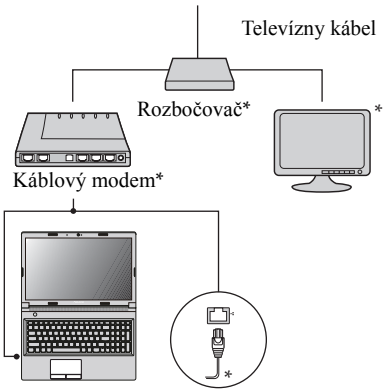
Pripojenie ku káblovej sieti

Káblové pripojenie je spoľahlivým a bezpečným spôsobom pripojenia počítača k internetu.

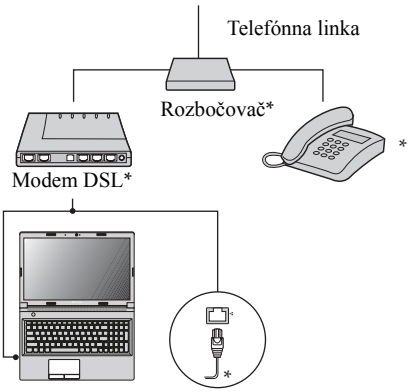
Kábel	Služby káblového internetu využívajú modem pripojený k domácej televíznej linke.
DSL	DSL je skupina príbuzných technológií, ktoré domácnostiam a malým spoločnostiam umožňujú vysokorýchlostný prístup k sieti prostredníctvom bežných telefónnych liniek.

Hardvérové pripojenia:

Káble



DSL



* Nie je súčasťou dodávky.

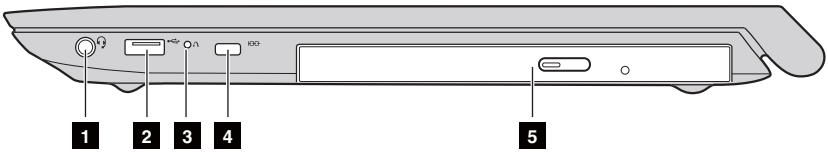
Poznámka: Vyššie uvedené obrázky slúžia len ako referencia. Skutočné spôsoby pripojenia sa môžu líšiť.

Konfigurácia softvéru

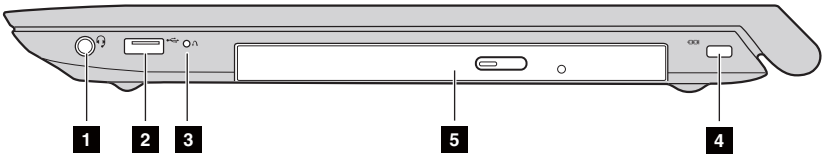
Podrobnosti o konfigurácii vášho počítača vám poskytne poskytovateľ internetových služieb (ISP).

Pohľad sprava

B41-80



B51-80



1 Kombinovaný audio konektor — Slúži na pripojenie slúchadiel.

Poznámka:
- Kombinovaný audio konektor nepodporuje bežné mikrofóny.
- Funkcia nahrávania nemusí byť podporovaná v prípade pripojenia slúchadiel a slúchadiel s mikrofónom od iných výrobcov z dôvodu rozdielnych priemyselných štandardov.

2 Port USB — Pripojenie k zariadeniam USB. Podrobnosti nájdete v časti „Pripojenie USB zariadení“ na strane 8.

3 Tlačidlo Novo — Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla sa spustí systém Lenovo OneKey Recovery, počítač sa spustí normálne, spustí sa pomôcka nastavenia systému BIOS alebo sa spustí ponuka bootovania.

4 **Otvor pre zámok Kensington**

Pripevnite bezpečnostný zámok (nie je súčasťou dodávky) tu, aby ste ochránili počítač pred krádežou a neoprávneným používaním.
Môžete pripojiť bezpečnostný zámok ku svojmu počítaču, aby slúžil ako ochrana pred premiestnením počítača bez vášho súhlasu. Podrobnosti o inštalácii bezpečnostného zámku nájdete v pokynoch dodaných s bezpečnostným zámkom, ktorý ste si kúpili.

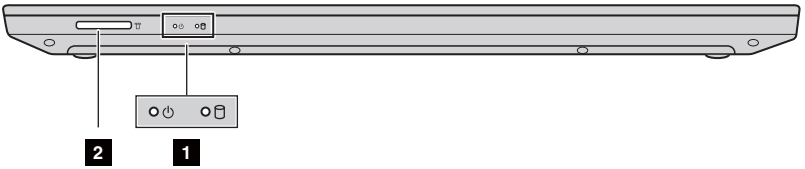
Poznámka:

- Pred zakúpením akéhokoľvek bezpečnostného produktu si overte, či je kompatibilný s týmto typom bezpečnostného otvoru.
- Sami ste zodpovední za posúdenie, výber a implementáciu zámkových zariadení a bezpečnostných funkcií. Spoločnosť Lenovo nekomentuje, neposudzuje ani neponúka záruku týkajúcu sa funkcie, kvality a výkonu zámkových zariadení a bezpečnostných funkcií.

5 **Optická jednotka (iba pri niektorých modeloch)**

Slúži na čítanie/napaľovanie optických diskov.

Pohľad spredu



1	**Indikátory stavu systému**	Podrobnosti nájdete v časti „Indikátory stavu systému“ na strane 12.
2	**Otvor na pamäťové karty**	Prijíma pamäťové karty (nie sú súčasťou dodávky). Podrobnosti nájdete v časti „Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)“ na strane 13.

Indikátory stavu systému

Indikátory stavu systému ukazujú aktuálny stav vášho počítača.

Indikátor stavu napájania a batérie ⏻

- **Svieti na zeleno:** Batéria je nabitá na 20 % až 100 % a sieťový adaptér nie je pripojený k počítaču alebo je batéria nabitá na 80 % až 100 % a sieťový adaptér je pripojený k počítaču.
- **Bliká na zeleno:** Batéria je nabitá na 20 % až 80 % a sieťový adaptér je pripojený k počítaču alebo je počítač v režime spánku.
- **Svieti na žlto:** Batéria je nabitá na 5 % až 20 % a sieťový adaptér nie je pripojený k počítaču.
- **Bliká na žlto:** Batéria je nabitá na 20 % alebo menej a sieťový adaptér je pripojený k počítaču.
- **Nesvieti:** Batéria je odpojená alebo nabitá na 5 % alebo menej a sieťový adaptér nie je pripojený k počítaču alebo je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.

Indikátor jednotky pevného disku

Keď tento indikátor svieti, jednotka pevného disku číta alebo zapisuje údaje.

◉ **Pozor:**

- Keď tento indikátor svieti, počítač neprepínajte do režimu spánku ani ho nevypínajte.
- Ak indikátor svieti, nehýbte počítačom. Náhle nárazy môžu spôsobiť chyby jednotky pevného disku.

Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)

Počítač podporuje nasledujúce typy pamäťových kariet:

- Karta Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karta SD eXtended Capacity (SDXC)
- Karta MultiMediaCard (MMC)

◉ **Pozor:**

- Naraz vložte do otvoru *iba* jednu kartu.
- Čítačka kariet nepodporuje zariadenia SDIO (napr. SDIO Bluetooth atď.).

Vloženie pamäťovej karty

Zasúvajte pamäťovú kartu dovnútra, kým nezacvakne na svoje miesto.

Poznámka: Ak bola s počítačom dodaná fiktívna karta, pred vložením pamäťovej karty najskôr zatlačte fiktívnu kartu a vyberte ju.

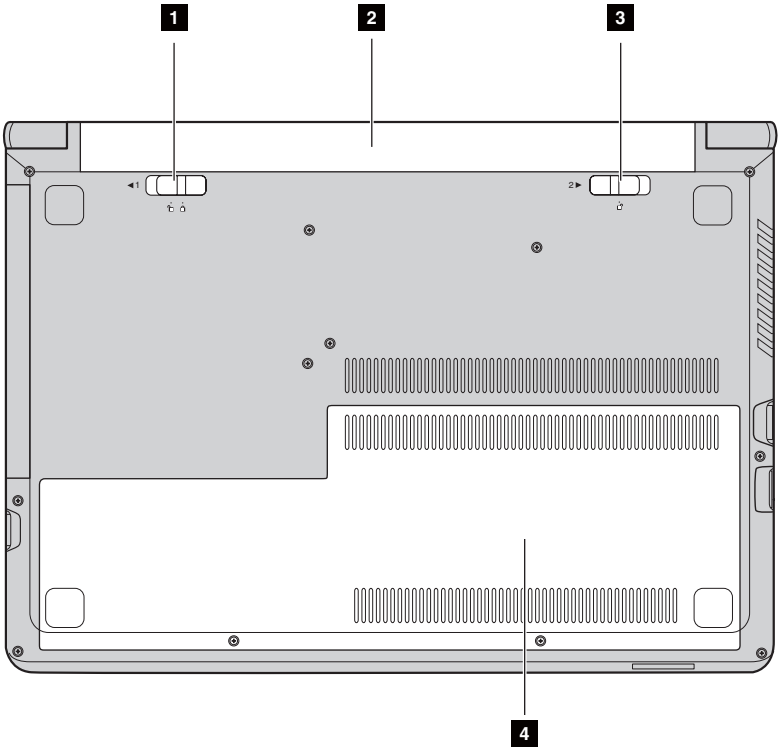
Vybratie pamäťovej karty

❶ Zatlačte pamäťovú kartu, kým sa neozve kliknutie.
❷ Pamäťovú kartu opatrne vytiahnite z otvoru na pamäťové karty.

◉ **Pozor:**

- Pred vytiahnutím pamäťovej karty je potrebné vypnúť používanie karty pomocou funkcie **Bezpečne odstrániť hardvér a vysunúť médiá**, aby nedošlo k poškodeniu údajov.

Pohľad zdola



1	**Manuálna poistka batérie**	Udržuje batériu bezpečne na svojom mieste.
2	**Batéria**	Zabezpečuje napájanie počítača.
3	**Pružinová poistka batérie**	Udržuje batériu bezpečne na svojom mieste.
4	**Kryt dolného otvoru**	Chráni jednotku pevného disku, pamäťový modul a kartu mini-PCI Express, ktoré sú umiestnené pod ním.

Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

Prvotná konfigurácia operačného systému

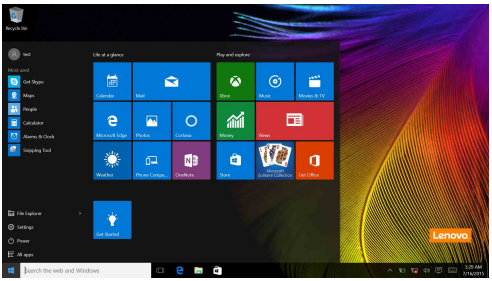
Pri prvom použití môže byť potrebné nakonfigurovať operačný systém. Proces konfigurácie môže zahŕňať tieto postupy:

- Vyjadrenie súhlasu s podmienkami zmluvy pre koncového používateľa
- Konfigurácia internetového pripojenia
- Registrácia operačného systému
- Vytvorenie používateľského konta

Rozhrania operačného systému

Návrat ponuky Štart

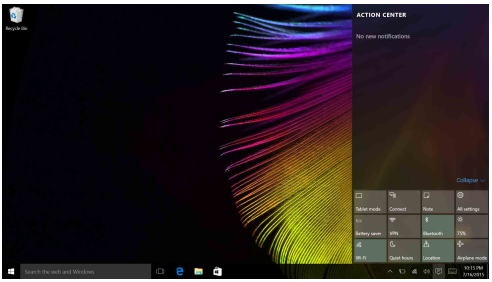
Po kliknutí na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu sa zobrazí ponuka Štart.



V ponuke Štart sa nachádza tlačidlo napájania. Po kliknutí môžete zvoliť, či chcete počítač vypnúť alebo reštartovať, prípadne prepnúť do režimu spánku.
V ponuke Štart nájdete všetky nainštalované aplikácie a zobrazujú sa tu aj často používané aplikácie.

„The ACTION CENTER“ (centrum činností)

Kliknite na ikonu „ACTION CENTER“ (centrum činností) na hlavnom paneli, čím spustíte aplikáciu „ACTION CENTER“ (centrum činností).

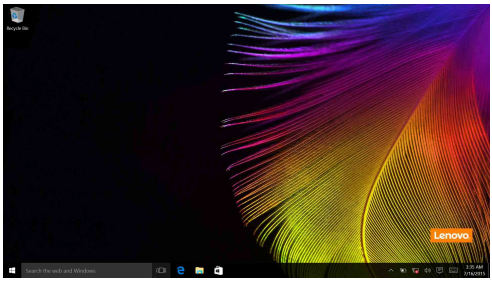


V aplikácii „ACTION CENTER“ (centrum činností) možno preskúmať dôležité oznámenia systému Windows a vašich aplikácií. Okrem toho môžete rýchlo zmeniť spoločné nastavenia.

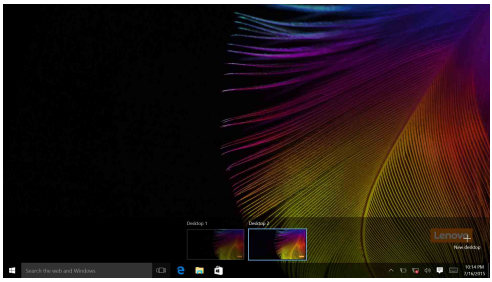
Zobrazenie úlohy („Task view“) na hlavnom paneli

V systéme Windows 10 si môžete pridať novú pracovnú plochu a potom prepínať medzi viacerými pracovnými plochami.
Novú pracovnú plochu pridáte nasledujúcim spôsobom:

- Kliknite na ikonu „task view“ (zobraziť úlohu) na hlavnom paneli.



- Kliknite na **„New desktop“ (Nová pracovná plocha)**.



Ak chcete prepnúť medzi pracovnými plochami, kliknite na ikonu zobrazenia úloh a vyberte požadovanú pracovnú plochu.

Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača

Keď prestanete počítač používať, môžete ho prepnúť do režimu spánku alebo ho vypnúť.

Prepnutie počítača do režimu spánku

Ak sa chystáte vzdialiť od počítača iba na krátku chvíľu, prepnite ho do režimu spánku.
Keď je počítač v režime spánku, možno ho rýchlo zobudiť a obísť proces spustenia počítača.
Ak chcete aktivovať úsporný režim počítača, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zatvorte veko displeja.
- Stlačte tlačidlo zap./vyp.
- Pokračujte podľa nasledujúceho postupu podľa operačného systému.
  V operačnom systéme Windows 7:

  Kliknite na ponuku **Štart** → **Uspať**.

  V operačnom systéme Windows 10:
- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start. Zvoľte možnosť

  Napájanie → **Uspať**.

Poznámka: Pred prenášaním prepnite svoj počítač do režimu spánok. Prenášanie počítača, kým sa pevný disk otáča, môže mať za následok poškodenie pevného disku a stratu údajov.

Ak chcete ukončiť úsporný režim počítača, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.
- Stlačte tlačidlo zap./vyp.
- Stlačte tlačidlo Windows.

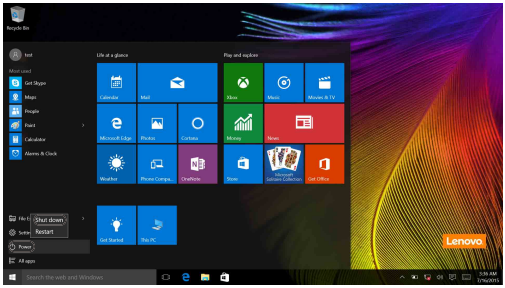
Vypnutie počítača

Ak nemáte v pláne použiť počítač dlhší čas, vypnite ho.
Ak chcete vypnúť počítač, postupujte nasledovne:

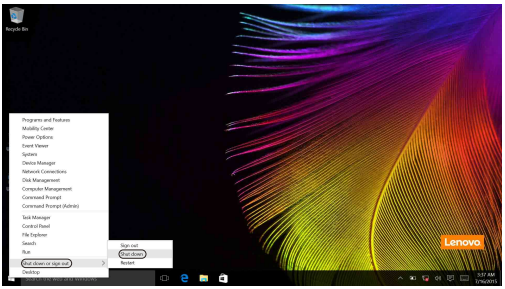
- **V operačnom systéme Windows 7:**

  Kliknite na ponuku **Štart** → **Vypnúť**.
- **V operačnom systéme Windows 10:**
  Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start. Zvoľte možnosť

  Napájanie → **Vypnúť**.



- Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu a zvoľte možnosť **Vypnúť alebo odhlásiť sa** → **Vypnúť**.



Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Zapnutie bezdrôtového pripojenia

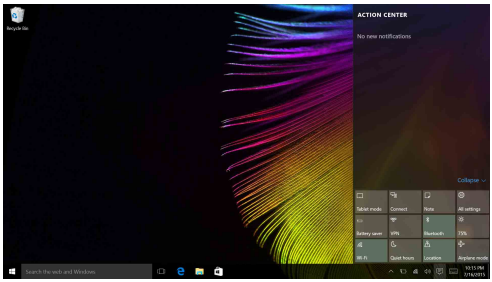
Ak chcete zapnúť funkcie bezdrôtovej komunikácie, urobte toto:

- Kliknite na ikonu „ACTION CENTER“ (centrum činností) v oblasti oznámení a zrušte označenie **režimu lietadlo**.
- Stlačením vypnite režim Lietadlo.
- **V operačnom systéme Windows 7:**
  Kliknite na ikonu stavu pripojenia k bezdrôtovej sieti v oblasti oznámení systému Windows. Zobrazí sa zoznam dostupných bezdrôtových sietí.
- **V operačnom systéme Windows 10:**
  Kliknite na položku **Nastavenia** → **„Network & Internet“ (sieť a internet)** → **režim lietadlo,** čím zobrazíte stránku s konfiguráciou siete. Následne prepnite prepínač režimu lietadlo na možnosť **Nesvieti**.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Po zapnutí bezdrôtovej komunikácie začne počítač automaticky hľadať dostupné bezdrôtové siete a zobrazí ich v zozname bezdrôtových sietí. Ak sa chcete pripojiť k bezdrôtovej sieti, kliknite na jej názov v zozname a potom na tlačidlo **Pripojiť**.

Poznámka: Niektoré siete vyžadujú na pripojenie bezpečnostný kľúč alebo heslo. Na pripojenie k takejto sieti požiadajte správcu siete alebo poskytovateľa internetových služieb (ISP) o bezpečnostný kľúč alebo heslo.



Získanie pomoci zo systému Windows

Ak máte problém s operačným systémom, pozrite si aplikáciu Začíname v systéme Windows. Otvoríte ju nasledovným spôsobom:

- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start. Vyberte aplikáciu **Začíname** v ponuke **Všetky aplikácie**.

Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery

Systém Lenovo OneKey Recovery je softvér navrhnutý na zálohovanie a obnovu vášho počítača. Môžete ho použiť na obnovenie systémovej oblasti do pôvodného stavu v prípade zlyhania systému. Môžete si tiež podľa potreby vytvárať používateľské zálohy na jednoduché obnovenie systému.

Poznámka:
- Systém OneKey Recovery nie je na niektorých modeloch nainštalovaný. Prečítajte si informácie o danom produkte.
- Ak má váš počítač predinštalovaný operačný systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery nie je k dispozícii.
- Aby ste mohli používať funkcie systému OneKey Recovery, na pevnom disku sa už nachádza skrytá oblasť na uloženie obrazového súboru systému a programových súborov systému OneKey Recovery. Z bezpečnostných dôvodov je táto predvolená oblasť skrytá, čo vysvetľuje, prečo je dostupný voľný priestor na pevnom disku menší, než sa uvádza.

Zálohovanie systémovej oblasti

Systémovú oblasť môžete zálohovať do obrazového súboru. Ak chcete zálohovať systémovú oblasť, postupujte takto:

1. Na domovskej obrazovke kliknite na položku **OneKey Recovery** a spustite systém Lenovo One Key Recovery.
2. Kliknite na možnosť **Zálohovať počítač**.
3. Zvoľte cieľ umiestnenia záložných súborov a kliknutím na tlačidlo **Ďalej** spustite zálohovanie.

Poznámka:
- Môžete zvoliť uloženie záložných súborov na lokálnom pevnom disku alebo externom ukladacom zariadení.
- Proces zálohovania môže chvíľu trvať.
- Proces zálohovania je dostupný iba vtedy, keď možno systém Windows spustiť normálne.

Obnova

Môžete si zvoliť obnovenie systémovej oblasti do pôvodného stavu alebo predchádzajúceho vytvoreného bodu zálohy. Ak chcete obnoviť systémovú oblasť, postupujte takto:

1. Stlačte tlačidlo Novo alebo na domovskej obrazovke kliknite na tlačidlo **OneKey Recovery** a spustite systém obnovy Lenovo OneKey Recovery system.
2. Kliknite na možnosť **Obnova systému**. Počítač sa reštartuje do prostredia obnovy.

❸ Podľa pokynov na obrazovke obnovíte pôvodný stav systémovej oblasti alebo predtým vytvorený zálohovací bod.

Poznámka:
- Proces obnovenia je nezvratný. Pred spustením procesu obnovy si nezabudnite zálohovať všetky dáta uložené v systémovej oblasti, ktoré si chcete ponechať.
- Proces obnovy môže chvíľu trvať. Počas procesu obnovenia nezabudnite k počítaču pripojiť sieťový adaptér.
- Podľa hore uvedených pokynov postupujte vtedy, keď možno spustiť systém Windows normálne.
- Kým je počítač v stave dlhodobého spánku, nemôžete v operačnom systéme Windows 7 spustiť systém Lenovo OneKey Recovery system stlačením tlačidla Novo.

Ak systém Windows nie je možné spustiť, podľa nasledujúcich krokov spustite systém Lenovo OneKey Recovery:

❶ Vypnite počítač.

❷ Stlačte tlačidlo Novo. V **ponuke tlačidla Novo** vyberte položku **Obnova systému** a stlačte kláves Enter.

Kapitola 4. Riešenie problémov

Najčastejšie otázky

Táto časť obsahuje zoznam najčastejších otázok zoradených podľa kategórie.

Vyhľadávanie informácií

Ktoré bezpečnostné opatrenia je potrebné dodržiavať pri používaní počítača?

Dokument *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami spoločnosti Lenovo* obsahuje bezpečnostné opatrenia, ktoré je potrebné dodržiavať pri používaní počítača. Prečítajte si a dodržiavajte všetky opatrenia pri používaní počítača.

Kde nájdem technické údaje o hardvéri môjho počítača?

Technické údaje o hardvéri vášho počítača nájdete v tlačených brožúrach dodaných s vaším počítačom.

Kde nájdem informácie o záruke?

Informácie o záruke vzťahujúcej sa na váš počítač, vrátane doby trvania záruky a typu záručného servisu, nájdete na letáku s obmedzenou zárukou poskytovanou spoločnosťou Lenovo.

Ovládače a predinštalovaný softvér

Kde nájdem inštalačné disky pre vopred nainštalovaný softvér Lenovo (počítačový softvér)?

S počítačom nie sú dodávané inštalačné disky pre vopred nainštalovaný softvér Lenovo. Ak potrebujete znova nainštalovať predinštalovaný softvér, inštalačný program nájdete v segmente D pevného disku. Ak inštalačný program nenájdete tam, prevezmite si ho z webovej lokality podpory pre zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Kde nájdem ovládače pre rôzne hardvérové zariadenia môjho počítača?

Ak má počítač vopred nainštalovaný operačný systém Windows, spoločnosť Lenovo poskytla potrebné ovládače pre hardvérové zariadenia na segmente D pevného disku. Najnovšie ovládače zariadení si tiež môžete prevziať z webovej lokality podpory pre zákazníkov spoločnosti Lenovo.

■ Systém Lenovo OneKey Recovery

Kde sú obnovovacie disky?

Váš počítač sa nedodáva s obnovovacími diskami. Ak potrebujete obnoviť systém do stavu z výroby, použite systém obnovy.

Čo môžem urobiť, ak proces zálohovania zlyhá?

Ak je možné spustiť zálohovanie, avšak zálohovanie počas práce zlyhá, vyskúšajte nasledujúci postup:

❶ Zatvorte všetky otvorené programy a potom znovu spustite proces zálohovania.

❷ Skontrolujte, či nie je cieľové médium poškodené. Vyberte inú cestu a skúste to znova.

Kedy treba obnoviť systém do stavu z výroby?

Túto funkciu použite vtedy, keď sa operačný systém nedá spustiť. Ak sa na systémovej partícii nachádzajú dôležité dáta, pred začatím obnovy ich zálohujte.

■ Pomôcka nastavenia systému BIOS

Čo je to Pomôcka nastavenia systému BIOS?

Pomôcka nastavenia systému BIOS je softvér na báze pamäti ROM. Slúži na prenos základných informácií o počítači a poskytuje možnosti na nastavenie bootovacích zariadení, zabezpečenia, režimu hardvéru a iné nastavenia.

Ako spustím pomôcku nastavenia systému BIOS?

Spustenie pomôcky nastavenia systému BIOS:

❶ Vypnite počítač.

❷ Stlačte tlačidlo Novo a zvoľte možnosť **Nastavenie systému BIOS**.

Ako zmením prioritu bootovania?

K dispozícii sú dve priority bootovania: **UEFI First** a **Legacy First**. Ak chcete zmeniť prioritu bootovania, spustite pomôcku nastavenia systému BIOS a v **ponuke Boot** nastavte **prioritu bootovania** na možnosť **UEFI First** alebo **Legacy First**.

Kedy je potrebné zmeniť prioritu bootovania?

Predvolená priorita bootovania je **UEFI First**. Ak potrebujete do počítača nainštalovať starší operačný systém (t.j. staršiu verziu vášho aktuálneho operačného systému), budete musieť zmeniť prioritu bootovania na **Legacy First**. Ak nezmeníte prioritu bootovania, starší operačný systém nebude možné nainštalovať.

Získanie pomoci

Ako sa môžem spojiť so strediskom podpory zákazníkov?

Pozrite časť „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami spoločnosti Lenovo*.

Riešenie problémov

Problémy s obrazovkou

Po zapnutí počítača sa na obrazovke nič nezobrazí.	• Ak je obrazovka prázdna, skontrolujte: - Či je k počítaču pripojený sieťový adaptér a či je napájací kábel pripojený do fungujúcej elektrickej zásuvky. - Či je počítač zapnutý. Skontrolujte to opätovným stlačením tlačidla tlačidlo napájania. - Ak používate sieťový adaptér alebo batériu a svieti indikátor stavu batérie, stlačením klávesu **F12** (F12) zvýšte jas obrazovky. • Ak sú tieto položky správne nastavené a obrazovka je stále prázdna, počítač zaneste do servisu.
Po zapnutí počítača sa na prázdnej obrazovke zobrazí iba biely kurzor.	• Pomocou systému obnovy obnovte zálohované súbory prostredia Windows alebo celý pôvodný obsah pevného disku. Ak na obrazovke stále vidieť iba kurzor, počítač zaneste do servisu.
Pri zapnutom počítači stmavla obrazovka.	• Môže byť zapnutý šetrič obrazovky alebo správa napájania. Ukončite šetrič obrazovky alebo režim spánku vykonaním niektorej z nasledujúcich činností: - Dotknite sa dotykovej podložky. - Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici. - Stlačte tlačidlo napájania. - Stlačte **F9** (F9) na overenie, či sa vyplo podsvietenie LCD obrazovky. - Ak problém pretrváva, postupujte podľa pokynov na odstránenie nasledujúceho problému: „Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená“.
Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.	• Skontrolujte: - Či je ovládač zobrazovacieho zariadenia správne nainštalovaný. - Či sú správne nastavené rozlíšenie obrazovky a kvalita farieb. - Či je správny typ monitora.
Na obrazovke sa zobrazujú nesprávne znaky.	• Sú operačný systém alebo programy nainštalované správne? Ak sú správne nainštalované a nakonfigurované, počítač zaneste do servisu.

Problémy s heslom systému BIOS

Zabudol som svoje heslo.

- Ak zabudnete používateľské heslo, požiadajte správcu systému o obnovu hesla.
- Ak zabudnete heslo pevného disku, autorizovaný servisný technik spoločnosti Lenovo nemôže obnoviť vaše heslo, ani obnoviť údaje z pevného disku. V takom prípade odneste počítač k autorizovanému servisnému technikovi alebo obchodnému zástupcovi spoločnosti Lenovo, ktorý vymení jednotku pevného disku. Vyžaduje sa doklad o kúpe, súčiastky a servis budú spoplatnené.
- Ak ste zabudli svoje správcovské heslo, autorizovaný servisný technik spoločnosti Lenovo nedokáže toto heslo resetovať. V takom prípade odneste počítač k autorizovanému servisnému technikovi alebo obchodnému zástupcovi spoločnosti Lenovo, ktorý vymení systémovú dosku. Vyžaduje sa doklad o kúpe, súčiastky a servis budú spoplatnené.

Problémy s režimom spánku

Zobrazila sa chybová správa o kriticky nízkej úrovni nabitia batérie a počítač sa okamžite vypol.

- Batéria má málo energie. K počítaču pripojte sieťový adaptér alebo vymeňte batériu za plne nabitú batériu.

Počítač sa prepol do režimu spánku okamžite po teste POST (Power-on self-test).

- Skontrolujte:
  - Či je batéria nabitá.
  - Či je prevádzková teplota v prijateľnom rozsahu. Pozrite časť „Kapitola 2. Informácie o používaní a starostlivosti" v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami spoločnosti Lenovo*.

Poznámka: Ak je batéria nabitá a teplota je v prijateľnom rozsahu, počítač zaneste do servisu.

Počítač sa neprebudil z režimu spánku a nefunguje.

- Ak je počítač v režime spánku, pripojte sieťový adaptér k počítaču a stlačte kláves Fn alebo tlačidlo napájania.
- Ak sa systém stále neprebudil z režimu spánku, systém prestal reagovať alebo počítač nemôžete vypnúť, reštartujte počítač. Neuložené údaje sa však môžu stratiť. Ak chcete reštartovať počítač, stlačte a podržte vypínač napájania na 4 sekundy alebo viac.

Problémy so zvukom	
Z reproduktorov nepočuť žiaden zvuk ani po zvýšení hlasitosti.	• Skontrolujte: - Či je vypnutá funkcia stlmenia hlasitosti. - Či sa nepoužíva duálny zvukový konektor. - Reproduktory sú vybrané ako zariadenie na prehrávanie.
Problémy s batériou	
Počítač nefunguje s plne nabitou batériou.	• Mohla sa aktivovať prepäťová ochrana v batérii. Vypnite počítač na jednu minútu na vynulovanie ochrany a potom počítač znovu zapnite.
Problémy s jednotkou pevného disku	
Jednotka pevného disku nefunguje.	• V ponuke **Boot** v pomôcke na nastavenie systému BIOS overte, či je jednotka pevného disku zahrnutá v zozname **EFI**.

Iné problémy

Počítač nereaguje.	• Ak chcete vypnúť počítač, stlačte a podržte tlačidlo tlačidlo napájania na 4 sekundy alebo dlhšie. Ak počítač napriek tomu stále nereaguje, vyberte batériu a odpojte sieťový adaptér. • Počítač sa mohol uzamknúť pri prechode do režimu spánku počas komunikácie. Pokiaľ pracujete v sieti, vypnite časovač režimu spánku.
Počítač sa nespustil z požadovaného zariadenia.	• Otvorte zoznam **EFI** v pomôcke nastavenia systému BIOS. Skontrolujte, či je pomôcka nastavenia systému BIOS nastavená tak, aby sa počítač spúšťal z požadovaného zariadenia. • Skontrolujte tiež, či je spúšťacie zariadenie počítača povolené. Skontrolujte, či sa zariadenie nachádza v zozname **EFI** v pomôcke nastavenia systému BIOS správne. • Keď sa pri spúšťaní počítača zobrazí na obrazovke logo Lenovo, stlačte kláves **F12** a vyberte zariadenie, z ktorého sa má počítač spustiť.
Pripojené externé zariadenie nefunguje.	• Pokiaľ je počítač zapnutý, nepripájajte ani neodpájajte žiadne káble externých zariadení, okrem káblov USB. V opačnom prípade by ste mohli počítač poškodiť. • Pri používaní externých zariadení s vysokou spotrebou energie, napríklad externej optickej jednotky USB, používajte sieťový adaptér externého zariadenia. V opačnom prípade zariadenie nebude rozpoznané alebo sa systém môže vypnúť.

Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

Dielce vymeniteľné zákazníkom (dielce CRU) sú časti, ktoré môžu byť aktualizované alebo vymenené zákazníkom. Ak je CRU označený za chybný počas záruky, zákazníkovi bude poskytnutý náhradný dielec CRU. Zákazníci zodpovedajú za inštaláciu CRU pre tento produkt. Zákazníci si môžu sami inštalovať aj dielce CRU s voliteľným servisom, ktoré si môžu vyžadovať nejaké technické zručnosti alebo náradie, alebo môžu požiadať o inštaláciu dielcov CRU s voliteľným servisom technika v rámci záručných služieb platných pre ich krajinu alebo región.

Poznámky:

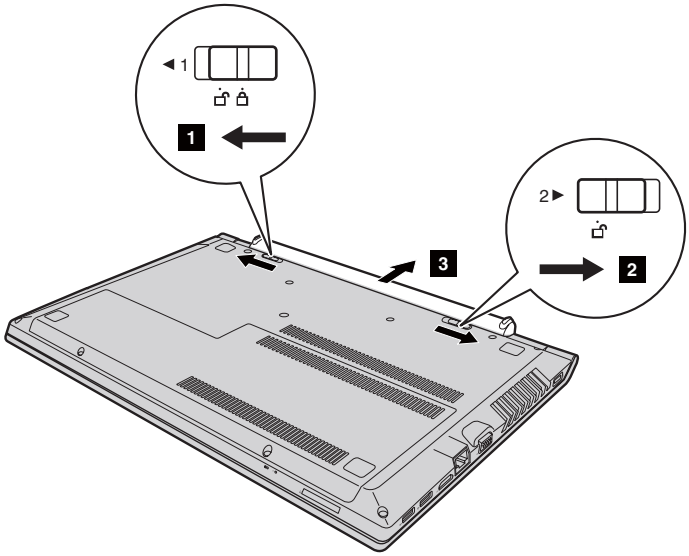
- Obrázky použité v tejto kapitole platia pre model Lenovo B51-30, pokiaľ nie je uvedené inak.
- Produkty znázornené na obrázkoch v tejto príručke sa môžu líšiť od skutočných produktov. Pozrite si skutočný produkt.
- Servisné pokyny k dielcom CRU (jednotkám vymeniteľným používateľom) platia len pre určité krajiny.

Výmena batérie

Poznámka:
- Používajte iba batérie poskytované firmou Lenovo. Akékoľvek iné batérie sa môžu vznietiť alebo explodovať.
- Pred výmenou batérie sa uistite, že počítač je vypnutý a všetky káble sú od počítača odpojené.
- Uistite sa, že displej počítača je zatvorený, aby ste predišli jeho poškodeniu.

Ak chcete vymeniť batériu, postupujte takto:

❶ Odomknite manuálnu západku batérie **1** . Držiac pružinovú západku batérie v odomknutej polohe **2** , vyberte batériu v smere naznačenom šípkou **3** .



❷ Nainštalujte plne nabitú batériu.

❸ Posuňte ručnú západku batérie do uzamknutej polohy.

Výmena jednotky pevného disku

Úložnú kapacitu svojho počítača môžete zvýšiť výmenou jednotky pevného disku za taký, ktorý má väčšiu kapacitu. Novú jednotku pevného disku si môžete kúpiť od predajcu alebo obchodného zástupcu spoločnosti Lenovo.

Poznámky:
- Jednotku pevného disku vymieňajte iba v prípade aktualizácie alebo opravy. Konektory a pozícia jednotky pevného disku nie sú navrhnuté pre časté výmeny alebo presuny jednotky.
- Predinštalovaný softvér nie je zahrnutý na voliteľnej jednotke pevného disku.
- Pred výmenou jednotky pevného disku sa uistite, že počítač je vypnutý a všetky káble sú od počítača odpojené.
- Uistite sa, že displej počítača je zatvorený, aby ste predišli jeho poškodeniu.

Manipulácia s jednotkou pevného disku

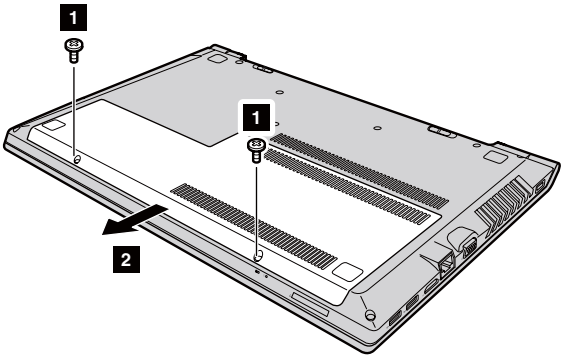
- V žiadnom prípade nehádžte pevný disk ani ho nevystavujte nárazom. Položte jednotku na materiál, ktorý zjemňuje všetky nárazy, ako je napríklad mäkká látka.
- Netlačte na kryt jednotky.
- Nedotýkajte sa konektora disku.

Jednotka pevného disku je veľmi citlivá. Nesprávne zaobchádzanie môže spôsobiť poškodenie a trvalú stratu dát. Pred odstránením jednotky pevného disku vytvorte zálohu všetkých dát na pevnom disku a potom vypnite počítač. Nikdy nevyberajte jednotku pevného disku, keď je systém v prevádzke, alebo v režime spánku.

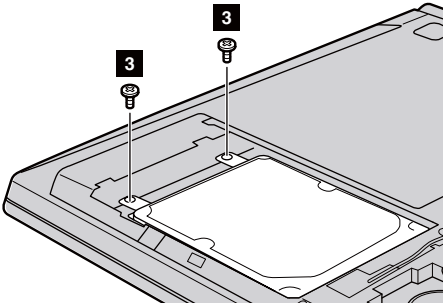
Ak chcete vymeniť jednotku pevného disku, postupujte nasledovne:

❶ Vyberte batériu. Podrobnosti nájdete v časti „Výmena batérie“ na strane 31.

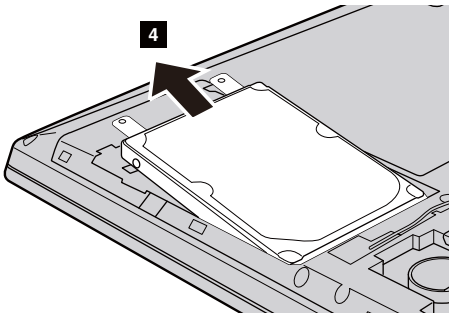
❷ Odstráňte skrutky 1 a potom odstráňte kryt spodného otvoru 2 .



❸ Demontujte skrutky na upevnenie k rámu 3 .



❹ Vyberte jednotku pevného disku jemným potiahnutím v smere šípky 4 .



❺ Demontujte skrutky a odpojte kovový rám z jednotky pevného disku.
❻ Pripevnite kovový rám k novej jednotke pevného disku a utiahnite skrutky.
❼ Posuňte novú jednotku pevného disku pevne do pozície a potom znovu zaskrutkujte skrutku upevňujúcu rám na uistenie danej jednotky.
❽ Vráťte spodný kryt a utiahnite skrutky.
❾ Znova nainštalujte batériu. Podrobnosti nájdete v časti „Výmena batérie“ na strane 31.

Výmena pamäte

Množstvo pamäte vo svojom počítači môžete zvýšiť pomocou inštalácie double-data-rate 3 SDRAM (DDR3L SDRAM), ktorá je voliteľne zakúpiteľná, do pozície pamäte na vašom počítači. Moduly DDR3L SDRAM sú dostupné v rôznych veľkostiach.

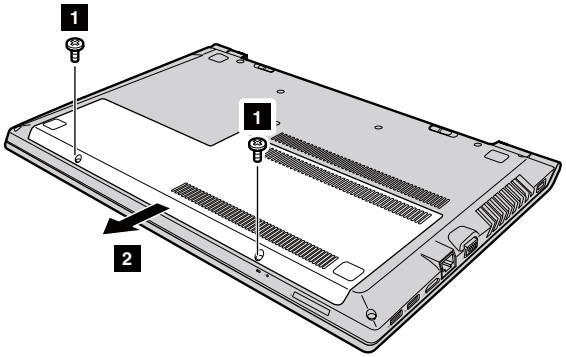
Poznámka:
- Používajte iba typ pamäte podporovaný vaším počítačom. Ak nesprávne nainštalujete dodatočnú pamäť, alebo taký typ pamäte, ktorý váš počítač nepodporuje, pri zapínaní počítača budete počuť varovné pípnutie.
- Pred výmenou pamäte sa uistite, že počítač je vypnutý a všetky káble sú od počítača odpojené.
- Uistite sa, že displej počítača je zatvorený, aby ste predišli jeho poškodeniu.

Ak chcete nainštalovať modul DDR3L SDRAM, vykonajte nasledujúce kroky:

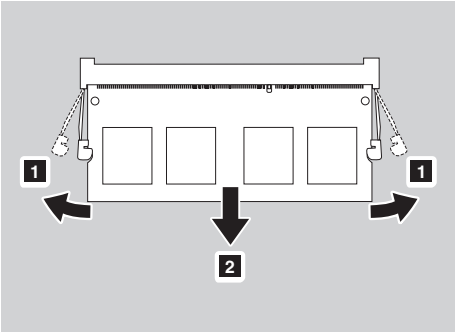
❶ Dotknite sa kovovej platničky alebo uzemneného kovového objektu, aby ste zredukovali statickú elektrinu vo vašom tele, ktorá by mohla poškodiť modul DDR3L SDRAM. Nedotýkajte sa kontaktného okraja modulu DDR3L SDRAM.

❷ Vyberte batériu. Podrobnosti nájdete v časti „Výmena batérie“ na strane 31.

❸ Odstráňte skrutky 1 a potom odstráňte kryt spodného otvoru 2 .

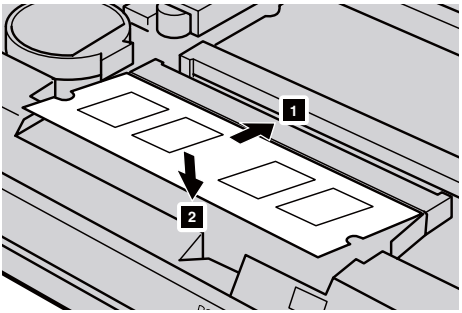


❹ Ak sú dva moduly DDR3L SDRAM už nainštalované v pamäťovom otvore, odstráňte jeden z nich, aby sa uvoľnil priestor pre nový tak, že naraz potiahnete západky na oboch stranách zásuvky. Odložte starý modul DDR3L SDRAM pre ďalšie použitie.



❺ Zarovnajte drážku na module DDR3L SDRAM s výčnelkom na zásuvke a opatrne zasuňte nový modul pod uhlom 30 – 45°.

❻ Potlačte modul DDR3L SDRAM dolu, až kým západky na oboch stranách zásuvky nezapadnú do pozície.



❼ Po vyrovnaní upevňovacích spôn s ich zodpovedajúcimi medzerami, nainštalujte spodný kryt.

❽ Nainštalujte batériu. Podrobnosti nájdete v časti „Výmena batérie“ na strane 31.

Aby ste sa uistili, že modul DDR3L SDRAM je nainštalovaný správne, postupujte nasledovne:

❶ Stlačte tlačidlo Novo a otvorí sa ponuka Novo.

❷ Vyberte možnosť **Nastavenie systému BIOS**. Položka **System Memory** zobrazuje celkovú kapacitu pamäte nainštalovanej vo vašom počítači.

Výmena optickej jednotky

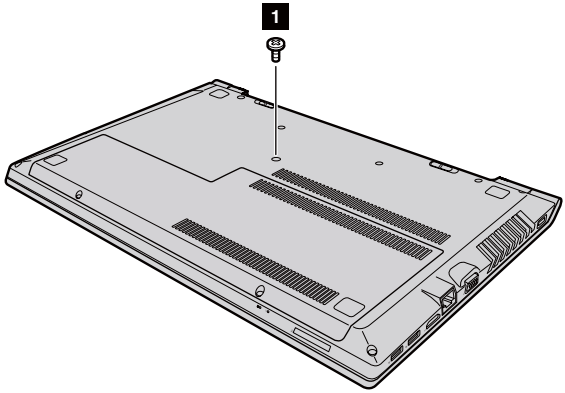
Ak chcete vymeniť optickú jednotku, vykonajte nasledujúce kroky:

Poznámka:
- Pred výmenou optickej jednotky sa uistite, že počítač je vypnutý a všetky káble sú od počítača odpojené.
- Uistite sa, že displej počítača je zatvorený, aby ste predišli jeho poškodeniu.

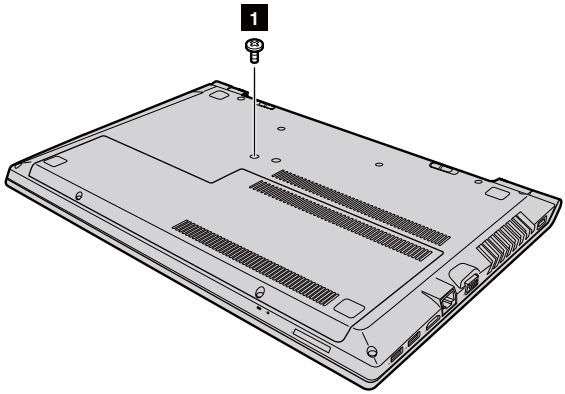
❶ Vyberte batériu. Podrobnosti nájdete včasti „Výmena batérie“ na strane 31.

❷ Odstráňte skrutku **1** .

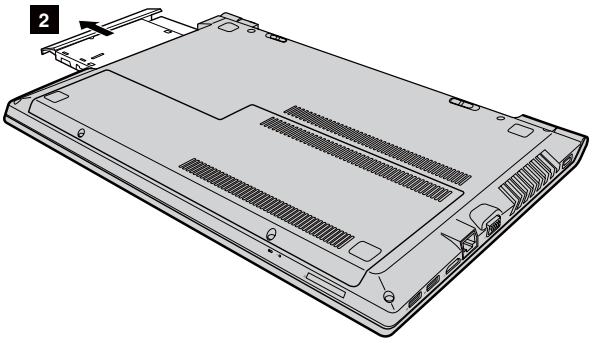
B41-80



B51-80



❸ Optickú jednotku opatrne vytiahnite z otvoru 2 .



❹ Vložte novú optickú jednotku a potom utiahnite skrutku zaisťujúcu jednotku.
❺ Nainštalujte batériu. Podrobnosti nájdete v časti „Výmena batérie“ na strane 31.

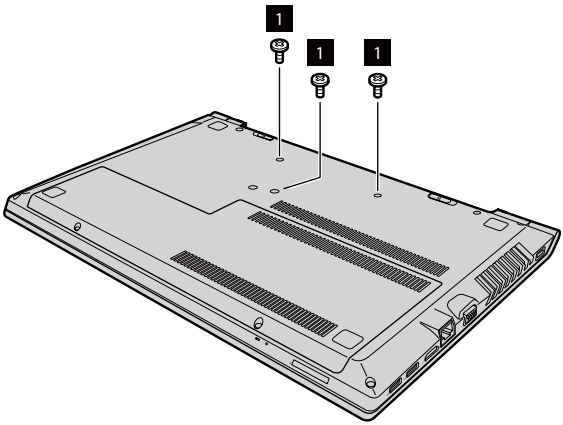
Výmena klávesnice

Pri výmene klávesnice postupujte takto:

Poznámka:
- Pred výmenou klávesnice sa uistite, že počítač je vypnutý a všetky káble sú od počítača odpojené.
- Uistite sa, že displej počítača je zatvorený, aby ste predišli jeho poškodeniu.

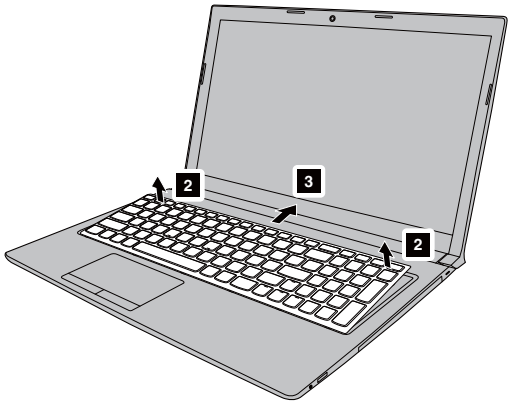
❶ Vyberte batériu. Podrobnosti nájdete v časti „Výmena batérie“ na strane 31.

❷ Odstráňte skrutky 1 .

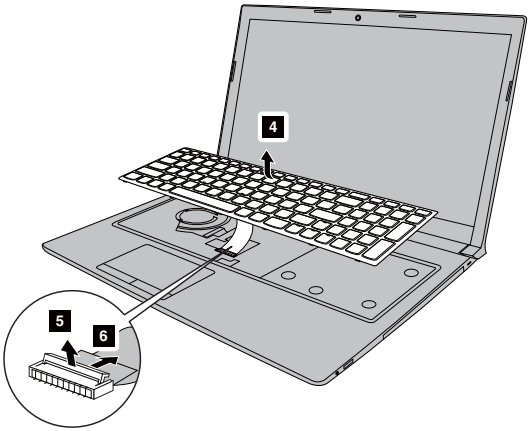


❸ Otočte počítač a otvorte panel obrazovky.

❹ Klávesnicu uvoľnite potiahnutím v smere šípok 2 3 .



❺ Klávesnicu zdvihnite 4 a odpojte konektor v smere šípok 5 6 .



❻ Nainštalujte novú klávesnicu a utiahnite skrutky.

❼ Nainštalujte batériu. Podrobnosti nájdete v časti „Výmena batérie“ na strane 31.

Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam dielcov CRU pre váš počítač a podáva informácie o tom, kde nájdete návod na ich výmenu.

Dielce inštalovateľné zákazníkom

	Príručka o bezpečnosti, zárukách a nastavení	Používateľská príručka
Napájací adaptér	×	
Napájací kábel	×	
Batéria	×	×
Optická jednotka		×
Pamäť		×

Dielce CRU s voliteľným servisom

	Príručka o bezpečnosti, zárukách a nastavení	Používateľská príručka
Jednotka pevného disku		×
Klávesnica		×

Ochranné známky

Nasledujúce označenia sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Lenovo v USA a/alebo v ďalších krajinách.

Lenovo
OneKey
VeriFace

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo ďalších krajinách.

Ostatné názvy spoločností, produktov alebo služieb môžu predstavovať ochranné známky alebo značky služieb iných subjektov.

CE