



HP Photosmart Plus series - B209

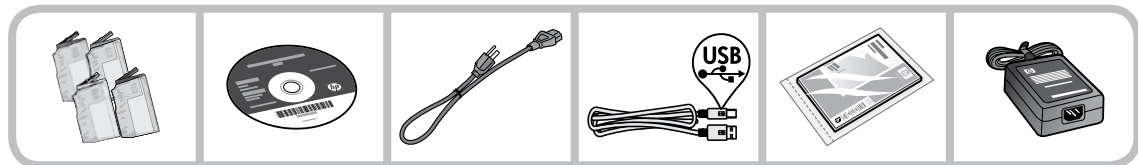
Apply sticker to printer.



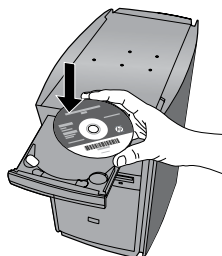
Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted by the software (Windows users only).

1 Verify box contents



2 Insert the CD for guided printer setup



When you insert the CD, animations will guide you through the printer setup, including how to install ink cartridges and load paper.

Notes:

- The USB cable may be used during the wireless installation to automatically obtain wireless settings.
- Software installation will proceed after you complete the guided printer setup.
- Be sure to follow the animated setup guide because it contains important information on setting up the printer, including how to use the Easy One Button wireless setup.
- For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the software.

Printed in [English]

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



CD034-90088

Cyan Cartridge

564

Magenta Cartridge

564

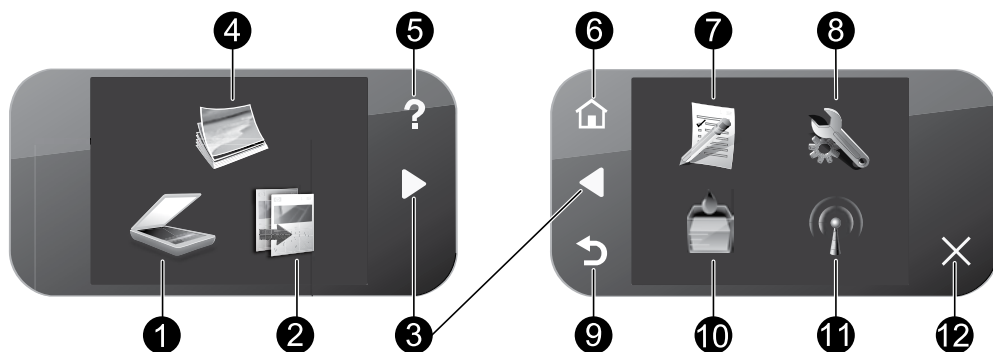
Yellow Cartridge

564

Black Cartridge

564

Get to know the HP Photosmart



1 Scan:
Opens the **Scan To** menu where you can select a destination for your scan.

2 Copy:
Opens the **Copy** menu where you can select a copy type or change the copy settings.

3 Directional keys:
Allow you to navigate through photos and menu options. Touch the right arrow to access the secondary Home screen.

4 Photo:
Opens the **Photo** menu where you can view, edit, print, and save photos.

5 Help:
Opens the **Help** Menu on the display where you can select a topic to learn more about it. From the Home screen, touching **Help** lists the topics for which help is available.

6 Home:
Returns to the Home screen (the default screen when you turn on the product).

7 Quick Forms:
Prints a variety of blank forms, such as school paper, music paper, mazes, and checklists.

8 Setup:
Opens the **Setup** menu where you can change product settings and perform maintenance functions.

9 Back:
Returns to the previous screen on the display.

10 Ink:
Opens the **Estimated Ink Levels** screen.

11 Wireless:
Opens the **Wireless Summary** screen where you can find the host name, IP address, and the SSID for the HP Photosmart.

12 Cancel:
Stops the current operation.

Get the most out of your HP Photosmart



Print your photos without connecting to a computer— just insert your memory card or USB drive into a slot on the HP Photosmart and start printing.



Connect the HP Photosmart to as many as five computers over a wireless network.



Use the Edit features of the HP Photosmart to make subtle adjustments, give your photos an antique look, or add fun frames.



Print a variety of projects such as games, checklists, music paper, albums, and panorama photos.



Print photos from your Bluetooth devices such as PDAs, camera phones, and computers using the built-in Bluetooth technology.



Scan originals to a memory card or a connected computer.



Make color or black-and-white copies.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Photosmart to more than one computer on a small network of computers. If the HP Photosmart is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During installation of a wireless connection, the software will automatically discover the product on the network. Once you have set up the HP Photosmart on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Photosmart with a USB connection, you can later change to a wireless network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
3. Select **Add a Device**, and then follow the onscreen instructions for a wireless network installation.

Get the most out of your HP Photosmart

Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the Electronic Help

- Windows: Click **Start > All Programs > HP > Photosmart Plus B209 series > Help**.
- Mac OS X v10.4: Click **Help > Mac Help, Library > HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: Click **Help > Mac Help**. In the **Help Viewer**, select **HP Product Help**.

Windows 7

Windows 7 support information is available online: www.hp.com/go/windows7.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2269

Input voltage: 100 to 240 Vac

Input frequency: 50-60 Hz

Power Delivery Capability: 20W Average

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Troubleshooting

Setup Troubleshooting

If the HP Photosmart does not turn on:

1. Check the power cord.
 - Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter.
 - If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
 - Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
 - If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.
2. Unplug the power cord from the back of the product. Plug the power cord back in, and then press the On button to turn on the product.
3. The product might not respond if you press the On button too quickly. Press the On button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the On button again during this time, you might turn the product off.
4. If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service. Go to: www.hp.com/support.

Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
4. Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Network Troubleshooting

Use this section to solve problems you might encounter when setting up a network connection.

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. If you have a wireless connection, start with step 1 and proceed through step 4 as necessary.

Wireless connections

Step 1: Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

1. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
2. Touch **Setup**.
3. Touch **Network**.
4. Touch **Wireless Network Test**.

Step 2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

Here is how to resolve some common issues that can keep the product from joining your network:

- **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check these settings to ensure they are correct.
- **You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly** (if you are using encryption).
Note: If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You may have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

Step 3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer may not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software may be blocking communication.** Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation. You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
 - C:\Windows\System32\hpzinw12.exe.
 - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe.

Tip: Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427.

Step 4: Use the advanced search feature.

1. Print a network configuration report using the following instructions:
 - a. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
 - b. Touch **Setup**.
 - c. Touch **Network**.
 - d. Touch **View Network Settings**.
 - e. Touch **Print Network Configuration Page**.
2. Identify the IP address of the HP Photosmart from the network configuration report.
3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

Other network problems after software installation

If the HP Photosmart has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

To run the Network Diagnostic tool

> In the Solution Center, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



將封面上的貼紙貼到
印表機上。

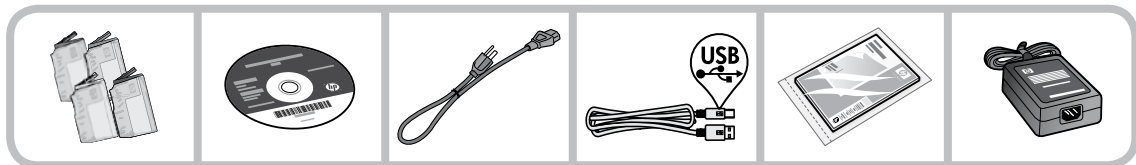
HP Photosmart Plus series - B209



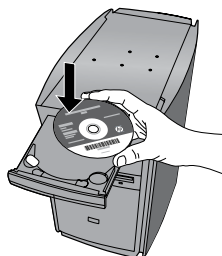
重要事項！

軟體未顯示提示前，請勿連接 USB 纜線（僅限 Windows 使用者）。

1 請確認包裝箱內的物品



2 插入 CD 以執行引導式印表機安裝



插入 CD 後，動畫將引導您完成整個印表機安裝過程，包括安裝墨水匣和放入紙張。

註：

- 無線安裝期間可能需要使用 USB 纜線自動取得無線設定。
- 在您完成引導式印表機安裝之後，軟體安裝將繼續。
- 請務必依照動畫安裝引導進行，因為其中包含設定印表機的重要相關資訊，包括如何使用 Easy One Button 無線設定。
- 對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請前往 www.hp.com/support 下載並安裝軟體。

藍色墨水匣

564

紅色墨水匣

564

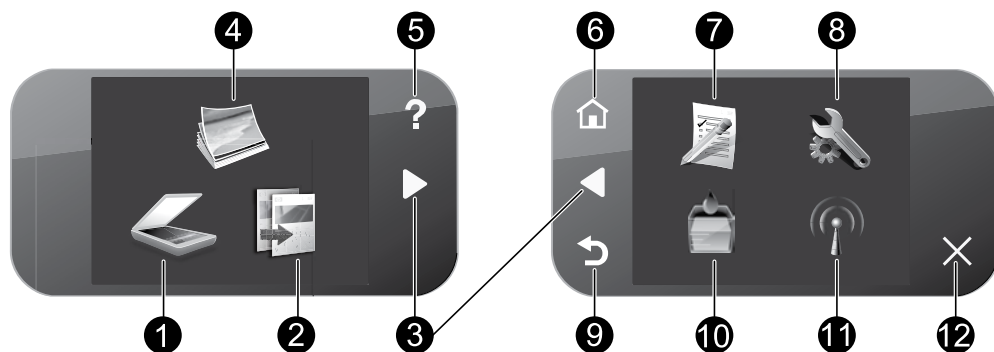
黃色墨水匣

564

黑色墨匣

564

瞭解 HP Photosmart



1 掃描：
開啓**掃描**功能表，您可以在其中選取掃描目的地。

2 影印：
開啓**影印**功能表，您可以在其中選取影印類型或變更影印設定。

3 方向鍵：
允許您導覽相片與功能表選項。觸碰向右箭頭以存取次要首頁畫面。

4 相片：
開啓**相片**功能表，您可以在其中檢視、編輯、列印與儲存相片。

5 說明：
開啓顯示器上的**說明**功能表，您可以在其中選取主題以瞭解其詳細資訊。在首頁畫面中觸碰**說明**，會列出所有可用說明的主題。

6 首頁：
回到首頁畫面（您開啓產品時的預設畫面）。

7 快速表單：
列印各種空白表單，例如文教用紙、樂譜紙、迷宮和檢查清單。

8 設定：
開啓**設定**功能表，您可以在其中變更產品設定以及執行維護功能。

9 返回：
回到顯示器上的前一個畫面。

10 墨水：
開啓估計**墨水**存量畫面。

11 無線：
開啓**無線摘要**畫面，您可以在其中找到 HP Photosmart 的主機名稱、IP 位址與 SSID。

12 取消：
停止目前操作。

充分發揮 HP Photosmart 的效用



在不連接電腦的情況下列印相片 — 只要將您的記憶卡或 USB 隨身碟插入 HP Photosmart 的插槽中，然後開始列印即可。



透過無線網路最多可以將 HP Photosmart 連接到五台電腦。



使用 HP Photosmart 的「編輯」功能可以對相片進行細微調整，讓其具有古董外觀，或為其新增可愛的相框。



列印各種專案，例如遊戲、檢查清單、樂譜紙、相簿和全景相片。



使用內建的 Bluetooth 技術從 Bluetooth 裝置（例如 PDA、相機手機與電腦）列印相片。



將原稿掃描到記憶卡或連接的電腦。



進行彩色或黑白影印。

連接到網路上其他電腦

您可以將 HP Photosmart 連接至小型電腦網路上的多台電腦。

如果 HP Photosmart 已連接到網路上的一台電腦，則其他每台電腦都必須安裝 HP Photosmart 軟體。在安裝無線連線的過程中，軟體會自動搜尋網路上的產品。一旦您在網路上設定 HP Photosmart 之後，當您新增其他電腦時，就不需要再次進行設定。

將 HP Photosmart 從 USB 連接切換為網路連線

如果最初是採用 USB 連接安裝 HP Photosmart，您日後可以切換到無線網路連線。若您已經瞭解如何連線網路，即可使用下列一般指示。

將 USB 連接切換至整合式無線 WLAN 802.11 連線

1. 拔掉產品背面的 USB 連接。
2. 將產品的 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
3. 選取**新增裝置**，然後依照畫面上的指示安裝無線網路。

充分發揮 HP Photosmart 的效用

尋找詳細資訊

其他所有產品資訊可以在電子版的「說明」和「讀我檔案」中找到。電子版「說明」包含有關產品功能及疑難排解的指示。另外還提供產品規格、法律注意事項、環保、法規及支援資訊。「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。

存取電子版說明

- Windows：按一下**開始 > 所有程式 > HP > Photosmart B209 series > 說明**。
- Mac OS X v10.4：按一下**說明 > Mac 說明，資料庫 > HP 產品說明**。
- Mac OS X v10.5：按一下**說明 > Mac 說明**。在說明檢視器中，選取 **HP 產品說明**。

Windows 7

Windows 7 支援資訊可從線上取得：www.hp.com/go/windows7。

電源規格：

電源轉接器：0957-2269
輸入電壓：100 到 240 Vac
輸入頻率：50-60 Hz
電力輸送能力：平均 20W

註：僅適用 HP 提供的電源轉接器。

墨水使用

註：墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式用於列印程序，包括初始化程序（準備裝置和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水匣使用後也會有些墨水殘留。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

疑難排解

設定疑難排解

如果 HP Photosmart 沒有開啓：

1. 檢查電源線。
 - 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。
 - 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關開啓。否則請將產品直接插到電源插座上。
 - 測試電源插座，確定它能正常工作。插入可以使用的電器，然後看該電器是否有電源。如果沒有，則可能是電源插座有問題。
 - 如果將產品插入有開關的插座，請確定該插座是開啓的。如果開關是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。
2. 拔除產品背面的電源線。插回電源線，然後按「開啓」按鈕以開啓產品。
3. 如果您太快按下「開啓」按鈕，產品可能無反應。請再按一次「開啓」按鈕。需稍等幾分鐘，產品才會開啓。如果您在這段時間內再次按下「開啓」按鈕，則可能會關閉產品。
4. 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。前往：www.hp.com/support。

Windows

如果您無法列印，請確定產品設定為預設列印裝置：

- **Windows Vista**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**，以及**印表機**。
- **Windows XP**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**，以及**印表機和傳真**。

確定在產品旁邊的圓圈中有勾選您的產品。如果您的產品未選取為預設印表機，以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能表中選擇「設成預設的印表機」。

若仍無法列印，或 Windows 軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD-ROM 光碟機中取出 CD，接著斷開 USB 纜線與電腦間的連接。
2. 重新啟動電腦。
3. 暫時停用所有軟體防火牆，並關閉所有防毒軟體。安裝產品軟體之後，重新啟動這些程式。
4. 在電腦的 CD-ROM 光碟機中放入產品軟體 CD，再依照畫面指示安裝產品軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
5. 安裝完成之後，重新啟動電腦。

Mac

如果您無法列印，請解除安裝軟體後再重新安裝：

註：解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其他產品或程式共用的元件。

解除安裝軟體：

1. 中斷 HP Photosmart 與電腦的連接。
2. 開啓 Applications:Hewlett-Packard 資料夾。
3. 按兩下 **HP Uninstaller**。依照螢幕上的指示進行。

安裝軟體：

1. 若要安裝軟體，請將 HP 軟體 CD 放入您電腦的 CD 光碟機中。
2. 在桌面上開啓 CD，然後按兩下 **HP Installer**。
3. 依照螢幕上的指示進行。

網路疑難排解

參照本節資訊解決設定網路連線時可能會遇到的問題。

在軟體安裝期間找不到此產品

如果 HP 軟體在軟體安裝期間，於網路上找不到您的產品，請嘗試下列疑難排解步驟。如果您有無線連線，請從步驟 1 開始，並在必要時繼續進行到步驟 4。

無線連線

步驟 1：執行「無線網路測試」，並按照提供的所有指示，判斷產品是否連線到網路。

執行「無線網路測試」

1. 在首頁畫面上，觸碰向右箭頭以檢視更多選項。
2. 觸碰**設定**。
3. 觸碰**網路**。
4. 觸碰**無線網路測試**。

步驟 2：如果您在步驟 1 中判斷產品未連線到網路，而且這是您第一次安裝產品，則需要在軟體安裝期間，依照畫面指示，將產品連線到網路。

將產品連線到網路

1. 將產品的軟體 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
2. 依照螢幕上的指示進行。出現提示時，使用包裝盒內的 USB 安裝纜線將產品與電腦連接。產品將嘗試連線到網路。如果連線失敗，請依照提示修正問題，然後再試一次。
3. 完成設定後，會提示您拔下 USB 纜線，並測試無線網路連線。一旦產品與網路的連線成功，請將軟體安裝在網路上要使用該產品的每一部電腦。

以下為如何解決產品無法加入網路的一些常見問題：

- 您可能選擇了錯誤的網路，或在網路名稱 (SSID) 中輸入錯誤。請檢查這些設定，以確定其正確。
- 您可能在 WEP 金鑰或 WPA 加密金鑰中輸入錯誤（如果您使用加密）。
註：如果在安裝期間沒有自動找到網路名稱或 WEP/WPA 金鑰，並且您不知道這些資訊，則可以從 www.hp.com/go/networksetup 下載應用程式，可協助您找出這些資訊。此應用程式僅適用於 Windows Internet Explorer，而且僅提供英文版。
- 您的路由器有問題。同時關閉產品和路由器的電源，然後再次開啓其電源，以嘗試重新啓動它們。

步驟 3：確認並解決下列可能的狀況：

- **您的電腦可能沒有連線到網路。**請確定電腦連線到 HP Photosmart 所連線的相同網路。如果您進行無線連線，可能會誤將電腦連線到鄰近的網路。
- **您的電腦可能連線到虛擬私人網路 (VPN)。**繼續安裝前請先暫時停用 VPN。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣；您需要中斷 VPN 的連線，以透過家用網路存取產品。
- **安全性軟體可能封鎖了通訊。**安裝在電腦上的安全性軟體（防火牆、防毒、反間諜程式）可能會封鎖產品和電腦之間的通訊。HP 診斷會在安裝期間自動執行，並且可以提供防火牆封鎖了什麼內容的訊息。請嘗試暫時中斷防火牆、防毒或反間諜程式應用程式的連線，看看是否可以成功完成安裝。安裝完成後，可以重新啓用防火牆應用程式。請確定下列檔案包含在防火牆的例外清單中：

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe。
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe。
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe。
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe。
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe。
- C:\Windows\System32\hpzinw12.exe。
- C:\Windows\System32\hpzipm12.exe。

提示：設定您的防火牆軟體，允許經由 UDP 埠 427 的通訊。

步驟 4：使用進階搜尋功能。

1. 使用下列指示列印網路設定報告：

- a. 在首頁畫面上，觸碰向右箭頭以檢視更多選項。
- b. 觸碰**設定**。
- c. 觸碰**網路**。
- d. 觸碰**檢視網路設定**。
- e. 觸碰**列印網路設定頁**。

2. 從網路設定報告找出 HP Photosmart 的 IP 位址。

3. 使用軟體安裝期間提供的進階搜尋選項，並按一下**依 IP 位址搜尋**，然後輸入產品的 IP 位址。

軟體安裝後的其他網路問題

如果已成功安裝 HP Photosmart，而且您碰到的是無法列印之類的問題，請嘗試下列方式：

- 關閉路由器、產品和電腦，然後以下列順序重新將它們開啓：首先是路由器，然後是產品，最後是電腦。有時，通過關閉然後再開啓電源的動作可以修復網路通訊問題。
- 如果前一個步驟沒有解決問題，而且您已經在電腦上成功安裝 HP Photosmart 軟體，請執行網路診斷工具。

執行網路診斷工具

> 按一下「解決方案中心」中的**設定**，按一下**其他設定**，然後按一下**網路工具箱**。在**公用程式**標籤上，按一下**執行網路診斷**。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。



将封面上的胶贴贴到打印机上。

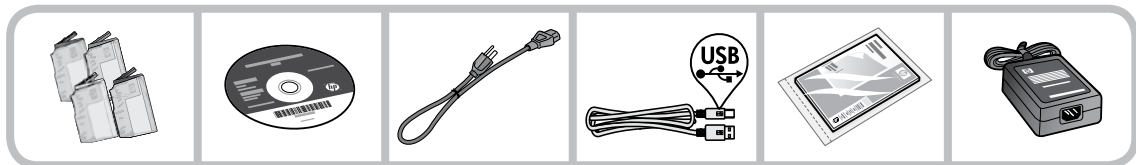
HP Photosmart Plus series - B209



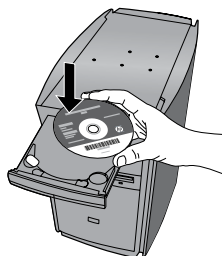
重要提示！

在软件没有提示之前，请勿连接 USB 电缆（仅限 Windows 用户）。

1 请确认包装箱内的物品



2 插入CD以运行引导式打印机安装



插入 CD 后，动画指南将引导您完成整个打印机安装过程，包括安装墨盒和放入纸张。

备注：

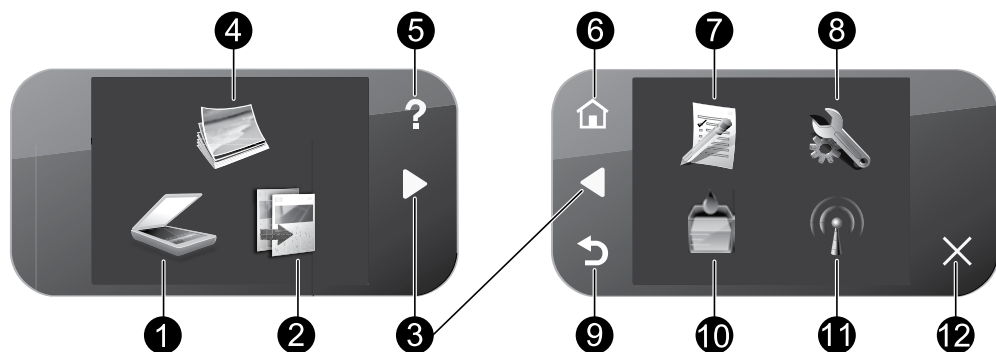
- 无线安装期间可能需要通过 USB 连接线自动获取无线设置。
- 软件安装进程将在您运行完引导式打印机安装后继续。
- 请确保遵循动画设置向导，因为它包含了有关设置打印机（包括如何使用 Easy One Button 无线设置）的重要信息。
- 如果计算机没有 CD/DVD 驱动器，请转至 www.hp.com/support 以下载和安装软件。

青色墨盒 862

紫红色墨盒 862

黄色墨盒 862

黑色墨盒 862



- 1 扫描：**
打开**扫描**至菜单，在此菜单中可以选择扫描目的地。

- 2 复印：**
打开**复印**菜单，在此菜单中可以选择复印类型或更改复印设置。

- 3 方向键：**
允许您在照片间和菜单选项间进行浏览。
触摸向右箭头以访问辅助主屏。

- 4 照片：**
打开**照片**菜单，在此菜单中可以查看、编辑、打印和保存照片。

- 5 帮助：**
打开显示屏上的**帮助**菜单，在此菜单中可以选择一个主题，了解详细信息。在主屏幕上触摸**帮助**，即可列出可以获取其帮助的主题。

- 6 主屏幕：**
返回主屏幕（打开产品时的默认屏幕）。

- 7 快速表格：**
打印多种空表格，例如学校专用纸、乐谱用纸、迷宫和清单。

- 8 设置：**
打开设置菜单，在此菜单中可以更改产品设置并执行维护功能。

- 9 返回：**
返回到显示屏的上一个屏幕。

- 10 墨水：**
打开估计的墨水量屏幕。

- 11 无线：**
打开**无线摘要**屏幕，在此可以找到主机名、IP 地址和 HP Photosmart 的 SSID。

- 12 取消：**
停止当前操作。

尽情使用 HP Photosmart



在不连接计算机的情况下打印照片——只需将存储卡或 USB 驱动器插入 HP Photosmart 插槽中即可开始打印。



通过无线网络将 HP Photosmart 连接到最多 5 台计算机。



使用 HP Photosmart 的“编辑”功能进行微调，使您的照片具有复古效果，或添加趣味边框。



打印多种项目，如游戏、清单、乐谱用纸、相册和全景照片。



从诸如 PDA、可拍照手机和使用内置 Bluetooth 技术的计算机等 Bluetooth 设备打印照片。



将原件扫描到存储卡或已连接的计算机上。



制作彩色或黑白副本。

连接到网络上的其他计算机

可以将 HP Photosmart 连接到小型网络中的多台计算机。如果已将 HP Photosmart 连接到网络中的某台计算机，则必须为其他每台计算机安装 HP Photosmart 软件。在无线连接安装期间，该软件会从网络上自动搜索产品。在网络中安装 HP Photosmart 之后，当添加其他计算机时便无需再次对其进行配置。

将 HP Photosmart 从 USB 连接更改为网络连接

如果初始安装 HP Photosmart 时使用了 USB 连接，则稍后可以更改为无线网络连接。如果您已经了解如何连接到网络，则可以使用下面的常规方法进行更改。

将 USB 连接更改为集成无线 WLAN 802.11 连接

1. 拔掉产品背面的 USB 电缆。
2. 将产品 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
3. 选择**添加设备**，然后按照屏幕上的说明进行无线网络安装。

查找更多信息

可从电子版帮助和自述文件中找到所有其他产品信息。电子版帮助包括关于产品功能和疑难排解的说明。另外还提供产品规格、法律声明、环境、管制和支持信息。自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和产品信息的最新更新。

访问电子版帮助

- Windows: 单击开始 > 所有程序 > HP > Photosmart Plus B209 series > 帮助。
- Mac OS X v10.4: 单击帮助 > Mac 帮助, 资源库 > HP 产品帮助。
- Mac OS X v10.5: 单击帮助 > Mac 帮助。在帮助查看器中, 选择 HP 产品帮助。

Windows 7

可在线获取 Windows 7 的支持信息: www.hp.com/go/windows7。

电源规格:

电源适配器: 0957-2269

输入电压: 100-240 Vac

输入频率: 50-60 Hz

功率输出能力: 平均 20W

备注: 仅使用 HP 提供的电源适配器。

墨水使用

备注: 墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程, 这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程, 用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外, 当墨盒用完后, 墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息, 请访问 www.hp.com/go/inkusage。

疑难排解

安装问题疑难排解

如果 HP Photosmart 无法开启:

1. 检查电源线。
 - 确保电源线紧紧地连接到该产品和电源适配器上。
 - 如果使用插线板, 请确保插线板的开关已打开。或尝试将该产品电源线直接插入电源插座。
 - 测试电源插座, 确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备, 查看设备是否有电。如果没有, 则电源插座可能有问题。
 - 如果将该产品插入到带开关的插座中, 请确保该插座开关已打开。如果开关打开时产品仍不工作, 则可能电源插座有问题。
2. 拔掉产品后面的电源线。重新插上电源线, 然后按“开/关机”按钮打开产品。
3. 如果按下“开/关机”按钮的速度过快, 则产品可能会没有响应。请再次按“开/关机”按钮。产品开启可能需要几分钟。如果此时再按“开/关机”按钮, 则可能会将产品关闭。
4. 如果已经完成了前面解决方案中列出的所有步骤, 但仍有问题, 则请联系 HP 支持以进行维修。请访问: www.hp.com/support。

Windows

如果无法打印，请确保该产品已设置为默认打印设备：

- **Windows Vista：**在 Windows 任务栏上，依次单击**开始、控制面板和打印机**。
- **Windows XP：**在 Windows 任务栏上，依次单击**开始、控制面板和打印机和传真**。

确保勾选了产品旁边的圆圈。如果您的产品没有被选为默认打印机，请右键单击打印机图标，然后从菜单中选择“设为默认打印机”。

如果您仍无法打印，或 Windows 软件安装失败：

1. 从计算机的 CD-ROM 驱动器中取出 CD，然后断开 USB 电缆与计算机间的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 暂时禁用所有软件防火墙并关闭所有反病毒软件。在安装了产品软件之后，重新启动这些程序。
4. 将产品软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明安装产品软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 电缆。
5. 安装完毕之后重新启动计算机。

Mac

如果无法打印，请卸载并重新安装软件：

备注：卸载程序会删除所有设备特定的 HP 软件组件。但卸载程序不会删除与其他产品或程序共享的组件。

卸载软件：

1. 断开 HP Photosmart 与计算机的连接。
2. 打开 Applications: Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP 卸载程序**。按照屏幕上的说明执行操作。

安装软件：

1. 要安装软件，请将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器。
2. 在桌面上，打开 CD，然后双击 **HP 安装程序**。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

网络问题疑难排解

使用本节以解决设置网络连接时可能遇到的问题。

软件安装期间无法找到产品

如果在软件安装期间 HP 软件无法在网络上找到您的产品，请尝试执行下列疑难排解步骤。如果您进行了无线连接，请根据需要执行步骤 1 至 4。

无线连接

步骤 1：通过运行无线网络测试并按照提供的所有说明来确定打印机是否已连接到网络。

运行无线网络测试

1. 在主屏幕上，触摸向右箭头查看更多选项。
2. 触摸设置按钮。
3. 触摸网络。
4. 触摸无线网络测试。

步骤 2：如果您在步骤 1 中已确定产品尚未连接到网络并且是第一次安装该产品，则需要在软件安装期间按照屏幕上的说明操作，以将产品连接到网络。

将产品连接到网络

1. 将产品的软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
2. 随后按照屏幕上的说明操作即可。看到提示后，使用包装盒中包括的 USB 设置电缆将产品连接到计算机。产品将尝试连接此网络。如果连接失败，请按照提示更正该问题，然后重试。
3. 设置完成后，系统将提示您断开 USB 电缆连接并测试无线网络连接。将产品成功连接到网络后，可在要在线使用产品的每台计算机上安装软件。

以下方法可解决一些打印机与网络无法连接的常见问题：

- 您可能选择了错误的网络或没有正确键入网络名称 (SSID)。检查这些设置以确保设置正确。
- 您可能没有正确键入 WEP 密钥或 WPA 加密密钥（如果使用加密）。
备注：如果系统在安装期间没有自动找到网络名称或 WEP/WPA 密钥，并且您不知道这些信息，则可以从 www.hp.com/go/networksetup 网站下载一个可帮助您查找这些信息的应用程序。此应用程序仅适用于 Windows Internet Explorer 且只有英文版本。
- 路由器可能存在问题。关闭并再次打开产品和路由器的电源，以尝试重新启动产品和路由器。

步骤 3：检查下列各种可能的情况并采取相应的解决措施：

- 您的计算机可能没有连接到网络。确保将计算机与 HP Photosmart 连接到同一网络。例如，如果是无线连接，则计算机可能已错误地连接到相邻网络中。
- 您的计算机可能已连接到虚拟专用网络 (VPN)。在继续安装前暂时禁用 VPN。连接到 VPN 如同位于其他网络；您需要断开与 VPN 的连接才能访问主网络上的产品。
- 安全软件可能会阻止通信。安装在计算机上的安全软件（防火墙、反病毒、反间谍软件）可能会阻止产品和计算机之间的通信。HP Diagnostic 在安装期间将自动运行并提供可能会被防火墙阻止的内容的相关信息。请尝试暂时断开与防火墙、反病毒或反间谍应用程序的连接以查看是否可成功完成安装。安装完成后，可重新启用防火墙应用程序。确保下列文件包括在防火墙的例外列表中：

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe。
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe。
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe。
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe。
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe。
- C:\Windows\System32\hpzinw12.exe。
- C:\Windows\System32\hpzipm12.exe。

提示：可以配置防火墙软件以允许在 UDP 端口 427 上进行通信。

步骤 4：使用高级搜索功能。

1. 使用下列说明打印网络配置报告：

- a. 在主屏幕上，触摸向右箭头查看更多选项。
- b. 触摸设置按钮。
- c. 触摸网络。
- d. 触摸查看网络设置。
- e. 触摸打印网络配置页。

2. 通过网络配置报告识别 HP Photosmart 的 IP 地址。

3. 在软件安装期间使用可用的高级搜索选项，然后单击按 IP 地址搜索，并输入产品的 IP 地址。

软件安装之后的其他网络问题

如果 HP Photosmart 已成功安装，而您遇到了无法打印等问题，请尝试执行下列操作：

- 关闭路由器、产品和计算机，然后再按此顺序将其一一打开：首先是路由器，然后是产品，最后是计算机。有些情况下通过关闭电源然后再将其打开，可以修复网络通信故障。
- 如果上述步骤未能解决问题而且您已在计算机上成功安装 HP Photosmart 软件，请运行网络诊断工具。

运行网络诊断工具

> 在解决方案中心中，依次单击设置、其他设置、网络工具箱。在实用工具选项卡上单击运行网络诊断。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

- A. 有限保修的范围
- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
 - 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
 - HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
 - 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
 - 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
 - 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
 - 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退货的义务。
 - 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
 - HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
 - HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。
- B. 有限保修
- 在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。
- C. 责任限制
- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
 - 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。
- D. 当地法律
- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
 - 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
 - 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。



표지의 레이블을 프린터에
부착합니다.

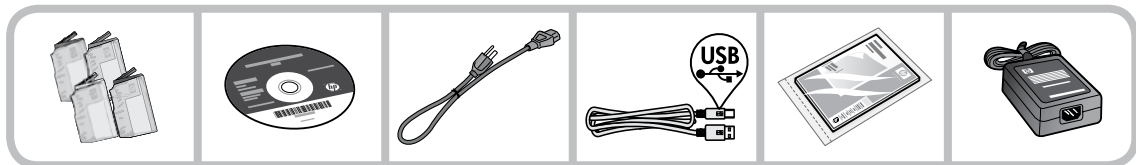
HP Photosmart Plus series - B209



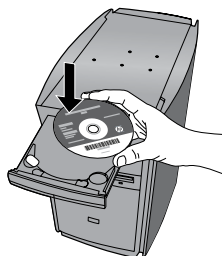
주의!

소프트웨어에서 메시지가 나타나기 전까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오(Windows 사용자만 해당).

1 상자 안의 내용을 확인



2 CD를 삽입하여 프린터 설치 안내를 참고하십시오



CD를 삽입하면 잉크 카트리지 설치 및 용지 넣기 방법을 포함한 프린터 설치 안내 애니메이션을 볼 수 있습니다.

참고:

- 자동으로 무선 설정을 하려면 무선 설치 중에 USB 케이블이 필요할 수 있습니다.
- 프린터 설치가 완료되면 소프트웨어 설치가 진행됩니다.
- Easy One Button 무선 설정 사용 방법을 포함해 프린터를 설치하는 것에 대한 중요한 정보가 들어있으므로 애니메이션 설치 안내에 반드시 따라야 합니다.
- 컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 www.hp.com/support로 가서 소프트웨어를 다운로드해서 설치합니다.

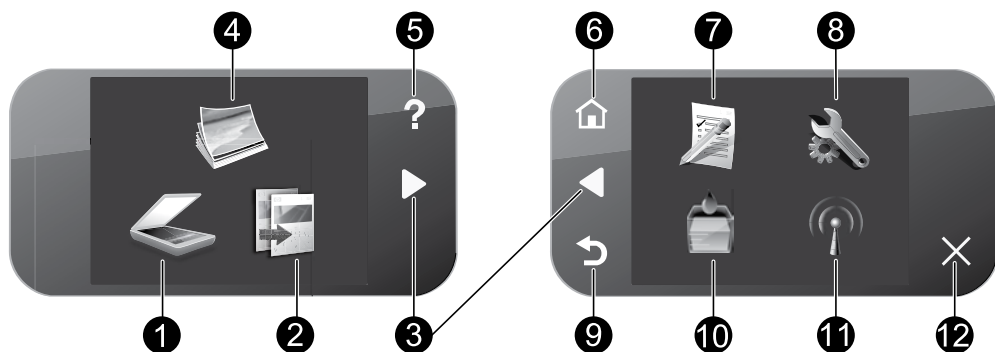
청록색 카트리지 564

진홍색 카트리지 564

노란색 카트리지 564

흑백 카트리지 564

HP Photosmart에 익숙해지기



1 스캔:
스캔 대상을 선택할 수 있는 **스캔 대상** 메뉴를 엽니다.

2 복사:
복사 종류를 선택하거나 복사 설정을 변경할 수 있는 **복사** 메뉴를 엽니다.

3 방향 키:
사진과 메뉴 옵션을 탐색할 수 있습니다. 보조 홈 화면을 보려면 오른쪽 화살표를 누릅니다.

4 사진:
사진을 보고, 편집, 인쇄 및 저장할 수 있는 **사진** 메뉴를 엽니다.

5 도움말:
항목을 선택하여 자세한 내용을 볼 수 있는 **도움말** 메뉴를 디스플레이에 엽니다. 홈 화면에서 **도움말**을 눌러 사용할 수 있는 도움말 항목을 나타냅니다.

6 홈:
홈 화면으로 돌아갑니다(제품을 켜올 때 초기 화면).

7 빠른 양식:
학교 보고서, 악보, 미로 및 체크리스트 등 다양한 빈 양식을 인쇄합니다.

8 설정:
제품 설정을 변경하고 유지보수 기능을 수행할 수 있는 **설정** 메뉴를 엽니다.

9 뒤로:
디스플레이의 이전 화면으로 돌아갑니다.

10 링크:
링크 잔량 예상치 화면을 엽니다.

11 무선:
호스트 이름, IP 주소 및 HP Photosmart의 SSID를 찾을 수 있는 **무선 요약** 화면을 엽니다.

12 취소:
현재 동작을 중지합니다.

HP Photosmart를 최대한 활용하기



컴퓨터에 연결하지 않고도 사진을 인쇄할 수 있습니다. HP Photosmart의 슬롯에 메모리 카드 또는 USB 드라이브를 끼우고 인쇄를 시작하기만 하면 됩니다.



무선 네트워크를 통해 HP Photosmart를 컴퓨터에 5대까지 연결할 수 있습니다.



HP Photosmart의 편집 기능을 사용해서 사진을 정교하게 수정하거나 고풍스러운 느낌을 갖도록 수정하거나 재미있는 프레임은 추가할 수 있습니다.



게임, 체크리스트, 약보, 앨범 및 파노라마 사진 같은 다양한 작업을 인쇄합니다.



내장 Bluetooth 기술로 PDA, 카메라 폰 및 컴퓨터 등의 Bluetooth 장치에서 사진을 인쇄합니다.



원본을 메모리 카드나 연결된 컴퓨터로 스캔할 수 있습니다.



컬러 복사나 흑백 복사를 할 수 있습니다.

네트워크의 다른 컴퓨터에 연결

소규모 컴퓨터 네트워크에서 HP Photosmart를 두 대 이상의 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. HP Photosmart가 네트워크 컴퓨터에 이미 연결되어 있으면 추가하는 컴퓨터마다 HP Photosmart 소프트웨어를 설치해야 합니다. 무선 연결을 설치하는 동안 소프트웨어는 자동으로 네트워크에서 제품을 찾습니다. 네트워크에서 HP Photosmart를 설정한 후에는 컴퓨터를 추가할 때 이를 다시 구성하지 않아도 됩니다.

HP Photosmart를 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환

HP Photosmart를 USB 연결로 먼저 설치하는 경우 나중에 무선 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다. 네트워크에 연결하는 방법을 이미 알고 있을 경우 아래의 일반 지침을 따를 수 있습니다.

USB 연결을 통합 무선 WLAN 802.11 연결로 변경하려면

1. 제품의 뒷면에서 USB 연결을 분리합니다.
2. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 CD를 삽입합니다.
3. **장치 추가**를 선택한 다음 화면 지시에 따라 무선 네트워크를 설치합니다.

자세한 정보 알아보기

그 외의 제품 정보는 전자 도움말과 Readme에서 확인할 수 있습니다. 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 전자 도움말에 포함되어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 통지, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다. Readme 파일에는 HP 지원 연락처, 운영체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다.

화면 도움말에 액세스하려면

- Windows: **시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart Plus B209 series > 도움말**을 차례로 클릭합니다.
- Mac OS X v10.4: **도움말 > Mac 도움말, 라이브러리 > HP 제품 도움말**을 차례로 클릭합니다.
- Mac OS X v10.5: **도움말 > Mac 도움말**을 차례로 클릭합니다. **도움말 뷰어**에서 **HP 제품 도움말**을 선택합니다.

Windows 7

Windows 7 지원 정보가 온라인으로 제공됩니다: www.hp.com/go/windows7.

전원 사양:

전원 어댑터: 0957-2269

입력 전압: 100 ~ 240Vac

입력 주파수: 50 ~ 60Hz

전력 공급 용량: 평균 20W

참고: HP가 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

잉크 사용

참고: 카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 이용됩니다. 예를 들면, 초기화 과정에서 장치와 카트리지의 인쇄를 준비하고 프린트 헤드 관리에서는 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 합니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage를 참조하십시오.

문제 해결

설치 문제 해결

HP Photosmart가 작동하지 않을 경우:

1. 전원 코드를 확인하십시오.

- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전원 스트립을 사용하고 있는 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 아니면 제품을 전원 콘센트에 직접 연결해봅니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 점검하십시오. 제대로 작동하는 전기 장치를 연결하고 장치에 전원이 들어오는지 확인하십시오. 들어오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

2. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 뽑니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

3. 전원 버튼을 너무 빨리 누른 경우, 제품이 응답하지 않을 수 있습니다. 전원 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 수 분이 걸렸을 수 있습니다. 이 때 전원 버튼을 다시 누르면 장치가 꺼질 수 있습니다.

4. 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오. 웹 사이트 가기: www.hp.com/support를 참조하십시오.

Windows

인쇄를 할 수 없는 경우에는 제품이 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인합니다:

- **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 시작, 제어판, 프린터를 차례로 클릭합니다.
- **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 시작, 제어판, 프린터 및 팩스를 차례로 클릭합니다.

제품 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 제품이 기본 프린터로 설정되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 오른쪽 클릭한 후 메뉴에서 “기본 프린터로 설정”을 선택합니다.

계속 인쇄할 수 없거나 Windows 소프트웨어 설치에 실패한 경우:

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 잠시 소프트웨어 방화벽을 비활성화하고 모든 백신 프로그램을 닫습니다. 제품 소프트웨어를 설치했으면 프로그램을 모두 재시작해야 합니다.
4. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD를 넣은 다음 화면의 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
5. 설치를 마쳤으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

Mac

아직도 인쇄가 안 된다면 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다:

참고: 설치 제거 관리자는 이 장치만 해당되는 모든 HP 소프트웨어 구성요소를 제거합니다. 설치 제거 관리자는 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지 않습니다.

소프트웨어 설치를 제거하려면:

1. 컴퓨터에서 HP Photosmart를 분리합니다.
2. 응용 프로그램을 엽니다. Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
3. **HP 설치 제거 관리자**를 두 번 누릅니다. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어를 설치하려면:

1. 소프트웨어를 설치하려면 HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD 드라이브에 삽입합니다.
2. 바탕화면에서 CD를 연 다음 **HP 설치 관리자**를 두 번 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

네트워크 문제 해결

이 단원에서는 네트워크 연결 설정 시 발생할 수 있는 문제를 해결하는 방법을 설명합니다.

소프트웨어 설치 중에 제품을 찾을 수 없는 경우

소프트웨어 설치 중 HP 소프트웨어가 네트워크에서 제품을 찾지 못하는 경우에는 다음 문제 해결 절차를 수행해보십시오. 무선 연결을 이용하고 있다면 1단계부터 시작해 필요에 따라 4단계까지 진행합니다.

무선 연결

단계 1: 무선 네트워크 테스트를 실행해 지시에 따라 제품이 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

무선 네트워크 테스트를 실행하려면

1. 홈 화면에서 더 많은 옵션을 보려면 오른쪽 화살표를 누릅니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. **네트워크**를 누릅니다.
4. **무선 네트워크 테스트**를 누릅니다.

단계 2: 1단계에서 제품이 네트워크에 연결되어 있지 않다는 사실을 확인했고 이번이 제품을 처음으로 설치하는 경우라면 소프트웨어 설치 중 화면 지시에 따라 제품을 네트워크에 연결해야 합니다.

네트워크에 제품을 연결하려면

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD를 삽입합니다.
2. 화면의 지침에 따라 수행하십시오. 메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 USB 설치 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치를 마쳤으면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

다음은 제품을 네트워크에 연결할 수 없도록 만드는 몇 가지 문제를 해결하는 방법입니다.

- **잘못된 네트워크를 선택하거나 네트워크 이름(SSID)을 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다.** 이 설정이 올바른지 확인합니다.
- **WEP 키나 WPA 암호화 키를 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다**(암호화를 이용하고 있는 경우).
참고: 설치 도중 네트워크 이름이나 WEP/WPA 키를 자동으로 찾지 못할 경우, 그리고 이 두 항목을 모를 경우, www.hp.com/go/networksetup에서 찾아 응용 프로그램을 다운로드하면 됩니다. 이 응용 프로그램은 Windows Internet Explorer에서만 이용할 수 있고 영어로만 되어 있습니다.
- **라우터에 문제가 있을 수 있습니다.** 제품과 라우터의 전원을 모두 켜다가 다시 시작한 다음 전원을 다시 켜보십시오.

문제 해결

단계 3: 다음과 같은 상태인지 확인해 보고 문제를 해결합니다.

- **컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 수 있습니다.** 컴퓨터가 HP Photosmart를 연결한 것과 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 예를 들어, 무선으로 연결되어 있다면, 컴퓨터를 이웃 네트워크에 잘못 연결했을 수 있습니다.
- **컴퓨터가 VPN에 연결되어 있을 수 있습니다.** 설치를 계속하기 전에 VPN을 일시적으로 해제하십시오. VPN에 연결되어 있다는 것은 다른 네트워크에 연결되어 있는 것과 마찬가지입니다. VPN을 연결 해제해 홈 네트워크에서 제품에 액세스해야 합니다.
- **보안 소프트웨어가 통신을 차단하고 있는 것일 수 있습니다.** 컴퓨터에 설치한 보안 소프트웨어(방화벽, 백신, 스파이웨어 차단 프로그램)가 제품과 컴퓨터 간 통신을 차단하고 있을 수 있습니다. 설치 중 HP 진단이 자동으로 실행되어 방화벽이 차단하고 있을 수 있다는 메시지를 표시합니다. 방화벽, 백신 또는 스파이웨어 차단 프로그램을 잠시 해제해 설치가 성공적으로 완료되는지 확인합니다. 설치가 끝나면 방화벽 프로그램을 다시 가동할 수 있습니다. 방화벽의 실행 파일 목록에 다음과 같은 파일이 들어있는지 확인합니다.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
 - C:\Windows\System32\hpzinw12.exe.
 - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe.

추가 정보: UDP 포트 427을 통해 통신이 가능하도록 방화벽 소프트웨어를 구성합니다.

단계 4: 고급 검색 기능을 이용하십시오.

1. 다음과 같은 지시사항에 따라 네트워크 구성 보고서를 인쇄합니다.
 - a. 홈 화면에서 더 많은 옵션을 보려면 오른쪽 화살표를 누릅니다.
 - b. **설정**을 누릅니다.
 - c. **네트워크**를 누릅니다.
 - d. **네트워크 설정 보기**를 누릅니다.
 - e. **네트워크 구성 페이지 인쇄**를 누릅니다.
2. 네트워크 구성 보고서에서 HP Photosmart의 IP 주소를 확인합니다.
3. 소프트웨어 설치 중 나타나는 고급 검색 옵션을 이용해, **IP 주소로 검색**을 클릭해 제품의 IP 주소를 입력합니다.

소프트웨어 설치 후 발생하는 기타 네트워크 문제

HP Photosmart를 성공적으로 설치했는데도 인쇄 불가와 같은 문제가 발생하면 다음과 같이 해보십시오:

- 라우터, 제품 및 컴퓨터를 끄고 같은 순서대로 다시 켜십시오. 먼저 라우터를 켜고 제품을 켜 다음 마지막으로 컴퓨터를 켜십시오. 때로는 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 해결될 수도 있습니다.
- 이전 단계로도 문제를 해결하지 못했지만 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 성공적으로 설치했다면 네트워크 진단 도구를 실행합니다.

네트워크 진단 도구를 실행하려면

> 솔루션 센터에서 **설정, 기타 설정, 네트워크 도구상자**를 차례로 클릭합니다. 유틸리티탭에서 **네트워크 진단 실행**을 클릭합니다.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 걸면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용하에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재사용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.



นำสติกเกอร์จากเอกสารปะหน้ามาติดไว้ที่
เครื่องพิมพ์

HP Photosmart Plus series - B209

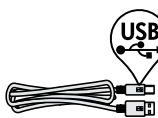
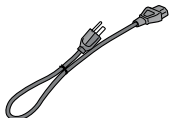


ข้อสำคัญ!

ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้นในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ (เฉพาะผู้ใช้ Windows เท่านั้น).

1

ตรวจสอบอุปกรณ์ในบรรจุภัณฑ์



2

ใส่ซีดีแนะนำการติดตั้งเครื่องพิมพ์



เมื่อคุณใส่ซีดีแล้ว จะปรากฏภาพเคลื่อนไหวซึ่งทำหน้าที่แนะนำการติดตั้งเครื่องพิมพ์ รวมถึงวิธีติดตั้งกลับหมึกพิมพ์และใส่กระดาษ

หมายเหตุ:

- อาจใช้สาย USB ในระหว่างการติดตั้งแบบไร้สายเพื่อให้การตั้งค่าแบบไร้สายโดยอัตโนมัติ
- การติดตั้งซอฟต์แวร์จะดำเนินการต่อเมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่แนะนำเรียบร้อยแล้ว
- ควรปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งแบบภาพเคลื่อนไหว เนื่องจากมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ รวมทั้งวิธีการติดตั้ง Easy One Button แบบไร้สาย
- สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้มีซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์

ดลัษหมึกพิมพ์สีฟ้า

564

ดลัษหมึกพิมพ์สีชมพู

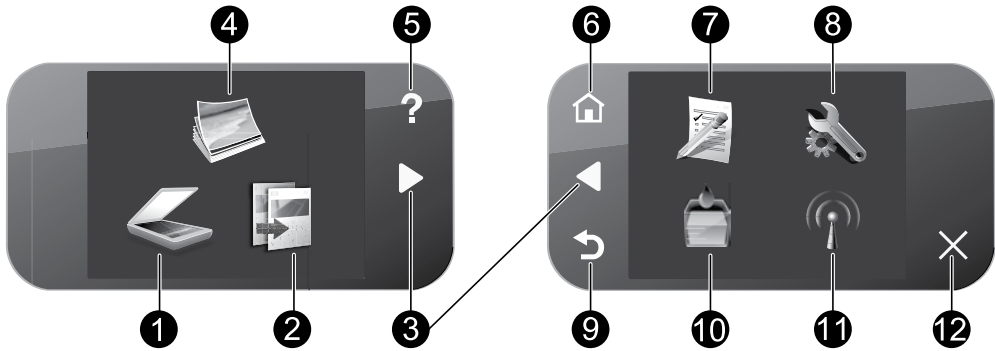
564

ดลัษหมึกพิมพ์สีเหลือง

564

ดลัษหมึกพิมพ์สีดำ

564



1 **สแกน:**
เปิดเมนู **สแกนไปยัง** ซึ่งคุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับงานสแกนของคุณ

2 **ทำสำเนา:**
เปิดเมนู **ทำสำเนา** ซึ่งคุณสามารถเลือกประเภทการทำสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาได้

3 **แป้นบังคับทิศทาง:**
ช่วยให้คุณค้นหาผ่านภาพถ่ายและตัวเลือกเมนูได้ กดลูกศรขวาเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักที่สอง

4 **ภาพถ่าย:**
เปิดเมนู **ภาพถ่าย** ซึ่งคุณสามารถดู แก้ไข พิมพ์ และบันทึกภาพถ่ายได้

5 **วิธีใช้:**
เปิดเมนู **วิธีใช้** บนหน้าจอซึ่งคุณสามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม จากหน้าจอหลัก การแตะที่ **วิธีใช้** จะแสดงหัวข้อที่มีข้อมูลวิธีใช้

6 **หน้าแรก:**
กลับไปหน้าจอหลัก (หน้าจอเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่อง)

7 **แบบฟอร์มสำเร็จรูป:**
พิมพ์แบบฟอร์มประเภทต่างๆ เช่น กระดาษสมุดจด แผ่นโน้ตดนตรี เขาวงกต และรายการตรวจสอบ

8 **การตั้งค่า:**
เปิดเมนู **ตั้งค่า** ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์และดำเนินการดูแลรักษา

9 **ย้อนกลับ:**
กลับสู่หน้าจอก่อนหน้านี้บนจอแสดงผล

10 **หมึกพิมพ์:**
เปิดหน้าจอ **ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ**

11 **ไร้สาย:**
เปิดหน้าจอ **ข้อมูลสรุประบบไร้สาย** ซึ่งแสดงแม่ข่าย IP แอดเดรส และ SSID สำหรับ HP Photosmart

12 **ยกเลิก:**
หยุดการทำงานปัจจุบัน

การใช้งาน HP Photosmart อย่างเต็มประสิทธิภาพ



พิมพ์ภาพถ่ายของคุณโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เพียงเสียบการ์ดหน่วยความจำหรือไดรฟ์ USB ในช่องเสียบบน HP Photosmart และเริ่มการพิมพ์



เชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้สูงสุดห้าเครื่องผ่านเครือข่ายไร้สาย



ใช้คุณสมบัติแก้ไข ของ HP Photosmart เพื่อปรับเปลี่ยนภาพถ่ายเล็กๆ น้อยๆ ทำให้ภาพถ่ายของคุณดูเก่า หรือเพิ่มกรอบที่น่าสนใจได้



พิมพ์งานที่หลากหลาย เช่น เกม รายการตรวจสอบ แผ่นโน้ตดนตรี อัลบั้ม และภาพพาโนรามา



พิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth ของคุณ เช่น PDA โทรศัพท์มือถือ และคอมพิวเตอร์ที่มีเทคโนโลยี Bluetooth



สแกนต้นฉบับลงการ์ดหน่วยความจำ หรือคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ



ทำสำเนาสีหรือขาวดำ

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

คุณสามารถเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ หาก HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ในระหว่างการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ซอฟต์แวร์จะค้นหาผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายโดยอัตโนมัติ หากคุณติดตั้ง HP Photosmart ลงบนเครือข่ายไว้เรียบร้อยแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

การเปลี่ยน HP Photosmart จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากคุณติดตั้ง HP Photosmart ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายได้ในภายหลัง หากคุณเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อ USB เข้ากับการเชื่อมต่อ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

1. ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์
2. ใส่แผ่นซีดีของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) และปฏิบัติตามขั้นตอนสำหรับติดตั้งเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏบนหน้าจอ

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดสามารถอ่านได้ในวิธีใช้และ Readme ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย คำแนะนำเรื่องคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น อีกทั้งยังมีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศทางกฎหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดของระบบปฏิบัติการ และการอัปเดตล่าสุดสำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของคุณ

การเข้าสู่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

- Windows: คลิก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP** > **Photosmart Plus B209 series** > **Help** (วิธีใช้)
- Mac OS X v10.4: คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help, Library** (วิธีใช้ Mac, โลบารี) > **HP Product Help** (วิธีใช้ HP Product)
- Mac OS X v10.5: คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ใน **Help Viewer** (ตัวดูวิธีใช้) เลือก **HP Product Help** (วิธีใช้ HP Product)

Windows 7

ข้อมูลสนับสนุน Windows 7 มีให้บริการทางออนไลน์: www.hp.com/go/windows7

ลักษณะเฉพาะของกำลังไฟ:

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2269

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100 ถึง 240 Vac

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50-60 Hz

ประสิทธิภาพการส่งกำลังไฟ: 20W โดยเฉลี่ย

หมายเหตุ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

การใช้หมึกพิมพ์

หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลากหลายวิธี รวมถึงในกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ รวมทั้งกระบวนการตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

หาก HP Photosmart ไม่เปิดทำงาน:

- ตรวจสอบสายไฟ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว
 - หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจสอบว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้ารับโดยตรง
 - ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
 - หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ ปลั๊กไฟอาจมีปัญหา
- ถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของตัวผลิตภัณฑ์ เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่อง
- ผลิตภัณฑ์อาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่มเปิดเร็วเกินไป กดปุ่มเปิดหนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลักครู่เพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่มเปิดอีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจปิดผลิตภัณฑ์ไป
- ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหายอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการไปที่: www.hp.com/support

Windows

หากคุณไม่สามารถพิมพ์ โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น:

- **Windows Vista:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำเครื่องหมายในวงกลมที่อยู่หน้าผลิตภัณฑ์ของคุณ หากไม่ได้เลือกผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น คลิกขวาไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก "Set as default printer" (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น) จากเมนู

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์ได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Windows ล้มเหลว:

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ดึงสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
3. ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราว และปิดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส รีสตาร์ทโปรแกรมเหล่านี้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์เสร็จสิ้น
4. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ผลิตภัณฑ์ ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
5. หลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

Mac

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง:

หมายเหตุ: โปรแกรมถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดซึ่งใช้เฉพาะกับอุปกรณ์ดังกล่าว โปรแกรมถอนการติดตั้งจะไม่ลบส่วนประกอบที่ถูกใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ปลดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดแอปพลิเคชัน: โฟลเดอร์ Hewlett-Packard
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์
2. บนเดสก์ท็อป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาเครือข่าย

ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะติดตั้งการเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณจะไม่พบผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์

หากซอฟต์แวร์ HP ไม่พบผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายขณะติดตั้ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ หากคุณเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไร้สาย ให้เริ่มปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 - 4 เมื่อจำเป็น

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย โดยรัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) และปฏิบัติตามขั้นตอนที่มีให้

การรัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
2. แตะ **ตั้งค่า**
3. แตะ **เครือข่าย**
4. แตะ **การทดสอบเครือข่ายไร้สาย**

ขั้นตอนที่ 2: หากพบว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายในขั้นตอนที่ 1 และคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์เป็นครั้งแรก โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอขณะติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่หามาในกล่อง เครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการตั้งค่าเสร็จสิ้น เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

ต่อไปนี้เป็นวิธีการแก้ปัญหาบางประการที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณได้:

- คุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ไม่ถูกต้อง หรือพิมพ์ชื่อเครือข่าย (SSID) ผิด ตรวจสอบว่าการตั้งค่าดังกล่าวนั้นถูกต้องแล้ว
- คุณอาจพิมพ์คีย์ WEP หรือ คีย์การเข้ารหัส WPA ไม่ถูกต้อง (หากคุณใช้การเข้ารหัสข้อมูล)
หมายเหตุ: ขณะติดตั้ง หากไม่พบชื่อเครือข่ายหรือคีย์ WEP/WPA โดยอัตโนมัติ และคุณไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก www.hp.com/go/networksetup ซึ่งอาจช่วยคุณระบุตำแหน่งของข้อมูลดังกล่าวได้ แอปพลิเคชันนี้ทำงานได้กับ Windows Internet Explorer และมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น
- ปัญหาอาจเกิดจากเราเตอร์ ให้ลองรีเซ็ตเราเตอร์และเราเตอร์ด้วยการปิดสวิตช์และเปิดสวิตช์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนี้

- **คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย** ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับที่ HP Photosmart เชื่อมต่ออยู่ ถ้าคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย อาจเป็นเพราะคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายใกล้เคียงโดยบังเอิญ
- **คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN** ลองปิด VPNชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้ง การเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเช่นเดียวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอื่น คุณอาจต้องปลดการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่ายที่บ้านได้
- **ซอฟต์แวร์เพื่อความปลอดภัยอาจบล็อกการสื่อสาร** ซอฟต์แวร์เพื่อความปลอดภัย (ไฟร์วอลล์ ป้องกันไวรัส ป้องกันสปายแวร์) ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณอาจบล็อกการสื่อสารระหว่างผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ดังกล่าว โปรแกรมวินิจฉัยของ HP จะทำงานโดยอัตโนมัติขณะติดตั้ง และแจ้งข้อมูลว่าไฟร์วอลล์อาจบล็อกสิ่งใดบ้าง ลองยกเลิกการเชื่อมต่อโปรแกรมไฟร์วอลล์ ป้องกันไวรัส หรือป้องกันสปายแวร์ชั่วคราวเพื่อดูว่าสามารถติดตั้งได้สำเร็จหรือไม่ คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ตรวจสอบว่าไฟล์ดังต่อไปนี้อยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ของไฟร์วอลล์หรือไม่

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpnscnapp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe
- C:\Windows\System32\hpnz12.exe
- C:\Windows\System32\hpnz12.exe

เคล็ดลับ: ปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตให้มีการสื่อสารผ่านพอร์ตที่ 427 ของ UDP

ขั้นตอนที่ 4: ใช้งานคุณสมบัติการค้นหาขั้นสูง

1. ล้างพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่ายขั้นตอนต่อไปนี้
 - a. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
 - b. แตะ **ตั้งค่า**
 - c. แตะ **เครือข่าย**
 - d. แตะ **ดูการตั้งค่าเครือข่าย**
 - e. แตะ **พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย**
2. ระบุ IP แอดเดรสของ HP Photosmart จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
3. ใช้ตัวเลือกการค้นหาขั้นสูงที่มีอยู่ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ จากนั้นคลิก **ค้นหาตาม IP แอดเดรส** และใส่ IP แอดเดรสของผลิตภัณฑ์

ปัญหาเครือข่ายอื่นๆ หลังการติดตั้ง

หากติดตั้ง HP Photosmart สำเร็จ แต่คุณพบปัญหาอื่นๆ เช่น ไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ลองปฏิบัติตามนี้

- ปิดเราเตอร์ ผลิตภัณฑ์ และคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเปิดอีกครั้งตามลำดับดังนี้ เริ่มต้นที่เราเตอร์ ผลิตภัณฑ์ และคอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง การเปิดใช้งานใหม่จะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารเครือข่ายได้
- ถ้าขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่ได้ผล และคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงบนคอมพิวเตอร์ได้เรียบร้อยแล้ว ให้รีเซ็ตการวินิจฉัยเครือข่าย

วิธีรีเซ็ตการวินิจฉัยเครือข่าย

> ในศูนย์บริการโซลูชันนี้ คลิก **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Other Settings** (การตั้งค่าอื่นๆ) แล้วจึงคลิก **Network Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) ในแท็บ **Utilities** (ยูทิลิตี้) คลิก **Run Network Diagnostics** (รันการวินิจฉัยเครือข่าย)

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากรันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตภัณฑ์ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิอบนเกท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่ง ลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)

- A. ระยะเวลาประกัน
- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์สื่อ ซินส์และ/หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
 - หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 - หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ข้อมูลในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 - HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
 - ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถหาสัญญาณบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขใดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่มีอยู่ดีไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นกรณีทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากการดำเนินงาน ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ขาดต้นหรือไม
- D. กฎหมายในพื้นที่
- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระบรรลชีหรือจำเพาะ ทางกฎหมายลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศพื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบางนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อให้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบหรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเพิ่มสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิที่ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว