



用户指南

hp color LaserJet 9500n
hp color LaserJet 9500hdn

hp color LaserJet 9500n 和 9500hdn

用户指南

版权所有 Hewlett-Packard Company 2003

一切权利保留。除非版权法许可，否则，在事先未经书面许可的情况下，严禁复制、改编或翻译本书。

本书所含信息如有更改，恕不另行通知。

产品号：C8546-91008

Edition 1, 06/2003

商标说明

Acrobat®, Adobe® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

所有 HP 9000 计算机上的 HP-UX® 10.20 版及更高版本和 HP-UX 11.00 版及更高版本（32 位和 64 位配置）均是 Open Group UNIX 95 品牌的产品。

Microsoft®, MS-DOS®, Windows® 和 Windows NT® 是微软公司在美国的注册商标。

PANTONE®* 是 Pantone, Inc. 的颜色检查标准商标。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 是美国环保署在美国的注册服务标记。



目录

1 查找信息

简介	9
使用哪个指南	10
获得用户参考指南	11
何处查找帮助	11
通过控制面板	11
通过计算机	12

2 使用控制面板

控制面板功能	14
控制面板指示灯说明	15
使用控制面板菜单	16
访问帮助	18

3 可以执行的操作

用户功能	19
打开打印机驱动程序	20
在纸张两面打印（双面打印）	22
存储作业以便以后打印	23



创建小册子	25
装订文档	27
使用 HP Fast Infrared Receiver 打印	28
打印封面或不同的第一页	32
创建全出血图像效果	34
打印特殊文档	35
管理员功能	42
远程管理打印机	42
获得固件更新	44
管理页面用量	45

4 提高打印质量

提高打印质量的方法	48
设置介质尺寸和类型	50
按介质类型和尺寸打印	57
校准打印机	59
使用打印质量故障排除页	60
清洁后充电器	61
设置定位	63
清洁热凝器输入区域	64

解决打印质量问题	68
打印质量步骤	68
解决顽固的打印质量问题	69
打印质量缺陷表	70

5 使用颜色和介质

管理颜色	77
灰度打印	77
自动或手动调整颜色	78
匹配颜色	81
PANTONE®* 色彩匹配	82
样书色彩匹配	82
四色（CMYK）打印	83
CMYK 墨水装置仿真（仅限于 PostScript）	83
使用介质	84
支持的介质类型	84
确定介质方向	93



6 解决问题

清除卡纸	102
解决反复卡纸问题	104
从进纸盘区域清除卡纸	105
从挡盖区域清除卡纸	109
从双面打印器清除卡纸	117
从输出区域清除卡纸	119
打印送纸道测试页	139
解释附件上的指示灯	140
解决打印机配置问题	141
配置页	142
解释控制面板信息	143

7 耗材

检查耗材量	163
使用控制面板上的耗材状态指示器	163
使用耗材状态页	164
使用 HP Web Jetadmin	167
订购耗材	168
缩短耗材使用寿命的因素	170
直接通过内嵌式 Web 服务器订购	170
通过启用 Internet 耗材订购功能订购	171

安装耗材	172
更换打印碳粉盒	173
更换成像鼓	176
更换图像转印套件	181
更换图像热凝器套件	191
更换图像清洁套件	196

8 服务和支持

保修信息	203
保修期内和保修期后的服务	203
延长保修期	203
可提供的备件和耗材	203
打印碳粉盒和成像鼓寿命的有限担保	204
HP 软件许可条款	205
全球范围的客户支持选项	208
来自打印机的信息	208
客户支持和打印机维修帮助	209



<http://www.hp.com/support/lj9500>

9 规格和管制信息

打印机规格	211
物理规格	211
电源要求和电路容量	212
电源消耗	213
声音规格	215
操作和存放环境	215
环境产品管理计划	216
保护环境	216
FCC 规则	219
管制声明	220
激光安全声明	220
一致性声明	221
加拿大 DOC 规则	223
芬兰激光声明	223
VCCI 声明（日本）	225
韩国 EMI 声明	226
管制型号信息	226

索引

查找信息

简介

惠普为您提供多种多样的方式来获得有关本打印机的信息。

本指南（用户指南）	本指南是一个快速参考文档，提供的信息可供您在打印机附近时使用。它也包括一些有关您使用打印机的有用信息。
联机用户参考指南	联机用户参考指南位于打印机随附的 CD-ROM 上。它包含有关打印机的更详细信息。请参阅第 11 页上的“获得用户参考指南”。
打印机驱动程序帮助	打印机驱动程序帮助可提供有关从计算机使用打印机的详细信息。请参阅第 11 页上的“何处查找帮助”。
控制面板帮助	控制面板帮助可提供有关当前任务的帮助或附加信息。在控制面板上按下 ? （ 帮助 按钮）即可打开帮助。显示的信息类型视打印机状态而定。请参阅第 11 页上的“何处查找帮助”。
HP 网站	有关打印机的更多最新信息，请访问 HP 网站： http://www.hp.com/support/lj9500



使用哪个指南

下表显示了搜索不同类型的信息时您应使用的指南。

主题	用户指南（本指南）	用户参考指南
彩色打印	×	×
控制面板	×	×
客户支持信息	×	×
字体		×
纸张和其它打印介质	一些	×
打印质量	×	×
打印机配置	×	×
打印机驱动程序和软件		×
打印任务	一些	×
重新部署打印机		×
耗材	×	×
支持	×	×
故障排除	卡纸	×

获得用户参考指南

您可以从以下来源获得联机用户参考指南副本：

- 联机用户参考指南位于打印机随附的 CD-ROM 上。有关如何获得该指南的信息，请与公司管理员联系。
- 您还可以从 HP 网站订购联机参考指南：<http://www.hp.com/support/lj9500>。

何处查找帮助

通过控制面板

控制面板上的 **?** 按钮可提供有关当前任务的帮助或附加信息。显示的信息类型视打印机状态而定。有关更多信息，请参阅第 18 页上的“访问帮助”。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

通过计算机

Microsoft® Windows®

每个打印机驱动程序均有上下文相关帮助屏幕，您可以使用**帮助**按钮、**F1** 键或打印机驱动程序右上角的问号（视使用的 Windows 操作系统而定）激活帮助屏幕。这些帮助屏幕可为您提供有关特定打印机驱动程序和正在执行任务的详细信息。打印机驱动程序帮助与软件应用程序帮助相互独立。

Macintosh

- 1 打开 **Help**（**帮助**）菜单。
- 2 选择 **Help Center**（**帮助中心**）。
- 3 单击 **HP LaserJet Printer Help**（**HP LaserJet 打印机帮助**）。

这些帮助屏幕可提供有关所用打印机的详细信息。打印机驱动程序帮助与软件应用程序帮助相互独立。

使用控制面板

本章提供以下信息：

- 第 14 页上的“控制面板功能”
- 第 15 页上的“控制面板指示灯说明”
- 第 16 页上的“使用控制面板菜单”
- 第 18 页上的“访问帮助”

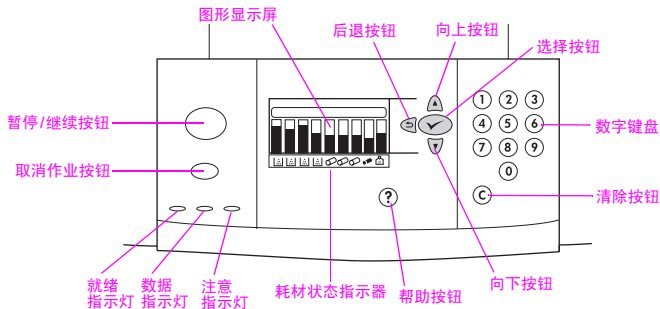


控制面板功能

控制面板包括三个发光二极管 (LED) 指示灯、四个浏览按钮、一个 **?** (帮助) 按钮、一个 **暂停/继续** 按钮、一个 **取消作业** 按钮、一个数字键盘以及一个最多可以显示四行文字、耗材状态指示器和打印动画的图形显示屏。

注释

要查找有关控制面板信息的信息，请参阅第 143 页上的“解释控制面板信息”。



控制面板指示灯说明

指示灯	状态	说明
就绪	熄灭	打印机关闭或脱机，或者出现错误。
	亮起	打印机准备就绪，可以打印。
	闪烁	打印机即将脱机：请稍候。
数据	熄灭	打印机没有要打印的数据。
	亮起	打印机有数据要打印，但尚未准备就绪或已脱机。
	闪烁	打印机正在处理或正在打印数据。
注意	熄灭	打印机工作正常，没有错误。
	亮起	打印机出现严重错误。记下错误信息，然后关闭打印机并再打开。
	闪烁	需要采取措施。请参阅控制面板显示屏。



使用控制面板菜单

控制面板菜单图在保护只有管理员使用的菜单的同时，显示了所有用户可以使用的菜单。用户通常需使用列表中的前三个菜单：检索作业、信息和纸张处理。管理员和维修技术人员使用其它菜单，这些菜单有个人识别号 (PIN) 保护：配置设备、诊断和服务。下面简短描述了每个主菜单。

- 使用**检索作业**菜单查看存储在设备上的作业。作业按用户名和作业名列出。有关如何存储作业的信息，请参阅第 23 页上的“存储作业以便以后打印”。
- 使用**信息**菜单查看可打印的菜单图和其它信息页。
- 使用**纸张处理**菜单设置每个打印机纸盘的介质类型（和尺寸，如果未检测到）。
- 管理员使用**配置设备**菜单设置默认值、I/O 端口并进行诊断和复位。**配置设备**菜单包含以下子菜单：
 - 打印子菜单
 - 打印质量子菜单
 - 系统设置子菜单
 - I/O 子菜单
 - 复位子菜单
- 管理员使用**诊断**菜单执行一组打印质量、卡纸清除以及分析现场可更换部件的测试。
- 维修技术人员使用**服务**菜单监控打印机状态并在需要服务时提供合适的帮助。

您可以从控制面板打印显示控制面板菜单项的布局 and 当前设置的菜单图。视打印机当前安装的选件而定，其它菜单项也可能出现在控制面板中。

注释

通过打印机驱动程序或软件应用程序，您可从计算机执行大多数日常打印任务。这是控制打印机最简便的方法，且程序中的设置将覆盖打印机控制面板设置。有关如何访问打印机驱动程序的更多信息，请参阅第 20 页上的“打开打印机驱动程序”。

打印菜单图

- 1 按下 ✓（**选择**按钮）打开菜单。
- 2 使用 ▲（**向上**按钮）或 ▼（**向下**按钮）滚动查找至信息，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至打印菜单图，然后按下 ✓。菜单图即会打印。

浏览控制面板菜单

- 1 按下 ✓ 打开菜单。
- 2 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找到所需菜单，然后按下 ✓ 将其选定。视菜单而定，您可能需要重复此步骤以选择子菜单。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找到所需项目，然后按下 ✓ 将其选定。
- 4 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找到所需的值，然后按下 ✓ 将其选定。显示屏中选定设置的旁边会显示一星号 (*)，表示它现在是默认值。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 5 在任何时候，您都可以使用 （**后退**按钮）返回菜单树的上一级或者清除数值。
- 6 按下**暂停/继续**以关闭菜单。

访问帮助

控制面板上的 **?**（**帮助**按钮）可提供有关当前任务的帮助或附加信息。显示的信息类型视打印机状态而定。

- 按下 **?** 打开帮助。使用 **▲** 或 **▼** 在帮助信息中滚动查看。
- 在任何时候，再次按下 **?** 便可退出帮助。

打印机状态	可提供的帮助
就绪 闲置 暂停	可提供的帮助类型以及如何使用帮助的描述
警告 错误 其它控制面板信息	有关显示的信息以及解决问题必须采取的措施的附加信息
菜单中	高亮度显示的菜单或值的描述

可以执行的操作

用户功能

您可以使用打印机来做一些有趣的事情。本部分描述了您可以使用打印机功能的途径：

注释

如果您是管理员，则可为您提供一些有用的功能。请参阅第 42 页上的“管理员功能”。

功能	步骤所在位置	何处执行功能
• 打开打印机驱动程序	第 20 页	计算机
• 在纸张两面打印（双面打印）	第 22 页	计算机
• 存储作业以便以后打印	第 23 页	在计算机存储打印作业；从打印机开始打印
• 创建小册子	第 25 页	计算机
• 装订文档	第 27 页	计算机
• 使用 HP Fast Infrared Receiver 打印	第 28 页	打印机
• 打印封面或不同的第一页	第 32 页	计算机
• 创建全出血图像效果	第 34 页	计算机
• 打印特殊文档	第 35 页	计算机



打开打印机驱动程序

注释

打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。软件应用程序设置会覆盖打印机驱动程序设置和控制面板设置。

更改打印作业的设置

如果您希望只将打印设置用于您使用的软件应用程序，请从软件应用程序更改设置。退出软件应用程序后，打印机设置会返回打印机驱动程序中配置的默认设置。

更改打印作业的打印设置

- 1 在软件应用程序中，单击**文件**菜单，然后单击**打印**。
- 2 单击**设置或属性**。（您所用应用程序的选项可能不同。）
- 3 更改所需的打印设置，然后单击**确定**。

更改默认设置

注释

打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。软件应用程序设置会覆盖打印机驱动程序设置和控制面板设置。

如果您希望将打印设置用于计算机上运行的所有软件应用程序，请从打印机驱动程序更改默认设置。

在 Windows 95, Windows 98 和 Windows Millennium Edition (Me) 中更改默认设置

- 1 单击**开始**按钮，指向**设置**，然后单击**打印机**。
- 2 右击 HP color LaserJet 9500 系列打印机图标，然后单击**属性**。
- 3 在**完成**、**效果**、**纸张**、**目标**、**基本**和**颜色**标签（PostScript® [PS] 驱动程序还包括 **PS** 标签）上更改任何设置。这些设置现在即是打印机的默认设置。
- 4 单击**确定**以保存设置并关闭打印机驱动程序。

在 Windows NT® 4.0 中更改默认设置

- 1 单击**开始**按钮，指向**设置**，然后单击**打印机**。
- 2 右击 HP color LaserJet 9500 系列打印机图标，然后单击**文档默认值**。
- 3 在**完成**、**效果**、**纸张**、**目标**、**基本**和**颜色**标签（PostScript [PS] 驱动程序还包括 **PS** 和**状态**标签）上更改任何设置。这些设置现在即是打印机的默认设置。
- 4 单击**确定**以保存设置和配置并关闭打印机驱动程序。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

在 Windows 2000 和 Windows XP 中更改默认设置

- 1 单击**开始**按钮，指向**设置**，然后单击**打印机** (Windows 2000) 或**打印机和传真** (Windows XP)。
- 2 右击 HP color LaserJet 9500 系列打印机图标，然后单击**打印首选项**。
- 3 在**高级**、**纸张/质量**、**完成**、**效果**、**目标**和**颜色**标签上更改任何设置。这些设置现在即是打印机的默认设置。
- 4 单击**确定**以保存设置和配置并关闭打印机驱动程序。

在纸张两面打印（双面打印）

如果安装并配置了双面打印机，则打印机可以自动进行双面打印。（双面打印机在 HP color LaserJet 9500n 机型上是可选件，在 HP color LaserJet 9500hdn 机型上是标准件。）有关安装说明，请参阅随双面打印机附带的说明文件。

小心

切勿尝试在标签、投影胶片、信封或重于 216 g/m^2 （58 磅）的纸张上进行双面打印。否则会导致损坏打印机或导致卡纸。

注释

打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。软件应用程序设置会覆盖打印机驱动程序设置和控制面板设置。

在 Windows（所有版本）中进行双面打印

- 1 打开打印机驱动程序。（请参阅第 20 页上的“打开打印机驱动程序”。）
- 2 在**完成**标签上，选择**双面打印**。
- 3 单击**确定**。

注释

上述步骤会更改一个打印作业的打印机设置。要更改打印机的默认设置，请参阅第 20 页上的“更改默认设置”。

存储作业以便以后打印

您可以将打印作业下载至打印机硬盘附件，打印或不打印均可。然后您可以在需要时通过打印机控制面板打印该作业。例如，您可能希望下载其它用户可以访问并打印的小册子或说明手册。

要将打印作业存储在硬盘附件上，在从打印机控制面板打印时，请从打印机驱动程序选择**存储的作业**选项。

注释

要保护存储的作业，请为作业分配一个个人识别号 (PIN)。



创建存储的作业

- 1 打开打印机驱动程序。（请参阅第 20 页上的“打开打印机驱动程序”。）
- 2 单击**目标**标签。
- 3 在**目标特性**下，单击**设置**或**选项**。
- 4 选择**存储的作业**。
- 5 输入用户名和作业名。

在从打印机请求打印作业之前，作业不会打印。

打印存储的作业

您可以从控制面板打印存储在打印机硬盘附件上的作业。

- 1 按下 ✓（**选择**按钮）打开菜单。
- 2 使用 ▲（**向上**按钮）或 ▼（**向下**按钮）滚动查找至检索作业，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至用户名，然后按下 ✓。
- 4 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至作业名，然后按下 ✓。
- 5 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至打印，然后按下 ✓。
- 6 使用 ▲ 或 ▼ 或数字键盘指定份数，然后按下 ✓。
- 7 按下**暂停/继续**以关闭菜单。

如果打印旁有 **🔒**（**挂锁**符号），则需要输入 PIN 才能开始打印。

删除存储的作业

您可从控制面板删除存储在打印机硬盘附件上的作业。

- 1 按下 ✓ 打开菜单。
- 2 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至检索作业，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至用户名，然后按下 ✓。
- 4 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至作业名，然后按下 ✓。
- 5 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至删除，然后按下 ✓。
- 6 按下 **暂停/继续** 以关闭菜单。

如果删除旁有 **Ⓔ** 符号，则需要输入 PIN 才能删除作业。

创建小册子

注释

要自动折叠和装订小册子，您需要安装多功能装订器附件(C8088A)。如果打印机没有多功能装订器附件，打印机可以按正确顺序打印页面，您随后可以手动折叠和装订页面。

注释

HP 建议您使用软件应用程序准备并预览要打印的文档，然后使用打印机驱动程序打印小册子并进行中心线装订。



在 Windows 中打印小册子

- 1 打开打印机驱动程序。（请参阅第 20 页上的“打开打印机驱动程序”。）
- 2 在**完成**标签上，选择**双面打印**。
- 3 如有必要，选择**向上翻页**。
- 4 从**小册子打印**下拉列表中选择小册子布局，然后单击**确定**。

在 Mac OS 中打印小册子

在首次打印小册子之前，请确保您已安装了 HP Manual Duplex and Booklet（HP 手动双面打印和小册子）软件。本软件需要自定义安装，适用于 Mac OS 9.2.2 和早期版本。

注释

Mac OS X 不能打印小册子。

- 1 在软件应用程序中，单击 **File（文件）** 菜单，然后单击 **Print（打印）**。
- 2 从下拉菜单中选择 **Layout（布局）**，然后单击 **Print on Both Sides（双面打印）**。
- 3 从下拉菜单中选择 **Plug-In Preferences（插件首选项）**，然后选择 **Print-Time Filters（打印时间过滤器）** 和 **Booklet（小册子）**。
- 4 单击 **Save Settings（保存设置）**。
- 5 单击 **Booklet Printing（小册子打印）**。
- 6 单击 **Format Booklet（格式化小册子）**。
- 7 从下拉菜单中选择 **Paper Size（纸张尺寸）**，然后单击 **Print（打印）**。

装订文档

注释

装订文档需要多功能装订器附件 (C8088A) 或 3,000 页订书机/堆栈器 (C8085A)。

在 Windows 中选择装订器

注释

以下步骤会更改一个打印作业的打印机设置。

- 1 打开打印机驱动程序。（请参阅第 20 页上的“打开打印机驱动程序”。）
- 2 在**完成**标签上，单击**装订**，然后单击**确定**。

从控制面板选择装订器

注释

如果从控制面板选择装订器，装订设置会成为所有打印作业的默认设置。

- 1 按下 ✓ 打开菜单。
- 2 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至配置设备菜单，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至打印，然后按下 ✓。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 4 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至装订，然后按下 ✓。
- 5 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至所需的出纸槽或设备，然后按下 ✓。一个星号 (*) 会出现在所选设置的旁边。
- 6 按下 **暂停/继续** 以关闭菜单。

使用 HP Fast Infrared Receiver 打印

可选的 HP Fast InfraRed (FIR) Receiver (HP 快速红外接收器) 可从任何符合 IRDA 标准的便携式设备 (如膝上型电脑) 无线打印至打印机。

保持打印连接的方法是将发送红外端口定位在操作范围内。如果发送端口被移出操作范围，或者因任何物体通过端口之间而阻断传输超过 40 秒，则连接会永久性中断。(阻断传输的物体可能是手、纸张甚至直接照射的日光。)

注释

有关更多信息，请参阅随可选的 HP Fast InfraRed Receiver 附带的用户指南。如果您的操作系统尚未安装红外软件，请与计算机制造商联系，以获得驱动程序和安装说明。

在 Windows 中设置打印

启动红外驱动程序前，请先完成以下步骤：

- 1 单击**开始**按钮，指向**设置**，然后单击**打印机**。
- 2 选择 **HP LaserJet 9500n** 或 **9500hdn** 作为默认打印机。
- 3 在同一**打印机**文件夹中，单击**属性**，然后单击**详细资料**。确保选定**虚拟红外 LPT 端口**。
- 4 选择要打印的文件。

设置使用 Macintosh 计算机打印

注释

Mac OS X 不支持此功能。

设置红外打印机的第一步是使用 Desktop Printer Utility（桌面打印机实用程序）创建“桌面打印机”图标。默认设置下，Desktop Printer Utility 位于硬盘驱动器的 **Apple Extras/Apple LaserWriter** 文件夹中。

如果红外控制面板和扩展名未启用，则打印机不提供 IR 选项。另外，红外打印功能可能仅在 HP LaserWriter 8.6 版或更高版本的驱动程序中提供。

- 1 打开 Desktop Utility（桌面实用程序）。
- 2 选择 **Printer IR (Infrared)**（**打印机红外**）并单击 **OK**（**好**）。
- 3 将 **PostScript Printer Description (PPD) File**（**PostScript 打印机说明 (PPD) 文件**）更改为与打印机相匹配。
- 4 在 **File**（**文件**）菜单中，选择 **Save**（**保存**）。
- 5 输入桌面打印机图标的名称和位置，然后单击 **OK**（**好**）。



注释

在桌面（或其它保存位置）上创建图标后，您需要手动配置打印机选项。此步骤与在 Chooser（选配器）中设置打印机后选择 **Configure**（配置）的步骤基本一样。要设置选项，请高亮度显示“桌面打印机”图标，然后从 Printing（打印）菜单选择 **Change Setup**（更改设置）。

打印作业

- 1 将膝上型电脑（或其它配备符合 IRDA 标准的 FIR 窗口的便携式设备）与 HP Fast InfraRed Receiver（HP 快速红外接收器）对齐，最大距离不超过 1 米（3 英尺）。FIR 窗口相对于打印机的接收角度必须在 +/- 15 度之内，以确保打印时有效连接。
- 2 打印作业。可选 HP Fast InfraRed Receiver 上的状态指示灯会亮起，并且经过短时间后，打印机控制面板会显示正在处理作业。

如果状态指示灯未亮起，则将可选 HP Fast InfraRed Receiver 与发送设备上的 FIR 端口重新对齐，然后重新发送打印作业，并一直保持所有设备对齐。如果您必须移动设备，则确保所有设备仍处于操作范围内，以保持连接。

如果作业打印完成之前连接中断，则可选 HP Fast InfraRed Receiver 上的状态指示灯会熄灭。您必须在 40 秒内恢复中断的连接，并继续打印。如果在此时间内恢复连接，则状态指示灯会重新亮起。

注释

如果发送端口被移出操作范围，或者因任何物体通过端口之间而阻断传输超过 40 秒，则连接会永久性中断。（阻断传输的物体可能是手、纸张甚至直接照射的日光。）视作业大小而定，使用可选 HP Fast Infrared Receiver 打印的速度可能低于使用电缆直接连接至并口时的打印速度。

中断与恢复打印

作业中断与恢复功能允许用户临时停止正在打印的作业，以便通过 FIR 连接打印另一个作业。在 FIR 作业打印结束后，被中断的作业会继续打印。

要中断正在打印的作业，请连接至打印机的 FIR 端口并发送作业至打印机。打印机在达到正在打印的副本末尾时会停止打印当前作业，然后打印通过 FIR 连接发送的作业。该作业打印完后，打印机会从中断处开始，继续打印原有作业的剩余份数。



打印封面或不同的第一页

使用以下步骤在与文档其它页不同的介质类型上打印文档的第一页（例如，在信头纸上打印文档的第一页，在普通纸上打印其它页；或者在卡片纸上打印封面，在普通纸上打印内部页面）。

在 Windows 95、Windows 98、Windows Me 和 Windows NT 4.0 中打印封面或不同的第一页

- 1 打开打印机驱动程序。（请参阅第 20 页上的“打开打印机驱动程序”。）
- 2 在纸张标签上，选择**第一页使用不同纸张**。**第一页**、**其它页**和**封底**标签会出现。

注释

PS 驱动程序中没有**封底**标签。

- 3 为第一页和其它页选择**尺寸**、**来源**和**类型**。第一页是文档的封面。其它页是文档的内部页面。
- 4 单击**确定**。

在 Windows 2000 和 Windows XP 中打印封面或不同的第一页

- 1 打开打印机驱动程序。（请参阅第 20 页上的“打开打印机驱动程序”。）
- 2 在**纸张/质量**标签上，选择**使用不同纸张**。**第一页**、**其它页**和**封底**标签会变得可用（不再是灰色）。
- 3 选择**第一页**。
- 4 为第一页选择**来源**和**类型**。
- 5 对**其它页**和**封底**重复步骤 3 和 4。第一页是文档的封面。其它页是文档的内部页面。
- 6 单击**确定**。

注释

上述步骤会更改一个打印作业的打印机设置。要更改打印机的默认设置，请参阅第 20 页上的“更改默认设置”。

在 Mac OS 中打印不同的第一页

- 1 在软件应用程序中，单击 **File**（**文件**）菜单，然后单击 **Print**（**打印**）。
- 2 在 **First from**（**第一页从**）字段中选择一个纸盘。
- 3 在 **Remaining from**（**剩余页从**）字段中选择一个纸盘。
- 4 单击 **Print**（**打印**）。



创建全出血图像效果

打印机不能打印到打印介质的边缘。使用以下步骤将图像打印在较大尺寸的页面上，然后修齐边缘，以便创建全出血图像的效果。

创建全出血图像效果

- 1 使用比要打印图像的宽度和长度至少多出 25 mm（1.0 英寸）的纸张进行打印。例如，如果要打印的全出血图像宽 215 mm（8.5 英寸）、长 279 mm（11 英寸），则至少使用 240 mm（9.5 英寸）宽、304 mm（12 英寸）长的纸张打印。

注释

打印机最大可以在 306 × 470 mm（12 × 18.5 英寸）的特殊裁切纸上打印。

从纸盘 1，打印机最大可以打印 297 × 450 mm（11.7 × 17.7 英寸）的图像。

- 2 打印带有裁剪标记的图像。请参阅软件应用程序联机帮助，以确定如何附带裁剪标记。打印带裁剪标记图像的选项通常可以在**打印**对话框中找到。
- 3 按照裁剪标记裁切纸张，使其与图像大小一致。

有关设置纸张尺寸的更多信息，请参阅第 57 页上的“按介质类型和尺寸打印”。

打印特殊文档

下表列出了各种各样的文档以及每种文档建议使用的介质。打印机支持所有介质类型。请注意，下表只是建议使用的介质，在大多数情况下，您可以使用其它支持的介质。

注释 装入纸盘时可通过控制面板设置类型，打印作业时可在打印机驱动程序中设置类型。有关更多信息，请参阅第 57 页上的“按介质类型和尺寸打印”。

文档	建议的介质和产品号	特性	类型
小册子	HP High Gloss Laser Paper (HP 高光激光纸) letter (Q2419A) 11 × 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² (32 磅)，200 页，两面 均有高光涂层	HP 重磅光泽纸
商业报告	HP High Gloss Laser Paper (HP 高光激光纸) letter (Q2419A) 11 × 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² (32 磅)，200 页，两面 均有高光涂层	HP 重磅光泽纸



<http://www.hp.com/support/lj9500>

文档	建议的介质和产品号	特性	类型
目录册	HP High Gloss Laser Paper (HP 高光激光纸) letter (Q2419A) 11 × 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² (32 磅), 200 页, 两面 均有高光涂层	HP 重磅光泽纸
图表	HP 超值 LaserJet 纸 letter (HPU1132) 11 × 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (亚洲) (Q2397A) A3 (亚洲) (Q2396A) A4 (欧洲) (CHP413) A3 (欧洲) (CHP421)	HPU1132、HPU1732、CHP410、 Q2397A 和 Q2396A: 120 g/m ² (32 磅), 500 页, 两面 均为磨砂表面, 98 亮度 CHP413 和 CHP421: 160 g/m ² (42 磅), 250 页, 两面 均为磨砂表面, 98 亮度	重磅 106-163 G/M2
彩色文档	HP Color Laser Paper (HP 彩色激光纸) letter (HPL245R) 11 × 17 (tabloid) (HPL2417) letter (HPL285R) 11 × 17 (tabloid) (HPL2817)	HPL245R 和 HPL2417: 90 g/m ² (24 磅), 500 页, 两面均 为磨砂表面 HPL285R 和 HPL2817: 105 g/m ² (28 磅), 500 页, 两面 均为磨砂表面	普通纸

文档	建议的介质和产品号	特性	类型
信件	HP LaserJet 纸 letter (HPJ1124) 3 孔预先打孔纸 (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 × 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (欧洲) (CHP310)	90 g/m ² (24 磅), 500 页, 两面均为磨砂表面	普通纸
封面	HP Premium Cover Paper (HP 高级封面纸) letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	Q2413A 和 Q2414A: 200 g/m ² (75 磅封面), 100 页, 两面均为超光滑的磨砂表面	卡片纸 >164 G/M2
普通办公打印	HP 办公用再生纸 letter (HPE1120) 3 孔预先打孔纸 (HPE113H) legal (HPE1420)	75 g/m ² (20 磅), 500 页, 两面均为磨砂表面, 包含 30% 的回收纸成分 (符合 U.S. Executive Order 13101 标准)	普通纸
新闻稿、建议书、销售小册子、广告传单和彩色图像	HP Soft Gloss Laser Paper (HP 软光泽激光纸) letter (C4179A) A4 (C4179B) letter (Q2415A) 11 × 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	C4179A 和 C4179B: 120 g/m ² (32 磅), 200 页, 两面均有磨光涂层 Q2415A、Q2416A、Q2417A 和 Q2418A: 105 g/m ² (28 磅), 500 页, 两面均有磨光涂层, 96 亮度	HP 重磅光泽纸



<http://www.hp.com/support/lj9500>

文档	建议的介质和产品号	特性	类型
信头	HP LaserJet 纸 letter (HPJ1124) 3 孔预先打孔纸 (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 × 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (欧洲) (CHP310)	90 g/m ² (24 磅), 500 页, 两面均为磨砂表面	普通纸
地图	HP 皮纸 letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0.127 毫米 (5 密耳) 厚 (大约相当于 44 磅), 50 页, 两面均有磨光涂层	皮纸
简讯	HP Color Laser Paper (HP 彩色激光纸) letter (HPL245R) 11 × 17 (tabloid) (HPL2417) letter (HPL285R) 11 × 17 (tabloid) (HPL2817)	HPL245R 和 HPL2417: 90 g/m ² (24 磅), 500 页, 两面均为磨砂表面 HPL285R 和 HPL2817: 105 g/m ² (28 磅), 500 页, 两面均为磨砂表面	普通纸
照片 / 图像	HP High Gloss Laser Paper (HP 高光激光纸) letter (Q2419A) 11 × 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² (32 磅), 216 × 279 mm (8.5 × 11 英寸), 200 页, 两面均有磨光涂层	HP 重磅光泽纸

文档	建议的介质和产品号	特性	类型
明信片	HP Premium Cover Paper (HP 高级封面纸) letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	200 g/m ² (75 磅), 100 页, 两面 均为磨砂表面	卡片纸 >164 G/M2
建议书	HP 超值 LaserJet 纸 letter (HPU1132) 11 × 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (亚洲) (Q2397A) A3 (亚洲) (Q2396A) A4 (欧洲) (CHP413) A3 (欧洲) (CHP421)	HPU1132、HPU1732、CHP410、 Q2397A 和 Q2396A: 120 g/m ² (32 磅), 500 页, 两面 均为磨砂表面, 98 亮度 CHP413 和 CHP421: 160 g/m ² (42 磅), 250 页, 两面 均为磨砂表面, 98 亮度	重磅 106-163 G/M2
报告	HP LaserJet 纸 letter (HPJ1124) 3 孔预先打孔纸 (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 × 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (欧洲) (CHP310)	90 g/m ² (24 磅), 500 页, 两面均 为磨砂表面	普通纸
饭店菜单	HP 皮纸 letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0.127 毫米 (5 密耳) 厚 (大约相当 于 44 磅), 50 页, 两面均有磨光 涂层	皮纸



<http://www.hp.com/support/lj9500>

文档	建议的介质和产品号	特性	类型
招牌	HP 皮纸 letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0.127 毫米（5 密耳）厚（大约相当于 44 磅），50 页，两面均有磨光涂层	皮纸
抗撕裂文档	HP 皮纸 letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0.127 毫米（5 密耳）厚（大约相当于 44 磅），50 页，两面均有磨光涂层	皮纸
培训手册	HP 办公用再生纸 letter (HPE1120) 3 孔预先打孔纸 (HPE113H) legal (HPE1420)	75 g/m ² （20 磅），500 页，两面均为磨砂表面，包含 30% 的回收纸成分（符合 U.S. Executive Order 13101 标准）	普通纸
幻灯片	HP 彩色 LaserJet 投影胶片 letter (C2934A) A4 (C2936A)	0.127 毫米（5 密耳）厚，50 页	投影胶片
用户手册	HP LaserJet 纸 letter (HPJ1124) 3 孔预先打孔纸 (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 × 17 (tabloid) (HPJ1724) A4（欧洲）(CHP310)	90 g/m ² （24 磅），500 页，两面均为磨砂表面	普通纸

文档	建议的介质和产品号	特性	类型
防水文档	HP 皮纸 letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0.127 毫米（5 密耳）厚（大约相当于 44 磅）， 50 页，两面均有磨光涂层	皮纸



<http://www.hp.com/support/lj9500>

管理员功能

远程管理打印机

使用内嵌式 Web 服务器 (EWS) 和 HP Web Jetadmin 远程管理打印机，而不是通过打印机控制面板管理打印机。

内嵌式 Web 服务器

访问内嵌式 Web 服务器

- 1 在计算机支持的网络浏览器中，键入打印机的 IP 地址。（要找到 IP 地址，请打印配置页。第 139 页上的“打印送纸道测试页”。）

注释

打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

- 2 EWS 有三个标签，包含有关打印机的设置和信息：**信息**标签、**设置**标签和**网络**标签。单击您要查看的标签。下表列出了 EWS 中的标签以及每个标签可进行操作的简短说明。

标签	可以执行的操作
设置标签	- 配置打印机。 - 设置接收电子邮件警报。 - 设定访问相关设置和网络的密码。 - 确定内嵌式 Web 服务器的语言。 提示 您可以用密码保护设置标签。如果打印机已联网，则在更改此标签中的设置之前，请务必咨询一下打印机管理员。
信息标签	- 检查打印机和打印机耗材状态。 - 订购耗材。 - 查看打印机配置。 - 查看打印机事件和错误列表。
网络标签	在打印机连接到基于 IP 的网络时，控制与网络相关的设置。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

HP Web Jetadmin

适用于 HP Web Jetadmin 软件的驱动程序管理和配置插件。您可以在安装和部署前使用插件配置打印机驱动程序。此管理和控制打印机驱动程序的方法提供了一个完整的端到端解决方案，您可以用其设置和配置打印机、打印路径（队列）和客户计算机或工作站。工作流程中包括以下操作：

- 发现和配置打印机。
- 发现和配置服务器上的打印路径。您可以一次配置多台服务器或使用单台服务器的多台打印机（具有相同型号）。
- 获得打印机驱动程序。在支持多个操作系统的环境中，您可以为连接到一台服务器的每个打印队列安装多个驱动程序。
- 运行配置编辑器（一些较旧的驱动程序不支持编辑器）。
- 将配置的打印机驱动程序部署到服务器。
- 引导最终用户连接到打印服务器。为他们的操作系统配置的驱动程序会自动部署到他们的计算机。

管理员可以使用 HP Jetadmin 软件插件，通过无声、成批或远程的方法部署配置的打印机驱动程序。您可以从 http://www.hp.com/go/webjetadmin_software 获得 HP Web Jetadmin 软件插件。

获得固件更新

在推出更新的固件版本时，打印机可以使用这些固件。要获得最新的固件，请访问<http://www.hp.com/support/lj9500>，然后按屏幕上的说明进行操作。要轻松地固件更新程序下载到多台打印机，请使用 HP Web Jetadmin 软件（访问<http://www.hp.com/go/webjetadmin>）。

管理页面用量

您可以从控制面板打印用量信息页，以监控部门的纸张用量。这在成本核算时非常有用。

注释

此功能仅在安装硬盘后才可用。

打印用量信息页

- 1 按下 ✓ 打开菜单。
- 2 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至信息菜单，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至打印用量信息页，然后按下 ✓。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

提高打印质量

本章提供以下信息：

- 第 48 页上的“提高打印质量的方法”
- 第 68 页上的“解决打印质量问题”



提高打印质量的方法

任务	更多信息		
确保耗材安装正确。	请参阅以下部分： - 第 173 页上的“更换打印碳粉盒” - 第 176 页上的“更换成像鼓” - 第 181 页上的“更换图像转印套件” - 第 191 页上的“更换图像热凝器套件” - 第 196 页上的“更换图像清洁套件”		
确保使用支持的介质。	请参阅第 85 页上的“推荐的介质”。有关更多信息，请参阅联机用户参考指南。		
要获得最佳效果，请使用 HP 品牌的介质和打印碳粉盒。HP 品牌的介质和打印碳粉盒经过设计，在使用 HP 打印机时可提供最佳性能。	<table border="1"> <tr> <td> HP 打印碳粉盒和产品号 青色 (C8551A) 品红色(C8553A) 黄色(C8552A) 黑色(C8650A) </td><td> 普通 HP 介质产品号 HP Color Laser Paper (HP 彩色激光纸) Letter (HPL245R) 11 × 17 (tabloid) (HPL2417) HP High Gloss Laser Paper (HP 高光激光纸) Letter (Q2419A) A4 (Q2421A) HP Soft Gloss Laser Paper (HP 软光泽激光纸) Letter (C4179A) A4 (C4179B) 注释 HP Soft Gloss Laser Paper 专门设计用于 HP color LaserJet 9500 系列。 </td></tr> </table>	HP 打印碳粉盒和产品号 青色 (C8551A) 品红色(C8553A) 黄色(C8552A) 黑色(C8650A)	普通 HP 介质产品号 HP Color Laser Paper (HP 彩色激光纸) Letter (HPL245R) 11 × 17 (tabloid) (HPL2417) HP High Gloss Laser Paper (HP 高光激光纸) Letter (Q2419A) A4 (Q2421A) HP Soft Gloss Laser Paper (HP 软光泽激光纸) Letter (C4179A) A4 (C4179B) 注释 HP Soft Gloss Laser Paper 专门设计用于 HP color LaserJet 9500 系列。
HP 打印碳粉盒和产品号 青色 (C8551A) 品红色(C8553A) 黄色(C8552A) 黑色(C8650A)	普通 HP 介质产品号 HP Color Laser Paper (HP 彩色激光纸) Letter (HPL245R) 11 × 17 (tabloid) (HPL2417) HP High Gloss Laser Paper (HP 高光激光纸) Letter (Q2419A) A4 (Q2421A) HP Soft Gloss Laser Paper (HP 软光泽激光纸) Letter (C4179A) A4 (C4179B) 注释 HP Soft Gloss Laser Paper 专门设计用于 HP color LaserJet 9500 系列。		

任务	更多信息
● 确保根据所用的介质在控制面板中正确设置纸盘的介质类型和尺寸。	请参阅第 50 页上的“设置介质尺寸和类型”。
● 从打印机驱动程序按介质类型和尺寸打印。	请参阅第 57 页上的“按介质类型和尺寸打印”。
● 校准打印机。	请参阅第 59 页上的“校准打印机”。
● 打印“打印质量故障排除页”并按说明进行操作。	请参阅第 60 页上的“使用打印质量故障排除页”。
● 清洁后充电器。	请参阅第 61 页上的“清洁后充电器”。
● 确保符合打印机的操作和位置要求。	有关更多信息，请参阅联机用户参考指南。
● 设置定位值。	请参阅第 63 页上的“设置定位”。
● 清洁热凝器输入区域。	第 64 页上的“清洁热凝器输入区域”。



设置介质尺寸和类型

无论何时打开和合上进纸盘，您都可以根据该纸盘中的介质设置类型和尺寸。打印机会自动更改其内部设置，以在您设置的介质类型上产生最佳打印质量。确保通过打印机控制面板和打印机驱动程序设置了介质类型和尺寸。

注释

如果您以前曾经用过 HP LaserJet 打印机，则可能习惯将纸盘 1 配置为优先模式或纸盒模式。要按优先模式配置设置，请将纸盘 1 配置为尺寸 = 任意尺寸，类型 = 任意。要按纸盒模式配置设置，请将纸盘 1 的尺寸或类型设为任意之外的其它设置。

注释

打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。软件应用程序设置会覆盖打印机驱动程序设置和控制面板设置。

配置纸盘使用标准尺寸的介质

使用以下说明通过打印机控制面板配置纸盘。

为纸盘 1 设置标准介质尺寸和类型

- 1 按下 ✓（**选择**按钮）打开菜单。
- 2 使用 ▲（**向上**按钮）或 ▼（**向下**按钮）滚动查找至纸张处理，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至纸盘 1 尺寸，然后按下 ✓。
- 4 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至所需的介质尺寸，然后按下 ✓。

- 5 默认情况下，介质类型设为普通纸。如果要更改此设置，请使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至纸盘 1 类型，然后按下 ✓。使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至所需的介质类型，然后按下 ✓。有关介质类型的更多信息，请参阅第 84 页上的“支持的介质类型”。
- 6 按下 **暂停/继续** 以关闭菜单。

为纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 设置标准介质尺寸和类型

打开和合上纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 时，打印机会检测该纸盘的介质尺寸，并且打印机控制面板会提示您为该纸盘选择介质类型。如果打印机不能检测介质尺寸，打印机控制面板将提示您选择自定义尺寸和类型。按以下说明为纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 设置介质尺寸和类型。

- 1 打开纸盘并确保纸盘的纸张导板靠在介质叠上。
- 2 如果两个导板均设为相同的 Standard 标记，则将 custom/standard 开关设为 Standard。否则，请将开关设为 Custom 并按第 52 页上的“配置纸盘使用自定义尺寸的介质”中的说明进行操作。

注释

如果介质尺寸标记在纸盘导板上，则该尺寸是标准介质尺寸。如果介质尺寸没有标记在纸盘导板上，请参阅第 52 页上的“配置纸盘使用自定义尺寸的介质”。

- 3 合上纸盘。
- 4 打印机会检测纸盘中的介质尺寸并且控制面板上会显示纸盘 × [类型] [尺寸] 信息。显示的类型和尺寸是上次设置的类型和尺寸。例如，纸盘 4 光泽纸 11 × 17。此信息会与要更改类型，请按 ✓ 信息交替显示。默认情况下，打印机会将介质类型设为普通纸。如果要更改此设置，请使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至所需的介质类型，然后按下 ✓。
- 5 按下 **暂停/继续** 以关闭菜单。



配置纸盘使用自定义尺寸的介质

自定义介质尺寸是指与进纸盘中标记的尺寸不相符的尺寸，这些尺寸在控制面板菜单或打印机驱动程序中没有列出。

注释

对于**纸盘 1**，使用自定义尺寸介质时，请从**纸盘 1 尺寸**菜单选择自定义。

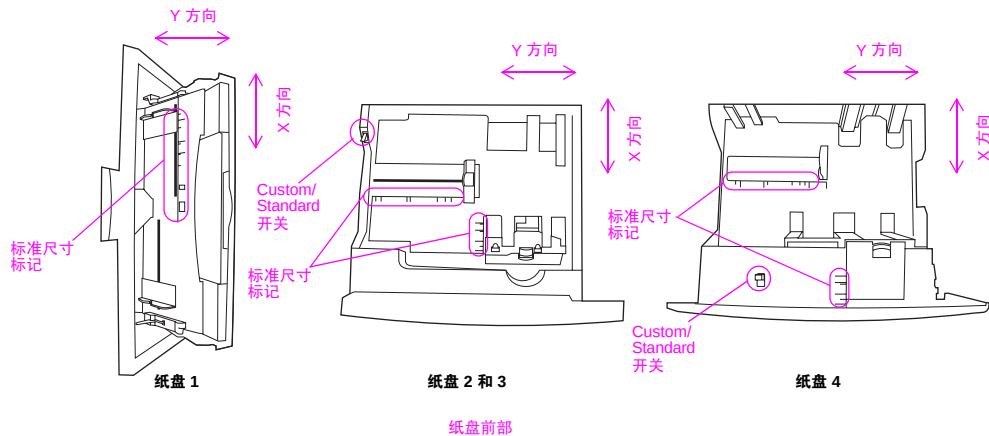
对于**纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4**，在这些纸盘中使用自定义尺寸介质时，请确保将纸盘的 custom/standard 开关设为 Custom（自定义）。

注释

打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。软件应用程序设置会覆盖打印机驱动程序设置和控制面板设置。

自定义尺寸介质的尺寸必须从控制面板输入。如果使用纸盘 1，当您从**纸盘 1 尺寸**菜单选择自定义时，**自定义**菜单会出现。如果使用纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4，当您 will 将 custom/standard 开关设为 Custom 并合上纸盘时，**自定义**菜单会出现。

确保键入介质的 X 尺寸和 Y 尺寸。下图显示了相对于每个进纸盘的 X 和 Y 尺寸。X 尺寸是指从纸盘前部到纸盘后部的尺寸。Y 尺寸是指从纸盘左侧到纸盘右侧的尺寸。



注释

为纸盘设置了自定义尺寸后，该尺寸会一直保留，直到您将纸盘中的 custom/standard 开关移回 Standard。



为纸盘 1 设置自定义介质尺寸和类型

- 1 按下 打开菜单。
- 2 使用 或 滚动查找至纸张处理，然后按下 .
- 3 使用 或 滚动查找至纸盘 1 尺寸，然后按下 .
- 4 使用 或 滚动查找至自定义，然后按下 .
- 5 控制面板会显示度量单位 = 信息，默认设置下为“英寸”。如果要更改此设置，请使用 或 滚动查找至“毫米”设置，然后按下 .
- 6 控制面板会显示 X 尺寸 = 信息，默认设置下为 12 英寸（或 306 毫米）。使用数字键盘键入介质的 X 尺寸，然后按下 .

注释

X 尺寸是垂直于打印机进纸方向的页边长度。X 尺寸必须介于 3.9 和 12 英寸（或 98 和 306 毫米）间。

- 7 控制面板会显示 Y 尺寸 = 信息，默认设置下为 18.50 英寸（或 470 毫米）。使用数字键盘键入介质的 Y 尺寸，然后按下 .

注释

Y 尺寸是平行于打印机进纸方向的页边长度。Y 尺寸必须介于 7.5 和 18.50 英寸（或 191 和 470 毫米）间。

- 8 控制面板会显示纸盘 1 尺寸 = [X 尺寸] X [Y 尺寸] [英寸或毫米] 设置已保存信息。

- 9 默认情况下，介质类型设为普通纸。如果要更改此设置，请使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至纸盘 1 类型，然后按下 ✓。使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至所需的介质类型，然后按下 ✓。有关介质类型的更多信息，请参阅第 84 页上的“支持的介质类型”。
- 10 按下 **暂停/继续** 以关闭菜单。

为纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 设置自定义介质尺寸和类型

- 1 打开纸盘。
- 2 确保纸盘的纸张导板靠在介质叠上。
- 3 将 custom/standard 开关设为 Custom。

注释

如果介质尺寸没有标记在纸盘导板上，则该尺寸是自定义介质尺寸。如果介质尺寸标记在纸盘导板上，请参阅第 51 页上的“为纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 设置标准介质尺寸和类型”。

- 4 合上纸盘。
- 5 控制面板会显示纸盘 × 尺寸 = 信息，默认设置下为任意自定义尺寸。使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至自定义设置，然后按下 ✓。
- 6 控制面板会显示度量单位 = 信息，默认设置下为英寸。如果要更改此设置，请使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至毫米设置，然后按下 ✓。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 7 控制面板会显示 X 尺寸 = 信息，默认设置下为 11.7 英寸（或 297 毫米）。使用数字键盘键入介质的 X 尺寸，然后按下 ✓。

注释

X 尺寸是垂直于打印机进纸方向的页边长度。对于纸盘 2 和纸盘 3，X 尺寸必须介于 5.8 和 11.7 英寸（或 148 和 297 毫米）间。对于纸盘 4，X 尺寸必须介于 7.2 和 11.7 英寸（182 和 297 毫米）间。您可以找到纸盘内纸张导板上的介质尺寸量度。

- 8 控制面板会显示 Y 尺寸 = 信息，默认设置下为 17 英寸（或 432 毫米）。使用数字键盘键入介质的 Y 尺寸，然后按下 ✓。

注释

Y 尺寸是平行于打印机进纸方向的页面长度。Y 尺寸必须介于 8.27 和 17 英寸（或 210 和 432 毫米）间。您可以从纸盘内部的纸张导板上查找到介质的 Y 尺寸。

- 9 控制面板会显示纸盘 X [X 尺寸] X [Y 尺寸] [英寸或毫米] 用户指定的尺寸信息。此信息会与要更改类型，请按 ✓ 信息交替显示。默认情况下，介质类型设为普通纸。如果要更改此设置，请使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至所需的介质类型，然后按下 ✓。
- 10 按下 **暂停/继续** 以关闭菜单。

按介质类型和尺寸打印

您可以配置打印机根据**类型**（如普通纸、光泽纸或信头纸）和**尺寸**（如 letter 或 A4）选择纸张，而不是根据**来源**（纸盘）选择纸张。

按介质类型和尺寸打印的优点

按类型或尺寸打印表示您希望打印机从装入选定类型或尺寸的纸张/介质的第一个纸盘中取纸/介质打印。按类型和尺寸选择介质能够大大提高重磅纸和光泽纸的打印质量。使用错误的设置会导致打印质量不理想。对于特殊打印介质（例如标签或投影胶片），请始终按类型打印。对于信封，请始终按尺寸打印。

如果您要按类型或尺寸打印，但尚未将纸盘配置成使用某种类型或尺寸，请将纸张或打印介质装入纸盘 1，然后从**页面设置**对话框、**打印**对话框或**打印属性**对话框中选择类型或尺寸。

注释

您也可以从 HP Web Jetadmin 软件为联网打印机配置类型和尺寸设置。对于 Macintosh 操作系统，这些设置可以使用 HP LaserJet 实用程序进行配置。

按纸张类型和尺寸打印（纸盘 1）

- 1 装入并调整纸盘。
- 2 在打印机控制面板中，按下 ✓ 打开菜单。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至纸张处理，然后按下 ✓。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

4 执行以下操作之一：

- 要允许打印机自动从纸盘 1（如果已装纸）打印：设置纸盘 1 尺寸 = 任意尺寸和纸盘 1 类型 = 任意类型（相当于**优先**模式）。
- 要从纸盘 1 按类型和尺寸打印，但希望打印机在打印前提示您装纸：将纸盘 1 尺寸设为装入纸张的尺寸，纸盘 1 类型设为**除任意类型之外的任何类型**（相当于**纸盒**模式）。

5 按下**暂停/继续**以关闭菜单。

6 在软件应用程序中，单击**文件**菜单，然后单击**打印**。

7 单击**属性**。

8 在打印机驱动程序中，确保选择您在步骤 4 中通过控制面板指定的类型。

按纸张类型和尺寸打印（纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4）

1 装入并调整纸盘。

2 在打印机控制面板中，按下 ✓ 以更改尺寸（如果未检测到）和类型。

3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至所需的尺寸和类型纸张处理，然后按下 ✓。

注释

要从纸盘 2、纸盘 3 或纸盘 4 按类型和尺寸打印，可能需要卸下或合上纸盘 1。

4 在软件应用程序中，单击**文件**菜单，然后单击**打印**。

5 按下**暂停/继续**以关闭菜单。

6 单击**属性**。

7 在打印机驱动程序中，确保选择您在步骤 3 中通过控制面板指定的类型。

校准打印机

校准打印机有助于确保打印质量始终良好。

校准打印机

- 1 按下 ✓ 打开菜单。
- 2 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至配置设备，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至打印质量，然后按下 ✓。
- 4 按下 ✓。
- 5 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至立即校准，然后按下 ✓。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

使用打印质量故障排除页

打印质量故障排除页可帮助您诊断许多与损坏部件或特定组件相关的打印质量问题。请按打印质量故障排除页第一页上的诊断步骤进行操作。有关打印质量故障排除页的更多信息，请参阅联机用户参考指南。

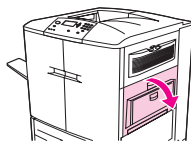
打印“打印质量故障排除页”

- 1 按下 ✓ 打开菜单。
- 2 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至 Print Quality ，然后按下 ✓。
- 3 按下 ✓。
- 4 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至打印质量故障排除，然后按下 ✓。

清洁后充电器

如果半色调区域出现明亮条纹，请清洁传送带上的后充电器。

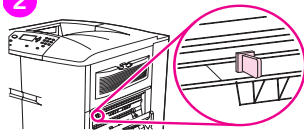
1



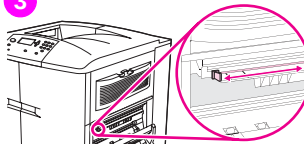
清洁后充电器

- 1 打开右上挡盖。
- 2 从图像传送带前左侧找到后充电器清洁器的蓝色手柄。
- 3 将后充电器清洁器轻轻滑到右侧，直至其停住。弹簧应处于压缩状态。

2



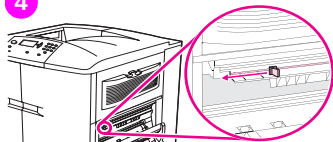
3





<http://www.hp.com/support/lj9500>

4



4 将清洁器滑向左侧，滑回原位。

5 重复步骤 3 和 4 再次清洁后充电器。

6 合上右上挡盖。如果挡盖合不上，请检查并确保后充电器清洁器的蓝色手柄位于图像传送带的最左侧。

6



设置定位

使用定位功能使图像在页面上居中显示以及使图像前后校准。由于各个进纸盘的图像位置稍有不同，因此可能需要为每个纸盘执行以下校准步骤。

注释

测试页打印在 A4 或 letter 尺寸纸张上。通过打印该尺寸的纸张并且按测试页上的说明进行操作，您可以为任何尺寸的纸张设置定位。

设置定位值

- 1 按下 ✓ 打开菜单。
- 2 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至配置设备，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 和 ▼ 滚动查找至打印质量，然后按下 ✓。
- 4 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至设置定位，然后按下 ✓。
- 5 使用 ▲ 和 ▼ 滚动查找至打印测试页，然后按下 ✓。
- 6 按下 **暂停/继续** 以关闭菜单。
- 7 按照打印页上的说明进行操作。



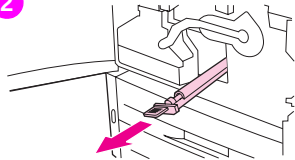
清洁热凝器输入区域

有时，碳粉和纸张灰尘会聚集在热凝器输入区域并且影响打印质量。使用以下步骤清洁热凝器输入区域。

1



2

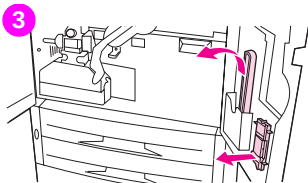


清洁热凝器输入区域

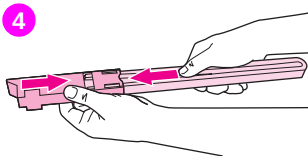
- 1 打开打印机前挡盖，然后向下转动大绿色手柄。
- 2 从打印机正面，找到位于大绿色手柄下面的蓝色转印滚筒手柄。抓住手柄，将滚筒拉出打印机。将滚筒放在清洁、平整的表面上。

小心

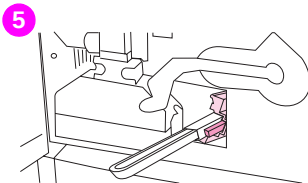
请勿触及黑色泡沫滚筒，并且在您从打印机卸下滚筒时，注意不要擦伤图像传送带的下侧。



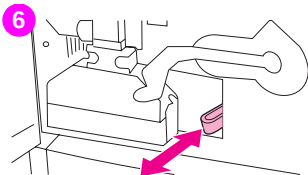
3 卸下安装在右前挡盖内侧的绿色夹具和蓝色刷子。



4 将刷子的开口端滑到夹具上，直至其卡入到位。



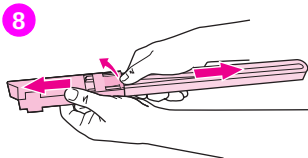
5 拿住夹具，以使刷子成 45 度角，然后将刷子与转印滚筒插槽对齐。将刷子插入插槽。



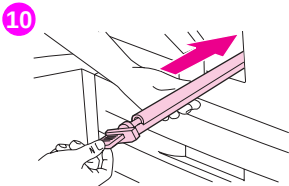
- 6 将刷子滑入转印滚筒插槽，直至其停住，然后将刷子滑向自己，直至刷子几乎滑出转印滚筒插槽。

小心

请勿将刷子拉出或拉向一侧。将刷子平直推进和拉出打印机。



- 7 重复步骤 6 三次，然后从打印机取出刷子。
8 提起刷子背面的卡口，将刷子拉出夹具，从而取下刷子。
9 将夹具和刷子重新放在右挡盖内侧。

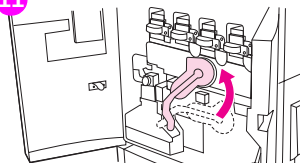


- 10 用一只手撑住转印滚筒下面，将滚筒转动 45 度并将滚筒与插槽对齐。将滚筒滑进插槽，直至其停住。

小心

请勿触及黑色泡沫滚筒，并且在您将滚筒插入打印机时，注意不要擦伤图像传送带的下侧。

11



11 将绿色手柄转向上，然后合上前挡盖。

注释

如果不能轻松移动手柄，请检查并确保将转印滚筒完全推入打印机。



解决打印质量问题

打印质量问题有时沿与介质在打印机中所移动方向（送入方向）相平行的方向发生或重复出现。Letter 或 A4 尺寸的介质通常在纸盘中确定方向，以使其长边先送入打印机；11- x -17 英寸或 A3 尺寸的介质通常也在纸盘中确定方向，以使其短边先送入打印机。

打印质量步骤

对于所有打印质量问题和缺陷，请执行以下步骤。

- 更换所有已用完的打印机耗材。当某种耗材用完时，控制面板上会显示更换 < 耗材 > 信息，表示用完耗材的标尺会是一个轮廓闪烁的空框。打印停止并且更换 < 耗材 > 信息会一直显示在控制面板上，直至您更换了耗材。有关更多信息，请参阅第 143 页上的“解释控制面板信息”。

按下控制面板上的 **?**（帮助按钮），以查看有关更换耗材的逐步说明。有关更换耗材的更多信息，请参阅第 173 页上的“更换打印碳粉盒”、第 176 页上的“更换成像鼓”、第 181 页上的“更换图像转印套件”、第 196 页上的“更换图像清洁套件”或第 191 页上的“更换图像热凝器套件”。要订购耗材，请参阅第 168 页上的“订购耗材”。

- 再打印 10 页作业或其它打印作业。打印机可以自动纠正少数打印质量问题。

如果这些步骤不能解决问题，请参阅第 69 页上的“解决顽固的打印质量问题”。

解决顽固的打印质量问题

如果完成了第 68 页上的“打印质量步骤”所列的所有步骤后，打印质量问题仍存在，请按以下步骤操作：

- 1 使用以下打印质量缺陷表确定您的打印质量缺陷。
- 2 从与您的缺陷相同的图案下找到相关页面，然后使用该页列出的解决方案解决打印质量问题。
- 3 如果上述步骤无法解决问题，则请打印“打印质量故障排除页”（参阅第 60 页上的“打印“打印质量故障排除页””），然后按第一页上所列的步骤进行诊断，以分析出特定组件的故障所在。
- 4 如果这些步骤不能解决问题，或者如果您的打印质量缺陷没有显示在打印质量缺陷表中，请与当地 HP 授权的服务和支持中心联系。有关更多信息，请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”。

注释

打印质量缺陷表是假定使用 letter 或 A4 尺寸的介质，并且长边先送入打印机。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

打印质量缺陷表

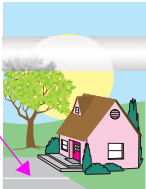
使用打印质量缺陷表中的示例确定您所出现的是什么打印质量问题，然后查看相应的页面，找到有助于解决问题的信息。有关最新信息和解决问题的步骤，请访问 <http://www.hp.com/support/lj9500>。

注释

打印质量缺陷表是假定使用 letter 或 A4 尺寸的介质，并且长边先送入打印机。请参阅第 68 页上的“解决打印质量问题”。



没有缺陷的图像

	水平线条或条纹 ● 确保符合打印机的操作和位置要求。 ● 打印“打印质量故障排除页”（请参阅第 60 页上的“打印“打印质量故障排除页””），然后按第一页上所列的诊断步骤操作，以确定导致缺陷产生的特定组件。		断开的水平线条 ● 清洁热凝器输入区域。第 64 页上的“清洁热凝器输入区域”。
	垂直线条 ● 确保以下耗材安装正确。 — 图像传送带 — 转印清洁剂 — 转印滚筒 ● 打印“打印质量故障排除页”（请参阅第 60 页上的“打印“打印质量故障排除页””），然后按第一页上所列的诊断步骤操作，以确定导致缺陷产生的特定组件。		重复缺陷 ● 确保符合打印机的操作和位置要求。 ● 打印“打印质量故障排除页”（请参阅第 60 页上的“打印“打印质量故障排除页””），然后按第一页上所列的诊断步骤操作，以确定导致缺陷产生的特定组件。

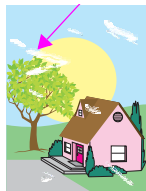


	所有颜色均变淡 ● 确保符合打印机的操作和位置要求。 ● 清洁后充电器。 ● 校准打印机。 ● 确保以下耗材安装正确。 — 图像传送带 — 转印滚筒		一种颜色变淡 ● 确保符合打印机的操作和位置要求。 ● 校准打印机。 ● 打印“打印质量故障排除页”（请参阅第 60 页上的“打印“打印质量故障排除页””），然后按第一页上所列的诊断步骤操作，以确定导致缺陷产生的特定组件。
	指纹和介质凹痕 ● 确保使用支持的介质。 ● 确保您正在使用的介质在拿取时没有任何折皱或凹痕，并且介质上没有可见的指纹或其它不相关物质。 ● 打印“打印质量故障排除页”（请参阅第 60 页上的“打印“打印质量故障排除页””），然后按第一页上所列的诊断步骤操作，以确定导致缺陷产生的特定组件。		松散的碳粉 ● 确保符合打印机的操作和位置要求。 ● 确保使用支持的介质。 ● 确保根据所用的介质在控制面板中正确设置纸盘的介质类型和尺寸。 ● 确保介质装入正确、尺寸导板触及介质叠边缘以及自定义介质手柄设置合适。 ● 确保您正在使用的介质在拿取时没有任何折皱或凹痕，并且介质上没有可见的指纹或其它不相关物质。



碳粉污迹

- 确保使用支持的介质。
- 确保以下耗材安装正确。
 - 成像鼓
 - 图像传送带
 - 转印清洁器
- 清洁图像传送带。



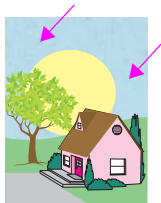
页面上有白色区域（丢字）

- 确保符合打印机的操作和位置要求。
- 确保使用支持的介质。
- 确保您正在使用的介质在拿取时没有任何折皱或凹痕，并且介质上没有可见的指纹或其它不相关物质。
- 确保根据所用的介质在控制面板中正确设置纸盘的介质类型和尺寸。
- 清洁后充电器。
- 校准打印机。
- 打印“打印质量故障排除页”（请参阅第 60 页上的“打印“打印质量故障排除页””），然后按第一页上所列的诊断步骤操作，以确定导致缺陷产生的特定组件。
- 清洁图像传送带。
- 清洁加热组件输入区域。



介质损坏（折皱、卷曲、折痕和撕裂）

- 确保符合打印机的操作和位置要求。
- 确保使用支持的介质。
- 确保介质装入正确。
- 确保根据所用的介质在控制面板中正确设置纸盘的介质类型和尺寸。
- 确保您正在使用的介质在拿取时没有任何折皱或凹痕，并且介质上没有可见的指纹或其它不相关物质。
- 对于重磅介质，请从纸盘 1 打印到左出纸槽。
- 确保以下耗材安装正确。
 - 热凝器
 - 图像转印滚筒
- 检查卡塞区域，取出所有未检测到的卡塞或撕裂介质。



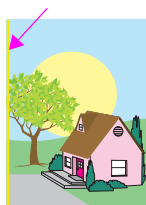
斑点或分散碳粉

- 确保符合打印机的操作和位置要求。
- 确保使用支持的介质。
- 确保根据所用的介质在控制面板中正确设置纸盘的介质类型和尺寸。
- 校准打印机。
- 确保转印滚筒安装正确。
- 打印“打印质量故障排除页”（请参阅第 60 页上的“打印“打印质量故障排除页””），然后按第一页上所列的诊断步骤操作，以确定导致缺陷产生的特定组件。



页面歪斜、伸长或偏离中心

- 确保符合打印机的操作和位置要求。
- 确保使用支持的介质。
- 确保介质装入正确。
- 对于页面歪斜的问题，可以翻转介质叠或者将介质叠旋转 180 度。
- 确保以下耗材安装正确。
 - 热凝器
 - 图像传送带
- 检查卡塞区域，取出所有未检测到的卡塞或撕裂介质。



未校准的颜色

- 校准打印机。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

使用颜色和介质

管理颜色

打印彩色文档时，在打印机驱动程序中将颜色选项设为**自动**通常会产生最佳的打印质量。但是，有时您可能希望将彩色文档打印成灰度（黑白）图像，或者更改某个打印机颜色选项。

- 如果使用 Windows，请使用打印机驱动程序**颜色**标签上的设置进行灰度打印或更改颜色选项。
- 如果使用 Macintosh 计算机，请使用 **Print（打印）** 对话框中的 **Color Matching（色彩匹配）** 菜单进行灰度打印或更改颜色选项。

灰度打印

从打印机驱动程序中选择**灰度打印**选项便可以黑白颜色打印文档。对于需要预览的幻灯片和硬拷贝输出初稿或对于将要复印或传真的彩色文档，该选项都很有用。



自动或手动调整颜色

自动颜色调整选项将优化文档中每个元素所用的中性灰色颜色处理、半色调和边缘增强功能。有关更多信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

注释

自动是默认设置，建议用于所有彩色文档打印。

手动颜色调整选项使您可以调整文本、图形和照片的中性灰色颜色处理、半色调和边缘增强功能。要访问手动颜色选项，请从颜色标签选择**手动**，然后单击**设置**。

手动颜色选项

使用手动颜色调整分别调整文本、图形和照片的颜色（或颜色映射）和半色调选项。

半色调选项

半色调是一种打印机将四种基本颜色（青色、品红色、黄色和黑色）按不同比例混合起来，以创建数百万种颜色的方法。半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。您可以分别为文本、图形和照片选择半色调设置。两个半色调选项是**文本**和**细节**。

- **文本**半色调选项可对再现的要求具有清晰线条和颜色分界的小型文本和图形优化处理，从而获得最佳效果。当需要优先保证较小对象，特别是包含次色（如红色、绿色和蓝色）的对象的边缘清晰时，选择此选项。

- **细节**半色调可对再现图像、图形和较大实色打印区域优化处理，从而获得最佳效果。它还可以通过提供平滑细腻的颜色梯度来增强照片的颜色效果。在需要优先保证较大物体的色彩逼真度时，选择此选项。

注释

一些应用程序会将文本或图形转换为光栅图像。在此情况下，**照片**设置也会控制文本和图形。

中性灰色

中性灰色设置确定用于创建文本、图形和照片中所用灰色的方法。

中性灰色设置有两个值：

- **仅限黑色**仅使用黑色碳粉来生成中性颜色（灰色和黑色）。这可保证创建的中性颜色没有其它色彩。
- **4 色**通过混合所有四种碳粉颜色来生成中性颜色（灰色和黑色）。此方法可使向非中性颜色的过渡和转换更平滑，并且能够产生最深的黑色。

注释

一些应用程序会将文本或图形转换为光栅图像。在此情况下，**照片**设置也会控制文本和图形。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

边缘控制

边缘控制设置确定如何绘制边缘。边缘控制有两个组件：自适应半色调和漏白处理。自适应半色调可以增加边缘的清晰度。漏白处理通过稍稍重叠相邻对象的边缘，可以降低彩色面板位置不正对打印效果产生的影响。

提供四个级别的边缘控制：

- **最大**是最大程度的漏白处理设置，自适应半色调设为打开。
- **正常**是默认漏白处理设置，漏白处理是中等级别，自适应半色调打开。
- **淡**将漏白处理设为最低级别，自适应半色调打开。
- **关**将关闭漏白处理和自适应半色调设置。

RGB 颜色

RGB 颜色设置有三个值：

- **默认**引导打印机将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 是经 Microsoft 和 World Wide Web Consortium (www) 认可的标准。
- **设备**引导打印机以原设备模式打印 RGB 数据。要使用此选项正确地绘制照片，您必须在应用程序或操作系统中管理图像颜色。
- **鲜明**可指示打印机增强中间色调的颜色饱和度。较少的彩色对象即会被渲染成更鲜艳的颜色。建议使用此值打印商业图形。

匹配颜色

由于打印机和计算机显示器使用不同的方式来生成颜色，因此将打印机输出颜色与计算机屏幕的颜色相匹配的过程相当复杂。显示器是通过光像素使用 RGB（红色、绿色和蓝色）三色原理来显示颜色，而打印机是使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）四色原理来打印颜色。

以下几项因素可能会影响打印颜色与显示器上显示的颜色相匹配的能力。这些因素包括：

- 打印介质
- 打印机着色剂（如墨水或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 头顶的灯光
- 个人对颜色感知的差异
- 软件应用程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 视频卡及驱动程序
- 操作环境（如湿度）

如果屏幕上的颜色与打印的颜色不能完美地匹配，请记住检查上述各项因素。对大多数用户而言，使屏幕颜色与打印颜色匹配的最佳方法是打印 sRGB 颜色。有关解决与颜色输出相关问题的更多信息，请参阅第 68 页上的“解决打印质量问题”。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

PANTONE®* 色彩匹配

PANTONE®* 有多个色彩匹配系统。PANTONE®* 匹配系统非常流行，它使用纯色墨水生成多种色调和色彩。有关如何将 PANTONE®* 匹配系统用于本打印机的详情，请访问 <http://www.hp.com>。

样书色彩匹配

将打印机输出与预先打印的样书和标准颜色参考相匹配是一个复杂的流程。一般来说，如果用于创建样书的墨水是青色、品红色、黄色和黑色，则打印输出通常能与样书匹配得相当好。这些便是通常所说的四色样书。

一些样书是从专色创建的。专色是经特殊处理的着色剂。许多专色都超出了打印机的色域。大多数专色样书均附有提供与专色值相近的 CMYK 值的四色样书。

大多数四色样书均有一个注释，说明用于打印样书的处理标准是什么。大多数情况下是 SWOP、EURO 或 DIC（请参阅第 83 页上的“四色（CMYK）打印”）。为了使色彩与四色样书匹配得最佳，请从打印机菜单中选择相应的墨水仿真。如果不能确定处理标准，请使用 SWOP 墨水仿真。

四色（CMYK）打印

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷业使用的四种墨水。这种方法通常称为四色打印。CMYK 数据文件通常在图形艺术（印刷和出版）环境中使用，并起源于该环境。

CMYK 墨水装置仿真（仅限于 PostScript）

打印机的 CMYK 颜色绘制可以仿真几种标准的胶印墨水装置。

- **默认。**此选项适用于一般用途的 CMYK 数据绘制。它在很好地绘制照片的同时，还能为文本和图形提供丰富、饱和的颜色。
- **SWOP。**美国和其它国家/地区使用的普通墨水标准。
- **Euroscale。**欧洲和其它国家/地区使用的普通墨水标准。
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical)。**日本和其它国家/地区使用的普通墨水标准。
- **设备。**关闭仿真。要使用此选项正确地绘制照片，您需要在应用程序或操作系统中对图像进行颜色管理。



使用介质

支持的介质类型

您可以在控制面板和打印机驱动程序中选择以下类型的介质：

- 证券纸
- 光泽纸
- 信头纸
- 预先打孔纸
- 卡片纸
- 重磅纸
- 轻磅纸
- 再生纸
- 彩纸
- 重磅光泽纸
- 普通纸
- 皮纸
- 信封
- 标签
- 预打印纸
- 投影胶片

下面表中列出的介质类型符合以下标准：

- 已在本打印机上进行过测试。
- 已被证明可以产生较好质量。
- 与打印机设置配合良好。

注释

打印机通过高温和压力使碳粉熔凝到纸张上。确保彩色纸或预印表格所用的墨水能够承受打印机熔解碳粉的高温（200× C 或 392× F 时持续 0.1 秒）。要优化打印质量，确保正在使用的介质与介质类型配置匹配是很重要的。请参阅第 85 页上的“推荐的介质”。

介质产品号列在介质尺寸后的括号内。订购介质时请使用这些产品号。所有 HP 品牌的介质均可通过 <http://www.hpshopping.com> 或您当地的办公耗材零售商获得。

推荐的介质

注释

装入纸盘时可通过控制面板设置类型（第 50 页上的“设置介质尺寸和类型”），打印作业时可在打印机驱动程序中设置类型（第 57 页上的“按介质类型和尺寸打印”）。

推荐的介质	类型	特性
HP High Gloss Laser Paper (HP 高光激光纸) letter (Q2419A) 11 × 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	HP 重磅光泽纸	120 g/m ² (32 磅)，200 页，两面均有高光涂层，95 亮度 用于：小册子，目录册，商业报告，照片和图像
HP Premium Cover Paper (HP 高级封面纸) letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	卡片纸 >164 G/M2	200 g/m ² (75 磅封面)，100 页，两面均为超光滑的磨砂表面，96 亮度 用于：明信片 and 文档封面



<http://www.hp.com/support/lj9500>

推荐的介质	类型	特性
HP Color Laser Paper (HP 彩色激光纸) letter (HPL245R) 11 × 17 (tabloid) (HPL2417)	普通纸	90 g/m ² (24 磅), 500 页, 两面均为光滑的磨砂表面, 96 亮度 用于: 简讯和彩色文档
HP Color Laser Paper (HP 彩色激光纸) 105 g/m ² (28 磅) letter (HPL285R) 11 × 17 (tabloid) (HPL2817)	普通纸	105 g/m ² (28 磅), 500 页, 两面均为光滑的磨砂表面, 96 亮度 用于: 简讯和彩色文档
HP Soft Gloss Laser Paper (HP 软光泽激光纸) letter (C4179A) A4 (C4179B) 注释 HP Soft Gloss Laser Paper 专门设计用于 HP color LaserJet 9500 系列。	HP 重磅光泽纸	120 g/m ² (32 磅), 200 页, 两面均有磨光涂层, 96 亮度 用于: 广告传单, 新闻稿, 销售小册子, 建议书和彩色图像

推荐的介质	类型	特性
HP Soft Gloss LaserPaper (HP 软光泽激光纸) 105 g/m ² (28 磅) letter (Q2415A) 11 × 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	光泽纸 75-105 G/M2	105 g/m ² (28 磅), 500 页, 两面均有磨光涂层, 96 亮度 用于: 广告传单, 新闻稿, 销售小册子, 建议书和彩色图像
HP 超值 LaserJet 纸 letter (HPU1132) 11 × 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (亚洲) (Q2397A) A3 (亚洲) (Q2396A)	重磅 106-163 G/M2	120 g/m ² (32 磅), 500 页 (11 × 17 为 250 页), 两面均为磨砂表面, 98 亮度 用于: 建议书和图表
HP 超值 LaserJet 纸 160 g/m ² (42 磅) A4 (欧洲) (CHP413) A3 (欧洲) (CHP421)	重磅 106-163 G/M2	160 g/m ² (42 磅), 250 页, 两面均为磨砂表面, 98 亮度 用于: 建议书和图表



推荐的介质	类型	特性
HP LaserJet 纸 letter (HPJ1124) 3 孔预先打孔纸 (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 × 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (欧洲) (CHP310)	普通纸	90 g/m ² (24 磅), 500 页, 两面均为磨砂表面, 96 亮度 用于: 报告, 用户手册, 信头和信件
HP 办公用再生纸 letter (HPE1120) 3 孔预先打孔纸 (HPE113H) legal (HPE1420)	普通纸	75 g/m ² (20 磅), 500 页, 两面均为磨砂表面, 包含 30% 的回收纸成分 (符合 U.S. Executive Order 13101 标准), 87 亮度 用于: 培训手册和一般办公打印
HP 皮纸 letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	皮纸	0.127 毫米 (5 密耳) 厚 (大约相当于 44 磅), 50 页, 两面均有磨光涂层, 防水, 抗撕裂 用于: 招牌, 地图, 饭店菜单, 防水文档和抗撕裂文档
HP 彩色 LaserJet 投影胶片 letter (C2934A) A4 (C2936A)	投影胶片	0.127 毫米 (5 密耳) 厚, 50 页, 两面均有高级涂层 用于: 投影胶片

支持的输入和输出介质尺寸

注释

有关某个可选 HP 输出设备的更多信息，请参阅随本设备附带的用户指南。

纸盘或纸槽	容量	介质	重量
纸盘 1	最多 100 页 (总高度为 10mm, 对于 176 g/m ² [47 磅] 或更重的介质, 总高度为 5mm)	- 标准尺寸: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B5, JIS B4, JpostD, 8K, 16K - 自定义尺寸 最小: 98 × 191 mm (3.9 × 7.5 英寸) 最大: 306 × 470 mm (12 × 18.5 英寸)	64 - 220 g/m² (17 - 58 磅) - 双面打印: 64 - 200 g/m² (17 - 53 磅)
	最多 10 个信封 (总高度为 10mm)	- 信封尺寸: commercial #10, C5, DL, Monarch, B5 - 最小自定义尺寸: 98 × 191 mm (3.85 × 7.5 英寸) - 最大自定义尺寸: 254 × 330.20 mm (10.0 × 13 英寸) 注释 请仅从纸盘 1 打印信封和标签。	



纸盘或纸槽	容量	介质	重量
纸盘 2 和 3	最多500 页	- 标准尺寸: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 × 17 - 自定义尺寸: 最小: 148 × 210 mm (5.8 × 8.2 英寸) 最大: 297 × 432 mm (11.7 × 17 英寸)	64 - 200 g/m ² (17 - 53 磅)
纸盘 4	最多2000 页	- 标准尺寸: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, 11 × 17, JIS B4, JIS B5 - 自定义尺寸: 最小: 182 × 210 mm (7.17 × 8.27 英寸) 最大: 297 × 432 mm (11.7 × 17 英寸)	64 - 200 g/m ² (17 - 53 磅)
顶部纸槽	最多 50 张 投影胶片 最多 500 页 75 g/m ² (20 磅) 或 同等重量的较重介质	- 标准尺寸: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K - 自定义尺寸: 全部	64 - 200 g/m ² (17 - 53 磅)
左纸槽	最多 10 张 投影胶片 最多 100 页 75 g/m ² (20 磅) 或 同等重量的较重介质	- 标准尺寸: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K - 自定义尺寸: 全部	64 - 220 g/m ² (17 - 58 磅)

纸盘或纸槽	容量	介质	重量
双面打印机	不适用	- 标准尺寸： letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B4, JIS B5, 8K, 16K - 自定义尺寸：全部 - 不支持在信封、标签或投影胶片上进行双面打印	64 - 200 g/m ² (17 - 53 磅)
可选 3000 页堆栈器	最多3000 页 letter 或 A4 纸 最多1500 页 ledger 或 A3 纸	- 适用于面朝下出纸槽的标准尺寸： letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K - 适用于面朝上出纸槽的标准尺寸： letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K - 自定义尺寸：全部	64 - 200 g/m² (17 - 53 磅)，顶部出纸槽 64 - 220 g/m² (17 - 58 磅)，左出纸槽



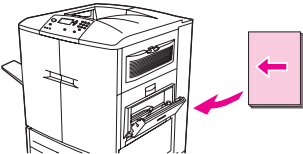
纸盘或纸槽	容量	介质	重量
可选 3000 页订书机 / 堆栈器	最多堆放 3000 页（最多装订 50 页）	- 适用于面朝下出纸槽的标准尺寸： letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K - 适用于面朝上出纸槽的标准尺寸： letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K - 自定义尺寸：全部	64 - 200 g/m² （17 - 53 磅），顶部出纸槽 64 - 220 g/m² （17 - 58 磅），左出纸槽
可选多功能装订器	最多堆放 1000 页（最多装订 50 页）	- 适用于面朝下出纸槽的标准尺寸： letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K - 适用于面朝上出纸槽的标准尺寸： letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 × 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K - 自定义尺寸：全部	64 - 200 g/m² （17 - 53 磅），顶部出纸槽 64 - 220 g/m² （17 - 58 磅），左出纸槽

确定介质方向

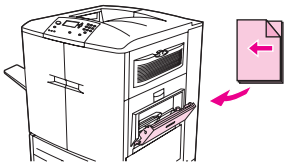
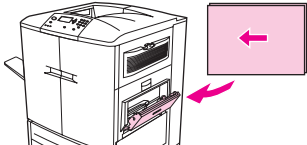
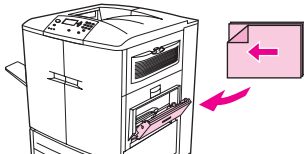
根据要从中打印介质的纸盘以及是否要对介质进行双面打印，来确定不同类型和尺寸介质的方向。在打印信头纸、单面光泽纸或预打印介质时，了解是否要对介质进行双面打印非常重要。

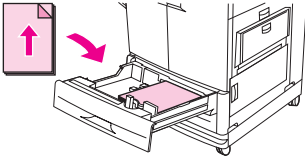
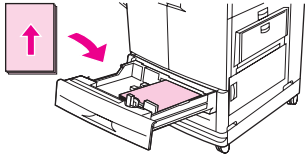
下表显示了介质的方向。请注意打印预先打孔纸时的特殊注意事项。

注释 介质方向与介质类型密切相关。确保为要使用的介质设置正确的类型。有关更多信息，请参阅第 84 页上的“支持的介质类型”。

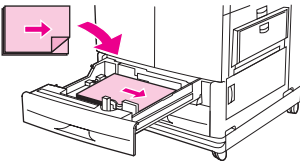
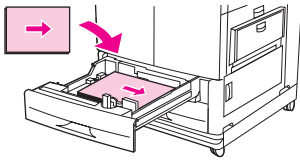
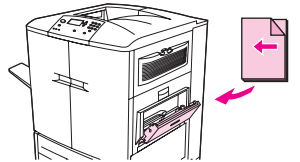
介质	纸盘	双面打印	方向
除 A4 或 letter 之外的标准尺寸以及自定义尺寸，长边最长为 306 mm（12 英寸）（重量为 220 g/m ² ）（58 磅）。	1	否	长边朝向打印机，页面顶部朝向打印机后端，打印面朝上。 注释 短边必须至少为 191 mm（7.5 英寸）。 

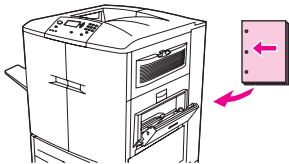
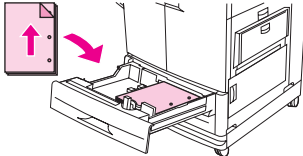


介质	纸盘	双面打印	方向
标准（如 letter 和 A4）和自定义尺寸，长边最长为 306 mm（12 英寸）（重量最重为 220 g/m ² ）（58 磅）。 通常使用此方向的标准尺寸是 letter 和 A4。	1	是	长边朝向打印机，页面顶部朝向打印机后端，要打印的第一面朝下。 
除 A4 或 letter 之外的标准尺寸以及自定义尺寸，长边介于 191 mm（7.5 英寸）和 470 mm（18.5 英寸）之间，短边介于 98 mm（3.9 英寸）和 306 mm（12 英寸）之间（重量最重为 220 g/m ² ）（58 磅）。	1	否	页面顶部朝向打印机，打印面朝上。 
标准（如 legal、11 × 17 和 A3）和自定义尺寸，长边介于 191 mm（7.5 英寸）和 470 mm（18.5 英寸）之间，短边介于 98 mm（3.9 英寸）和 306 mm（12 英寸）之间（重量最重为 220 g/m ² ）（58 磅）。	1	是	页面顶部朝向打印机，要打印的第一面朝下。 

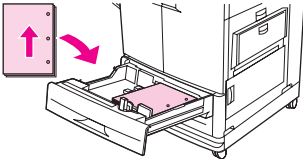
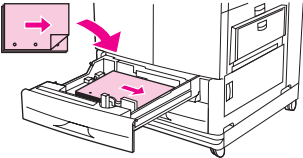
介质	纸盘	双面打印	方向
标准（如 letter 和 A4）和自定义尺寸，长边或短边介于 210 mm（8.2 英寸）和 297 mm（11.7 英寸）之间（重量最重为 200 g/m ² ）（53 磅）。	2、3 或 4	否	页面顶部朝向纸盘后端，打印面朝下。 
标准（如 letter 和 A4）和自定义尺寸，长边或短边介于 210 mm（8.2 英寸）和 297 mm（11.7 英寸）之间（重量最重为 200 g/m ² ）（53 磅）。	2、3 或 4	是	页面顶部朝向纸盘后端，要打印的第一面朝上。 

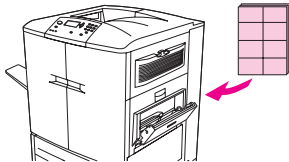
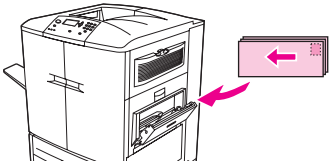


介质	纸盘	双面打印	方向
标准（如 legal、11 × 17 和 A3）和自定义尺寸，长边介于 210 mm（8.2 英寸）和 432 mm（17 英寸）之间，短边介于 148 mm（5.8 英寸）和 210 mm（8.2 英寸）之间（重量最重为 200 g/m ² ）（53 磅）。	2、3 或 4	否	页面顶部朝向纸盘右侧，打印面朝下。 
标准（如 legal 和 A3）和自定义尺寸，长边介于 210 mm（8.2 英寸）和 432 mm（17 英寸）之间，短边介于 148 mm（5.8 英寸）和 210 mm（8.2 英寸）之间（重量最重为 200 g/m ² ）（53 磅）。 注释： 在 A4 或 letter 纸上打印小册子并且使用可选的多功能装订器时，请按此方向打印。	2、3 或 4	是	页面顶部朝向纸盘右侧，要打印的第一面朝上。 
预先打孔的 letter 或 A4（重量为 220 g/m ² ）（58 磅）。 注释： 如果使用已预打印的预先打孔介质，请将类型设为预打印纸。	1	否	带孔长边朝向打印机，页面顶部朝向打印机后端，打印面朝上。 

介质	纸盘	双面打印	方向
预先打孔的 letter 或 A4 (重量为 220 g/m²) (58 磅)。 注释： 如果使用已预打印的预先打孔介质，请将类型设为预打印纸。	1	是	带孔长边朝向打印机，页面顶部朝向打印机后端，打印面朝下。 
预先打孔的 letter 或 A4 (重量为 200 g/m²) (53 磅)。 注释： 如果使用已预打印的预先打孔介质，请将类型设为预打印纸。	2、3 或 4	否	带孔长边朝向纸盘右侧，页面顶部朝向纸盘前端，打印面朝下。 



介质	纸盘	双面打印	方向
预先打孔的 letter 或 A4 (重量为 200 g/m²) (53 磅)。 注释：如果使用已预打印的预先打孔介质，请将类型设为预打印纸。	2、3 或 4	是	带孔长边朝向纸盘右侧，页面顶部朝向纸盘前端，打印面朝上。 
预先打孔的自定义尺寸或预先打孔的 letter 或 A4 的替代方法 (重量为 200 g/m²) (53 磅)。 注释：对于预先打孔的自定义尺寸介质，或者如果预先打孔的 letter 和 A4 介质的其它方向不能正确对齐 (孔在错误一侧)，请使用此方向。	2、3 或 4	是	带孔长边朝向纸盘前端，页面顶部朝向纸盘右侧，要打印的第一面朝下。注释：按此方向打印时，打印速度是其它方向的一半。 

介质	纸盘	双面打印	方向
标签 (letter 或 A4 尺寸页面) 或投影胶片。	仅限于纸盘 1	否 (从不进行双面打印)	长边朝向打印机, 页面顶部朝向打印机后端, 打印面朝上。 
信封	仅限于纸盘 1	否 (从不进行双面打印)	短边朝向打印机 (贴邮票端远离打印机), 打印面朝上。 如果信封高度大于 191 毫米 (7.5 英寸), 则在送入信封时, 请使其封盖边朝向打印机。否则, 在送入信封时, 请使其封盖边朝向打印机后端。 



<http://www.hp.com/support/lj9500>

解决问题

您可以在本章中找到以下主题：

- 第 102 页上的“清除卡纸”
- 第 140 页上的“解释附件上的指示灯”
- 第 141 页上的“解决打印机配置问题”
- 第 143 页上的“解释控制面板信息”



清除卡纸

如果打印机控制面板上出现卡塞信息，请在控制面板显示屏指示的位置查找介质。您可能需要在介质卡塞信息中未指出的其它位置查找介质。

取出卡塞的介质后，打印机会预热并自动清除所有剩余页面。如果打印机无法自动清除其中的某些页面，打印机控制面板会指示在何处清除剩余页面。

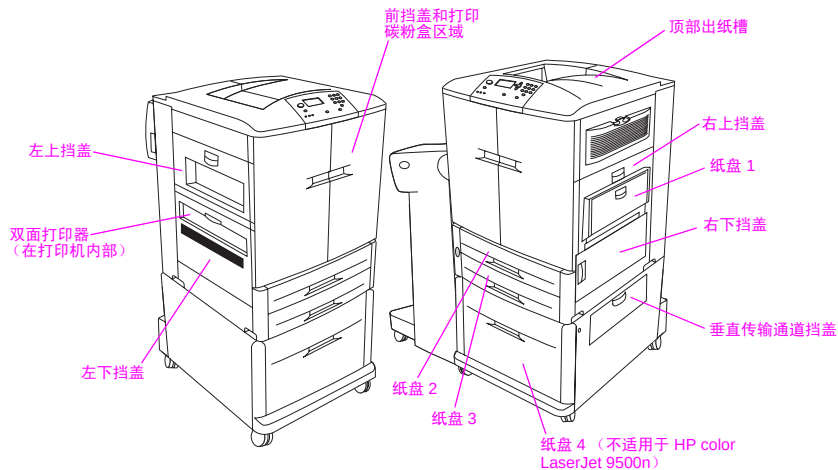
查看图形后，您便可以进入清除卡纸的步骤。清除卡纸时，请小心操作，避免撕裂介质。如果一小片介质遗留在打印机中，则可能会导致其它卡塞。如果不断发生卡纸问题，则参阅第 104 页上的“解决反复卡纸问题”。

注释

无论何时在热凝器区域（包括左下挡盖区域）发生卡塞，打印机均会通过送纸道自动发送一张清洁页，以清除松散的碳粉。

卡纸后打印机中可能会遗留松散的碳粉，并可能导致打印质量问题。打印几页纸后，这些问题应会解决。

清除卡纸的位置





解决反复卡纸问题

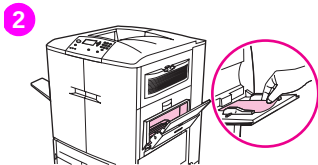
如果反复发生卡塞问题，请按以下步骤操作。

- 1 检查介质规格。如果介质超出建议的规格，则会产生问题。
- 2 确保介质正确装入纸盘以及所有宽度导板设置正确。
- 3 确保根据安装的介质尺寸设置纸盘并且纸盘中没有装入过多介质。
- 4 尝试翻转纸盘中的介质叠。如果正在使用预先打孔的介质或信头介质，则尝试从纸盘 1 打印。
- 5 请勿使用撕裂、破损、不规则介质或以前打印过的介质。有关适用于打印机的建议纸张和其它介质，请参阅第 85 页上的“推荐的介质”。
- 6 确保从打印机取出所有损坏或卡塞的介质。

注释

如果纸盘 1 仍卡纸，则尝试从纸盘 2 或 3 送入介质。

如果继续发生卡塞，请与 HP 客户支持中心联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”或者访问 <http://www.hp.com/support/lj9500>。）



从进纸盘区域清除卡纸

纸盘 1 中的卡纸

按以下指示清除纸盘 1 中的卡纸。

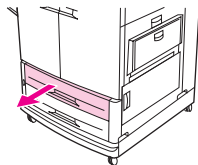
- 1 取出纸盘 1 中装入的所有介质。
- 2 朝自己的方向将介质拉出纸盘 1。确保取出所有介质碎片。
- 3 打开右上挡盖然后再合上，以复位打印机。
- 4 将介质装入纸盘 1。
- 5 将介质宽度导板滑至纸盘上标出的适当尺寸处。

注释

如果从纸盘 1 送入介质时出现问题，则请确保介质属于支持的规格范围并处于良好的条件下，且被正确放入纸盘中。如果问题仍存在，则请尝试从纸盘 2 或 3 送入介质。



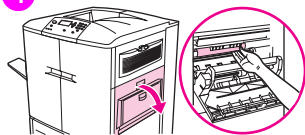
1



3



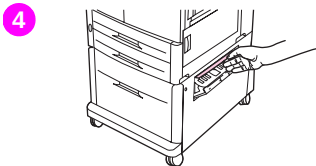
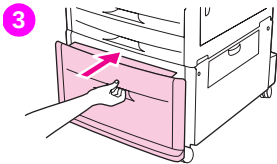
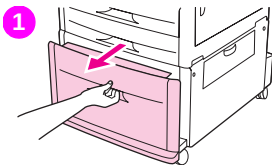
4



纸盘 2 或纸盘 3 中的卡纸

按以下指示清除纸盘 2 或纸盘 3 中的卡纸。

- 1 打开纸盘，直至其停住。如果听到介质撕裂的声音，则停止并查找卡塞的介质。确保检查纸盘后面右上侧的小室。要最大程度地减少撕裂，请将卡塞介质拉向左侧，取出卡塞介质。
- 2 将卡塞介质拉向左侧，从此区域取出任何卡塞的介质。确保取出所有撕裂介质的碎片。
- 3 打开右上挡盖。
- 4 从此区域取出任何卡塞的介质。确保取出所有撕裂介质的碎片。
- 5 合上右上挡盖。
- 6 合上纸盘。



纸盘 4 中的卡纸

按以下指示清除纸盘 4 中的卡纸。

- 1 打开纸盘 4。如果听到介质撕裂的声音，则停止并查找卡塞的介质。确保检查纸盘后面右上侧的小室。要最大程度地减少撕裂，请将卡塞介质拉向左侧，取出卡塞介质。
- 2 从此区域取出任何卡塞的介质。确保取出所有介质碎片。
- 3 合上纸盘 4。
- 4 打开垂直传输通道挡盖并检查此区域卡塞的介质。
- 5 合上垂直传输通道挡盖。



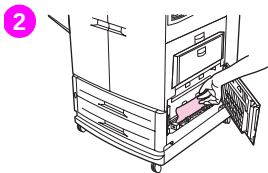
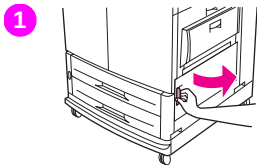
<http://www.hp.com/support/lj9500>

6



6 打开右下挡盖并检查此区域卡塞的介质。

7 合上右下挡盖。



从挡盖区域清除卡纸

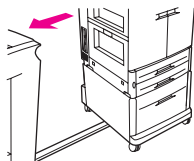
右下挡盖内的卡纸

按以下说明清除右下挡盖区域内的卡纸。

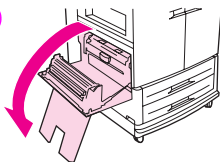
- 1 打开右下挡盖。
- 2 向上将卡塞的介质拉出打印机。确保取出所有介质碎片。
- 3 合上右下挡盖以复位打印机。



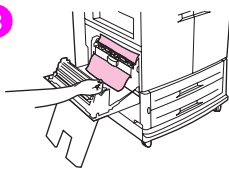
1



2



3

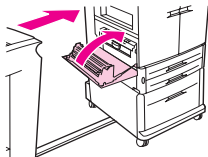


左下挡盖内的卡纸

按以下说明清除左下挡盖区域内的卡纸。

- 1 如果安装了可选的输出设备，请将其从打印机移开。要移开设备，请站在输出设备左侧，然后将设备平直拉向自己。
- 2 打开左下挡盖。
- 3 向上将卡塞的介质拉出打印机。确保取出所有介质碎片。

4



- 4 合上左下挡盖。如果安装了可选的输出设备，请将其推回原位。

注释

无论何时在热凝器区域（包括左下挡盖区域）发生卡塞，打印机均会通过送纸道自动发送一张清洁页，以清除松散的碳粉。



1



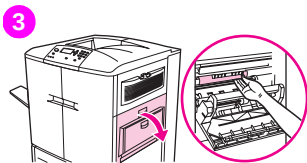
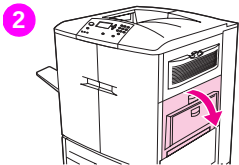
2



右上挡盖内的卡纸

按以下说明清除右上挡盖后的卡纸。

- 1 取出纸盘 1 中装入的所有介质。
- 2 打开右上挡盖。
- 3 如果能够看见卡塞的介质，则将其向上拉出打印机。确保取出所有介质碎片。
- 4 合上右上挡盖。
- 5 将介质装入纸盘 1。
- 6 将纸张导板滑至纸盘上标出的适当尺寸处。



右上挡盖内或前挡盖内的卡纸

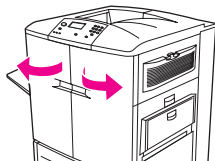
按以下说明清除右上挡盖后或前挡盖区域内的卡纸。

- 1 取出纸盘 1 中装入的所有介质。
- 2 打开右上挡盖。
- 3 如果能够看见卡塞的介质，则将其向上拉出打印机。确保取出所有介质碎片，然后转至步骤 9。如果看不见卡塞的介质，请保持右上挡盖打开，然后转至步骤 4。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

4

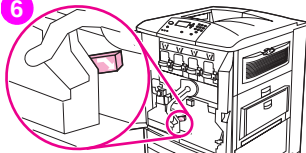


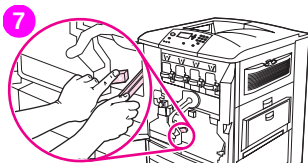
- 4 打开前挡盖。
- 5 放下绿色手柄。
- 6 按下标有白色箭头的槽片。

5

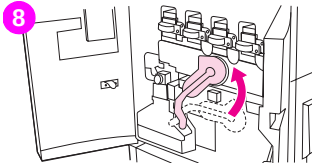


6

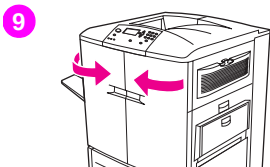




7 向下按住槽片，然后将夹具（可从右前挡盖内侧的小袋中找到）伸进打印机，取出卡塞的介质。确保取出所有介质碎片。



8 提起绿色手柄，使其恢复原位。



9 合上所有挡盖。

10 将介质装入纸盘 1。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

11

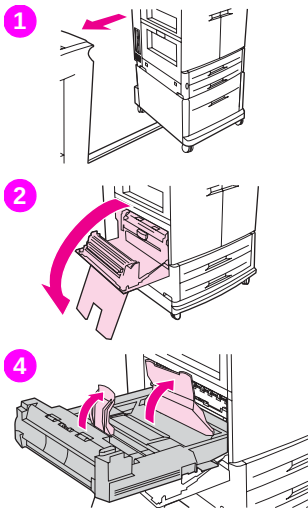


11 将纸张导板滑至纸盘上标出的适当尺寸处。

从双面打印机清除卡纸

按以下说明清除双面打印机中的卡纸。

- 1 如果安装了可选的输出设备，请将其从打印机移开。要移开设备，请站在输出设备左侧，然后将设备平直拉向自己。
- 2 打开左下挡盖。
- 3 按下绿色手柄，拉出双面打印机，直至其停住，从而卸下双面打印机。
- 4 提起双面打印机中的两个绿色手柄，然后从其下面取出所有介质。
- 5 完全卸下双面打印机。



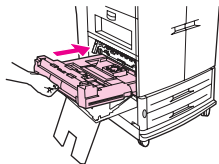


<http://www.hp.com/support/lj9500>

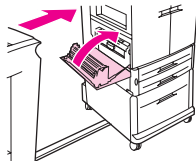
6



7



8



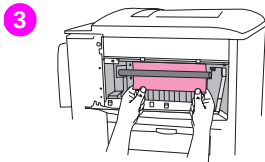
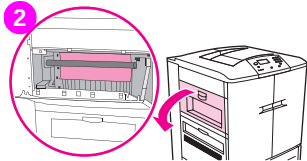
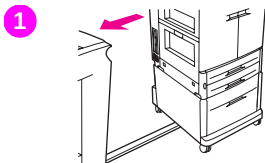
警告

避免触及双面打印器上面的热熔区。该区很热。

- 6 将手尽可能地伸进双面打印器区域，然后取出发现的任何介质。
- 7 将双面打印器滑进打印机，直至其锁定到位，以便重新安装双面打印器。
- 8 合上左下挡盖。如果安装了可选的输出设备，请将其推回原位。

注释

无论何时在热凝器区域（包括左下挡盖区域）发生卡塞，打印机均会通过送纸道自动发送一张清洁页，以清除松散的碳粉。



从输出区域清除卡纸

热熔器卡纸，左下挡盖

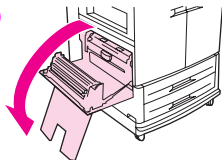
按以下说明清除左下挡盖（热熔器区域）内的卡纸。

- 1 如果安装了可选的输出设备，请将其从打印机移开，以便能够接近左挡盖。要移开设备，请站在输出设备左侧，然后将设备平直拉向自己。
- 2 打开左上挡盖。
- 3 如果能够看见卡塞的介质，请将其从打印机取出。然后合上右上挡盖，继续打印。如果看不见卡塞的介质，请转至步骤 4。

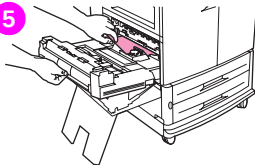


<http://www.hp.com/support/lj9500>

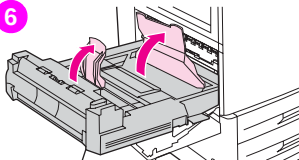
4



5



6



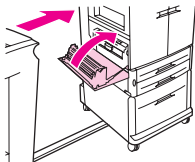
4 打开左下挡盖。

警告

避免触及邻近的热熔区。该区很热。

- 5 如果安装了双面打印器，请按下绿色槽片，将其部分滑出打印机。将卡塞或损坏的介质拉出打印机，从此区域取出任何卡塞或损坏的介质。
- 6 提起绿色槽片，取出任何卡塞或损坏的介质。确保取出所有介质碎片。

7



- 7 合上左下挡盖。如果安装了可选的输出设备，请将其推回原位。

注释

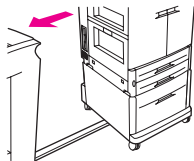
无论何时在热凝器区域（包括左下挡盖区域）发生卡塞，打印机均会通过送纸道自动发送一张清洁页，以清除松散的碳粉。



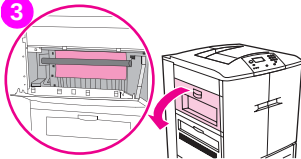
1



2



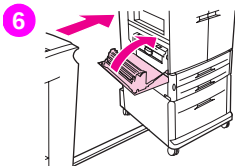
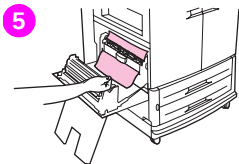
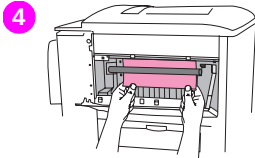
3



顶部出纸槽中的卡纸

按以下说明清除顶部出纸槽中的卡纸。

- 1 如果卡塞介质伸进输出区域，请缓慢小心地将其拉出打印机，以免撕裂。如果在输出区域看不见卡塞的介质，请转至步骤 2。
- 2 如果安装了可选的输出设备，请将其从打印机移开。要移开设备，请站在输出设备左侧，然后将设备平直拉向自己。
- 3 打开左上挡盖。



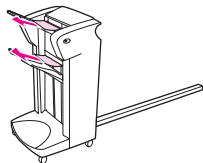
- 4 如果能够看见卡塞的介质，请缓慢小心地将其向上或向下拉出，然后转至步骤 6。如果看不见卡塞的介质，请转至步骤 5。
- 5 打开左下挡盖，然后从此区域取出任何卡塞的介质。
- 6 合上所有打开的挡盖。如果安装了可选的输出设备，请将其推回原位。

注释

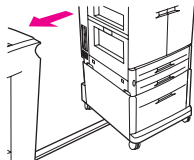
无论何时在热凝器区域（包括左下挡盖区域）发生卡塞，打印机均会通过送纸道自动发送一张清洁页，以清除松散的碳粉。要取消此操作，请按下取消作业。



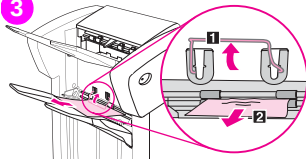
1



2



3



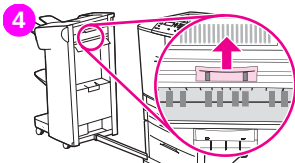
清除堆栈器或订书机/堆栈器中的卡纸

- 1 如果卡塞介质伸进出纸槽，请缓慢小心地将其平直拉出设备，以免撕裂。
- 2 要将输出设备从打印机移开，请站在输出设备左侧，然后将设备平直拉向自己。
- 3 在堆栈器上，提起设备纸槽 2 上的金属丝，然后从此区域小心地拉出任何介质。如果是订书机/堆栈器，请小心地拉出可能从存储槽区域伸出的任何介质。

注释

仅堆栈器的纸槽 2 有金属丝。

确保从送纸道取出所有介质，因为送纸道可能卡塞多张介质。

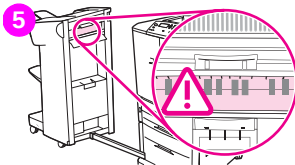


4 找到升降舵区域的绿色手柄，然后提起手柄。

5 从升降舵区域小心拉出任何介质。

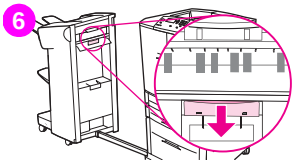
警告

避免触及升降舵区域。该区很热。



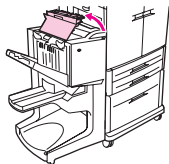
6 找到送纸道模块的绿色手柄，然后拉下手柄。

7 从送纸道模块小心拉出任何介质。合上所有打开的挡盖。将输出设备推回原位。

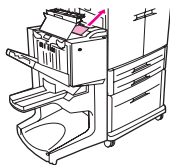




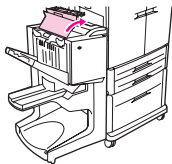
1



2



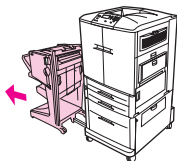
3



清除多功能装订器中的卡纸

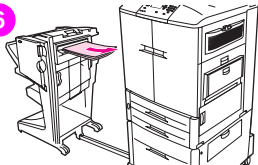
- 1 打开装订器顶盖。
- 2 缓慢小心地将介质平直拉出装订器，以免撕裂。
- 3 合上装订器顶盖。

4



4 将可选的输出设备从打印机移开。要移开设备，请站在打印机左侧，然后将输出设备平直拉向自己。

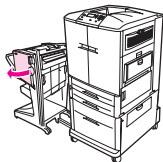
6



5 从打印机输出区域小心地取出任何介质。

6 从装订器输入区域小心地取出任何介质。

7

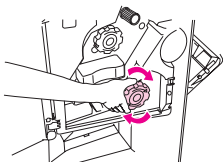


7 打开订书机组件挡盖。



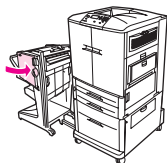
<http://www.hp.com/support/lj9500>

8



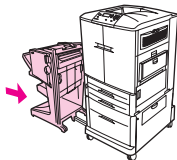
8 要清除小册子卡塞，请顺时针转动下部的绿色旋钮，取出小册子。

9



9 合上订书机组件挡盖。

10



10 将输出设备推回原位。

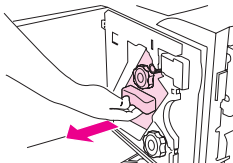
1



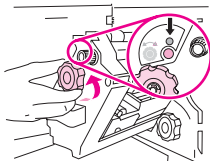
从多功能装订器清除订书钉卡塞

- 1 打开订书机组件挡盖。
- 2 将订书机组件滑向自己。
- 3 转动较大的绿色旋钮，直至看到蓝点（这表明订书机已完全打开）。

2

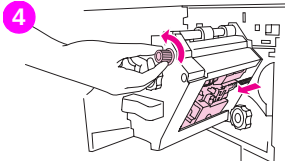


3





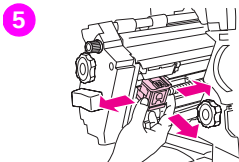
<http://www.hp.com/support/lj9500>



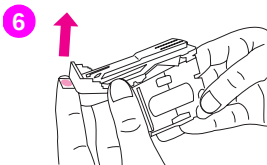
- 4 逆时针转动订书机组件顶部的较小绿色旋钮，直至订书钉盒移到订书机组件的左侧。

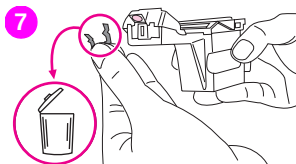
小心

在您卸下订书钉盒之前，蓝点必须出现在订书机组件的窗口中。如果在蓝点出现在窗口中之前就试图卸下订书钉盒，则可能损坏设备。

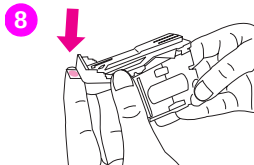


- 5 卸下订书钉盒。
6 拉起标有绿点的手柄。

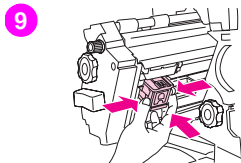




7 取出已损坏的订书钉。



8 按下标有绿点的手柄。

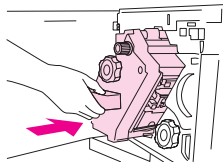


9 重新装上订书钉盒。



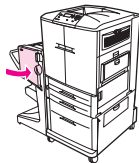
<http://www.hp.com/support/lj9500>

10



10 将订书机组件滑进装订器。

11



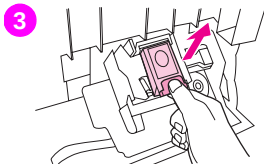
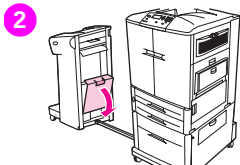
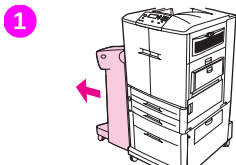
11 合上订书机组件挡盖。

从可选订书机/堆栈器清除订书钉卡塞

注释

信息装订器内部卡纸出现在控制面板上。

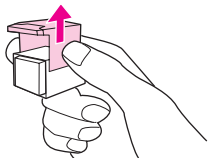
- 1 将订书机/堆栈器从打印机移开。要移开设备，请站在打印机左侧，然后将输出设备平直拉向自己。
- 2 打开订书机组件挡盖。
- 3 拉出订书钉盒。



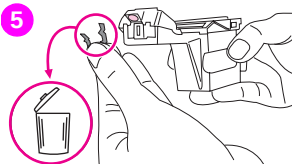


<http://www.hp.com/support/lj9500>

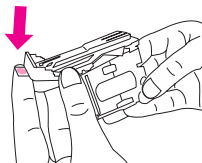
4



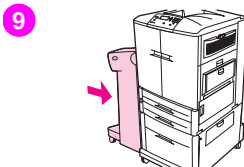
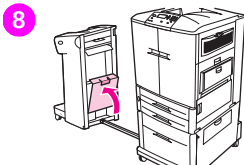
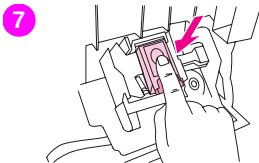
5



6



- 4 拉起标有绿点的手柄。
- 5 取出已损坏的订书钉。
- 6 按下标有绿点的手柄。



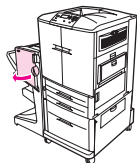
- 7 重新装上订书钉盒。
- 8 合上订书机组件挡盖。
- 9 将输出设备推回原位。

注释

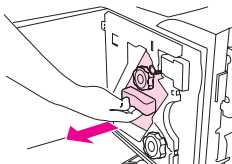
清除订书钉卡塞后，由于需要重新装入订书机，因此前几个文档（不超过五个）可能不会装订。如果在打印作业发送到打印机后，订书机卡塞或者订书钉用完，则只要到出纸槽的通道未被堵塞，作业仍将继续打印。



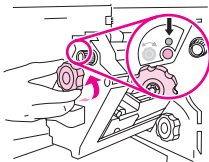
1



2

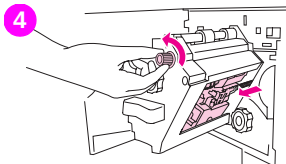


3



清除订书机头部（多功能装订器）上半部分的卡塞

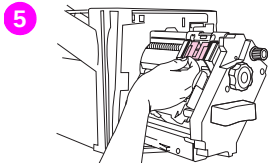
- 1 打开订书机组件挡盖。
- 2 将订书机组件滑向自己。
- 3 转动较大的绿色旋钮，直至看到蓝点（这表明订书机已完全打开）。



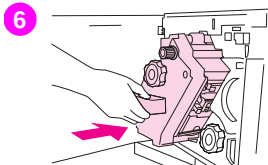
- 4 逆时针转动订书机组件顶部的较小绿色旋钮，直至订书钉盒移到订书机组件的左侧。

小心

在您卸下订书钉盒之前，蓝点必须出现在订书机组件的窗口中。如果在蓝点出现在窗口中之前就试图卸下订书钉盒，则可能损坏设备。



- 5 找到订书机头部后面已损坏的订书钉，然后取出订书钉。

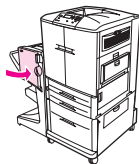


- 6 将订书机组件滑进装订器。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

7



7 合上订书机组件挡盖。

打印送纸道测试页

送纸道测试可用来检验各种送纸道工作是否正常，或者解决纸盘配置问题。

打印送纸道测试页

- 1 按下 ✓（选择按钮）。
- 2 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动查找至诊断，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至送纸道测试，然后按下 ✓。
- 4 使用 ▲ 或 ▼ 选择要测试的进纸盘、出纸槽、双面打印机（如果有）和份数，然后在设置完各个值后按下 ✓。
- 5 选择完最后一个选项后，使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至打印测试页，然后按下 ✓。



解释附件上的指示灯

使用下表解释纸盘 4、可选 3,000 页堆栈器、可选 3,000 页订书机/堆栈器以及可选多功能装订器上的状态指示灯。

指示灯	纸盘 4	3,000 页堆栈器、3,000 页订书机/堆栈器或多功能装订器
稳定绿色	附件已启用并准备就绪。	附件已启用并准备就绪。
闪烁绿色	- 纸盘 4 抬起时，其指示灯会呈绿色闪烁。 - 附件处于维修模式。	附件处于维修模式。
稳定琥珀色	附件出现硬件故障。	附件出现硬件故障。
闪烁琥珀色	- 附件中有卡纸，或者尽管页面未卡塞，也需将其从纸盘中取出。 - 右下挡盖可能已打开。	- 附件中有卡纸，或者尽管页面未卡塞，也需将其从组件中取出。 - 附件未正确连接至打印机。
熄灭	- 打印机可能处于省电模式。按下任何按钮。 - 附件未接通电源。	- 打印机可能处于省电模式。按下任何按钮。 - 附件未接通电源。

解决打印机配置问题

您可从打印机控制面板打印信息页，以获得有关打印机及其当前配置的详细信息。使用下面的步骤打印这些信息页。有关如何使用配置页帮助解决配置问题的信息，请参阅第 142 页上的“配置页”。有关可以从控制面板打印的其它页面的更多信息，请参阅联机用户参考指南。

打印信息页

- 1 按下 ✓ 打开菜单。
- 2 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至信息或诊断，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至所需项目，然后按下 ✓。

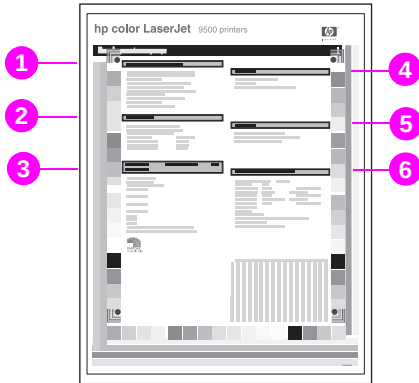


<http://www.hp.com/support/lj9500>

配置页

使用配置页可查看打印机的当前设置、帮助您排除打印机故障或者检验可选附件（如内存 [DIMM]、介质纸盘和打印机语言）的安装情况。

位置	信息类型
1 Printer Information (打印机信息)	列出打印机的序列号、HP Jetsend IP 地址、页数和其它信息。
2 Event Log (事件记录)	列出记录中的条目数和最近三个条目。
3 Installed Personalities and Options (配备的语言和选项)	列出打印机安装的所有语言（如 PCL 和 PS）以及每个 DIMM 插槽和 EIO 插槽中安装的选项。
4 Memory (内存)	列出打印机内存信息、PCL 驱动程序工作空间 (DWS) 以及 I/O 缓存和资源保存信息。
5 Security (安全性)	列出控制面板锁定、控制面板口令和写保护选项的状态。
6 Paper Trays and Options (纸盘和选项)	列出为打印机中各纸盘指定的介质尺寸和类型，以及打印机上安装的任何纸张处理附件。



解释控制面板信息

显示在打印机控制面板显示屏上的打印机信息，可以表明打印机是处于正常状态（如正在处理作业），还是发生错误（如合上前挡盖）。下表列出了需要注意或可能引起问题的信息。由于一些信息（如就绪）是不需加以说明的，并且由于可以通过按下 **?**（**帮助**按钮）从打印机控制面板获得很多帮助，因此此处没有列出所有信息。下表中的信息按字母顺序列出，以数字开头的信息自 152 页开始列出。

信息	说明或解释	建议的操作
访问被拒绝， 菜单已锁定	您试图访问的打印机控制面板功能已锁定，以防止未经授权的访问。	请咨询您的网络管理员。
双面打印机连接不正确	双面打印机未正确连接至打印机。	关闭打印机电源并且重新安装双面打印机，然后打开打印机电源。
< 纸槽名 > 已满	标准、左、可选 1 或可选 2 出纸槽已满。	清空纸槽，继续打印。
正在取消 ... < 作业名 >	打印机正在取消作业。在作业停止、送纸道冲洗以及接收和丢弃激活数据通道中任何剩余的发来数据时，该信息会继续显示。	无需采取任何措施。
正在检查送纸道	引擎正在转动滚筒，以检查是否卡纸并进行自动清除。	无需采取任何措施。
正在检查打印机	引擎正在执行内部测试。	无需采取任何措施。



信息	说明或解释	建议的操作
所选个性不可用 或交替显示 就绪	打印作业所要求的打印机语言（个性）在此打印机上不可用。作业将不再打印，并且将从内存中清除。	使用不同打印机语言的打印机驱动程序打印作业，或者将所需语言添加至打印机（如果有）。
清洁后充电器	后充电器需要清洁。	清洁后充电器。（参阅第 61 页上的“清洁后充电器”。）
清理送纸道	打印机卡纸或者打印机打开且检测到介质位于错误位置。打印机会自动尝试退出页面。	无需采取任何措施。
合上前挡盖或左挡盖	前挡盖或左挡盖打开。	合上挡盖，继续打印。
合上右下挡盖	右下挡盖打开。	合上右下挡盖，继续打印。
可以检测纸盘 X 中的纸张尺寸 建议将开关转至 STANDARD	纸盘中装入了标准尺寸的介质，但纸盘开关设为 custom。	将开关移到“standard”位置。确认介质导板已紧靠介质。
磁盘设备 故障 或交替显示 就绪	EIO 硬盘出现严重故障，您无法继续使用该硬盘。	关闭打印机电源。 卸下设备，然后重新安装。 打开打印机电源。 如果该信息继续显示，则用新的 EIO 硬盘更换该硬盘。
磁盘文件 操作失败 或交替显示 就绪	无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的目录。	检查文件名，然后再试一次。

信息	说明或解释	建议的操作
磁盘文件 系统已满 或交替显示 就绪	磁盘文件系统已达到最大容量。	从 EIO 硬盘删除文件，然后再试一次。 可以使用 HP Web Jetadmin 删除文件和字体。使用打印机控制面板删除不再需要的存储作业。
磁盘 已写保护 或交替显示 就绪	磁盘设备被保护，无法将新文件写入该磁盘。	磁盘被写保护时，无法将字体和表格存入磁盘。使用基于 Windows 的 HP Web Jetadmin 或基于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序取消写保护磁盘。
EIO 磁盘 ✕ 不起作用	EIO 硬盘未正确工作。	关闭打印机电源。 从所示插槽（插槽号将取代 X）中取出 EIO 硬盘。 重新安装 EIO 硬盘。 打开打印机电源。 如果该信息继续显示，则用新的 EIO 硬盘更换该硬盘。
EIO 磁盘 ✕ 正在旋转	插槽 ✕ 中的 EIO 硬盘正在旋转其底板。	无需采取任何措施。
事件记录为空	用户正在试图从控制面板选择显示事件记录来查看空的事件记录。	执行不同的操作。
闪存设备 故障 或交替显示 就绪	闪存 DIMM 出现严重故障，您无法继续使用该 DIMM。	卸下闪存 DIMM，然后用新的闪存 DIMM 将其更换。



信息	说明或解释	建议的操作
快擦写文件操作失败 或交替显示 就绪	无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的目录。	检查文件名，然后再试一次。
快擦写文件 系统已满 或交替显示 就绪	快擦写磁盘或文件系统已达到最大容量。	从闪存 DIMM 或 EIO 硬盘删除文件，然后再试一次。 使用 HP Web Jetadmin 下载或删除文件和字体。（有关更多信息，请参阅下载实用程序帮助。） 从打印机控制面板删除不再需要的存储作业。
闪存 已写保护 或交替显示 就绪	闪存文件被保护，无法将新文件写入闪存。	使用未保护的文件。
PIN 不正确	使用了错误的个人识别号 (PIN)。	返回上一屏幕，重新输入 PIN。
插入或 合上纸盘 ✕	指定的纸盘未装入或打开。	合上或插入指定的纸盘，继续打印。
安装清洁剂	图像转印清洁剂未安装或安装不正确。	检查图像转印清洁剂是否安装。 打开前挡盖并轻轻敲打废碳收集瓶。 合上前挡盖，检查错误信息是否消失。 如果信息仍显示，请更换清洁套件。

信息	说明或解释	建议的操作
装入纸盘 ✕ 或交替显示 要使用其它纸盘, 请按 ✓。	发送作业要求的特定介质类型和尺寸不可用。	将所需介质装入指定的纸盘。 按下 ✓ 使用其它纸盘中可用的类型和尺寸。
手动进纸 [类型][尺寸] 或交替显示 要继续操作, 请按 ✓。	打印机正在等待将介质装入纸盘 1, 以便手动进纸。	将所需介质装入纸盘 1。 要忽略此信息, 请按下 ✓ (如果其它纸盘中有所需介质)。 按下 ✓ 使用其它纸盘中可用的类型和尺寸。
没有作业要取消	按下了取消作业按钮, 但没有要取消的活动作业或缓冲数据。 该信息会持续显示约两秒钟, 随后打印机将返回就绪状态。	无需采取任何措施。



信息	说明或解释	建议的操作
检测到非 HP 碳粉盒	打印机已检测到打印碳粉盒并非原装 HP 碳粉盒。在您使用原装 HP 打印碳粉盒更换该打印碳粉盒，或者按下 取消作业 按钮以继续操作之前，打印会停止。正在使用非 HP 碳粉盒信息会显示约 30 秒。	检查是否安装了原装 HP 打印碳粉盒。如果安装的打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒，请用原装 HP 打印碳粉盒进行更换，或者按下取消作业按钮继续操作。 HP 碳粉盒的电子标签可能有故障。请与 HP 授权的经销商联系。 如果您认为自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请致电 HP 打假热线 (1) (877) 219-3183（北美国家/地区为免费电话）。在北美以外国家/地区，请与您当地的 HP 授权代表联系。由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的打印机维修不在打印机保修范围之内。
RAM 磁盘设备故障 或交替显示就绪	RAM 磁盘出现严重故障，您无法继续使用该磁盘。	关闭打印机电源，然后再打开，以清除该信息。
RAM 磁盘文件操作失败 或交替显示就绪	无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的目录。	使用不同的文件或目录再试一次。

信息	说明或解释	建议的操作
RAM 磁盘文件 系统已满 或交替显示 就绪	RAM 磁盘已达到最大容量。	删除文件，然后再试一次；或者关闭打印机电源，然后打开打印机电源以删除磁盘上的所有文件。（使用 HP Web Jetadmin 或另一个软件实用程序删除文件。有关更多信息，请参阅帮助。）如果信息仍显示，请增加 RAM 磁盘的大小并通过打印机控制面板从 配置菜单 更改 RAM 磁盘大小。
RAM 磁盘 已写保护 或交替显示 就绪	RAM 磁盘被保护，无法将新文件写入该磁盘。	请与您的网络管理员联系。
重新发送升级	打印机固件闪存错误。	重新发送有效的固件图像。
ROM 磁盘设备故障 或交替显示 就绪	ROM 磁盘出现严重故障，您无法继续使用该磁盘。	关闭打印机电源，然后再打开，以清除该信息。
ROM 磁盘文件操作失败 或交替显示 就绪	无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的目录。	使用不同的文件或目录再试一次。



信息	说明或解释	建议的操作
ROM 磁盘文件系统已满 或交替显示 就绪	ROM 磁盘已达到最大容量。	删除文件，然后再试一次；或者关闭打印机电源，然后打开打印机电源以删除磁盘上的所有文件。（使用 HP Web Jetadmin 或另一个软件实用程序删除文件。有关更多信息，请参阅帮助。） 如果信息仍显示，请增加 ROM 磁盘的大小并通过打印机控制面板从配置菜单更改 ROM 磁盘大小。
ROM 磁盘已写保护	ROM 磁盘被保护，无法将新文件写入该磁盘。	尝试使用未写保护的新磁盘。
旋转纸盘 × 中的纸张 或交替显示 就绪	纸盘 × 中装入的 letter 或 A4 介质为纵向方向，但使用该纸盘的作业并未指定小册子制作。 纸盘 × 中的介质需要旋转。	旋转介质或为作业选择小册子制作选项。 在此步骤完成之前，打印机将不打印。 打印机会继续打印，但打印机控制面板上会出现一则信息，说明如果旋转介质，作业将打印得更快。
尺寸不匹配 纸盘 = [尺寸]	纸盘 × 中装入的介质尺寸在进纸方向长于或短于为纸盘配置的尺寸。	重新配置纸盘，或者将介质移至配置为该尺寸的纸盘。
装订器中的 订书钉不足	装订器中的订书钉用完。	更换订书钉盒。
装订器中的 订书钉用完	装订器中的订书钉用完，需要重新放入订书钉。	更换订书钉盒。

信息	说明或解释	建议的操作
纸盘 ✕ 已空 或交替显示 就绪	纸盘中的介质用完。	在空纸盘 (✕) 中装入纸张以清除此信息。 如果您未将纸张装入指定的纸盘，打印机将继续从下一个可用纸盘取纸打印，而信息则将继续显示。
纸盘 ✕ 已打开 或交替显示 就绪	指定的纸盘已打开或未完全合上。	合上指定的纸盘。
纸盘 ✕ 尺寸 ≠ 选定的尺寸 或交替显示 要进行更改，请移动纸盘 x 中的开关	自定义开关处在“standard”位置，并且从菜单中选定了值。	将开关移至“custom”位置，或者将菜单值重置为标准尺寸。
类型不匹配 纸盘 ✕=[类型]	系统检测到与为纸盘 (✕) 在纸盘送纸道中指定的类型不同的介质类型。	检查纸盘中装入的介质是否正确。 检查驱动程序设置，以便确保选定需要的介质类型。 通过打印机控制面板检查介质类型设置，以便确保打印机设为纸盘中装入的介质类型。 有关更多信息，请参阅打印机软件联机帮助。
无法打印多份原件	由于内存、磁盘或配置问题，无法打印作业的多份原件。 打印机只能产生一份原件。	磁盘可能已满。尝试保存至新磁盘。
无法 存储作业	由于内存、磁盘或配置问题，无法将作业存储在打印机上。	磁盘可能已满。尝试保存至新磁盘。



信息	说明或解释	建议的操作
等待打印机重新初始化	在打印机自动重新启动之前，您已更改了 RAM 磁盘设置。此更改在打印机重新初始化后才生效。	如果您更改外部设备的模式，请先关闭打印机电源，然后再打开，等待打印机重新初始化。
XX.Y 打印机错误 要继续操作，请按 ✓。	打印机出现错误。	从打印机控制面板按下 ✓。
10.XX.YY 耗材错误	一个或多个打印机耗材出现错误。以下是 XX 和 YY 的值： XX 00 = 内存有故障 01 = 缺少内存 YY 00 = 黑色打印碳粉盒 01 = 青色打印碳粉盒 02 = 品红色打印碳粉盒 03 = 黄色打印碳粉盒 05 = 黑色成像鼓 06 = 青色成像鼓 07 = 品红色成像鼓 08 = 黄色成像鼓	关闭打印机电源，然后再打开，以清除该信息。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。）
13.XY.ZZ [位置] 卡纸	指定位置发生卡纸。	从指定位置取出卡塞的介质。（请参阅第 102 页上的“清除卡纸”。）

信息	说明或解释	建议的操作
20 内存不足 要继续操作, 请按 ✓	打印机接收的数据超出可用内存的存储范围。您可能已尝试传输过多的宏、软字体或复杂图形。	按下 ✓ 打印已传输的数据（一些数据可能已丢失），然后简化打印作业或安装附加内存。
21 页面太复杂 或交替显示 要继续操作, 请按 ✓	打印机处理页面格式的速度不够快。	按下 ✓ 打印已传输的数据。（一些数据可能已丢失。） 页面保护项目出现在配置设备 - 默认 - 事件菜单中，并且应设为开以打印页面。成功打印页面后，应将页面保护 = 开重新设为自动。 如果经常显示此信息，则简化打印作业。
22 EIO X 缓存溢出	太多数据被发送至指定插槽 (X) 中的 EIO 卡，您可能正在使用不正确的通信协议。	按下 ✓ 打印已传输的数据。（一些数据可能已丢失。） 检查主机配置。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。）



信息	说明或解释	建议的操作
22 并行 I/O 缓存溢出 或交替显示 要继续操作, 请按 ✓	太多数据被发送至并行端口。	检查电缆连接是否松动, 并确保使用高质量的电缆。(一些非 HP 并行电缆可能缺少引线连接, 或者不符合 IEEE-1284 规格。) 如果您使用的打印机驱动程序不符合 IEEE-1284 标准, 则会发生此错误。为获得最佳效果, 请使用打印机随附的 HP 打印机驱动程序, 或者从 http://www.hp.com/support/lj9500 下载适用于此打印机的最新 HP 驱动程序。 按下 ✓ 以清除错误信息。(数据将丢失。) 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。(请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”, 或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。)
22 串行 I/O 缓存溢出	在打印机正忙时打印机串行缓存溢出。	按下 ✓ 打印已传输的数据。(一些数据可能已丢失。)
40 串行传输 错误	打印机从计算机接收数据时发生串行数据错误(奇偶校验、组帧或行溢出)。	按下 ✓ 清除错误信息, 然后继续打印。
40 EIO X 传输错误	打印机和指定插槽 (X) 中的 EIO 卡之间的连接已经断开。	按下 ✓ 清除错误信息, 然后继续打印。

信息	说明或解释	建议的操作
41. ✕ 打印机错误 或交替显示 要继续操作, 请按 ✓	出现暂时性的打印错误。	关闭打印机电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。(请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”, 或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。)
41.3 纸盘 ✕ 中的纸张尺寸与预期不同 或交替显示 要更改尺寸, 请按 ✓	纸盘 (✕) 中装入的介质尺寸在进纸方向长于或短于为纸盘配置的尺寸。	按下 ✓ 进入纸盘 ✕ 尺寸 =。重新配置纸盘尺寸, 以便打印机使用包含打印作业所需尺寸的纸盘。 如果错误仍未清除, 请关闭打印机电源, 然后再将其打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。(请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”, 或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

信息	说明或解释	建议的操作
41.5 纸盘 ✕ 中的纸张类型与预期不同 或交替显示 要更改类型，请按 ✓	纸盘 (✕) 中装入的介质类型与纸盘配置的类型不同。	按下 ✓ 进入纸盘 ✕ 类型 =。重新配置纸盘，以便打印机使用包含打印作业所需类型的纸盘。 如果错误仍未清除，请关闭打印机电源，然后再将其打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。）
49. XXXXX 打印机错误	固件出现错误。 XXXXX 值是元件级错误代码，范围从 0501 到 0519。	关闭打印机电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。）

信息	说明或解释	建议的操作
50.X 热凝器错误	热凝器出现错误。	关闭打印机，然后再打开。检查信息是否消失。 如果您的打印机使用 220V 且在您打开打印机时出现此信息，请检查并确保未将打印机插入 110V 插座。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500。）
51.X 打印机错误 或交替显示 要继续操作，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭打印机电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500。）
52.X 打印机错误 或交替显示 要继续操作，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭打印机电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500。）



信息	说明或解释	建议的操作
53. XY.ZZ 打印机错误	打印机内存有问题。您将不能使用产生错误的 DIMM。以下是 X、Y 和 ZZ 的值： X = DIMM 类型 0 = ROM 1 = RAM Y = 设备位置 0 = 内装内存 (ROM 或 RAM) 1 至 4 = DIMM 插槽 1、2、3 或 4 ZZ = 错误编号	您可能需要重新固定或更换指定的 DIMM。 请关闭打印机电源，然后更换产生错误的 DIMM。 尝试使用不同的打印机驱动程序或打印较小的文件。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500。）
55. XX 打印机错误 或交替显示 要继续操作，请按 ✓	出现暂时性的打印错误。	按下 ✓。 如果错误仍未清除，请关闭打印机电源，然后再将其打开。 尝试使用不同的打印机驱动程序或打印较小的文件。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500。）

信息	说明或解释	建议的操作
56.X 打印机错误 或交替显示 要继续操作，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭打印机电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。）
57.X 打印机错误	出现暂时性的打印错误。	关闭打印机电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。）
58.X 打印机错误 或交替显示 要继续操作，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭打印机电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。）



<http://www.hp.com/support/lj9500>

信息	说明或解释	建议的操作
59.X 打印机错误 或交替显示 要继续操作, 请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭打印机电源, 然后再打开。 如果将打印机关闭然后再打开仍不能解决 59.90 或 59.A0 错误, 请卸下图像转印清洁器, 然后重新安装。(请参阅第 196 页上的“更换图像清洁套件”)。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。(请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”, 或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。)
60.X 打印机错误	指定纸盘 X 中有障碍物, 从而阻止打印机正确送入介质。	如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。(请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”, 或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。)
64 打印机错误 或交替显示 要继续操作, 请关闭电源然后再打开	扫描缓存出现错误。	关闭打印机电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。(请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”, 或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。)

信息	说明或解释	建议的操作
68.✕ 固定存储器错误 或交替显示 要继续操作, 请按 ✓	打印机的非易失性存储器 (NVRAM) 出现错误, 一台或多台打印机设置已重置为工厂默认设置。 可以继续打印, 但由于固定存储器中出现错误, 因此可能发生意外错误。	按下 ✓ 应能清除信息。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。(请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”, 或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。)
68.✕ 固定存储器已满 或交替显示 要继续操作, 请按 ✓	打印机 NVRAM 已满。保存在 NVRAM 中的一些设置可能已重置为工厂默认设置。 可以继续打印, 但由于固定存储器中出现错误, 因此可能发生意外错误。	按下 ✓ 应能清除信息。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。(请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”, 或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。)
68.✕ 固定存储器写入失败	打印机的 NVRAM 无法写入。 可以继续打印, 但由于固定存储器中出现错误, 因此可能发生意外错误。	按下 ✓ 应能清除信息。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。(请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”, 或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

信息	说明或解释	建议的操作
69.X 打印机错误	出现暂时性的打印错误。	关闭打印机电源，重新安装双面打印机，然后再打开打印机。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。）
79.XXXX 打印机错误	出现严重的硬件错误。	关闭打印机电源，然后再打开。 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持供应商联系。（请参阅第 208 页上的“全球范围的客户支持选项”，或者访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。）
8X.YYYY	插槽 X 中的 EIO 附件卡出现 YYYY 所示的严重错误。	关闭打印机电源。 卸下 EIO 附件卡，然后将该卡牢牢地重新安装在指定插槽中。 打开打印机电源。 如果此信息仍显示，则可能需要更换 EIO 附件卡。

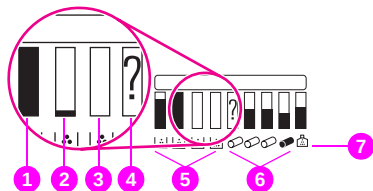
耗材

检查耗材量

您可以通过打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 检查耗材量。

使用控制面板上的耗材状态指示器

打印机处于就绪状态或发生耗材更换错误时，控制面板会显示四个打印碳粉盒、四个成像鼓和图像清洁套件的状态指示器。如果处于菜单中，请按下 **暂停/继续** 以返回就绪状态。



状态指示器中的蓝条等级会随着耗材的使用而降低。当耗材不足且需要订购时，打印机会显示一则警告信息。当耗材用完时，打印机显示一则错误信息。要继续打印，必须更换耗材。

- | | | | |
|---|------------|---|--------|
| 1 | 良好 | 5 | 打印碳粉盒 |
| 2 | 订购耗材 | 6 | 成像鼓 |
| 3 | 更换耗材 | 7 | 图像清洁套件 |
| 4 | 非 HP 耗材或错误 | | |



<http://www.hp.com/support/lj9500>

使用耗材状态页

耗材状态页显示每个碳粉盒及套件的剩余百分比和剩余的估计页数。该页也包含了再订购所需的产品号。下图显示了您可以在耗材状态页上找到的信息类型。

使用控制面板打印耗材状态页

- 1 按下 ✓（**选择**按钮）打开菜单。
- 2 使用 ▲（**向上**按钮）或 ▼（**向下**按钮）滚动查找至信息，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至打印耗材状态页，然后按下 ✓。
- 4 耗材状态页随后即会打印并且打印机将关闭菜单。

使用内嵌式 Web 服务器查看耗材状态页

- 1 在网络浏览器中，输入打印机的 IP 地址。这会将您带至打印机状态页。打印机的 IP 地址显示在控制面板上。
- 2 在屏幕的左侧，单击**耗材状态**。这会将您带至显示耗材量信息的耗材状态页。

注释

如果要订购耗材，则单击**订购耗材**。这会打开一个浏览器并将您连接到“启用 Internet 耗材订购”功能，您可以使用该功能联机购买耗材。选择您要订购的耗材，然后完成订购过程。

耗材状态页 1 包含以下信息：

- 1 **Cartridge Information (碳粉盒信息)** 显示四个打印碳粉盒中各个碳粉盒的可用碳粉量、控制面板图标、碳粉用完之前的估计剩余页数、各个碳粉盒已处理的总页数、打印碳粉盒序列号和 HP 产品号以及碳粉盒何时达到其寿命周期中的不足状态的指示。
- 2 **Recycling Information (回收利用信息)** 列出了提供回收利用信息的 HP 网站。
- 3 **Ordering information (订购信息)** 列出了可订购耗材的 HP 网站。
- 4 **Image Drum Information (成像鼓信息)** 显示四个成像鼓中各个成像鼓的剩余寿命、控制面板图标、成像鼓耗尽前的估计剩余页数、各个成像鼓已处理的总页数、成像鼓序列号和 HP 产品号以及成像鼓何时达到其寿命周期中的不足状态的指示。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

耗材状态页 2 包含以下信息：

1 2 3 4 5 6	Image Transfer Kit Information (图像转印套件信息) 显示图像转印套件的剩余寿命量、必须更换图像转印套件前的估计剩余页数、控制面板图标和 HP 产品号。 Image Cleaning Kit Information (图像清洁套件信息) 显示图像清洁套件的剩余寿命量、必须更换图像清洁套件前的估计剩余页数、控制面板图标和 HP 产品号。 Image Fuser Kit Information (图像热凝器套件信息) 显示图像热凝器套件的剩余寿命量、必须更换图像热凝器套件前的估计剩余页数、控制面板图标和 HP 产品号。 Ordering Information (订购信息) 列出了可订购耗材的 HP 网站。 - 如果打印机检测到非 HP 打印碳粉盒，则显示 Warranty Note (保修注释)。 Recycling Information (回收利用信息) 列出了提供回收利用信息的 HP 网站。
---	---

使用 HP Web Jetadmin

在 HP Web Jetadmin 中，先选择打印机，然后单击**打开设备**按钮。设备状态页会显示碳粉量信息。



订购耗材

下表列出了更换耗材和套件的近似时间，以及每种耗材或套件的产品号。

注释

根据打印页面覆盖率、介质类型、打印作业长度以及温度和湿度之类的环境条件的不同，实际使用寿命可能稍有不同。

每种耗材和套件的估计使用寿命是以 letter 或 A4 尺寸的普通纸或激光纸为例估算出来的。

项目	产品号	估计的使用寿命	更多信息
打印碳粉盒	黑色 C8550A	25,000 页	打印碳粉盒的使用寿命与页面上的碳粉覆盖率成正比。每种颜色的打印碳粉盒在 letter 或 A4 尺寸的介质上的可打印页数如下：碳粉覆盖率为 5%（整页文字）时为 25,000 页，覆盖率为 2.5%（部分页面上有文字）时为 50,000 页，覆盖率为 10%（页面上有文字和图形）时为 12,500 页。 HP 建议您在订购 < 颜色 > 碳粉盒信息首次出现在控制面板显示屏上时订购替换打印碳粉盒。
	青色 C8551A	25,000 页	
	黄色 C8552A	25,000 页	
	品红色 C8553A	25,000 页	

项目	产品号	估计的使用寿命	更多信息
成像鼓	黑色 C8560A	40,000 页 *	HP 建议您在订购 < 颜色 > 成像鼓信息首次出现在控制面板显示屏上时订购替换成像鼓。
	青色 C8561A	40,000 页 *	
	黄色 C8562A	40,000 页 *	
	品红色 C8563A	40,000 页 *	
图像清洁套件	C8554A	50,000 页 *	图像清洁套件包含以下部件：一个图像转印清洁器、一个过滤器和一个碳粉收集瓶。
图像转印套件	C8555A	200,000 页 *	图像转印套件包含以下部件：一个传送带、一个过滤器和九个滚筒。
图像热凝器套件	C8556A	100,000 页 *	图像热凝器套件包含一个热凝器。
* 实际页数会随使用状况和打印模式的不同而不同。			



<http://www.hp.com/support/lj9500>

缩短耗材使用寿命的因素

有几个因素可以缩短耗材或套件的生命：

- 每份彩色打印的打印覆盖率低于 2.5% 或高于 5%。
- 作业长度少于三页。
- 一天之中几次关闭和打开打印机。
- 在极热或极冷的环境下打印。
- 在极干或极湿的环境下打印。

您可以通过 <http://www.hp.com/go/ljsupplies> 联机订购耗材，或者通过以下某种方法进行订购。

直接通过内嵌式 Web 服务器订购

在网络环境中，请按以下步骤通过内嵌式 Web 服务器直接订购打印耗材。

- 1 在网络浏览器中，输入打印机主页的 IP 地址。这会将您带至设备状态页。
- 2 在**其它链接**部分，单击**订购耗材**。一个新的浏览器窗口打开，同时保密协议出现。如果您接受此协议，则订购耗材网站出现。
- 3 选择您要订购的产品号并按照屏幕上的说明进行操作。

通过启用 Internet 耗材订购功能订购

您可以使用“启用 Internet 耗材订购”(IESO) 功能订购耗材。请选择离您订购地区地理位置最近的地区的 URL:

- 北美国家/地区: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- 欧洲和中东: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- 亚太国家/地区: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- 拉丁美洲: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

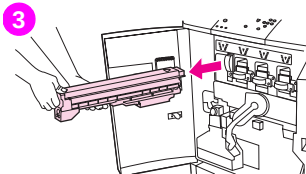
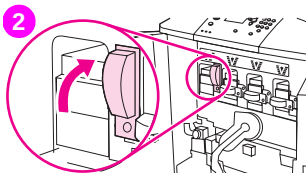
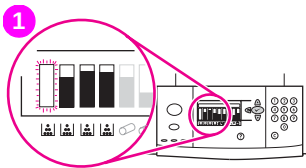


<http://www.hp.com/support/lj9500>

安装耗材

您可以找到有关安装以下耗材的说明：

- 第 173 页上的“更换打印碳粉盒”
- 第 176 页上的“更换成像鼓”
- 第 181 页上的“更换图像转印套件”
- 第 191 页上的“更换图像热凝器套件”
- 第 196 页上的“更换图像清洁套件”



更换打印碳粉盒

打印机使用四种颜色的打印碳粉盒：黄色、品红色、青色和黑色。请按以下步骤安装打印碳粉盒。此例显示了黄色打印碳粉盒的更换步骤。

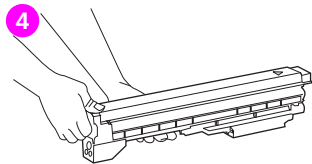
- 1 当控制面板显示屏上显示更换（颜色）碳粉盒时，请更换打印碳粉盒。相应空碳粉盒的标尺会闪烁。
- 2 打开打印机前挡盖，找到要更换的空碳粉盒的蓝色手柄。将手柄旋向右侧。
- 3 将空打印碳粉盒拉出打印机。

注释

如果手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。如果碳粉沾在衣服上，请先用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。热水会使碳粉渗入纤维。



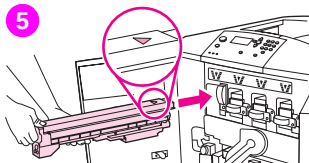
<http://www.hp.com/support/lj9500>



- 4 从包装中取出新碳粉盒并保存好包装。

注释

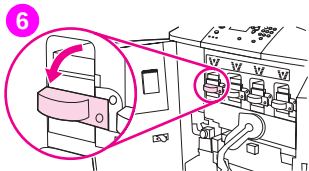
无密封带可撕。



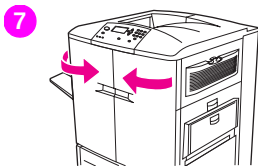
- 5 将碳粉盒顶部的箭头标记与空插槽上面的箭头标记对齐。滑入碳粉盒，直至听到“咔嗒”声。

注释

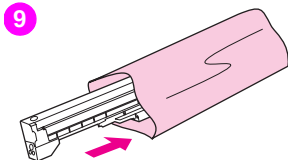
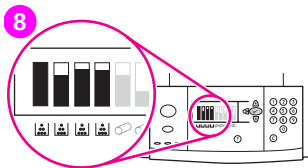
如果碳粉盒未卡入到位，请检查并确保您将正确颜色的碳粉盒安装到正确的插槽。

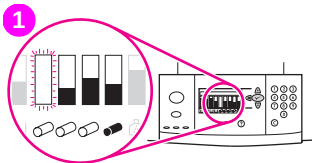


- 6 将蓝色手柄转到左侧，直至其卡入到位。



- 7 对每一个需要更换的碳粉盒重复步骤 2 至 6，然后合上前挡盖。
- 8 确保控制面板显示屏上显示就绪，并且更换碳粉盒的标尺显示碳粉盒为新碳粉盒。
- 9 拿起旧碳粉盒，将其放在新碳粉盒的包装中并密封好。有关回收利用的信息，请参阅新碳粉盒随附的回收利用指南。



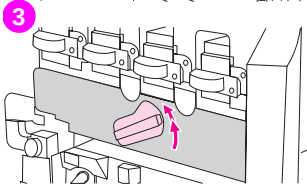


更换成像鼓

打印机使用四种颜色的成像鼓：黄色、品红色、青色和黑色。请按以下步骤安装成像鼓。此例显示了黄色成像鼓的更换步骤。

注释

开始此步骤的操作前，您可能要取下首饰，以免划伤打印机内部的部件。



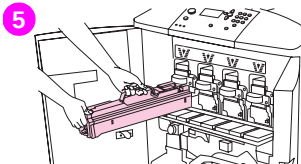
- 1 当控制面板显示屏上显示更换 < 颜色 > 成像鼓时，请更换成像鼓。相应空成像鼓的标尺会闪烁。
- 2 打开打印机前挡盖，然后向下转动大绿色手柄。
- 3 向上转动蓝色转盘，直至听到“咔嗒”声，此时，成像鼓挡盖会松开。



- 4 完全打开此挡盖。

注释

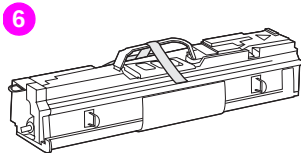
蓝色打印碳粉盒栓锁必须位于水平位置，以便可以安装成像鼓。



- 5 将旧成像鼓部分拉出打印机。抓住成像鼓顶部的蓝色手柄，然后取下成像鼓。

注释

如果衣服或手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。



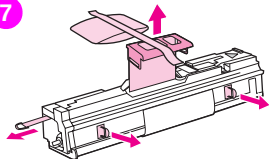
- 6 从包装中取出新成像鼓并保存好包装。

小心

请勿取下成像鼓下面的保护盖，也不要触及成像鼓内部的绿色部件。



7

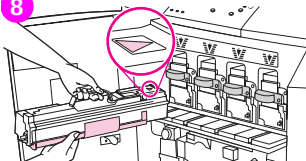


- 7 将成像鼓放在平坦的表面上。完全拉出成像鼓一端的橙色环，以撕下成像鼓内部的密封带。拉动成像鼓顶部的橙色手柄，以取出保护纸。拉动成像鼓侧面的两个橙色环。

注释

请勿摇动成像鼓。

8



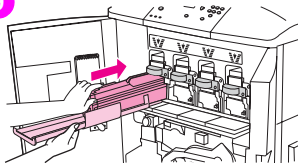
- 8 确保挡盖上面的四个蓝色手柄位于水平位置。将新成像鼓与空插槽对齐，箭头一端先送入。将成像鼓另一端平放在挡盖上。

- 9 用一只手拿住灰色保护盖，另一只手的手掌用力推动成像鼓，将其完全插入打印机。保存好灰色保护盖。

注释

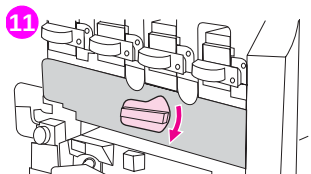
如果成像鼓不能插进插槽，请检查并确保您将正确颜色的成像鼓安装到正确的插槽以及正确对齐成像鼓。

9

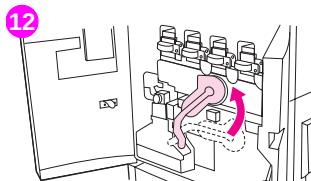




10 对每一个需要更换的碳粉盒重复步骤 5 至 9。合上成像鼓挡盖，按下挡盖顶部的槽片，直至其卡入到位。



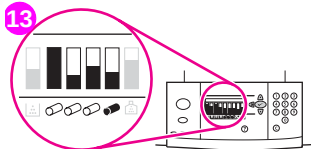
11 向下转动蓝色转盘，直至其停住。



12 向上转动大绿色手柄。合上前挡盖。

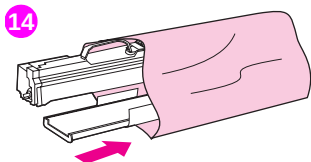


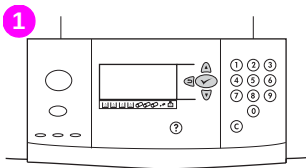
<http://www.hp.com/support/lj9500>



13 控制面板显示屏上显示就绪，并且更换成像鼓的标尺显示成像鼓为新成像鼓。

14 拿起旧成像鼓，将其放在新成像鼓的包装中并密封好。有关回收利用的信息，请参阅新成像鼓随附的回收利用指南。（保留好保护滑板，在移动或拆开打印机时，您可能会用到。）





更换图像转印套件

- 1 当控制面板显示屏上显示更换转印套件时，请更换转印套件。
- 2 如果纸盘 1 打开，请取出纸盘中所装的所有介质，然后合上纸盘。
- 3 打开打印机前挡盖，然后向下转动大绿色手柄。





<http://www.hp.com/support/lj9500>

4

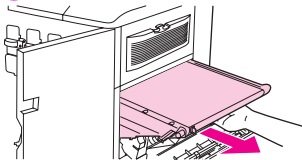


- 4 打开打印机的右上挡盖。

注释

传送带上可能有残留的碳粉；在卸下传送带之前，请先将一张纸放在表面上，以便将传送带放在纸上。如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。热水会使碳粉渗入纤维。

5

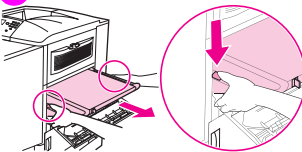


- 5 拉动传送带底部的蓝色手柄，直至传送带停住。

注释

传送带上可能有残留的碳粉；在卸下传送带之前，请先将一张纸放在表面上，以便将传送带放在纸上。

6

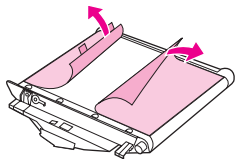


- 6 抓住传送带两侧，按下每侧的蓝色手柄，然后将传送带拉出打印机。

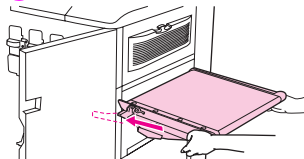
警告

传送带很重。卸下传送带时请小心，不要弄伤自己。

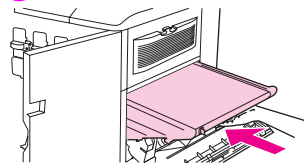
7



8



9



- 7 从包装中取出新传送带并保存好包装。从传送带周围轻轻取下包装纸。

小心

请勿触及新传送带的黑色发光表面。

- 8 抓住传送带的两侧，将传送带上的蓝色箭头与打印机内的蓝色箭头对齐。将传送带部分插入打印机。
- 9 将一只手移到传送带前部中央，然后将传送带完全滑入打印机。合上右挡盖。

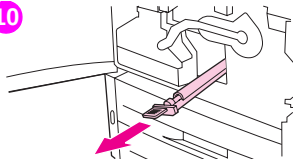
注释

如果右挡盖合不上，请检查并确保传送带完全推入打印机。



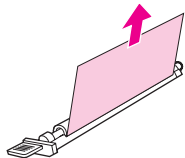
<http://www.hp.com/support/lj9500>

10



10 从打印机正面，找到位于大绿色手柄下面的蓝色转印滚筒手柄。抓住手柄，将旧滚筒拉出打印机。

11

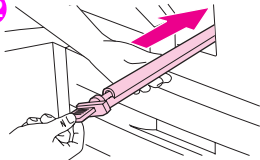


11 打开新滚筒的包装，然后将其放在干净、平整的表面上。小心地取下保护纸。

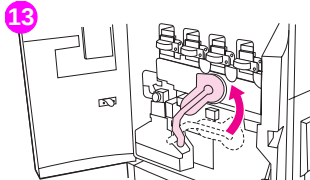
小心

请勿触及黑色泡沫滚筒，并且在您将滚筒插入打印机时，注意不要擦伤传送带的下侧。

12



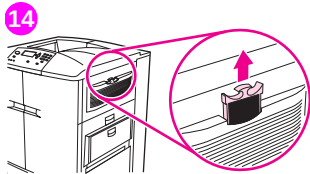
12 用一只手撑在滚筒下面，将滚筒转动 45 度并将滚筒与插槽对齐。将滚筒滑进插槽，直至其完全停住。



- 13 向上转动绿色手柄。合上所有挡盖。

注释

如果不能轻松移动手柄，请检查并确保转印滚筒和传送带完全推入打印机。

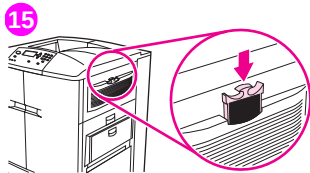


- 14 从打印机右侧拉动蓝色槽片，以便将旧过滤器从插槽卸下。

- 15 从包装中取出新过滤器，然后将其插入插槽。

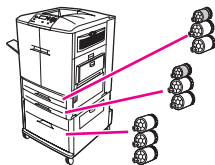
小心

请勿在未安装过滤器的情况下进行打印。





16

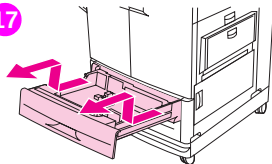


- 16 从包装中取出新的纸盘滚筒。避免触及纸盘滚筒的橡胶表面。

注释

请同时更换一个纸盘的所有滚筒。

17

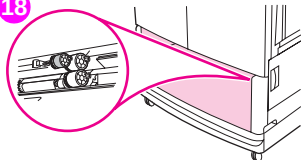


- 17 将纸盘 2 拉出打印机，直至其停住。将其稍稍向上提起，然后将其拉出。卸下纸盘 3，请注意每个纸盘的位置。

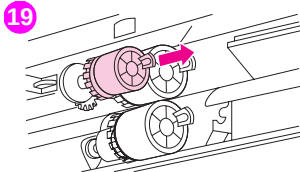
注释

请勿移动纸盘左后侧的蓝色开关。您不需要从纸盘取出纸张。

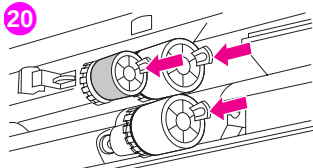
18



- 18 在纸盘 3 中，找到开口内部右侧的一个小滚筒和两个大滚筒。



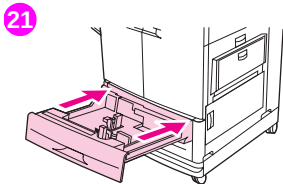
19 捏紧各个滚筒末端的塑料槽片，卸下相应滚筒。卸下所有三个滚筒。



20 抓住每个新滚筒的两侧，将其滑到相应的滚筒轴上，直至滚筒卡入到位。按步骤 18 至 20 更换纸盘 2 的滚筒。

注释

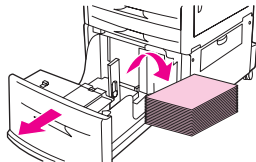
确保小滚筒在两个纸盘中均位于左侧。



21 将纸盘 2 与打印机内的滑轨对齐，然后将纸盘滑入打印机。将纸盘 3 与打印机内的滑轨对齐，然后将纸盘滑入打印机。



22



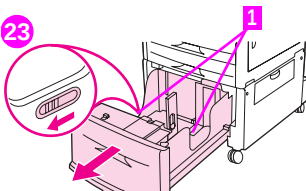
22 如果您没有纸盘 4，则会剩下三个大滚筒；请转至步骤 28。如果您有纸盘 4，请将其拉出打印机，直至其停住。从纸盘取出所有介质。

23 找到纸盘两侧内部靠下的两个蓝色开关 (1)。将开关滑向自己。在此位置按住开关，然后将纸盘拉出打印机。

注释

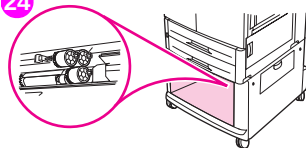
如果在纸盘右侧看不见开关，请检查并确保您已取出介质叠。

23

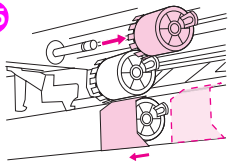


24 从开口内找到三个大滚筒。

24

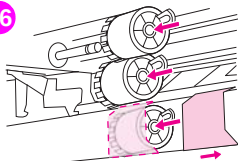


25



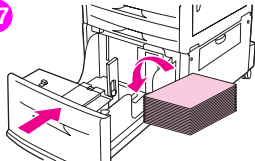
25 捏紧左滚筒上的释出槽片，将滚筒从滚筒轴上拉下。从右侧取下滚筒。将蓝色盖板滑到左侧，然后卸下底部滚筒。

26



26 抓住新底部滚筒的两侧，将其滑到滚筒轴上，直至其卡入到位。先安装右侧的滚筒，然后安装左滚筒。将蓝色盖板滑到右侧。

27

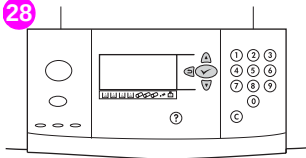


27 将纸盘 4 与打印机内的滑轨对齐。稍稍提起纸盘，然后将其部分滑入打印机。重新装入介质，确保导板与介质边缘完全吻合。将纸盘完全滑入。

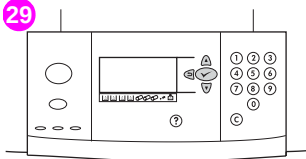


<http://www.hp.com/support/lj9500>

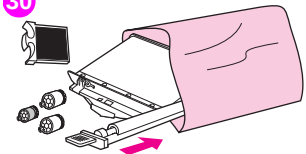
28



29



30



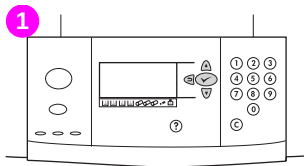
28 如果控制面板显示屏上显示新的转印套件，则使用 ▲ 和 ▼ 滚动查找至是，然后按下 ✓。套件寿命计数会自动复位。

29 如果未显示新的转印套件，则按下 ✓ 打开菜单。使用 ▲ 和 ▼ 依次滚动查找至配置设备、复位和复位耗材。然后滚动查找至新的转印套件，最后选择是以复位计数。

注释

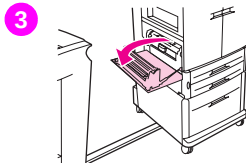
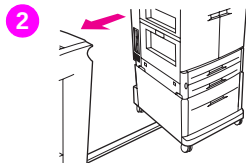
如果您选择否或不作选择，打印机仍将保持脱机，直到您更换套件并选择了是。

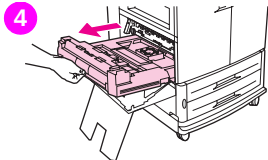
30 拿起旧部件，将其放在新部件的包装中。有关回收利用的信息，请参阅新图像转印套件随附的回收利用指南。



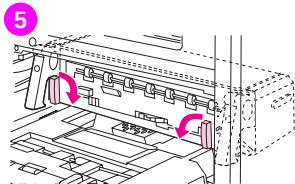
更换图像热凝器套件

- 1 当控制面板显示屏上显示更换热凝器套件时，请更换图像热凝器。
- 2 如果打印机左侧安装有输出设备，请将其从打印机卸下。
- 3 打开打印机左下挡盖。



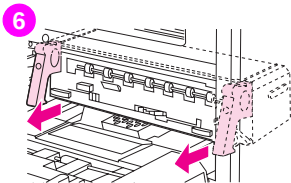


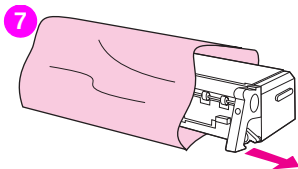
- 4 如果安装了双面打印器，请按下绿色的双面打印器释出槽片。抓住中部手柄，拉出双面打印器，直至其停住。您不需要完全卸下双面打印器。
- 5 向内转动每个蓝色热凝器手柄，直至手柄处于水平位置。松开手柄时，确保不要夹住手指。
- 6 使用黑色热凝器手柄，将热凝器部分拉出打印机。用力抓住手柄，将热凝器拉出，直至其停住。然后将热凝器提出打印机。



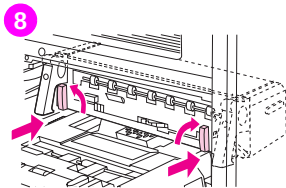
警告

热凝器很重并且可能很热。卸下热凝器时请小心，不要弄伤自己。

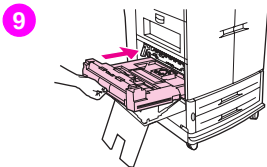




7 从包装中取出新热凝器。



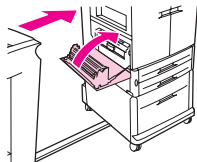
8 将热凝器与打印机内的黑色导轨对齐。再次推动热凝器两端，将其完全滑入打印机。向外转动蓝色手柄，直至其卡入到位。



9 如果以前安装了可选的双面打印器，请将其滑进打印机，直至其卡入到位。



10

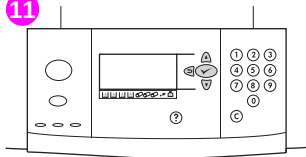


- 10 合上左挡盖。重新连接您卸下的任何输出设备。

注释

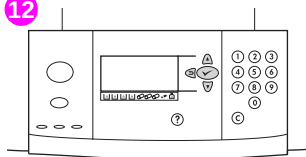
如果挡盖合不上，请检查并确保蓝色热凝器手柄处于垂直位置。

11

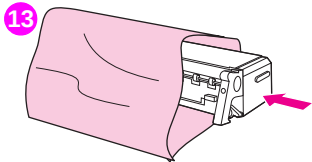


- 11 如果控制面板显示屏上显示新的热凝器套件，请使用 ▲ 和 ▼ 滚动查找至是，然后按下 ✓。套件寿命计数会自动复位。

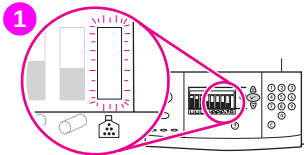
12



- 12 如果未显示新的热凝器套件，请按下 ✓ 打开菜单。使用 ▲ 和 ▼ 依次选择配置设备、复位和复位耗材。滚动查找至新的热凝器套件，然后选择是以复位计数。



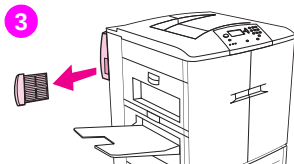
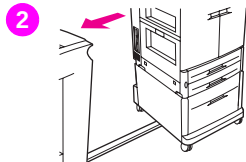
- 13** 拿起旧热凝器，将其放在新热凝器的包装中。有关回收利用的信息，请参阅新热凝器套件随附的回收利用指南。

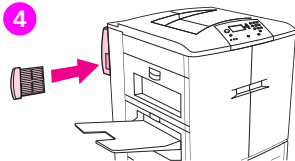


更换图像清洁套件

使用此步骤安装图像清洁套件。

- 1 当控制面板显示屏上显示更换清洁套件时，请更换清洁套件。旧的清洁套件标尺会闪烁。
- 2 从包装中取出新部件并保存好包装。如果打印机左侧安装有输出设备，请将其从打印机拉开。
- 3 从打印机左侧，使用打印机后缘上的蓝色槽片将过滤器拉出插槽。

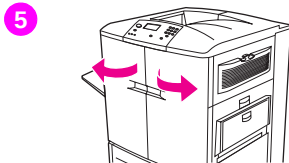




- 4 从包装中取出新过滤器，然后将其插入插槽。

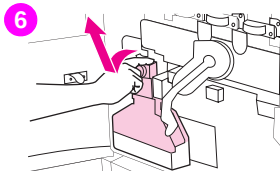
小心

请勿在未安装过滤器的情况下进行打印。



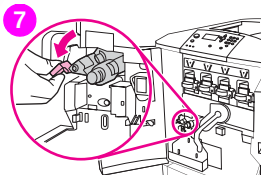
- 5 打开前挡盖。

- 6 抓住碳粉收集瓶的透明顶部，将收集瓶朝自己的方向拉出固定座。将收集瓶放在一边，以便回收利用。

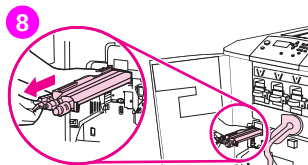


注释

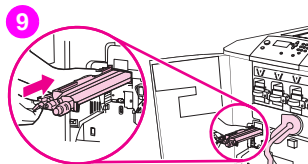
如果手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。如果碳粉沾在衣服上，请先用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。热水会使碳粉渗入纤维。



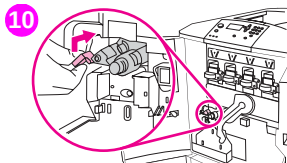
7 向左然后向下转动蓝色转印清洁器手柄。



8 使用蓝色手柄将清洁器拉出打印机。



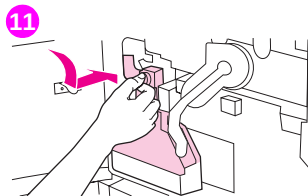
9 将新清洁器顶部的导板与打印机上的凹口对齐。确保绿色手柄位于上部。将清洁器用力插入打印机，直至其碰到挡塞。



- 10** 向上转动蓝色清洁器手柄，然后将其用力推向右侧，直至其卡入到位。

注释

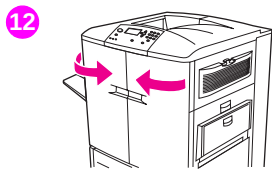
如果手柄不能卡入到位，请检查并确保转印清洁器完全推入。



- 11** 向下滑动新碳粉收集瓶，然后将其靠着打印机卡入到位。

注释

如果收集瓶未卡入到位，请检查并确保蓝色转印清洁器手柄和绿色手柄均位于上部。

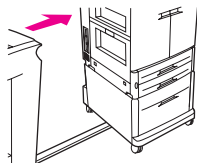


- 12** 合上前挡盖。

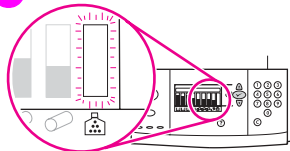


<http://www.hp.com/support/lj9500>

13



14



13 重新连接您卸下的任何输出设备。

14 执行以下操作之一：

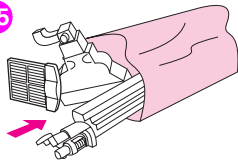
如果控制面板显示屏上显示新的清洁套件，请使用 ▲ 和 ▼ 滚动查找至是，然后按下 ✓。套件寿命计数会自动复位。

如果未显示新的清洁套件，请按下 ✓ 打开菜单。使用 ▲ 和 ▼ 依次滚动查找至配置设备、复位、复位耗材。然后滚动查找至新的清洁套件，最后选择是以复位计数。

注释

如果您选择否或不作选择，且清洁套件已达到最大寿命，则打印机将保持脱机，直到您更换套件并选择了是。

15



- 15 拿起旧部件，将其放在新部件的包装中并密封好。有关回收利用的信息，请参阅新图像清洁套件随附的回收利用指南。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

服务和支持

保修信息

保修期内和保修期后的服务

- 如果打印机硬件在保修期内出现故障，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
- 如果打印机硬件在保修期满后出现故障，且您持有 HP 维护协议或 HP SupportPack，请按照协议中的说明申请服务。
- 如果您没有 HP 维护协议或 HP SupportPack，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

延长保修期

HP SupportPack 为 HP 硬件产品和所有 HP 供应的内部部件提供保修。硬件维护为期三年，从购买 HP 产品之日算起。客户必须在购买 HP 产品后的 90 天内购买 HP SupportPack。

可提供的备件和耗材

在本产品停止生产后，打印机的备件和耗材供应期限至少为 5 年。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

打印碳粉盒和成像鼓寿命的有限担保

本 HP 产品在其使用寿命内保证不会有材料和工艺方面的缺陷（达到使用寿命时，打印机控制面板上会显示将要达到使用寿命的信息）。

此担保不适用于已更改、整修、改制、误用或以任何方式损坏的产品。

本有限担保赋予您特定的法律权利。因所处州、省和国家/地区不同，您可能还享有其它权利。

上述担保是专有担保，此外并无其它明示或暗示的书面或口头的担保。惠普公司未对任何特定用途的适销性和适用性做出暗示担保。在适用法律允许的范围内，在任何情况下，惠普公司不对因违反本担保或其它原因而导致的任何意外、随发、特殊、间接、惩罚性或惩戒性损害或利润损失负责。

如果您的产品经检查确实存在缺陷，请将其退回购买地点并附上书面问题说明。

HP 软件许可条款

注意：使用本软件必须遵守以下 HP 软件许可条款。使用本软件表示您接受这些许可条款。如果您拒绝接受这些许可条款，则可以将软件退回，我们将退还全部货款。如果此软件随其它产品一起发售，您可以退回全部未用过的产品，我们将退还全部货款。

除非您与 HP 签署一份单独协议，否则以下许可条款会限制您使用随附的软件。

许可证的授予

HP 授予您使用本软件一个副本的许可。“使用”意为存储、载入、安装、执行或显示本软件。您不可以修改本软件，也不能禁用本软件的任何许可或控制功能。如果本软件许可“同时使用”，则同时使用本软件的用户数不得超过经授权的最大用户数。

所有权

本软件所有权和版权归 HP 或其第三方供应商所有。您的许可证并不包括本软件的产权或所有权，亦不代表向您出售了本软件的任何权利。如果违反这些许可条款，HP 的第三方供应商有权保护其权利。

复制与改编

仅在为存档目的，或者复制或改编是经授权使用本软件所必需的步骤时，才可以复制或改编本软件。您必须把原软件中的所有版权声明都复制在拷贝或改编件上。您不能把软件复制在任何公共网络上。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

不可进行反汇编或解密

除非事先获得 HP 的书面同意，否则不得反汇编或反编译本软件。在某些司法管辖范围内，有限的反汇编或反编译可能无需获得 HP 的许可。在提出申请时，您应向 HP 提供进行反汇编或反编译的合理详细的信息。除非解密是该软件操作的必要部分，否则不能对其解密。

转让

转让本软件的同时，您的许可将自动终止。转让时，您必须把软件（包括所有拷贝和相关文档资料）全部交给受让人。受让人必须接受这些许可证条款作为转让的条件。

终止

如果获悉您未能遵守这些许可条款，则 HP 可以终止您的许可。许可证终止时，您必须立即将软件、所有拷贝、改编件和任何形式的合并部分全部销毁。

出口要求

不得违反任何适用的法律或规定而出口或再出口该软件、任何拷贝或改编件。

美国政府限制权利

本软件及其随附的说明文件均由私人经费开发研制。它们按 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）所定义的“商业计算机软件”，或按 FAR 2.101(a) 所定义的“商业项目”，或按 FAR 52.227-19（1987 年 6 月）（或任何相当的代理机构规章或协约条款）所定义的“受限制的计算机软件”而发放和许可。您仅拥有相应的 FAR 或 DFARS 条款或 HP 对所涉及产品的标准软件协议所提供的对此类软件及其附带说明文件的权利。



全球范围的客户支持选项

来自打印机的信息

访问打印机支持网站或联系客户支持之前，请填写并打印以下信息和诊断页。使用第二栏记录有关您的产品的特定信息。

信息	您产品的特定信息	如何查找
打印机型号		打印机前挡门的右上角
打印机序列号		前挡盖内部右下角
计算机品牌和型号		请参阅计算机随附的说明文件
计算机操作系统		请参阅计算机随附的说明文件
打印机驱动程序版本		单击 打印 ，然后单击 属性 ，接着在 基本 标签，单击 关于 。
配置页		请参阅第 142 页上的“配置页”。
打印质量故障排除页		请参阅第 60 页上的“使用打印质量故障排除页”。

客户支持和打印机维修帮助

World Wide Web

您可以从 <http://www.hp.com/support/lj9500> 找到解决大多数打印机问题的解决方案。网站包括常见问题 (FAQ)、故障排除帮助、有关打印机维护和使用的信息、手册、公共论坛以及打印机驱动程序和打印机软件的更新信息。

电子邮件

要获得最快速的响应，请访问 <http://www.hp.com/support/lj9500>。电子邮件支持所用语言为英语。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

规格和管制信息

打印机规格

物理规格

	HP color LaserJet 9500n	HP color LaserJet 9500hdn
高度	887 mm (34.9 英寸)	1,212 mm (47.8 英寸)
宽度	1,505 mm (59.3 英寸)	1,505 mm (59.3 英寸)
厚度 (机体)	1,222 mm (48.1 英寸)	1,222 mm (48.1 英寸)
重量 (不带打印碳粉盒和成像鼓)	100 kg (221 磅)	130 kg (287 磅)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

电源要求和电路容量

	110V 机型	220V 机型
电源要求	100 - 127 V (+/-10%) 50 - 60 Hz (+/-2 Hz)	220 - 240 V (+/-10%) 50 - 60 Hz (+/-2 Hz)
推荐的最小电路容量	15.0 A	10.0 A

数值可能随时改变：有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/lj9500>。

小心

电源要求是根据销售打印机的国家/地区而制定的。不要转换操作电压，否则可能损坏打印机并使产品保修无效。

电源消耗

打印机状态	HP color LaserJet 9500n	HP color LaserJet 9500hdn
打印（每分钟 24 页 [ppm]）	722 W	741 W
待机	171 W	173 W
低省电模式 (ENERGY STAR®)	69 W	69 W
高省电模式 (Blue Angel)	39 W	41 W
关机	<2 W	<2 W

数值可能随时改变：有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/lj9500>。

本打印机在工厂时已按照您的国家/地区的要求设定了电源消耗设置（ENERGY STAR® 或 Blue Angel）。打印机关闭时，从电源拔下电源线可以防止电源消耗。

小心

在断开电源线之前，必须先使打印机冷却到风扇停止运转（约 30 分钟）。如果在电源打开或内部风扇运转时断开打印机电源线，可能对打印机热凝器和图像传送带产生严重损坏。

低省电模式 (ENERGY STAR®) 的恢复时间为 2.5 分钟。高省电模式 (Blue Angel) 的恢复时间为 4.5 分钟。低省电模式符合 ENERGY STAR® 要求。高省电模式符合 Blue Angel 要求。（请参阅第 214 页上的“要更改省电模式”。）



要更改省电模式

- 1 在打印机控制面板上按下 ✓（**选择**按钮）。
- 2 使用 ▲（**向上**按钮）或 ▼（**向下**按钮）滚动查找至配置设备，然后按下 ✓。
- 3 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至复位，然后按下 ✓。
- 4 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至省电模式，然后按下 ✓。
- 5 使用 ▲ 或 ▼ 滚动查找至低或高，然后按下 ✓。
- 6 按下 **暂停 / 继续** 以关闭菜单。

声音规格

声音	打印 (24 ppm)	省电模式
声强级	$L_{WAd} = 67 \text{ dB(A)}$	基本无声
声压级, L_{pAm} (旁观者位置)	$L_{pAm} = 50 \text{ dB(A)}$	基本无声

数值可能随时改变：有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/lj9500>。

为确保符合 Blue Angel 规范，请将声强等于或大于 63 dB 的打印机放置在单独的房间或小室内。

操作和存放环境

	允许条件	建议条件
操作温度	15° - 30° C (59° - 86° F)	20° - 26° C (68° - 79° F)
相对湿度	10 - 80%	20 - 50%
存放温度	0° - 35° C (32° - 95° F)	0° - 35° C (32° - 95° F)
存放湿度	10 - 95%	10 - 95%

要优化打印质量和介质进纸性能，请在遵守建议条件参数的情况下操作和存放打印机。



环境产品管理计划

保护环境

惠普公司许诺提供高质量的、对环境无害的产品。按照设计，本打印机的一些属性可最大限度地降低对环境的影响。

本 HP LaserJet 打印机消除了：	
臭氧产物	本打印机配有臭氧过滤器，可防止办公室的空气受到污染。有关更换间隔时间，请参阅第 168 页上的“订购耗材”。
打印机设计降低了：	
电源消耗	本打印机在工厂时已按照您的国家/地区的要求设定了电源消耗设置（ENERGY STAR® 或 Blue Angel）。打印机在省电模式下可大大降低能耗，从而在不影响本打印机高性能的前提下节约了自然资源和资金。本打印机符合 ENERGY STAR® 准则，Energy Star® 是一项自愿活动，旨在鼓励开发节能高效的办公产品。有关规格的信息，请参阅第 213 页上的“电源消耗”。 ENERGY STAR® 是美国政府在美国拥有的注册服务标记。作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，惠普公司确定本产品符合 ENERGY STAR® 的高效能准则。有关更多信息，请访问 http://www.energystar.gov/。 
纸张使用	本打印机具有可选自动双面打印功能（双面打印，请参阅第 22 页上的“在纸张两面打印（双面打印）”）和 N-up 打印（在一页纸上打印多页）功能，从而可以减少纸张用量和对自然资源的需求。

此 HP LaserJet 打印机还在以下方面有助于保护环境：

塑料	重量超过 25 克的塑料部件均按国际标准标有标记，有助于在本打印机使用期满时识别塑料部件，从而达到回收利用的目的。
HP LaserJet 打印耗材	在许多国家/地区，本打印机的打印耗材（例如，打印碳粉盒、成像鼓和热凝器）都可通过 HP 打印耗材的退回和回收利用计划退回 HP。在 48 个以上的国家/地区中均提供简便易用和免费的回收计划。在每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装内，均包括以多种语言印制的计划信息和说明。
HP LaserJet 打印耗材的退回和回收利用计划信息	从 1990 年开始，HP 打印耗材的退回和回收利用计划已回收了 4700 多万个用过的 LaserJet 打印碳粉盒，如果不回收，这些打印碳粉盒可能已被弃为垃圾。HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材在收集后大批运输到 HP 的资源和回收伙伴处，他们将拆分碳粉盒。经过彻底地质量检查后，挑选的部件可回收利用到新碳粉盒中。其余材料可被分离并转化成其它产业的原材料以制造各种有用产品。
在美国回收	为了对环境负责，HP 鼓励大量回收旧碳粉盒和耗材。您只需将两个或多个碳粉盒捆扎在一起，并使用随包装附带的邮资已付、预先写上地址的 UPS 标签寄出即可。有关在美国回收的更多信息，请致电 (1) (800) 340-2445 或者访问 HP LaserJet 耗材网站： http://www.hp.com/recycle 。
在美国以外国家/地区回收	美国以外的客户请致电当地的 HP 销售和服务办事处，或者访问 http://www.hp.com/recycle 网站，以了解有关 HP 耗材的退回和回收利用计划的详细信息。
再生纸	本打印机可以使用再生纸，前提是纸张符合 <i>Print Media Guide</i> （打印介质指南）中列出的标准。有关订购信息，请访问 http://www.hp.com/support/lj9500 。根据 DIN 19309，本打印机适合使用再生纸。
材料限制	本 HP 打印机不含额外添加的汞。 本 HP 打印机的焊料中含有铅，在达到其使用寿命时可能需要进行特殊处理。 本 HP 打印机不含电池。 有关回收利用的信息，请访问 http://www.hp.com/recycle 、联系当地的授权人员或者访问 http://www.eiae.org 上的 Electronics Industries Alliance（电子产业联盟）。
材料安全数据表	您可以通过访问 HP LaserJet 耗材网站 http://www.hp.com/go/msds 获得材料安全数据表 (MSDS)。



<http://www.hp.com/support/lj9500>

更多信息

有关 HP 环保计划的更多信息，请访问 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/>，您可在其中找到以下信息：

- 本 HP 产品和许多相关 HP 产品的产品环境简介表
- HP 的环境承诺
- HP 的环境管理系统
- HP 的报废产品退回和回收利用计划
- MSDS

FCC 规则

Note

These product models comply with the limits for a Class B digital device as described below.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between the equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician

Note

Any changes or modifications to the HP color LaserJet 9500 Series printer that are not expressly approved by HP could void the authority of the user to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.



管制声明

激光安全声明

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心 (CDRH) 就开始对制造的激光产品实施规则要求。所有在美国上市的产品都必须遵守此规则。根据 1968 年的健康和安全辐射控制条例，本打印机符合美国卫生与人类勤务处 (DHHS) 辐射性能标准，被定为“1 级”激光产品。由于本打印机内部放射的辐射是完全限制在保护罩和外层护盖中，因此用户正常操作期间激光束不会外泄。

警告

使用非本手册指定的其它控制、调整或操作过程可能会导致严重的辐射泄漏。

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014	
制造商名称:	Hewlett-Packard Company
制造商地址:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
本产品声明	
产品名称:	HP Color LaserJet 9500N ; HP Color LaserJet 9500HDN
管制型号:	BOISB-0205-00
产品选项:	全部
符合下列产品规格:	
安全:	IEC 60950:1991+A1 +A2 +A3 +A4 / EN60950:1992+A1 +A2 +A3 +A4 +A11 IEC 60825-1:1993 + A1:1997 / IEC 60825-1:1994 / A11:1996 Class 1 Laser / LED Product GB4943-1995
EMC:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ³ EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ^{2,3} / ICES-003, Issue 3 / GB9254-1998 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2



<http://www.hp.com/support/lj9500>

补充信息:

该产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 要求, 并因此附带 CE 标记

- 1 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。
- 2 本设备遵循 FCC 规则的第 15 部分。操作受以下两个条件限制: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能导致意想不到操作的干扰。
- 3 本产品包括 LAN (局域网) 选项。将接口电缆连接到 LAN 连接器时, 如果符合以下条件, 则本产品符合 CISPR22 / EN55022 A 级要求:

“警告 - 这是 A 级产品。在家庭环境中, 本产品可能会产生无线电干扰, 如果发生此种情况, 用户可能需要采取合理的措施。

Boise, Idaho USA

2002 年 6 月 28 日

只限管制主题:

澳大利亚联系人: 产品管制经理, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia。

欧洲联系人: 您当地的 Hewlett-Packard 销售和服务机构或 Hewlett-Packard GmbH,
Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (传真: +49-7031-14-3143)

美国联系人: 产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015
(电话: 208-396-6000)

加拿大 DOC 规则

符合加拿大 EMC B 级要求。

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP color LaserJet 9500n, 9500hdn

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 9500n, 9500hdn

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

VCCI 声明 (日本)

VCCI B 级产品

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Translation

This equipment is in the Class **B** category information technology equipment based on the rules of Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

韩国 EMI 声明

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

管制型号信息

为了便于管制识别，HP 为您的产品指定了管制型号编号。您的产品的管制型号编号为 BOISB-0205-00。不应将此管制编号与销售名称（HP Color LaserJet 9500N 或 9500HDN）或产品号（C8546A 或 C8547A）混在一起。

索引

数字

3,000 页订书机/堆栈器

卡塞, 订书钉 133

卡塞, 介质 124

使用 27

支持的介质 92

状态指示灯 140

3,000 页堆栈器

卡塞, 介质 124

支持的介质 91

状态指示灯 140

英文字母

CMYK 颜色标准 81, 83

DIMM

错误 158

配备的语言和选项 142

EMI 声明 226

Fast InfraRed (FIR) Receiver 28

HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 28

HP Jetsend IP 地址 142

HP SupportPack 203

HP Web JetAdmin

耗材状态, 查看 167

下载 44

HP 打假热线 148

HP 打印耗材的退回和回收利用计划 217

HP 介质 35, 85

IESO (启用 Internet 耗材订购) 171

IP 地址 142

JetAdmin, HP Web

耗材状态, 查看 167

下载 44

Jetsend IP 地址 142

LED

HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 30

附件 140

控制面板 14, 15

Macintosh 驱动程序帮助 12



<http://www.hp.com/support/lj9500>

MSDS (材料安全数据表) 217

NVRAM 错误 161

PANTONE 色彩匹配系统 82

RGB 颜色标准 80

VCCI 声明 225

Web JetAdmin

 耗材状态, 查看 167

 下载 44

Web 服务器, 内嵌式

 订购耗材 170

 访问 42

 耗材状态页, 查看 164

Windows 驱动程序帮助 12

A

安全信息 220

安全性设置 142

安装

 成像鼓 176

 打印碳粉盒 173

 图像清洁套件 196

图像热凝器套件 191

图像转印套件 181

按键, 控制面板 14

按钮, 控制面板 14

B

白色区域, 故障排除 73

斑点, 故障排除 74

半色调设置 78, 80

帮助

 打印机驱动程序 11

 可提供类型 9

 控制面板 18

保证

 打印机 203

报告

 打印 141

 配置页 142

 用量信息页 45

边距, 打印 34

边缘, 打印 34

边缘控制设置 80

标签

双面打印, 警告 22

装入 99

不同的第一页, 打印 32

部件

订购 170, 171

号码 168

可提供 203

C

材料安全数据表 (MSDS) 217

彩色

灰度, 打印 77

彩色打印的漏白处理 80

彩色文档, 建议的介质 36

彩纸, 要求 84

菜单, 控制面板 16

菜单图 17

操作环境 215

插槽, 配备的语言和选项 142

成本核算信息 45

成像鼓

产品号 169

担保 204

更换 176

耗材状态页 164, 165

状态指示器 163

程序, 设置 20

尺寸, 介质

标准纸盘设置 50

非预期错误信息 155

支持的 89

纸盘选择 57

自定义纸盘设置 52

重复缺陷, 故障排除 71

臭氧产物 216

出血打印 34

出纸槽

卡纸, 清除 122

容量 90

支持的介质 90



<http://www.hp.com/support/lj9500>

传送带, 清洁 61

垂直线条, 故障排除 71

存储的作业 23

存放打印机 215

错误信息, 控制面板

按数字顺序排列的列表 152

按字母顺序排列的列表 143

D

打假热线 148

打印耗材环境计划 217

打印机驱动程序

版本号 208

帮助 9, 12

打开 20

默认设置 20

打印碳粉盒

产品号 168

担保 204

非 HP 148

更换 173

耗材状态页 164, 165

回收利用 217

状态指示器 163

打印特殊文档 35

打印质量

故障排除 48, 68

校准打印机 59

缺陷示例 70

诊断页 60

打印作业

存储 23

设置 20

担保

打印碳粉盒和成像鼓 204

挡盖卡纸, 清除 119

地图, 建议的介质 38

第一页, 不同 32

电话号码, HP 打假热线 148

电路容量要求 212

电压要求 212

电源

消耗 213

要求 212

电子邮件支持 209

顶部出纸槽

卡纸, 清除 122

支持的介质 90

定位, 纸盘 63

订购耗材

产品号 168

从内嵌式 Web 服务器 170

网站 171

订书钉卡塞

订书机/堆栈器 133

多功能装订器 129

多功能装订器订书机头部 136

订书机

卡塞, 订书钉 133

卡塞, 介质 124

支持的介质 92

状态指示灯 140

丢字, 故障排除 73

端口, 红外 28

断开的水平线条, 故障排除 71

堆栈器

卡塞, 介质 124

支持的介质 91

状态指示灯 140

多功能装订器

卡塞, 订书钉 129, 136

卡塞, 介质 126

小册子打印 25

支持的介质 92

装订文档 27

状态指示灯 140

F

防水文档, 建议的介质 41

非 HP 打印碳粉盒 148

非易失性存储器错误 161

非预期尺寸或类型错误信息 155

芬兰激光声明 223

封面

打印 32

建议的介质 37



<http://www.hp.com/support/lj9500>

符合 Blue Angel 标准 213

符合 Energy Star 标准 213, 216

服务

保修期内 203

打印机信息 208

联机支持 209

服务菜单, 控制面板 16

附件

配置页 142

容量 91

状态指示灯 140

G

感光鼓, 请参阅成像鼓

高度, 打印机 211

更换

成像鼓 176

打印碳粉盒 173

耗材, 使用寿命 168, 170

图像清洁套件 196

图像热凝器套件 191

图像转印套件 181

功能 19

故障排除

HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 30

打印质量, 步骤 48, 68

打印质量, 缺陷示例 70

打印质量, 诊断页 60

顶部出纸槽介质卡塞 122

订书钉卡塞 129, 133, 136

订书机/堆栈器介质卡塞 124

堆栈器介质卡塞 124

多功能装订器介质卡塞 126

后充电器, 清洁 61

卡塞, 介质 102, 104

控制面板信息, 按数字顺序排列 152

控制面板信息, 按字母顺序排列 143

配置页 142

双面打印器介质卡塞 117

送纸道测试 139

信息页 141

纸盘 1 介质卡塞 105

- 纸盘 2 或 3 介质卡塞 106
- 纸盘 4 介质卡塞 107
- 状态指示灯, 附件 140
- 状态指示灯, 控制面板 15
- 左挡盖介质卡塞 119
- 固件, 升级 44
- 管理员, 功能 42
- 管制声明 220
- 管制型号 226
- 光泽介质, HP 85, 86
- 规格
 - 电源 212, 213
 - 环境 215
 - 声音 215
 - 物理 211
- 过滤器 169

H

- 韩国 EMI 声明 226
- 耗材
 - 产品号 168
 - 成像鼓, 更换 176

- 错误信息 152
- 打印碳粉盒, 更换 173
- 担保 204
- 订购 170, 171
- 回收利用 165, 217
- 可提供 203
- 使用寿命 168, 170
- 图像清洁套件, 更换 196
- 图像热凝器套件, 更换 191
- 图像转印套件, 更换 181
- 用量信息页 45
- 状态, HP Web JetAdmin 页 167
- 状态, 内嵌式 Web 服务器页 164
- 状态页, 正在打印 164
- 状态指示器 14, 163
- 核算信息 45
- 黑白 (灰度) 打印 77
- 黑色打印碳粉盒, 请参阅打印碳粉盒
- 后充电器, 清洁 61
- 环境管理计划 216
- 环境规格 215
- 黄色打印碳粉盒, 请参阅打印碳粉盒



<http://www.hp.com/support/lj9500>

灰度打印 77

灰色设置 79

回收利用耗材 165, 217

活页文选, 建议的介质 35

J

激光安全信息 220

加拿大 DOC 规则 223

加热组件温度 84

检索作业菜单, 控制面板 16, 24

简讯, 建议的介质 38

校准

故障排除 75

设置 63

校准打印机 59

介质

HP 35, 85

按类型和尺寸打印 57

标签 99

卡塞, 请参阅卡纸

通道测试 139

投影胶片 99

信封 99

预先打孔纸 96

再生 217

折皱, 故障排除 74

支持的尺寸和重量 89

支持的类型 84

纸盘设置 50, 51

装入 93

自定义, 纸盘设置 52

介质输出纸槽, 请参阅出纸槽

介质输入纸盘, 请参阅纸盘 1、纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4

进纸盘, 请参阅纸盘 1、纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4

卷曲, 故障排除 74

K

卡塞, 订书钉

3,000 页订书机/堆栈器 133

多功能装订器 129

多功能装订器订书机头部 136

卡塞，介质

3,000 页订书机/堆栈器 124

顶部出纸槽 122

多功能装订器 126

经常 104

清除 102

双面打印附件 117

纸盘 1 105

纸盘 2 或 3 106

纸盘 4 107

左挡盖 119

抗撕裂文档，建议的介质 40

客户支持

保修期内 203

打印机信息 208

联机 209

空气过滤器 169

控制面板

安全性设置 142

按钮 14

按数字顺序排列的信息 152

按字母顺序排列的信息 143

帮助 18

菜单 16

耗材状态指示器 163

设置 17

信息页 141

指示灯 14, 15

控制面板上的就绪指示灯

定位 14

说明 15

控制面板上的数据指示灯

定位 14

说明 15

控制面板上的数字键盘 14

控制面板上的注意指示灯

定位 14

说明 15

宽度，打印机 211

L

类型，介质

标准纸盘设置 50, 51



<http://www.hp.com/support/lj9500>

非预期错误信息 156

纸盘选择 57

联机帮助

打印机驱动程序 11

可提供类型 9

控制面板 18

M

明信片

建议的介质 39

支持的尺寸 89

装入 93

墨盒, *请参阅*打印碳粉盒

默认设置 20

目录册, 建议的介质 36

N

内存

DIMM 错误 158

NVRAM 错误 161

配置页 142

内嵌式 Web 服务器

订购耗材 170

访问 42

耗材状态页, 查看 164

能源消耗 213

P

配置设备菜单, 控制面板 16

配置页 142

匹配颜色 81

品红色打印碳粉盒, *请参阅*打印碳粉盒

屏幕。 *请参阅*控制面板

Q

启用 Internet 耗材订购 171

前后定位 63

浅淡颜色, 故障排除 72

青色打印碳粉盒, *请参阅*打印碳粉盒

清除订书钉卡塞

订书机/堆栈器 133

多功能装订器 129

- 多功能装订器订书机头部 136
- 清除介质卡塞
 - 步骤 102
 - 顶部出纸槽 122
- 堆栈器或订书机/堆栈器 124
- 多功能装订器 126
- 经常 104
- 双面打印附件 117
- 纸盘 1 105
- 纸盘 2 或 3 106
- 纸盘 4 107
- 左挡盖 119
- 清洁
 - 热凝器输入 64
- 清洁后充电器 61
- 清洁刷 64
- 清洁套件, 请参阅图像清洁套件
- 驱动程序
 - 版本号 208
 - 帮助 9, 12
 - 打开 20
 - 默认设置 20

- 取消作业按钮 14
- 全出血打印 34
- 缺陷, 打印质量 70
- 确定介质方向
 - 标签 99
 - 标准 93
 - 信封 99
 - 预先打孔纸 96, 97
 - 自定义尺寸的 93

R

- 热凝器输入 64
- 热凝器套件, 请参阅图像热凝器套件
- 日本 VCCI 声明 225
- 容量
 - 附件 91
 - 纸槽 90
 - 纸盘 89
- 软件
 - 设置 20
 - 许可协议 205



<http://www.hp.com/support/lj9500>

S

色彩

PANTONE 匹配系统 82

样书匹配 82

设置

查看配置页 142

打印机驱动程序 20

控制面板 17

内嵌式 Web 服务器 43

作业 20

声音规格 215

升级固件 44

省电模式 213, 216

湿度, 打印机环境规格 215

使图像居中

故障排除 75

设置 63

使用寿命, 耗材 168, 170

事件记录 142

刷子, 清洁 64

双面打印附件

介质, 装入 94

卡纸, 清除 117

使用 22

预先打孔纸, 装入 96, 97

支持的介质 91

水平线条, 故障排除 71

说明文件 9, 10

四色打印 83

松散的碳粉, 故障排除 72

送纸道测试 139

塑料回收利用计划 217

T

碳粉, 故障排除

斑点 74

松散 72

涂污 73

碳粉盒

产品号 168

担保 204

非 HP 148

- 更换 173
- 耗材状态页 164, 165
- 回收利用 217
- 状态指示器 163
- 条纹, 故障排除 71
- 投影胶片
 - HP 88
 - 装入 99
- 图, 菜单 17
- 图像清洁套件
 - 产品号 169
 - 更换 196
 - 耗材状态页 164, 166
 - 状态指示器 163
- 图像热凝器套件
 - 产品号 169
 - 更换 191
 - 耗材状态页 164, 166
- 图像上的线条
 - 断开的水平线条 71
 - 水平 71

- 图像质量
 - 故障排除 48, 68
 - 校准打印机 59
 - 缺陷示例 70
 - 诊断页 60
- 图像转印套件
 - 产品号 169
 - 更换 181
 - 耗材状态页 164, 166

W

- 歪斜, 故障排除 75
- 网络, 管理
 - HP Web JetAdmin 44
 - 内嵌式 Web 服务器 42
- 网站
 - Energy Star 216
 - HP Web Jetadmin 44
 - HP 介质 85
 - PANTONE 匹配系统 82
 - 材料安全数据表 (MSDS) 217



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 从 IESO 订购耗材 171
- 固件 44
- 环保计划 218
- 回收利用信息 165, 217
- 用户参考指南 11
- 支持 209
- 维修
 - 保修期内 203
 - 打印机信息 208
 - 联机支持 209
- 温度
 - 打印机环境规格 215
 - 加热, 纸张要求 84
- 文本半色调选项 79
- 污迹, 故障排除 73

X

- 硒鼓, *请参阅*打印碳粉盒
- 膝上型电脑, 打印 28
- 细节半色调选项 79
- 下载

- HP Web Jetadmin 44
- 打印作业 23
- 固件 44
- 显示屏, *请参阅*控制面板
- 显示屏, 匹配颜色 81
- 显示器, 匹配颜色 81
- 线条, 故障排除 71
- 消耗品, *请参阅*耗材
- 小册子, 打印 25
- 小册子, 建议的介质 35
- 信封
 - 支持的尺寸 89
 - 装入 99
- 信头
 - 建议的介质 38
- 信头纸
 - 要求 84
- 信息, 控制面板
 - 按数字顺序排列的列表 152
 - 按字母顺序排列的列表 143
- 信息菜单, 控制面板 16

信息页

打印 141

配置 142

用量 45

型号, 打印机 208

型号, 管制 226

许可协议, 软件 205

序列号, 打印机 142, 208

选项, *请参阅*设置

Y

延长保修期 203

颜色

CMYK 标准 81, 83

RGB 标准 80

半色调设置 78

边缘控制设置 80

故障排除 72

灰色设置 79

匹配 81

手动调整 78

中性灰色设置 79

自动选项 77

样书色彩匹配 82

页数 142

一致性声明 221

应用程序, 设置 20

用户参考指南 10, 11

用量信息页 45

预打印纸

建议的介质 38

要求 84

预先打孔纸

HP 35

装入 96, 97

圆点, 故障排除 74

Z

再生纸

HP 88

规格 217

暂停/继续按钮 14



<http://www.hp.com/support/lj9500>

噪音规格 215

粘性标签

双面打印, 警告 22

装入 99

招牌, 建议的介质 40

照片, 建议的介质 38

折皱纸, 故障排除 74

诊断菜单, 控制面板 16

支持

保修期内 203

打印机信息 208

联机 209

指示灯

HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 30

附件 140

控制面板 14, 15

指纹, 故障排除 72

纸槽

卡纸, 清除 122

容量 90

支持的介质 90

纸盘 1

标签, 装入 99

定位 63

卡纸, 清除 105

类型和尺寸选择模式 57

容量 89

设置介质尺寸和类型 50

送纸道测试 139

信封, 装入 99

预先打孔纸, 装入 96

支持的介质 89

纸张, 装入 93

自定义介质设置 54

纸盘 2

定位 63

卡纸, 清除 106

类型和尺寸选择模式 58

容量 90

设置介质尺寸和类型 51

送纸道测试 139

预先打孔纸, 装入 97

支持的介质 90

装入 95

自定义介质设置 55

纸盘 3

定位 63

卡纸, 清除 106

类型和尺寸选择模式 58

容量 90

设置介质尺寸和类型 51

送纸道测试 139

预先打孔纸, 装入 97

支持的介质 90

装入 95

自定义介质设置 55

纸盘 4

定位 63

卡纸, 清除 107

类型和尺寸选择模式 58

容量 90

设置介质尺寸和类型 51

送纸道测试 139

预先打孔纸, 装入 97

支持的介质 90

装入 95

状态指示灯 140

自定义介质设置 55

纸盘送入模式 57

纸张

HP 35, 85

按类型和尺寸打印 57

卡塞, 请参阅卡纸

预先打孔纸 96

再生 217

折皱, 故障排除 74

支持的尺寸和重量 89

支持的类型 84

纸盘设置 50, 51

装入 93

自定义, 纸盘设置 52

纸张处理菜单, 控制面板 16

纸张输出纸槽, 请参阅出纸槽

纸张输入纸盘, 请参阅纸盘 1、纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4

质量



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 故障排除 48, 68
- 校准打印机 59
- 缺陷示例 70
- 诊断页 60
- 重磅纸
 - 双面打印 22
 - 支持的尺寸 89
 - 装入 93
- 重量
 - 打印机 211
 - 纸张, 支持的 89
- 转印套件, *请参阅*图像转印套件
- 装订器
 - 使用 27
- 装入介质
 - 标签 99
 - 标准 93
 - 信封 99
 - 预先打孔纸 96, 97
 - 自定义尺寸的 93
- 状态, 耗材
 - 从内嵌式 Web 服务器查看 164
 - 控制面板指示器 163
 - 使用 HP Web JetAdmin 查看 167
 - 页面, 打印 164
- 状态指示灯
 - HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 30
 - 附件 140
 - 控制面板 14, 15
- 自定义介质
 - 支持的尺寸 89
 - 纸盘设置 52
 - 装入 93
- 自适应半色调 80
- 左出纸槽, 支持的介质 90
- 左挡盖, 清除卡纸 119
- 作业
 - 存储 23
 - 设置 20



版权所有 © 2003
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com>



C8546-91008