

目录

健康与安全注意事项	4
使用注意事项	4
1. LaCie Ethernet Big Disk简介	6
1.1. 硬盘驱动器散热管理	7
1.2. 机架选项	8
2. LaCie Ethernet Big Disk	9
2.1. 最小系统要求	9
2.2. 包装内容	10
2.3. 驱动器视图	11
2.4. 电缆和连接器	13
3. 设置 LaCie Ethernet Big Disk	14
3.1. 安装步骤	14
3.2. 连接外部电源	15
3.3. 连接接口电缆	16
3.3.1. USB 连接	16
3.3.2. 以太网连接	16
3.4. 驱动程序安装（仅限 USB）	17
3.4.1. Windows XP 和 2000 用户	17
3.4.2. Mac 用户	18
3.5. 安装和运行“IP 配置器向导”	19
3.6. 在未使用 DHCP 服务器的局域网中配置驱动器	20
3.7. 断开 LaCie 硬盘驱动器（以太网连接）	21
4. 访问共享存储器	22
4.1. Windows XP/2000 用户	22
4.2. 映射网络驱动器（仅对 Windows 用户）	23
4.3. Mac 用户	24
4.4. Linux 用户	25
5. 使用“NAS 管理页面”配置驱动器	26
5.1. 访问 NAS 管理页面	26
5.2. 管理 LaCie Ethernet Big Disk	28
5.2.1. 设置用户语言	28
5.2.2. 注销	28
5.3. 配置菜单	29
5.3.1. 设备名称	29
5.3.2. Windows 工作组	30
5.3.3. AppleTalk Zone	30
5.3.4. 选择时区	31

5.3.5. 更改时间和日期	31
5.3.6. 网络同步	32
5.3.7. 重新启动/关闭	32
5.4. 网络菜单	33
5.4.1. IP 配置	33
5.5. 磁盘菜单	35
5.5.1. 重新格式化磁盘	35
5.5.2. 增加额外存储空间	35
5.6. 共享菜单	36
5.6.1. 新建共享	36
5.6.2. 编辑共享	37
5.7. 用户菜单	37
5.7.1. 添加用户	38
5.7.2. 编辑用户	38
5.7.3. 更改管理员密码	39
5.9. 状态菜单	40
5.9.1. FTP 和 HTTP 协议	40
5.9.2. 系统日志	40
6. Ethernet Big Disk的媒体服务器功能	41
6.1. 关于 UPnP 媒体服务器	41
6.2. 配置媒体服务器功能	42
6.2.1. 启用“媒体服务器”	42
6.2.2. 选择共享“媒体内容”	42
6.2.3. 重新启动“媒体服务器”	42
7. 故障排除	43
8. 联系客户支持部门	46
8.1. LaCie 技术支持部门联系方式	47
9. 担保信息	48

版权

版权所有 © 2006 LaCie。保留所有权利。未经 LaCie 书面许可，不得对此出版物的任何部分进行复制、存储于检索系统，或以其它任何形式或方式进行传播，包括以电子、机械、影印、录音或其它方式。

商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows 98、Windows 98 SE、Windows 2000、Windows Millennium Edition 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册中涉及的其它商标均为其各自所有者的资产。

变更

本文档中的材料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。虽然我们已对本文档内容进行了详尽校对，并力求准确，但是，如仍有错误或疏漏，或由于使用此处提供的信息而造成损失，LaCie 不承担任何责任。LaCie 保留随时更改或修改产品设计或产品手册而无需预先通知任何人的权利。

注意：未经制造商授权不得对设备进行改造，否则用户将丧失操作本设备的权利。

加拿大符合性声明



此 A 类数字设备符合加拿大有关引起干扰的设备规定的所有要求。

FCC 声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备的运行需符合以下条件：

1. 本设备不会产生有害干扰。
2. 本设备必须能够接受任何受到的干扰，包括可能导致非预期操作的干扰。

注意：本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行测试并被认定符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，防止在住宅区安装设备所产生的有害干扰。本设备产生、使用并辐射射频能量，如果未遵照说明进行安装和使用，可能会导致对无线电通信的有害干扰。但是，不能保证在特定安装过程中绝对不会发生干扰。如果通过打开、关闭设备，发现本设备确实对无线电或电视接收产生了有害干扰，建议用户采用以下方法排除干扰：

- ❖ 调节接收天线的方向或改变天线位置。
- ❖ 增加本设备和接收设备之间的距离。
- ❖ 将本设备和接收设备连接到不同电路的插座上。
- ❖ 向代理商或有经验的无线电或电视技术人员咨询求助。

未经 LaCie 授权而对本产品进行改造，可能会违反 FCC 和加拿大工业部的规章，并丧失操作本产品的权利。

 制造商的 **CE** 认证声明
LaCie 公司郑重声明，
本产品符合以下欧洲标准：
B 类 EN60950、EN55022、
EN50082-1、EN61000-3-2

参考以下条件：73/23/EEC 低电压指令；89/336/EEC 电磁兼容性指令

ROHS 符合性

此产品符合 ROHS（欧盟危险物质禁用指令 2002/95/EC）的规定。

注意：不遵守上述注意事项，可能使 LaCie 小型以太网磁盘丧失保修资格。



产品或其包装上的此标志表示不能将本产品与其它生活垃圾一同处理。处置废弃设备时，您有责任将其放置到回收废弃电子

电气设备的指定收集地点。处理废弃设备时的分开收集和回收利用，有助于节约自然资源，并确保废弃设备以保护人类健康和环境的方式回收利用。要了解有关废弃设备回

收利用收集地点的详细信息，请联系您当地的市政部门、生活垃圾处置服务部或您购买本产品的商店。

健康与安全注意事项

- ❖ 必须由授权的专业人员对本设备进行维修。
- ❖ 安装设备时，请仔细阅读本用户手册并按照正确的程序进行。
- ❖ 切勿打开 LaCie Ethernet Big Disk或试图对其进行拆卸或改装。切勿将任何金属物插入驱动器中，以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。您的 LaCie Ethernet Big Disk没有需要用
- 户操控的部件。如果设备出现异常，请交由有资格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- ❖ 切勿将您的设备暴露在雨中，或在接近水源、潮湿的环境中使用。为防止液体洒入开口处，切勿将装有液体的物品放置于 LaCie Ethernet Big Disk上。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。
- ❖ 请确保计算机和 LaCie Ethernet Big Disk都正确接地。如果设备未接地，则会增加电击的危险。电源要求 100-240 V~、1.5 A、60-50 Hz（依据 II 类过电压的瞬间过电压定义，电压波动不得大于额定电压的 $\pm 10\%$ ）。

使用注意事项

- ❖ 切勿将 LaCie Ethernet Big Disk暴露在 5°C 至 35°C（41°F 至 95°F）温度范围以外的环境中；或放置在工作湿度超出 5-80%、非冷凝，或非工作湿度超出 10-90%、非冷凝的环境中。这样做可能导致 LaCie Ethernet Big Disk损坏或变形。避免将 LaCie Ethernet Big Disk靠近热源或
- 让阳光直射（即使通过窗户照射）。此外，将 LaCie Ethernet Big Disk放在太冷或太潮湿的环境下同样会损坏设备。
- ❖ 如果存在雷击危险，或长时间不使用时，请始终从电源插座上拔下 LaCie Ethernet Big Disk。否则会增加电击、短路、火灾的危险。
- ❖ 请仅使用随设备提供的电源。
- ❖ 不要在其它电器设备（如电视机或收音机）附近使用 LaCie Ethernet Big Disk。否则可能会产生干扰，影响其它产品的运行。

❖ 不要将 LaCie Ethernet Big Disk 置于电磁干扰源（如电脑显示器、电视机或音箱）附近。电磁干扰会影响 LaCie Ethernet Big Disk 的运行和稳定性。不要将重物置于 LaCie Ethernet Big Disk 顶部或对其过度施力。

❖ 切勿对 LaCie Ethernet Big Disk 过度施力。如果您发现问题，请参阅本手册的“故障排除”一节。

注意：请使用符合 FCC 辐射限制的屏蔽型电源线，以防止对附近的无线电和电视接收产生干扰。请仅使用随附的电源线，这一点非常重要。

重要信息：1GB = 1,000,000,000 字节。1TB = 1,000,000,000,000 字节。格式化后，根据操作环境的不同，实际的有效存储容量也会有所不同（通常比未格式化前的容量少 10-15%）。1GB = 1,000,000,000 字节。1TB = 1,000,000,000,000 字节。

重要信息：由于使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据的丢失、损坏或破坏都由用户自己负责，且在任何情况下，LaCie 都不负责对数据的恢复或复原。为防止数据的丢失，LaCie 强烈建议您制作两份数据；例如，一份复制到外部硬盘驱动器上，另一份存于内置硬盘驱动器、其它外部硬盘驱动器或其它形式的可移动存储介质上。LaCie 可提供整个系列的 CD 和 DVD 驱动器。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

1. LaCie Ethernet Big Disk简介

祝贺您购买了 LaCie Ethernet Big Disk。只需将您的 LaCie Ethernet Big Disk接入基于以太网的网络，即可轻松地共享文档、数据或多媒体文件。

您可以将 LaCie Ethernet Big Disk通过 USB 直接与计算机连接，或通过以太网连接在网络上共享驱动器。通过 USB 连接时，LaCie Ethernet Big Disk可以像标准网络硬盘驱动器那样操作，并可以修改和配置网络设置。当连接到网络时，LaCie Ethernet Big Disk可用作网络附加存储设备，并支持有限数量的用户同时连接。

您可以使用网络管理工具通过 Internet 轻松地管理 LaCie Ethernet Big Disk，为您的驱动器创建用户、指定访问权限和密码及配置网络参数。



■ LaCie Ethernet Big Disk功能

- ❖ 将数据备份到源文件位置以外的其他位置
- ❖ 集中管理您的数字媒体内容
- ❖ 在任何媒体播放器上播放流式音频/视频内容（兼容 UPnP DLNA）
- ❖ 在 Mac、Windows 和 Linux 客户端之间共享文件

1.1. 硬盘驱动器散热管理

■ 散热设计

LaCie Ethernet Big Disk 的金属机身特别适合内置驱动器的自然散热。事实上，它独特的设计可将驱动器内部的热量吸收到外壳中。驱动器外壳吸收热量，并利用它的大面积外壳将热量进一步散发到外壳以外。由于此优点可帮助内部驱动器散热，从而保持了驱动器的安全并延长了使用寿命和可靠性。因此，触摸外壳时感觉比较烫属于正常情况。请确保前、后面板的通风孔不被堵塞，以便自然气流能够通过外壳。

■ 直立式、堆叠式和机架式配置

当驱动器直立放置时，散热性能最佳（图 1.1.B.）。如果您有多个 LaCie 驱动器互相堆叠，请切记将随附的橡胶脚座粘到驱动器的下面。这样可使驱动器间有气流通过，以便进行有效的散热 - 如果您的 LaCie 驱动器不带风扇则尤其要注意这一点。LaCie 建议不要将 3 个以上的 d2 驱动器互相堆叠或进行机架式安装（图 1.1.D.），如果要同时打开这些驱动器，则需尤加注意。

■ 智能风扇技术

单个外壳无需使用风扇，是最佳的散热方法。因此，当前的多数驱动器都无需安装风扇。只有大容量驱动器才需要使用风扇。要确定您的驱动器是否装有风扇，请参见项目编号和产品数据表。

某些型号的 Ethernet Big Disk 装有温控“智能风扇”，只有在达到某一特定温度时才会开始运行。智能风扇有两种不同的运行速度，并且可以根据温度变化自动调节。

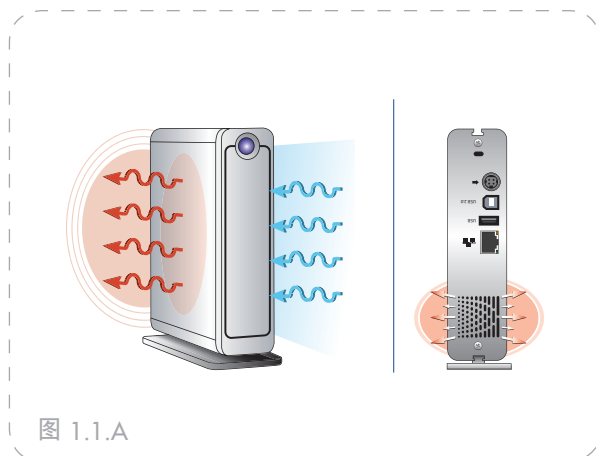


图 1.1.A

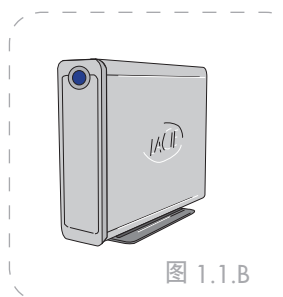


图 1.1.B

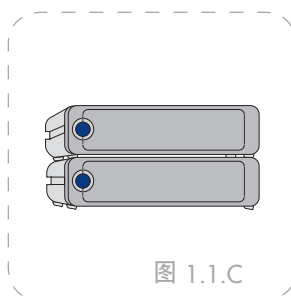


图 1.1.C

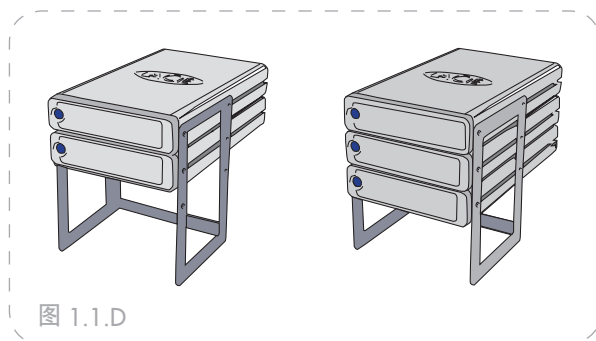


图 1.1.D

1.2. 机架选项

■ 独立安装

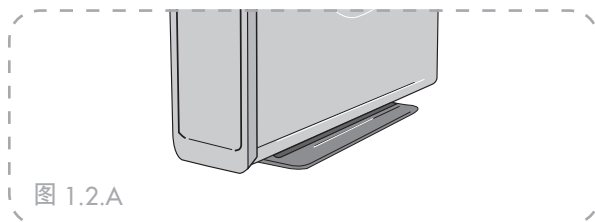


图 1.2.A

LaCie Ethernet Big Disk 随附有一个便捷的驱动器架，可将驱动器竖直放置。有关详细说明，请参见驱动器随附的说明书。

■ 机架式安装

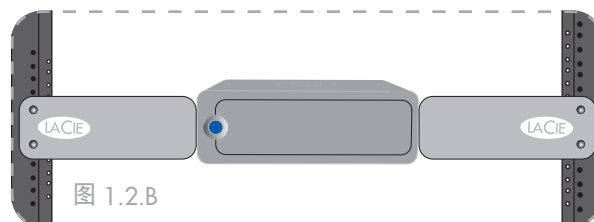


图 1.2.B

使用 LaCie 机架安装套件（单独出售）可将 LaCie Ethernet Big Disk 集成到标准 19” 计算机设备机架中。有关详细说明，请参见 LaCie 机架安装套件随附的说明书。

2. LaCie Ethernet Big Disk

2.1. 最小系统要求

■ Windows 用户	■ Mac 用户
❖ Pentium II 233MHz 处理器	❖ G4 Power Mac
❖ Windows 98SE、Me、2000、XP	❖ OS 9x
❖ 以太网 10/100 网络适配器	❖ 以太网 10/100 网络适配器
❖ 网络浏览器（Internet Explorer®、Mozilla™）	❖ 网络浏览器（Internet Explorer®、Safari™、Mozilla™）
❖ 有线或无线交换机或路由器	❖ 有线或无线交换机或路由器
❖ Internet 接入	❖ Internet 接入

重要信息： LaCie Ethernet Big Disk兼容 MacIntel 处理器。

重要信息： LaCie Ethernet Big Disk兼容 Gigabit 和高速以太网交换机和路由器。

重要信息： Ethernet Ethernet Big Disk的性能会受到外部因素如网络活动、硬件、距离和设置的明显影响。

重要信息： 为获得最佳性能，最好在您的主 PC 或 MAC 上使用 Gigabit 以太网路由器和 Gigabit 以太网卡。

2.2. 包装内容

LaCie Ethernet Big Disk应当包含以下内容:

- ① LaCie Ethernet Big Disk
- ② 竖直底座套件
- ③ 以太网电缆
- ④ 高速 USB 2.0 电缆
- ⑤ 外部电源
- ⑥ 快速安装指南
- ⑦ LaCie 存储实用程序 CD-ROM



重要信息: 请妥善保存您的包装。如果驱动器需要修理或维护, 则必须采用原包装返回。

2.3. 驱动器视图

■ 前视图

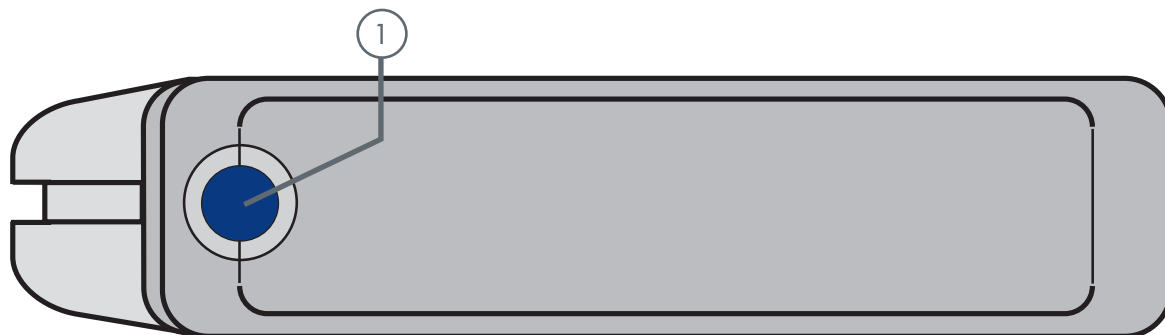


图 2.3.A

- 1 **On/Off 按钮 / 电源 LED / 活动 LED**
按下 On/Off 按钮可打开或关闭驱动器。按住此按钮 5 秒钟可将驱动器关闭。LED 亮起时表示驱动器处于打开状态，闪烁时表示驱动器处于活动状态。

重要信息： 请勿通过拔下电源线或关闭电源插线板的方式打开或关闭 Ethernet Big Disk。应按住 On/Off 电源按钮 5 秒钟来正确关闭驱动器。

重要信息： 断电后，Ethernet Big Disk 将自动重启。

■ 后视图

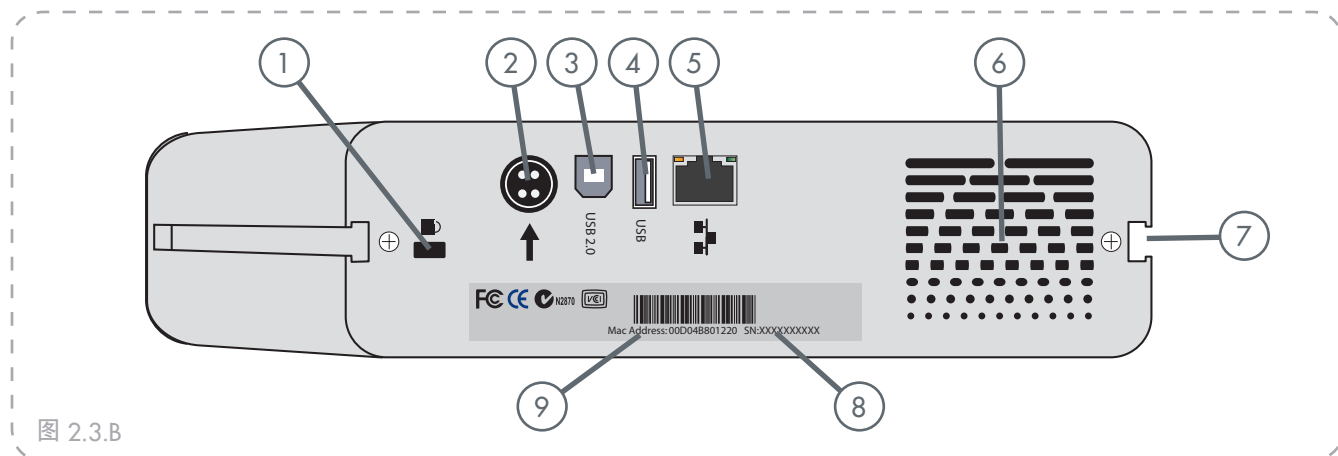


图 2.3.B

- ① 锁槽 – 此槽用于连接防盗系统（如 LaCie 安全锁）以便获得最佳保护。有关如何连接安全锁的详细信息，请参见防盗系统方档。
- ② 电源接口 – 这是随驱动器提供的 AC 适配器的插入位置。请参见 3.2. 节 [连接外部电源](#) 以了解更多信息。
- ③ 高速 USB 2.0 端口 – 这是连接驱动器和计算机的 USB 电缆的插入位置。
- ④ 高速 USB 2.0 主端口 – 这是为了扩大存储容量，连接其它 USB 外部驱动器和 Ethernet Big Disk 的 USB 电缆的插入位置。
- ⑤ Gigabit 以太网端口 – 这是驱动器使用的以太网电缆的插入位置。请参见 3.3. 节 [连接接口电缆](#) 以了解更多信息。（同时兼容快速以太网 10/100）。
- ⑥ 通风口 – 这些孔有助于在驱动器运行期间保持冷却通风。使用驱动器时，切勿堵塞这些孔。
- ⑦ 机架安装槽 – 这些槽用于在桌面支架套件（单独出售）上安装驱动器或使用 LaCie 机架安装套件（单独出售）将驱动器安装到标准 19” 计算机设备机架中。请参见 1.2. 节 [支架选项](#) 了解更多信息。
- ⑧ 序列号不干胶标签 – 您可以在此处找到 LaCie 驱动器的序列号。记录序列号并保存到安全的位置，这是因为当您致电 LaCie 技术支持部门咨询关于驱动器性能的任何问题时，必须提供此号码。如果您的驱动器丢失或被盗，序列号还可以提供帮助。
- ⑨ MAC 地址 – 每个网络设备都有一个唯一的 Mac 地址（介质访问控制）。此地址可在 Ethernet Big Disk 的背面找到。

2.4. 电缆和连接器

LaCie Ethernet Big Disk提供两种不同的连接和使用方法。

■ Gigabit 以太网

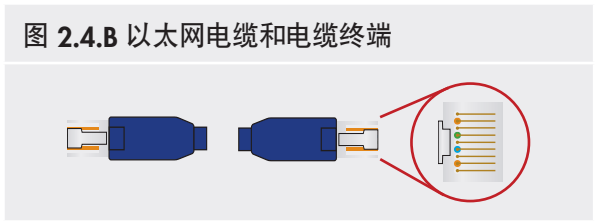
以太网图标

这些图标可帮助您轻松地识别以太网接口。它们会出现在Ethernet Big Disk背面和某些计算机的以太网端口连接器的旁边。



以太网硬件

此图示可帮助您识别以太网电缆和端口。



■ 高速 USB 2.0

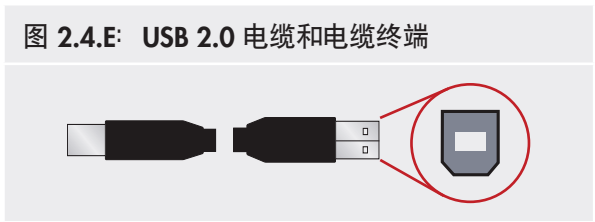
USB 图标

这些图标可帮助您轻松地识别 USB 接口。它们会出现在 USB 电缆上和计算机的 USB 端口连接器的旁边。



USB 2.0 硬件

此图示可帮助您识别 USB 2.0 电缆和端口。



3. 设置 LaCie Ethernet Big Disk

3.1. 安装步骤

您可以选择通过以太网将Ethernet Big Disk连接到网络（这样可以与网络中的其他计算机共享您的驱动器）或通过 USB 直接与计算机连接（将您的驱动器作为个人存储设备使用）。

无论哪种用途，都需要几个步骤来设置和运行您的Ethernet Big Disk:

以太网连接		
步骤 1	连接外部电源	第 15 页
步骤 2	连接以太网电缆	第 16 页
步骤 3	安装和运行 “IP 配置器向导”	第 19 页

USB 连接		
步骤 1	连接外部电源	第 15 页
步骤 2	连接 USB 电缆	第 16 页
步骤 3	驱动程序安装（仅限 USB）	第 17 页
步骤 4	安装和运行 “IP 配置器向导”	第 19 页

**重要信息:** 仅当网络或机器上使用 DHCP 服务器时，才能同时连接以太网电缆和 USB 电缆。

3.2. 连接外部电源

随电源提供有两根电缆：一根电缆（A）用于连接 LaCie Ethernet Big Disk，而另一根电缆（B）用于连接电源插座，如墙上插座或电涌保护器。

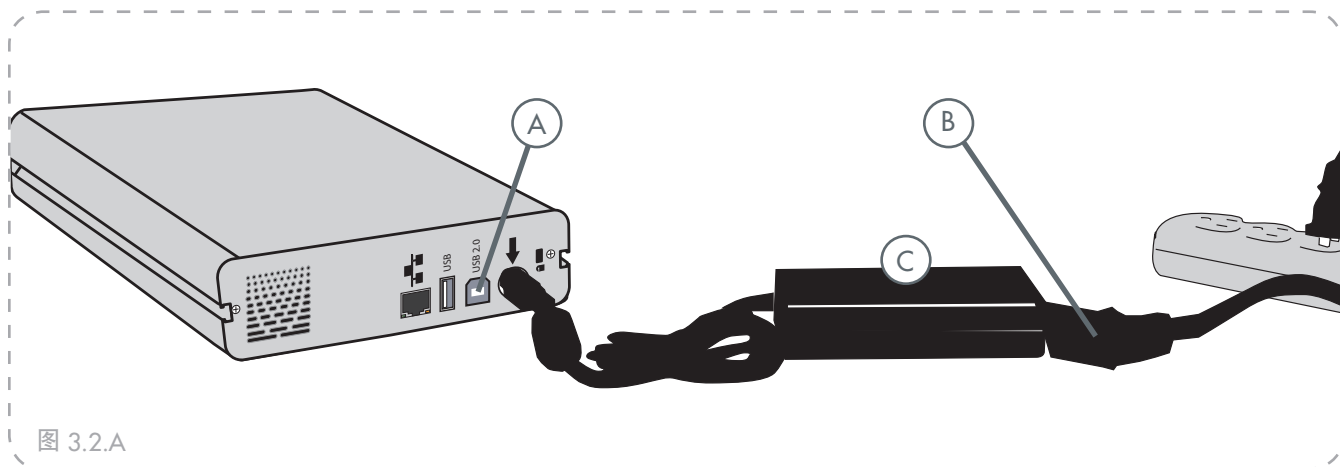


图 3.2.A

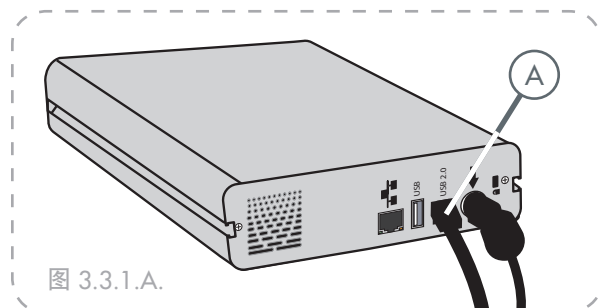
1. 将电缆 A 连接至 LaCie Ethernet Big Disk。
2. 将电缆 B 连接至电源盒 (C)。
3. 将电缆 B 连接至电涌保护器或墙上插座。

现在就可以将接口电缆连接至您的驱动器和计算机了。

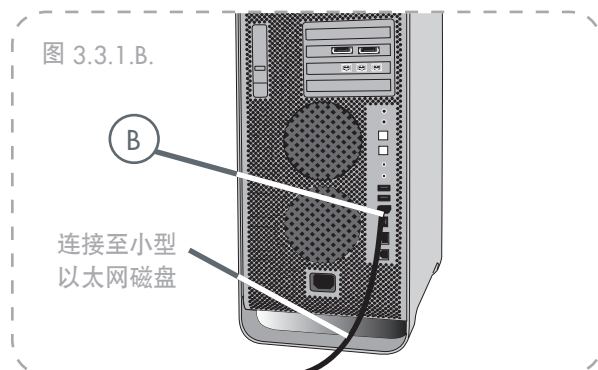
3.3. 连接接口电缆

Ethernet Big Disk允许您使用USB 电缆或以太网电缆进行连接。但是，仅当网络或机器上使用DHCP 服务器时，才能同时连接以太网电缆或 USB 电缆。

■ 3.3.1. USB 连接



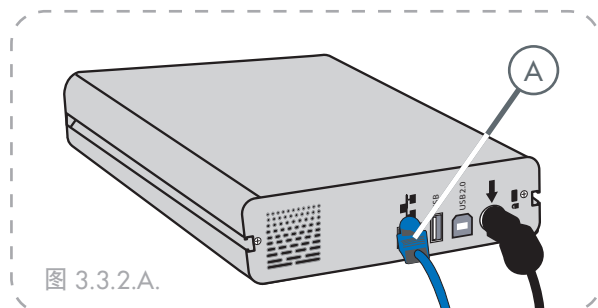
1. 将 USB 电缆接入 LaCie Ethernet Big Disk (A) 背面的 USB 端口中。



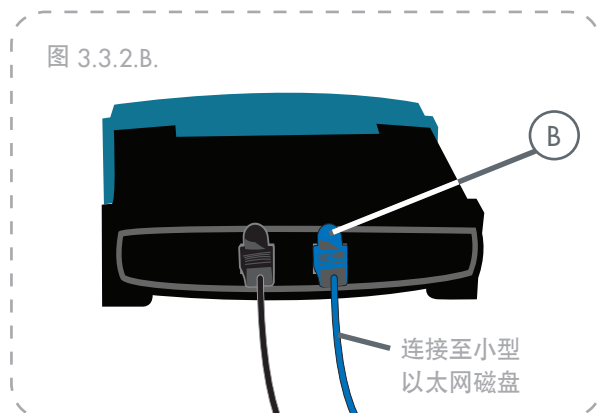
2. 将高速 USB 2.0 电缆的另一端连接至计算机 (B) 的可用 USB 端口。
3. 按下驱动器前面的蓝色 On/Off 按钮。

然后转到步骤 3, 3.4., [驱动程序安装 \(仅限 USB\)](#)。

■ 3.3.2. 以太网连接



1. 将以太网电缆接入 LaCie Ethernet Big Disk (A) 背面的以太网端口中。



2. 将以太网电缆的另一端连接至路由器 (B) 的可用以太网端口。
3. 按下驱动器前面的蓝色 On/Off 按钮。网络识别驱动器可能需要几秒钟的时间。

然后转到步骤 3, 3.5., [安装和运行 “IP 配置器向导”](#)。

3.4. 驱动程序安装（仅限 USB）

■ 3.4.1. Windows XP 和 2000 用户

1. 通过 USB 插入Ethernet Big Disk后，会出现一个窗口提示检测到新硬件（图 3.4.A.）。
2. 然后，如果未安装驱动程序，Windows 将要求进行安装。
3. 当 Windows 询问是否连接到 Windows Update 以搜索驱动程序时，选择否，现在不连接并单击下一步（图 3.4.B.）。
4. 插入Ethernet Big Disk存储实用程序 CD-ROM。当 Windows 询问，您希望向导执行什么操作？时，选择自动安装软件（建议）（图 3.4.C.）。
5. 检测到设备并加载驱动程序后，屏幕右下角的任务栏将显示以下的图标，表示正在通过 DHCP*（如果可用）或 APIPA** 初始化网络接口：

6. 向导完成后，单击“完成”并转到下一步骤，3.5.，[安装和运行“配置向导”](#)。

技术说明:

* DHCP 是基于客户端/服务器的协议，用于分配网络 IP 地址。

** APIPA 是当 DHCP 服务器不可用时（或在 DHCP 服务器可用之前），DHCP 客户端使用的协议（此协议不经常使用）。APIPA 是获得与 169.254.0.0/255.255.0.0（或 169.254.0.0/16）定义的网络兼容的 IP 地址的一种“候选”方式。

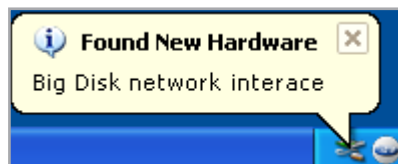


图 3.4.A.

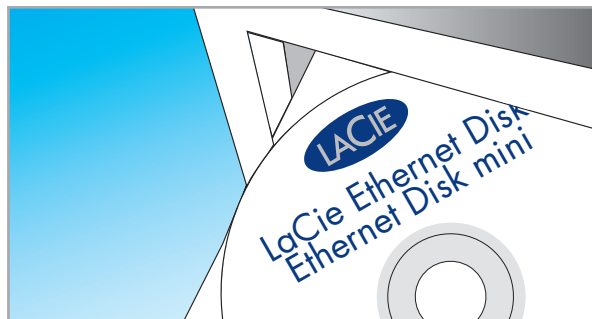


图 3.4.B.

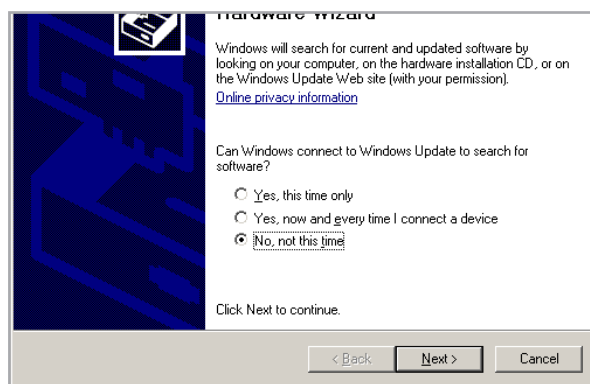


图 3.4.B.

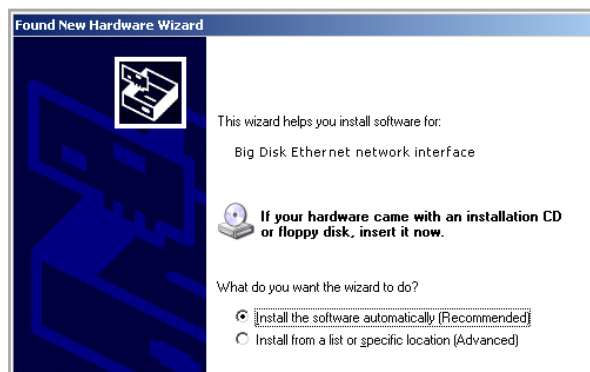


图 3.4.C.

■ 3.4.2. Mac 用户

1. 通过 USB 插入Ethernet Big Disk后，从Dock或您的应用程序文件夹打开系统首选项（图 3.4.2.A.）。
2. 从 **Internet** 与网络部分选择网络图标。
3. 网络首选项窗格将显示一条信息，提示新的网络接口已识别（图 3.4.2.B.）。单击确定。
4. 设备已准备就绪。如果使用 APIPA（请参见第 17 页底部的说明），则“网络”首选项窗格将提示新接口使用“自动分配的 IP 地址”（图 3.4.2.C.）。
5. 您可以通过单击“配置...”按钮查看 IP 地址。
6. 转到下一步骤，3.5.，[安装和运行“配置向导”](#)。

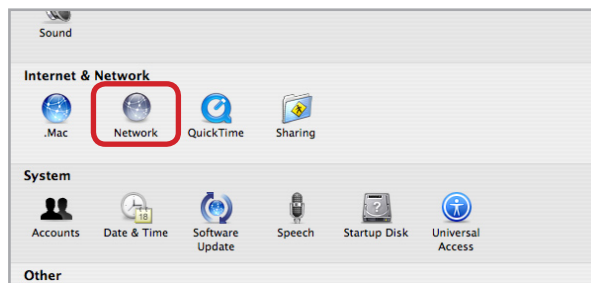


图 3.4.2.A.

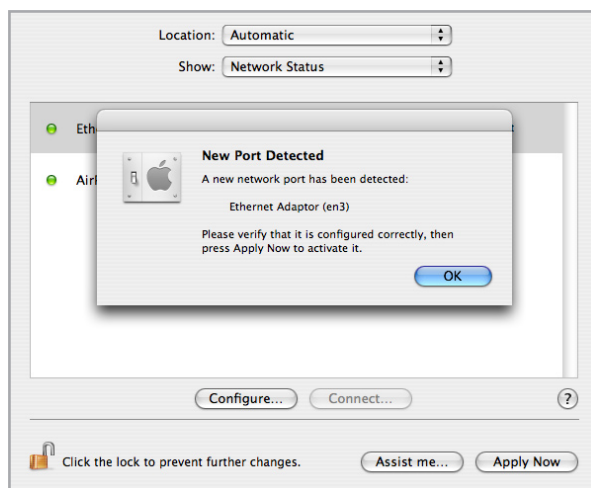


图 3.4.2.B.

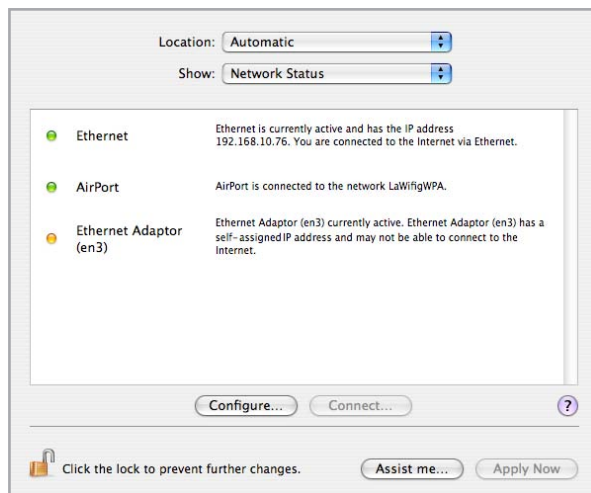


图 3.4.2.C.

3.5. 安装和运行 “IP 配置器向导”

■ PC 用户

1. 将 LaCie Ethernet Big Disk CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。
2. 在我的电脑文件夹中，双击 CD-ROM 驱动器。双击“安装 IP 配置器”。
3. 根据“向导”完成安装。
4. 如果未打开 IP 配置器，请从“开始菜单”选择程序。
5. 根据“向导”中提示的步骤进行操作。“向导”找到您的Ethernet Big Disk（以 IP 地址表示）后，选择以太网磁盘并单击连接（图 3.5.A. - 3.5.C.）。

重要信息： IP 配置器可用于检测通过以太网或 USB 连接的Ethernet Big Disk。

■ Mac 用户

1. 将 LaCie Ethernet Big Disk CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。
2. CD 将出现在桌面上。双击 CD 图标，然后双击“安装 IP 配置器”。
3. 根据“向导”完成安装。
4. 从应用程序文件夹打开实用程序 / LaCie IP 配置器。
5. 根据“向导”中提示的步骤进行操作。“向导”找到您的Ethernet Big Disk（以 IP 地址表示）后，选择以太网磁盘并单击连接（图 3.5.A. - 3.5.C.）。



图 3.5.A.



图 3.5.B.

重要信息：“向导”安装程序要求必须有“管理员”权限才能完成安装过程（对于 Mac/PC/Linux 用户）。



图 3.5.C.

3.6. 在未使用 DHCP 服务器的局域网中配置驱动器

如果您的服务器未启用 DHCP，则必须手动为 LaCie Ethernet Big Disk 指定正确的网络设置。

修改 LaCie Ethernet Big Disk 的网络配置最简单的方法是使用 LaCie IP 配置器。请参见 3.5. 章 [安装和运行“配置向导”](#) 以了解安装网络配置软件的信息。

1. 从“开始菜单”（PC 用户）或“实用程序”文件夹（Mac 用户）运行软件。
2. 打开“向导”后，选择“高级模式”。
3. 清除“DHCP”复选框（图 3.6.A.）。
4. 修改网络设置使之适合您的网络。

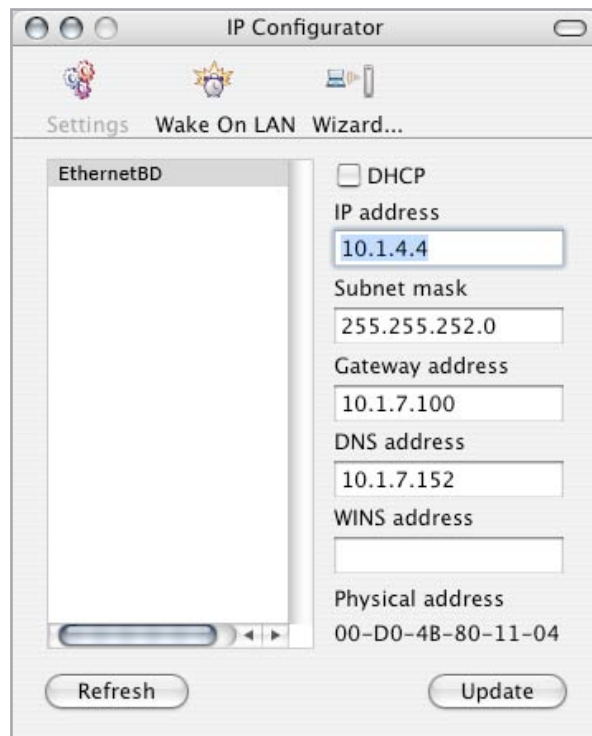


图 3.6.A.

3.7. 断开 LaCie 硬盘驱动器（以太网连接）

断开以太网连接有两种方法。

- ❖ 从网络管理页面，单击配置选项卡然后单击“关闭”按钮（请参见 5. 章，[使用 NAS 管理页面配置驱动器](#)以了解更多信息）（图 3.7.A.）。

或，

- ❖ 按下 LaCie Ethernet Big Disk 前面的 On/Off 按钮，并按住按钮保持 3 秒钟。On/Off 按钮在关闭前会闪烁几秒钟。

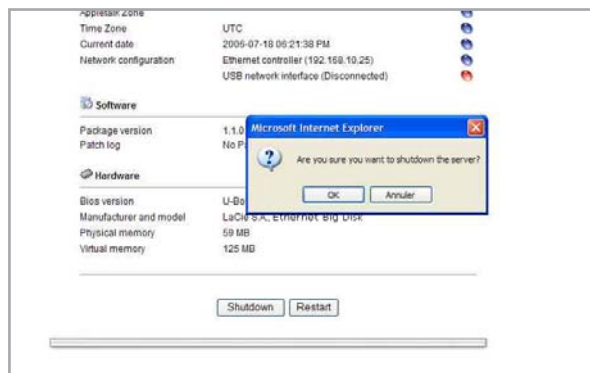


图 3.7.A.

4. 访问共享存储器

4.1. Windows XP/2000 用户

重要信息： 如果您刚刚打开 LaCie Ethernet Big Disk，则可能需要几分钟 LaCie 小型以太网磁盘才会显示在网络中。

1. 要访问 Windows 中的共享，请选择网上邻居，然后选择 **Microsoft Windows** 工作组。默认情况下，Ethernet Big Disk 的名称为 **EthernetBD**（图 4.1.A.）。

同样地，您也可以在 Windows 资源管理器的地址栏中键入以下地址来访问共享（图 4.1.B.）：
\\ethernetBD

\\[IP 地址]（要查找 Ethernet Big Disk 的 IP 地址，请运行“IP 配置器向导”；请参见 3.5 章）。

对于 FTP 访问，请键入：

ftp://ethernetBD 或 **ftp://[IP 地址]**

2. 在打开的登录窗口中（图 4.1.C.），键入：
用户名：**admin**
密码：**admin**
（此用户名和密码是出厂默认值；如果您已创建用户，请输入您的用户名和密码。）
3. LaCie Ethernet Big Disk 将作为含有共享文件夹的驱动器显示在网络中。为了快速连接和使用，LaCie 建议您映射网络驱动器。有关详细信息，请参见 4.2. 章 [映射网络驱动器（仅对 Windows 用户）](#)。

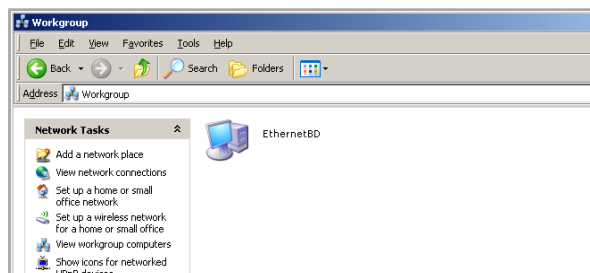


图 4.1.A.

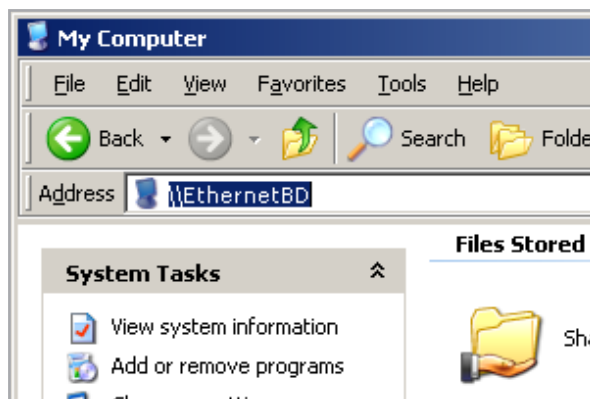


图 4.1.B.



图 4.1.C.

■ Windows 95/98/98SE

从“开始菜单”选择查找，然后选择计算机。输入服务器名 EthernetBD 并单击立即查找。Windows 将搜索您的系统，几分钟后，LaCie Ethernet Big Disk 将显示在结果窗口中。单击此图标，然后要求您输入用户名和密码。

■ Windows Me/2000

对于 Windows Me 和 Windows 2000 用户，如果

您在工作站中未找到 LaCie Ethernet Big Disk，则尝试使用 Windows 搜索工具。

从“开始菜单”中选择搜索，然后单击文件或文件夹。在搜索结果窗口中，选择计算机。

在搜索计算机对话框中，输入服务器名并单击立即搜索按钮。默认情况下，LaCie Ethernet Big Disk 的名称为“EthernetBD”，而共享名为“SHARE”。

4.2. 映射网络驱动器（仅对 Windows 用户）

为了快速连接和使用，LaCie 建议您映射共享驱动器。要映射共享驱动器：

1. 从 Windows 资源管理器中选择工具菜单。
2. 单击映射驱动器。
3. 填写适当的信息（图 4.2.A.）并按下完成。这样即可从我的电脑直接访问共享驱动器（有关驱动器映射的更多信息，请参见您的 Windows 手册）。

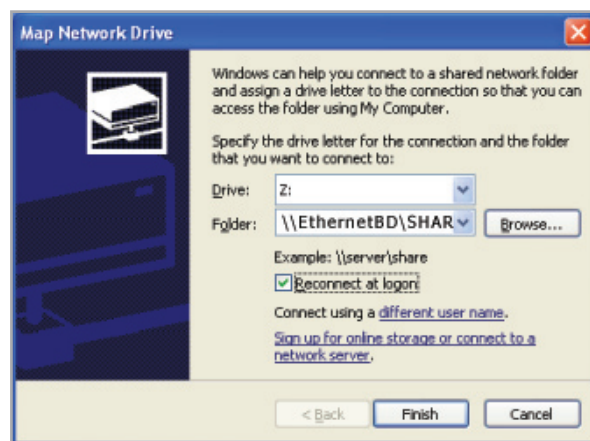


图 4.2.A.

技术说明： Windows Me 用户 – 要在 Windows Me 下访问共享，管理员需要创建一个与 Windows 登录相同的用户名和密码。这是 Microsoft 操作系统的限制。

技术说明： Windows 95 和 98 用户 – 要在 Windows 95 和 98 下访问共享，您需要在 LaCie Ethernet Big Disk 上创建一个与 Windows 登录相同的用户名和密码。这是 Microsoft 操作系统的限制。

4.3. Mac 用户

重要信息：如果您刚刚打开 LaCie Ethernet Big Disk，则可能需要几分钟 LaCie 小型以太网磁盘才会显示在网络中。

1. 运行“网络 IP 配置器向导”。
2. 此向导将搜索网络上已连接的 Ethernet Big Disk（图 4.3.A.）。已找到的 Ethernet Big Disk 将用 IP 地址显示。
3. 记录此 IP 地址（例如，10.1.4.4）。
4. 从“搜索”中单击执行并选择连接到服务器...
5. 在“服务器地址栏”中键入 Ethernet Big Disk 的 IP 地址，并单击“连接”（图 4.3.B.）。

对于 SMB 访问，键入 Apple-K 并在地址栏中键入 smb://ethernetBD（也可以键入 smb://IP 地址或 smb://机器名）。

对于 FTP 访问，键入 Apple-K 并在地址栏中键入 ftp://ethernetBD 或 ftp://IP 地址。

对于 AFP 访问，键入 Apple-K 并在地址栏中键入 afp://ethernetBD 或 afp://IP 地址。

6. 在打开的登录窗口中，键入：
用户名：admin
密码：admin
（此用户名和密码是出厂默认值；如果您已创建用户，请输入您的用户名和密码。）
7. 在选择要安装的卷窗口中选择 **SHARE** 并单击确定。
网络驱动器将安装到您的桌面上（图 4.3.C.）并可以访问进行文件传输。

■ Mac OS 9.x

从 Apple 菜单中选择网络浏览器、选择器或连接到服务器。在“选择器”中单击 **Appleshare** 图标。您的服务器将以默认名称“EthernetBD”显示在列表中。选择驱动器并按下确定。



图 4.3.A.

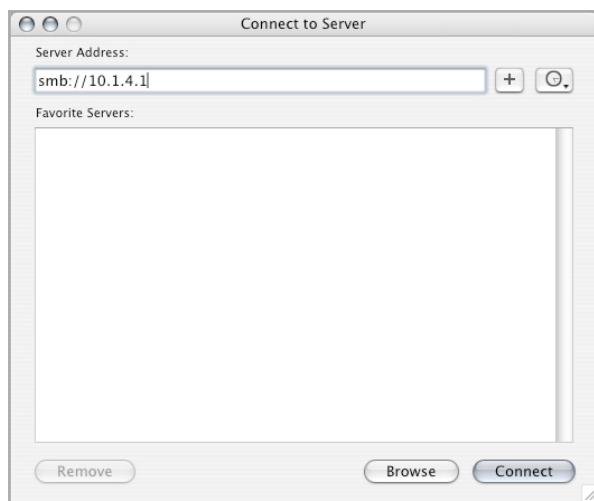


图 4.3.B.

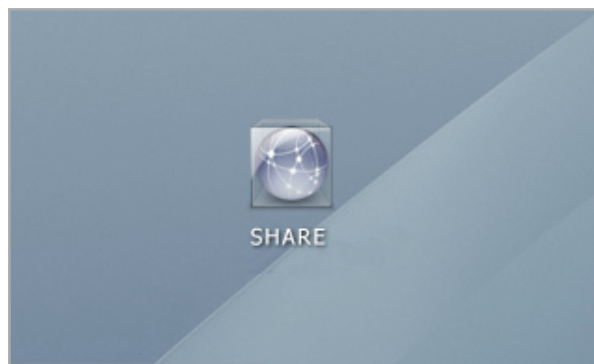


图 4.3.C.

4.4. Linux 用户

在 KDE 下打开 konqueror 并在地址栏中键入
LaCie Ethernet Big Disk 的 IP 地址:

- ❖ 对于 FTP 访问 – **ftp:// [IP 地址]**
- ❖ 对于 HTTP 访问 – **http:// [IP 地址]**
- ❖ 对于 SMB/CIFS 访问（要进行正常访问，必须
正确配置服务）– **smb:// [IP 地址]**。

5. 使用“NAS 管理页面”配置驱动器

LaCie Ethernet Big Disk 使用基于 Web 的便捷工具来配置驱动器和管理用户。

5.1. 访问 NAS 管理页面

访问 NAS 管理页面有两种方法，[使用“IP 配置器向导”](#)和[使用浏览器](#)。

■ 使用“IP 配置器向导”

1. 从“开始菜单”（PC 用户）或“实用程序”文件夹（Mac 用户）中选择该程序。
2. 根据“向导”中提示的步骤进行操作。“向导”找到您的 Ethernet Big Disk（以 IP 地址表示）后，选择以太网磁盘并单击连接（图 5.1.A. - 5.1.B.）。
3. 在默认浏览器中打开 NAS 管理页面后，单击“管理”链接。
4. 在打开的登录窗口中，键入：
用户名：admin
密码：admin
（此用户名和密码是出厂默认值；如果您已创建用户，请输入您的用户名和密码。默认值是按管理员的身份登录，为了增强安全性，您可以选择对其进行修改。）NAS 管理页面将在默认浏览器中打开。



图 5.1.A.



图 5.1.B.

■ 使用浏览器

1. 在浏览器的地址栏中键入以下的任意一个地址:

http://ethernetBD (图 5.1.C.)

或

http:// + IP 地址 (运行“IP 配置向导”可获得 IP 地址)

2. 在默认浏览器中打开 NAS 管理页面后, 单击“管理”链接。
3. 在打开的登录窗口中 (图 5.1.D.), 键入:
用户名: **admin**
密码: **admin**
(此用户名和密码是出厂默认值; 如果您已创建用户, 请输入您的用户名和密码。) NAS 管理页面将在默认浏览器中打开。

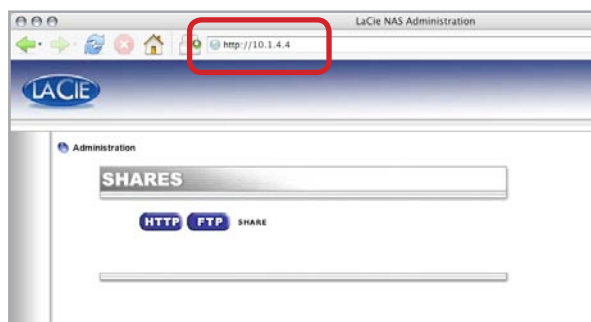


图 5.1.C.



图 5.1.D.

5.2. 管理 LaCie Ethernet Big Disk

登录验证后，您将进入 LaCie Ethernet Big Disk 的“网络管理页面”。页面的顶部是一系列选项卡（管理、网络、磁盘、共享、用户、媒体和状态），通过这些选项卡您可以访问和配置 LaCie Ethernet Big Disk。

■ 5.2.1. 设置用户语言

在出现的第一个页面上，您可以选择希望在“网络管理页面”中使用的语言。简单地在语言选择器的下拉菜单中查找语言，然后单击“提交更改”来激活语言。可随时单击程序选项卡下面的语言标记（图 5.2.1.A.），返回到此页面。

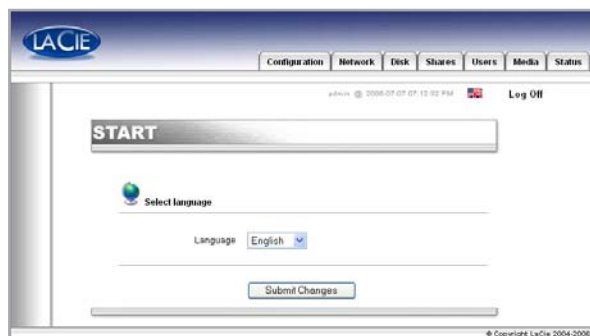


图 5.2.1.A.

■ 5.2.2. 注销

当 Web 页面打开时，通过单击位于屏幕右上角选项卡下面的“注销”，可在随时关闭“网络管理”程序。

当单击“注销”后，单击“关闭窗口”按钮退出程序（图 5.2.2.A.）。



图 5.2.2.A.

技术说明：单击“注销”按钮可能会关闭，也可能不关闭浏览器窗口，这取决于您的浏览器设置。

5.3. 配置菜单

单击“配置”选项卡，您将进入“配置”菜单的主页面。在此窗口中，您可以看到网络、软件和硬件的详细信息，也可以重新启动或关闭 LaCie Ethernet Big Disk（图 5.3.A）。

重要信息：在“配置”页面中可以检查驱动器的软件版本。

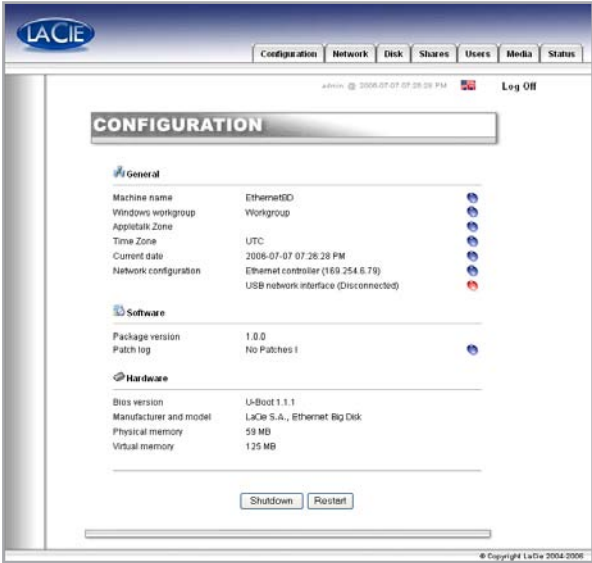


图 5.3.A.

5.3.1. 设备名称

在此处您可以更改Ethernet Big Disk的名称。键入名称并单击提交更改按钮。LaCie Ethernet Big Disk的默认名称是“EthernetBD”（图 5.3.1.A.）。

重要信息：如果您想在网络中使用多个Ethernet Big Disk，就必须更改默认的设备名称。每个Ethernet Big Disk必须有唯一的名称。

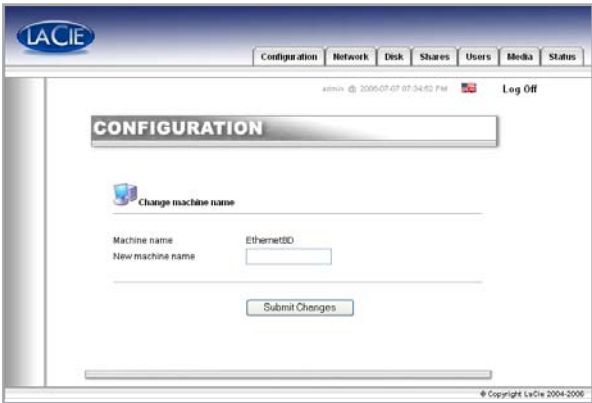


图 5.3.1.A.

技术说明：“仅”当重新启动以后，设备的名称更改才会本地 DNS 服务器上注册。

■ 5.3.2. Windows 工作组

最初，Ethernet Big Disk被默认连接到 Windows 工作组。在此页面上，您可以修改 LaCie Ethernet Big Disk所属的工作组。如果您改变了工作组，单击“提交更改”按钮以激活您的更改（图 5.3.2.A.）。

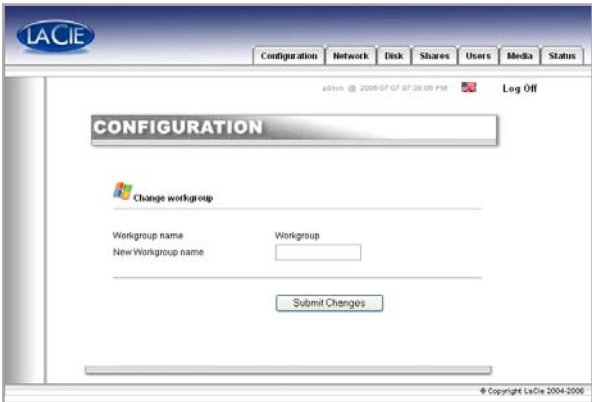


图 5.3.2.A.

注意：工作组的名称可以包含 15 个字符，包括字母、数字和以下字符：!@#\$%^&()_ - ; : " , . 不能包含任何空格，并且必须以字母或数字开头。

■ 5.3.3. AppleTalk Zone

在此页面您可以修改 LaCie Ethernet Big Disk所连接的 AppleTalk Zone。如果您改变了 AppleTalk Zone，单击“提交更改”按钮以激活您的更改（图 5.3.3.A.）。



图 5.3.3.A.

■ 5.3.4. 选择时区

在此页面可以修改 LaCie Ethernet Big Disk 所属的“时区”。

如果您改变了“时区”，单击“提交更改”按钮以激活您的更改（图 5.3.4.A.）。

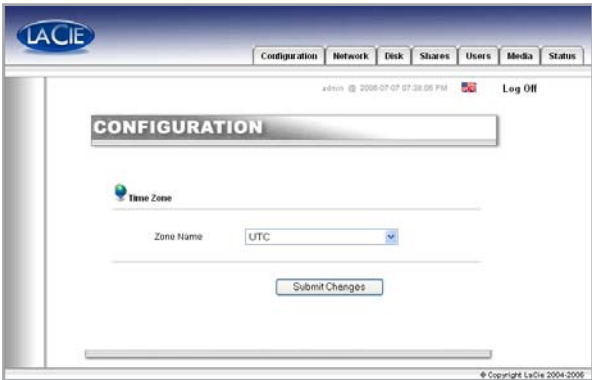


图 5.3.4.A.

■ 5.3.5. 更改时间和日期

在此页面您可以修改 LaCie Ethernet Big Disk 的时间和日期设置。如果您改变了时间和日期，单击“提交更改”按钮以激活您的更改（图 5.3.5.A.）。

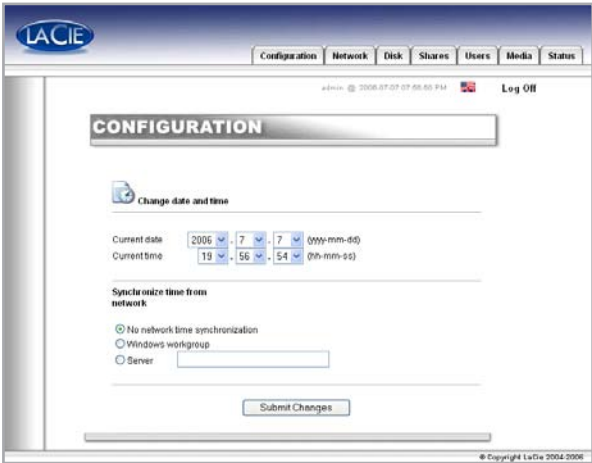


图 5.3.5.A.

■ 5.3.6. 网络同步

如果您改变了时间和日期，单击提交更改按钮以激活更改。

有两种建立网络同步的方式（但是您不能使用两种方式）。第一种，选择手动配置时间和日期设置（图 5.3.6.A.）：

1. 首先，输入时间和日期设置。
2. 然后，选择来源（Windows 工作组或指定服务器名称）。

第二种建立网络同步的方式是选择 Windows 工作组或服务器并输入服务器名称。

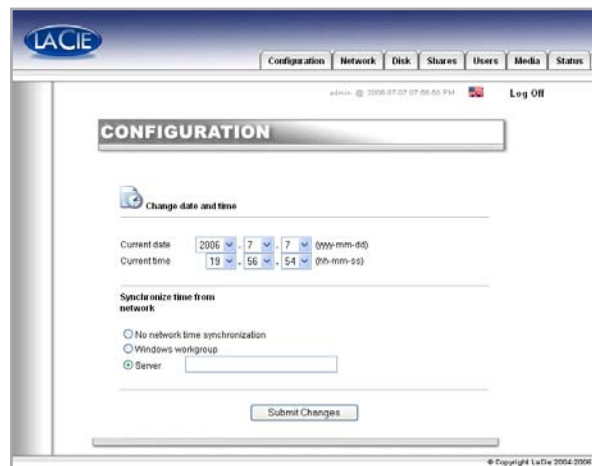


图 5.3.6.A.

■ 5.3.7. 重新启动/关闭

在“配置”菜单的底部，您可以按“重新启动”按钮或“关闭”按钮。单击其中任一按钮，将会出现提示信息，提醒您将执行何种过程。

5.4. 网络菜单

在此页面，您可以查看关于 LaCie Ethernet Big Disk 的 IP 配置信息。您也可以在此页面中修改 LaCie Ethernet Big Disk 的 IP 配置（图 5.4.A.）。

在此页面中，用蓝色按钮表示已连接的接口，断开的接口用红色按钮表示。仅可以修改已连接接口的设置。

5.4.1. IP 配置

在此页面中，您可以检查以太网或 USB 或两者连接了哪个接口，并配置连接。

有两种可选方法来确定 LaCie Ethernet Big Disk 的 IP 地址：从 DHCP 服务器获得配置，或手动配置（图 5.4.1.A.）。

从 DHCP 服务器获得配置

此种方法用于当 LaCie Ethernet Big Disk 用 DHCP 服务器连接到启用 DHCP 的网络。在此情况下，服务器自动为 LaCie Ethernet Big Disk 配置 IP 地址。

手动配置

此方法用于 LaCie Ethernet Big Disk 所连接的网络未启用 DHCP 的情况。在此情况下，需要手动为 LaCie 以太网磁盘配置正确的网络设置。请咨询网络管理员，以了解更多关于网络和参数使用的信息。要了解更多信息，请参阅第 3.6 章，[在没有 DHCP 服务器的局域网上配置驱动器](#)。

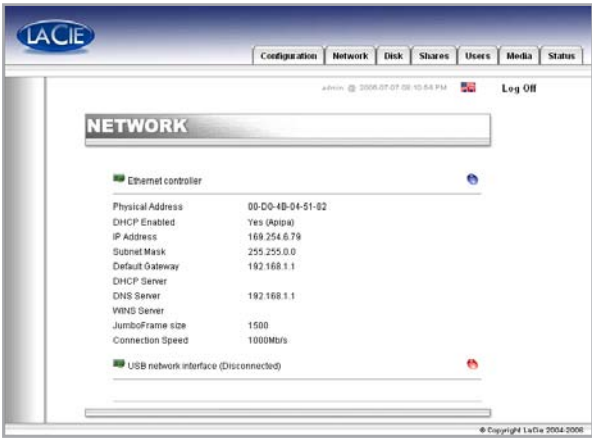


图 5.4.A.

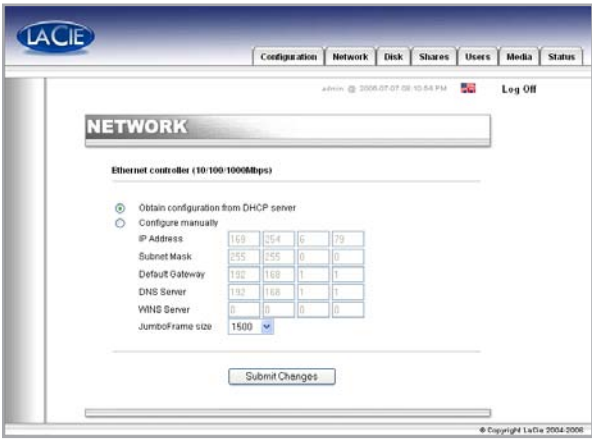


图 5.4.1.B.

技术说明：如果您是一个使用路由器的家庭网络，“网关”和“DNS 服务器”的地址是路由器的本地 IP 地址。

IP 地址 – 您想要为 LaCie Ethernet Big Disk 分配的 IP 地址。

子网掩码 – 子网掩码与 LaCie Ethernet Big Disk 配置的 IP 地址相关。

默认网关 – “网关”的默认 IP 地址，适用于指定网络。

DNS 服务器 – 用于处理路由和解析名称的 DNS 服务器的 IP 地址。

JumboFrame 大小 – Ethernet Big Disk 支持 Gigabit 以太网接口的大于 1500 字节的帧（例如数据包）。JumboFrame 可支持超过 9000 字节 (9KB) 的帧大小。通常，帧越大，网络的性能就越好。

重要信息： 如果没有为 JumboFrame 功能进行网络配置，请勿修改 JumboFrame 的大小。

重要信息： 如果选择/激活了 DHCP 服务器的自动 IP 地址配置功能，并且网络中无 DHCP 服务器，Ethernet Big Disk 将检查第一个 DHCP，然后检查 APIPA。如果没有发现地址，将分配以下地址： 169.254.XX/255.255.0.0。

Default Gateway	192	168	1
DNS Server	192	168	1
WINS Server	0	0	0
JumboFrame size	1500 		
Submit Changes			

图 5.4.1.C

5.5. 磁盘菜单

您可以在此窗口查看 LaCie Ethernet Big Disk接口的详细资料、容量、已用和剩余空间以及使用的文件系统（图 5.5.A.）。

5.5.1. 重新格式化磁盘

单击格式化按钮，您将进入格式化磁盘窗口，在此窗口将显示关于格式化进程的警告。在继续之前先阅读警告。

单击格式化按钮继续，或单击关闭此窗口按钮退出此程序（图 5.5.1.A.）。

切记不能更改文件系统格式。

5.5.2. 增加额外存储空间

使用高速 USB 2.0 端口连接一个外部硬盘驱动器，可为您的 LaCie Ethernet Big Disk添加额外存储空间。

- 1. 用高速 USB 2.0 端口将硬盘驱动器连接到 LaCie Ethernet Big Disk上（图 5.5.2.A.）。
- 2. 在“网络管理页面”中，单击“磁盘”选项卡。
- 3. 卷是自动创建的，因此您不能从“管理页面”中重新格式化（图 5.5.2.B.）。
- 4. 如有需要，刷新页面（在 Windows 下的 Internet Explorer 或 Netscape Navigator 中，右击该帧并单击“刷新”或“重新载入”）。
- 5. 在共享页的列表中添加了名为 `usbdisk0_1` 的共享（图 5.5.2.C.）。

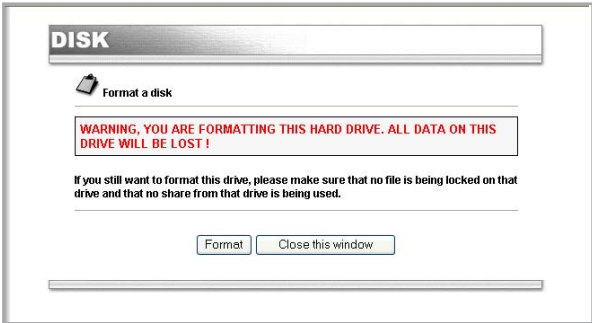


图 5.5.1.A.

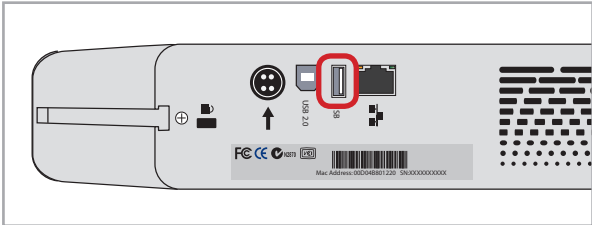


图 5.5.2.A.

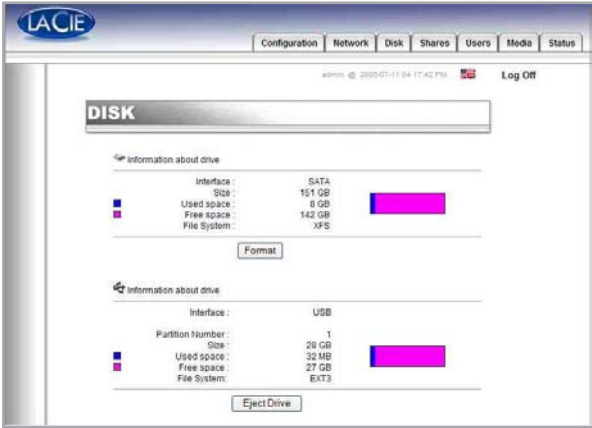


图 5.5.2.B.



图 5.5.2.C.

访问外部硬盘驱动器

因为外部硬盘驱动器显示为Ethernet Big Disk共享，当您访问Ethernet Big Disk共享时便可访问外部硬盘驱动器。详细信息请参阅第 5.5. 章。

当驱动器被识别后，用户即可被分配访问权（默认情况下，用户不能访问）参阅第 5.7. 章的[用户菜单](#)，获取详细信息。

重要信息：默认情况下，只有管理员有权访问外部存储器。

重要信息： Ethernet Big Disk支持以下文件系统格式： MS-DOS/FAT 32、HFS+ 和 Linux 文件系统格式（ext2/ext3/reiserfs）

技术说明： 如果外部 USB 驱动器上有分区，每个分区将显示为Ethernet Big Disk上的一个共享。默认情况下，所有服务（FTP、HTML 等）都会激活。

5.6. 共享菜单

在此窗口中，您可以创建并选择共享，还可以修改共享的属性。您可以从 Windows、Apple、Bonjour、HTTP 或 FTP 中进行选择（图 5.6.A.）。

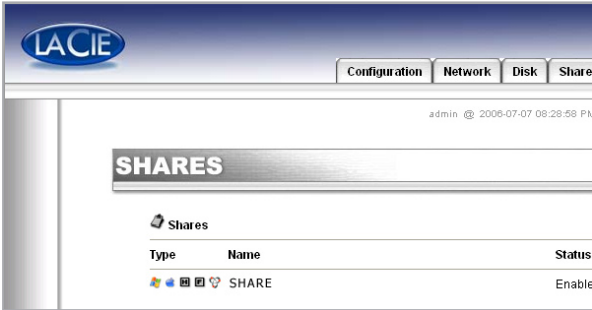


图 5.6.A.

■ 5.6.1. 新建共享

您可以在此窗口中创建共享。首先，单击创建新共享...，然后为新共享选择名称，最后选择用于访问Ethernet Big Disk的协议。您可以从 Windows、Apple、Bonjour、HTTP 或 FTP 中进行选择（图 5.6.1.A.）。

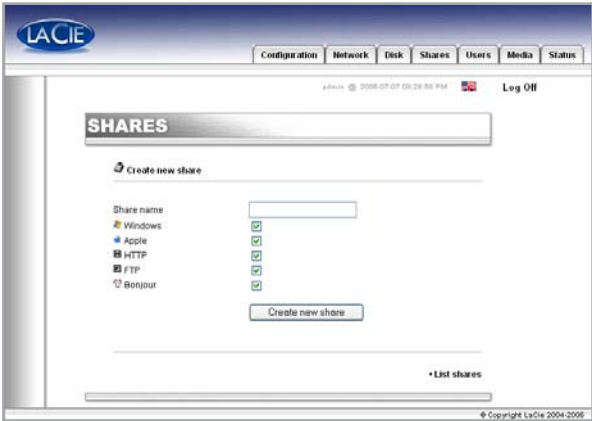


图 5.6.1.A.

5.6.2. 编辑共享

在此窗口中，您可以更改共享的属性，例如更改共享的名称和启用/禁用访问共享的协议以及赋予用户权限（只读或读写）（图 5.6.2.A.）。

技术说明：共享和用户的名称将被自动更改为小写以避免出现任何问题。

注意：名称中不能包含以下任何字符：/[]: | < > + = ; , ? * @ 和空格。

5.7. 用户菜单

在此窗口中，您可以进行用户管理，包括创建新用户和修改密码，还可更改“管理员”密码（图 5.7.A.）。

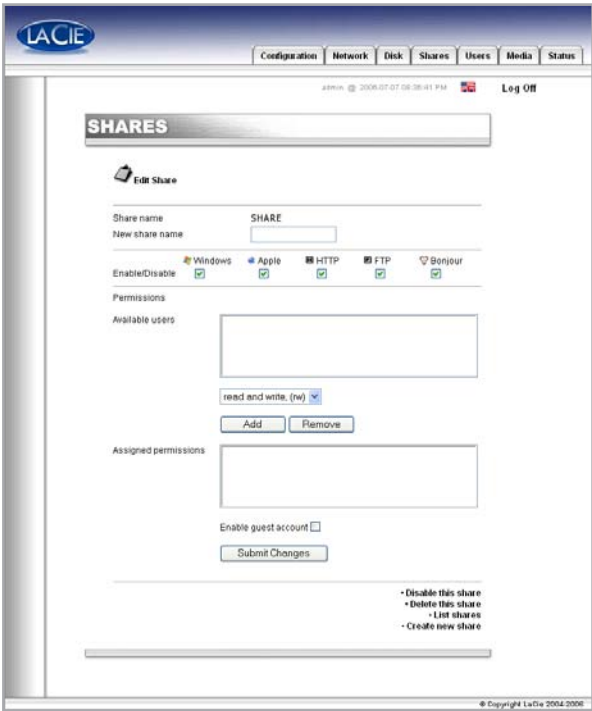


图 5.6.2.A.



图 5.7.A.

技术说明：默认情况下，新创建的用户无权访问任何共享。

■ 5.7.1. 添加用户

1. 单击用户选项卡。
2. 单击“新增用户”条，您可以创建新用户，并为新用户指定名称、密码和访问权限（图 5.7.1.A）。

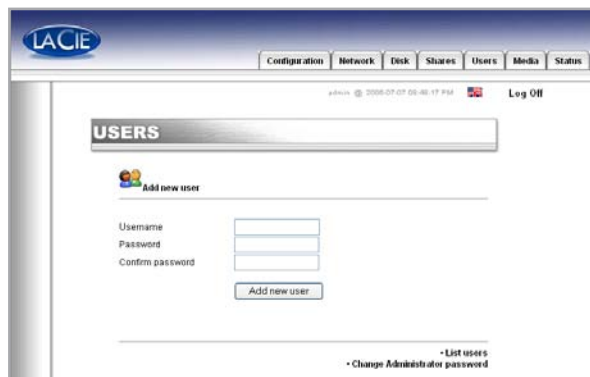


图 5.7.1.A.

■ 5.7.2. 编辑用户

单击用户名称右边的蓝色按钮，可以修改密码和删除用户（图 5.7.2.A.）。

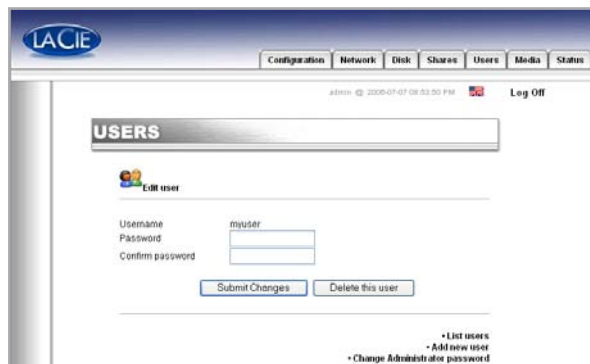


图 5.7.2.A.

注意：名称中不能包含以下任何字符：/[] : | < > + = ; , ? * @ 和空格。

■ 5.7.3. 更改管理员密码

在此页面中，您可以把默认的管理员密码改变为自定义密码。出于安全，建议您更改默认密码，并且记录新密码，保存于安全位置。（图 5.7.3.A.）。

技术说明： 默认情况下，管理员的登录名为“admin”，密码为“admin”。

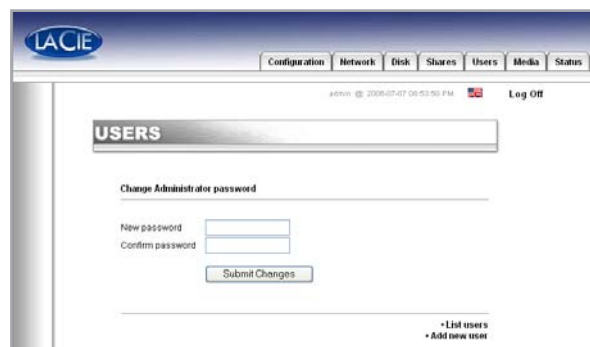


图 5.7.3.A.

5.9. 状态菜单

在此窗口中，您可以查看连接的用户数量、禁用的文件服务器服务（Windows、Apple、HTTP、FTP、媒体服务器 和 Bonjour）、系统日志。要禁用服务，只要单击想要禁用服务的相应的禁用按钮（图 5.9.A.）。

■ 5.9.1. FTP 和 HTTP 协议

HTTP（超文本传输协议）始终激活且不能关闭。然而，FTP（文本传输协议）可以被启用或禁用。要禁用Ethernet Big Disk上的 FTP，单击状态选项卡，在“服务”下，单击对应于 FTP 服务项的禁用按钮（图 5.9.A.）。

■ 5.9.2. 系统日志

在此页面中，您可以下载Ethernet Big Disk的活动日志。单击清除日志按钮，开始一个新日志。

注意：系统日志为技术支持和高级用户提供信息。有时，可以编辑警告信息，这不对磁盘造成影响。

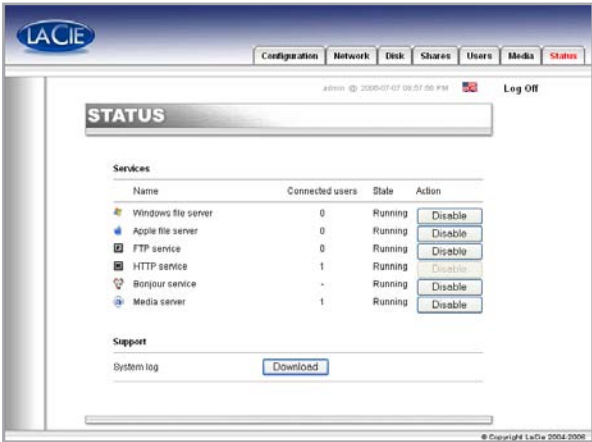


图 5.9.A.

6. Ethernet Big Disk的媒体服务器功能

6.1. 关于 UPnP 媒体服务器

得益于小型以太网的 UPnP（通用即插即用协议）兼容性，它可作为多媒体服务器，管理访问内容并可用于数字媒体播放器(DMP)。

因为Ethernet Big Disk是 UPnP，它可以动态地:

- ❖ 自动地加入家庭娱乐网,
- ❖ 向其他 UPnP 设备传递其功能
- ❖ 了解其他设备的情况及兼容性

Ethernet Big Disk媒体服务器可以将任何内容（无论是音乐、视频或照片）串流至连接到显示器（电视）或音频系统的数字媒体适配器（DMA）。

为了方便快捷地显示来自任何数字媒体适配器的内容，Ethernet Big Disk媒体服务器将使用嵌入的元数据信息自动组织音乐、照片和视频文件。

启用并配置该功能后，即使您不打开计算机，ED 小型媒体服务器将也供您欣赏音乐、照片和视频。

■ 数字家庭网络: 组件

- ❖ 网络（以太网或 Wifi）
- ❖ 媒体服务器计算机/NAS（Ethernet Big Disk）
- ❖ 连接至电视/立体声的数字媒体适配器/播放器 (DMA)
- ❖ 多媒体内容（照片、音乐、视频）

6.2. 配置媒体服务器功能

在“NAS 管理页面”中，选择媒体选项卡。在此页面中，您可以管理小型“以太网磁盘的媒体服务器”设置（图 6.2.A.）。

重要信息：如果您没有数字媒体播放器，则应禁用“媒体服务器”功能。

■ 6.2.1. 启用“媒体服务器”

默认情况下，“媒体服务器”被禁用。要启用“媒体服务器”，单击启用媒体服务器。

■ 6.2.2. 选择共享“媒体内容”

简单的一个步骤，即可定义在数字家庭音频/视频网络中共享的文件夹和内容类型。所选文件夹中的多媒体文件将可在数字媒体播放器中播放。

- 1. 单击右栏中的全部，以共享所有类型的内容（音乐、视频、照片）。或者，单击“音乐”、“照片”和“视频”框指定您要共享的内容类型。
- 2. 单击“应用更改”以确认您的选择。
- 3. 现在，媒体服务器将在“媒体”菜单的状态部分中搜索您所选择的共享内容。
- 4. 几分钟后，刷新浏览器，您将看到服务器扫描的结果。扫描到的内容现在即可用数字媒体适配器进行播放。

添加到已选择的共享文件夹中的新多媒体内容将被自动扫描，无需进行手动或定时的重新扫描。数据库将经常自动更新，因此新内容很快即可地在您的 DMA 上使用。

■ 6.2.3. 重新启动“媒体服务器”

如果您发现到文件共享性能降低，就则需重新启动服务器。重新启动期间，“媒体服务器”将暂时不可用（图 6.2.3.A.）。

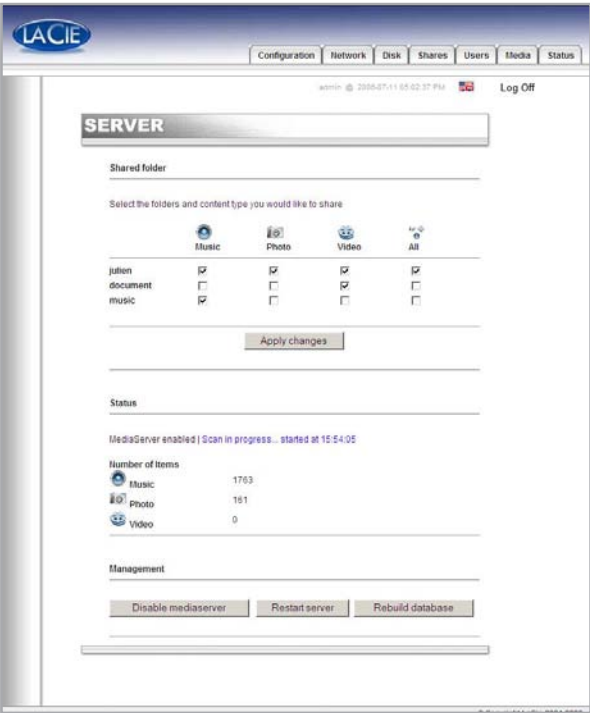


图 6.2.A.



图 6.2.3.A.

7. 故障排除

如果您的 LaCie Ethernet Big Disk不能正常工作，请查看以下的“故障排除”部分，以及我们的网站www.lacie.com上发布的常见问题回答。这些常见问题可能会为您的特定问题提供答案。您还可以访问驱动程序页面，获得最新的软件更新，网址为www.lacie.com/support/drivers。

如果您需要进一步的帮助，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持部门（参阅第 8 页，[联系客户支持部门](#)，获取详细信息）。

■ 系统日志

系统日志使您可以查看 LaCie Ethernet Big Disk活动的类型、日期、时间、来源和事件 ID。更多信息，请参阅第 5.9.2. 章[系统日志](#)。

■ 手册更新

LaCie 不断为您提供市场上最及时、最详尽的《用户手册》。我们的宗旨是以友好而简单易用的形式，帮助您快速安装和使用新设备的众多功能。

如果手册中没有反映出您所购买产品的配置，请查看我们的网站获取最新版本。

■ 故障	■ 问题	■ 解决方案
计算机无法识别驱动器。	您的计算机配置符合最小的系统要求吗？	检查第 2.1. 部分。 最小系统要求 ，了解更多信息。
	驱动器的电源是否已连接好，并且驱动器前面的蓝灯亮？	确保电源连接正确（参阅第 3.2. 部分 连接外部电源 ，获得详细信息）；确保按下驱动器前面的蓝色 On/Off 按钮开启驱动器电源；并且确保连接电源的插座打开或可充分供电。
	驱动器前面的蓝色灯是否闪烁？	如果蓝色灯闪烁或不亮，电源可能有故障。请联系 LaCie 经销商或 LaCie 客户支持部门。
计算机无法识别驱动器。	您是否按照特定接口的正确安装步骤进行操作？	查看安装步骤（第 3 章）。两根电缆不能同时连接。

■ 故障	■ 问题	■ 解决方案
计算机无法识别驱动器。	USB 电缆的两端是否连接牢固？	❖ 断开接口电缆，等待 10 秒，然后重新连接。 ❖ 确保接口连接器正确对准。接口电缆只能以一种方式插入。确保接口电缆方向正确。 ❖ 检查接口连接器笔直，并且完全插入接口端。 ❖ 仅使用经认证的电缆，例如 LaCie 驱动器随附的电缆。如果您遵循了所有这些步骤，并且计算机仍不识别驱动器，关闭您的计算机，等待 3 至 5 分钟，重新启动计算机并重试。如果计算机仍然不识别驱动器，尝试在另一台计算机上连接驱动器。如果另一台计算机也不识别此驱动器，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 客户支持部门。
驱动器没有出现在网络中。	默认情况下，Ethernet Big Disk配置为自动从 DHCP 服务器获得 IP 地址。如果您的网络由 DHCP 服务器控制，并且您不能访问Ethernet Big Disk，尝试检查 DHCP 服务器的日志。要获得 IP 地址，请运行 LaCie IP 配置软件工具，此工具在 LaCie Storage Utilities CD-ROM 中。如果您的网络“不”受 DHCP 服务器控制，则Ethernet Big Disk使用其默认 IP 地址，也就是 192.168.1.100。要更改此 IP 地址，可使用 LaCie IP 配置器软件工具。	
	IP 地址设置是否正确？	更多信息，请参阅第 4. 部分 访问共享存储 。
	是否启用了网络 DHCP？	如果您启用了网络 DHCP，请参阅第 3.5. 部分 安装和运行 IP 配置器向导 和第 5. 部分 使用 NAS 管理页面配置您的驱动器 。如果您的网络没有启用 DHCP，您将需要手动配置地址，请参阅第 3.6. 部分 在没有 DHCP 服务器的局域网上配置驱动器 。
	您是否在 Mac OS 9.x 下使用 AppleTalk？	如果您在 Mac OS 9.x 下使用 ppleTalk，需确保 LaCie Ethernet Big Disk和网络中的其他客户端在同一 AppleTalk 区内。
用户无权访问 LaCie 小型以太网磁盘。	管理员是否创建此特定用户？	要使另外用户有权访问 LaCie Ethernet Big Disk必须符合两个条件：1) 管理员必须创建并注册用户的相应权限；2) 附加用户要访问此驱动器，则 LaCie Ethernet Big Disk必须通过以太网连接到网络。
LaCie 媒体服务器未出现在您的 DMA 可用服务器列表中。	确保Ethernet Big Disk开启，并且启用了媒体服务器。如果没有，启用媒体服务器并选择要扫描的共享文件夹。重新启动 DMA，以便刷新网络的服务器发现功能。在 NAS 管理页面中媒体选项卡的管理部分重新启动媒体服务器。	

■ 故障	■ 问题	■ 解决方案
媒体内容不能在您的 DMA 中播放。	或： 1. DMA 不支持播放的内容格式。 2. DMA 需要更新以支持新的格式。 3. 如果内容受保护，则 DMA 不能播放此内容。查询技术规范的支持情况。	
媒体服务器的功能迟缓。	可通过重新启动数据库解决此问题。在“NAS 管理页面”中，选择“媒体”选项卡。在页面的底部，选择重新启动数据库。	
媒体服务器功能数据库好像已被破坏。	“破坏”表示损坏或错误的媒体信息。可通过重建数据库解决此问题。在“NAS 管理页面”中，选择“媒体”选项卡。在页面的底部，选择重建数据库。	

8. 联系客户支持部门

■ 联系技术支持部门之前，请您

- 1. 仔细阅读《用户手册》，并查看“故障排除”一节。
- 2. 尝试确定问题所在。如果可能，将驱动器作为 CPU 的唯一外部设备，并确保所有电缆都连接正确、牢靠。

如果您已经检查了故障排除列表中的所有相关问题，但仍不能使您的 LaCie 驱动器正常工作，

请通过下页的联系方式联系我们。在与我们联系之前，请确保您在计算机旁，并准备好以下信息：

- ❖ 您的 LaCie 驱动器的序列号
- ❖ 计算机品牌和型号
- ❖ 所安装内存的大小
- ❖ 计算机上安装的其他设备的名称，包括 CD/DVD 刻录机

■ 电子邮件信件中应包含的信息

信息	查找信息的位置
1. LaCie Ethernet Big Disk序列号	位于驱动器背面或原包装的不干胶标签上
2. LaCie Ethernet Big Disk文件格式	Mac 用户: 选择硬盘驱动器图标并按下 Command + I，或按下 Control 键并选择获取信息。 Windows 用户: 右击硬盘驱动器图标并选择属性。
3. Macintosh/PC 型号	Mac 用户: 单击菜单栏中的 Apple 图标，选择关于 Mac。 Windows 用户: 用户：右击我的电脑并选择属性 > 常规。
4. 操作系统版本	
5. 处理器速度	
6. 计算机内存	
7. 我的计算机上安装的其它内部和外部设备的品牌和型号	Mac 用户: 单击检索栏中的 Apple 图标并选择关于 Mac。选择更多信息... Apple 系统配置程序将启动并列出您的内部和外部设备。 Windows 用户: 右击我的电脑并选择属性 > 硬件。

8.1. LaCie 技术支持部门联系方式

LaCie 亚洲、新加坡和香港网址: http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie 澳大利亚网址: http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie 比利时网址: http://www.lacie.com/be/contact/ (Français)	LaCie 加拿大网址: http://www.lacie.com/caen/contact/ (英语)
LaCie 丹麦网址: http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie 芬兰网址: http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie 法国网址: http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie 德国网址: http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie 意大利网址: http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie 日本网址: http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie 荷兰网址: http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie 挪威网址: http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie 西班牙网址: http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie 瑞典网址: http://www.lacie.com/se/contact
LaCie 瑞士网址: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Français)	LaCie 英国网址: http://www.lacie.com/uk/support/request/
LaCie 爱尔兰网址: http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie 美国网址: http://www.lacie.com/contact/
LaCie 国际网址: http://www.lacie.com/intl/contact/	

9. 担保信息

对由于正常使用、且在保修期内出现的驱动器的材质与制造工艺方面的故障，LaCie 提供保修服务。在这种情况下，产品如在保修期内发现故障，LaCie 将根据情况对发生故障的驱动器进行维修或更换。如果发生以下情况，将不提供保修：

- ❖ 在非正常使用或维护条件下操作/存放驱动器；
- ❖ 未经 LaCie 明确的书面授权而对驱动器进行维修、改造或更换；
- ❖ 驱动器遭到滥用、疏忽、雷击、电路故障、包装不当或意外事故；
- ❖ 驱动器安装不当；
- ❖ 驱动器序列号破损或丢失；
- ❖ 损坏部件为替换件，如拾取托盘等。
- ❖ 驱动器上的防损坏封条被破坏。

LaCie 及其供应商对由于使用驱动器而丢失数据或由此引起的任何问题不予负责。

在任何情况下，对直接的、特别的或因之而起的损坏，LaCie 都将不予负责，包括但不限于财产或设备的损坏或丢失、利润或收入的损失、替换产品的成本或花费、或由于服务中断而造成的不便。

由于使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据的丢失、损坏或破坏都由用户自己负责，且在任何情况下，LaCie 都不负责对数据的恢复或复原。

在任何情况下，任何人都无权抬高驱动器的购买价格。

要获得保修服务，请访问 LaCie 技术支持部门。您需要提供您的 LaCie 产品序列号，可能还需要提供购买凭证，以确保驱动器处于保修期间。

所有返回 LaCie 的驱动器必须装在原包装箱内安全运回，且应预付邮资。

重要信息： 在线注册可获得免费技术支持：
www.lacie.com/register